



Jaarverslag 2021

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

ondernemingsnummer 443.639.002

RPR Rechtbank van Koophandel Brussel

<https://overheid.vlaanderen.be/socialiedienst>

VOORWOORD

Beste lezer,

In 2021 was er binnen de Sociale Dienst, naar tweejaarlijkse gewoonte, een voorzitterswissel. Op 28 juni startte ik als vertegenwoordiger van ACV Openbare Diensten aan mijn eerste mandaat als voorzitter. De eerste maanden waren voor mij een inlooperperiode, waarin ik me heel sterk geruggesteund voelde door het Dagelijks Bestuur.

Ook 2021 werd helaas grotendeels beheerst door de Corona-pandemie.

We hebben ons hierdoor echter niet laten tegenhouden en zijn er desondanks met de opmaak van ons strategisch beleidsplan krachtig ingevlogen. Hierbij hebben we onze dienst- en hulpverlening voor de spiegel gehouden. Tevens hebben we ook onze blik verruimd naar de horizon om te zien hoe we nog beter onze begunstigden kunnen bereiken, hoe we onze Sociale Dienst meer zichtbaar kunnen maken en hoe we partnerschappen met andere welzijnsactoren kunnen aangaan binnen de Vlaamse Overheid. Met dit nieuwe strategisch beleidsplan willen we onze gerechtigden ook boosteren voor de toekomst!

Bij de opbouw van dit strategisch beleidsplan is gebleken dat zowel beleidsmensen, als administratie zij aan zij hun schouders mee zetten onder een nog sterkere Sociale Dienst.

Verder hebben we ingezet op de bouw van een rapporteringsdashboard voor zowel onze Sociale Dienstverlening, als onze Individuele Hulpverlening, zodat het makkelijker is om onderbouwde beleidsbeslissingen te nemen.

We hebben er in deze periode ook alles aan gedaan om aan onze gerechtigden toch iets extra aan te bieden. We hebben daarvoor een aantal acties uitgerold, waarbij we ook een aantal van de zwaarst getroffen sectoren uit de coronacrisis hebben proberen te ondersteunen. Zowel de cinematickets, als de museumpas waren een zeer groot succes.

Het was een periode van organiseren, herorganiseren, onszelf heruitvinden. Onze maatschappelijk assistenten gingen op wandelbezoek in plaats van op huisbezoek, terwijl onze administratie steeds alert moest zijn voor de ene aanpassing na de andere.

Ik wens van de gelegenheid gebruik te maken om het Agentschap Toegankelijk Vlaanderen te verwelkomen. Zij sloten zich aan bij de Sociale Dienst op 1 juli 2021.

Zoals u ziet, is er achter de schermen heel veel gebeurd om de werking van onze Sociale Dienst te bevorderen, zodat we in 2022 onze gerechtigden nog beter kunnen bijstaan en ondersteunen.

Aan alle bestuurders, leden van de Algemene Vergadering, de personeelsleden van de Sociale Dienst en het Dagelijks Bestuur wil ik ook nog een bloemetje gooien voor hun niet aflatende inzet en hun enthousiasme in deze bijzondere periode.

Met veel trots presenteer ik jullie dit jaarverslag dat de voornaamste topics belicht. Mochten jullie nog vragen of verbeter suggesties hebben om de werking van de Sociale Dienst te optimaliseren en het aanbod verder uit te bouwen , aarzel dan zeker niet om mij hierover te contacteren.

Stijn Haeseldonckx
Voorzitter

Inhoud

VOORWOORD	2
1 Doelstellingen en doelpubliek	5
2 Samenstelling sociale dienst	8
2.1 Algemene vergadering	9
2.2 Raad van bestuur	10
2.3 Dagelijks bestuur	12
2.4 Dienstencentrum Talent en Welzijn	12
2.5 Vergaderingen	12
3 Individuele hulpverlening	15
3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent	15
3.2 Tegemoetkoming in medische kosten	16
3.3 Medische bijstand	17
3.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	17
3.5 Tegemoetkoming vrijstelling (franchise) HOspitalisatieverzekering	18
3.6 Weddevoorschotten	18
3.7 Pensioenvoorschotten	18
3.8 Renteloze leningen	18
3.9 Bijzondere bijstand	18
3.10 Bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen	19
3.11 Bijzondere bijstand overlijden	19
3.12 Bijzondere bijstand sociale vakanties	20
3.13 Bijzondere bijstand voor zorg van een zwaar zieke	20
4 Sociale dienstverlening	22
4.1 Sintactie	22
4.2 Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	22
4.3 Vakantieopvang	23
4.4 Pluspas kortingsaanbod	23
4.5 Park in de kijker	24
4.6 Event in de kijker	25
4.7 Bijkomende events in de kijker	25
4.8 Familiehappening	26
4.9 Juridisch advies	26
4.10 Infosessies pensioenwetgeving	27
4.11 Cursus 'pensioenvoorbereiding'	27
4.12 Pensioenviering en pensioneringsgeschenken	27
4.13 Senioren dagen	28
4.14 Vzw Gepensioneerdenvereniging	28
5 Financiën	30

1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigden van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en Vlaamse openbare instellingen (VOI's) kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen.

