



AGION
AGENTSCHAP VOOR
INFRASTRUCTUUR
IN HET ONDERWIJS

ONDERNEMINGSPLAN 2022

**Agentschap voor Infrastructuur
in het Onderwijs (AGION)**

Inhoud

1. INLEIDING.....	1
2. RELEVANT KADER.....	2
2.1. Algemeen beleidskader	2
2.2. Specifiek kader van AGION	3
3. INVULLING VAN DE STRATEGISCHE BELEIDS- EN ORGANISATIEDOELSTELLINGEN	4
3.1. Beleidsdoelstellingen.....	5
<i>Strategische beleidsdoelstelling 1: AGION werkt mee aan de uitvoering van de conceptnota masterplan scholenbouw</i>	5
3.2. Organisatiedoelstellingen: recurrente taken en beheersdoelstellingen.....	5
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 1 Een optimaal beheer verzekeren van de toevertrouwde financiële middelen om een kwaliteitsvolle schoolinfrastructuur te realiseren in het kader van de reguliere subsidiëring.</i>	5
Operationele organisatiedoelstelling 1.1 Het agentschap handelt subsidieaanvragen correct af	5
Operationele organisatiedoelstelling 1.2 Het agentschap behandelt subsidieaanvragen en dossiers tijdig.	6
Operationele organisatiedoelstelling 1.3 Het agentschap volgt de capaciteitsproblematiek op in opdracht van het kabinet.....	7
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 2 Het stimuleren en mee ondersteunen van samenwerkingsverbanden (tussen bestuursniveaus, sectoren, beleidsdomeinen en onderwijsnetten)</i>	7
Operationele organisatiedoelstelling 2.1 Dossiers in samenwerking met andere instellingen en overheden (VIPA, VGC, Onroerend Erfgoed) worden door het agentschap behandeld overeenkomstig de van toepassing zijnde regelgevingen.	8
Operationele organisatiedoelstelling 2.2 Samenwerkingsverbanden onderhouden tussen bestuursniveaus, sectoren, beleidsdomeinen en onderwijsnetten met als doel, door onderzoek en constructieve medewerking, te komen tot een optimaal en efficiënt gebruik van gezonde, energiezuinige, multifunctionele en leefbare scholen.....	8
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 3 Uitbouwen en permanent beheren van een kennispunt voor scholenbouw met als doel, door sensibilisering en adviesverlening aan alle betrokkenen bij scholenbouw, het plannings-, ontwerp- en bouwproces van duurzame en functionele schoolinfrastructuur te optimaliseren</i>	9
Operationele organisatiedoelstelling 3.1 Het ontwikkelen van een ondersteunende rol ten aanzien van scholen om het plannings-, ontwerp- en bouwproces te optimaliseren zodat een optimaal concept voor functionele en duurzame schoolinfrastructuur kan ontwikkeld worden.	9
Operationele organisatiedoelstelling 3.2 Het onderzoeken, ondersteunen en begeleiden van innoverende praktijken inzake scholenbouw om innovatieve concepten in de	

scholenbouw in Vlaanderen te introduceren en in te spelen op maatschappelijke tendensen en problematieken.	10
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 4 Beheer van alternatieve financieringsvormen ..</i>	10
Operationele organisatiedoelstelling 4.1 Controles inzake de fysische en financiële normen, de gemeenschapswaarborgen, de hypothecaire mandaten, de zakelijke rechten, de individuele DBFM-contracten, de beschikbaarheidsvergoedingen, de toekenning en de uitbetalingen van de toelagen op de beschikbaarheidsvergoedingen in het kader van het DBFM-programma 'Scholen van Morgen' worden zonder enige uitzondering behandeld volgens de van toepassing zijnde regelgeving. Bovendien zullen procedures, die het agentschap heeft ontwikkeld, correct worden toegepast, overeenkomstig de geldende beslissingen en administratieve afspraken.....	10
Operationele organisatiedoelstelling 4.2 In het kader van het DBFM-programma 'Scholen van Morgen' brengt het agentschap advies uit op de voorstudie, het voorontwerp en de ontwerpen van het individueel DBFM-contract voor de verschillende projecten en keurt het agentschap de definitieve beschikbaarheidsvergoedingen en de definitieve individuele DBFM-contracten, zoals afgesloten tussen de inrichtende machten en de DBFM-vennootschap, goed.....	11
Operationele organisatiedoelstelling 4.3 Het agentschap staat in voor de uitbetaling van de toelagen op de periodieke en prestatiegebonden beschikbaarheidsvergoedingen voor de verschillende projecten gedurende de looptijd van het DBFM-programma . Het agentschap staat ook in voor de uitbetaling van een basistoelage en een recurrente toelage aan de onderwijskoepels en het Gemeenschapsonderwijs voor hun ondersteuning van het DBFM-programma.	11
Operationele organisatiedoelstelling 4.4 Opvolging van het nieuwe projectspecifieke DBFM-programma.....	12
Operationele organisatiedoelstelling 4.5 Instaan voor het toekennen van de huursubsidies.	12
Operationele organisatiedoelstelling 4.6 Instaan voor het toekennen van de energieleningen.	13
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 5 Het verder ontwikkelen en in stand houden van een beleidsadviserende, beleidsvoorbereidende en beleidsevaluerende rol.</i>	13
Operationele organisatiedoelstelling 5.1 Het agentschap levert op eigen initiatief én/of op vraag van de minister binnen de gestelde termijn haar input aan het beleidsondersteunend, beleidsvoorbereidend en beleidsevaluerend werk inzake scholenbouw.....	13
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 6 Het uitbouwen en permanent beheren van een adequaat monitoring- en beleidsevaluatiesysteem om de onderwijsinfrastructuur en het infrastructuurbeleid op te volgen, te evalueren en bij te sturen.....</i>	14
Operationele organisatiedoelstelling 6.1 Het agentschap voert een schoolgebouwenmonitor uit, met inbegrip van (1) informatie over de kwaliteit en het gebruik van de schoolgebouwen en (2) gegevens over de beschikbaarheid en de behoefte aan ruimte bij onderwijsinstellingen in Vlaanderen.....	14

Operationele organisatiedoelstelling 6.2 Ontwikkelen en beheren van een adequaat systeem van kennismanagement.....	14
• <i>Strategische organisatiedoelstelling 7 Het verder optimaliseren van de interne organisatie gericht op een optimale realisatie van de beleidsdoelstellingen</i>	15
Strategisch project 1 Het agentschap voert driejaarlijks een evaluatie uit naar de tevredenheid van haar klanten. Dit onderzoek richt zich op: (1) de tevredenheid met de wijze waarop de dossiers worden behandeld, (2) de tevredenheid over de informatieverstrekking, de processen en de procedures.....	15
4. HORIZONTALE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	16
4.1. <i>Verhogen van de maturiteit van de organisatie</i>	16
4.1.1 AGION geeft gevolg aan de aanbevelingen van Audit Vlaanderen.....	16
4.1.2 AGION onderneemt acties om de maturiteit van de eigen organisatie verder te verhogen	16
4.2. <i>AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. besparingen</i>	17
4.2.1 AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. besparingen op het aantal personeelsleden	17
4.2.2 AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. budgettaire besparingen	17
5. PREVENTIEPLAN	17
5.1. <i>AGION engageert zich om een welzijnsbeleid te voeren, conform de wettelijke bepalingen</i>	17
5.1.1. AGION stelt prioritaire acties op o.b.v. de risicoanalyses en geeft uitvoering aan het Globaal Preventieplan (GPP), en dit in de vorm van actiepunten die worden opgenomen in een jaaractieplan.	17
5.1.2. AGION neemt verdere stappen en acties m.b.t. het voeren van het welzijnsbeleid, waaronder maatregelen om psychosociale belasting veroorzaakt door het werk te voorkomen.	17
6. DIVERSITEITSPLAN.....	18
7. ENERGIEBESPARING	18
7. MIDDELEN.....	19
7.1. Personeel	19
7.2. Financiële middelen.....	19

1. INLEIDING

1. Voorafgaande opmerking

Het oprichtingsdecreet van AGION werd gewijzigd door het decreet van 16 november 2012. In essentie houdt dit in dat het agentschap wordt omgevormd tot een publiekrechtelijk extern verzelfstandigd agentschap (EVA-structuur). Er werden dan ook bepalingen opgenomen in het decreet m.b.t. een raad van bestuur binnen het agentschap en een regeling m.b.t. publiek-private projecten.

Door het besluit van de Vlaamse Regering van 20 september 2013 betreffende de raad van bestuur van het extern verzelfstandigd agentschap "Agentschap voor Infrastructuur in het onderwijs", zoals gewijzigd, werden de leden van de raad van bestuur aangesteld.

2. Oprichting

Het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs (AGION) werd opgericht per decreet van 7 mei 2004, en dit als een intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid (hierna: het decreet). Zoals aangegeven in het vorige punt, werd het agentschap omgevormd tot een EVA.

3. Missie, visie en waarden van AGION

a) De missie van agentschap luidt in artikel 4 van het vermelde decreet:

"Het Agentschap heeft als missie:

1. bewerkstelligen dat elke onderwijsgebruiker onderwijs geniet in gebouwen en lokalen die aan de voorwaarden inzake hygiëne, veiligheid en bewoonbaarheid voldoen;
2. de aantrekkelijkheid van de schoolgebouwen bevorderen;
3. het onderwijspatrimonium verfraaien;
4. het gebruik van de beschikbare middelen optimaliseren."

Naast de decretale missie heeft AGION ook de volgende missieverklaring aangenomen:

"In samenspraak met de gebruikers staat AGION voor het realiseren en ontwikkelen van een functionele en duurzame onderwijsinfrastructuur."

b) De visie luidt als volgt: "AGION wordt algemeen erkend als dé partner voor de realisatie van kwaliteitsvolle onderwijsinfrastructuur."

c) AGION sluit ook aan bij de waarden binnen de Vlaamse overheid: openheid, daadkracht, 360° vertrouwen en wendbaarheid en heeft een aanvullend integriteitscode voor de medewerkers.

4. Kerntaken

De kerntaken zijn terug te vinden in artikel 5 van het decreet.

Enkele essentiële taken zijn:

- subsidiëren van de aankoop, de gehele of gedeeltelijke nieuwbouw of verbouwing, de voorafgaande afbraak- en omgevingswerken en de eerste uitrusting van gebouwen bestemd voor de gesubsidieerde onderwijsinstellingen, centra voor leerlingenbegeleiding of internaten, dit onverminderd het bepaalde in artikel 13, § 2, van de wet van 29 mei 1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving;
- stimuleren en uitvoeren van net- en beleidsdomeinoverschrijdende samenwerking en coördinatie inzake onderwijsinfrastructuur;
- coördinatie, sturing en regie van publiek-publieke en publiek-private samenwerking inzake onderwijsinfrastructuur;
- informatieverstrekking, adviesverlening, ondersteuning en begeleiding van de inrichtende machten op het vlak van onderwijsinfrastructuur;
- waarborgen van de terugbetaling van kapitaal, interesten en bijhorende onkosten van de leningen aangegaan met het oog op de financiering van het niet door toelage gedekte deel van het totale bedrag van de investering.

