



Vlaanderen  
is werk

# JAARVERSLAG

VLAAMSE SOCIALE INSPECTIE  
2021


DEPARTEMENT  
WERK & SOCIALE ECONOMIE

[vlaanderen.be/departement-wse](https://vlaanderen.be/departement-wse)

## SAMENSTELLING

Vlaamse overheid DEPARTEMENT  
WERK & SOCIALE ECONOMIE  
Vlaamse Sociale Inspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 20  
1030 Brussel

 02 553 08 88

 [vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be](mailto:vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be)

[www.vlaanderen.be/departement-wse](http://www.vlaanderen.be/departement-wse)

## VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Dirk Vanderpoorten  
Secretaris-generaal

## UITGAVE

Juni 2022

# Inhoudstafel

<b>1.</b>	<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Samenvatting</b>	<b>6</b>
2.1.	Wijze van optreden	7
2.2.	Vlaamse Sociale Inspectie achter de schermen	8
<b>3.</b>	<b>Hoe ziet de Afdeling Vlaamse Sociale Inspectie eruit?</b>	<b>9</b>
3.1.	Organogram en personeelssamenstelling	10
3.2.	Vorming, Training en Opleiding	10
3.3.	Aansturen binnen de Vlaamse Sociale Inspectie	11
<b>4.</b>	<b>Projecten</b>	<b>13</b>
4.1.	Diepteonderzoeken	14
4.2.	Administratief toezicht	15
4.3.	Kwaliteitstoezicht binnen de Vlaamse Sociale Inspectie	16
<b>5.</b>	<b>De Vlaamse Sociale Inspectie in cijfers</b>	<b>18</b>
5.1.	Wijze van optreden	21
<b>6.</b>	<b>Onze werking per materie</b>	<b>23</b>
6.1.	Economische migratie	24
6.2.	Private arbeidsbemiddeling	28
6.3.	Dienstencheques	31
6.4.	Antidiscriminatie	34
6.5.	ESF	36
6.6.	Taaldecreet	39
6.7.	Sociale economie	42
6.8.	Doelgroepen- en subsidiemaatregelen / Competentie & Loopbaan	44
6.9.	Kwaliteitstoezicht	47
<b>7.</b>	<b>Administratieve geldboeten</b>	<b>49</b>
<b>8.</b>	<b>Samenwerking</b>	<b>54</b>
<b>9.</b>	<b>Slotwoord</b>	<b>55</b>

# 01 Voorwoord



## INTERVIEW

### *Wat onthouden jullie van 2021?*

**Minister Brouns:** In 2020 zijn we meteen aan de slag gegaan om de sectoren, werknemers en werkgevers bij te staan die getroffen werden door de pandemie. In 2021 daarentegen stond de krapte op de arbeidsmarkt veel meer op onze radar. We moeten nu juist meer dan ooit gebruik maken van de kansen op de arbeidsmarkt om mensen te prikkelen richting een job of ondersteunen om verder te groeien in hun loopbaan. Met de loopbaancheques wil ik dit ondersteunen. Ik wil blijven werk maken van alle talenten aan de slag. Via het stelsel duaal leren vinden jongeren een gepaste job.

### *Inspectie staat, ook op andere domeinen, meer en meer in de kijker. Hoe ervaren jullie dat?*

**Minister Brouns:** Als minister wil ik inzetten op een stimulerend en activerend beleid door uitdagingen om te buigen naar opportuniteiten. Dit lukt enkel als alle partijen op de arbeidsmarkt hier mee hun schouders onderzetten. Enkel zo zullen we erin slagen om meer mensen aan de slag te krijgen in duurzame loopbanen. Dit betekent ook dat een stok achter de deur in sommige gevallen noodzakelijk is. Een sterke toezichthouder is onontbeerlijk en zorgt voor een correcte uitvoering van het gekozen beleid. Zo zagen we onlangs wanpraktijken bij de pakjesleveranciers. Hier willen we absoluut een einde aan maken. De inspectiediensten hebben hier een belangrijke rol te spelen in samenwerking met hun federale collega's.

**Dirk:** Beleid maken en uitvoeren gebeurt met publieke middelen, geld van u en ik. Het is niet meer dan logisch dat hierop streng wordt toegekeken. Binnen de Vlaamse Sociale Inspectie wordt meer en meer ingezet op data-gedreven onderzoek wat de risico's in de dienstverlening moet verminderen.

### *Is de rol van de Vlaamse Sociale Inspectie veranderd?*

**Dirk:** Ik denk van wel. De Vlaamse Sociale Inspectie is een mature organisatie geworden met een breed netwerk van partners op verschillende niveaus. We zien ook een verschuiving van de controle op individuele dossiers naar het toezicht over de gehele maatregel waarbij analyse centraal staat. Het aantal domeinen waarbinnen de Vlaamse Sociale Inspectie actief is en de verschillende methodieken die gebruikt worden, blijven groeien. Het nieuwe kwaliteitstoezicht zet nog meer de deur open richting audit.

**”Beleid maken en uitvoeren gebeurt met publieke middelen, geld van u en ik. Het is niet meer dan logisch dat hierop streng wordt toegekeken.”**

*Dirk Vanderpoorten*

### ***Wat geven jullie de afdeling nog mee voor 2022?***

**Minister Brouns:** Net als vorig jaar vraag ik de Vlaamse Sociale Inspectie, en bij uitbreiding het hele departement en het beleidsdomein, blijvend in te zetten op innovatie en de ontwikkeling van expertise. Ook de samenwerking met de andere beleidsniveau's, met werkgevers en werknemers blijft een prioriteit. We moeten gericht controles uitvoeren met gebruik van innovatieve onderzoeksmethodes en in samenwerking met partners om de toepassing van de regelgeving maximaal te garanderen.

In het kader van de Oekraïne-crisis zetten we ook in op de versterking van de inspectie-capaciteit om zo het misbruik van Oekraïense burgers die zich in een kwetsbare positie bevinden, te vermijden. Tegelijk willen we met VDAB maximaal hun potentieel op een duurzame manier ontsluiten.

**Dirk:** Meer dan ooit moeten we de ervaringen van het terrein meenemen in de evaluatie van het bestaand beleid en de ontwikkeling van nieuw beleid. Binnen het departement moeten we voldoende inzetten op een degelijke informatiedoorstroming en wil ik de Vlaamse Sociale Inspectie nog meer betrekken in beleidsontwikkeling op strategisch niveau.

”

**Ik wil blijven werk  
maken van alle  
talenten aan de slag.**

*Minister Brouns*





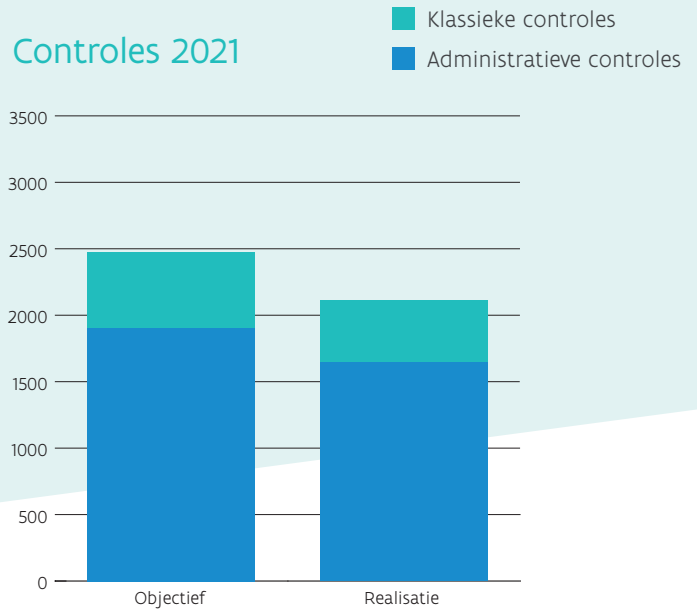
# 02 Samenvatting

In 2021 werden 2.163 onderzoeken uitgevoerd met een realisatiegraad van 90%. Anders dan de voorbije jaren, werd de boordtabel afgesloten op 16/12/2021, en niet op 31/12/2021 vanwege de overschakeling van de afdeling naar een nieuw IT-systeem.

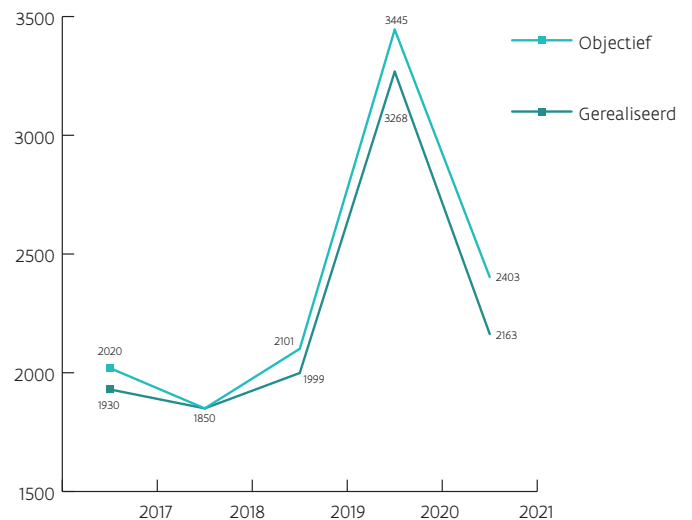
De opsplitsing in klassieke en administratieve controles maakt dat de realisatiegraad van 90% moet genuanceerd worden. Aan een klassiek dossier worden over het algemeen meer mandagen besteed dan aan een administratief dossier. Door enkel te rapporteren over het aantal behaalde dossiers in globo, wordt met dit gewicht van de gepresteerde mandagen aan een dossier geen rekening gehouden. Wanneer we rekenen met dit gewicht, klokt de Vlaamse Sociale Inspectie voor 2021 af op een realisatiegraad van 97%.

Ook de activiteiten van het nieuwe team Kwaliteitstoezicht worden meegerekend.

De daling in de cijfers in het optreden vindt een rechtstreekse verklaring in de coronagerelateerde administratieve onderzoeken. Dit uit zich tevens in de financiële terugvorderingen, die in 2021 net geen 6 miljoen € bedroegen. Dit is een stijging t.o.v. de vorige jaren. Ook ligt het besteedde VTE aan diepteonderzoeken gevoelig hoger dan vooropgesteld.



### Uitgevoerde controles



## Wijze van optreden

<div style="background-color: #00A09A; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>166</b></p> <p>Pro Justitia</p> </div> </div>	<p><b>463</b></p> <p>Processen-verbaal in 2021</p>	<div style="background-color: #E67E22; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>148</b></p> <p>Waarschuwingen</p> </div> </div>	<p><b>5.989.127€</b></p> <p>Bedrag voorgesteld terug te vorderen</p>
<div style="background-color: #92D050; border-radius: 50%; width: 60px; height: 60px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>47</b></p> </div> </div> <p>Waarschuwing met termijnstelling</p>	<p><b>102</b></p> <p>Processen-verbaal van inlichtingen</p>		



## De Vlaamse Sociale Inspectie achter de schermen

### QUOTES VAN DE COLLEGA'S

“De Vlaamse Sociale Inspectie is voor ons een betrouwbare partner. Samenwerken met hen maakt dat we sterker zijn in het zorgen dat onze subsidies correct worden ingezet.”

**Sara De Pelsemaecker**, diensthoofd ESF

“De collega's van de Vlaamse Sociale Inspectie waken erover dat geldende regels van onze maatregelen correct worden toegepast en dat de subsidies terecht worden toegekend.”

**Caroline Van Beveren**, diensthoofd Dienst dienstencheques en uitzend

“Voor mij, als jurist, is inspectie het sluitstuk van de regelgeving die wij schrijven. Vanuit mijn rol binnen de cel Administratieve geldboeten is het omgekeerd: het begin van al ons werk :-)”

**Kelly Vanderhoven**, beleidsmedewerker juridische dienst en secretaris Adviescommissie voor Uitzendactiviteiten

“Vriendelijk, sociaal en integer waarmee onze dienst al jaren fijn samenwerkt.”

**Saida Siraj**, dossierbehandelaar arbeidskaarten

“Waar rook is, is vuur! Bij verdachte dossiers controleert inspectie dit voor ons! Als ik persoonlijker mag zijn en met mijn kennis van de collega's die ik persoonlijk ken kan ik zeggen, top-collega's!”

**Zeynep Kilic**, dossierbehandelaar arbeidskaarten





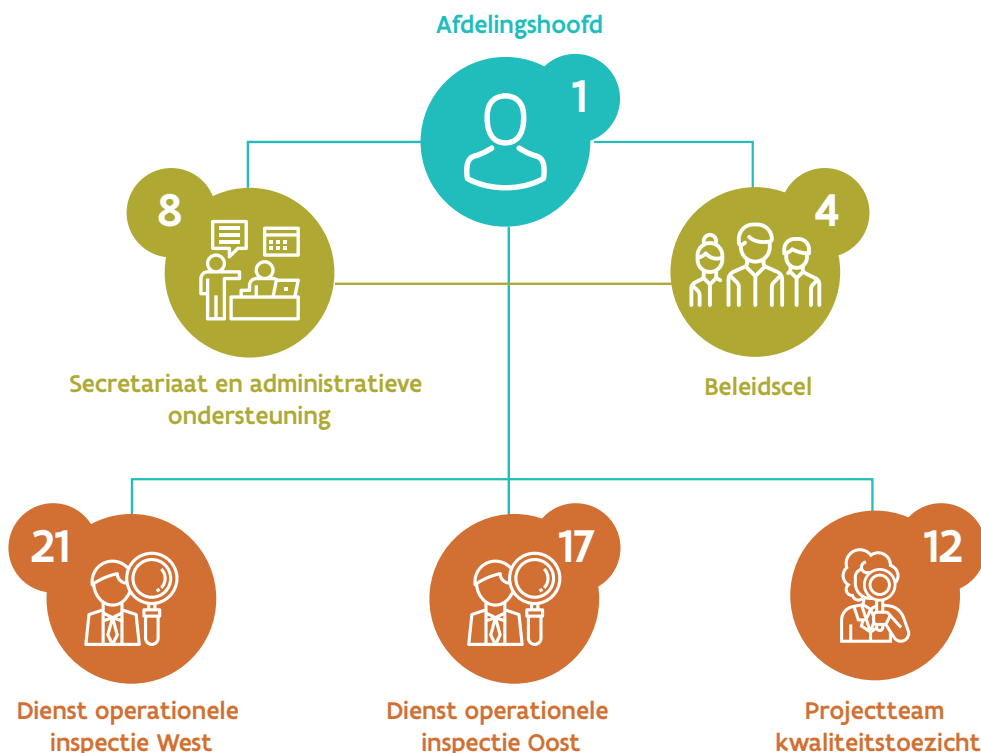


03

Hoe ziet de  
afdeling eruit?

