



**INTER**  
tussen mens en omgeving

# Jaarverslag | 2016



Private Stichting Toegankelijk Vlaanderen  
Maatschappelijke zetel: Belgiëplein 1 - 3510 Hasselt  
T +32 11 26 50 30 - [www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen) - [info@inter.vlaanderen](mailto:info@inter.vlaanderen)  
BTW BE 0550 914 072 - IBAN BE64 7360 0347 1452



# Inhoud

Voorwoord.....	3
Missie & opdracht.....	4
Inter in cijfers.....	5
Strategische doelstellingen.....	6
1   ACTIVEREN .....	6
2   VERSTERKEN .....	9
3   PARTICIPEREN .....	25
4   SLAGKRACHTIGE PUBLIEKE ONDERNEMING .....	28
Besluit & vooruitblik.....	31



## Voorwoord

Inter is het Vlaams expertisecentrum voor toegankelijkheid en Universal Design. Samen willen we Vlaanderen een architectuur geven zonder drempels en waarin iedereen, ongeacht fysieke of mentale handicaps, alle kansen krijgt. We adviseren zowel overheden als de private sector, sensibiliseren, informeren en begeleiden. Bovendien zijn we de erkende instantie die in het kader van de Toegankelijkheidsverordening<sup>1</sup> het nodige nazicht kan uitvoeren.

Met de Week van het Universal Design bereikten we in 2016 een hoogtepunt waarbij we zowel de aandacht voor thematiek van toegankelijkheid en Universal Design als de bekendmaking van Inter op de maatschappelijke agenda zetten. Met de middelen die we verwerven uit de subsidie van het Agentschap Binnenlands Bestuur (afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering) konden we dit waarmaken. Deze toelage is ook de basis voor onze werking. Naast deze structurele middelen zijn we voor 2/3 van onze financiering aangewezen op andere publieke en private opdrachtgevers. Van de nood maken we een deugd. Want enkel door verbinding en samenwerking maken we samen werk van een toegankelijk Vlaanderen waar iedereen zich op een gelijkwaardige en onafhankelijke wijze in kan bewegen.

2016 was voor Inter het eerste volledige werkjaar. Naast onze kerntaken zetten we daarom nog veel in op het ontplooiën van de nieuwe centrale organisatiestructuur met decentrale uitbouw. Zo implementeerden we ondersteunende ICT-middelen en zetten we een projectopvolgingssysteem op het spoor, lanceerden we onze nieuwe website [www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen) en een nieuwe huisstijl, kwamen er nieuwe collega's bij en werkten we verder aan een kwaliteitsvolle dienstverlening. Dat deden we steeds vanuit een geïntegreerde benadering met oog voor details, creatief en inventief van concept tot en met uitvoering. Kwaliteit en gebruiksgericht werken vraagt immers dialoog, een permanente bijsturing en opvolging van maatschappelijke evoluties.

Dit jaarverslag neemt je mee in ons vernieuwde verhaal waar we vooral trots zijn op de realisaties voor iedereen, samen met alle betrokken actoren. Bij het onderdeel 'Inter in cijfers' vind je in een oogopslag enkele belangrijke cijfers en verwezenlijkingen van onze organisatie. Bij het onderdeel 'Strategische doelstellingen' lichten we telkens belangrijke punten uit onze werking verder toe. In het gedeelte 'Annex' dat later volgt, vind je de uitgebreide rapportage in het kader van ons Jaarplan 2016 terug.

Veel leesplezier!

Wendy Metten  
Algemeen directeur Inter

---

<sup>1</sup> Besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 tot vaststelling van een gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid (hierna afgekort tot 'Toegankelijkheidsverordening').



## Missie & opdracht

*Inter wil de interactie tussen mens en omgeving verbeteren.  
Mensen hebben een beperking als de omgeving niet is aangepast aan hun  
mogelijkheden. Inter biedt daarom ondersteuning om de omgeving  
bereikbaar, betreedbaar, bruikbaar en begrijpelijk te maken voor iedereen.  
Inter is de verbinding tussen het beleid, gebruikers en professionelen.*












Artikel 4 van het Machtigingsdecreet van Inter geeft de missie weer:

- Inter streeft naar een integraal toegankelijke en inclusieve samenleving, zodat iedereen, op een gelijkwaardige wijze, volwaardig kan deelnemen aan alle facetten van het leven.
- Inter integreert en promoot daarbij de principes van Universal Design. Die scheppen de basisvoorwaarden, waardoor mensen, in al hun diversiteit en in een veelheid aan situaties, op een zelfstandige, gelijkwaardige, veilige en gebruiksvriendelijke wijze kunnen gebruikmaken van de omgeving.
- Inter vormt de katalysator tussen gebruikers, professionelen en beleid.