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie.

De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

MISSIE

- De sociale dienst bevordert het welzijn van zijn klanten zodat zij beter kunnen functioneren in hun privé, werk- en sociale omgeving.

VISIE

- De sociale dienst bouwt aan een vertrouwensrelatie met zijn klanten, met aandacht voor sociale prioriteit, en is aanspreekbaar op betrouwbaarheid en oplossingsgerichte deskundigheid.
- De sociale dienst gaat ervan uit dat niet iedereen over gelijke kansen en/of middelen beschikt. Met respect voor ieder individu bieden wij een laagdrempelige dienstverlening aan, tot versterking van de samenhang en het beter functioneren, zowel privé als in de werksfeer. Onze klanten mogen hierbij rekenen op discretie en vertrouwelijkheid en een deskundige aanpak, al dan niet in overleg met interne en externe actoren.

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden:	op 01/01/2020	op 01/01/2021	Vershil	%
Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	15.411	15.489	78	33,70%
Personeelsleden aangesloten agentschappen(*)	5.774	5.743	-31	12,49%
Personeelsleden kabinetten	258	287	29	0,62%
Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's ¹	8.612	8.662	50	18,84%
Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	15.547	15.784	237	34,34%
Totaal	45.602	45.965	363	100,00%

(*) incl. aansluiting Toegankelijk Vlaanderen op 01/07/2021

Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

¹ Agentschap met rechtspersoonlijkheid (ARP)

Aangesloten agentschappen en entiteiten:²

Totaal aantal gerechtigden op 01/01/2021	
AGIOn	112
Eigen Vermogen Flanders Hydraulics	15
Eigen Vermogen van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	43
Eigen Vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek	455
ESF-agentschap	4
FIT	298
Fonds voor Scheepjongens	1
Fonds Wetenschappelijk Onderzoek	85
Gemeenschapsonderwijs	605
KMSKA	47
Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	8
Muntpunt	60
Ondersteunend Centrum van het Agentschap voor Natuur en Bos	54
OPZ-GEEL	922
OPZ-REKEM	918
OVAM	419
Plantentuin Meise	185
SERV	91
Sport Vlaanderen	1117
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	4
Toegankelijk Vlaanderen (*)	36
Toerisme Vlaanderen	191
Vlaanderen connect. vzw	169
VLAM	71
VLOR	27
VMM	1280
VMSW	392
VREG	40
VRM	24
VUTG	394
Totaal	8077

(*) aansluiting Toegankelijk Vlaanderen op 01/07/2021

² De totalen omvatten zowel de actieve als de gepensioneerde gerechtigden.

2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

De algemene vergadering is paritair samengesteld en telt 36 leden, met name:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel leden heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering waarvan minstens één personeelslid per beleidsdomein.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (algemene vergadering en raad van bestuur) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).

2.1 ALGEMENE VERGADERING

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- Van Praet Patrick *
 - Laroy Karolien
 - Ballon Hilde
 - Panneels Herman
 - Beke Alex
 - Boel Patrick *
 - Samyn Birger
 - Herzeel Barbara
 - Kinnaer Inge
 - Vanhulle Katelijne
 - Palmans Paula
 - Excelmans Peggy
 - Rabaey Peter
 - Van Den Broeck Karina
 - Van Den Broeke Pol
 - Crabs Sidney
 - Van Grasdorff Michel
 - Vanhoebroek Diana *
 - Van Praet Heidi
 - Janssens Peter
 - Verhasselt Kris
 - Vermander Els
- Beleidsdomein Landbouw en Visserij (tot 28/06/2021)
Beleidsdomein Landbouw en Visserij (vanaf 28/06/2021)
Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (tot 28/06/2021)
Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (vanaf 28/06/2021)
Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
Beleidsdomein Omgeving
Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn
Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (tot 28/06/2021)
Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (vanaf 28/06/2021)
Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (tot 28/06/2021)
Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (vanaf 28/06/2021)
Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
Beleidsdomein Financiën en Begroting
Beleidsdomein Omgeving
Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie

Namens de representatieve vakorganisaties

- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) *
 - De Koninck Tinne (ACOD)
 - Nielsen Peter (ACOD)
 - Van De Velde Tom (ACOD)
- Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
Beleidsdomein Omgeving
Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

• Van Gelder Corrie (ACOD)	Beleidsdomein Omgeving
• Van Laerhoven Esther (ACOD)	Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie
• Peeters Gunter (VSOA) *	Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
• Claeys Michèle (VSOA)	Beleidsdomein Omgeving
• Bulté Evy (VSOA)	Beleidsdomein Financiën en Begroting
• Debunderie Joyce (VSOA)	Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
• Verbist Sophie (VSOA)	Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
• Vandeputte Davy (VSOA)	Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
• Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) *	Beleidsdomein Omgeving
• Jonckheere Dany (ACV-OD)	Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
• Van Cauter Erik (ACV-OD)	Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
• Van Roost Ann (ACV-OD)	Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
• Verplancke Ingeborg (ACV-OD)	Beleidsdomein Onderwijs en Vorming
• Hensels Maarten (ACV-OD)	Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken

*betreft de fractievoorzitters van de overheid en van de vakbonden

Niet-stemgerechtigde leden

Dejonghe Marijke, regeringscommissaris
 Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst
 De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

2.2 RAAD VAN BESTUUR

De sociale dienst wordt bestuurd door een raad van bestuur die paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;
- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering.

