

Meerjarig Ondernemingsplan 2022 - 2024

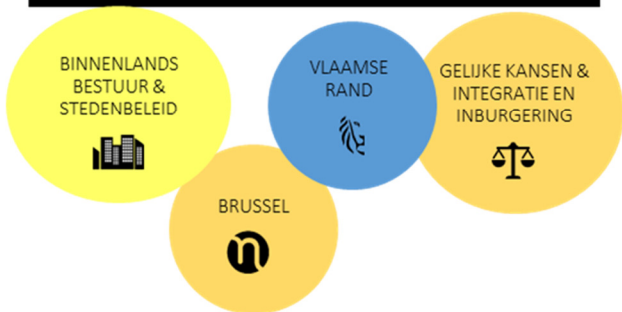
INLEIDING	2
STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN	5
SD 1: WE INSPIREREN EN EVALUEREN HET BELEID IN ELK VAN ONZE BELEIDSVELDEN.	5
SD 2: WE STIMULEREN BESTUREN EN ORGANISATIES DIE BIJDAGEN AAN ONZE BELEIDSDOELEN MET FINANCIËLE ONDERSTEUNING.....	9
SD 3: WE BOUWEN MEE AAN EEN HELDER BESTUURLIJK LANDSCHAP MET BESTUURSKRACHTIGE LOKALE BESTUREN EN EEN BRUISENDE LOKALE DEMOCRATIE.	11
SD 4: WE WAKEN OVER DE CORRECTE TOEPASSING VAN WETTELIJKE KADERS.	13
SD 5: WE ONDERSTEUNEN ONZE BELANGHEBBENDEN MET ADVIES EN COACHING.....	15
SD 6: WE BOUWEN AAN EEN KENNISORGANISATIE DIE ZICHTBAAR EN WENDBAAR INSPEELT OP INTERNE EN EXTERNE KENNISNODEN.....	17
SD 7: WE POSITIONEREN ONS ALS BETROUWBARE PARTNER IN ONZE NETWERKEN EN TONEN DIT IN ONZE COMMUNICATIE.	20
SD 8: WE ORGANISEREN ONS ZO DAT WE STEEDS STRATEGISCH KUNNEN INSPELEN OP OPPORTUNITEITEN EN GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN.	22
RAPPORTERING OP 2021	25
1.1 ILLUSTRATIEVE KENGETALLEN.....	25
1.2 RAPPORTERING PROJECTEN EN ACTIES 2021.....	27
BIJLAGE: PERSONEELSPLAN	39
BIJLAGE: LIJST VAN AFKORTINGEN	41

Om deze visie concreet te maken, vertalen we ze in strategische en operationele doelstellingen. Deze doelstellingen geven richting aan onze projecten, acties en processen. We formuleerden telkens één strategische doelstelling per organisatiedomein. Organisatiedomeinen zijn logische clusters van processen en acties over de beleidsvelden en afdelingen van ABB heen. We vatten de kernelementen van onze strategie schematisch in onderstaande strategiekaart. De concrete invulling hiervan (m.n. de projecten, acties en processen) wordt uitgewerkt in het eigenlijke meerjarig ondernemingsplan (zie *infra*).

MISSIE	ABB bouwt mee aan duurzaam en democratisch samenleven in diversiteit door burgers en bestuur te verbinden en te versterken
VISIE	<p>ABB is een wendbare organisatie die het beleid inspireert en antwoorden aanreikt voor de bestuurlijke en maatschappelijke uitdagingen van vandaag en morgen.</p> <p>Door het verder uitbouwen en aanwenden van onze kennis, onze expertise en ons netwerk willen we de referentie zijn voor burgers en bestuur.</p> <p>Wij verbinden en versterken burgers en bestuur door:</p> <ul style="list-style-type: none"> het bevorderen van gelijke kansen en het samenleven van burgers in diversiteit. een beleidskader en instrumenten aan te reiken die de relatie tussen burgers en bestuur bevorderen. in te zetten op de versterking van de bestuurskracht van lokale besturen, zodat taken op het meest burger nabije niveau kunnen worden uitgevoerd.



4 beleidsvelden



Strategische doelstellingen	
SD 1	We inspireren en evalueren het beleid in elk van onze beleidsvelden
SD 2	We stimuleren besturen en organisaties die bijdragen aan onze beleidsdoelen met financiële ondersteuning
SD 3	We bouwen mee aan een helder bestuurlijk landschap met bestuurskrachtige lokale besturen en een bruisende lokale democratie
SD 4	We waken over de correcte toepassing van wettelijke kaders
SD 5	We ondersteunen onze belanghebbenden met advies en coaching
SD 6	We bouwen aan een kennisorganisatie die zichtbaar en wendbaar inspelt op interne en externe kennisnoden
SD 7	We positioneren ons als betrouwbare partner in onze netwerken en tonen dit in onze communicatie
SD 8	We organiseren ons zo dat we steeds strategisch kunnen inspelen op opportuniteiten en gewijzigde omstandigheden

De informatie- en screeningsdienst lokale geloofsgemeenschappen (ISD) is in medio 2021 opgericht in de schoot van ABB. Vanaf 2022 zijn de taken van de ISD ondergebracht in ons ondernemingsplan. De kerntaken van de ISD passen in het bestaande strategisch kader. Enkel voor de taak rond het controleren van bestaande lokale erediensten hebben we een bijkomende operationele doelstelling in het organisatiedomein 'toezicht houden en handhaven' geschreven, namelijk OD 4.3.

Het voorliggende meerjarig ondernemingsplan bevat alle verplichte elementen (cf. Mededeling aan de Vlaamse regering van 7 februari 2020):

////////////////////////////////////

//

- A. **Invulling OP 2022:** ABB kiest ervoor om het OP 2022 en het meerjarig OP te vatten in één document:
- de doelstellingen in het ondernemingsplan gelden in principe voor de volledige regeerperiode
 - de projecten en acties in het ondernemingsplan hebben veelal een meerjarig karakter
 - de processen in het ondernemingsplan geven de courante werking van ABB weer: hierin doen zich geen (grote) jaarlijkse wijzigingen voor.

ABB zal vanzelfsprekend wel jaarlijks het voorliggende ondernemingsplan actualiseren.

