



Vlaanderen
is energie en klimaat

Minimale levering winterperiode

November 2022 – maart 2023

Je bent klant bij Fluvius, en betaalt via Prepaid. Je verwarmt op aardgas, of op elektriciteit via exclusief nachttarief.

Heb je te weinig geld om op te laden? Ga dan langs bij het OCMW/Sociaal Huis van jouw gemeente en vraag de 'minimale levering' aan. Ook als je geen klant bent van het OCMW.

Wat is het?

Tussen 1 november en 31 maart laadt het OCMW twee keer per maand voor jou een bedrag op. Deze opladingen helpen je om niet zonder verwarming te vallen.

Opgelet: na de winter kan het OCMW 10% van het bedrag aan jou terugvragen. Vraag dit goed na!

Bekijk de bedragen op:
[minimale levering aardgas](#)
[minimale levering elektriciteit](#)

Wat moet je doen?

Ga naar het OCMW/Sociaal Huis van je gemeente en vraag of:

- zij een minimale levering aardgas geven (niet ieder OCMW doet dit);
- je in aanmerking komt.

Ook als je nog niet bij het OCMW langsging, kan je een minimale levering krijgen.

Wat neem je mee?

- Je identiteitskaart.
- Het EAN-nummer van je digitale meter. Dit vind je op de meter zelf.
- Een bewijs van inkomsten van alle gezinsleden (bijvoorbeeld loonfiches, attesten van uitkering, rekeninguittreksels ...).
- Een bewijs van je vaste kosten (huur, water energie, internet, verzekeringen ...).
- De contactgegevens van je schuldbemiddelaar, als je die hebt.

Wat gebeurt er verder?

Je hebt een gesprek met een maatschappelijk werker van het OCMW. Die onderzoekt of je wel of niet in aanmerking komt. Kwam je al langs bij het OCMW? Dan hebben zij de meeste gegevens al.

Keuren ze jouw aanvraag goed, dan laadt het OCMW de bedragen twee keer per maand op.

- Heb je een digitale meter? Dan doet het OCMW de oplading.
- Heb je nog een oude meter? Dan zet het OCMW de bedragen op jouw kaart.

Meer informatie

Via de website:

- [minimale levering aardgas](#)
- [minimale levering elektriciteit](#)

Stel uw vraag aan de overheid: bel gratis 1700

Stel uw vraag aan SAAMO:

- Stefan Goemaere: 0474 91 96 65
- Jo Verhaegen: 0486 41 38 05