## Organogram en personeelssamenstelling

Op 31 december 2021 waren er 63 personen (reëel VTE 52,07) in de Vlaamse Sociale Inspectie actief binnen onderstaand organogram:



Inhoudelijk wordt de werking verder ondersteund door materie-experts. In hun tijdsbesteding zijn zij voor een bepaald gedeelte vrijgehouden voor inhoudelijk ondersteunend werk binnen een bepaalde materie.



### Vorming, Training en Opleiding

De Vlaamse Sociale Inspectie heeft de traditie sterk in te zetten op een degelijk vormingsbeleid. Zo participeerde de afdeling ook in 2021 ten volle aan het vormingsplan van het Departement Werk en Sociale Economie.

In 2021 werd door de Vlaamse Sociale Inspectie in totaal meer dan 700 uren aan vorming gevolgd.

Een belangrijk aandeel hierin is weggelegd voor het wegwijs maken van de collega's van het projectteam Kwaliteitstoezicht in de interne werking en de verschillende bevoegdheden van de Vlaamse Sociale Inspectie.



## Aansturen binnen de Vlaamse Sociale Inspectie

### DUBBELINTERVIEW MET DIENSTHOOFDEN

#### *Waaruit bestaat de taak van een diensthoofd van de Vlaamse Sociale Inspectie?*

**David:** Voor mij vatten de woorden “coördineren” en “faciliteren” al veel van onze werkzaamheden samen. We moeten er immers voor zorgen dat we de targets in al onze maatregelen ook effectief behalen. Daarnaast ondersteunen we de inspecteurs in hun dagelijkse werking en vervullen we een brugfunctie naar de stafleden.

**Lorette:** Voor mij betekent dit in eerste instantie het begeleiden, ondersteunen en coachen van de inspecteurs en fungeren als brugfiguur tussen het afdelingshoofd, de stafmedewerkers, de materie-experten en natuurlijk de inspecteurs.

#### *Wat maakt een diensthoofd bij de Vlaamse Sociale Inspectie anders dan bij andere diensten?*

**David:** Onze inspectiedienst heeft een matrix-structuur waarbij strategisch adviseurs de inhoudelijke verantwoordelijkheid opnemen en de diensthoofden de hiërarchische. Dit maakt dat beslissingen meestal genomen worden in samenspraak met de adviseurs en niet eenzijdig door het diensthoofd.

**Lorette:** Het grote verschil zit hem in de wijze van leidinggeven omdat je werkt met een mobiele ploeg. Inspecteurs zijn veelal op de baan en leiding geven gebeurt op afstand. Vertrouwen en wederzijds respect zijn hierbij belangrijk. Een goede mix tussen loslaten en bijsturen is noodzakelijk.

#### *Hoe houden jullie een overzicht over al die bevoegdheden?*

**David:** Als kader hebben we natuurlijk de bordtabel voor al onze werkzaamheden waarin we onze resultaten monitoren en desgewenst bijsturen. Deze kapstok combineren we met een basiskennis van de materies, maar inhoudelijke experts zijn we zeker niet.

**Lorette:** Alle materies tot in de details kennen is onmogelijk geworden. Gelukkig hebben we materie-experten en strategisch adviseurs die op moeilijke vragen een antwoord weten (of zoeken).

*David Feremans:*

**“Beslissingen worden meestal genomen in samenspraak met de adviseurs en niet eenzijdig door het diensthoofd.”**



*Lorette Aerts:*

**Wat ik nog wil meegeven aan mijn collega's is dat alles vertrekt van het respect voor elke medewerker en dat er enkel successen kunnen worden gehaald als iedereen zich goed voelt in een organisatie.**

**Hoe hebben jullie aansturen ervaren gedurende de afgelopen corona- periode? Wat betekende dat voor jullie teams?**

**David:** Het aansturen op afstand zit altijd ingebakken in een inspectiedienst. Het grootste gemis waren de informele momenten die we normaal op kantoor hebben, dat verliep allemaal veel stroever.

**Lorette:** Het was een vreemde periode die zorgde voor een gevoel van onrust omdat je merkte dat de mentale druk bij de inspecteurs toenam. Het niet ter plaatse kunnen inspecteren, mekaar fysiek niet kunnen zien en het ontbreken van informele contacten, hakte er wel op in. Meer dan anders was het heel belangrijk om onderliggende frustraties te detecteren en hierop in te spelen.

**Wat zouden jullie graag anders zien/nog realiseren?**

**David:** We staan op een punt om over te schakelen

van een louter dossierbeheersysteem voor onze inspecties naar een systeem waarbij we linken tussen dossiers, personen en organisaties beter gaan zien, identiteitskaarten op het terrein kunnen uitlezen, en nog vele andere mogelijkheden. Deze evolutie zal ongetwijfeld een stevige boost geven aan ons inspectiewerk.

**Lorette:** Aangezien mijn loopbaan ten einde loopt zal ik het moeten doen met hetgeen ik gerealiseerd heb ☺. Wat ik bovenal onthoud, is het feit dat ik respect kreeg van mijn team wat maakte dat we samen de vele uitdagingen steeds tot een goed einde hebben kunnen brengen.

Wat ik nog wil meegeven aan mijn collega's is dat alles vertrekt van het respect voor elke medewerker en dat er enkel successen kunnen worden gehaald als iedereen zich goed voelt in een organisatie.



# 04 Projecten



## Diepteonderzoeken

De Vlaamse Sociale Inspectie kiest ervoor om de arbeidsintensieve diepteonderzoeken beter in het vizier te brengen en apart op te volgen. Diepteonderzoeken zijn onderzoeken die vanwege een aantal bepalende kenmerken een bijzondere onderzoeksmethodiek vergen. Dit zijn de kenmerken die van een onderzoek een diepteonderzoek maken, opgesomd in een niet-exhaustieve, niet-cumulatieve lijst:

1. Het onderzoek vergt onderzoekdaden in diverse geografische regio's.
2. Het onderzoek behelst meer dan één deelmaterie waarvoor de afdeling bevoegd is.
3. Het onderzoek overschrijdt met een factor 3 het voorziene gemiddeld aantal mensdagen per dossier zoals voorzien in de boordtabel.
4. Het onderzoek loopt in samenwerking met één of meerdere externe diensten.
5. De gecumuleerde toegekende subsidiebedragen overschrijden het gemiddelde in de materie(s).

Niet elk van deze kenmerken afzonderlijk maakt een onderzoek tot diepteonderzoek. Het is in de specifieke combinatie van deze criteria dat maakt dat een onderzoek voldoende zwaarte krijgt om als diepteonderzoek beschouwd te worden. Elke materie kan voorwerp uitmaken van een diepteonderzoek.

In 2021 werden 14 onderzoeken weerhouden als diepteonderzoek. De aanleiding van deze onderzoeken zijn:

- 1 eigen onderzoeken, spontaan opgestart
- 3 kantschriften (onderzoeken in opdracht van het arbeidsauditoraat)
- 6 onderzoeken naar aanleiding van een klacht of melding
- 3 onderzoeken op vraag van de beleidsafdelingen van het Departement Werk en Sociale Economie, de SERV,...
- 1 onderzoek naar aanleiding van een opvolgingscontrole

In 10 van de 14 diepteonderzoeken (71%) werd samengewerkt met een andere dienst. In de meerderheid van de gevallen is dat met de federale inspectiedienst en het arbeidsauditoraat. De totale tijd die aan deze onderzoeken werd besteed is 2,19 VTE. Deze onderzoeken werden hoofdzakelijk uitgevoerd in de materies migratie, arbeidsbemiddeling en dienstencheques.

Diepteonderzoeken leiden regelmatig tot het opstellen van een Pro Justitia waardoor er mogelijks een strafrechtelijke sanctionering volgt. In de 14 diepteonderzoeken werden 8 Pro Justitia opgesteld. In 5 dossiers werd een advies geformuleerd terugvordering van subsidies.

## Administratief toezicht

Omwille van de COVID-19-crisis werden ook in 2021 waar dat noodzakelijk was dossiers administratief afgewerkt. Controles op het terrein werden op bepaalde momenten alléén nog uitgevoerd ingeval van zware en/of georganiseerde sociale fraude. Deze focus was voordien al ingezet in een aantal materies waar administratieve controlerondes werden opgezet ter aanvulling van de generieke controles.

In 2021 werd een project opgestart om de administratieve vormen van toezicht een structurele plaats te geven binnen de werking van de Vlaamse Sociale Inspectie. De ontwikkeling van een visie rond administratief toezicht vertrok vanuit verschillende brainstormsessies binnen de stuurgroep die vervolgens worden afgetoetst binnen de begeleidingsgroep. Hieruit bleek al dat de manier om administratieve vormen van toezicht te organiseren niet ligt in het opzetten van nieuwe structuren. Binnen één structuur (team of dienst) kunnen niet alle administratieve initiatieven in hun complexiteit gevat worden. De oplossing die wordt naar voor geschoven, ligt in het uittekenen van een flexibele aanpak met wisselende rollen.

Projectwerking wordt hier naar voor geschoven als methodiek om binnen dit thema aan de slag te gaan en is breder inzetbaar binnen de organisatie: als middel tot continue verbetering of versterking van de werking, gelinkt aan realiseren doelstellingencascade, in functie van innovatie zoals het administratieve toezicht. Het theoretisch kader hiervoor werd ontwikkeld en het is de bedoeling om in 2022 een eerste aantal pilootprojecten op te zetten.



# Kwaliteitstoezicht binnen de Vlaamse Sociale Inspectie

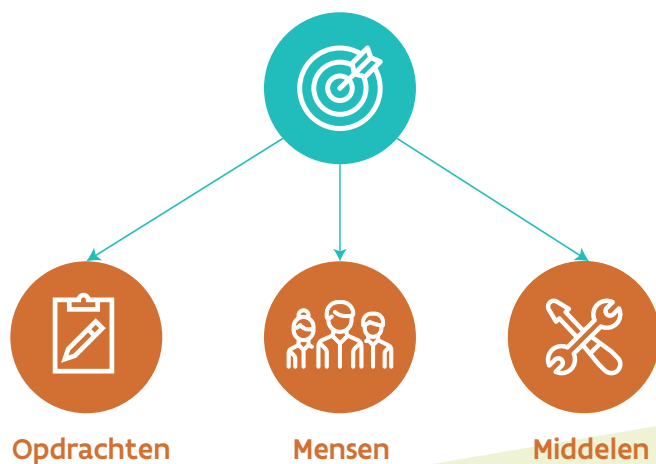
Sinds 1 januari 2021 verruimde de Vlaamse Sociale Inspectie haar actieterrein op het gebied van het toezicht op het leren op de werkplek en het levenslang leren en ondernemen. Deze bijkomende toezichtsoopdrachten kwamen er naar aanleiding van de opheffing van het Agentschap voor Ondernemersvorming SYNTRA Vlaanderen.

Concreet gaat het over de volgende bevoegdheden:

1. Toezicht op de **duale trajecten** aangeboden in het secundair onderwijs en aan de centra voor ondernemersvorming (Syntra vzw), in een gedeelde verantwoordelijkheid met de Onderwijsinspectie
2. Toezicht op de **leertijdtrajecten** aan de centra voor ondernemersvorming (Syntra vzw), in samenwerking met de Onderwijsinspectie voor wat het kwaliteitstoezicht betreft en in samenwerking met VDAB voor wat het algemeen en financieel toezicht betreft
3. Toezicht op de uitvoering van het Decreet en BVR **Overeenkomsten Alternierende Opleidingen** (OAO)
4. Toezicht op de **ondernemerschapstrajecten** aan de centra voor ondernemersvorming (Syntra vzw), in samenwerking met het Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO)

Om de integratie van deze nieuwe bevoegdheden in goede banen te leiden, werden alle mijlpalen in dit integratieproces en de beoogde outcomes gevat in een projectplan. Dit plan omvat 3 hoofddomeinen:

1. Bevoegdheidsoverdracht (**opdrachten**)
2. Personeelsinzet en -integratie (**mensen**)
3. Administratieve en ICT-matige integratie (**middelen**)







Onder de noemer **'opdrachten'** worden alle mijlpalen gevat die de contouren van de toezichtsbevoegdheden in de regelgeving en in (nieuwe of vernieuwde) samenwerkingsafspraken hertekenen. Heel wat bevoegdheden worden immers in een partnerschap met een andere overheids- of inspectiedienst uitgevoerd. Waar de aandacht in 2020 voornamelijk uitging naar het bepalen van deze afspraken, verschoof in 2021 de focus naar de implementatie ervan. Zo werd onder meer een thema-inspectie 'innovatie in ondernemersvorming' opgeleverd aan Agentschap voor Innoveren en Ondernemen (VLAIO).



