

Brede instap

Centra voor Leerlingenbegeleiding : clb.be

Preventieve Diensten van Kind en Gezin : kindengezin.be • 078 150 100

Centra Algemeen Welzijnswerk : caw.be en jac.be

Intersectorale toegangspoort

02 243 51 70 • act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Ondersteuningscentrum jeugdzorg

Consult 02 243 51 07

Aalst 02 249 77 90 • ocj.aalst@opgroeien.be

Dendermonde 02 249 77 01 • ocj.dendermonde@opgroeien.be

Gent 02 243 51 02 • ocj.genteeklo@opgroeien.be

Oudenaarde 02 249 77 51 • ocj.oudenaarde@opgroeien.be

Sint-Niklaas 02 249 77 80 • ocj.sintniklaas@opgroeien.be

Vertrouwenscentrum Kindermishandeling

09 216 73 30 • info@vkgent.be

Crisisnetwerk Oost-Vlaanderen

09 265 04 90

Cliëntoverleg

02 243 51 70 • act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Bemiddeling

02 243 51 70 • act.oostvlaanderen@opgroeien.be

Meer informatie

jeugdhulp.be

Verantwoordelijke uitgever:

Katrien Verhegge
Administrateur-generaal Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

Opgroeien.be



 **Vlaanderen**
is kansrijk opgroeien

Jeugdhulp in Vlaanderen

Regio Oost-Vlaanderen

Opgroeien opgroeien.be

Het decreet Integrale jeugdhulp wil dat jongeren die het op een bepaald moment moeilijk hebben, snel gepaste hulp krijgen: hulp die altijd vertrekt van de kracht van de jongere zelf en zijn of haar gezin.

Oplossingen die je samen vindt, werken het best. De jeugdhulpverlening zorgt voor hulp waar nodig, in samenwerking met de intersectorale toegangspoort, het crisismeldpunt en de gemandateerde voorzieningen. Kinderen, jongeren en hun ouders krijgen de kans om maximaal te participeren binnen hun traject.

Bemiddeling

Conflicten kunnen de continuïteit in de hulpverlening in het gedrang brengen. Om breuken te vermijden, kunnen zowel jongeren, ouders als hulpverleners een beroep doen op een onafhankelijke bemiddelaar. Samen met de betrokkenen ontwaart hij of zij het conflict, zodat de hulpverlening terug op gang kan komen. Bemiddeling gebeurt op vrijwillige en vertrouwelijke basis. De bemiddeling is gratis. Bemiddeling moet ook ingeschakeld worden wanneer kind, jongere, ouder en/of hulpverlener het niet eens geraken over een aanvraag naar de toegangspoort of wanneer de hulp wordt stopgezet zonder het akkoord van jongere en/of ouders.

Bemiddeling aanvragen kan via jeugdhulp.be/startpunt/startpunt-jongere of jeugdhulp.be/startpunt/startpunt-ouders

Brede instap

Wie hulp nodig heeft, kan met om het even welke hulpvraag terecht bij de brede instap. Hulpverleners van Kind en Gezin, de Centra voor Leerlingenbegeleiding en de Centra voor Algemeen Welzijnswerk zoeken samen met kinderen, jongeren en hun ouders uit wat er aan de hand is en kiezen een passende oplossing. Soms volstaat een eenvoudig advies of kortdurende hulp. Als er meer specifieke ondersteuning nodig is, dan verwijst de hulpverlener met veel zorg door naar een gespecialiseerde dienst.



Intersectorale toegangspoort

Sommige hulp is zo ingrijpend dat ze niet rechtstreeks toegankelijk is. De hulpverleners melden samen met kind, jongere of ouder aan bij de toegangspoort via een A-document. De toegangspoort kijkt welke hulp aangewezen is en waar die hulp te vinden is. Ook een combinatie van hulpvormen is mogelijk. Zo krijgt iedereen zorg op maat.

Samen zoeken naar de beste oplossing

Crisishulp

Soms loopt alles plots mis, en dan is dringende hulp nodig. Bij zo'n acute noodsituatie kunnen hulp- en dienstverleners - en uitzonderlijk ook kinderen, jongeren of hun ouders - een beroep doen op het meldpunt crisis. Het netwerk crisisjeugdhulp zorgt, afhankelijk van de nood, voor een interventie, begeleiding of opvang.

Verontrusting en maatschappelijk noodzakelijke hulp

Soms zijn hulpverleners ongerust over de onveilige situatie waarin kinderen opgroeien. Deze bezorgdheid delen met het gezin kan aanzet zijn tot verandering. Ook de raad van collega's kan een hulpverlener helpen. Maar als de twijfel blijft, dan kan hij contact opnemen met een ondersteuningscentrum jeugdzorg (OCJ) of Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK) voor een consult en/of een effectieve aanmelding. Een kind, jongere of ouder kan ook zelf naar een OCJ of VK stappen, maar doet dat toch best samen met een hulpverlener.

OCJ en VK zijn gemandateerde voorzieningen. Zij zijn gespecialiseerd in het beoordelen van verontrustende situaties. Zij hebben ook het mandaat om op te treden, ook als jongeren of hun ouders geen hulp vragen. In dialoog met de hulpverlener en het gezin vinden ze vaak een oplossing. Maar komt die er niet, dan zet de gemandateerde voorziening de stap naar het Parket. De jeugdrechter beoordeelt de ernst van de situatie en zal desnoods hulpverlening afdwingen.