De raad van bestuur wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiesbaar. De raad van bestuur kan slechts geldig beslissen indien de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is de raad van bestuur als volgt samengesteld:

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- Van Praet Patrick * Beleidsdomein Landbouw en Visserij (tot 28/06/2021)
- Laroy Karolien Beleidsdomein Landbouw en Visserij (vanaf 28/06/2021)
- Ballon Hilde Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (tot 28/06/2021)
- Panneels Herman Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (vanaf 28/06/2021)
- Boel Patrick * Beleidsdomein Omgeving
- Janssens Peter Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Kinnaer Inge Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- Van Den Broeck Karina Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Van Den Broeke Pol Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (tot 28/06/2021)
- Crabs Sidney Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (tot 28/06/2021)
- Vanhoebroek Diana * Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Verhasselt Kris Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

Namens de representatieve vakorganisaties

- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Nielsen Peter (ACOD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie
- Peeters Gunter (VSOA) * Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Claeys Michèle (VSOA) Beleidsdomein Omgeving (tot 02/12/2021)
- Bulté Evy (VSOA) Beleidsdomein Financiën en Begroting (vanaf 02/12/2021)
- Debunderie Joyce (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * Beleidsdomein Omgeving
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken

Niet-stemgerechtigde leden

Dejonghe Marijke, regeringscommissaris
Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst
De Canne Brigitte, penningmeester
Van Acker Gwenn, secretaris

en structurele bepalingen inzake justitie in het kader van de strijd tegen de verspreiding van het coronavirus COVID-19, B.S. 24 december 2020.) zodat verenigingen de algemene vergadering via een schriftelijke procedure kunnen invullen of via een elektronische weg op afstand kunnen laten doorgaan.

De vzw Sociale Dienst organiseerde 3 algemene vergaderingen via een schriftelijke procedure en 1 fysieke algemene vergadering.

In dezelfde wettekst wordt aangegeven dat de Raad van Bestuur elektronisch mag vergaderen. Bijgevolg werden er 2 fysieke en 11 elektronische vergaderingen van de Raad van Bestuur georganiseerd. Bijkomend en zoals het intern reglement van de vzw Sociale Dienst voorschrijft, werden er 2 vergaderingen gehouden via een schriftelijke procedure.

De volgende werkgroepen kwamen geregeld samen :

- Begroting
- Commissie Individuele hulpverlening
- Commissie Onregelmatigheden
- Communicatie
- Eindloopbaanwerking
- Medische Zaken
- Sint
- Vakantie en Vrije Tijd
- Stuurgroep PlusPas



INDIVIDUELE HULPVERLENING

3 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod en de dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarop elk personeelslid van de Vlaamse overheid recht heeft, kan men de individuele hulpverlening en psychosociale begeleiding beschouwen als de kernprocessen van de vzw Sociale Dienst. Door hun directe impact op het algemeen welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid leveren zij een rechtstreekse bijdrage aan het sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Bovendien wordt vanuit de individuele hulpverlening een belangrijke bijdrage geleverd aan het voorkomen of oplossen van materiële problemen om te vermijden dat de gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen/blijven of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten ontzeggen. Verlenen van advies en eerstelijnsbegeleiding aan de gerechtigden en begunstigden bij een structurele of occasionele situatie die zij niet volledig zelf kunnen hanteren, is nodig om beter te kunnen functioneren als individu(en) in de samenleving.

Om de dienstverlening verder te digitaliseren werd in 2019 het Geïntegreerd Informatiesysteem van de Sociale Dienst (GISD) gemoderniseerd. Hierbij werd voornamelijk prioriteit gegeven aan het ontwikkelen en het testen van alle componenten van het GISD.

Het spreekt voor zich dat de oplevering van cijfergegevens in deze moderniseringsoperatie niet vanzelfsprekend is. Daarom willen wij er uw aandacht op vestigen dat de cijfers die weergegeven worden onder de rubriek “individuele hulpverlening” op basis van de betaaldatum werden geregistreerd in plaats van de goedkeuringsdatum. Dit kan lichte verschillen met zich meebrengen zoals bijvoorbeeld dossiers die werden goedgekeurd in 2020 maar betaald in 2021 en die dus voor beide kalenderjaren geregistreerd werden.

3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent

Gerechtigden die met vragen of moeilijkheden kampen in de werkcontext of in hun persoonlijke situatie kunnen terecht bij een maatschappelijk assistent van de Sociale Dienst. De maatschappelijk assistenten hebben een brede expertise en ondersteunen bij administratieve, financiële, relationele, psychosociale vraagstukken, huisvestingsvragen, gezondheidsperikelen,... De maatschappelijk assistent luistert in eerste instantie in vertrouwen naar het verhaal van mensen, geeft advies over mogelijke stappen in de richting van een oplossing, begeleidt een hulpverleningstraject en verwijst als nodig door naar meer gespecialiseerde hulp.