Onder het projectdomein **'mensen'** werd onder meer een **onthaal- en vormingstraject** uitgetekend. Doelstelling van dit traject was de nieuwe personeelsleden vertrouwd te maken met de werking van de afdeling én de inspecteurs te informeren over het nieuwe 'actieterrein' met betrekking tot kwaliteitstoezicht. Het onthaal- en vormingstraject bestond uit vier verschillende bouwstenen die doorheen het hele kalenderjaar 2021 werden uitgerold:

- De organisatie van een reeks **kennismakingsessies**, vormgegeven als collegiale webinars, met als doel specifieke materies en tools te verkennen a.d.h.v. toelichting van concrete onderzoeken;
- De organisatie van **inhoudelijke vormingsmomenten**, met als doel basis-, verbredende of verdiepende kennis te verwerven in sociaal recht of specifieke materies;
- Een vijfdaagse lessenreeks over PV-opmaak en verhoor, met als doel **methoden en technieken** rond (sociaalrechtelijk) toezicht te verwerven;
- Het volgen van **observatiestages**, met als doel **praktijkervaring** op te doen.



Tot slot besteedt het projectdomein **'middelen'** ook aandacht aan de omkaderende processen, zoals de administratieve ondersteuning, de planning en opvolging van het aantal toezichten en de ICT-ondersteuning. In 2021 werd een analyse van de toezichtsprocessen in het domein kwaliteitstoezicht opgeleverd.



05

# De Vlaamse Sociale Inspectie in cijfers

Ook in 2021 speelt COVID-19-crisis nog een rol in de werking van de Vlaamse Sociale Inspectie. In periodes van lockdown en thuiswerk is het voor inspecteurs allesbehalve evident hun job uit te voeren. Wanneer reguliere opsporingsonderzoeken op het terrein niet mogelijk zijn, wordt gezocht naar administratieve vormen van toezicht als alternatief. Daartegenover staat de in tegenstelling tot 2020 minder moet ingezet worden op administratieve controles wat de daling in de doelstelling verklaart.

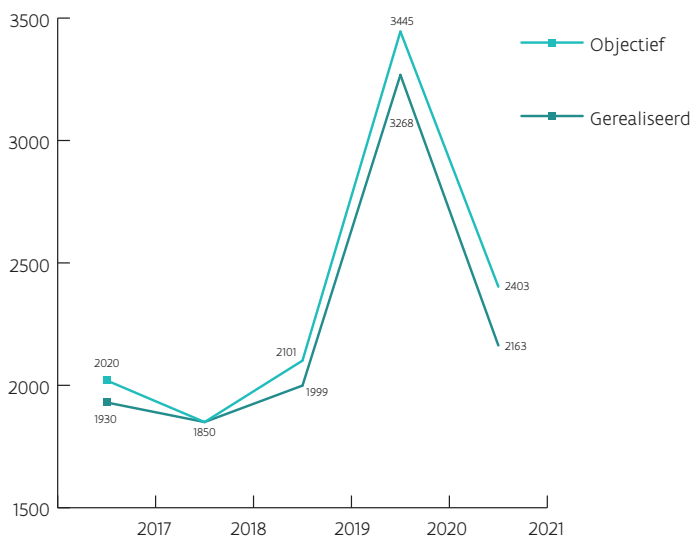
Het werk van het team Kwaliteitstoezicht vertaalt zich vanaf 2021 ook echt in de doelstellingen en de boordtabel.

Het oude registratiesysteem GINA van de Vlaamse Sociale Inspectie en de bijhorende rapporteringstool wordt in december vervangen door het nieuwe systeem ARGUS. Dit betekent evenwel dat de cijfers voor 2021 maar lopen tot 16 december in plaats van tot het einde van het jaar.

Materie / Thema / Cluster	Totaal objectief		Totaal realisatie	
	VTE	Objectief	Realisatie TOTAAL	% van objectief
Economische migratie (arbeidskaarten & beroepskaarten)	10,28	850	823	97%
Private arbeidsbemiddeling	3,37	230	202	88%
Dienstenchequebedrijven	6,36	310	332	107%
Antidiscriminatie / EPA (incl bij DCO)	1,29	100	77	77%
Europees Sociaal Fonds	2,06	45	45	100%
Sociale Economie	2,14	335	292	87%
Doelgroepen- en subsidiemaatregelen / Competentie & Loopbaan	1,07	200	73	37%
Beroepskwalificerende trajecten	0,09	4	2	50%
Duaal leren	0,77	23	17	74%
Leertijd	0,34	12	6	50%
Overeenkomsten alternerende opleidingen	0,57	100	106	106%
Ondernemerschapstrajecten	3,02	94	94	100%
Financieel toezicht SYNTRA	0,29	5	5	100%
Taaldecreet	0,23	32	26	81%
Ondernemerssteun VLAIO (VTE)	0,70	63	63	100%
<b>Diepteonderzoeken (VTE)</b>	1,29		2,19	170%
<b>Totaal # onderzoeken</b>	33,87	2403	2163	90%



## Uitgevoerde controles



De realisatiegraad ten opzichte van het vooropgesteld objectief volgens de respectievelijke strategische boordtabellen ligt in 2021 lager dan de voorbije jaren. Dit heeft te maken met de toenemende complexiteit van de dossiers en de heropstart van reguliere opsporingsonderzoeken post-corona.

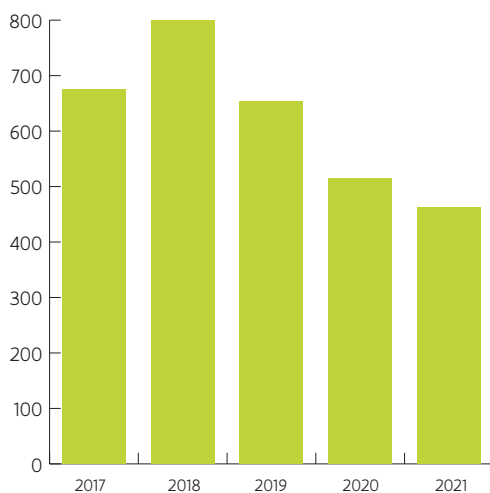
De opsplitsing in klassieke en administratieve controles maakt dat de realisatiegraad van 90% in 2021 moet genuanceerd worden. Aan een klassiek dossier worden over het algemeen meer mandagen besteed dan aan een administratief dossier. Door enkel te rapporteren over het aantal behaalde dossiers in globo, wordt met dit gewicht van de gepresterde mandagen aan een dossier geen rekening gehouden. Wanneer we rekenen met dit gewicht, klokt de Vlaamse Sociale Inspectie voor 2021 af op een realisatiegraad van 97%.

Jaar	Vooropgesteld objectief	Gerealiseerd aantal inspecties	% Realisatiegraad
2017	2.020	1.930	96%
2018	1.853	1.850	100%
2019	2.101	1.999	95%
2020	3.445	3.268	95%
2021	2.403	2.163	90%

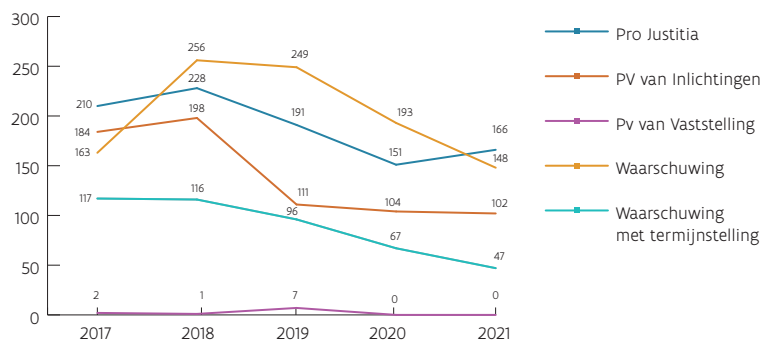
## Wijze van optreden



### Totaal aantal PV's



### Totaal aantal Processen Verbaal periode 2017-2021



Er zijn verschillende factoren die bijdragen tot de daling van het aantal opgestelde PV's de voorbije jaren:

- Het aantal opgestelde PV's is erg afhankelijk van de gekozen controlerondes binnen de verschillende materies.
- De laatste jaren zijn ook enkele nieuwe bevoegdheden bijgekomen waarin geen strafrechtelijk optreden mogelijk is door de Vlaamse Sociale Inspectie.
- Er werd de laatste jaren meer ingezet op een preventieve werking door middel van administratieve controles.
- Vanwege de pandemie waren bepaalde onderzoeksdaden niet mogelijk.

Documenttype	Materie	Aantal
Pro Justitia	Arbeidskaarten	108
	Beroepskaarten	31
	Arbeidsbemiddeling	25
	Dienstencheques	8
	Taaldecreet	6
Waarschuwing	Dienstencheques	14
	Arbeidskaarten	41
	Arbeidsbemiddeling	65
	Sociale economie	1
	Taaldecreet	9
	Beroepskaarten	8
	Evenredige participatie op de arbeidsmarkt	13
Waarschuwing met Termijnstelling	Dienstencheques	14
	Arbeidsbemiddeling	19
	Arbeidskaarten	2
	Evenredige participatie op de arbeidsmarkt	3
	Sociale economie	9
	Taaldecreet	1
PV van inlichtingen	Arbeidskaarten	76
	Dienstencheques	8
	Beroepskaarten	7
	Arbeidsbemiddeling	7
	VDAB stages	3
	Evenredige participatie op de arbeidsmarkt	1



06

# Onze werking per materie

# Economische Migratie

## Tewerkstelling buitenlandse werknemers



### Materie

De impact van de covid-19 pandemie was nog steeds voelbaar in 2021. Het aantal uitgevoerde controles in samenwerking met de federale collega's in de arrondissementele celwerking lag ongeveer de helft lager als in de periode vóór corona, net zoals in 2020. De federale collega's moesten zich dan ook prioritair organiseren op de naleving van de coronamaatregelen. Daar staat tegenover dat er dubbel zoveel controles werden uitgevoerd op vraag van andere diensten en er ongeveer 2 keer zoveel klachten en meldingen werden onderzocht.

In 2019 ging het nieuwe economische migratiebeleid van start waarbij er ook enkele administratieve vereenvoudigingen werden doorgevoerd. De maximale duur van een toelating tot arbeid werd voor sommige categorieën van werknemers opgetrokken van 1 tot 3 jaar. Onder andere hooggeschoolde werknemers en leidinggevend personeel komen daarvoor in aanmerking.

Om ongewilde fouten of bewuste misbruiken niet 3 jaar onopgemerkt te laten voortduren, werd in 2020 een specifieke controleronde opgestart naar de verloning van hooggeschoolde werknemers en leidinggevend personeel. De eerste categorie moet minstens 100% van het gemiddeld bruto jaarloon in België verdienen en leidinggevend 160%. In 2021 werd deze administratieve controleronde gefinaliseerd met de laatste 18 onderzoeken.

### Wist je dat?



- De Vlaamse Sociale Inspectie zet zowat een derde van haar capaciteit in op het toezicht op economische migratie en dat deze specialisatie bijzonder gewaardeerd wordt door de verschillende stakeholders van de afdeling.
- Alle inspecteurs van de afdeling werden opgeleid. Ook inspecteurs die economische migratie niet als kerntaak hebben maar die bij de controle van andere materies kunnen worden geconfronteerd met buitenlandse werknemers zijn zo in staat om onregelmatigheden te herkennen. In dat geval wordt een collega in het onderzoek betrokken die gespecialiseerd is in de tewerkstelling van buitenlandse werknemers.
- De expertise van de inspecteurs is essentieel als de Vlaamse Sociale Inspectie op het terrein het verschil wil maken in een materie met een controlebevoegdheid die wordt gedeeld met de federale collega's.





## Cijfers

# inspecties per oorsprong	2018	2019	2020	2021
Eigen initiatief	354	346	297	276
AC actie	232	189	100	105
Aanvraag departement	166	161	267	215
Aanvraag andere dienst	22	52	30	63
Klacht / melding	34	49	23	44
Administratieve controles	/	/	363	18
<b>Totaal aantal inspecties</b>	<b>808</b>	<b>797</b>	<b>1080</b>	<b>721</b>

Top 10 gecontroleerde sectoren	# gecontroleerde ondernemingen door	# gecontroleerde ondernemingen in
	VSI	AC-verband
Bouw	98	252
Horeca	151	119
Transport	76	53
Andere	41	70
Detailhandel (excl. motorvoertuigen)	55	53
Onderhoud en reparatie van motorvoertuigen	10	82
Land-, tuinbouw en visserij	4	72
Groothandel (excl. motorvoertuigen)	43	28
Particuliere huishoudens	48	0
Andere	90	57
<b>Totaal</b>	<b>616</b>	<b>786</b>

# inbreuken	2018	2019	2020	2021
Illegaal verblijf en geen arbeidskaart	100	99	79	85
Wettig verblijf maar geen arbeidskaart	64	46	37	31
Andere inbreuken sanctieniveau 4	78	85	52	63
Andere inbreuken sanctieniveau 3	53	86	44	45
<b>Totaal</b>	<b>295</b>	<b>316</b>	<b>212</b>	<b>224</b>

# inspecties per oorsprong	2018	2019	2020	2021
Aantal dossiers met inbreuken	182	190	162	195
Verhouding dossiers met inbreuken / totaal # dossiers (excl admin controles)	23%	24%	23%	28%



## Buitenlandse zelfstandigen



### Materie

In 2021 werd de laatste hand gelegd aan een nieuw decreet voor de activiteiten van buitenlandse zelfstandigen. Het beleid wordt meer gericht op het aantrekken van buitenlands talent waarbij de economische meerwaarde voor Vlaanderen en/of het innovatieve karakter primeert. Tegelijkertijd worden drempels ingebouwd om misbruiken beter te kunnen tegengaan.