- B. **Uitvoeringsrapportering 2021:**

- Illustratieve kengetallen
- Overzicht finale rapportering projecten en acties 2021

- C. **Beleidsdoelstellingen beleidsnota's:** ABB kiest ervoor om de beleidsdoelstellingen uit de vier verschillende beleidsnota's en BBT's niet letterlijk over te nemen in de eigen doelstellingencascade. De beleidsopdrachten uit de beleidsnota's worden in het ondernemingsplan in hoofdzaak onder de operationele doelstelling 1.2 ondergebracht.

- D. **Aanbevelingen Audit Vlaanderen:** ABB heeft op dit ogenblik 3 openstaande aanbevelingen van Audit Vlaanderen. De opvolging van de actieplannen in functie van audit-aanbevelingen BBC-toezicht gebeurt onder OD 4.1 (actie 4.01). De opvolging van de aanbevelingen uit de Audit GSM-beheer gebeurt onder OD 8.2 (actie 8.17).

- E. **Opvolging personeelsbesparing:** Op 31 december 2021 telde ABB 381 personeelsleden, op 31 december 2024 mag ABB nog 371 personeelsleden tellen. In 2022 is er een gekende uitstroom van 10 personeelsleden wegens pensionering. Het wervingsbeleid zal binnen de contouren van de personeelsbesparing gebeuren. (zie ook het personeelsplan in de bijlage).

- F. **Preventieplan:** Het jaaractieplan welzijnsbeleid (o.a. gezondheid, ergonomie, psychosociaal welzijn) wordt uitgevoerd onder proces 'OO23 Welzijnsbeleid coördineren en ondersteunen'.

- G. **Diversiteitsplan:** Dit wordt opgenomen onder actie 8.16 Meerjarig diversiteitsplan en actieplan diversiteit 2022. Diversiteitscijfers 1/1/2022 ABB: 4% personeelsleden met een buitenlandse herkomst, 57% vrouwen in middenkader, 4% personeelsleden met een handicap of chronische ziekte.

- H. **Energiebesparing.** De verplichte opvolging van de meerjarenstrategie van het facilitair bedrijf met het oog op het realiseren van een primaire energiebesparing van 2,5% gebeurt onder OD 8.2 (actie 8.18).

//
//

STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

SD 1: WE INSPIREREN EN EVALUEREN HET BELEID IN ELK VAN ONZE BELEIDSVELDEN.

OD 1.1. We inspireren de beleidsvorming van de Vlaamse Regering door middel van visieontwikkeling op lange termijn en het formuleren van innovatieve beleidsvoorstellen.

Courante werking:

- BO08: Coördinatie van horizontaal beleid - (proces transversaal werken)

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
Binnenland	1.04	Visieontwikkeling en netwerking over opvolging en erkenning van lokale geloofsgemeenschappen vanuit (inter)nationaal perspectief.	ISD

OD 1.2. We vertalen als loyale partner de beleidsvisie van de Vlaamse Regering naar concrete beleidsprojecten en volgen de beleidsopdrachten op.

Courante werking:

- BO04: BBT voorbereiden en opvolgen
- BO05: Regelgeving voorbereiden (cyclisch)
- BO06: Wetskwaliteit en algemene juridische ondersteuning
- BO07: Parlementaire vragen beantwoorden
- BO08: Coördinatie van horizontaal beleid - (transversaal werken)
- BO09: Rechtsgedingen opvolgen
- BO10: Comité C1 ondersteunen
- BO11: Ondersteunen in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- OO20: Projectwerking ondersteunen en coördineren

Projecten:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	5.04	Ontwikkeling en implementatie van visie over de coachende rol van ABB	ntb
Binnenland	1.01	Commissie decentralisatie	TAG
	1.02	Fusies	BC&K
	1.03	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan LBL0D & Gelinkt notuleren	Digiteam

	1.05	Regelgeving - Spoor 1 afbouw toezicht - Spoor 2 organen en werking - Spoor 3 verzelfstandiging en samenwerkingsvormen - Spoor 4 BBC - Spoor 5 personeel - Spoor 6 gesubsidieerde infrastructuur - Spoor 7 crematoria - Spoor 8 kiesregelgeving - Spoor 9 erkenning lokale geloofsgemeenschappen en handhaving	BC&K
	1.06	Regiovorming	BC&K
	1.07	Uitbouw gemeente – en stadsmonitor	BC&K
	1.08	Verkiezingen	ABB
	1.17	Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP)	BC&K
	1.64	Gemeente zonder gemeentehuis	Digitteam
Stedenbeleid	1.07	Uitbouw gemeente – en stadsmonitor	BC&K
	1.09	Implementatie visietraject stedenbeleid -traject provinciale steden	BSBVR
	1.10	Wijkverbeteringscontracten	BSBVR
	1.22	Slimme regio Vlaanderen	BSBVR
Vlaamse Rand	1.11	Vlaamse Randbeleid – relatiebeheer 19 gemeenten organiseren van inspiratiedagen	BSBVR
	1.12	Vlaamse Randfonds	BSBVR
Samenleven	1.13	Hertekenen inburgeringstraject	GKII
	1.14	Optimaliseren GK-middenveld	GKII
	1.15	Optimaliseren toegankelijkheidsbeleid	GKII
	1.16	Vlaams Gelijkekansencentrum oprichten	GKII

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
Binnenland	1.18	Actualisatie van het decreet van 30 mei 2008 (gemeente – en provinciebelastingen)	LF
	1.19	Art. 60 §6 OCMW-wet: efficiënte organisatie sociale diensten	LSVP
	1.20	Interpretatie omzendbrieven Martens en Peeters blijft aangehouden en de toepassingsproblemen worden gemonitord	LOW
	1.21	Kader uitbouwen voor een “right to challenge”	LOW
	1.24	Ondersteuning van de lokale besturen om hun rol als labo’s van burgerparticipatie op te nemen	LOW
	1.25	Richtlijn geven om economisch niet-actieve EU-burgers uit te schrijven uit bevolkingsregisters	LOW
	1.27	Verschillen contractanten en statutairen wegwerken	LSVP