2. RELEVANT KADER

2.1. Algemeen beleidskader

Het beleid van de Vlaamse Regering dat betrekking heeft op de activiteiten van het agentschap is in essentie omschreven in:

- het Vlaams Regeerakkoord 2019-2024
- de beleidsnota 2019-2024 Onderwijs
- de Beleids- en Begrotingstoelichting (BBT)
- de jaarlijkse decreten houdende de uitgavenbegroting van de Vlaamse Gemeenschap
- de jaarlijkse decreten houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting.

Het agentschap houdt rekening met de beleidsvisies, zoals vastgelegd in alle door de Vlaamse Regering vastgelegde en van kracht zijnde nota's, plannen en acties, zodra er een raakvlak is met het actieterrein van het agentschap.

Het beleid van de Vlaamse Regering zal verder worden aangevuld en gespecificeerd door middel van de jaarlijkse Beleids- en Begrotingstoelichting van de Vlaamse minister van Onderwijs.

Alle aanvullingen en aanpassingen aan het overheidsbeleid kunnen aanleiding geven tot een aanpassing van het ondernemingsplan.

2.2. Specifiek kader van AGION

- de conceptnota Masterplan Scholenbouw 2.0
- het decreet van 7 mei 2004 tot omvorming van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid "Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs" naar een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap "Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs", zoals gewijzigd
- de wet van 29 mei 1959 tot wijziging van sommige bepalingen van de onderwijswetgeving, zoals herhaaldelijk gewijzigd
- het decreet van 10 december 2021 over DBFM-Scholen van Vlaanderen
- het programmadecreet van 9 juli 2021 bij de aanpassing van de begroting 2021, m.b.t. de huursubsidies voor tijdelijke modulaire units
- het decreet van 25 november 2016 betreffende de alternatieve financiering van schoolinfrastructuur via projectspecifieke DBFM-overeenkomsten
- het besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2016 tot oprichting van het projectbureau betreffende de alternatieve financiering van schoolinfrastructuur via projectspecifieke DBFM-overeenkomsten
- het besluit van de Vlaamse Regering van 7 september 2018 houdende de instelling van de gemeenschapswaarborg in het kader van het projectspecifieke DBFM-programma
- het decreet van 7 juli 2006 betreffende de inhaalbeweging voor schoolinfrastructuur
- het besluit van de Vlaamse Regering van 5 oktober 2007 houdende vaststelling van de regels die de behoefte aan nieuwbouw of uitbreiding bepalen en van de fysische en financiële normen voor de schoolgebouwen, internaten en centra voor leerlingenbegeleiding
- het besluit van de Vlaamse Regering van 26 oktober 2007 betreffende de voorwaarden om de waarborg te verkrijgen van het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs
- het besluit van de Vlaamse Regering van 20 september 2013 houdende de regeling van beschikbaarheidstoelage in het kader van de capaciteitsproblematiek binnen het basisonderwijs
- het besluit van de Vlaamse Regering van 2 april 2010 betreffende de waarborgen in het kader van de inhaalbeweging voor schoolinfrastructuur Vlaanderen
- het besluit van de Vlaamse Regering van 4 mei 2016 houdende de regeling voor huursubsidie voor schoolinfrastructuur, zoals gewijzigd
- het besluit van de Vlaamse Regering van 26 februari 2021 over de modaliteiten voor een kortere terugvorderingstermijn voor technische installaties bij gesubsidieerde onderwijsinfrastructuur

- het decreet bestuursdecreet van 7 december 2018, zoals gewijzigd
- het decreet van 29 maart 2019 houdende de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën (VCO)
- het besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 ter uitvoering van de Vlaamse Codex Overheidsfinanciën van 29 maart 2019 (BVCO)
- het besluit van de Vlaamse Regering van 13 januari 2006 houdende vaststelling van de rechtspositie van het personeel van de diensten van de Vlaamse overheid, zoals herhaaldelijk gewijzigd.

3. INVULLING VAN DE STRATEGISCHE BELEIDS- EN ORGANISATIEDOELSTELLINGEN

Bij het opmaken van dit ondernemingsplan is rekening gehouden met de richtlijnen voor het opmaken van de ondernemingsplannen 2020-2024 zoals bekendgemaakt in februari 2020.

De eerste ondernemingsplannen van een nieuwe regeerperiode hebben vooral een meerjarig perspectief. Ze bevatten de beleids- en beheersdoelstellingen en de operationele vertaling ervan in projecten en processen. De ondernemingsplannen van de volgende jaren zijn een jaarlijkse update en bijsturing hiervan.

In het voorliggende ondernemingsplan 2022 wordt bij de doelstellingen ook een luik “Invulling in 2022” voorzien.

De beleidsdoelstellingen bevatten een operationele vertaling van de beleidsdoelstellingen zoals gestipuleerd in de beleidsnota en de beleids- en begrotingstoelichting onderwijs. Het ondernemingsplan van AGION zal ook een invloed impliceren van en rekening houden met de Conceptnota Masterplan Scholenbouw 2.0.

Naast de beleidsdoelstellingen, worden ook de recurrente taken en beheersdoelstellingen van de organisatie vermeld.

Daarbij wordt zoveel mogelijk gestreefd om tevens indicatoren te voorzien en eventueel een inschatting van ingezette VTE. De vermelde deadlines kunnen geactualiseerd worden i.f.v. het masterplan.

Rekening houdend met de richtlijnen voor het opmaken van het ondernemingsplan, wordt tegelijk zo veel mogelijk de structuur van het ondernemingsplan afgestemd op de structuur van de beleidsnota en de BBT (Beleids- en Begrotingstoelichting). Concreet impliceert dit dat zoveel mogelijk een koppeling gemaakt wordt met het relevante beleidsveld en inhoudelijk structurelement waarbij ook zo veel als mogelijk verwezen wordt naar de relevante strategische doelstelling uit de beleidsnota onderwijs.

Tot slot wordt ook een uitvoeringsrapportering van het ondernemingsplan 2021 toegevoegd.

3.1. Beleidsdoelstellingen

Strategische beleidsdoelstelling 1: AGION werkt mee aan de uitvoering van de conceptnota masterplan scholenbouw

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Invulling in 2022

In 2022 zal de focus liggen op de investeringen in de vervanging van de bestaande schoolinfrastructuur; de investeringen in de uitbreiding om de capaciteitsuitbreidingen aan te pakken waarbij wordt afgestemd met het Departement Onderwijs en Vorming; het inzetten op de alternatieve financiering middels de uitvoering van het Scholen van Morgen, de projectspecifieke DBFM en de verdere uitwerking van het derde DBFM-programma; de organisatie en opvolging van de oproepen i.k.v. de huursubsidie; en het inzetten op het evolueren naar multifunctionele infrastructuur en aandacht hebben voor klimaat, duurzaam bouwen en effectieve leeromgevingen. In 2022 zal bovendien ingezet worden op de aanwending van de middelen van het Vlaams Klimaatfonds en worden dossiers behandeld in het kader van het Relanceproject i.s.m. het VEB.

Koppeling SBD 1: Voor de strategische beleidsdoelstelling 1 wordt een inzet geraamd van 2,3 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

3.2. Organisatiedoelstellingen: recurrente taken en beheersdoelstellingen

• *Strategische organisatiedoelstelling 1 Een optimaal beheer verzekeren van de toevertrouwde financiële middelen om een kwaliteitsvolle schoolinfrastructuur te realiseren in het kader van de reguliere subsidiëring.*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Operationele organisatiedoelstelling 1.1 Het agentschap handelt subsidieaanvragen correct af

Indicator

Jaarlijks gebeurt een steekproefsgewijze controle van een representatief staal aan dossiers, waarvan een verslag wordt opgemaakt. In dat verslag worden beheersmaatregelen opgenomen n.a.v. eventuele fouten die zouden gedetecteerd zijn en waarvoor verdere acties worden ondernomen.

Invulling in 2022

Gezien de subsidieverlening een recurrente kernopdracht is, behandelt AGION in 2022 doorlopend de subsidieaanvragen voor schoolinfrastructuur.

Operationele organisatiedoelstelling 1.2 Het agentschap behandelt subsidieaanvragen en dossiers tijdig.

Indicator

Minstens 95% van de dossiers worden behandeld binnen de na te streven gemiddelde doorlooptijden per fase.

1. De behandeling van principeakkoorden die ingediend werden met een ontwerp en/of een gunningsvoorstel

Er zijn vier soorten dossiers waarvoor volgende normen gelden:

- verkorte procedures: binnen vier maanden
- gewone procedure: binnen vier maanden
- afwijkingen chronologie: binnen vier maanden
- spoedprocedure: binnen een maand

2. De behandeling van ontwerpen en gunningen voor dossiers met een principeakkoord:

De norm: binnen 2 maanden na ontvangst.

3. De behandeling van betalingsaanvragen.

De norm: binnen 1 maand na ontvangst

4. De behandeling betalingsaanvragen voor een eindafrekening:

De norm: binnen 3 maanden na ontvangst

5. De behandeling van aanvragen tot goedkeuring van gewaarborgde leningsovereenkomsten:

De norm: binnen 1 maand na ontvangst

6. De behandeling van afsluitingsbijvoegsels van medeondertekende leningsovereenkomsten:

De norm: binnen 1 maand na ontvangst

Invulling in 2022

Gezien de subsidieverlening een recurrente kernopdracht is, behandelt AGION in 2022 doorlopend de subsidieaanvragen voor schoolinfrastructuur.

Operationele organisatiedoelstelling 1.3 Het agentschap volgt de capaciteitsproblematiek op in opdracht van het kabinet.

Indicator

Het agentschap volgt de capaciteitsproblematiek op, overlegt met het departement en het kabinet en behandelt de subsidiedossiers i.v.m. capaciteit.

Invulling in 2022

AGION volgt in 2022 verder de capaciteitsproblematiek op vanuit een kerntaak gericht op onder meer de subsidiëring van schoolinfrastructuur en beleidsondersteuning. En dit vanuit de missie en visie van het agentschap.

Koppeling SOD 1: Voor de strategische organisatiedoelstelling 1 wordt een inzet geraamd van 32,10 VTE gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

Begrotingslink bij de initiële begroting 2022:

(In duizend euro)

VAK	VEK	Omschrijving	Artikel
90.724	11.598	(Capaciteits)provisie (verdeling wordt later gemaakt dit jaar via herverdelingsbesluit)	FB0-1FGD5BA-IS
190.129	231.855	Infrastructuursubsidie gesubsidieerd onderwijs	FC0-1FGD5BY-IS
280.853	243.453	SOD 1	

- *Strategische organisatiedoelstelling 2 Het stimuleren en mee ondersteunen van samenwerkingsverbanden (tussen bestuursniveaus, sectoren, beleidsdomeinen en onderwijsnetten)*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Operationele organisatiedoelstelling 2.1 Dossiers in samenwerking met andere instellingen en overheden (VIPA, VGC, Onroerend Erfgoed) worden door het agentschap behandeld overeenkomstig de van toepassing zijnde regelgevingen.

