

BRONNEN

Geïnterviewde entiteiten

Eind 2005 is deze handleiding interne milieuzorg door de Coördinatiecel Milieuzorg (CCM) ontwikkeld. In 2008 werd de handleiding geactualiseerd en aangevuld met nieuwe acties van de voorbije jaren.

In de tussentijd is een grondige hervorming van de Vlaamse overheid doorgevoerd onder de noemer Beter Bestuurlijk Beleid (BBB). Om de overheid transparanter en slagvaardiger te maken, werden administraties en instellingen herschikt. Vanaf 1 april 2006 startten zo 13 nieuwe beleidsdomeinen, wat maakt dat de brongegevens van de geïnterviewden entiteiten op onze eerste steekkaarten niet meer actueel zijn. Hieronder vindt u een aangepast overzicht, met indien relevant een verwijzing naar de oude structuur. Voor meer informatie over het vernieuwingsproject www.vlaanderen.be/bbb.

Entiteiten Vlaamse overheid

13: personeelsblad Vlaamse overheid

Agentschap voor Facilitair Management (AFM) • Brussel

Guido De Brucker • tel: 02 553 50 95 • e-mail: guido.debrucker@bz.vlaanderen.be

Yannick Martinez • tel: 02 553 48 52 • e-mail: yannick.martinez@bz.vlaanderen.be

Voorheen: Administratie Logistiek Management (ALOMA) • Brussel

Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) • Holsbeek + Inverde (EBG) • Groenendaal

Johan Sablain • tel: 0479 67 94 09 • e-mail: johan.sablain@lne.vlaanderen.be

Koen Pans • tel: 02 658 09 54 • e-mail: koen.pans@lne.vlaanderen.be

Voorheen: AMINAL (Bos en Groen) • Holsbeek + Inverde (EBG) • Groenendaal

Het Agentschap voor Natuur en Bos maakt deel uit van het Ministerie van Leefmilieu, Natuur en Energie. Het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) is de fusie van de vroegere afdelingen Natuur en Bos & Groen van het vroegere AMINAL (nu Departement Leefmilieu, Natuur en Energie).

Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) • Brussel

Dirk De Meyere • tel: 02 553 81 13 • e-mail: dirk.demeyere@lne.vlaanderen.be

Voorheen: AMINAL (Bos en Groen • Groendaken) • Brussel

De Lijn • Mechelen

Freddy Van Steenberghe • tel: 0475 65 65 25 • e-mail: freddy.vansteenbergh@delijn.be

Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (WVG) • Brussel

Alex Nys • tel: 02 553 32 51 • e-mail: alexander.nys@wvg.vlaanderen.be

Voorheen: Departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur (WVC) • Brussel

Gebouwenwerkgroep 'Graaf de Ferraris' • Brussel

Katrien Cooman • tel: 02 553 80 38 • e-mail: katrien.cooman@lne.vlaanderen.be

Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO) • Brussel

Jan Soors • tel: 02 558 18 33 • e-mail: jan.soors@inbo.be

Voorheen: Instituut voor Natuurbehoud (IN) • Brussel

Het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek (INBO) is de fusie van het Instituut voor Bosbouw en Wildbeheer (IBW) en het Instituut voor Natuurbehoud (IN).

Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij (OVAM) • Mechelen

François Mollu • tel: 015 28 42 83 • e-mail: fmollu@ovam.be

Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) • Brussel

Annie Bollen • tel: 02 229 52 00 • e-mail: abollen@serv.be

Vlaams Centrum voor Grafische Kunsten 'Frans Masereel' • Kasterlee

Ivan Durt • tel: 014 85 22 52 • e-mail: ivan.durt@cjsm.vlaanderen.be

Vlaams Centrum voor Agro- en Visserijmarketing (VLAM) • Brussel

Steven Terlaeken • tel: 02 552 80 35 • e-mail: steven.terlaeken@vlam.be

Vlaams Commissariaat voor de Sport (BLOSO) • Waregem

Francis Pepermans • tel: 02 209 46 17 • e-mail: francis.pepermans@bloso.be

Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) • Brussel

Ignace Naeyaert • tel: 09 254 11 94 • e-mail: ignace.naeyaert@vdab.be

Kim Devos • tel: 02 506 15 24 • e-mail: kim.devos@vdab.be

Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) • Brussel

Robert De Poorter • tel: 02 505 43 53 • e-mail: robert.depoorter@vmsw.be

Voorheen: de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij (VHM)