//////////////////////////////////////
//

	1.57	Opvolgen project vermindering regeldruk	BC&K
	1.58	Opvolgen strategisch plan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden en geïnterneerden	BC&K
	1.59	Plan herstel veerkracht	BC&K
	1.60	Deelname coördinatiewerkgroep Vlaams Handhavingsbeleid	BC&K
	1.61	Deelname Taskforce Wetboek Vennootschaps- en Verenigingsrecht en Wetboek Economisch recht	BC&K
	1.62	Internationaal beleid binnenlands bestuur en fora opvolgen	BC&K
Stedenbeleid	1.28	Smart Flanders 2.0, open data citizen science, VLOCA	BSBVR + Digiteam
	1.29	Urban agenda en partnerschappen	BSBVR
Vlaamse Rand	6.22	Documentatiecentrum Vlaamse Rand: optimaliseren van databeheer	BSBVR
Brussel	1.30	Brusseldecreeet/BVR en MB - implementatie BBC bij de Vlaamse Gemeenschapscommissie	BSBVR
	3.03	Structureel overleg voor een geïntegreerd en slagkrachtig Brusselbeleid (GACB en Stuurgroep woonzorg)	BSBVR
	7.05	Monitoring meerjarenovereenkomsten met onze prioritaire partners door de opvolging en evaluatie van de jaarplannen	BSBVR
	7.06	Opvolgen en stimuleren transversale thema's bij de prioritaire partners (armoede, gelijke kansen en inburgering)	BSBVR
	7.07	Monitoring samenwerkingsovereenkomst Muntpunt, VG, VGC door de opvolging en evaluatie van de jaarplannen	BSBVR
	7.15	Organiseren van de Trefdag waarop het Brussels Nederlandstalig netwerk elkaar ontmoet en inspireert	BSBVR
Samenleven	1.31	Actoren ondersteunen bij de preventie van radicalisering	GKII
	1.32	Coördineren van het Vlaamse beleid inzake preventie van radicalisering	GKII
	1.33	Expertendatabank GK evalueren en verder uitbouwen	GKII
	1.34	I&I-beleid in Brussel verder uitbouwen	GKII
	1.35	Implementatie EU-richtlijnen webtoegankelijkheid	GKII
	1.36	Inzetten op intersectionaliteit	GKII
	1.37	Maatregelen nemen om alle vormen van racisme en discriminatie te bestrijden	GKII
	1.38	Maatregelen nemen om de economische zelfredzaamheid van inburgeraars te versterken	GKII
	1.39	Maatregelen nemen om de inclusie van mensen met een handicap te realiseren	GKII
	1.40	Maatregelen nemen om een evenwichtige genderparticipatie te bevorderen	GKII
	1.41	Maatregelen nemen om gender gerelateerd geweld en grensoverschrijdend gedrag te bestrijden	GKII
	1.42	Maatregelen nemen om het inburgeringsbeleid slagkrachtiger te maken	GKII

////////////////////////////////////
 //

	1.43	Maatregelen nemen om identiteitsontwikkeling vanuit een gedeeld sokkel van verlichtingswaarden te stimuleren	GKII
	1.44	Maatregelen nemen om netwerken tussen burgers te stimuleren ikv versterking sociale samenhang	GKII
	1.45	Maatregelen nemen om participatie van burgers op vlak van onderwijs, arbeidsmarkt, wonen, etc te verhogen	GKII
	1.46	Maatregelen nemen om structurele barrières die het welbevinden van LGBTQI+ personen belemmeren te bestrijden	GKII
	1.47	Optimaliseren van de coördinatie over horizontaal integratie- en gelijkheidskansenbeleid	GKII
	1.48	Opvolgen van nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen en noden die daaruit voortvloeien detecteren	GKII
	1.49	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan ToeVla-databank	GKII
	1.50	Vernieuwde samenwerking met beleidsparticipatie-organisatie I&I uitbouwen	GKII
	1.51	Versterken van de Agentschappen I&I/Huis in hun opdracht	GKII
	1.52	Maatregelen om fysieke en digitale toegankelijkheid te bevorderen	GKII

OD 1.3. We evalueren op een systematische en objectieve wijze het gevoerde beleid om de beleidsontwikkeling te verbeteren en te onderbouwen.

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
Binnenland	1.53	Evaluatie van de toepassing van BBC halverwege de legislatuur	LF
Brussel	1.54	Het vrijstellingsbeleid voor cursisten NT2 in Brussel herbekijken i.v.m. de wijziging van het 'decreet van 15 juni 2007 betreffende het volwassenen-onderwijs i.f.v. het hertekende inburgeringsbeleid'.	BSBVR
	1.63	Evaluatietraject Polsslag Brussel	BSBVR
Samenleven	1.55	Initiëren, opvolgen en ontsluiten van GKII-onderzoek	GKII

OD 1.4. We versterken onze beleidscapaciteit zodat we in alle fasen van de beleidscyclus evidence-informed te werk gaan.

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	1.56	Implementatie actieplan versterking van beleidscapaciteit	BC&K

////////////////////////////////////

//

SD 2: WE STIMULEREN BESTUREN EN ORGANISATIES DIE BIJDRAGEN AAN ONZE BELEIDSDOELEN MET FINANCIËLE ONDERSTEUNING.

OD 2.1. We bieden financiële ondersteuning overeenkomstig onze beleidsdoelstellingen en de regelgeving, zorgen voor een tijdige uitbetaling en controleren de correcte besteding.