De Vlaamse Sociale Inspectie droeg bij aan de totstandkoming van de nieuwe regelgeving vanuit haar ervaring op het terrein. De artikels werden gescreend op aftoetsbaarheid en afdwingbaarheid en meer algemeen werd nagegaan of bepaalde misbruiken die regelmatig worden vastgesteld op het terrein een halt kunnen worden toegeroepen met de nieuwe regelgeving. Het resultaat is dat de nieuwe regelgeving onder andere een aantal handvaten biedt om fraude te bestrijden en om beroepskaarten in te trekken bij misbruiken. Zo werden de inbreukartikels in de regelgeving rond de administratieve sancties met betrekking tot een mogelijke intrekking uitgebreid wat het instrumentarium om op te treden uitermate vergroot.

Het decreet van 15 oktober 2021 over de uitoefening van zelfstandige beroepsactiviteiten door buitenlandse onderdanen werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in november 2021 en trad in werking op 1 januari 2022.



## Cijfers

# inspecties per oorsprong	2018	2019	2020	2021
Eigen initiatief	86	80	63	72
Aanvraag departement	1	1	24	19
Aanvraag andere dienst	2	2	5	3
Klacht / melding	3	2	4	8
<b>Totaal</b>	<b>92</b>	<b>85</b>	<b>96</b>	<b>102</b>

Top 5 gecontroleerde sectoren	2021
Detailhandel (excl. motorvoertuigen)	25
Horeca	20
Transport	14
Bouw	11
Groothandel (excl. motorvoertuigen)	4
Andere	28
<b>Totaal</b>	<b>102</b>

# inbreuken	2018	2019	2020	2021
Illegaal verblijf en geen beroepskaart	15	11	10	20
Wettig verblijf maar geen beroepskaart	25	12	22	28
Andere inbreuken sanctieniveau 4	3	0	1	5
Andere inbreuken sanctieniveau 3	3	0	4	1
<b>Totaal</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>37</b>	<b>54</b>

# dossiers met inbreuken	2018	2019	2020	2021
Aantal dossiers met inbreuken	32	19	35	43
Verhouding dossiers met inbreuken /	35%	22%	36%	42%

# Private arbeidsbemiddeling



## Materie

De Vlaamse Sociale Inspectie is volgens art. 2, 7<sup>o</sup> van het Inspectiedecreet bevoegd voor het uitoefenen van het toezicht op het decreet van 10 december 2010 betreffende de private arbeidsbemiddeling. Private arbeidsbemiddeling wordt omschreven als het geheel van diensten uitgeoefend door een tussenpersoon die gericht zijn op:

- het bijstaan van werknemers bij het zoeken van een nieuwe tewerkstelling
- het bijstaan van werkgevers bij het zoeken naar geschikte werknemers
- het in dienst nemen van werknemers om hen ter beschikking te stellen met het oog op de uitvoering van een tijdelijke arbeid zoals bepaald bij of krachtens de wet van 24 juli 1987 betreffende de tijdelijke arbeid, de uitzendarbeid en het ter beschikking stellen van werknemers ten behoeve van gebruikers

## Wist je dat?



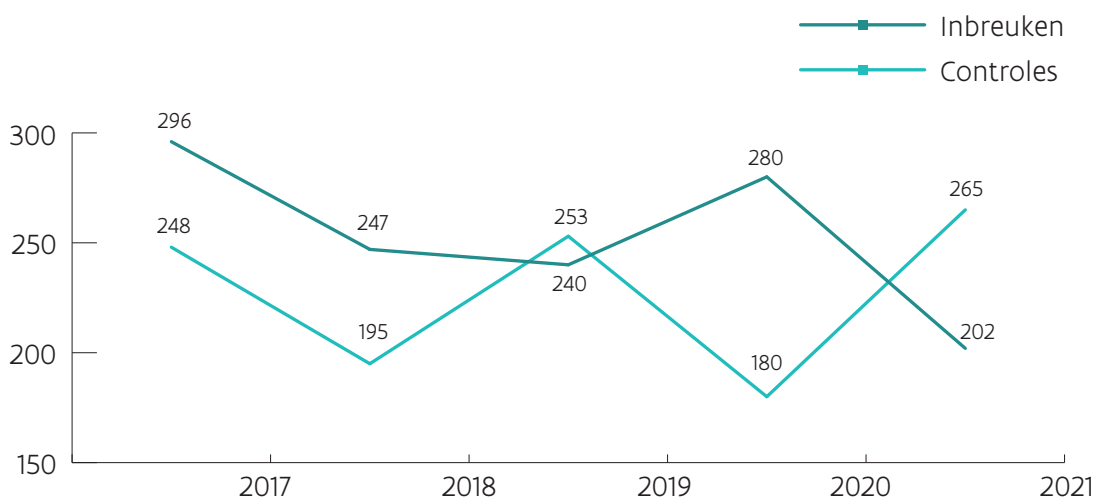
De materie private arbeidsbemiddeling is een enorm kluwen van allerlei verschillende sectoren. Dit gaat van de klassieke uitzendkantoren, over headhunters naar sportmakelaars, impresario's voor artiesten en outplacementbureaus. Daarbij komt dat de regelgeving verweven is met de andere bevoegdheden van de Vlaamse Sociale Inspectie. Er is een link met de controles discriminatie door de targets in deze materie en ook het taaldecreet komt aan bod. Maar de grootste link ligt in de bestrijding van frauduleuze constructies opgezet door buitenlandse bureaus waarbij personen aan het werk worden gezet aan voorwaarden die absoluut niet door de beugel kunnen en een oneerlijke concurrentie betekenen voor de Vlaamse bedrijven. Dit maakt dat de regelgeving rond private arbeidsbemiddeling een speerpunt is in de fraudebestrijding door de Vlaamse Sociale Inspectie waarbij ook data-gedreven onderzoek meer en meer belangrijk wordt.



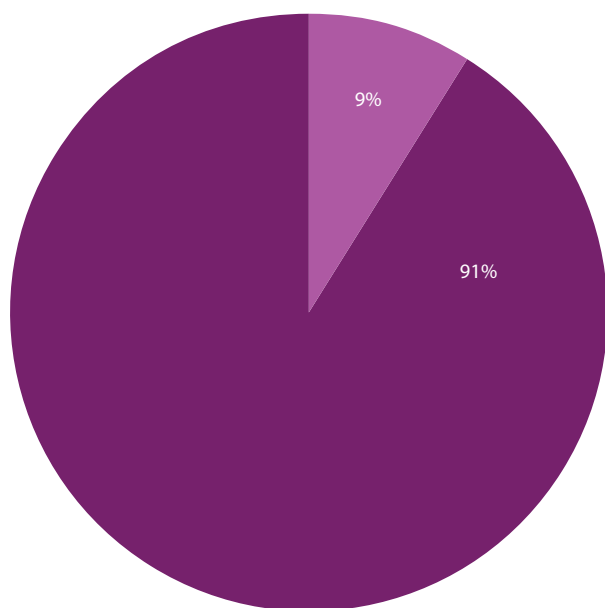


## Cijfers

### Uitgevoerde inspecties en vastgestelde inbreuken

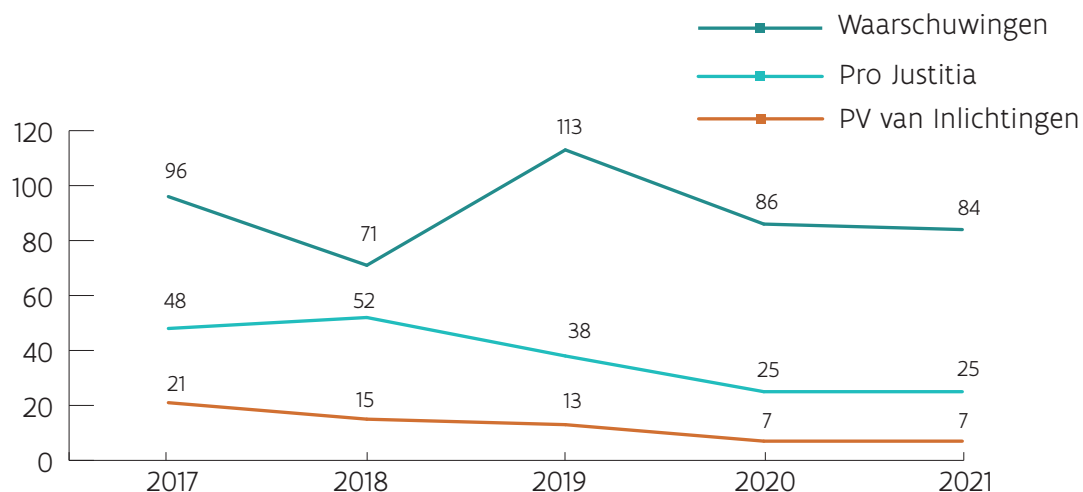


### Aard van de onderzoeken



- Klassieke opsporingsonderzoeken
- Administratieve onderzoeken

## Evolutie sanctiedocumenten



Top 10 vastgestelde inbreuken	Pro Justitia	Waarschuwing
Voor het verrichten van uitzendactiviteiten is een erkenning als uitzendbureau vereist.	18	32
Een gebruiker mag geen beroep doen op een uitzendbureau dat niet beschikt over een voorafgaande erkenning.	18	30
Het bureau voldoet aan de sociale en fiscale wettelijke verplichtingen.	6	0
Het bureau voldoet aan de criteria inzake kwaliteit en deskundigheid.	0	6
Het bureau maakt bij externe communicatie melding van zijn erkenningsnummer.	0	14
Het bureau is verplicht om een tekst met de rechten van de sollicitant uit te hangen.	0	12
Het bureau bemiddelt werknemers van vreemde nationaliteit volgens de betreffende reglementering.	8	0
Het bureau onderschrijft de gedragscode en leeft die na.	0	12
Het uitzendbureau werkt niet samen met niet-erkende uitzendbureaus.	2	15
Het uitzendbureau leeft de wettelijke voorwaarden inzake de uitzendarbeid na.	0	13

## Dienstencheques



### Materie

Uit de tabel met het aantal inspecties blijkt dat het volume aan onderzoeken in 2021 terug in de richting van een genormaliseerd niveau is gezakt. Het aantal controles lag hiermee met 332 weliswaar nog steeds 25% hoger dan het gemiddelde aantal onderzoeken in de pre-coronajaren. Ondanks de daling, was de invloed van de corona-crisis ook in 2021 in de materie dienstencheques nog steeds duidelijk voelbaar. Bij twee derde van de dossiers (66%) was corona de directe aanleiding om de controle uit te voeren.

Daar waar in 2020 het aantal klachten, meldingen en vragen naar aanleiding van de ongerustheid m.b.t. corona exponentieel steeg, daalde het niveau in 2021 terug. De aantallen klachten en vragen zijn nog steeds ongeveer het dubbele van voor de corona-crisis.

De 66% dossiers m.b.t. de coronacrisis kunnen in 3 deelgroepen worden opgesplitst.

- Het gros van deze dossiers – 181 dossiers of 82% van de coronadossiers – waren controles op corona-subsidies die in de eerste golf aan dienstencheque-ondernemingen werden uitgekeerd. Deze controles werden opgestart in het laatste trimester van 2020 en gecontinueerd in 2021. In totaliteit werden hierop 352 controles uitgevoerd. Deze vertegenwoordigden een ontvangen subsidie van 25.200.693€, waarop een terugvordering van 4.065.707€ werd voorgesteld.
- Naar aanleiding van de tweede coronagolf, waarbij in de maanden november en december 2020 eveneens een extra tegemoetkoming werd uitbetaald aan de dienstencheque-ondernemingen, werd begin 2021 in samenwerking met de federale inspectiediensten deelgenomen aan 28 controle-acties (of 13% van de coronadossiers) in de dienstencheque-sector, waarbij de controle van de coronamaatregelen het hoofddoel was. Tijdens deze 28 controle-acties werden 92 vestigingen van dienstencheque-ondernemingen gecontroleerd. In een derde van deze vestigingen (of 31 van de 92) werd een waarschuwing gegeven. Er werden tijdens deze controles geen terugvorderingen voorgesteld.
- Het sluitstuk van de controles m.b.t. de corona-crisis is de behandeling van klachten. 11 klachten m.b.t. corona hebben in 2021 geleid tot een onderzoek, wat de overige 5% van de corona-dossiers vertegenwoordigt.

De hoge impact van de coronacrisis in de controles dienstencheques heeft, net zoals in 2020, een duidelijke invloed op de resultaten. Dit wordt geïllustreerd aan de hand van de onderstaande tabellen. Daar waar in de pre-corona jaren gemiddeld in 46% van de uitgevoerde inspecties een proces-verbaal of waarschuwing werd opgesteld, zakte dit aantal na corona sterk. In 2021 werd in 20% van de inspecties een proces-verbaal of waarschuwing opgesteld. Een omgekeerde tendens blijkt uit de dossiers met terugvordering. Daar zorgde de coronacrisis voor een sterke stijging: in pre-coronajaren werd gemiddeld in 19% van de dossiers een terugvordering voorgesteld, in 2021 was dat in 42% van de dossiers het geval. Dezelfde tendens tekent zich uiteraard eveneens af in het aantal vastgestelde inbreuken en het terugvorderbaar gestelde bedrag

## Wist je dat?

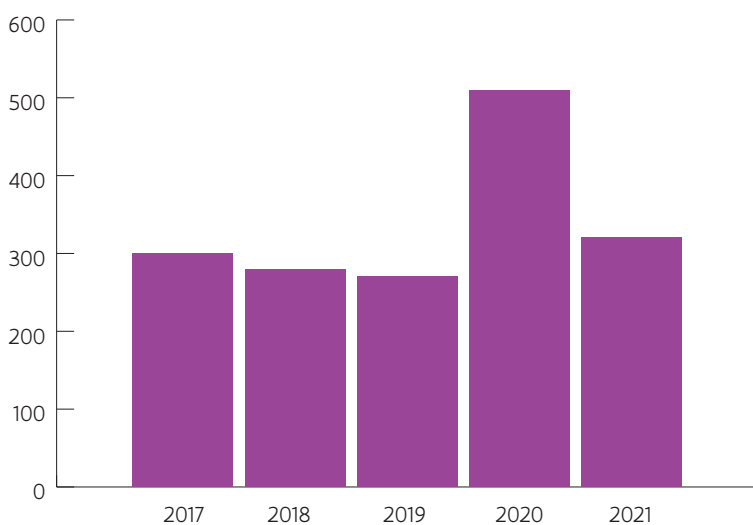


De Vlaamse Sociale Inspectie dient in het kader van dienstencheques fraude te bestrijden bij een 1000-tal ondernemingen, 700.000 gebruikers en meer dan 7 miljoen transacties (cheques) per maand. Dit gigantisch aantal controle-objecten vergt dan ook een zeer specifieke aanpak. De Vlaamse sociale Inspectie kiest dan ook voor een data-gedreven opsporing.