Indicator

Jaarlijks gebeurt een steekproefsgewijze controle van een representatief staal aan dossiers, waarvan een verslag wordt opgemaakt. In dat verslag worden beheersmaatregelen opgenomen n.a.v. eventuele fouten die zouden gedetecteerd zijn en waarvoor verdere acties worden ondernomen.

Invulling in 2022

Gezien de subsidieverlening een recurrente kernopdracht is, behandelt AGION in 2022 doorlopend de subsidieaanvragen voor schoolinfrastructuur waarbij ook dossiers in samenwerking met andere instellingen voorkomen.

Operationele organisatiedoelstelling 2.2 Samenwerkingsverbanden onderhouden tussen bestuursniveaus, sectoren, beleidsdomeinen en onderwijsnetten met als doel, door onderzoek en constructieve medewerking, te komen tot een optimaal en efficiënt gebruik van gezonde, energiezuinige, multifunctionele en leefbare scholen.

Indicator

Jaarlijks wordt een evaluatierapport opgemaakt.

Invulling in 2022

In 2022 kan gewezen worden op de samenwerking met volgende actoren: het departement O&V en de inspectie onderwijs en, de onderwijsnetten, het GO!, VGC, OVAM, de Vlaams Bouwmeester voor o.a. de website Scholenbouwen.be, Onroerend Erfgoed, Beleidsdomein Sport, Vipa en het departement Welzijn. In het kader van energiemaatregelen kan gewezen worden op contacten met VEKA, LNE, VEB en andere deskundigen. AGION participeert aan overleg over

ventilatie van lokalen in schoolgebouwen. Bij het ontwikkelen van onderwijsmaatregelen in het kader van de Oekraïne-crisis is er nauw overleg binnen het beleidsdomein, met het departement omgeving en met andere actoren, gericht op specifieke initiatieven voor extra schoolinfrastructuur.

Koppeling SOD 2, 3, 5 en 6: Voor de vernoemde strategische organisatiedoelstellingen wordt een inzet geraamd van 6,28 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

- *Strategische organisatiedoelstelling 3 Uitbouwen en permanent beheren van een kennispunt voor scholenbouw met als doel, door sensibilisering en adviesverlening aan alle betrokkenen bij scholenbouw, het plannings-, ontwerp- en bouwproces van duurzame en functionele schoolinfrastructuur te optimaliseren*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Operationele organisatiedoelstelling 3.1 Het ontwikkelen van een ondersteunende rol ten aanzien van scholen om het plannings-, ontwerp- en bouwproces te optimaliseren zodat een optimaal concept voor functionele en duurzame schoolinfrastructuur kan ontwikkeld worden.

Indicator

- 1 Jaarlijks worden bouwheren tijdig geïnformeerd via één of meerdere kanalen.
- 2 Tegen 1 januari 2024 worden minstens 3 initiatieven genomen om de bouwheren te sensibiliseren door goede praktijken.
- 3 Tegen 1 januari 2024 wordt het Agentschap betrokken bij 5 belangrijke bouwprojecten.
- 4 Tegen 1 januari 2024 wordt een gestructureerde praktische gids voor scholenbouw opgemaakt die in de eerste plaats de scholen helpt om het bouwproces tot een goed einde te brengen.

Invulling in 2022

In 2022 zet het agentschap in op het beantwoorden van vragen (zowel externe als interne) omtrent scholenbouw (zogenaamde Vraag en antwoordlijn). Daarnaast zal AGION het Kennispunt (informatie- en documentatiecentrum als fysieke eenheid) verder updaten en bekendmaken met het oog op vlotte consulteerbaarheid van het bronnenmateriaal. AGION sensibiliseert en informeert over het belang van ventilatie van lokalen.

Operationele organisatiedoelstelling 3.2 Het onderzoeken, ondersteunen en begeleiden van innoverende praktijken inzake scholenbouw om innovatieve concepten in de scholenbouw in Vlaanderen te introduceren en in te spelen op maatschappelijke tendensen en problematieken.

Indicator

Tegen 1 januari 2024 wordt het project van de passiefscholen uitgebreid met proefprojecten voor de realisatie van klimaatneutrale scholen.

Tegen 1 januari 2024 wordt een bijdrage geleverd rond 3 innovatieve praktijken inzake scholenbouw.

Invulling in 2022

In de loop van 2022 blijft AGION de vinger aan de pols houden van BIM-initiatieven, evoluties m.b.t. klimaatmaatregelen en duurzaamheid. Daarnaast wordt ook het ESCO-concept verder bekeken i.k.v. het lopende proefproject met het VEB.

Koppeling SOD 2, 3, 5 en 6: Voor de vernoemde strategische organisatiedoelstellingen wordt een inzet geraamd van 6,28 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

• *Strategische organisatiedoelstelling 4 Beheer van alternatieve financieringsvormen*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Operationele organisatiedoelstelling 4.1 Controles inzake de fysische en financiële normen, de gemeenschapswaarborgen, de hypothecaire mandaten, de zakelijke rechten, de individuele DBFM-contracten, de beschikbaarheidsvergoedingen, de toekenning en de uitbetalingen van de toelagen op de beschikbaarheidsvergoedingen in het kader van het DBFM-programma 'Scholen van Morgen' worden zonder enige uitzondering behandeld volgens de van toepassing zijnde regelgeving. Bovendien zullen procedures, die het agentschap heeft ontwikkeld, correct worden toegepast, overeenkomstig de geldende beslissingen en administratieve afspraken.

Indicator

Jaarlijks gebeurt een steekproefsgewijze controle van een representatief staal aan dossiers, waarvan een verslag wordt opgemaakt. In dat verslag worden

beheersmaatregelen opgenomen n.a.v. eventuele fouten die zouden gedetecteerd zijn en waarvoor verdere acties worden ondernomen.

Invulling in 2022

Gezien de behandeling en de betoelaging van de DBFM-dossiers een recurrente kernopdracht is, staat AGION in 2022 doorlopend hiervoor in.

Operationele organisatiedoelstelling 4.2 In het kader van het DBFM-programma 'Scholen van Morgen' brengt het agentschap advies uit op de voorstudie, het voorontwerp en de ontwerpen van het individueel DBFM-contract voor de verschillende projecten en keurt het agentschap de definitieve beschikbaarheidsvergoedingen en de definitieve individuele DBFM-contracten, zoals afgesloten tussen de inrichtende machten en de DBFM-vennootschap, goed.

Indicator

De contractueel opgelegde doorlooptijden worden voor 100% gerespecteerd.

Invulling in 2022

Gezien de behandeling en de betoelaging van de DBFM-dossiers een recurrente kernopdracht is, staat AGION in 2022 doorlopend hiervoor in.

Operationele organisatiedoelstelling 4.3 Het agentschap staat in voor de uitbetaling van de toelagen op de periodieke en prestatiegebonden beschikbaarheidsvergoedingen voor de verschillende projecten gedurende de looptijd van het DBFM-programma . Het agentschap staat ook in voor de uitbetaling van een basistoelage en een recurrente toelage aan de onderwijskoepels en het Gemeenschapsonderwijs voor hun ondersteuning van het DBFM-programma.

Indicator

Jaarlijks gebeurt een steekproefsgewijze controle van een representatief staal aan dossiers, waarvan een verslag wordt opgemaakt. De contractueel opgelegde betalingstermijnen en de vigerende regelgeving worden 100% gerespecteerd.

Invulling in 2022

Gezien de behandeling en de betoelaging van de DBFM-dossiers een recurrente kernopdracht is, staat AGION in 2022 doorlopend hiervoor in.

Operationele organisatiedoelstelling 4.4 Opvolging van het nieuwe projectspecifieke DBFM-programma.

Indicator

De afgevaardigd bestuurder vervult zijn rol m.b.t. publiek-private samenwerking in opdracht van de Vlaamse Regering overeenkomstig het oprichtingsdecreet en AGION voert hierbij het decreet uit betreffende de alternatieve financiering van schoolinfrastructuur via projectspecifieke DBFM-overeenkomsten.

Invulling in 2022

In 2022 staat AGION verder in voor de opmaak van de opdrachtdocumenten, het voeren van de selectiefase indien hiervoor een mandaat werd gegeven door de inrichtende macht, de verdere opvolging van het verloop van de gunningsprocedure, het goedkeuren van finale opdrachtdocumenten en neemt deel aan het projectbureau.

Koppeling OOD 4.1 tot 4.4: Voor de strategische organisatiedoelstelling 4 wordt een inzet geraamd van 12,69 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS. Daarnaast is er een link met begrotingsartikel FC0-1FGD2BY-IS (DBFM, huursubsidie en rentetoeelage) ten belope van 104.279.000 euro bij de initiële begroting 2022 voor wat het DBFM-programma Scholen van Morgen betreft.

Operationele organisatiedoelstelling 4.5 Instaan voor het toekennen van de huursubsidies.

Indicator

AGION zorgt voor het lanceren van de oproep voor huursubsidies, de selectie en rangschikking van de aanvragen en de betaling van de huursubsidies overeenkomstig het reglementair kader voor de huursubsidies. De streeftermijn tussen de uiterste datum voor de inrichtende machten om zich kandidaat te stellen naar aanleiding van een oproep en het agenderen op de raad van bestuur bedraagt 6 maanden.

Invulling in 2022

In 2022 zorgt AGION voor het opvolgen van van de voorbij en toekomstige huursubsidies via het oproepsysteem. Daarnaast behandelt AGION ook de huursubsidies voor de tijdelijke modulaire units en werkt beleidsondersteunend mee voor de extra initiatieven voor schoolinfrastructuur in het kader van de Oekraïne-crisis.

Koppeling OOD 4.5: Voor de strategische organisatiedoelstelling 5 wordt een inzet geraamd van 0,50 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS. Daarnaast is er een link met begrotingsartikel FC0-1FGD2BY-IS (DBFM, huursubsidie en rentetoeelage) ten belope van 5.855.000 euro bij de initiële begroting 2022.

Operationele organisatiedoelstelling 4.6 Instaan voor het toekennen van de energieleningen.

Indicator

AGION zorgt voor het behandelen van de aanvragen en de toekenning van de energieleningen overeenkomstig het reglementair kader voor de energieleningen. De streeftermijn tussen de ontvangst van een volledig en correct ingediend dossier en de formele goedkeuring van de ontwerpcontracten, bedraagt 3 weken.

Invulling in 2022

Gezien de behandeling en de betoelaging van de energieleningen een recurrente kernopdracht is, staat AGION in 2022 doorlopend hiervoor in.

Koppeling OOD 4.6: Voor de operationele organisatiedoelstelling 4.6 wordt een inzet geraamd van 0,4 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS. Daarnaast is er een link met begrotingsartikel FC0-1FGD5BY-IS (DBFM, huursubsidie en rentetoeelage) ten belope van 3.938.000 euro bij de initiële begroting 2022.

- *Strategische organisatiedoelstelling 5 Het verder ontwikkelen en in stand houden van een beleidsadviserende, beleidsvoorbereidende en beleidsevaluerende rol.*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Operationele organisatiedoelstelling 5.1 Het agentschap levert op eigen initiatief én/of op vraag van de minister binnen de gestelde termijn haar input aan het beleidsondersteunend, beleidsvoorbereidend en beleidsevaluerend werk inzake scholenbouw.