Courante werking:

- FIO1: Subsidiedossiers behandelen (werkingssubsidies, projectsubsidies, investeringsubsidies)
- FIO2: Toelagedossiers behandelen
- FIO3: Dotatiedossiers behandelen
- FIO4: Beheer van het Vlaams Brusselfonds

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
Relance - corona	2.01	Relance: Zomerscholen	TAG
	2.02	Relance: Fiets en gemeentewegen	LF
	2..03	Relance: Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP)	BC&K
	2.04	Relance: Digitalisering - allemaal digitaal - toegang via UiTPaS, digitale vaardigheden, ondersteuning	GKII
	2.05	Relance: Stadsvernieuwing	BSBVR
	2.06	Relance: Wijkverbetering	BSBVR
	2.07	Gemeente zonder gemeentehuis	Digiteam + BSBVR
	2.08	Relance: Brusselfonds	BSBVR
	2.10	Relance: Digitalisering II – inburgeringstraject	Digiteam +GKII
	2.11	Relance: Digitalisering II - KBI en databeheer	Digiteam +GKII
	2.12	Relance: Samenleven	GKII
	2.13	Relance: Vervolgtraject inburgeraars	GKII
	2.14	Relance: Radicalisering	GKII
Brussel	2.21	Corona - subsidie vaccinatiecentra	LF
	2.22	Corona - subsidie noodopvang schoolkinderen (onder voorbehoud)	LF
	2..15	Vermogensbeheer (eigenaarsonderhoud en herstellingen) van de gebouwencomplexen Muntpunt en Huis van het Nederlands Brussel	BSBVR

////////////////////////////////////
//

SD 5: WE ONDERSTEUNEN ONZE BELANGHEBBENDEN MET ADVIES EN COACHING.

OD 5.1. We zorgen voor een optimaal generiek informatieaanbod om onze belanghebbenden maximaal te adviseren en te coachen.

Courante werking:

- AO02: Werking Taalwetwijzer²

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
Samenleven	5.01	Ondersteunen van lokale besturen bij de lokale aanpak van de preventie van radicalisering	GKII
	5.02	Ondersteunen van lokale besturen bij het lokale GKII-beleid	GKII
	4.05	Ontwikkelen van een doelgroepspecifieke valorisatiestrategie voor LBLOD-data (hoe data gebruiken om eigen toezichtsprocessen te ondersteunen, lokale besturen te ondersteunen,...)	Digitteam
Brussel	2.20	Subsidieprojecten voor Brussel en richtlijnen VBF – communicatie- + coachingstraject	BSBVR

OD 5.2. We zoeken samen met onze belanghebbenden steeds naar de meest bruikbare en volledige oplossing bij hun specifieke adviesvragen.

Courante werking:

- AO01: Adviesvragen beantwoorden
- AO02: Werking Taalwetwijzer
-

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	5.03	Risicobeheer adviesvragen beantwoorden: uitrol beheersmaatregelen	TAG

² Onder de werking van de taalwetwijzer vallen ook de informatie en sensibiliseringscampagnes en de maandelijkse rapportering aan het Agentschap Zorg en Gezondheid over alle vragen met betrekking tot de medische sector die het Steunpunt Taalwetwijzer ontvangt.

////////////////////////////////////
 //

Projecten:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	6.20	Maximalisatie van mogelijkheden voor data-integratie door ontwikkeling van een performant datawarehouse	Digiteam

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	6.02	Datasets klaar maken voor integratie in het datawarehouse aan de hand van de afgesproken prioriteiten	BC&K
	6.21	Optimaliseren inventaris datareeksen waar ABB over beschikt	BC&K

////////////////////////////////////
//

SD 7: WE POSITIONEREN ONS ALS BETROUWBARE PARTNER IN ONZE NETWERKEN EN TONEN DIT IN ONZE COMMUNICATIE.

OD 7.1. We zetten ABB in zijn prioritaire netwerken als een betrouwbare referentiepartner op de kaart.

Courante werking:

- CMO1: Externe communicatie (websites, sociale media, nieuwsbrieven, ...)
- NMO1: Belanghebbendenmanagement

Projecten:

Thema	ID	Naam	Trekkende afdeling
ABB-organisatie	7.01	Implementatie prioriteiten evaluatierapport BHM	TAG
	5.04	Ontwikkeling en implementatie van visie over de coachende rol van ABB	ntb
Binnenland	3.02	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Digitaal Loket voor Lokale Besturen en de gerelateerde publieke databanken	Digiteam

OD 7.2. We bouwen, versterken en onderhouden partnerschappen met onze prioritaire partners in functie van beleidsontwikkeling, -uitvoering en -evaluatie.

Courante werking:

- CMO1: Externe communicatie (websites, sociale media, nieuwsbrieven, ...)
- NMO1: Belanghebbendenmanagement
- NMO2: Begeleiden en controleren van EVA's en andere instellingen
- OO20: Projectwerking ondersteunen en coördineren

Acties:

Thema	ID	Naam	Trekkende afdeling
Binnenland	7.04	Deelname CCVO	TAG
Brussel	7.05	Monitoring meerjarenovereenkomsten met onze prioritaire partners door de opvolging en evaluatie van de jaarplannen	BSBVR
	7.06	Opvolgen en stimuleren transversale thema's bij de prioritaire partners (armoede, gelijke kansen en inburgering)	BSBVR
	7.07	Monitoring samenwerkingsovereenkomst Muntpunt, VG, VGC door de opvolging en evaluatie van de jaarplannen	BSBVR

////////////////////////////////////
//

SD 8: WE ORGANISEREN ONS ZO DAT WE STEEDS STRATEGISCH KUNNEN INSPELEN OP OPPORTUNITEITEN EN GEWIJIGDE OMSTANDIGHEDEN.

OD 8.1. We ondersteunen en ontzorgen onze personeelsleden zodat zij hun taken zo optimaal mogelijk kunnen uitvoeren.

Courante werking:

- OO01: Aansturen en organiseren van de PLOEG-cyclus op agentschaps- en afdelingsniveau
- OO02: Vormingsbeleid coördineren en ondersteunen
- OO03: Opleidingen volgen
- OO04: Plannen, Opvolgen, Evalueren en Gewaardeerd worden (PLOEG)
- OO05: HR-ondersteuning aanbieden
- OO06: Medewerkers- en jobstudenten werven en selecteren
- OO07: Nieuwe medewerkers onthalen
- OO08: Facility beheren
- OO09: Locatiesecretariaat beheren
- OO10: Persoonlijk secretariaat beheren
- OO11: IT-infrastructuur en toepassingen beheren
- OO12: Courant beheer van digitale dienstverlening
- OO13: Documenten beheren in uitvoering van het informatiebeheersplan en het documentatiebeheer
- OO14: Betalings- en ontvangstendossiers afhandelen
- OO15: Overheidsopdrachten coördineren en begeleiden
- OO23: Welzijnsbeleid coördineren en ondersteunen
- OO24: Interne Vorming, training en opleiding geven

Projecten:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	8.01	Agentschapsbrede optimalisatie SharePoint.	P&O
	8.02	Implementatie informatiebeheersplan	P&O
	8.03	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Kalliope	Digiteam
	8.04	Roadmap Digitale werkplek	Digiteam

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling trekker
ABB-organisatie	8.05	Optimalisatie werking Locatiesecretariaten in relatie tot het MJPEP	P&O
	8.06	Optimalisatie werkplekken VAC	P&O
	8.07	Optimalisatie onthaalbeleid	P&O

////////////////////////////////////
//

OD 8.2. We ontwikkelen instrumenten voor een wendbare en mature organisatie.