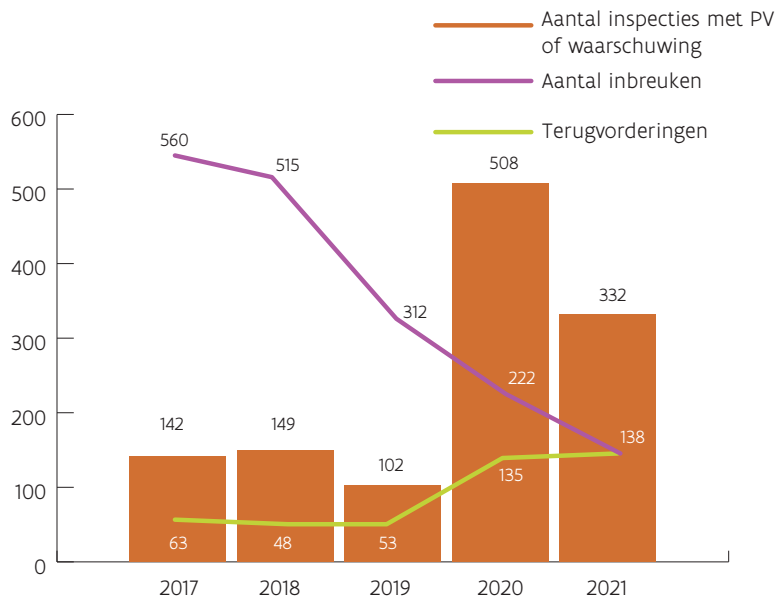
## Cijfers

### Aantal inspecties





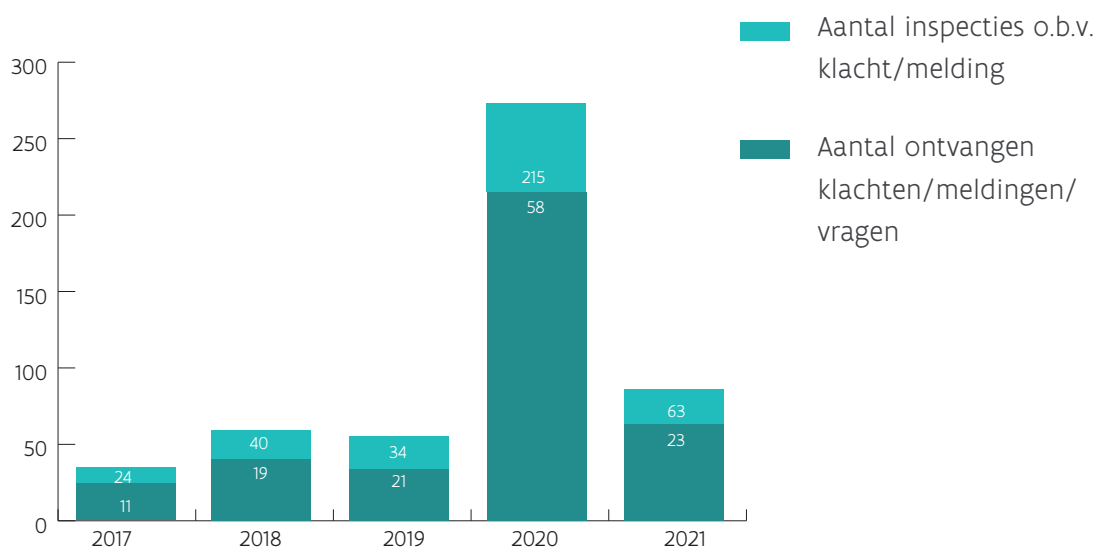
## Inbreuken en terugvorderingen



### Voorgestelde terugvorderingen

2018	3.623.853€
2019	1.441.763€
2020	2.320.915€
<b>2021</b>	<b>5.473.616€</b>

## Klachten/meldingen/vragen



# Antidiscriminatie



## Materie

De Vlaamse Sociale Inspectie is bevoegd voor toezicht op het decreet houdende evenredige participatie op de arbeidsmarkt dd. 8 mei 2002 (EPA-decreet) en de antidiscriminatie-erkenningsvoorwaarden uit de regelgeving dienstencheques (Wet 20/07/2001 ter bevordering van buurtdiensten en -banen).

De werkzaamheden van de Vlaamse Sociale Inspectie worden gevat door het actieplan ter bestrijding van arbeidsgerelateerde discriminatie (ABAD). Bij de laatste actualisering werd het addendum met betrekking tot de afdeling geïntegreerd in het actieplan zelf, ook naar aanleiding van de resolutie 415 van het Vlaams Parlement dd. 28 oktober 2015 waarin de Vlaamse Regering verzocht wordt:

*8° erop toe te zien dat de Afdeling Toezicht en Handhaving van het Departement Werk en Sociale Economie prioritaire aandacht zal geven aan het vermijden van alle vormen van wettelijk verboden discriminatie, voornamelijk in de risicovolle sectoren. Dat moet vertaald worden in versterkte controles.*

Net als in 2020 planden we in 2021 een controleronde waarin het selectieproces van specifieke vacatures onder de loep werd genomen bij uitzendkantoren. Hierbij werden de verschillende stappen van de selecties bekeken en werd nagegaan of hierbij geen ongeoorloofde criteria werden gebruikt.

## Wist je dat?



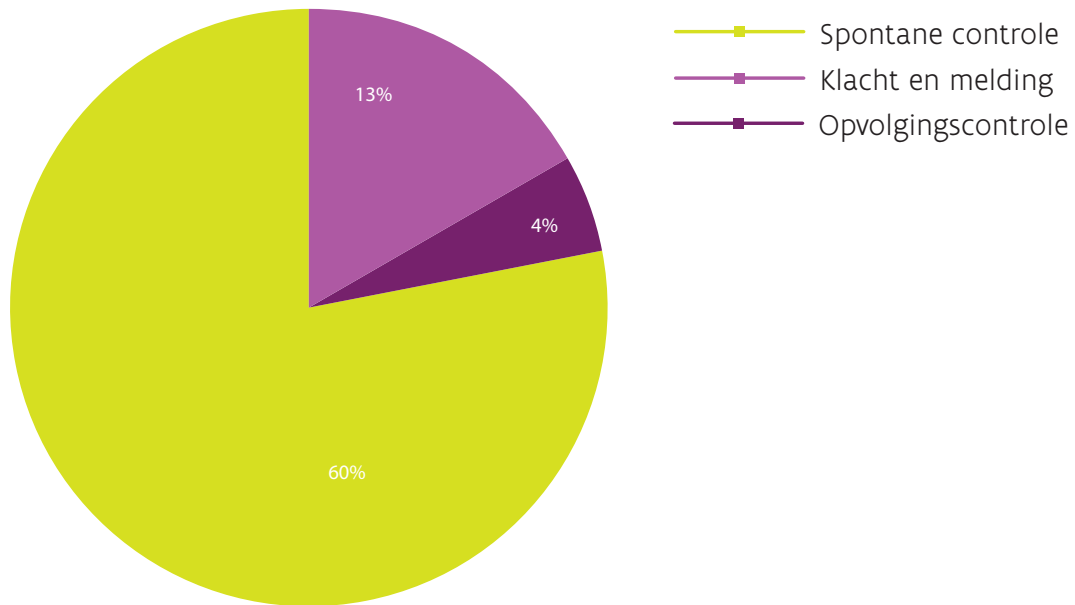
De Vlaamse Sociale Inspectie is bevoegd voor de controles op vlak van antidiscriminatie in een beperkt aantal sectoren waaronder onder meer de uitzendsector en de dienstencheque-ondernemingen. Ook de eigen Vlaamse overheid valt onder haar bevoegdheid. Soms gaat de Vlaamse Sociale Inspectie op pad met de federale collega's van de FOD Toezicht op de Sociale Wetten. Ook op beleidsmatig vlak wil de afdeling haar steentje bijdragen.

Binnen deze bevoegdheid is het bijzonder moeilijk een dossier met strafrechtelijk gevolg af te sluiten. Daarom experimenteert de Vlaamse Sociale Inspectie met verschillende vormen van toezicht binnen deze bevoegdheid met oog op een zo grote mogelijke impact. Zo werden in het verleden al preventieve controlerondes georganiseerd alsook quick-scans of dossiers waarin eerder bemiddelend werd opgetreden. In 2021 werd zelfs een dossier afgesloten waarin een dading werd getroffen.

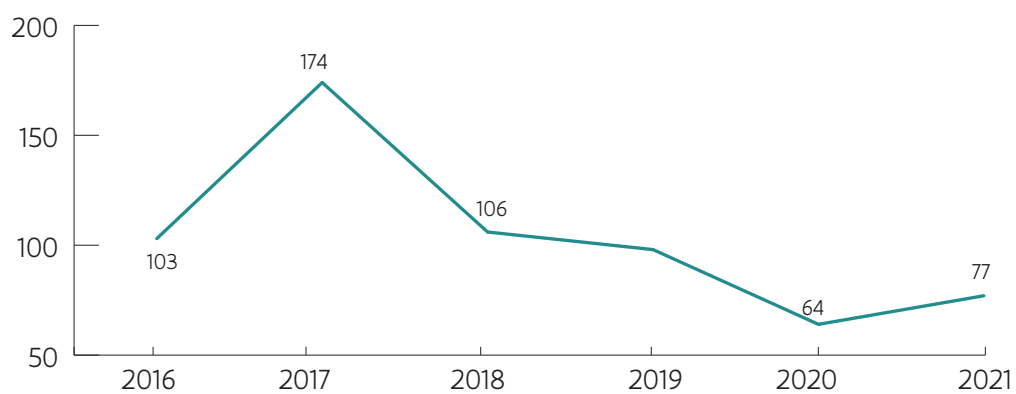


## Cijfers

### Oorsprong



### Uitgevoerde inspecties



Genomen Maatregel	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pro Justitia	2	2	-	2	-	-
PV van Waarschuwing	6	6	18	21	15	16
PV van Inlichting	2	5	3	-	2	1



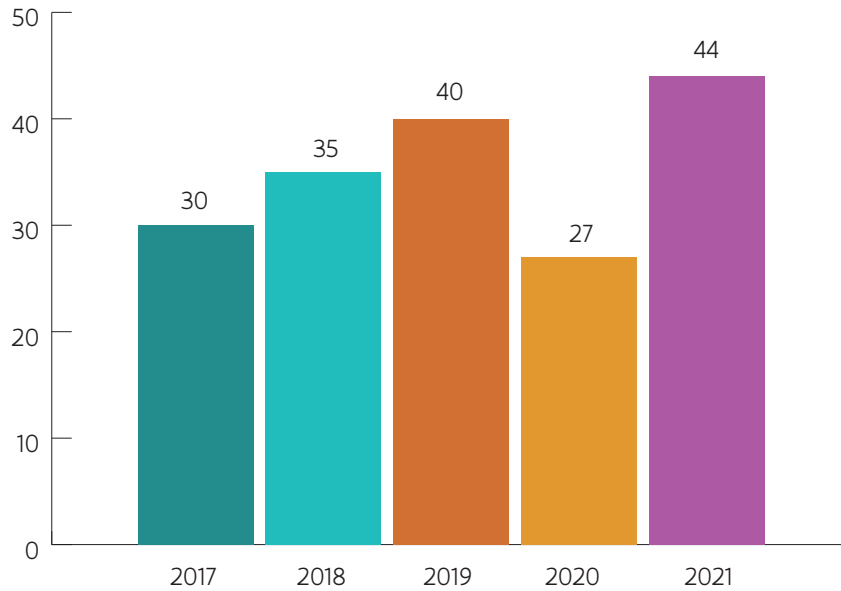
## ESF

Het ESF (Europees Sociaal Fonds) is één van de fondsen binnen de Europese Structuur- en Investeringsfondsen (ESIF). Deze fondsen bevatten middelen die de lidstaten van de Europese Unie moeten helpen om de Europa 2020-doelen en streefcijfers op het vlak van werkgelegenheid te behalen. De Vlaamse Sociale Inspectie voert in opdracht van de auditautoriteit controles uit op het terrein. De te auditeren dossiers worden door de auditautoriteit geselecteerd en aan de Vlaamse Sociale Inspectie overgemaakt.

De foutenmarges die werden vastgesteld in de audits die de Vlaamse Sociale Inspectie uitvoeren, blijven net zoals vorig jaar rond de 2% schommelen. De foutenmarge is sinds enkele jaren steevast in dalende lijn. Een goed uitgebouwde eerstelijnscontrole van de managementautoriteit die kan plaatsvinden dankzij de aanwezigheid van alle benodigde stukken van de promotoren in een digitaal archief, ligt hiervan vast en zeker aan de basis. De verdere uitbouw van de eerstelijnscontrole, waarbij de data digitaal beschikbaar is en dus op geautomatiseerde wijze met elkaar vergeleken kan worden, zal dit ingeslagen traject van dalende foutenmarge en terugvorderbaar bedrag alleen maar versterken.