Indicator

Opgemaakte en ingediende beleidsadviezen ten behoeve van de minister.

Op vraag van de minister wordt er binnen de gestelde termijn een relevante en goed onderbouwde input geleverd.

Invulling in 2022

AGION levert in 2022 de nodige input ten behoeve van de minister op het vlak van beleidsondersteuning, beleidsvoorbereiding en beleidsevaluatie inzake scholenbouw.

Koppeling SOD 2, 3, 5 en 6: Voor de vernoemde strategische organisatiedoelstellingen wordt een inzet geraamd van 6,28 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

- *Strategische organisatiedoelstelling 6 Het uitbouwen en permanent beheren van een adequaat monitoring- en beleidsevaluatiesysteem om de onderwijsinfrastructuur en het infrastructuurbeleid op te volgen, te evalueren en bij te sturen.*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Operationele organisatiedoelstelling 6.1 Het agentschap voert een schoolgebouwenmonitor uit, met inbegrip van (1) informatie over de kwaliteit en het gebruik van de schoolgebouwen en (2) gegevens over de beschikbaarheid en de behoefte aan ruimte bij onderwijsinstellingen in Vlaanderen.

Indicator

Tegen 31 december 2024 is de voorbereiding van een nieuwe bevraging gebeurd i.k.v. de schoolgebouwenmonitor.

Operationele organisatiedoelstelling 6.2 Ontwikkelen en beheren van een adequaat systeem van kennismanagement

Indicator

Er wordt blijvend ingezet op het halen van beleidsrelevante kennis uit subsidiedossiers.

Invulling in 2022

Gezien de behandeling en de betoelaging van de subsidiedossiers een recurrente kernopdracht is, staat AGION in 2022 doorlopend in voor deze doelstelling. AGION volgt daarbij ontwikkelingen op binnen de Vlaamse Overheid die opportuniteiten inhouden voor de data-ontsluiting in verband met schoolinfrastructuur rekening houdend met de kernopdrachten van het agentschap en de beleidsdoelstellingen. Hieronder vallen het onderhouden van contacten met bijvoorbeeld

VEKA, VLABEL, AAPD, Agentschap Digitaal Vlaanderen in het kader van o.a. de gebouwenpas, het project vastgoedinformatie, Terra, ...

Koppeling SOD 2, 3, 5 en 6: Voor de vernoemde strategische organisatiedoelstellingen wordt een inzet geraamd van 6,28 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

- *Strategische organisatiedoelstelling 7 Het verder optimaliseren van de interne organisatie gericht op een optimale realisatie van de beleidsdoelstellingen.*

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Indicator

De raad van bestuur ondersteunen en de vergaderingen voorbereiden.

Er worden acties ondernomen voor de verdere optimalisatie van de interne organisatie.

Invulling in 2022

De raad van bestuur wordt in 2022 ondersteund en de vergaderingen worden voorbereid.

Verder wordt rekening gehouden met relevante evoluties binnen de Vlaamse overheid en de mogelijke impact of opportuniteiten die deze bieden.

In de loop van 2022 wordt een nieuw dossierverwerkingssysteem in gebruik genomen voor de behandeling van de huursubsidiedossiers.

Koppeling SOD 7 : Voor de vernoemde strategische organisatiedoelstellingen wordt een inzet geraamd van 3,80 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

Strategisch project 1 Het agentschap voert driejaarlijks een evaluatie uit naar de tevredenheid van haar klanten. Dit onderzoek richt zich op: (1) de tevredenheid met de wijze waarop de dossiers worden behandeld, (2) de tevredenheid over de informatieverstrekking, de processen en de procedures.

Beleidsveld	Ondersteuning van het onderwijsveld
Inhoudelijk structurelement	Onderwijsinfrastructuur
Beleidsnota Onderwijs	Overkoepelende Strategische Doelstelling 4 Het capaciteitstekort aanpakken en investeren in schoolinfrastructuur

Indicator

Tegen 31 december 2023 is een nieuwe bevraging gebeurd over de tevredenheid van de klanten van AGION.

Koppeling SP1 : Voor het vernoemde strategische project wordt een inzet geraamd van 0,2 VTE, gelinkt aan een pro rata verdeling van het begrotingsartikel FC0-1FGD2GY-IS.

4. HORIZONTALE STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

4.1. Verhogen van de maturiteit van de organisatie

4.1.1 AGION geeft gevolg aan de aanbevelingen van Audit Vlaanderen

4.1.2 AGION onderneemt acties om de maturiteit van de eigen organisatie verder te verhogen

Invulling in 2022

In 2022 ligt de focus op de volgende aspecten.

- actieve participatie en opvolging van de activiteiten binnen het beleidsdomeinoverschrijdende netwerk Organisatiebeheersing.
- afstemming met de collega stafleden binnen het Beleidsdomein O&V.
- intern overleg en verdere opvolging van de organisatiebeheersing en risicomanagement.
- uitbouwen van het risicomanagement rekening houdend met de informatie en ervaringen binnen het netwerk Organisatiebeheersing, binnen en buiten de Vlaamse Overheid
- het opvolgen en uitvoeren van aanbevelingen door Audit Vlaanderen
- werken aan een geïntegreerd en gecoördineerd integriteitsbeleid
- evalueren van de tweejaarlijkse personeelspeiling binnen de Vlaamse overheid om actiepunten te detecteren
- opvolgen van IT-evoluties binnen de Vlaams overheid

- bekijken van mogelijkheid tot hergebruik reeds elders beschikbare gegevens/data voor de kerntaken van het agentschap
- het voorzien van voldoende vormingsmogelijkheid voor de medewerkers
- verdere invulling geven aan de campagne Heerlijk Helder van de Vlaamse overheid
- aandacht hebben voor het ondersteunen van de medewerkers in tijd van Coronacontext met het verplicht telewerk
- invulling geven aan het hybride werken, rekening houdend met bewaken van de continuïteit van de dienstverlening.

4. 2. AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. besparingen

4.2.1 AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. besparingen op het aantal personeelsleden

4.2.2 AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. budgettaire besparingen

Invulling in 2022

AGION volgt de verdere evoluties op m.b.t. beslissingen in verband met de besparingen. Op basis van de informatie beschikbaar op moment van het opmaken van het voorliggende ondernemingsplan, houdt de personeelsbesparing in dat AGION op het einde van de legislatuur 2 koppen dient te besparen wat dus een vermindering inhoudt van 72 koppen naar 70 koppen. Deze besparingen kunnen in principe gerealiseerd worden door een natuurlijke uitstroom.

5. PREVENTIEPLAN

5.1. AGION engageert zich om een welzijnsbeleid te voeren, conform de wettelijke bepalingen.

5.1.1. AGION stelt prioritaire acties op o.b.v. de risicoanalyses en geeft uitvoering aan het Globaal Preventieplan (GPP), en dit in de vorm van actiepunten die worden opgenomen in een jaaractieplan.

5.1.2. AGION neemt verdere stappen en acties m.b.t. het voeren van het welzijnsbeleid, waaronder maatregelen om psychosociale belasting veroorzaakt door het werk te voorkomen.

Invulling in 2022

Volgende elementen kunnen vernoemd worden i.k.v. het welzijnsbeleid

AGION neemt de aanbevelingen mee van de arbeidsgeneesheer / externe preventieadviseur geformuleerd in het verslag naar aanleiding van de jaarlijkse bedrijfsrondgang.

AGION voert de wettelijk voorziene bepalingen uit in het kader van Welzijn en Preventie op het Werk:

Jaarlijkse bedrijfsrondgang door de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk

Jaarverslag van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk indienen bij de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg.

Het hybride werken verder implementeren.

Intern verspreiden van communicatie en informatie met betrekking tot welzijn.

Verdere uitrol van acties in kader van de Risicoanalyse Beeldschermwerk.

Verdere uitrol van acties in kader van de Risicoanalyse Psychosociaal welzijn.

6. DIVERSITEITSPLAN

AGION heeft als doelstelling om diversiteit te verankeren in de organisatie en heeft aandacht voor gelijke kansen bij instroom en doorstroom.

Invulling in 2022

AGION hecht in 2022 doorlopend aandacht aan dit punt zowel bij de instroom als via inspanningen gericht op de personeelsleden op de werkvloer. Concreet impliceert dit het verspreiden van communicatie en informatie aangereikt door de dienst Diversiteitsbeleid, rapportering van de gelijke kansen en -diversiteitsacties.

Er wordt uitvoering gegeven aan het diversiteitsplan met aandacht voor elementen zoals het verankeren van de diversiteit in de organisatie, talentgericht HR-beleid, gelijke kansen, anti-discriminatie.

Bij dit alles houdt AGION rekening met de ontwikkeling binnen de Vlaams overheid m.b.t. diversiteit en gelijke kansen.

7. ENERGIEBESPARING

De Vlaamse Regering heeft op 29 mei 2020 ([VR PV 2020/34 – punt 0022](#)) haar goedkeuring gegeven aan de [Vlaamse langetermijnrenovatiestrategie gebouwen 2050](#).

“Dit houdt in dat alle entiteiten van de Vlaamse overheid moeten streven naar een klimaatneutraal patrimonium tegen 2045, 5 jaar eerder dan andere sectoren omwille van de voorbeeldfunctie. Daarbij moet de CO₂-uitstoot van uw gebouwen tot nul gereduceerd zijn.

Alle Vlaamse entiteiten moeten vanaf 2022 een meerjarenstrategie met het oog op het realiseren van 2,5% primaire energiebesparing per jaar opnemen in hun ondernemingsplan. Voor het deel van de gebouwen dat een entiteit via het Agentschap Facilitair Bedrijf betreft, inclusief de in te kantelen gebouwen, kan men verwijzen naar hun ondernemingsplan.”

AGION beschikt niet over eigen gebouwen maar betreft een deel van het Consciencegebouw via het Agentschap Facilitair Bedrijf. Daarom wordt bij dit punt dan ook verwezen naar het ondernemingsplan van het Agentschap Facilitair Bedrijf.

7. MIDDELEN

7.1. Personeel

Het personeelskader voor 2022 ziet er als volgt uit:

	Statutair				
	A	B	C	D	Totaal
Totaal 2022	24	19	20	2	65

	Contractueel				
	A	B	C	D	Totaal
Totaal 2022	3	0	2	0	5

7.2. Financiële middelen

AGION beschikt in 2022 over de volgende financiële middelen om de opdrachten uit te voeren:

VAK	VEK
325.116	415.010

BIJLAGE 1 Rapportering uitvoering ondernemingsplan 2021

Zie apart document

BIJLAGE 2 Personeelsplan AGION

Hierna wordt het PEP op 01/01/2022 weergegeven, alsook de status van het PEP op 31/12/2022.