Courante werking:

- OO17: Jaarlijks ondernemingsplan opmaken en uitrollen
- OO18: De werking van het agentschap monitoren en evalueren
- OO19: Processen en risico's beheren
- OO20: Projectwerking ondersteunen en coördineren
- OO21: Strategische plannen m.b.t. de interne werking bijsturen
- BO04: BBT voorbereiden en opvolgen

Projecten:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	8.01	Agentschapsbrede optimalisatie SharePoint	P&O
	8.08	ABB Toekomstklaar!	P&O
	8.09	Meerjarig PEP: kloofanalyse & implementatieplan	P&O
	8.24	Uitwerken enterprise architecture	Digiteam
	8.23	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Organisatieportaal	Digiteam

Acties:

Thema	ID	Naam	Afdeling Trekker
ABB-organisatie	8.12	Jaaractieplan PEP	P&O
	8.13	Uitrol hybride werken	P&O
	8.14	Traineeship	P&O
	8.16	Meerjarig diversiteitsplan en actieplan diversiteit 2022	P&O
	8.17	Opvolgen Audit GSM-beheer	Digiteam
	8.18	Opvolgen meerjarenstrategie facilitair bedrijf met oog op realiseren primaire energiebesparing van 2,5%	P&O
	8.20	Optimalisatie organisatie & werking afdeling P&O	P&O
	8.21	Actualisatie functiebeschrijvingen cf. Inhoudelijk leiderschap ABBTKK!	P&O
	8.22	Expertise/talentendatabank ABB cf. ABBTKK!	P&O

OD 8.3 De wederzijdse betrokkenheid tussen de organisatie en haar mensen is zichtbaar in woord en daad.

Courante werking:

- CM02: Interne communicatie en communicatiebeheer (intranet, nieuwsflits, technisch beheer websites en communicatietools, ...)
- OO16: Klachten, integriteitsschendingen en vragen tot openbaarheid van bestuur behandelen

Projecten:

////////////////////////////////////
 //

RAPPORTERING OP 2021

1.1 ILLUSTRATIEVE KENGETALLEN 2021

Beleidsontwikkeling

Parlementaire vragen	662		Regelgevende initiatieven ³	36
Covid gerelateerd	114		Besluiten Vlaamse Regering	21
Niet-covid gerelateerd	548		Decreten	11
			Omzendbrieven	3
			Ministeriële besluiten	1

Financieringen

Door ABB uitbetaalde financiële ondersteuning	4,3 miljard euro
Algemene werkingsubsidies (Gemeentefonds, aanvullende dotatie 13 centrumsteden., regularisatiepremies vroegere contingentgescos)	3,8 miljard euro
Specifieke Subsidies	271 miljoen euro
Corona noodfonds	173 miljoen euro
Aantal ontvangers (besturen / organisaties)	918 ontvangers waarvan 758 lokale besturen en 160 organisaties

Bestuurlijk Organiseren

Oprichting en statutenwijziging IGS en lokale verzelfstandigingsvormen	42
Intergemeentelijke Samenwerking (oprichting: 0; statutenwijziging 34)	34
OCMW-verenigingen (oprichting: 3; statutenwijziging 5)	8

Benoemingsdossiers	19
Burgemeester	19
OCMW-voorzitter Vlaamse Rand en Voeren	0
Mandatarissen en Personeel	
eretitels	22
Eretkens (burgerlijke eretekens + nationale orden)	85
Beroepscommissie voor Tuchtzaken	15

³ Deze cijfers bevatten niet: Individuele besluiten en ook niet voorstellen van decreet en regelgeving waarbij ABB input gaf maar de pen werd vastgehouden door een andere entiteit dan ABB.

Toezicht houden en Handhaven

Dossiers i.k.v. toezicht en handhaving	8.317
Klachten	1.125
Besluiten ⁴	5.756
Handhaving inburgeringsplicht	1.453

Adviseren en informeren

Aantal adviesvragen	5.846
Non-covid adviesvragen	271
Covid gerelateerde adviesvragen	5.575

Informatiekanalen	
aantal volgers twitteraccounts	6.100+
ABB	1.227
Stedenbeleid	2.514
Gelijke kansen	2.382
Aantal abonnees ABB-nieuwsbrief	5.597
Aantal volgers op LinkedIn	4.792
Aantal paginaweergaven ABB-websites	1.800.000+

Wendbare organisatie

Aantal personeelsleden	Aantal personeelsleden en Voltijds Equivalenten 31/12/2021	381 personeelsleden, 341 VTE
In- en uitstroom, interne mobiliteit	Instroom: Totaal aantal personeelsleden ingestroomd	32
	Uitstroom: Totaal aantal personeelsleden uitgestroomd	19
	Interne mobiliteit: Totaal aantal personeelsleden naar andere functie overgestapt	16
Diversiteitscijfers	% personeelsleden met een buitenlandse herkomst	4%
	M/V -verdeling	55% V; 45%M
	% vrouwen in middenkader	57%
	% personeelsleden met een handicap of chronische ziekte	4%
VTO-participatie ABB	% personeelsleden nam deel aan minstens één vormingsactiviteit	95%

⁴ Algemeen toezicht op de Planningsdocumenten BBC, goedkeuringstoezicht op: de Jaarrekeningen BBC, de Jaarrekening Eredienstbesturen en de Gunningen polders en wateringen en ambtshalve toetsing van de Belasting- en retributiereglementen goedgekeurd door de gemeenteoverheid.