De maatschappelijk assistenten bekleden een unieke positie in het welzijnslandschap van de Vlaamse overheid, in die zin dat zij in de begeleiding van cliënten de verbinding leggen tussen de werkcontext en de persoonlijke situatie van cliënten. Als dat bijdraagt aan het hulpverleningstraject en mits akkoord van de cliënt zal de maatschappelijk assistent ook contacten leggen met interne en externe welzijnspartners, zoals de entiteitsre-integratiemedewerkers (ERM), de vertrouwenspersonen, de dienst Diversiteitsbeleid, het OCMW en het CAW.

Een aantal maatschappelijke assistenten getuigen:

“In coronatijden waarbij strikte sanitaire maatregelen worden opgelegd, is het een uitdaging om in de nodige ondersteuning te kunnen voorzien. Om de cliënten toch een goede begeleiding te kunnen bieden werden er al eens wandelgesprekken ingeboekt. Dit maakte dat we op een coronaveilige manier toch nog onze rol konden opnemen en mensen een luisterend oor en nabijheid konden aanbieden. Dit maakte voor sommigen echt het verschil op mentaal vlak.”

“Een man met autisme en een hoge schuldenlast wordt naar mij doorverwezen door een collega om financiële ondersteuning van onze dienst in medische kosten te kunnen bieden. Mijn inschatting is dat financiële ondersteuning van onze dienst slechts een druppel op de hete plaat is en dat de cliënt best af zou zijn in budgetbeheer/budgetbegeleiding. Dit geef ik dan ook duidelijk aan. De rest van het gesprek is vooral kennismaking en bespreken hoe het voor de rest met hem gaat. Hij heeft het psychisch moeilijk en is duidelijk blij dat hij zijn verhaal kan vertellen. Op het einde zegt hij dat hij weet dat een extra financiële tussenkomst van onze dienst er niet inzit, maar dat hij graag zou hebben dat ik nog eens terug kom omdat hij veel aan het gesprek heeft gehad en zich bij mij op zijn gemak voelt. Er wordt een tweede gesprek ingepland, ook na dat gesprek vraagt hij mij om nog een nieuwe afspraak. Ondertussen denkt hij na om de stap te zetten naar budgetbegeleiding en ik heb hem beloofd om, als hij die stap zet, mee te gaan bij de intake om hem te ondersteunen.”

“Een cliënte nam contact met onze dienst na een infosessie. Voor de infosessie had ze getwijfeld om contact op te nemen, maar de infosessie werkte voor haar drempelverlagend. Ze voelde zich de laatste tijd niet zo goed zowel op werk als privé vlak (geen levensvreugde, angstig, gespannen, snel geïrriteerd,.....). Mevrouw is ziek geworden en is effectief thuis gebleven. Dit was voor haar heel moeilijk. Ik heb de tijd genomen om naar haar verhaal te luisteren en ook verschillende gesprekken ingepland ook haar de ruimte gegeven om te reflecteren. Initieel had ze moeite om een psycholoog te raadplegen, maar door de gesprekken, heeft ze wel de stap durven zetten. Het eerste gesprek heeft plaatsgevonden en ze start binnenkort ook een begeleiding via de veerkrachtcoach. Ondertussen heeft ze het werk hervat en ze heeft terug moed en energie omdat ze zowel werk als privé gerelateerde begeleiding krijgt.”

3.2 TEGEMOETKOMING IN MEDISCHE KOSTEN

Personeelsleden die worden geconfronteerd met ziekte, handicap en andere gezondheidsproblemen en ten gevolge daarvan kampen met allerlei medische kosten zoals medicatie, kinesitherapie, prothesen, logopedie, brilglazen en -monturen, enz. kunnen een tegemoetkoming aanvragen in medische kosten via het e-loket. Deze tegemoetkoming is inkomensgerelateerd.

Om geen RSZ-bijdragen te moeten betalen, mag de sociale dienst volgens de RSZ-wetgeving, enkel tussenkomen in medische uitgaven waarvoor het RIZIV een wettelijke tussenkomst voorziet. Medische uitgaven met RIZIV tussenkomst worden door het ziekenfonds per persoon en per kalenderjaar bijgehouden in een remgeldteller. Op basis daarvan bepaalt het ziekenfonds welke gezinnen in

aanmerking komen voor terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur. Voor een aantal medische uitgaven, die hoog kunnen oplopen en noodzakelijk zijn om goed te kunnen functioneren op het werk, maakt de RSZ een uitzondering. Voor optiekkosten, hoorapparaten, inplanteerbare contactlenzen (ICL) en laseroperaties aan de ogen en tandprothesen en tandimplantaten mogen tot een maximum bedrag voor een periode van 3 jaar tegemoetkomingen gegeven worden zelfs als het RIZIV hiervoor geen tussenkomst voorziet.

In 2021 werden 3.063 tegemoetkomingen in medische kosten afgehandeld.