		PEP 01/01/2022		PEP 31/12/2022	
		Statutair	Contractueel	Statutair	Contractueel
Afgevaardigd bestuurder	A3	1	0	1	0
Afdelingshoofd	A2A	2	0	2	0
Hoofdadviseur	A2M	1	0	1	0
Senior adviseur	A2E	0	0	2	0
Adviseur/directeur	A2	4	0	2	0
Adjunct van de directeur	A1	15	3	16	3
		26		27	
Hoofddeskundige	B2	7	0	7	0
Deskundige	B1	12	0	12	0
		19		19	
Hoofdmedewerker	C2	5	0	5	0
Medewerker	C1	16	2	15	2
		23		22	
Assistent	D1	2	0	2	0
		2		2	

	Statutair				Totaal
	A	B	C	D	
Totaal 2022	24	19	20	2	65

	Contractueel				Totaal
	A	B	C	D	
Totaal 2022	3	0	2	0	5

ONDERNEMINGSPLAN DOELSTELLINGEN	KERNELEMENTEN EN GEPLANDE ACTIE IN WERKJAAR 2021	RAPPORTERING 2021
SBD 1 AGION werkt mee aan de uitvoering van de conceptnota Masterplan Scholenbouw		
	AGION werkt mee aan de uitvoering van de conceptnota Masterplan Scholenbouw.	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>AGION zorgde in 2021 voor de verdere uitvoering van het Masterplan Scholenbouw 2.0 dat de Vlaamse Regering op 10 juli 2020 goedkeurde. AGION zorgde ook voor de voorbereiding van de gedachteswisseling over het Masterplan in de commissie Onderwijs op 20 mei 2021 waarbij de doelstellingen en de stand van zaken van de acties werd overlopen.</p> <p>In 2021 lag de focus op de investeringen in de vervanging van de bestaande schoolinfrastructuur; de investeringen in de uitbreiding om de capaciteitsuitbreidingen aanpakken waarbij wordt afgestemd met het Departement Onderwijs en Vorming; het inzetten op de alternatieve financiering middels de uitvoering van het Scholen van Morgen, de projectspecifieke DBFM en het voorbereiden van een derde DBFM-programma; de organisatie en opvolging van de oproepen i.k.v. de huursubsidie; en het inzetten op het evolueren naar multifunctionele infrastructuur en aandacht hebben voor klimaat, duurzaam bouwen en effectieve leeromgevingen. Dit wordt verder opgevolgd in 2022.</p>
SOD 1 Een optimaal beheer verzekeren van de toevertrouwde financiële middelen om een kwaliteitsvolle schoolinfrastructuur te realiseren		
OOD 1.1 Subsidieaanvragen correct afhandelen	Jaarlijkse steekproefcontrole	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Gedurende het jaar gebeuren er controles op de aanwending van de machtigingskredieten. Enerzijds is er een opvolging door de afdeling die de dossiers beheert, daarnaast is er een opvolging door de boekhouding die het beheer van de machtigingen op zich neemt. De boekhouding wordt op zijn beurt gecontroleerd door de revisor, het Rekenhof en de administratie van Financiën en Begroting.</p> <p>De berekening van de vast te leggen bedragen gebeuren via een dossieropvolgingssysteem waarin een normcontrole is geïntegreerd. De te hanteren leerlingcijfers worden overgenomen vanuit de gegevens van AgODi.</p> <p>Er wordt een controle verricht op willekeurig gekozen behandelde dossiers in de verschillende fases waarin ze zich bevinden.</p> <p>Op basis van een willekeurig geselecteerd staal van 49 betalingen in 2021 werd een controle doorgevoerd betreffende de uitbetaling van subsidies in het stelsel van de reguliere financiering. Hierbij werd nagekeken of het zakelijk recht voor deze dossiers in orde was en of de onderliggende factuur kon gekoppeld worden aan de aannemer die in het gunningsdossier de werken kreeg toegewezen. Voor alle onderzochte dossiers en betalingen bleek dat effectief en correct te worden uitgevoerd.</p>
	Recurrente kernopdracht behandelen subsidieaanvragen.	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>AGION heeft ook in 2021 de toegekende machtigingskredieten volledig aangewend.</p> <p>De berekening van de vast te leggen bedragen gebeurt via een dossieropvolgingssysteem waarin een normcontrole is geïntegreerd. De te hanteren leerlingcijfers worden overgenomen vanuit de gegevens van het departement van Onderwijs en Vorming.</p>
OOD 1.2 Subsidieaanvragen en dossiers tijdig behandelen	<p>Recurrente kernopdracht.</p> <p>Minstens 95% van de dossiers worden behandeld binnen de na te streven gemiddelde doorlooptijden per fase.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>In 2021 werden 95 % van de dossiers werd tijdig behandeld. Hetgeen dus een goed resultaat is.</p> <p>AGION heeft ook in 2021 de toegekende machtigingskredieten voor de reguliere subsidiëring volledig aangewend.</p> <p>Een belangrijke opmerking is dat dit voor AGION als subsidiërend agentschap niet vanzelfsprekend is gezien AGION zelf geen bouwheer of initiatiefnemer is. Het zijn de inrichtende machten van het gesubsidieerd vrij en gesubsidieerd officieel onderwijs die dossiers indienen. AGION heeft dus geen volledige controle over de instroom, maar slaagt er desondanks in om de vermelde kredieten te besteden.</p> <p>Ondanks de Corona-context en het verplicht thuiswerk, werd de continuïteit van de dienstverlening van het agentschap gewaarborgd en is dus de goede dossieropvolging en -verwerking nooit in het gedrang gekomen. Hierbij kon AGION de vruchten plukken van het reeds lange tijd inzetten op de digitalisering van interne werking.</p>
OOD 1.3 Capaciteitsproblematiek opvolgen i.o.v. kabinet	Kernopdracht subsidiëring van schoolinfrastructuur en beleidsondersteuning.	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>AGION verwerkte in 2021 de capaciteitsdossiers en volgde de capaciteitsproblematiek verder op in samenwerking met het departement Onderwijs en Vorming.</p>

SOD 2 Stimuleren en mee ondersteunen van samenwerkingsverbanden (tussen bestuursniveaus, sectoren, beleidsdomeinen en onderwijsnetten)		
<p>OOD 2.1 Dossiers in samenwerking met andere instellingen en overheden (VIPA, VGC, Onroerend Erfgoed) worden behandeld volgens de van toepassing zijnde regelgevingen</p>	<p>Jaarlijkse steekproefsgewijze controle.</p> <p>Behandeling subsidieaanvragen voor schoolinfrastructuur waarbij ook dossiers in samenwerking met andere instellingen voorkomen.</p>	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>Zie ook OOD 1.1 .Uit het nazicht bleek dat alle dossiers correct zijn afgehandeld.</p> <p>Status: gerealiseerd.</p> <p>AGION heeft ook in 2021 "dossiers in samenwerking" behandeld gezien recurrente kernopdracht m.b.t. subsidieverlening.</p>
<p>OOD 2.2 Samenwerkingsverbanden onderhouden tussen bestuursniveaus, sectoren, beleidsdomeinen, onderwijsnetten, om door onderzoek en constructieve samenwerking te komen tot een optimaal en efficiënt gebruik van gezonde, energiezuinige, multifunctionele en leefbare scholen</p>	<p>Jaarlijks evaluatierapport overzicht samenwerkingsverbanden</p> <p>Focus op samenwerking met o.a. departement O&V, onderwijsnetten, GOI, Vlaamse Bouwmeester, OVAM, Onroerend Erfgoed, Beleidsdomein Sport, VEKA en Welzijn, VEB.</p>	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>Er is verder invulling gegeven aan OOD 2.2 door samenwerking met het departement onderwijs, het GOI, onderwijskoepels, VEB, VEKA, OVAM, beleidsdomein Welzijn, Werk, Sport, Cultuur, Omgeving ... Deze samenwerkingen zijn ook beschreven in het jaarlijks evaluatierapport.</p> <p>Status gerealiseerd.</p> <p>In 2021 werden volgende samenwerkingen met andere entiteiten en instellingen onderhouden, verder uitgebouwd of kwamen er nieuwe tot stand: de samenwerking met het departement O&V (capaciteitsmiddelen, Klimaatacties i.k.v. het Klimaatfonds, werkgroep ventilatie), samenwerking met VEKA, de structurele samenwerking met de koepels (zgn. koepeloverleg en bilaterale vergaderingen met de afdeling reguliere financiering, samenwerking met VGC, Welzijn, samenwerking met kennisinstellingen, samenwerking met VEB i.k.v. energiematregelen en acties, samenwerking met OVAM...</p> <p>AGION coördineerde in 2021 ook een nieuwe projectoproep voor de openstelling van schoolsportinfrastructuur voor initiatief van de beleidsdomeinen Sport en Onderwijs met het oog op het stimuleren van naschools openstellen van sport- en bewegingsinfrastructuur. Via de oproep kunnen de scholen een subsidie aanvragen voor de verbouwing of heraanleg van sportinfrastructuur (binnen/buiten) en/of bewegingsinfrastructuur (binnen/buiten), in functie van toegankelijkheid, sportief gebruik, sanitair, comfort, natuur- en speelwaarde. Dit leidde tot de selectie van 37 dossiers ten belope van ongeveer 4 miljoen euro subsidie.</p> <p>AGION participeerde daarnaast bijvoorbeeld ook aan werkgroepen/overleg rond bepaalde thema's als multifunctionaliteit, brandnormering, klimaat, ... In het bijzonder participeerde AGION in 2021 aan de werkgroep ventilatie binnen het beleidsdomein Onderwijs en Vorming. Deze werkgroep is samengesteld uit vertegenwoordigers van de administratie Onderwijs, Agentschap Zorg en Gezondheid, VITO, de onderwijskoepels, het GOI en medische en technische experts. AGION informeert de scholen over ventilatie en gezonde binnenlucht op haar eigen website en via de nieuwsbrieven van AGION.</p> <p>AGION participeerde in 2021 ook aan de inspiratiedag 'Speelplaats met Toekomst' georganiseerd door De Ambrassade. In 2021 werden de nodige communicatie-acties ondernomen m.b.t. de energieleningen.</p> <p>AGION werkte samen met het Agentschap Onroerend Erfgoed aan de voorbereiding van een thematische oproep van Onroerend Erfgoed voor de restauratie van onderwijsgebouwen. AGION bezorgde een insteek voor het verloop en kader van deze oproep en maakt ook deel uit van de jury bij het beoordelen van de aanvragen.</p> <p>AGION volgde in 2021 samen met het VEB de realisatie van ESCO's (Energy Service Company) verder op. AGION verkende samen met het VEB ook nog verdere facilitering van het ESCO-concept door ook pistes met gemengde financiering te bestuderen.</p> <p>Midden 2021 werd AGION geconfronteerd met een onverwachte bijkomende subsidiëring van vanuit het Vlaams Energiebedrijf, waarvan ook onderwijsinstellingen konden genieten. Deze piste werd verder bekeken door AGION-medewerkers en na intensief overleg met VEB werd gezorgd voor een concreet stappenplan voor de onderwijsinstellingen zodat ze voor aanvullende AGION-subsidiëring in aanmerking konden komen. Ook de communicatie hieromtrent werd voorbereid.</p> <p>AGION overlegde met het departement Omgeving en met VEKA in verband met het reglementair kader van de renovatieverplichting voor niet-residentiële gebouwen.</p> <p>Er is afstemming gebeurd met het departement O&V i.v.m. de capaciteitsproblematiek en een actieve betrokkenheid. Ook in 2021 heeft dit geleid tot het verwerken van subsidiedossiers m.b.t. capaciteit.</p> <p>De participatie aan de volgende editie van Edubuild, de vakbeurs voor bouw, renovatie, inrichting en onderhoud van het onderwijspatrimonium, in Flanders Expo te Gent werd voorbereid. Dit wordt verder opgevolgd in 2022, rekening houdend met de coronamaatregelen.</p>
SOD 3 Uitbouw en permanent beheer kennispunt voor scholenbouw met als doel, door sensibilisering en adviesverlening aan alle betrokkenen bij scholenbouw, het plannings-, ontwerp- en bouwproces te optimaliseren		
<p>OOD 3.1 Ontwikkelen van een ondersteunende rol t.a.v. scholen om het plannings-, ontwerp- en bouwproces te optimaliseren</p>	<p>Jaarlijks tijdig informeren van bouwheren via 1 of meerdere kanalen.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Permanente actie via beantwoorden ad-hoc vragen, website, nieuwsbrief, ...</p> <p>Via de website van AGION en de nieuwsbrief Focus informeert AGION over schoolinfrastructuur.</p> <p>AGION informeerde bv ook over de energieleningen, over de investeringen, ventilatie.</p> <p>Bij het vormgeven van het jaarverslag, blijft AGION inzetten op het digitaliseren en visueel illustreren van de activiteiten van AGION.</p>
	<p>Beantwoorden van vragen (externe/interne) omtrent scholenbouw en Kennispunt updates, uitbreiden en vermelden met het oog op een vlotte consulteerbaarheid;</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Permanente actie. In 2021 kreeg AGION 115 vragen met betrekking tot verschillende inhoudelijke thema's. De vragen werden voornamelijk via e-mail gesteld. De meest populaire thema's zijn: binnenmilieu, energie, ontwerp-richtlijnen, sanitair, speelplaats, toegankelijkheid. AGION streeft ernaar zo snel mogelijk een antwoord te geven op elke vraag. De duurtijd voor een antwoord varieert afhankelijk van de vraag. Waar mogelijk wordt er op de dag van ontvangst een antwoord geformuleerd. Het updates van het Kennispunt is een permanente actie.</p> <p>In 2021 werd er verder gewerkt aan de realisatie van een ondersteunend instrument specifiek voor scholenbouw, namelijk een scholenbouw-gids. Het is de bedoeling om heel wat informatie die nu voorhanden is op de website, in het kennispunt, in DBFM-documenten, ... te bundelen en praktisch hanteerbaar te maken. De Scholenbouw-gids moet een gestructureerde praktische gids voor duurzame scholenbouw worden die in de eerste plaats de scholen helpt om het bouwproces tot een goed einde te brengen. Dit wordt verdergezet in 2022.</p>
<p>OOD 3.2 Onderzoeken, ondersteunen en begeleiden van innoverende praktijken in scholenbouw om innovatieve concepten in de scholenbouw in Vlaanderen te introduceren en in te spelen op maatschappelijke tendensen en problematieken</p>	<p>Blijven opvolgen BIM-initiatieven en evoluties m.b.t. klimaatmaatregelen en duurzaamheid.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>AGION volgde in 2021 de BIM-ontwikkelingen op. BIM staat voor Building Information Modeling/Model/Management en is een nieuwe manier van werken in de bouwwereld. Het combineert een 3D-model met allerlei informatie dat er aan gekoppeld zit. Zo zet AGION, vanuit een interesse in innovatieve en nieuwe ontwikkelingen, verder in op kennisverwerving. AGION houdt verder de vinger aan de pols bij BIM-ontwikkelingen.</p>