1.2 RAPPORTERING PROJECTEN EN ACTIES 2021

ID 2021	Naam	Afd	Tijdshorizon	Status de 2021	Duiding bij status december 2021
1.01	Commissie decentralisatie	TAG	na 2022	Nog niet gestart	Gunning overheidsopdracht voorzien voor half januari 2022. Daarna doorstart van de oprichting en agendering op de Vlaamse Regering.
1.02	Fusies	BC&K	na 2022	Kleine afwijking	Federale impactanalyse is nog niet opgestart omwille van de koppeling met de regiovorming. Die zal worden opgestart na de landing van de Limburgse regioafbakening.
1.03	LBLOD & Gelinkt notuleren	Digiteam	tweede jaarthelft 2022	Op schema	286 besturen publiceren gelinkt. Bij 4 besturen loopt de aankoopprocedure nog, 8 zullen binnenkort hun eerste gelinkte publicaties publiceren. 198 besturen zenden hun melding ook automatisch in.
1.04	Oprichting bestuurlijke informatiedienst	LF	tweede jaarthelft 2021	Gerealiseerd	De dienst is sinds medio 2021 operationeel.
1.05	Regelgeving	BC&K	na 2022	Kleine afwijking	Spoor 'erkenning geloofsgemeenschappen' kent vertraging. Van het spoor 'rechtspositieregeling lokaal personeel' is de timing aangepast.
1.06	Regiovorming	BC&K	na 2022	Bij te sturen	Regioafbakening Limburg is (januari 2022) nog niet uitgeklaard.
1.07	Uitbouw gemeente – en stadsmonitor	BC&K	permanent (geen horizon)	Op schema	De release vond plaats op 16 juni. De volgende release is in 2024.
1.08	Verkiezingen	Digiteam	na 2022	Op schema	Juridisch luik en organisatie en ICT luik op schema conform de startnota.
1.09	Implementatie visietraject stedenbeleid -traject provinciale steden	BSBVR	Na 2022	Kleine afwijking	De resultaten van de ronde van de provinciale steden in het najaar 2020 werden in het voorjaar 2021 teruggekoppeld naar de betrokken steden met een eerste actie. Door Corona wordt de workshop over mobiliteit verschoven richting lente 2022.
1.10	Wijkverbeteringscontracten	BSBVR	Na 2022	Op schema	De oproep naar wijkverbeteringscontracten werd eind 2022 gejureerd en goedgekeurd op de VR . Vanaf 2022 starten de goedgekeurde projecten met een maximum realisatietijd van vier jaar. Deze projecten worden van zeer nabij opgevolgd.
1.11	Vlaams Randbeleid – relatiebeheer 19 gemeenten en inkanteling documentatiecentrum	BSBVR	permanent (geen horizon)	Op schema	De gesprekken met de gemeentebesturen zijn afgerond en de vervolgacties zijn in kaart gebracht.
1.12	Vlaamse Randfonds	BSBVR	na 2022	Op schema	De commitering van de middelen van het Vlaamse Randfonds is op schema.

1.13	Hertekenen inburgeringstraject	GK&II	tweede jaarhelft 2022	Op schema	Decreet bekrachtigd juli 21, BVR def goedgekeurd dec 21. Inwerkingtreding 1 maart 2022, uitz betalen en 4e pijler. Volgend BVR hiervoor voorjaar 22. Ook bijkomende rechtsgrond vrijstellingen retributie in decreet = lopend.
1.14	Optimaliseren GK-middenveld	GK&II	na 2022	Nog niet gestart	20/1/22 : bespreking met kabinet over aanpak optimaliseringsoefening via opdracht aan externe partner in de loop voorjaar 2022. Bedoeling om optimalisering van de samenwerking en kader te realiseren tegen eind 2023.
1.15	Optimaliseren toegankelijkheidsbeleid	GK&II	na 2022	Kleine afwijking	Er is inhoudelijk een principesakkoord tussen de bevoegde kabinetten Somers en Demir. Na budgettaire afstemming, kan dit dossier voorgelegd worden aan de VR, waarna het traject ten gronde kan starten.
1.16	Vlaams Gelijkekansen-centrum oprichten	GK&II	na 2022	Op schema	Na goedkeuring VR conceptnota juli 21, is ook 1 principiële goedkeuring oprichtingsdecreet rond (dec 21). Verdere uitrol VMRI loopt gefaseerd binnen verschillende werven, waaronder het legistieke kader.
1.17	Vlaamse Brede Heroverweging	TAG	tweede jaarhelft 2021	Gerealiseerd	De rapporten zijn opgeleverd en toegelicht in de commissievergaderingen van het Vlaams parlement.
1.18	Actualisatie van het decreet van 30 mei 2008 (gemeente – en provinciebelastingen)	LF	eerste jaarhelft 2022	Op schema	Verbetervoorstellen worden uitgewerkt (opmaak gecoördineerde tekst en, parallel daarmee, schrijven van een toelichting)
1.19	Art. 60 §6 OCMW-wet efficiënte organisatie sociale diensten	LSVP	tweede jaarhelft 2022	Op schema	Bedoeling is om (via verzoek aan de federale overheid) de gewesten bevoegd te maken voor art. 60 §6 OCMW-wet.
1.20	Interpretatie omzendbrieven Martens en Peeters blijft aangehouden en de toepassingsproblemen worden gemonitord	LOW	permanent (geen horizon)	Op schema	Deze actie staat onder druk door de recente arresten van de Raad van State
1.21	Kader uitbouwen voor een “right to challenge”	LOW	tweede jaarhelft 2022	Op schema	In de schoot van het Labo worden meer experimenten uitgerold dan aanvankelijk voorzien. De voorbereidende fase bij de uitrol van het experiment neemt meer tijd in beslag dan verwacht.
1.22	Omzendbrief toepassing Wetboek van vennootschappen en verenigingen	LSVP	tweede jaarhelft 2021	Gerealiseerd	De omzendbrief is ondertekend door de minister op 18 januari 2022.
1.23	Ondersteuning van de besturen bij de opmaak van de beheersrapportering	LF	eerste jaarhelft 2021	Gerealiseerd	Eindrapport opgeleverd. Communicatie naar werkveld en minister gebeurd. Conclusies en aanbevelingen worden mee opgenomen in BBC-evaluatietraject.
1.24	Ondersteuning van de lokale besturen om hun rol als labo's van burgerparticipatie op te nemen	LOW	tweede jaarhelft 2022	Op schema	Verskillende trajecten: - Wetenschappelijk luik: onderzoek Instituut voor de Overheid + SBV - Labo lokale burgerparticipatie (subsidie VVSG 2020-2022) - Innovatieve en alternatieve participatievormen in COVID 19-tijden (subsidie VVSG 2021-2022)
1.25	Richtlijn geven om economisch niet-actieve EU-burgers uit te schrijven uit bevolkingsregisters	LOW	nog niet bepaald	Bij te sturen	