Vlaamse Landmaatschappij (VLM) • Brussel

Geert Bogaert • tel: 02 543 73 36 • e-mail: geert.bogaert@vlm.be

Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) • Aalst

Dirk De Wolf • tel: 053 72 67 14 • e-mail: d.dewolf@vmm.be

Vlaamse Opera • Antwerpen

Ria Wiewauters • tel: 03 202 10 31 • e-mail: rwiewauters@vlaamseopera.be

Waterwegen en Zeekanaal NV (W&Z) • Willebroek

Karel Dedeyn • tel: 03 860 62 22 • e-mail: karel.dedeyn@zeekanaal.be

Departement Bestuurszaken • ICT-beleid • Brussel

Liliane Boschmans • tel: 02 553 13 32 • e-mail: liliane.boschmans@bz.vlaanderen.be

Voorheen: Sturing en controle Informatica en Communicatie Technologie (SCICT) • Brussel

Universitair Ziekenhuis Gent • Gent

Nick Verbaeys • tel: 09 332 46 97 • e-mail: nick.verbaeys@uzgent.be

Lokale besturen

Gemeente Bierbeek

Tel: 016 46 01 75 • e-mail: info@bierbeek.be

Gemeente Destelbergen

Tel: 09 228 33 09 • e-mail: info@destelbergen.be

Gemeente Riemst

Tel: 012 44 03 00 • e-mail: gemeentebestuur@riemst.be

Gemeente Rumst

Tel: 03 880 00 11 • e-mail: info@rumst.be

Stad Aalter

Tel: 09 325 22 00 • e-mail: gemeente@aalter.be

Stad Antwerpen

Tel: 03 22 11 333 • e-mail: info@stad.antwerpen.be

Stad Bilzen

Tel: 089 51 92 00 • e-mail: info@bilzen.be

Stad Gent

Tel: 09 210 10 10 • e-mail: gentinfo@gent.be

Stad Hasselt

Tel: 011 23 90 11 • e-mail: stadsbestuur@hasselt.be

Stad Herentals

Tel: 014 28 50 50 • e-mail: info@herentals.be

Stad Ronse

Tel: 055 23 27 10 • e-mail: info@ronse.be

Provincie Antwerpen

Tel: 03 240 50 11 • e-mail: info@provant.be

Provincie Limburg

Tel: 011 23 71 11 • e-mail: info@limburg.be

Provincie Oost-Vlaanderen

Tel: 09 267 80 00 • e-mail: info@oost-vlaanderen.be

Provincie Vlaams-Brabant

Tel: 016 26 70 00 • e-mail: info@vlaamsbrabant.be

Provincie West-Vlaanderen

Tel: 0800 20 021 • e-mail: provincie@west-vlaanderen.be

Aangehaalde links

Agentschap voor Natuur en Bos (ANB)

www.bosengroen.be (N1, N2)

Via deze website vind je onder andere informatie over groendaken en kan je de brochure 'Extensieve groendaken' downloaden, evenals de brochure 'Groendaken in Vlaanderen'.

Biotheek

www.biotheek.be (O7)

De website biotheek biedt uitgebreide informatie over biologische voeding. Wat is het, waar kan je biologische voeding vinden, welke campagnes rond biologische voeding staan eraan te komen. Naast informatie voor de consument is er ook uitgebreide informatie voor producenten en verkopers.

Brussels Instituut voor Milieubeheer

www.ibgebim.be (A1, W1, E3)

Op de website van het Brussels Instituut voor Milieubeheer vind je allerhande informatie over het milieubeheer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Als organisatie kan je best terecht bij het gedeelte voor professionals waar de informatie per thema wordt onderverdeeld. Op deze website is er ook een luikje rond wetgeving voorzien.