	<p>Verder bekijken van ESCO-concept i.k.v. het lopende proefproject met het VEB</p>	<p>In 2021 heeft AGION verder het thema pilootprojecten klimaatneutrale scholen voorbereid gezien de vermelding van een proefproject in dat verband, in de beleidnota onderwijs, de BBT en de conceptnota Masterplan Scholenbouw 2.0. Dit wordt verdergezet in 2022.</p> <p>Status: gerealiseerd.</p> <p>AGION volgde verder het verloop op van de pilootprojecten ESCO waarbij het VEB zorgt voor de voorbereiding, ondersteuning en uitvoering. Hieromtrent was er in 2021 frequent overleg tussen AGION en VEB waarbij AGION de dossiers verder op detailniveau bekeek in functie van de hybride subsidiëring. Het ESCO-financieringsmodel wordt hierbij gekoppeld aan reguliere financiering. Dergelijke initiatieven komen de investeringen in duurzame energiemaatregelen ten goede en zorgen voor kennisopbouw. Dit wordt verder opgevolgd in 2022.</p>
<p>SOD 4 Beheer van alternatieve financieringsvormen</p>		
<p>OOD 4.1 Controles inzake de fysieke en financiële normen, gemeenschapswaargen, hypothecaire mandaten, zakelijke rechten, ... i.k.v. 'Scholen van Morgen', worden zonder uitzondering behandeld volgens de regelgeving. Bovendien worden de procedures die het agentschap heeft ontwikkeld, correct toegepast</p>	<p>Recurrente kernopdracht met jaarlijkse steekproefcontrole.</p>	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>DBFM-dossiers werden behandeld volgens de regelgeving en de procedures werden correct toegepast.</p>
<p>OOD 4.2 In het kader van het DBFM-programma Scholen van Morgen, advies uitbrengen op voorstudie, het voorontwerp, en de ontwerpen van het individueel DBFM-contract voor de verschillende projecten én de definitieve beschikbaarheidsvergoedingen en individuele DBFM-contracten goedkeuren</p>	<p>Recurrente kernopdracht waarbij de contractueel opgelegde doorlooptijden voor 100% worden gerespecteerd.</p>	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>Recurrente opdracht en dit binnen de contractueel opgelegde doorlooptijden.</p> <p>Eind 2021 is de status van de 182 projecten als volgt: 177 projecten zijn volledig opgeleverd/in gebruik, 5 projecten in bouwfase.</p> <p>Zoals contractueel voorzien, keurt AGION na aanbesteding de definitieve Individuele DBFM-contracten en de definitieve beschikbaarheidsvergoedingen goed voor ieder project. AGION controleert voor de opgeleverde projecten tijdens de 30-jarige onderhoudsfase steeds de verschuldigde, periodieke en prestatiegebonden beschikbaarheidsvergoeding en betaalt de DBFM-toelagen uit binnen de contractuele betalingstermijnen; betaalt de koepelsubsidiëring uit.</p> <p>AGION verzorgde in november 2021 een presentatie in de commissie Onderwijs over de evaluatie van het DBFM-project Scholen van Morgen. Dit was gebaseerd op het uitvoerige evaluatierapport van AGION met een kwalitatieve en kwantitatieve analyse.</p>
<p>OOD 4.3 Uitbetaling toelagen op de periodieke en prestatiegebonden beschikbaarheidsvergoedingen voor de projecten gedurende de looptijd van het DBFM-programma Scholen van Morgen. Ook uitbetaling van basis- en recurrente toelage aan de onderwijskoepels en GO! voor hun ondersteuning van het DBFM-programma</p>	<p>Recurrente kernopdracht met jaarlijkse steekproefcontrole m.b.t. betalingstermijnen en respecteren vigerende regelgeving.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Recurrente opdracht. De uitbetalingen gebeuren binnen de contractueel opgelegde betalingstermijnen en de vigerende regelgeving wordt gerespecteerd.</p>
<p>OOD 4.4 Opvolging van het nieuwe projectspecifieke DBFM-programma</p>	<p>Instaan voor de opmaak van de opdrachtdocumenten, het voeren van de selectiefase indien hiervoor een mandaat werd gegeven door de inrichtende macht, de verdere opvolging van het verloop van de gunningsprocedure, het goedkeuren van finale opdrachtdocumenten en deelnemen aan het projectbureau.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Recurrente opdracht.</p> <p>Na de voorbereiding en realisatie van het reglementair kader voor de nieuwe projectspecifieke DBFM-operatie, heeft AGION in 2021 vooral verder gewerkt aan de uitvoering van het programma. AGION participeerde actief aan de vergaderingen van het projectbureau en organiseerde ook werkvergaderingen in het verlengde ervan over verschillende thema's zoals outputspecificaties, mogelijkheden tot bijkomende maatregelen voor energie-efficiëntie, verzekeringen...</p> <p>In 2021 bereidde AGION en de aanbestedingsfase van de projecten binnen het DBFM-programma voor. De nodige type-opdrachtdocumenten werden opgemaakt.</p> <p>Met uitzondering van het GO! hebben alle inrichtende machten uit het gesubsidieerd onderwijs (inclusief de stad Antwerpen en de stad Gent) een mandaat gegeven aan AGION om als aankoopcentrale op te treden tijdens de selectiefase.</p> <p>Eind 2021 is de status dat 12 van de 13 clusters zijn gepubliceerd in de selectiefase. In 12 clusters werd reeds een selectiebeslissing genomen en voor 5 clusters werden de bestekken voor de gunningsfase uitgestuurd. Van die vijf clusters zijn al voor 2 clusters de onderhandelingen gestart.</p>
<p>OOD 4.5 Instaan voor het toekennen van de huursubsidies</p>	<p>Voorbereiden, lanceren en opvolgen van twee oproepen.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>In 2021 werd een vijfde oproep huursubsidies gelanceerd, beoordeeld en voorgelegd aan de raad van bestuur. Er werd aan 65 scholen een huursubsidie toegekend zodat ze samen meer dan 115.000 m² extra klasruimte in gebruik kunnen nemen. Het gaat om een investering van jaarlijks € 6,4 miljoen die ten goede zal komen aan bijna 18.000 leerlingen. AGION heeft in functie van optimalisatie van dienstverlening en kernprocessen de uitwerking van een dossierverwerkingssysteem voor de huursubsidies voorbereid en aanbesteed.</p> <p>In 2021 werd een bijkomende subsidiepiste ontwikkeld, nl. huursubsidies voor tijdelijke modulaire units. Op korte termijn werd gezorgd voor de voorbereiding, de communicatie en de operationalisering.</p>
<p>OOD 4.6 Instaan voor de toekenning van de energieleningen</p>	<p>Recurrente opdracht</p>	<p>Status: gerealiseerd</p> <p>Scholen kunnen gebruik maken van ruime modaliteiten van de energieleningen. Hiermee kunnen met name ook klimaatleningen voor energie-efficiëntie gebeuren en draagt AGION bij tot het faciliteren van klimaatinvesteringen. In totaal werden tot eind december 2021, 191 leningen voor zonnepanelen toegekend. Er worden voor 30.418 m² zonnepanelen gelegd, die in totaal 5.688,51 kWpiek kunnen opwekken. In totaal werd door AGION al 6.795.632,73 euro geleend aan scholen. Hiermee worden de eerste stappen gezet in het behalen van de economische én ecologische winst van de scholen. Deze investeringsdossiers zorgen samen voor een gecumuleerde CO2-Emissiereductie van 28,81 kiloton in 2025, 63,67 kiloton in 2033 en 137,73 kiloton in 2050.</p>
<p>SOD 5 Verder ontwikkelen en in stand houden van een beleidsadviserende, beleidsvoorbereidende en beleidsevaluerende rol</p>		