////////////////////////////////////

1.26	Sensibiliseren en ondersteunen van de gemeenten bij het opmaken van een geconsolideerde rapportering met de dochterbesturen	LF	eerste jaarhalf 2021	Gerealiseerd	Eindrapporten opgeleverd. Communicatie naar werkveld en minister gebeurd. Conclusies en eventuele regelgevende aanpassingen worden mee opgenomen in BBC-evaluatietraject.
1.27	Verschillen contractanten en statutairen wegwerken	LSVP	eerste jaarhalf 2022	Op schema	Ontwerp van decreetsaanpassing is in opmaak.
1.28	Smart Flanders 2.0, open data citizen science, VLOCA	BSBVR	na 2022	Op schema	VLOCA 2022 is gestart, Citizen Science is gerealiseerd Open data doelstellingen 2021 zijn gehaald
1.29	Urban agenda en partnerschappen	BSBVR	permanent (geen horizon)	Op schema	De geplande activiteiten rond de Urban Agenda zijn gerealiseerd. Het gaat hierbij vooral om de goedkeuring van het Ljubljana Agreement dat verder richting geeft aan de toekomstige Urban Agenda-partnerschappen. Team Stedenbeleid leverde hiervoor input.
1.30	Brusseldecreeet BVR en MB _ implementatie BBC bij de Vlaamse Gemeenschapscommissie	BSBVR	eerste jaarhalf 2022	Gerealiseerd	Alles is in gereedheid opdat het meerjarenplan en begroting van de VGC IKV BBT en de indiening en behandeling van de collegebeslissingen IKV het administratief toezicht via digitale weg verloopt.
1.31	Actoren ondersteunen bij de preventie van radicalisering	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Het gaat hierbij om een zeer brede actie (vormingen, informatie aanreiken, ...).
1.32	Coördineren van het Vlaamse beleid inzake preventie van radicalisering	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	ABB heeft de coördinerende rol inzake het actieplan ter preventie van extremisme en polarisatie (voorzitter Vlaams Platform, acties afstemmen, deelname NTF,...).
1.33	Expertendatabank GK evalueren en verder uitbouwen	GK&II	eerste jaarhalf 2022	Op schema	Expertendatabank 2.0 is in mei gelanceerd met flankerende inzet van social media.
1.34	I&I-beleid in Brussel verder uitbouwen	GK&II	eerste jaarhalf 2022	Op schema	ABB betrokken bij voorbereiding verplichte inburgering Brussel vanuit GGC, samenwerkingsovereenkomst ter goedkeuring naar VR; procedure voor toekenning subsidie regie integratiebeleid aan VGC loopt (toekenning op basis van de nieuwe regelgeving)
1.35	Implementatie EU-richtlijnen webtoegankelijkheid	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	
1.36	Inzetten op intersectionaliteit	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Wordt als basisprincipe gevat binnen verschillende trajecten/projecten.
1.37	Maatregelen nemen om alle vormen van racisme en discriminatie te bestrijden	GK&II	na 2022	Kleine afwijking	-aanpassing GKD: traject met vertraging opgestart begin '22. Voorstel van wijzigingstekst in voorbereiding, ambitie 1e princ. goedkeuring juni 22, def maart 23 -praktijktesten: stond tijdelijk on hold, ingeschoven in breder 'Plan Samenleven' (lancering maart 22)
1.38	Maatregelen nemen om de economische zelfredzaamheid van inburgeraars te versterken	GK&II	tweede jaarhalf 2022	Kleine afwijking	Proeftuinen rond geïntegreerde intake zullen pas vanaf zomer 2022 opgestart worden. Samenwerkingsovereenkomst VDAB-AgII werd uitgesteld en is voor voorjaar 2022.

////////////////////////////////////

1.39	Maatregelen nemen om de inclusie van mensen met een handicap te realiseren	GK&II	tweede jaarlhelft 2021	Op schema	BVR erkenning adviesraad goedgekeurd dec 21 + overbruggingsubsidie = rond (Feitelijke erkenning NOOZO vanaf 1/4/22 = dossier '22) -projectoproep inclusie: gelanceerd en subsidies toegekend dec '21
1.40	Maatregelen nemen om een evenwichtige genderparticipatie te bevorderen	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Vat verschillende (subsidie)projecten , binnen eigen timings
1.41	Maatregelen nemen om gender gerelateerd geweld en grensoverschrijdend gedrag te bestrijden	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Vat verschillende (subsidie)projecten, binnen eigen timings. NAP en Vlaams plan seks geweld. Nieuwe werkgroep samengesteld rondom NAP, ABB=vertegenwoordigd.
1.42	Maatregelen nemen om het inburgeringsbeleid slagkrachtiger te maken	GK&II	na 2022	Op schema	Verdere aanpassing regelgeving loopt (zie 1.13). Ook traject operationalisering loopt. Gefaseerde uitrol voorzien van nieuw traject, start op 1 maart 2022 = inwerkingtreding regelgeving. Volgende fase op 1 september 2022.
1.43	Maatregelen nemen om identiteitsontwikkeling vanuit een gedeeld sokkel van verlichtingswaarden te stimuleren	GK&II	tweede jaarlhelft 2022	Op schema	De onderzoekers organiseerden een expertencomité en een stuurgroep waarop ABB en kabinet aanwezig waren, ze gaan een data-analyse doen op de SID data en informeren het kabinet over het verloop van het onderzoek
1.44	Maatregelen nemen om netwerken tussen burgers te stimuleren ikv versterking sociale samenhang	GK&II	eerste jaarlhelft 2022	Op schema	De 26 proeftuinen lopen tot 30 juni 2022. Begin februari wordt een tussentijds rapport ingediend dat inspirerend zal zijn voor de Vlaanderenbrede uitrol van de 4 de pijler van het inburgeringstraject
1.45	Maatregelen nemen om participatie van burgers op vlak van onderwijs, arbeidsmarkt, wonen, etc te verhogen	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Horizontaal actieplan werd in okt 21 geactualiseerd. Uitrol in 2022
1.46	Maatregelen nemen om structurele barrières die het welbevinden van LGBTQI+ personen belemmeren te bestrijden	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Opstart onderzoek geweld, intersectionele projecten, herwerking brochures, webinar intersekse, structureel ambtelijk overleg, IAP SOGIESC, opvolging stuurgroepen projecten.
1.47	Optimaliseren van de coördinatie over horizontaal integratie- en gelijkekansenbeleid	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	Horizontaal actieplan werd in okt 21 geactualiseerd. Uitrol in 2022
1.48	Opvolgen van nieuwe maatschappelijke ontwikkelingen en noden die daaruit voortvloeien detecteren	GK&II	permanent (geen horizon)	Op schema	
1.49	ToeVla-databank vernieuwen	GK&II	na 2022	Kleine afwijking	De Toegankelijkheidswijzer voor musea werd uitgebreid naar 33 musea. De voorziene evaluatie werd uitgevoerd. Een nieuwe aanpak en roadmap werden ter goedkeuring aan het kabinet voorgelegd.