Cel Energie

<http://www2.vlaanderen.be/gebouwen/data/celenergie.htm> (E1, E2, E3)

Dit is de website van de cel Energie van de afdeling Gebouwen (Vlaamse overheid, Departement Bestuurszaken). Op deze site vind je een overzicht van de raamcontracten (relighting, levering gas en stookolie, ...) die de cel al afsloot en waar Vlaamse openbare instellingen kunnen bij aansluiten. Daarnaast staan er ook voorbeeldverslagen van energieaudits en meer uitleg over het energieboekhoudingspakket van de cel.

CO₂-gids

www.zuinigewagen.be (M2)

Hier vind je de CO₂-gids. De CO₂-gids bevat informatie over het brandstofverbruik en de CO₂-uitstoot van alle particuliere automodellen die in België te koop zijn. De gids wordt regelmatig geüpdatet.

Doelgroep lokale overheden

www.lne.be/doelgroepen/lokale-overheden (O4, O5)

Op deze site kunnen de lokale overheden terecht voor het communicatiemateriaal van de Dienst Interne Milieuzorg, dat ook voor hen ter beschikking staat.

Donderdag Veggiedag

www.donderdagveggiedag.be (O7)

Donderdag veggiedag is een campagne van EVA vzw. De site biedt een waaier van vegetarische recepten, informatie over vegetarisch koken en een vegetarische restaurantgids.

Ecolabel

www.ecolabel.be (O3)

Deze website geeft meer informatie bij het Europese Ecolabel. Naast informatie over wat het Ecolabel juist is, geeft het ook een overzicht van producten met een Ecolabel die op de Belgische markt beschikbaar zijn.

Ecoscore

www.ecoscore.be (M2)

Op deze site kan u de ecoscore van nieuwe en oude voertuigen terugvinden. De ecoscore laat toe om de milieuprestaties van een voertuig in te schatten door rekening te houden met de belangrijkste milieu-impacten die het voertuig veroorzaakt. Aan elk voertuig kan een ecoscore toegekend worden tussen 0 en 100. Hoe dichterbij 100 komt, hoe milieuvriendelijker het is.

Ecolife

www.ecolife.be (E4)

Ecolife is een organisatie van enthousiaste mensen die actiemodellen op maat ontwikkelen en uitvoeren. Deze zijn gericht op een zo ruim mogelijke groep mensen met de bedoeling hen aan te zetten tot ecologische gedragsverandering. Je vindt hier tips bij de verschillende milieuzorgthema's en informatie over duurzaamheid, de ecologische voetafdruk, Ecoteams, enz.

Ecosubsibru

www.ecosubsibru.be (E2)

Ecosubsibru is een instrument van het Brussels Agentschap voor de Onderneming (BAO). Je vindt hier een overzicht van de energiepremies voor al uitgevoerde of geplande investeringen waarvoor organisaties die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gevestigd zijn in aanmerking komen.

EMAS

http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm (O6)

Op deze website vind je alle nodige informatie over 'the Eco-Management and Audit Scheme (EMAS)'. Je vindt er terug wat EMAS is, hoe u het kan aanvragen, en wat in België gebeurt rond EMAS.

EMIS

www.emis.vito.be (E1)

Het Energie- en Informatiesysteem voor het Vlaamse Gewest – of kortweg EMIS – is een handig instrument wat betreft het achterhalen van cijfergegevens. Zo publiceren ze de gemiddelde verbruiksgegevens voor energie in Vlaanderen op hun website. Hier vind je ook een degelijk overzicht van de milieuwetgeving in Vlaanderen. In de uitgebreide database van studies naar best beschikbare technieken kan je zoeken op bedrijfstak of milieu-aspect, bv. naar de BBT inzake druktechnieken.

Energiegids

<http://www.greenpeace.org/belgium/nl/energiegids/> (E4)

Op de website van Greenpeace vind je onder andere tips rond rationeel energiegebruik. Kijk ook eens bij het onderdeel 'Onze sites'. De Energiegids geeft een heleboel praktische tips rond energie sparen.

Energiesparen

www.energiesparen.be (E1, E2, E3, E4, E5, E6, O7)

De website van het Vlaams Energieagentschap (VEA) bevat een heleboel nuttige informatie rond het thema energie. Je vindt er allerlei tips, brochures, links en veel gestelde vragen. Je komt hier ook meer te weten over de energiewetgeving in Vlaanderen. Naast dit alles is er een energiewinstcalculator, waarbij je op een eenvoudige wijze zicht krijgt op wat een energie-investering je zou kunnen opbrengen.

FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal overleg

www.meta.fgov.be (E3)

Op deze website van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg vind je de ARAB-wetgeving met onder andere de minimum verlichtingssterkte van werkplaatsen en kantoorruimtes.

Fostplus

www.fostplus.be (A2)

De website van Fostplus biedt je heel wat informatie over de gesorteerde inzameling van papier en karton, PMD en hol glas. O.a. de vragen 'hoe sorteren' en 'waarom sorteren' komen er aan bod.

Fytoweb

www.fytoweb.fgov.be (N2)

Deze website van de 'Federale Overheidsdienst voor Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu' geeft toegang tot de databank van de erkenningen van gewas-beschermingsmiddelen. Ze kunnen de keuze helpen vergemakkelijken uit de wijde waaier van erkende middelen in België.

Gids voor duurzame aankopen

www.gidsvoorduurzameaankopen.be (E5, O3)

Deze site van de federale overheid vormt een handig hulpmiddel bij het bepalen van de milieu-criteria waaraan computers, beeldschermen, printers, enz. moeten voldoen. En het is meteen een efficiënt instrument bij het opstellen van ecofiches!

Green Public Procurement

http://ec.europa.eu/environment/gpp/index_en.htm (O3, O7)

De website van de Europese Commissie houdt je op de hoogte van alle nieuwtjes op Europees niveau rond groene overheidsopdrachten. Je kan er terecht voor achtergrondinformatie, studieresultaten, wetgeving, ... Ook de handige GPP Training Toolkit staat ter beschikking. Die bevat naast een handleiding een praktische module waarin elf verschillende productgroepen worden besproken.

Groen licht

www.groenlichtvlaanderen.be (E3)

Website over duurzame verlichting, met een massa tips hoe je energie kan besparen op verlichting en informatie over nieuwe technieken inzake duurzame verlichting.

Ik ben Rob

www.ikbenrob.be (M4)

Op deze site ontdek je dat energiezuinig rijden niet enkel milieuvriendelijk is, maar ook bijdraagt aan de verkeersveiligheid, de gezondheid, en daarenboven goed is voor je portemonnee. Zowel voor personenwagens als vrachtwagens. De website biedt tips, communicatiemateriaal en verschillende verwijzingen naar projecten rond energiezuinig rijden.

ISO 14001

http://www.iso.org/iso/iso_catalogue/management_standards.htm (O6)

Op deze website geeft de International Organisation for Standard uitleg over de verschillende managementsystemen die ze certificeert. Onder andere ISO 14001 voor milieumanagementsystemen komt aan bod.

Kringloop.net

www.kringloop.net (A4)

Website van de koepel voor Vlaamse Kringloopcentra. Hier vind je meer informatie over de mogelijkheden die de kringloopcentra in Vlaanderen u bieden m.b.t. hergebruik van goederen. Je vindt er ook een overzicht van kringloopcentra in de buurt van jouw organisatie.

Labelinfo

www.labelinfo.be (O3, O7)

Labelinfo geeft een overzicht van de verschillende ecologische en sociale labels op de Belgische markt. Een beknopte uitleg leert je hoe je een label kan beoordelen op zijn degelijkheid.

Marine Stewardship Council

www.msc.org (O7)

Deze website van de Marine Stewardship Council biedt je alle informatie over verantwoorde visvangst. Als consument kan je er terecht voor recepten met duurzame vissen, plaatsen waar je gecertificeerde vis kan kopen en natuurlijk voor meer informatie over de visvangst zelf.

Milieukoopwijzer

www.milieukoopwijzer.be (A3, A5, W1, E3, E5, O3, O7)

De Milieukoopwijzer wil aankoopverantwoordelijken een helder en toegankelijk instrument aanbieden om milieuverantwoorde aankopen mogelijk te maken. De koopwijzer omvat enerzijds een inhoudelijk luik, waarin per product de meest relevante milieucriteria toegelicht worden, en anderzijds een praktisch luik waarin de beschikbaarheid aan bod komt. Er worden telkens ook tips, goede praktijkvoorbeelden en doorverwijzingen gegeven voor meer achtergrondinformatie.