Om onze missie te realiseren, willen we ons ontplooiën tot een toonaangevend, invloedrijk expertisecentrum in toegankelijkheid en Universal Design.



## Inter in cijfers

<p><b>MEDEWERKERS</b></p>  <p>25 vrouwen 13 mannen</p>	<p><b>VESTIGINGEN</b></p>  <p>Hasselt Brugge Roeselare Sint-Niklaas</p>	<p><b>CONVENANTEN MET LOKALE BESTUREN</b></p>  <p>77 steden en gemeenten</p>
<p><b>MULTIDISCIPLINAIR TEAM</b></p>  <p>Architecten Ergotherapeuten Ingenieurs Eventmedewerkers Ondersteunende functies</p>	<p><b>TUSSEN MENS &amp; OMGEVING</b></p>	<p><b>AANTAL ADVIEZEN</b></p>  <p>2086</p>
<p><b>AANTAL TOEGANKELIJKE EVENEMENTEN</b></p>  <p>292</p>	<p><b>AANTAL BEANTWOORDE INFOVRAGEN</b></p>  <p>2761</p>	<p><b>AANTAL VRIJWILLIGERS</b></p>  <p>+/- 500</p>
<p><b>AANTAL SCREENINGS</b></p>  <p>271</p>	<p><b>AANTAL VORMINGEN</b></p>  <p>77</p>	<p><b>SCORE DIENSTVERLENING INTER OP EVENTS</b></p>  <p>4,519/5</p>



## Strategische doelstellingen

### 1 | ACTIVEREN

*Inter activeert eenieder die een rol kan hebben in het realiseren van toegankelijkheid en Universal Design.*

#### GELIJKE KANSEN

Inter werd als beleidsuitvoerende actor ondergebracht bij het Agentschap Binnenlands Bestuur (afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering). Toegankelijkheid is al langer een speerpunt van het Vlaamse Gelijkekansenbeleid. Met de oprichting van Inter kreeg die beleidsambitie ook de nodige onderbouw.

De middelen die Inter verwerft uit de subsidie van de **afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering** van het **Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB)** vormen de basis voor onze werking. Naast deze structurele middelen zijn we voor 2/3 van onze financiering aangewezen op andere publieke en private opdrachtgevers. De ondersteuning van ABB maakt het bovendien mogelijk dat we op verkenning gaan om ook andere beleidsdomeinen te ondersteunen en adviseren. Hierover lees je meer bij de tweede strategische doelstelling, 'versterken'.

We staan samen met de afdeling Gelijke Kansen, Integratie en Inburgering in voor de uitwerking van het verticale en horizontale toegankelijkheidsbeleid. Om dat tot een goed einde te brengen, was er ook in 2016 heel regelmatig overleg.

#### In 2016...

...beantwoordden we mee **8 parlementaire vragen**.

...hadden we met **11 beleidsdomeinen** diverse contacten om de samenwerkingsmogelijkheden te verkennen.

...organiseerden we samen met Gelijke Kansen de Vlaamse Week van het Universal Design en bereidden we de ontwerpwedstrijd **Deadline24** (februari 2017) nauwgezet voor.

## DE VLAAMSE WEEK VAN HET UNIVERSAL DESIGN

Onder het motto 'slim ontwerpen voor iedereen' organiseerde het Vlaamse Gelijkekansenbeleid samen met Inter van 7 tot 14 oktober 2016 de Week van het Universal Design.



*Campagnebeelden van de Week van het Universal Design*

Meer informatie over de Week van het Universal Design is beschikbaar op [www.universaldesign.vlaanderen](http://www.universaldesign.vlaanderen).

Tijdens de **Week van het Universal Design** brachten we samen met vele partners toegankelijkheid onder de aandacht. Dat deden we met een waaier aan activiteiten:

- een toegankelijke voetbalwedstrijd,
- het congres 'Naar een toegankelijke gemeente voor iedereen',
- een internationaal symposium over Universal Design: 'Designing for more inclusive cities',
- de uitreiking van het eerste label 'toegankelijk kantoorgebouw' voor VAC Leuven,
- het Universal Design filmfestival,
- de Inspiratiedag 'Bouwen voor personen met een handicap: Universal en special Design',
- een toegankelijkheidsdag voor scholieren,
- een inleefsessie voor personeel van de Vlaamse overheid,
- workshops Universal Design voor studenten,
- de tentoonstelling 'Multi-sensorieel Belevingspark',
- een rondleiding 'Universal Design van zwembaden' en
- de bekendmaking van de ontwerpwedstrijd Deadline24.