3.3 MEDISCHE BIJSTAND

In medische uitgaven zonder RIZIV tussenkomst mogen geen systematische inkomensgerelateerde tegemoetkomingen gegeven worden. Enkel bij een aantoonbare financiële nood kan men hierop een uitzondering maken. Na een financieel en sociaal onderzoek, stelt de maatschappelijk assistent voor, wie er in aanmerking komt voor bijkomende financiële ondersteuning in medische uitgaven zonder RIZIV tussenkomst.

Naast de tegemoetkoming in de remgeldtellers en de facturen voor optiekkosten, hoorapparaten, laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten is medische bijstand mogelijk voor gerechtigden met hoge medische uitgaven die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Dit kan gebeuren na een financieel en sociaal onderzoek door de maatschappelijk assistent. Hiervoor komen alle medische uitgaven in aanmerking die niet langer kunnen ingediend worden volgens de regeling voor de tegemoetkoming medische kosten.

De sociale zekerheid zorgt ervoor dat betalingen voor gezondheidszorg gelijkmatig worden verdeeld in functie van de financiële draagkracht, zodat ziekte of het gebruik van gezondheidsvoorzieningen niet tot verarming van individuen en gezinnen leidt. Toch kunnen medische uitgaven voor een gezin soms hoog oplopen. Daarom voorziet de vzw Sociale Dienst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van een medische bijstand.

In 2021 werden 236 medische bijstanden toegekend.

3.4 TEGEMOETKOMING PREMIE HOSPITALISATIEVERZEKERING

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat vóór 65 jaar.
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;
- 90 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

In 2021 waren er 1.108 aanvragen voor deze tegemoetkomingen.

3.5 TEGEMOETKOMING VRIJSTELLING (FRANCHISE) HOSPITALISATIEVERZEKERING

Er geldt een vrijstelling (franchise) van 75 euro voor alle vormen van hospitalisatie. Dit wil zeggen dat je de eerste kosten tot 75 euro zelf moet betalen.

Voor gerechtigden die binnen hetzelfde kalenderjaar meer dan 1 keer een vrijstelling dienen te betalen, zorgt de vzw Sociale Dienst ervoor dat het betaalde bedrag (75 euro) van de tweede en eventueel volgende franchisebetalingen, binnen hetzelfde schadejaar terugbetaald worden.

In 2021 werden 15 tegemoetkomingen voor vrijstelling van hospitalisatieverzekering uitbetaald.

3.6 WEDDEVOORSCHOTTEN

In 2021 werden 3 weddevoorschotten uitgekeerd.

3.7 PENSIOENVOORSCHOTTEN

In 2021 werd geen pensioenvoorschot uitgekeerd.

3.8 RENTELOZE LENINGEN

Renteloze leningen spelen een belangrijke rol in het preventiebeleid en stellen de maatschappelijk assistenten in staat om de betrokken personeelsleden en/of hun gezinsleden van nabij te volgen en zo een oplossing op maat aan te reiken. Vooral in situaties waar pertinent sprake is van een acute financiële noodsituatie opteert men voor deze hulpverlening.

25 begunstigden ontvingen een renteloze lening.

3.9 BIJZONDERE BIJSTAND

Personeelsleden die door allerlei omstandigheden in moeilijkheden raken, kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand na een grondig onderzoek door de maatschappelijk assistent.

De bijzondere bijstand omvat ook een financiële ondersteuning voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent dringend nood hebben aan psychologische begeleiding maar voor wie

de drempel om dit op te starten om financiële of andere redenen te hoog is. In eerste instantie gaat de maatschappelijk assistent na of Pulso³ kan ingeschakeld worden via de werkgever. Wanneer het niet om actieve personeelsleden gaat of Pulso is om een andere reden geen oplossing, kan de maatschappelijk assistent een voorstel doen om vijf sessies, eenmaal te verlengen met nog eens vijf sessies bij een psycholoog aan te bieden waarvan standaard 45 euro per sessie wordt betaald door de Sociale Dienst, tenzij de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV) anders beslist.

In 2021 verleende de sociale dienst 16 maal een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

3.10 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR SCHOOLGAANDE KINDEREN

Voor gezinnen in schuldenbemiddeling of in financiële moeilijkheden, kunnen de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen zwaar doorwegen op het gezinsbudget. Deze gezinnen kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand, afhankelijk van de reële uitgaven die het gezin voor de kinderen betaalt o.a. schoolkosten, kledij, inschrijvingsgeld voor buitenschoolse activiteiten, Het toegekende bedrag varieert van 50 tot 200 euro per kind ten laste of in co-ouderschap en wordt naar analogie met de schoolpremie gekoppeld aan de leeftijd van het kind. Kinderen met een handicap en zorgkinderen krijgen een groter bedrag. Deze bijstand is geïntegreerd in het hulpverleningsaanbod. Het is de maatschappelijk assistent die een voorstel formuleert aan de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV).

In 2021 verleende de sociale dienst 18 maal een bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen.

3.11 BIJZONDERE BIJSTAND OVERLIJDEN

Bij een financiële noodsituatie en na een sociaal onderzoek bij het overlijden van een gezinslid van contractuele en statutaire personeelsleden kan er ook beslist worden om een bijzondere bijstand overlijden toe te kennen. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt analoog met die van de tegemoetkoming in de medische kosten volgens het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen.

