

Bots jij op onrecht tegenover kinderen en jongeren?

Bel 0800 20 808

Contacteer het
Kinderrechtencommissariaat
Gratis en vertrouwelijk
www.kinderrechten.be



Kinder
rechten
commissariaat
Geeft kinderen een stem



Wat is het Kinderrechtencommissariaat?

Het Kinderrechtencommissariaat ziet toe op de naleving van kinderrechten in Vlaanderen. We behandelen vragen, signalen en klachten over schendingen van kinderrechten. Daarnaast geven we advies aan het beleid.

Wat doen we?

- We luisteren naar het probleem.
- Als het kan, luisteren we ook naar de minderjarige.
- We geven je informatie en advies.
- We toetsen de klacht aan het wettelijk kader, het kinderrechtenverdrag en de ombudsnormen.
- We onderzoeken de klacht als de rechten van de minderjarige geschonden werden.
- We bemiddelen tussen alle betrokken partijen en zoeken samen naar een oplossing, met bijzondere aandacht voor het belang van het kind of de jongere.
- We verwijzen door als we zelf niet verder kunnen helpen.

Sommige meldingen geven aan dat er meer aan de hand is. Dat ook het beleid in actie moet schieten. Wijst je klacht op onduidelijke, inconsequente, discriminerende of ontbrekende regelgeving? Of bots je op regels of praktijken die in strijd zijn met het kinderrechtenverdrag?

Laat het ons weten. Wij doen het nodige onderzoek. Dat kan leiden tot een beleidsadvies voor de bevoegde overheden. Het probleem van de minderjarige is daarmee niet meteen opgelost. Maar het kan wel voorkomen dat de problemen zich blijven voordoen.



Waarvoor kan je bij ons terecht?

Bots je op onrecht tegenover kinderen en jongeren? Dan kan je dat melden bij het Kinderrechtencommissariaat. Klachten kunnen gaan over verschillende thema's zoals onderwijs, kinderopvang, jeugdhulp, jeugdrecht, asiel en migratie, media, gezin, mobiliteit, wonen, identiteit en diversiteit, milieu, vrije tijd, welzijn, justitie en armoede.

Binnen deze thema's ervaren kinderen en jongeren soms problemen:

- Ze krijgen geen toegang tot dienst- of hulpverlening.
- Ze worden niet correct behandeld.
- Ze worden gediscrimineerd.
- Ze krijgen niet de informatie waar ze recht op hebben.
- Ze krijgen geen of een onduidelijke motivering bij een beslissing.
- Ze moeten lang wachten voordat hun vraag, probleem of dossier behandeld wordt.
- Ze botsen op onduidelijke, discriminerende of ontbrekende regelgeving.
- Er wordt onvoldoende rekening gehouden met het belang van het kind.





Wie kan bij ons terecht?

Iedereen die een kinderrechtschending wil melden:

- Kinderen en jongeren
- Praktijkwerkers, professionals zoals hulpverleners, leerkrachten, jeugdwerkers, buurtwerkers, artsen, politieagenten, maatschappelijk werkers, kinderverzorgers, rechters, brugfiguren, sportleraren, vrijwilligers of anderen die werken met kinderen en jongeren
- Ouders, familie, vrienden of andere mensen uit de omgeving van het kind



Hoe werken we?

- We zijn onafhankelijk.
- We richten ons op samenwerking en bemiddeling.
- We doen niets zonder jouw toestemming.
We behandelen alle informatie discreet.
- Waar mogelijk, vragen we de toestemming van de minderjarige.
- Dringende klachten krijgen voorrang.
- Onze dienstverlening is gratis.
- We geven feedback over het verloop van de klacht.

**Meer weten over het Kinderrechtencommissariaat,
onze klachtenwerking en onze beleidsadviezen?
Of over kinderrechten en het kinderrechtenverdrag?
Ga dan naar www.kinderrechten.be.**



Deze mensen contacteerden het Kinderrechtencommissariaat. Lees hun volledige verhaal op www.kinderrechten.be.



Een cliënt van mij is mama van drie kinderen. De twee oudste zijn geplaatst in een begeleidingstehuis, de jongste in een pleeggezin. Laatst was ze helemaal over haar toeren. Ze zei dat ze niet begreep wat de consulente haar allemaal vertelde. Ze moest werken aan haar pedagogische vaardigheden, geduldig zijn en kalm blijven. Het was zes maanden geleden dat ze haar kinderen nog eens allemaal samen had gezien. Ik heb samen met haar het Kinderrechtencommissariaat gebeld. Zij hebben alles rustig stap voor stap uitgelegd. Ze hebben ook contact opgenomen met de consulente en het recht op persoonlijk contact tussen ouders en kinderen en tussen de kinderen onderling besproken. De consulente zocht een oplossing. De mama kan nu regelmatig haar kinderen eens samen zien. Dat maakt voor haar een groot verschil. Ze heeft terug hoop. **Leen, sociale dienst, wijkgezondheidscentrum**

