



Goed om weten

- > Bemiddeling is vrijwillig. Elke betrokkene kan op elk moment de bemiddeling stop zetten.
- > De bemiddelaar kiest geen partij.
- > De bemiddelaar heeft beroepsgeheim. Enkel met toestemming geeft hij of zij informatie door.
- > Men mag altijd iemand meenemen naar de gesprekken voor steun, bv. een familielid, een leerkracht, een vriend(in) ...
- > De gesprekken vinden plaats op een door de deelnemers afgesproken plaats.
- > Bemiddeling in de jeugdhulp is beschikbaar in elke regio en gratis.
- > Elke persoon die deelneemt, heeft geheimhoudingsplicht.

Voor informatie en aanvragen
02 243 56 00
act.antwerpen@opgroeien.be

Verantwoordelijke uitgever:

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

Opgroeien.be



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Bemiddeling in de jeugdhulp

Regio Antwerpen



Opgroeien

opgroeien.be

Wat?



- > Is er een conflict waardoor het verdere verloop van de jeugdhulp in het gedrang komt?
- > Zitten jongere en ouders niet op dezelfde lijn over de hulpverlening en loopt het moeilijk tussen hen?
- > Is er een conflict tussen een jongere of ouder en de hulpverlener?
- > Dreigt een jongere uit zijn of haar voorziening gezet te worden of wil hij of zij er zelf niet langer blijven?
- > Vindt een jongere of ouder geen hulpverlener bereid om samen een hulpvraag aan de intersectorale toegangspoor te stellen?
- > ...

Dan is **bemiddeling een mogelijkheid.**

Waarom?



- > Bemiddeling helpt om een conflict op te lossen.
- > Bemiddeling helpt mensen zoeken naar een eigen oplossing.
- > Bemiddeling kan erger voorkomen.

Er wordt gewerkt naar een akkoord dat voor iedereen aanvaardbaar is.



Voor informatie en
aanvragen, contacteer:
02 243 56 00
act.antwerpen@opgroeien.be

Hoe?



- > Hulpverleners, ouders of jongeren en de vertrouwenspersoon van de minderjarige kunnen bemiddeling aanvragen.
- > Er wordt een bemiddelaar aangesteld. De bemiddelaar is opgeleid en heeft ervaring.
- > De bemiddelaar brengt de partijen in gesprek met elkaar.
- > De bezorgdheden en behoeften van alle betrokkenen krijgen een plaats.
- > De bemiddeling verloopt via een rechtstreeks gesprek tussen de betrokkenen of indirect via de bemiddelaar.
- > Er wordt toegewerkt naar een akkoord dat voor iedereen aanvaardbaar is.