In 2021 werd geen bijzondere bijstand overlijden toegekend.

³ Het basispakket van psychosociale ondersteuning (of anders genaamd het "Employee Assistance Programme", kortweg het "EAP") omvat informatie, advies en begeleiding bij vragen, moeilijkheden of problemen, zowel in de werkcontext als in de privésfeer.

De vragen, moeilijkheden of problemen dienen wel een impact te hebben op het werk. Meer info via <https://overheid.vlaanderen.be/personeel/welzijn/schokkende-gebeurtenissen-en-psychologische-begeleiding>

3.12 BIJZONDERE BIJSTAND SOCIALE VAKANTIES

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijke assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een adempauze kan betekenen. De maatschappelijk assistent bespreekt de mogelijkheden vooraf met de cliënt en toetst af wat in de gegeven omstandigheden de optimale bestemming is. De CIHV keurt de definitieve voorstellen goed. In 2021 werden 3 sociale vakanties toegekend..

3.13 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ZORG VAN EEN ZWAAR ZIEKE

De bijzondere bijstand voor de zorg van een zwaar zieke is bedoeld voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning wanneer zij volgens een verminderd arbeidsregime werken om de zorg voor een zieke op zich te kunnen nemen.

Wie even minder wil werken om voor een zwaar zieke te zorgen, kan binnen de diensten van de Vlaams Overheid medisch bijstandsverlof of palliatief verlof nemen. Deze verloven zijn samen met ouderschapsverlof de 3 federale zorgverloven. De vzw Sociale Dienst geeft de gerechtigden die de zorg voor een zwaar zieke op zich nemen een bijkomende tegemoetkoming die afhangt van het gekozen werkregime en de inschatting van de financiële situatie volgens de maatschappelijk assistent.

In 2021 werd één bijzondere bijstand voor de zorg van een zwaar zieke toegekend.

SOCIALE DIENSTVERLENING

4 SOCIALE DIENSTVERLENING

4.1 SINTACTIE

De Sintactie 2021 verliep via de website PlusPas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een waardebon (voucher) van 35 euro in plaats van 30 euro die ze konden inruilen voor een waardebon naar keuze. Het bedrag van de waardebon werd in 2021 éénmalig verhoogd en dit ter compensatie van de geldende coronamaatregelen.

Van de 16.145 gerechtigde kinderen hebben er 15.360 via deze weg een waardebon gekregen in 2021 vanuit het budget van de sociale dienst. Aparte aandacht werd besteed aan 42 kinderen met een fysieke of mentale beperking.

4.2 TEGEMOETKOMING VAKANTIES VOOR JONGEREN

In 2021 verleende de sociale dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met of zonder overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

In 2021 werden voor referentiejaar 2020 321 tegemoetkomingen uitbetaald aan 108 personeelsleden voor in totaal 171 kinderen Dit omdat de tegemoetkomingen voor vakanties voor jongeren kunnen aangevraagd worden tot en met 31 januari.

In 2021 werden voor referentiejaar 2021 2.026 tegemoetkomingen uitbetaald aan 533 personeelsleden voor in totaal 957 kinderen

4.3 VAKANTIEOPVANG

Op vraag van het Agentschap Overheidspersoneel staat de vzw Sociale Dienst in voor de vakantieopvang sinds 1 januari 2017. De vakantieopvang betreft een samenwerking van de vzw Sociale Dienst met de organisatie "Top Vakantie".

Tijdens de schoolvakanties wordt er opvang georganiseerd voor kinderen van 3 tot en met 13 jaar van personeelsleden van de Vlaamse overheid op volgende locaties:

- Aalst
- Antwerpen
- Brussel
- Brugge
- Gent
- Hasselt
- Leuven
- Mechelen

Op elke opvanglocatie werden warme maaltijden aangeboden (soep, hoofdgerecht en dessert). De persoonlijke bijdrage voor de ouder bedraagt 7 euro per opvangdag. De vzw Sociale Dienst treedt financieel bij om de kinderen een warme maaltijd te kunnen bieden.

In 2021 werden 3.734 opvangdagen geregistreerd over de verschillende locaties.

Omwille van de coronamaatregelen werd de vakantieopvang tijdens de kerstvakantie geannuleerd.

4.4 PLUSPAS KORTINGSAANBOD

Pluspas betreft een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Onze kaartenverkoop (kortingen op pretparken) en sint-actie gebeurt uitsluitend via deze website .



Op een totaal van 45.602 personeelsleden/gepensioneerden tellen we 38.060 geactiveerde Pluspas-codes. Deze codes zijn uniek en zijn nodig om toegang te krijgen tot de website. Gezien het aanbod regelmatig

wisselt, is het moeilijk om een vergelijking te maken. Het aanbod is erg gevarieerd zodat hierin voor ieder wat te vinden is.

4.5 PARK IN DE KIJKER



Als Park in de kijker 2021 werd de actie die in 2020 werd gestart met Bellewaerde Park verdergezet. De vzw Sociale Dienst geeft een financiële bijdrage in de toegangsprijs. Op die manier kunnen de gerechtigden een leuke gezinsuitstap maken die financieel haalbaar is voor een ruim publiek. Door de coronamaatregelen werd de ticketverkoop die gelanceerd werd op 23 juni op verschillende momenten stilgelegd. Uiteindelijk werd de ticketverkoop definitief afgesloten op 7 november 2021.