<p>OOD 5.1 Op eigen initiatief én/of op vraag van de minister binnen de gestelde termijn input leveren aan het beleidsondersteunend, beleidsvoorbereidend en beleidsevaluerend werk inzake scholenbouw.</p>	<p>Opgemaakte en ingediende beleidsadviezen ten behoeve van de minister. Op vraag van de minister wordt er binnen de gestelde termijn een relevante goed onderbouwde input geleverd.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>In 2021 kreeg AGION 49 schriftelijke vragen en 10 vragen om uitleg. AGION bezorgde ook doorlopend input aan het kabinet i.f.v. ad-hoc vragen.</p> <p>AGION werkte onder andere mee aan de projectspecifieke DBFM-operatie, energiemaatregelen, de energieleningen, ad-hoc input i.k.v. de inhaalbeweging schoolinfrastructuur, de voorbereiding van de volgende huuroproepen en de voorbereiding van het nieuwe DBFM-programma Scholen van Vlaanderen. Voor het derde DBFM-programma werd het decretaal kader goedgekeurd. AGION heeft in 2021 voor dit programma de voorbereidingen getroffen en documenten opgemaakt zodat een eerste oproep ten belope van 330 miljoen euro kon gelanceerd worden waarbij de scholen tot 30 maart 2022 tijd hebben om hun aanvraag in te dienen. Zo werd opnieuw een belangrijke concrete stap gezet in een omvangrijke investeringsoperatie waar alle netten, ook het GO!, kunnen van genieten.</p> <p>In 2021 zorgde AGION op heel korte termijn voor een extra subsidiepiste voor het huren van tijdelijke modulaire units. Hiervoor werd een decretaal kader opgemaakt, communicatie en duiding verzorgd, en vragen beantwoord. Midden 2021 was de subsidiepiste al beschikbaar.</p> <p>AGION was in 2021 ook betrokken bij en heeft advies geleverd i.k.v. thema's als de capaciteitsproblematiek; het sensibiliseren voor het openstellen van sportinfrastructuur, ventilatie.</p> <p>Daarnaast beantwoordt AGION de verschillende ad-hoc vragen van het kabinet onderwijs en zorgt AGION voor de nodige insteek i.k.v. begrotingsgesprekken, toespraken door de minister, de Beleids-en Begrotingstoelichting (BBT), ...</p> <p>AGION houdt ook de vinger aan de pols van beleidsinitiatieven die opportuniteiten kunnen inhouden voor het agentschap en geeft dan ook feedback over evoluties rond de gebouwenpas, TERRA, het gebouwenregister, klimaatinvesteringen, enz. ...</p>
---	--	---

SOD 6 Uitbouwen en permanent beheren van een monitoring- en beleidsevaluatiesysteem om de onderwijsinfrastructuur en het -beleid op te volgen, te evalueren en bij te sturen		
OOD 6.2 Ontwikkelen en beheren van een adequaat systeem van kennismanagement	Recurrente kernopdracht, het halen van beleidsrelevante kennis uit subsidiedossiers.	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Permanente actie. Kennis wordt aangewend voor het leveren van advies aan de scholen, beantwoorden van vragen, input leveren voor parlementaire vragen en i.k.v. beleidsondersteuning van minister. Naast het halen van kennis uit subsidiedossiers haalt AGION ook kennis uit andere initiatieven zoals het up-to-date houden van het Kennispunt, contacten binnen en buiten het beleidsdomein onderwijs, ...</p> <p>AGION verkende in 2021 de mogelijkheden die beschikbaar zouden zijn om een beter zicht te krijgen op het schoolgebouwenpatrimonium en die een verrijking zouden kunnen inhouden van de gegevens waarover AGION zelf beschikt. Dit leidde in 2021 in het bijzonder voor wat de gebouwenpas betreft tot intensief overleg met VEKA om op korte termijn voortgang te kunnen boeken in de betrokkenheid van AGION i.v.m. de gebouwenpas zodat op die manier verder invulling kan gegeven worden in data-uitwisseling en het beter zicht krijgen op het schoolpatrimonium. Los van de gebouwenpas werd ook verder actie ondernomen om data-ontsluiting te verkrijgen van o.a. energiedata op schoolgebouweniveau. Ook met VEB zijn hieromtrent contacten i.v.m. Terra. Dit zal worden verdergezet in 2022 gezien de decretale taken van AGION en de wens om het onderwijspatrimonium verder in kaart te brengen. Ook ontwikkelingen i.v.m. het gebruik van BIM worden verder opgevolgd.</p>
SOD 7 Verder optimaliseren van de interne organisatie gericht op een optimale realisatie van de beleidsdoelstellingen		
OOD 7.1 Optimaliseren van de interne organisatie	<p>Ondersteunen RvB en voorbereiden van de vergaderingen. Acties ondernemen voor de verdere optimalisatie van de interne organisatie.</p> <p>Rekening houden met relevante evoluties binnen de Vlaamse Overheid en hun mogelijke impact of opportuniteiten.</p>	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Permanente actie. De administratie bereidt de vergaderingen voor van de raden van bestuur en verschaft de vereiste stukken en informatie. De administratie blijft daarbij zoeken naar optimalisering van de voorbereiding en de duiding zowel uit eigen initiatief alsook rekening houdend met de feedback en wensen van de leden van de raad. Alles is daarbij gericht op een zo goed mogelijke output en efficiënte en effectieve werking van de administratie en de dossierbehandeling. Hierbij dient evenwel rekening te worden gehouden met de realiteit van de personeelsbesparingen.</p> <p>In 2021 konden de vergaderingen van de raad van bestuur ondanks de Corona-context ongehinderd digitaal doorgaan waardoor de continuïteit van de werking van het agentschap kon gegarandeerd worden. In 2021 werd verder aandacht geschonken aan de externe communicatie en interne communicatie (berichten m.b.t. schoolinfrastructuur, personeelsmateries en welzijn).</p> <p>AGION neemt ook deel aan overleg, werkgroepen en stuurgroepen binnen het beleidsdomein en volgt zo goed mogelijk diverse initiatieven en infosessies op binnen de Vlaamse overheid. Het agentschap wil ook in budgettair moeilijke tijden blijven investeren in het volgen van opleidingen.</p> <p>Mede omwille van een focus op interne optimalisering van de inzet van personeel gezien de personeelsbesparingen en de bijkomende taken en opdrachten is AGION al enige tijd bezig met het pogen toegang te krijgen tot de kadastragegevens i.k.v. de kernvoorwaarde van zakelijk rechten om een subsidie te krijgen. Door bijvoorbeeld via het MAGDA-platform (Maximale GegevensDeling tussen Administraties) gebruik maken van de gegevens die AIV zelf (ontvangen) heeft, zou verschillende voordelen met zich meebrengen: vermindering planlast, digitalisering en hergebruik van beschikbare gegevens en optimalisering van interne organisatieprocessen. Daarnaast worden ook de ontwikkelingen binnen de Vlaamse Overheid opgevolgd die opportuniteiten kunnen inhouden voor data-ontsluiting en -hergebruik zoals de gebouwenpas, gebouwenregister, Terra enz. en onderhoudt AGION dan ook contacten met bv. VEKA, VEB en AIV. Dit is belangrijk gezien de evidente link van bouwgegevens met de kerntaak van AGION en het wordt verdergezet in 2022.</p> <p>In 2021 waren er geen openstaande of nieuwe aanbevelingen vanuit Audit Vlaanderen.</p> <p>Verder zorgde AGION voor o.a. de rapportering over de uitvoering van het ondernemingsplan 2020, de voorbereiding, de opmaak en de goedkeuring van het ondernemingsplan 2021, het voorbereiden en toelichten van de jaarrekening, het opmaken van het jaarverslag, het informeren over de activiteiten van de revisor. In kader van de verdere optimalisatie van de interne organisatie kan gewezen worden op: het werken aan een diversiteitsbeleid, welzijn, integriteitsbeleid, inzetten op vormingsactiviteiten, in samenwerking met de revisor verder verbeteren van de financiële administratie, actualisering van het arbeidsreglement, ...</p> <p>Status: gerealiseerd</p> <p>Permanente actie. De evoluties binnen de Vlaamse overheid worden gevolgd door de info op te volgen via nieuwsbrieven, nota's, berichten van/binnen de Vlaamse overheid en de participatie aan de beleidsraad, feedback over het voorzitterscollege en de deelname aan infosessies en werkgroepen binnen en buiten het beleidsdomein.</p>
DOELSTELLINGEN OPGELEGD DOOR REGERINGSAFSPRAKEN		
4.1. Verhogen van de maturiteit van de organisatie	4.1.1. AGION geeft gevolg aan de aanbevelingen van Audit Vlaanderen	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>AGION heeft in 2021 blijvende aandacht geschonken aan de interne organisatie en het optimaliseren van de organisatiebeheersing. Er waren geen openstaande of nieuwe aanbevelingen. Audit Vlaanderen gaf 100% op respectievelijk acceptatiegraad, realisatiegraad en tijdigheid. AGION heeft in de loop van 2021 verder ingezet op risicomangement rekening houdend met de decretale opdracht, de kernprocessen en de organisatie doelstellingen van het agentschap.</p>
	4.1.2. AGION onderneemt acties om de maturiteit van de eigen organisatie verder te verhogen.	<p>Status: gerealiseerd.</p> <p>Permanente actie. Er was overleg met de collega's ankerpunt voor organisatiebeheersing binnen en buiten het beleidsdomein, er gebeurde intern overleg i.k.v. organisatiebeheersing. Externe infosessies werden gevolgd. Het arbeidsreglement werd geactualiseerd. Verschillende actoren zoals de bedrijfsrevisor, het Rekenhof en Audit Vlaanderen, appreciëren de constructieve open houding en inzet van de administratie. AGION zocht ook naar optimaliseringsmogelijkheden in haar eigen werking en administratieve lastenverlaging voor de klant.</p>