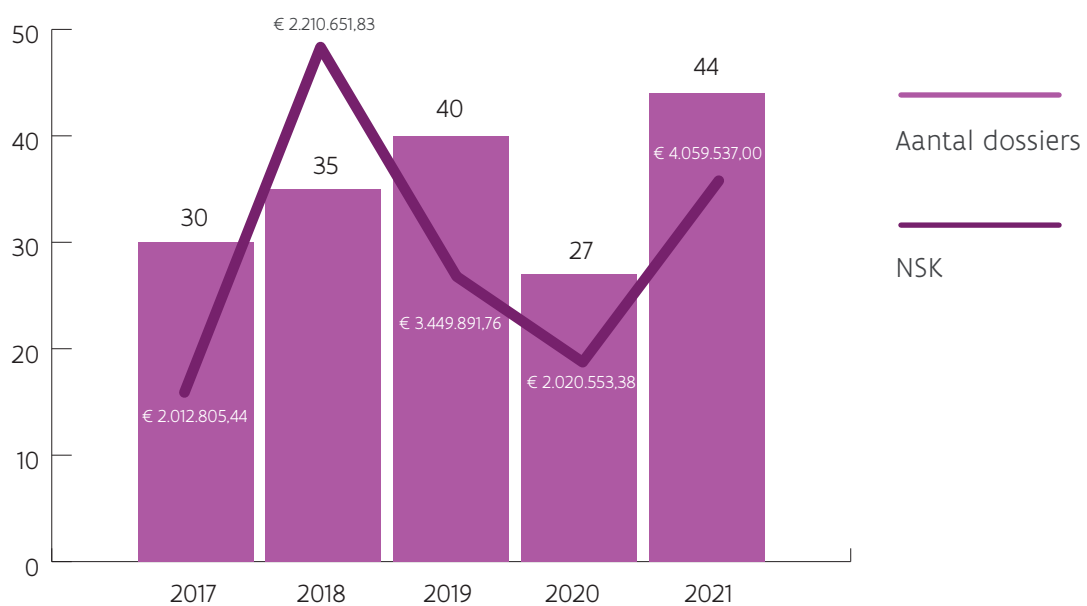
Het terugvorderbare bedrag ligt in 2021 behoorlijk hoog in vergelijking met voorgaande jaren en volgt de neerwaartse curve van de foutenmarge niet. Dit heeft vooral te maken met dossiers waarin weliswaar geen kosten geschrappt werden – waardoor er geen impact is op de foutenmarge – maar waarbij wel ESF- en VCF-financiering werd geschrappt – wat wel een impact heeft op het terugvorderbare bedrag - omwille van overfinanciering en schending van het additionaliteitsbeginsel.

## Aantal uitgevoerde audits

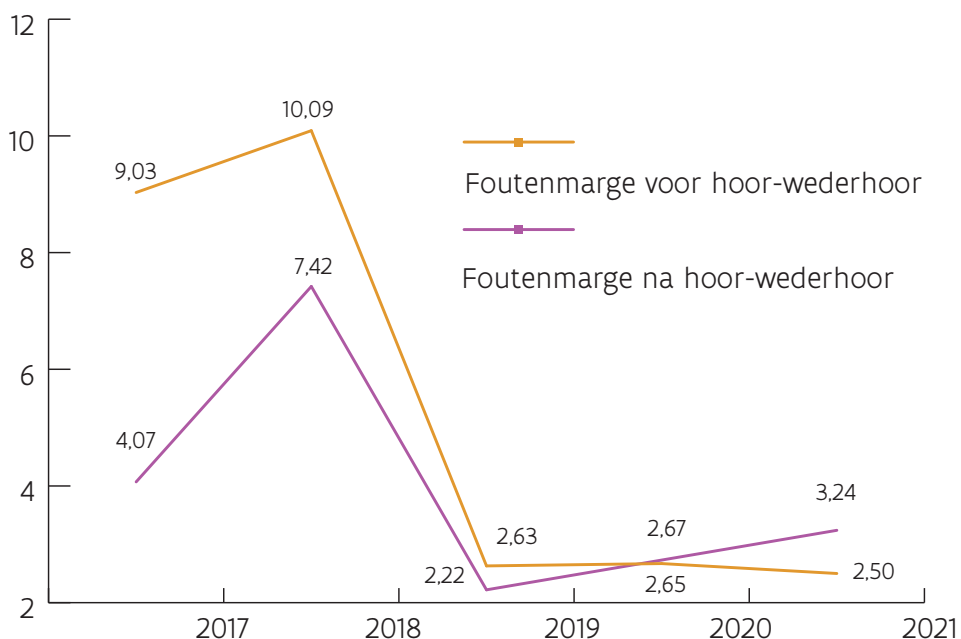


De steekproef in 2021 door de Audit Autoriteit betekende een stijging ten opzichte van het vorige jaar waar omwille van de pandemie een niet-statistische steekproef genomen werd die minder audits opleverde.

## Geauditeerde NSK (netto subsidiabele kost)

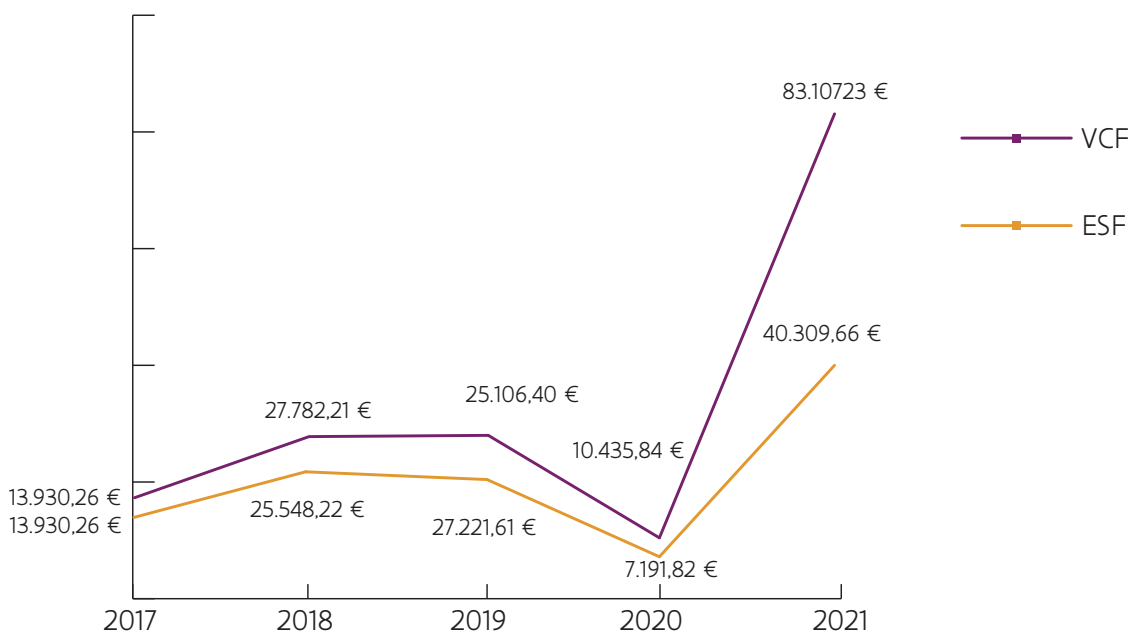


### Foutenmarge



Deze resultaten hebben geen betrekking op de totaliteit van de uitgevoerde audits op het ESF-programma. Naast de audits op concrete acties die door de afdeling VSI werden uitgevoerd, werden immers door de auditautoriteit nog andere audits uitgevoerd. Deze foutenmarges zijn dus geenszins een weerspiegeling van de totale gecontroleerde kosten en **kunnen geen indicatie zijn van de vastgestelde foutenmarges over het volledige programma.**

### Terugvorderbaar bedrag



# Taaldecreet



## Materie

Het Taaldecreet van 19 juli 1973, voluit *'het decreet tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de voor de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen'* bepaalt dat de Vlaamse Gemeenschap, met het oog op de bescherming van de werknemers en ter versterking van de sociale cohesie, het gebruik van de Nederlandse taal in de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers aanmoedigt. De te gebruiken taal tussen werkgevers en werknemers dient in het Nederlands te zijn voor natuurlijke personen en rechtspersonen die een exploitatiezetel in het Nederlandse taalgebied hebben of die personeel in het Nederlandse taalgebied tewerkstellen.

## Wist je dat?



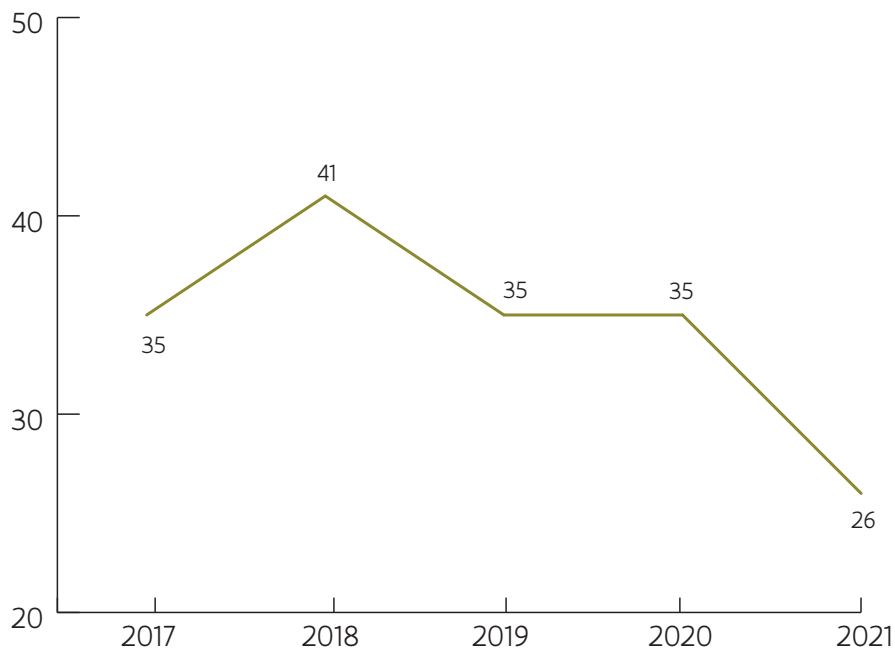
Inspecties Taaldecreet worden benaderd vanuit het integraal inspectieoptreden. Dit betekent dat we in al onze controles het aspect Taaldecreet bekijken. In elk dossier waar sociale documenten te vinden zijn of er een hiërarchische communicatie is, kijken we na of de regelgeving op het gebruik van de talen correct wordt gevolgd. Daarnaast worden maar weinig afzonderlijke controles binnen deze bevoegdheid opgestart. Klachten en meldingen over het Taaldecreet worden steeds onderzocht. Binnen een breder onderzoek wordt enkel een afzonderlijk inspectiedossier Taaldecreet opgemaakt wanneer hierbij verder opzoekingswerk vereist is of effectief inbreuken op het Taaldecreet werden vastgesteld.



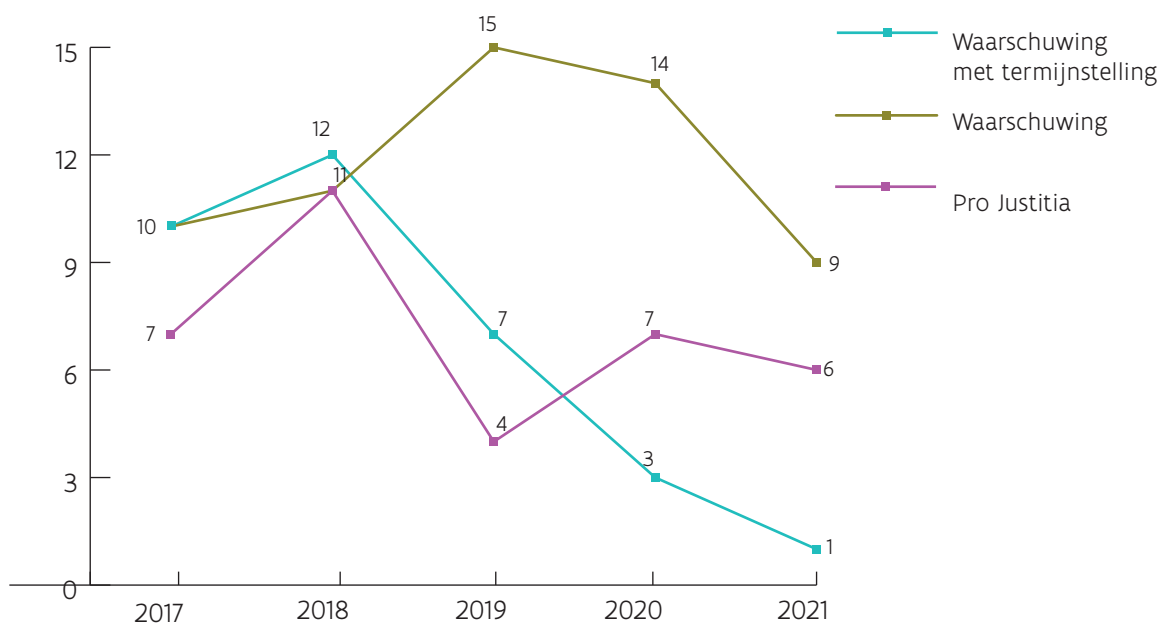


## Cijfers

### Uitgevoerde inspecties



### Evolutie genomen maatregelen





Vastgestelde inbreuken 2017-2021	2021	2020	2019	2018	2017
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: loonfiches	7	11	5	11	9
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: individuele rekeningen	1	1	2	4	2
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: jaarrekening	0	2	2	2	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: arbeidsovereenkomst	7	7	19	20	17
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: arbeidsreglement	2	2	1	0	1
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: prestatiefiche	0	0	0	0	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: werkrooster	0	0	0	0	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: facturen	1		1	1	0
Sociale betrekkingen: mededelingen	4	4	2	5	2
Sociale betrekkingen : cursussen	0		0	0	0
Sociale betrekkingen: onthaal nieuwe personeelsleden	2	4	1	0	0
Sociale betrekkingen: bevelen	2	3	1	3	3
Sociale betrekkingen dienst/ personeelsvergadering	0	0	1	0	0
Sociale betrekkingen: ondernemingsraad	0	0	1	0	0
Sociale betrekkingen: publicaties	1	1	0	0	0
Sociale betrekkingen: disciplinaire procedures	3	0	0	0	0
Sociale betrekkingen: vervolmakingscursussen	0	0	0	1	0
Wettelijk voorgeschreven akten en bescheiden: belastingsaangifte	0	0	0	0	0
Inbreuk niet gespecificeerd	10	1	1	1	1
<b>Totaal</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>48</b>	<b>35</b>

# Sociale economie

## Collectief maatwerk

In de eerste maanden van 2021 werden bij maatwerkbedrijven 22 opvolgingscontroles ter plaatse uitgevoerd naar aanleiding van de spontane controleronde van 2020 met betrekking tot de begeleidingsnorm op organisatieniveau. De resultaten hiervan waren positief.