Nassim is acht jaar en zat al een maand in afzondering. Hij mocht niet in zijn klas. Hij moest alleen op het secretariaat zijn taken maken. Hij mocht niet spelen op de speelplaats, niet in de refter, niet mee naar het zwembad... Ze zeiden dat hij onhandelbaar was. Nassim heeft een moeilijke thuissituatie en is daardoor soms lastig en opstandig. Ik probeerde dat uit te leggen, maar de directeur hield voet bij stuk. Ik heb dan samen met de mama het Kinderrechtencommissariaat gebeld. Zij hebben iedereen gesproken en ook het CLB en de zorgjuf erbij gehaald. Nu worden er afspraken gemaakt. **Wim, contextbegeleider**



Mijn 12-jarige cliënt heeft een matige visuele beperking. Mits enkele aanpassingen kan ze perfect mee in het reguliere onderwijs. De zoektocht naar een middelbare school ging redelijk vlot. Maar al snel bleek dat er in de praktijk veel onbegrip was in het schoolteam. De gemaakte afspraken werden niet nageleefd. Hulpmiddelen werden op cruciale momenten weggenomen. Ze kreeg ongepaste opmerkingen, wat haar zelfbeeld aantastte. De samenwerking tussen CLB, logopedie en kine liep ook mank. Als het niet verbeterde, had mijn cliënt van school moeten veranderen. Het Kinderrechtencommissariaat zorgde ervoor dat de communicatie op school terug op gang kwam en dat iedereen hetzelfde doel voor ogen had.

Sophia, logopediste





Ik ben jeugdwerker in een nogal 'moeilijke' buurt. Een paar weken geleden werd Azim, een van onze jongens, opgepakt door de politie. Wat de aanleiding was, weet ik niet. Het begint dikwijls met een identiteitscontrole. Onze gasten voelen dat aan als racisme. Ze beginnen dan stoer te doen en dan loopt het soms uit de hand. Maar bij deze interventie was er toch duidelijk meer geweld gebruikt. Dat kon echt niet. Toen heb ik samen met de vader van Azim het Kinderrechtencommissariaat gebeld. Zij hebben geholpen met het contacteren van intern toezicht, maar vooral ook een herstelgesprek georganiseerd.

Jamal, buurtwerker

Een jongen van 11 wordt al jaren gepest op school. De ouders klopten aan bij de directie, het CLB en de zorgleerkracht. Onlangs werd hij op de speelplaats in elkaar geslagen. Ik heb hem verzorgd, maar hij moest naar het ziekenhuis. De ouders waren radeloos. Ik begreep echt niet waarom de school niet ingreep. Ik heb het Kinderrechtencommissariaat gecontacteerd. Zij zullen nu gesprekken voeren met de school, het CLB en andere betrokkenen.

Frank, huisarts



Bogdan is bijna 17. Zijn migratietraject valt hem zwaar. Dat komt niet door het verhuizen op zich, maar door het gevoel van onrecht dat hij maar moeilijk kan plaatsen. Toen hij vijf jaar was, vertrok hij uit zijn land van herkomst. Hij herinnert er zich weinig van. Sinds hij verblijft in België, leeft hij in onzekerheid. Hij is bang dat hij het land uit moet en dat hij niet met alles in orde kan zijn. Er is thuis weinig geld en zijn ouders zijn ziek. Hij wil een beslissing in hun procedure afwachten, maar vindt het jammer dat zijn stem niet gehoord werd. Hij heeft toch ook iets te zeggen als hij al 12 jaar in België woont? Het Kinderrechtencommissariaat ging in overleg met de advocaat van Bogdan. De jongen schreef een brief met zijn levensverhaal en zijn dromen, zodat die toegevoegd kon worden aan de aanvraag. Het Kinderrechtencommissariaat gaf de advocaat ter inspiratie ook zijn knelpuntennota Kinderen op de Vlucht, waarin meer aandacht gevraagd wordt voor het perspectief van kinderen.

Rob, begeleider ondersteuningsteam jongeren met migratieachtergrond



Hoe kan je ons bereiken?

Bel 0800 20 808

Elke werkdag van 9 u. tot 17 u.
Op vrijdag en in schoolvakanties tot 16 u.

- **Stuur een klacht via www.kinderrechten.be**
- **Mail naar klachten@kinderrechten.be**

Adres

Kinderrechtencommissariaat
Leuvenseweg 86 - 1000 Brussel

Meer weten?

Voor meer informatie over het Kinderrechtencommissariaat, kinderrechten en andere hulporganisaties, kan je terecht op www.kinderrechten.be.