Milieuzorg binnen de Vlaamse overheid

www.vlaanderen.be/milieuzorg (A1, A2, A3, A4, A5, W1, E1, E2, E3, E4, E5, E6, M1, M2, M3, M4, O1, O2, O3, O4, O5, O6, O7)

Dit is de website van de Dienst Interne Milieuzorg. Op deze website vind je een heleboel praktische ondersteuning bij de invoering van milieuzorg. Affiches, slogans, praktijkvoorbeelden van organisaties, ecofiches, tips. Je kan er eveneens deze handleiding digitaal terugvinden.

Mobiel Vlaanderen

www.mobielvlaanderen.be (M3, M4)

Hier vind je het 'Ideeënboek maatregelen duurzame mobiliteit' van de Mobiliteitscel van de Vlaamse overheid. Dit praktisch handboek verzamelt een waaier aan mobiliteitsmaatregelen om het woon-werkverkeer duurzaam te organiseren.

ODE

www.ode.be (E6)

ODE-Vlaanderen, de Organisatie voor Duurzame Energie Vlaanderen, is de sectororganisatie en gespecialiseerde informatiezender voor duurzame energie in het Vlaams Gewest. Op deze website vind je uitgebreide informatie over allerlei types van hernieuwbare energie, en over energiezuinig bouwen.

Openbaar groen

www.openbaargroen.be (N2)

Deze website biedt je informatie over het ecologisch aanleggen van het openbaar groen. De website is vooral handig voor zijn uitgebreide plantendatabase, die een goed inzicht geeft in de eigenschappen en het gebruik van planten onder het motto: 'de juiste plant op de juiste plaats'. Per soort vind je nuttige algemene informatie over het gebruik en handige tips.

OVAM

www.ovam.be (A1, A4, A5, E5, O3, O7)

Dit is de website van de Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij. Op deze website vind je een heleboel informatie over de kerntaken van de OVAM: minder afval en een propere bodem in Vlaanderen. Je vindt er onder andere de lijst van erkende overbrengers en verwerkers, uitleg bij de de Vlarea-wetgeving, productinformatiefiches over verschillende producten, enz.

Oxfam-Solidariteit

www.oxfamsol.be (A4)

De website van Oxfam Solidariteit geeft een uitgebreid overzicht van informatie over deze organisatie. Het onderdeel hergebruik neemt een deel van deze website in beslag. Oxfam richt zich inzake hergebruik op vijf verschillende sectoren: informatica, boeken, textiel, kantoormeubilair en 'brocante'.

Producttest

www.producttest.be (A3, A5, O3)

De keuze maken voor een milieuverantwoord product is niet altijd even gemakkelijk. Om je hierbij een handje te helpen, ontwikkelde de OVAM een berekeningsmodel waarmee je kan nagaan hoe goed jouw organisatie presteert op het vlak van milieuverantwoorde consumptie en productgebruik. Je vindt er o.a. informatie over de productgroepen 'kantoormateriaal' en 'schoonmaakmiddelen'.

Regionale Landschappen

www.regionalelandschappen.be (N2)

Op de websites van de verschillende regionale landschappen vind je meer informatie over groenontwikkeling met aandacht voor de streekeigen elementen. De regionale landschappen bieden ook vaak ondersteuning in groenprojecten.

Ruimtelijke Ordening

www.ruimtelijkeordering.be (W1)

Als je in Vlaanderen bouwt of verbouwt, kijk dan zeker op deze website na aan welke wetgeving je hierbij moet voldoen.

Samenwerkingsovereenkomst

<http://samenwerkingsovereenkomst.lne.be> (A2, A3, A4, E1, E2, E3, E4, E5, E6, M1, M2, M3, M4, O2, O3)

Op deze website van de samenwerkingsovereenkomst tussen de lokale en Vlaamse overheid vind je in de handleidingen (ingedeeld per thema) een heleboel informatie per milieuzorgthema. Ga zeker eens een kijkje nemen in deze handleidingen. Je vindt er heel wat bruikbare informatie.