Daarnaast werd in de eerste maanden van 2021 de in 2020 aangevatte administratieve controleronde om de begeleidingsnorm op organisatieniveau van alle maatwerkbedrijven en afdelingen on-desk te verifiëren, afgewerkt (23 dossiers).

Twee jaar nadat de Vlaamse Sociale Inspectie de maatwerksector voor een eerste keer aan een financieel onderzoek onderwierp op basis van de jaarrekeningen van de betrokken organisaties, werden in 2021 opnieuw dezelfde financiële analyses uitgevoerd, voornamelijk om te onderzoeken in welke mate de resultaten en de financiële gezondheid van de maatwerkbedrijven en afdelingen aangetast waren door de coronacrisis. Hiertoe werden in september 2021 de jaarrekeningen van 132 maatwerkorganisaties geanalyseerd. Over het geheel bekeken bleek de sector financieel niet geleden te hebben onder de coronacrisis en zijn financiële gezondheid was globaal nog steeds in orde. De rendabiliteit en de financiële structuur van de maatwerkbedrijven kende in 2020 over het algemeen nog een versterking. Op individueel niveau zijn er grote verschillen: meer dan de helft van de maatwerkbedrijven hebben een sterke tot zeer sterke financiële gezondheid, terwijl een 14-tal maatwerkbedrijven financieel eerder zwak tot zeer zwak staan. In deze laatste categorie bevinden zich voornamelijk relatief kleinschalige organisaties. Het aantal als “zeer zwak” beoordeelde organisaties daalde van 7 in 2017 tot 2 in 2020.

In het najaar van 2021 werd ook het eerste deel uitgevoerd van de administratieve controles op de kostendossiers die maatwerkorganisaties hadden ingediend ter verantwoording van de uitgaven die elke van hen in het 4de kwartaal van 2020 gemaakt had met de middelen van de zogenaamde “aanpassingspremie”. 82 van de 154 dossiers werden nog in 2021 intern afgewerkt.

## Activiteitencoöperaties

Op vraag van de afdeling Beleid van het departement WSE voerde de Vlaamse Sociale Inspectie een onderzoek uit naar de werking, de financiële structuur en de financiële gezondheid van de 5 activiteitencoöperaties. Hierbij werd bijzondere aandacht geschonken aan de impact van de door het Departement Werk en Sociale Economie verleende subsidies in de werking van de activiteitencoöperaties. Tevens werd gecheckt of de voorwaarden waaronder deze subsidiëring moet verlopen, nageleefd werden (in toepassing van artikel 10 van het besluit van de Vlaamse Regering van 9 mei 2014 betreffende de algemene regels inzake ondersteuning van activiteitencoöperaties). De resultaten van dit onderzoek werden aan de afdeling Beleid bezorgd voor verder nuttig gebruik bij haar beleidsvoorbereidend werk.

## Lokale diensteneconomie

De controleronde van 2020 die wegens de coronapandemie uitgesteld was, werd aangevat in de tweede jaarhalf van 2021 en zal afgewerkt worden in de eerste helft van 2022. In 2021 werden bij 28 LDE-ondernemingen controles ter plaatse uitgevoerd (op een totaal van 70 ingeplande dossiers).



# Doelgroepen- en subsidiemaatregelen/ Competentie & Loopbaan

## Transitiepremie

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde een spontane administratieve controle uit op 65 dossiers, met medewerking van de operationele dienst voor wat de steekproef betreft. Er werden geen inbreuken vastgesteld, maar naar aanleiding van deze on deskcontroles gaf de afdeling toch een beleidsmatig advies in verband met een deel van de doelgroep van startende ondernemers. Werkzoekenden mogen, als zij zelfstandige in bijberoep waren voor ze werkloos werden, deze activiteit verderzetten tijdens hun werkloosheid, met behoud van uitkeringen, en kunnen alsnog in aanmerking komen voor een prestartersstraject als voorbereiding om hun activiteit in hoofdberoep te gaan uitoefenen. Zo hebben ze dan ook recht op de transitiepremie. De Vlaamse Sociale Inspectie vond dit een vreemde situatie en adviseerde om ze te toetsen aan de geest van de regelgeving.

Daarnaast werd er 1 onderzoek ter plaatse uitgevoerd in verband met het naleven van de voorwaarden tot toekenning van de transitiepremie, naar aanleiding van een melding. De Vlaamse Sociale Inspectie bezorgde op basis van dit onderzoek aan de operationele dienst een advies tot terugvordering van de premie.

## Wijk-werken

Met het oog op de opstart van een eerste spontane controleronde met betrekking tot de maatregel "wijk-werken" werden in de zomer van 20213 eerste verkennende controles uitgevoerd. Tijdens deze controles werd gepioneerd met bepaalde methodieken en onderzoeksvragen om ze te kunnen opnemen in de checklist voor de navolgende controleronde.

## VDAB-stages

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde 3 onderzoeken uit naar aanleiding van klachten of meldingen: 2 hiervan betroffen individuele beroepsopleidingen in ondernemingen (IBO) en het derde had betrekking op de "korte opleiding met stage" (KOS). VDAB werd ingelicht over de resultaten van deze onderzoeken; 2 van deze onderzoeken gaven aanleiding tot een advies aan VDAB.

## Vlaams opleidingsverlof

De Vlaamse Sociale Inspectie voerde 1 onderzoek uit naar een opleidingsverstrekker in het kader van het Vlaams opleidingsverlof en dit naar aanleiding van een melding bij het departement. Er werden geen inbreuken vastgesteld.



### Wist je dat?

De Vlaamse Sociale Inspectie is bevoegd voor een groot aantal uitdovende, bestaande en toekomstige financiële maatregelen waaronder:

- gesubsidieerde contractuelen (GESCO) (uitdovend)
- derde arbeidscircuit (DAC) (uitdovend)
- maatwerk bij collectieve inschakeling ("collectief maatwerk")
- lokale diensteneconomie (LDE)\*
- activiteitencoöperaties
- financiering op maat van sociale-economie-ondernemingen
- subsidies voor managementadvies
- innovatiesteun
- subsidies ter bevordering van de sociale economie en van het maatschappelijk verantwoord ondernemen
- subsidies voor de regierol van gemeentes
- subsidies voor wetenschappelijk onderbouwde managementopleidingen en wetenschappelijk onderzoek op het vlak van de sociale economie en het maatschappelijk verantwoord ondernemen
- arbeidszorg
- herinschakeling van zeer moeilijk te plaatsen werklozen in de sociale inschakelingseconomie (SINE)\*
- Vlaamse ondersteuningspremie (VOP)\*
- bijzondere tewerkstellingsondersteunende maatregelen (BTOM)
- doelgroepvermindering voor jonge werknemers
- doelgroepvermindering voor oudere werknemers
- doelgroepvermindering voor mentors ("mentorkorting")\*\*
- sectorale kortingen zeevarenden
- doelgroepverminderingen voor kunstenaars, onthaalouders en huispersoneel

\* deze maatregel zal in 2023 opgaan in het maatwerk bij individuele inschakeling ("individueel maatwerk")

\*\* deze maatregel zal in 2023 opgaan in de premie voor kwalificerend werkplekieren

- Start- en stagebonus (alternerende opleidingen)\*\*
- Jongerenbonus non-profit (niet-uitgedoofd restant)
- Aanwervingsincentive voor langdurig werkzoekenden
- Transitiepremie (startende zelfstandigen na periode van werkloosheid en prestarterstraject)
- Vlaams opleidingsverlof
- opleidingscheques
- loopbaancheques
- Vlaams zorgkrediet
- Aanmoedigingspremie
- Sectorconvenants
- Werkbaarheidscheques
- Maatwerk bij individuele inschakeling ("individueel maatwerk") (toekomstige maatregel)
- Jobbonus (toekomstige maatregel)
- Jobbonus + (toekomstige maatregel)
- Dienstencheques
- Europees Sociaal Fonds



# Kwaliteitstoezicht

## Beroepskwalificerende trajecten

In 2021 zou het startschot gegeven worden voor de eerste toezichten op beroepskwalificerende trajecten. De voorziene toezichten ter plaatse konden echter niet worden uitgevoerd, aangezien de strenge corona-maatregelen een lange tijd niet toelieten om bezoeken ter plaatse bij opleidingsverstrekkers af te leggen. Om de decretale termijn niet te overschrijden, werd een dienstorder opgemaakt. Daarmee ontvingen de betrokken instanties de richtlijn om gedurende een bepaalde tijd geen rekening te houden met mogelijke overschrijdingen van de termijn. De beide toezichten die wel konden worden uitgevoerd, betroffen proeftoezichten – 1 bij een beroepskwalificerend opleidingstraject, 1 bij een beroepskwalificerend EVC-traject – in functie van evaluatie en bijsturing van het gehanteerde instrumentarium. De toezichten met juridische consequenties werden uitgesteld naar 2022.

## Duaal leren

Het kwaliteitstoezicht op duale opleidingstrajecten is een gezamenlijke opdracht van VSI en de Onderwijsinspectie. De strenge corona-maatregelen hadden reeds in 2020 geleid tot een opschorting van reguliere doorlichtingen. In de eerste jaarhelft van 2021 werd overgeschakeld naar een alternatieve methodiek. In totaal werden 17 'ondersteunende bezoeken' duaal leren afgelegd, die tot doel hadden om scholen een objectief beeld te geven over de kwaliteitsontwikkeling van hun duaal aanbod. In het kader van deze ondersteunende bezoeken contacteerde en bevroeg de Vlaamse Sociale Inspectie 63 werkplekken over hun samenwerking met de school. In het najaar van 2021 zouden de reguliere duale doorlichtingen hervat worden, maar gooide de vierde coronagolf roet in het eten. Tussen oktober en december 2021 werden minder doorlichtingen dan voorzien effectief in de planning opgenomen, en van de ingeplande doorlichtingen kon geen enkele plaatsvinden.

## Leertijd

Het toezicht leertijd omvat enerzijds de doorlichtingen van deze opleidingstrajecten door de Onderwijsinspectie (met deelname van een externe deskundige van VSI), en anderzijds het algemeen toezicht leertijd in afstemming met de VDAB. Wat de leertijddoorlichtingen betreft, kon slechts 1 van de 2 voorziene doorlichtingen plaatsvinden; één doorlichting moest worden uitgesteld naar 2022 omwille van de corona-pandemie. Het algemeen toezicht leertijd in afstemming met VDAB bestond uit twee onderzoeksvragen, waarvan één onderzoeksvraag over de financieringswijze van de leertijd beantwoord en gerapporteerd werd. Deze basisanalyse en de geplande financiële toezichten in 2022 ter plaatse zullen het fundament vormen voor verdere specifieke vragen van o.a. VDAB.

## Ondernemerschapstrajecten

De inspectie van ondernemerschapstrajecten van de Syntra vzw's omvatte in 2021 twee verschillende onderzoeken. Het gaat enerzijds over het kwaliteitstoezicht op 74 ondernemerschapstrajecten die bijkomende financiering ontvingen omwille van hun innovatief karakter. In het kwaliteitstoezicht werd onderzocht in welke mate de Syntra vzw deze trajecten geïmplementeerd hadden zoals ze in de erkenningsaanvraag waren omschreven. Anderzijds bestond het toezicht op de ondernemerschapstrajecten ook uit een thema-inspectie over de rol van de docent-ondernemer. Dit toezicht werd opgestart in oktober 2021 en loopt door tot het voorjaar van 2022. In elke Syntra vzw werden in het najaar van 2021 vier opleidingsclusters onderzocht, samen goed voor 20 dossiers.





08

# Administratieve geldboeten

De Cel Administratieve Geldboeten werd opgericht binnen het Departement Werk en Sociale Economie om onafhankelijk en op zelfstandige basis op te treden in dossiers.

## Procedure

Het optreden van de verschillende inspectiediensten kan resulteren in dossiers voor de Cel Administratie Geldboeten. Als een dossier opportuun geacht wordt, wordt de overtreder op de hoogte gebracht en krijgt hij de mogelijkheid zijn verweermiddelen in te dienen. Vervolgens beslist de dossierbehandelaar van de Cel administratieve geldboeten of een boete wordt opgelegd en doet een gemotiveerd voorstel voor het boetebedrag. Hierbij kan rekening worden gehouden met verzachtende en verzwarende omstandigheden. De overtreder heeft vervolgens twee maanden de tijd om beroep aan te tekenen tegen de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete.