		<p>In 2021 werd blijvend geïnvesteerd in de communicatie naar belanghebbenden door het inzetten op de nieuwsbrieven van AGION en het actualiseren van de website waarbij ook aandacht ging naar het aanreiken van mooie en inspirerende voorbeelden. Ook de interne communicatie is belangrijk voor de betrokkenheid van de medewerkers en het informeren rond de werking van het agentschap. Zo worden relevante persmededelingen onder de aandacht gebracht, beleidsbeslissingen rond scholenbouw, beslissingen van de raad van bestuur van AGION, berichten i.v.m. personeelsmateries en welzijn.</p> <p>De nieuwe module Vlimpers LEREN integreert het volledige vormingsproces: inschrijvingen, goedkeuringen, aanbieden van verschillende types leermateriaal (cursussen, presentaties, draaiboeken, handleidingen, filmpjes,...) evaluaties en rapportering.</p> <p>In navolging van de voorbereiding en opstart van de FIO (feedbackinstrument voor de ontwikkeling van leiderschap) voor de leidinggevenden en de ontwikkeling van coaching en interviews, werden in 2021 verschillende acties ondernomen om leiderschap binnen AGION te versterken en te ondersteunen. Dit wordt verdergezet in 2022.</p> <p>Een eindeloopbaangids werd opgemaakt en goedgekeurd. Het doel is een ondersteunend instrument voor personeelsleden, HR en leidinggevenden waarbij er aandacht is voor de noden, verwachtingen en bezorgdheden van de personeelsleden op het einde van hun loopbaan en AGION zorgt voor een optimale kennisborging en – doorstroming in functie van de organisatie.</p> <p>Naar aanleiding van de digitale workshops in november 2020 'Hoe zorg ik als medewerker voor inclusie in mijn team', werd een interne oproep gedaan om met de feedback uit de workshops aan de slag te gaan. Verschillende acties werden opgezet in de loop van 2021 om te kunnen bijdragen tot inclusie binnen de organisatie.</p> <p>In november 2021 werd het thema integriteit terug in de kijker gezet. Alle personeelsleden ontvingen hieromtrent communicatie met een reminder over de richtlijnen i.k.v. geschenken en uitnodigingen. De integriteitscode van AGION werd nog eens expliciet bezorgd alsook nog eens in herinnering gebracht hoe integriteitsmeldingen konden gebeuren.</p> <p>AGION startte het project Kolibri met als doel het ontwikkelen van een interne pool van multi-inzetbare mensen voor tijdelijke projecten, piekmomenten, ... Hiervan werd reeds gebruik gemaakt in de tweede helft van 2021.</p> <p>Er werd ook een actie voorbereid voor het aanreiken van tips voor overlegmomenten. Het doel van deze actie is om meer inzicht te krijgen in verschillende overlegvormen en vergadertechnieken en zo efficiënter en interactiever te kunnen vergaderen, overleggen, beslissen,... Toelichting en opleidingen worden voorzien in het voorjaar 2022.</p> <p>AGION blijft concreet verder inzetten op digitalisering van haar dienstverlening en optimalisering van haar kernprocessen. Bijvoorbeeld: met het project 'uitwerking van een dossierverwerkingssysteem voor de huursubsidies' wordt ook ervaring opgedaan i.f.v. een verdere vernieuwing van de overige dossierverwerkingssystemen. Zo wordt op een beheerste en afgebakende manier, met aandacht voor risicobewaking, een stapsgewijze optimalisatie en actualisatie uitgevoerd.</p> <p>Ondanks de Corona-context en het verplicht thuiswerk, werd de continuïteit van de dienstverlening van het agentschap dus gewaarborgd en is dus de goede dossieropvolging en -verwerking nooit in het gedrang gekomen. Hierbij kon AGION de vruchten plukken van het reeds lange tijd inzetten op de digitalisering van interne werking.</p> <p>De ontwikkelingen binnen de Vlaamse Overheid worden opgevolgd die opportuniteiten kunnen inhouden voor data-ontsluiting en -hergebruik zoals de gebouwenpas, gebouwenregister, Terra enz. en onderhoudt AGION dan ook contacten met bv. VEKA, VEB en AIV. Dit is belangrijk gezien de evidente link van gebouwgegevens met de kerntaak van AGION en het wordt verdergezet in 2021.</p> <p>In 2021 organiseerde AGION een infosnack-moment. Dit is een intern leermoment dat openstaat voor alle medewerkers van AGION en wordt verzorgd door een eigen medewerker. Dit jaar was het thema Circulair en duurzaam bouwen, wat een belangrijke evolutie is binnen de bouwsector. Door dergelijke leermomenten wordt aan interne kennisopbouw – en verspreiding gedaan binnen het agentschap en biedt het de opportuniteit aan de medewerker om ervaring op te doen met presentaties.</p>
<p>4.2. AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. besparingen</p>	<p>4.2.1. AGION voert de beslissingen van de Vlaamse regering uit m.b.t. besparingen op het aantal personeelsleden.</p> <p>4.2.2. AGION voert de beslissingen uit m.b.t. budgettaire besparingen</p> <p>AGION volgt de verdere evoluties op m.b.t. beslissingen in verband met de besparingen.</p>	<p>Status: op schema. Dit wordt intern verder gemonitord.</p> <p>Status: gerealiseerd</p> <p>De opgelegde budgettaire besparingen voor 2021 werden gerealiseerd. De besparingsmaatregelen werden verwerkt.</p> <p>Status: gerealiseerd Verdere evoluties worden opgevolgd.</p>
<p>PREVENTIEPLAN</p> <p>5.1. AGION engageert zich om een welzijnsbeleid te voeren, conform de wettelijke bepalingen</p>	<p>5.1.1. AGION stelt prioritair acties op o.b.v. de risicoanalyses en geeft uitvoering aan het Globaal Preventieplan (GPP), en dit in de vorm van actiepunten die worden opgenomen in een jaaractieplan.</p>	<p>Status: doorlopend.</p> <p>Om blijvend uitvoering te geven aan het Globaal Preventieplan Welzijn 2018-2022, werd een vernieuwd diversiteitsplan 2021-2023 opgemaakt met een looptijd van 3 jaar. Het is in lijn met het diversiteitsbeleid van de Vlaamse Overheid en werd afgestemd met de Vlaamse Diversiteitsambtenaar. Dit plan bevatte ook verschillende diversiteitsacties.</p>

	<p>5.1.2. AGION neemt verdere stappen en acties m.b.t. het voeren van het welzijnsbeleid, waaronder maatregelen om psychosociale belasting veroorzaakt door het werk te voorkomen.</p>	<p>Status: doorlopend.</p> <p>Bij vervangingen van personeelsleden wordt stilgestaan bij de korte en langetermijnbehoeften van het agentschap gezien de talrijke uitdagingen van de organisatie.</p> <p>AGION beschikt over 2 interne vertrouwenspersonen aan die hiervoor de nodige opleiding volgden. Zo wordt de drempel laag gehouden als collega's met vragen zitten rond welzijn.</p> <p>AGION heeft een interne contactpersoon welzijn die beschikt over een getuigschrift van basisvorming niveau 3 en zich regelmatig bijschoolt.</p> <p>In 2021 werkte de werkgroep HR rond integriteit, diversiteit en welzijn. Deze werkgroep komt enkele keren per jaar samen.</p> <p>In 2021 heeft AGION een nieuw kader rond telewerken uitgewerkt. We spreken niet langer over PTOW, maar wel over hybride werken. Hybride werken betekent dat er in overleg met de leidinggevende wordt bepaald waar iemand werkt, en dit in functie van de uit te voeren werkactiviteiten en de op te leveren resultaten. Bij de werkplekkeuze staat het organisatiebelang en het klantenperspectief voorop. Het kader is opgebouwd volgens de omzendbrief hybride werken en de resultaten uit de personeelsbevraging in juni 2021. Van zodra de aanbeveling om thuis te werken i.k.v. corona wordt opgeheven gaan we met dit kader aan de slag. De eerste 4 tot 6 maanden zullen als proefperiode gelden, waarna het kader geëvalueerd en bijgestuurd kan worden.</p> <p>Eén van de acties naar aanleiding van de resultaten van de Risicoanalyse Psychosociaal Welzijn is de introductie van het AGION-TREFMOMENT. Hierop is iedereen verplicht aanwezig en medewerkers informeren elkaar over wie waar mee bezig is. Deze bijeenkomsten hebben als doel de openheid, het vertrouwen en de betrokkenheid te vergroten. In 2021 werden 2 trefmomenten georganiseerd.</p> <p>Verder kan gewezen worden op het melden en blijven opvolgen van aandachtspunten m.b.t. facilitair beheer aan Het Facilitair Bedrijf, meenemen van aanbevelingen van de arbeidsgeneesheer, de bedrijfsronddag door de Externe Dienst voor Preventie en Bescherming, overleg met de Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Bescherming (GDPB), communicatie en informatie binnen het agentschap m.b.t. welzijn, faciliteren van thuiswerk, afdelingsoverschrijdend overleg om kennisdeling en betrokkenheid te vergroten.</p> <p>Specifiek in het kader van de Corona-context werden ook in 2021 verschillende acties ontwikkeld door de HR-werkgroep om aandacht te hebben voor de verbinding met en tussen de medewerkers en het welzijn en betrokkenheid te ondersteunen.</p> <p>Gedurende 2021 werd ook actief geparticipeerd aan de voorbereiding, uitvoering en opvolging van maatregelen om in een Corona-veilige context te kunnen werken in het Consciencegebouw. Hiervoor werd afgestemd binnen het beleidsdomein Onderwijs en met alle relevante actoren zoals Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Bescherming, Het Facilitair Bedrijf en de vakbonden.</p> <p>Om de professionaliteit en maturiteit op het vlak van integriteit van de organisatie en haar medewerkers te vergroten, streven we naar een geïntegreerd en gecoördineerd integriteitsbeleid. Om dit te verwezenlijken stapte AGION in 2017 mee in als pionier in het nieuwe professionaliseringstraject voor contactpersonen integriteit van de Vlaamse overheid. AGION heeft in 2021 verder ingezet op het versterken van het integriteitsbeleid met communicatieacties naar de medewerkers. In november 2021 werd het thema integriteit terug in de kijker gezet. Alle personeelsleden ontvingen hieromtrent communicatie met een reminder over de richtlijnen i.k.v. geschenken en uitnodigingen. De integriteitscode van AGION werd nog eens expliciet bezorgd alsook nog eens in herinnering gebracht hoe integriteitsmeldingen konden gebeuren. Communicatie over integriteit zal ook in de loop van 2022 worden herhaald.</p>
<p>DIVERSITEITSPLAN</p>		
<p>AGION heeft als doelstelling om diversiteit te verankeren in de organisatie en heeft aandacht voor gelijke kansen bij instroom en doorstroom</p>	<p>Doorlopend aandacht hechten aan diversiteit en gelijke kansen bij instroom en uitstroom en uitvoering geven aan het diversiteitsplan</p>	<p>Status: doorlopend.</p> <p>Om blijvend uitvoering te geven aan het Globaal Preventieplan Welzijn 2018-2022, werd een vernieuwd diversiteitsplan 2021-2023 opgemaakt met een looptijd van 3 jaar. Het is in lijn met het diversiteitsbeleid van de Vlaamse Overheid en werd afgestemd met de Vlaamse Diversiteitsambtenaar. Dit plan bevatte ook verschillende diversiteitsacties.</p> <p>In 2021 werkte de werkgroep HR rond integriteit, diversiteit en welzijn. Deze werkgroep komt enkele keren per jaar samen.</p>
<p>ENERGIEBESPARING</p>		
<p>Alle Vlaamse entiteiten moeten vanaf 2021 een meerjarenstrategie met het oog op het realiseren van 2,5% primaire energiebesparing per jaar opnemen in hun ondernemingsplan.</p>	<p>AGION beschikt niet over eigen gebouwen maar betreft een deel van het Consciencegebouw via het Agentschap Facilitair Bedrijf. Daarom wordt bij dit punt dan ook verwezen naar het ondernemingsplan van het Agentschap Facilitair Bedrijf.</p>	<p>Uittreksel VR PV 2020/34 – punt 0022: "Voor het deel van de gebouwen dat een entiteit via het Agentschap Facilitair Bedrijf betreft, inclusief de in te kantelen gebouwen, kan men verwijzen naar hun ondernemingsplan." AGION verwijst naar het ondernemingsplan van het Agentschap Facilitair Bedrijf.</p>