Steek watt in je Zak

www.steekwattinjezak.be (E1, E3)

Deze website is een initiatief van Voka – Kamers van Koophandel. Deze website bevat een handleiding rond het energieverbruik in een bedrijf en vertelt wat de energiebesparingen kunnen zijn. Deze website is een aanrader voor ieder die zich in de organisatie bezig houdt met het energiegebeuren. Je vindt hier klare uitleg bij verschillende energiegerelateerde begrippen, zoals cosinus phi, graaddagen, enz.

VAL-I-PAC

www.valipac.be (A1)

VAL-I-PAC is een door de overheid erkende organisatie die onder andere premies betaalt aan bedrijven die hun bedrijfsmatig verpakkingsafval sorteren en gesorteerd laten ophalen zodat het gerecycleerd kan worden. Een kijkje op deze website kan je organisatie geld besparen!

Vereniging voor Ecologisch Leven en Tuinieren (VELT)

www.velt.be (N2, O7)

VELT geeft het idee van gezond leven op het ritme van de seizoenen gestalte in een vereniging van enthousiaste vrijwilligers. Je kan op de website o.a. terecht voor meer informatie i.v.m. ecologisch groenbeheer met tal van tips over pesticidenvrij beheer van openbaar groen en aanleg van openbaar groen.

Vereniging voor Openbaar Groen (VVOG)

www.vvog.info (N2)

VVOG biedt de aangesloten steden en gemeenten ruime ondersteuning inzake groenbeheer, van informatie tot vorming. Op de website vind je onder andere informatie over de bestrijdingsmiddelenvrije aanleg van openbaar groen.

VMW

www.vmw.be (W1)

De Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening (VMW) staat binnen haar verzorgingsgebied in voor de studie, de oprichting en de exploitatie van alle installaties die nodig zijn voor de openbare watervoorziening. Je vindt er heel wat informatie terug over de vereisten waaraan je drinkwaterinstallatie moet voldoen, alsook informatie over aansluitingen voor grootverbruikers.

Voedselagentschap

www.favv-afsca.be (A3, O7)

Op deze website van het Federaal Agentschap voor de Voedselveiligheid vind je de lijst van schoonmaakproducten goedgekeurd voor hygiënische reiniging en ontsmetting in keukens. Kies je in het gedeelte voor de beroepssectoren de optie 'Autocontrole', dan kan je bij het onderdeel 'Andere documenten' de alfabetische lijst van erkende ontsmettingsmiddelen openen.

VREG

www.vreg.be (E6)

Dit is de website van de Vlaamse Reguleringsinstantie voor de Elektriciteits- en Gasmarkt. Op deze website vind je, naast de gegevens van je netbeheerder, ook een vergelijking van prijzen en voorwaarden van energieleveranciers.

Waardering van kantoorgebouwen

www.vlaanderen.be/duurzaamkantoor (E2)

Op deze website vind je de handleiding Waardering van kantoorgebouwen – op weg naar een duurzame huisvesting voor de Vlaamse overheid. Deze referentiegids maakt de beoordeling van kantoorgebouwen op het vlak van duurzaamheid mogelijk. Je vindt in dit document een overzicht van de voornaamste regelgeving en de bouwkundige en technische criteria voor kantoorgebouwen.

Waterloket

www.waterloketvlaanderen.be (W1)

Het Waterloket is het Vlaamse informatiepunt over duurzaam omgaan met water. Je vindt er tips, brochures, veel gestelde vragen en een groen nummer waarop je het Waterloket kunt bereiken voor meer informatie, bijvoorbeeld over de technische eisen van sanitair of het adres van je drinkwatermaatschappij.

Zonder is Gezonder

www.zonderisgezonder.be (N2)

VMM biedt op deze website tips aan om het openbaar groen te onderhouden, zonder dat hier pesticiden aan te pas hoeven te komen. Je vindt er onder andere een probleemoplosser, waarbij je per probleem (hoofdproblemen als ongewenste dieren, ongewenste planten, ziekten en plagen verder onderverdeeld naar vele subproblemen) een suggestie van alternatieve oplossingen krijgt.