## Dossiers

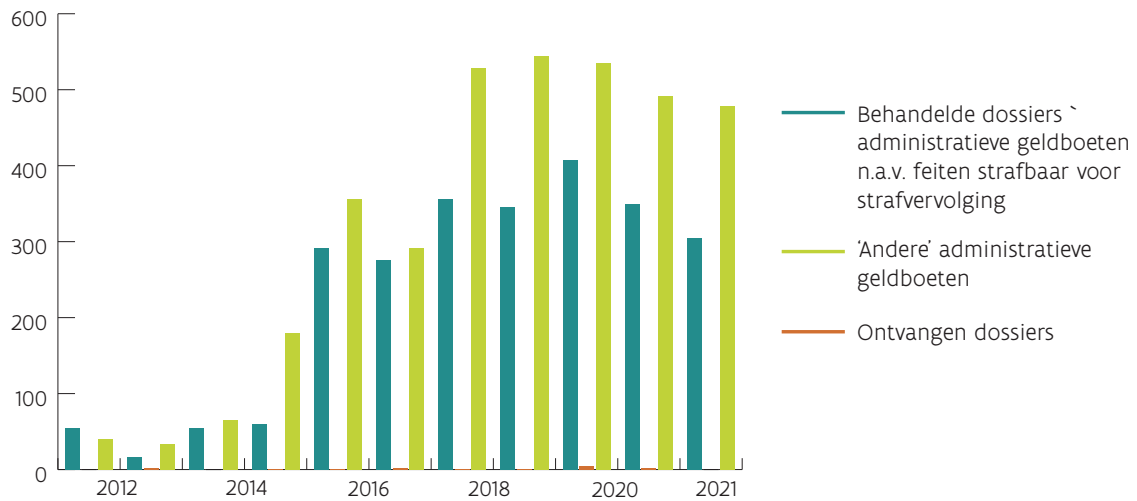
In 2021 werden 478 dossiers ontvangen. In 305 dossiers werd een boete opgelegd. Gezien het Arbeidsauditoraat in elk geval beschikt over een termijn van maximum 12 maanden waarbinnen het exclusief kan optreden, gaat het over een groot deel van de behandelde dossiers waarbij het Pro Justitia opgesteld werd in voorgaande jaren.

### Wist je dat?

Zowel de Vlaamse Sociale Inspectie als de federale inspectiediensten maken Pro Justitia over aan de Vlaamse Cel administratieve geldboeten. Dit is een gevolg van de gedeelde controlebevoegdheid in de materie tewerkstelling buitenlandse werknemers op Vlaams grondgebied. Tot 76% van de ontvangen dossiers inzake de materie migratie zijn federale vaststellingen.



## Aantal ontvangen en afgehandelde dossiers administratieve geldboeten over de periode 2012-2020.



Onderstaande tabel geeft een overzicht van de specifieke inbreuken per materie die ter behandeling overgemaakt werden aan de Cel administratieve geldboeten:

## Aantal dossiers administratieve geldboeten voor strafbare feiten 2021 ingedeeld per materie.

Inbreuk	2021	
	Aantal	Procent
Verhinderig van toezicht	1	0,25 %
Uitzendbureau zonder erkenning	7	1,5 %
Beroep doen op een niet erkend bureau	5	1 %
Taaldecreet	5	1 %
Wetens en willens beroep doen op niet erkend UB	1	0,25 %
Dossiers met verschillende inbreuken	10	2 %
<b>TOTAAL BEMIDDELING EN TAALDECREET</b>	<b>29</b>	<b>6 %</b>
Illegale tewerkstelling	283	59 %
Tewerkstelling zonder arbeidskaart	5	1 %
Geen afschrift verblijf	2	0,5 %
Vooraf nagaan verblijf	1	0,25 %
Dwaalspoor	9	1,75 %
Grenzen AK niet respecteren	5	1 %
Ketenaansprakelijkheid	17	3,5 %

Opdrachtgever, binnen kader onderaanneming, op de hoogte tewerkstelling zonder verblijf	2	0,5 %
Dossiers met verschillende inbreuken	56	12 %
<b>TOTAAL MIGRATIE</b>	<b>380</b>	<b>79,5 %</b>
DC's aannemen voor geen buurtwerken en -diensten	1	0,25 %
Dossiers met verschillende inbreuken	7	1,5 %
<b>TOTAAL DIENSTENCHEQUES</b>	<b>8</b>	<b>1,75 %</b>
Zelfstandige activiteit zonder beroepskaart	20	4 %
Zelfstandige activiteit zonder verblijf	27	5,75 %
Grenzen beroepskaart niet respecteren	2	0,5 %
BK onrechtmatig verkregen	1	0,25 %
Wetens en willens onjuiste verklaringen/documenten	1	0,25 %
Dossiers met verschillende inbreuken	10	2 %
<b>TOTAAL BEROEPSKAARTEN</b>	<b>61</b>	<b>12,75</b>
<b>Totaal</b>	<b>478</b>	<b>100 %</b>

Een overzicht van de wijze van optreden in de ontvangen dossier in 2021 wordt toegelicht in onderstaande tabel:

**Tabel: Wijze van optreden in dossiers administratieve geldboeten in 2021.**

<b>Aantal afgehandelde dossiers</b>	<b>450</b>
Aantal dossiers niet opportuun	145
Aantal dossiers met boete	305
Bedrag opgelegde geldboeten	€ 766.670
Bedrag geïnde geldboeten	€ 363.828,1

De beslissing van niet-opportunititeit werd genomen om volgende redenen:

- In 58 dossiers werd opgetreden door het openbaar ministerie, waardoor de oplegging van een administratieve geldboete uitgesloten is.
- 33 dossiers werden niet-opportuun verklaard wegens onvoldoende bewijs of gebrek aan inbreuk.
- Omwille van het tussenkomen faillissement van de onderneming (6) of de onvindbaarheid van de overtreder (18).
- 5 dossiers werden overgemaakt aan de Cel administratieve geldboeten van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.
- In 4 dossiers was de termijn voor de oplegging van een administratieve geldboete verstreken.

## Inning

In totaal wordt 60 tot 70% van de boetes effectief geïnd. Het merendeel van de boetes wordt door de overtreder vrijwillig betaald. Slechts een klein aandeel van het totaal opgelegde boetebedrag wordt betaald na gedwongen uitvoering. In geval van niet-betaling, worden maximum 2 aanmaningen gestuurd, gevolgd door een ingebrekestelling. Na 75 dagen wordt het dossier overgemaakt aan de Centrale InvorderingsCel (CIC-VLABEL) voor gedwongen uitvoering. De CIC tracht de geldboete te innen door middel van een dwangbevel, betekend bij exploit van een gerechtsdeurwaarder.



De werking van de Cel Administratieve Geldboeten van het Departement Werk en Sociale Economie sluit voor 2021 heel nauw aan bij de voorgaande jaren. Het dienstorder werd in 2020 nog geüpdatet, dus in het afgelopen jaar werden hier geen wijzigingen meer in aangebracht.

Het aantal ontvangen en behandelde dossiers is opnieuw licht gedaald. Door verminderde controles op het terrein tijdens de lockdownperiode, werden minder PJ opgesteld door de inspectiediensten. Het aandeel dossiers migratie kende in 2021 terug een kleine daling na een stijging in 2020, waardoor dit aandeel opnieuw op dezelfde hoogte ligt als in 2019. Er is wel een stijging in het aantal dossiers beroepskaarten. Het aantal PJ in de materies dienstencheques en bemiddeling blijft min of meer stabiel in vergelijking met vorig jaar, maar kende in 2020 wel een sterke daling ten opzichte van 2019.

Het opgelegde boetebedrag ligt in lijn met het gedaalde aantal ontvangen dossiers- iets lager dan het totaal opgelegde boetebedrag in 2020 en in de voorgaande jaren. Door het toestaan van afbetalingsplannen wordt ingezet op een hogere graad aan effectieve vrijwillige betaling. Niet-betaalde dossiers worden voor gedwongen uitvoering overgemaakt aan de Centrale InvorderingsCel (CIC-VLABEL).

Het aantal ingediende beroepsdossiers is licht gedaald ten opzichte van 2020, maar gehalveerd ten opzichte van de voorgaande jaren. De beslissing tot oplegging van de administratieve geldboete wordt in een meerderheid van de gevallen door de rechtbank bevestigd. In twee gevallen werd het boetebedrag verlaagd en in twee andere gevallen werd de boete vernietigd.





# 09 Samenwerking

De minister en de Vlaamse Sociale Inspectie zetten meer dan ooit in op samenwerking met andere partners, zowel gewestelijk, federaal als internationaal. Vanuit die doelstelling tracht ze deze samenwerking zo veel als mogelijk juridisch te verankeren. In 2021 werden hier verschillende initiatieven verwezenlijkt.

Zo werd in kader van de werkzaamheden van het projectteam Kwaliteitstoezicht de samenwerkingsovereenkomst tussen de Vlaamse Onderwijsinspectie en de Vlaamse Sociale Inspectie voor de doorlichtingen van de opleidingen leertijd en de bijlage bij de samenwerkingsovereenkomst in het kader van het kwaliteitstoezicht ter plaatse op beroepskwalificerende trajecten ondertekend, evenals de samenwerkingsovereenkomst met het Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen voor het toezicht op de ondernemerschapsvorming en de samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling voor het toezicht op de leertijd. Ook het afsprakenkader tussen de entiteiten van de beleidsvelden Werkgelegenheid en Professionele Vorming in het kader van het kwaliteitstoezicht op beroepskwalificerende trajecten werd gerealiseerd.

Het samenwerkingsakkoord tussen het Waals Gewest, het Vlaams Gewest, het Brussels-Hoofdstedelijk Gewest en de Duitstalige Gemeenschap met betrekking tot de coördinatie inzake het toezicht en de naleving van de gewestelijke wetgevingen betreffende het werk werd op 19 maart 2021 ondertekend. Het instemmingsdecreet over dit samenwerkingsakkoord werd op 12 november 2021 goedgekeurd.

De ondertekening van de actualisering van het samenwerkingsakkoord van 1 juni 2011 tussen de Federale Staat en de gewesten en de gemeenschappen betreffende de coördinatie van de controles inzake illegale arbeid en sociale fraude wordt verschoven naar 2022, alsook het ontwerp van samenwerkingsprotocol tussen het Rijksinstituut voor de sociale verzekeringen der zelfstandigen en het Departement Werk en Sociale Economie van de Vlaamse Overheid in het kader van de strijd tegen fraude en het ontwerp van multilateraal verdrag ter verbetering van de grensoverschrijdende samenwerking inzake de bestrijding van sociale fraude tussen het Koninkrijk België, het Koninkrijk der Nederlanden en het Groothertogdom Luxemburg.

# 10 Slotwoord

## INTERVIEW

*Heeft de Vlaamse Sociale Inspectie in 2021 na het bijzondere jaar 2020 een nieuwe start gemaakt?*

Ten dele. De naweeën van het moeilijke coronajaar 2020 speelden ons zeker nog parten. In verschillende materies botsten we op de beperkingen die de pandemie ons oplegde. Daartegenover staat wel dat we alternatieven vonden om toch het toezicht in de maatregelen waarvoor we bevoegd zijn, beter te organiseren.

*Zijn hier conclusies te trekken voor 2022 en de verdere toekomst?*

Wat heel erg naar voor komt, is het toenemende belang van data en het kruisen van gegevensstromen in de organisatie van toezicht en handhaving. Zonder afbreuk te doen aan het buikgevoel van de inspecteur, moeten we toch stellen dat datamining meer en meer de basis vormt om onderzoeken op te starten en controlerondes te controleren. Dit vormt zeker een uitdaging voor de Vlaamse Sociale Inspectie en maakt dat we meer dan ooit moeten inzetten op partnerschappen binnen en buiten het beleidsdomein.



**“Zonder afbreuk te doen aan het buikgevoel van de inspecteur, moeten we toch stellen dat datamining meer en meer de basis vormt om onderzoeken op te starten en controlerondes te controleren.”**

*Vincent Vandenameele*

*Afdelingshoofd Vlaamse Sociale Inspectie*



*Controle en handhaving zijn de laatste tijd niet weg te denken uit het nieuws. Ook in andere domeinen werd het belang van een gedegen toezicht aangetoond. Is dit ook van toepassing op het domein Werk?*

Zeer zeker! Ik denk dat iedereen nu wel overtuigd is van het belang van een professioneel en onafhankelijk toezichtsorgaan. De Vlaamse Sociale Inspectie heeft een belangrijke rol op vlak van fraudebestrijding en goed beheer van de besteding van publieke middelen in Vlaanderen. Dit kunnen we enkel doen met een kundig en uitgebreid inspectiecorps.

*Tot slot, wat mag 2022 u brengen?*

In de eerste plaats uiteraard een jaar waarin we gespaard blijven van corona-zorgen. Daarnaast krijgt de uitbreiding van de Vlaamse Sociale Inspectie stilaan vorm en hoop ik dat alle collega's hun plekbinnende organisatie vinden. Verschillende ontwikkelingen komen tot in een definitieve fase waaronder de nieuwe inspectieapplicatie en de samenwerking met enkele partnerdiensten. 2022 belooft een uitdagend jaar te worden!

*Vincent Vandenameele*

*Afdelingshoofd Vlaamse Sociale Inspectie*

Vlaamse overheid DEPARTEMENT  
WERK & SOCIALE ECONOMIE  
Vlaamse Sociale Inspectie

Koning Albert II-laan 35 bus 20  
1030 Brussel

 02 553 08 88

 [vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be](mailto:vlaamse.sociale.inspectie@vlaanderen.be)

[www.vlaanderen.be/departement-wse](http://www.vlaanderen.be/departement-wse)

DEPARTEMENT  
WERK & SOCIALE ECONOMIE