In 2021 werden 7.270 tickets verkocht.



Verder werd als Park in de kijker 2021 eveneens Pakawi Park weerhouden. Ook hier geeft de vzw Sociale Dienst een financiële bijdrage in de toegangsprijs.

In 2021 werden 3.592 tickets verkocht voor een gezinsuitstap naar Pakawi Park.

Als laatste werden bioscooptickets aan een tijdelijk voordeeltarief aangeboden. In 2021 werden er voor Kinopolis 22.278 tickets verkocht. Voor UGC werden er 4.809 tickets verkocht. Voor Euroscop werden er 2.698 tickets verkocht.

4.8 FAMILIEHAPPENING



Op zondag 19 september 2021 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in Plopsaland De Panne.

Met dit initiatief wou de sociale dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker zetten en een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas.

Er werden 8.114 tickets verkocht voor de familiehappening.

4.9 JURIDISCH ADVIES

Soms is het goed om juridisch advies in te winnen alvorens een belangrijke persoonlijke beslissing te nemen. Hiervoor biedt de vzw Sociale Dienst gratis eerstelijns juridisch advies aan. Dit is juridisch advies van een onafhankelijk jurist die men kan spreken na afspraak in het Herman Teirlinckgebouw in Brussel of via telefoon.

In 2021 verstreekte de jurist 88 adviezen telefonisch of via video call.

4.10 INFOSESSIES PENSIOENWETGEVING

De infosessies pensioenwetgeving geven algemene informatie inzake pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessies gebeuren in samenwerking met de Federale Pensioendienst.

Door de geldende coronamaatregelen, werden de infosessies pensioenwetgeving digitaal georganiseerd. Er werden 403 inschrijvingen geregistreerd in 2021.

4.11 CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING'

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- pensioentips
- informatie over gezonde voeding
- aanbod van de vzw Sociale Dienst en andere voorzieningen
- erfrecht: de wettelijke erfopvolging
- impact van pensionering op sociale contacten en relaties

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden.

In 2021 organiseerde de vzw Sociale Dienst 7 digitale en 3 fysieke sessies van de 'Cursus pensioenvoorbereiding'.

In 2021 waren er 233 deelnemers verspreid over de cursussen die plaatsvonden.

4.12 PENSIOENVIERING EN PENSIONERINGSGESCHENKEN

Personeelsleden die met pensioen gaan worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarvan zij nog kunnen genieten als gepensioneerde. Ze krijgen ook informatie over het activiteitenpakket van de vzw Gepensioneerdenvereniging. Zij ontvangen een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen, VDAB en CVO Pro.

In 2021 vonden er 14 pensioenvieringen plaats op diverse locaties in Vlaanderen.

Omwille van de coronapandemie werd een digitaal alternatief aangeboden. In 2021 vonden 40 digitale pensioenvieringen plaats.

Voor de infomomenten pensioenviering in 2021 waren 875 genodigden aanwezig.

In 2021 werden in totaal 552 pensioneringsgeschenken uitgereikt tijdens een pensioenviering of opgestuurd bij een digitale sessie. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

4.13 SENIORENDAGEN

Omwille van de coronamaatregelen werden de seniorendagen verdaagd.

De eerstvolgende seniorendagen zullen plaatsvinden op 17, 18, 19 en 20 mei 2022 in de regio Gent.

4.14 VZW GEPENSIONEERDENVERENIGING

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheids personeel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar.
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender).
- Alle initiatieven te nemen die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

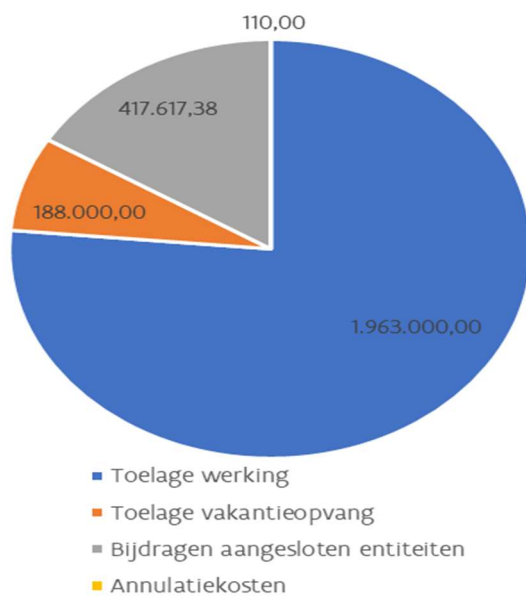
Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, pensioenviering en seniorendagen. We willen immers voorkomen dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 4.500 euro toe.

Daarnaast biedt de vzw Sociale Dienst een laagdrempelige hulpverlening aan. Zo kunnen deelnemers aan de provinciale ontmoetingsdagen rechtstreeks met al hun vragen terecht bij de maatschappelijk assistent.