////////////////////////////////////

BIJLAGE: PERSONEELSPLAN

ABB stelde eind 2021 een meerjarig personeelsplan vast. In dit pep drukt het agentschap zijn personeelsbehoefte 2022 – 2024 uit die nodig is om zijn doelstellingen uit het meerjarig ondernemingsplan uit te voeren. Het PEP drukt deze personeelsbehoeften uit in VTE per afdeling en per functiefamilie. In deze bijlage bij het ondernemingsplan 2022 geven we de personeelsbehoefte op een geaggregeerd niveau weer. De cijfers van het PEP 2022 – 2024 vormen samen met de gekende koppenbesparing en budgettaire besparing, de contouren voor een voorzichtig wervingsbeleid in 2022.

1. Personeelsbezetting 2022 versus PEP 2024

De cijfers zijn uitgedrukt in voltijdse equivalenten (VTE).

	A3	A2L	A2A	A2M	A2 GO	A2	A1	B	C	D	Tot
PEP 2024	1		9			41	210	50	51	1	363
VTE 2022	1	0	9	2,6	11,8	35,5	185,6	30,4	60,2	10,1	346,2
Uit 22				-1	-1		-5	-1,5	-4	-3,8	-16,3
IN 22						+4	+6	+6			+16
Kloof VTE	0	0	0	+1,6	+10,8	-1,5	-23,4	-15,1	+5,2	+5,3	

- **PEP 2024:** omvat de benodigde personeelsbezetting in VTE in 2024.
- **VTE 2022:** omvat de personeelsbezetting in VTE op 7/1/22.
- **UIT 22:** omvat de gekende uitstroom in 2022.
- **IN 22:** omvat de reeds gevalideerde instroom (gevalideerde vacatures en hoogdringende noden)
- **Kloof VTE:** omvat de kloof tussen PEP 2024 en VTE 2022: een negatieve kloof is een te kort t.o.v. PEP 2024 en een positieve kloof is een overtal t.o.v. PEP 2024.

2. Koppenbesparing als basis voor een voorzichtig wervingsbeleid 2022

ABB realiseerde steeds de koppenbesparingen die vanuit voorgaande legislaturen werden opgelegd. Op het einde van de huidige legislatuur (31/12/2024) mag ABB nog 371 koppen tellen; dit is een extra besparing van 20 koppen ten aanzien van de besparingsdoelstelling tot maximum 391 koppen vanuit de vorige

BIJLAGE: LIJST VAN AFKORTINGEN

Het ondernemingsplan in een beknopte weergave van de opdrachten van ABB, daarom werken we met heel wat afkortingen, hieronder duiden we deze afkortingen:

- ABB: Agentschap Binnenlands Bestuur;
- ABB-TKK!: ABB-toekomstklaar! (project rond leiderschap);
- BBC: Beleids- en beheerscyclus;
- BBT: Beleids- en begrotingstoelichting;
- BC&K: Beleidscoördinatie & Kennisorganisatie (afdeling van ABB);
- BHM: Belanghebbendenmanagement;
- BSBVR: Beleid Steden, Brussel & Vlaamse Rand (afdeling van ABB);
- BVR: Besluit van de Vlaamse Regering;
- CCVO: Crisiscentrum Vlaamse overheid;
- Digiteam: Team Digitalisering (afdeling van ABB);
- DKO: Deeltijds kunstonderwijs;
- EVA: Extern verzelfstandigd agentschap;
- GACB: Gemengde Ambtelijke Commissie Brussel;
- GK: Gelijke kansen;
- GKII: Gelijke Kansen, Integratie & Inburgering (afdeling van ABB);
- GO: Gewestelijk ontvanger;
- GSM: Gemeente-Stadsmonitor;
- HFB: Het facilitair bedrijf;
- I&I: Integratie & inburgering;
- ISD: Informatie- en screeningsdienst (onderdeel van ABB);
- KBI: Kruispuntbank inburgering;
- LBL0D: Lokale besluiten als gelinkte open data;
- LF: Lokale Financiën (afdeling van ABB);
- LGBTQI+: acroniem om alle mensen te includeren die zich identificeren als iets anders dan heteroseksueel en/of cisgender;
- LEKP: Lokaal Energie- en Klimaatpact;
- LOW: Lokale Organisatie & Werking (afdeling van ABB);
- LSVP: Lokale Samenwerking, Verzelfstandiging & Personeel (afdeling van ABB);
- MB: Ministerieel besluit;
- MJOP: Meerjarig ondernemingsplan;
- NT2: Nederlands als tweede taal;
- NTB: Nader te bepalen;
- OD: Operationele doelstelling;
- OP: Ondernemingsplan;
- P&O: Personeel & Organisatie (afdeling van ABB);
- PEP: Personeelsplan;

////////////////////////////////////
//