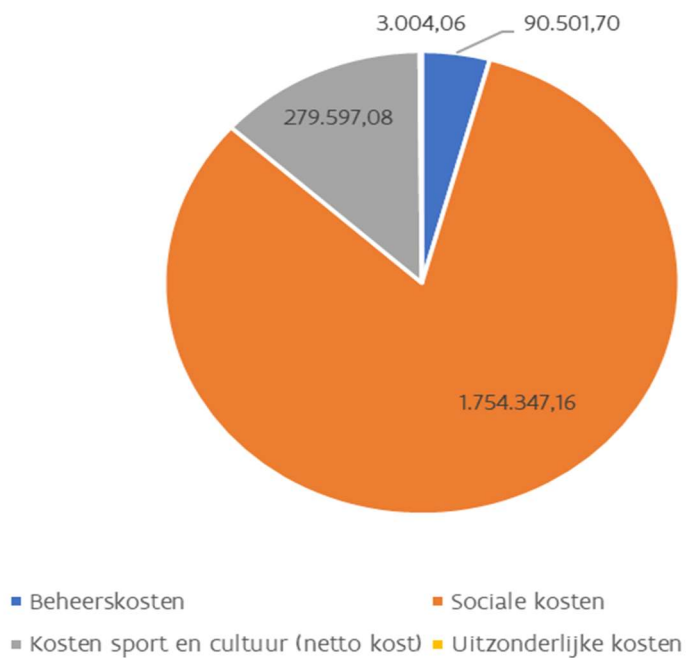
FINANCIEN

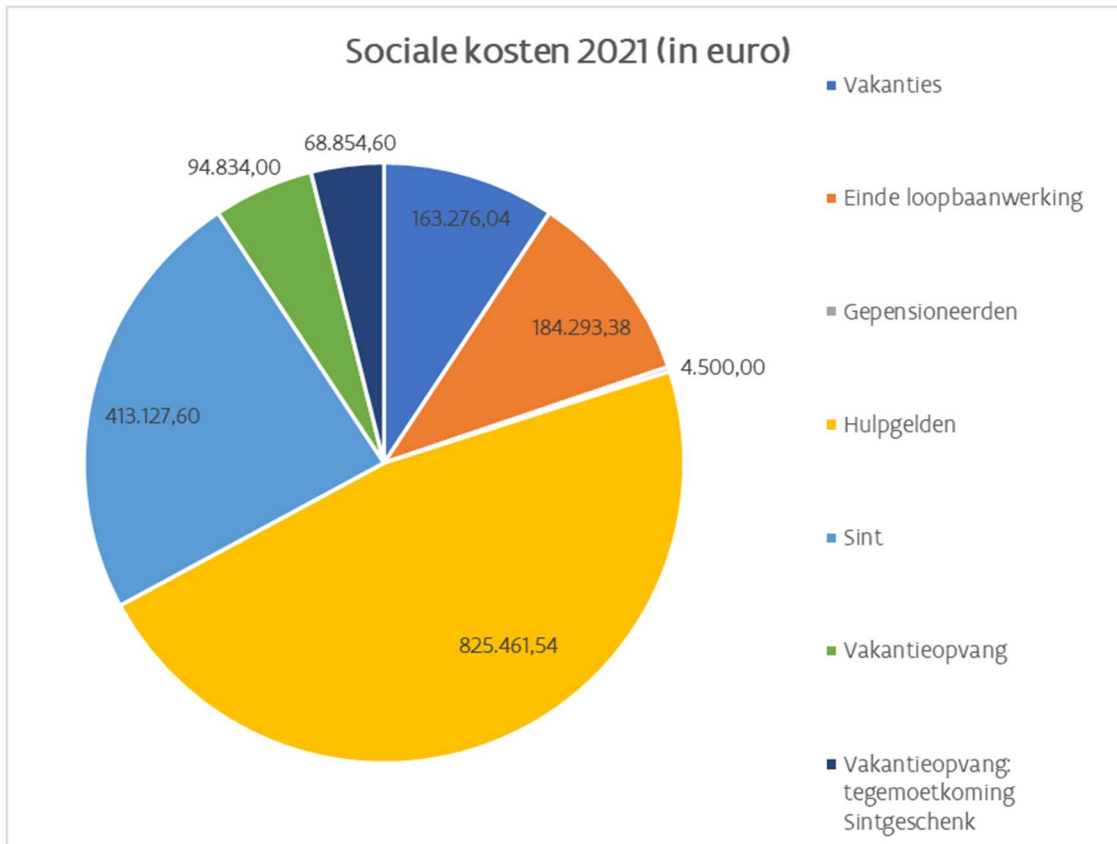
5 FINANCIËN

Opbrengsten beheer 2021 (in euro)



Totale kosten 2021 (in euro)





In uitvoering van de vzw-wetgeving worden de jaarrekeningen nagekeken door een bedrijfsrevisor en neergelegd bij de Rechtbank van Koophandel.

**SOCIALE
DIENST VZW**



**Vlaamse
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL
HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: <https://overheid.vlaanderen.be/socialiedienst>

e-mail: socialiedienst@vlaanderen.be

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Stijn Haeseldonckx