### Ontwerpwedstrijd voor studenten Deadline24

Tijdens de werkgroepvergaderingen in het kader van de Vlaamse Week van het Universal Design kwam ook het praktische verloop van de aankondiging van Deadline24 aan bod. Deadline24 is een ontwerpwedstrijd voor studenten architectuur en productdesign rond het thema Universal Design. Tijdens de Vlaamse Week kondigden Inter en reclamebureau Absoluut de ontwerpwedstrijd aan in elf Vlaamse hogescholen en universiteiten. Absoluut ging in elke school langs met een koffietruck om de



# INTER



ontwerpwedstrijd toe te lichten en om de studenten te sensibiliseren. De promotie van de wedstrijd maakte deel uit van de sensibiliseringscampagne in de Week van het Universal Design.



*De koffietruck waarmee we de wedstrijd Deadline24 bekendmaakten en aandacht vroegen voor Universal Design en toegankelijkheid.*





## 2 | VERSTERKEN

*Inter adviseert en ondersteunt beleidsmakers, professionelen, event-organisatoren en gebruikers om toegankelijkheid en Universal Design toe te passen.*

### SAMENWERKINGSVERBANDEN

#### VLAAMSE OVERHEID

In het kader van het transversale gelijkheidsbeleid, en meer bepaald de uitvoering van de opencoördinatiemethode, voerde Inter verschillende samenwerkingsvoorstellen met Vlaamse beleidsdomeinen uit. We adviseerden en begeleidde Vlaamse beleidsdomeinen bij de uitwerking en uitvoering van hun actieplannen rond toegankelijkheid.

#### BRUSSELSE EVENEMENTEN

Samen met de Vlaamse overheid ontwikkelden we een toegankelijkheidsreglement voor Brusselse evenementen die door Vlaanderen worden ondersteund. Het Inter.events-label diende daarbij als basis. We spraken bovendien een traject af om die evenementen op een goede manier op te volgen.



#### AGENTSCHAP FACILITAIR BEDRIJF

Inter ontwikkelde in opdracht van het Facilitair Bedrijf (HFB) in 2014-2016 een kwaliteitslabel toegankelijkheid voor kantoorgebouwen. HFB wil tot een performant gebouwenpatrimonium komen, waarbij kwaliteit en toegankelijkheid hand in hand gaan. De ontwikkeling van een kwaliteitslabel toegankelijkheid onderschrijft dit doel.

Bij het toekennen van het kwaliteitslabel definiëren we drie ambitieniveaus:

- **A++ : excellent gebouw**  
Een A++ label staat voor een excellent gebouw. Dit label garandeert de aanwezigheid van heel wat comforteisen. Dergelijke gebouwen zijn optimaal bruikbaar voor een grote groep aan gebruikers.
- **A+ : goed toegankelijk gebouw**  
Een A+ label staat voor een basistoegankelijk gebouw. Dit label staat voor de aanwezigheid van een goede toegankelijkheid voor alle gebruikers. Het A+ label is gebaseerd op de wettelijke vereisten en enkele extra's.
- **A : basistoegankelijk (bestaande gebouwen)**  
Een gebouw met het A label is bruikbaar, maar soms met wat hulp. Dit label is eerder het streefdoel voor bestaande gebouwen.



Naast het label ontwikkelden we eveneens enkele flankerende instrumenten, namelijk een handleiding en een digitale tool met ontwerpcriteria voor ontwerpers. Het label wordt momenteel uitgerold binnen HFB. Het is de bedoeling om de samenwerking met HFB verder te zetten met een 3-jarige samenwerkingsovereenkomst die toelaat om het label te evalueren en bij te sturen waar nodig.

Bovendien zal het label in praktijk getest worden bij zowel bestaande gebouwen, verbouwingen als bij nieuwbouw aan de hand van adviestrajecten. In de samenwerkingsovereenkomst zijn ook de oprichting van een stuurgroep, adviesgroep en een labelcommissie opgenomen. In 2017 zal een webpagina het label ruimer bekendmaken. Op deze webpagina zullen alle nodige documenten beschikbaar zijn om een labelprocedure op te starten, zoals een handleiding, checklist, procedure, overzicht van de bewijslast en een overzicht van veel gestelde vragen.



*Op 12 oktober reikten we het eerste toegankelijkheidslabel voor kantoorgebouwen uit aan het VAC-gebouw in Leuven. Op de foto Frank Geets, Administrateur-generaal van HFB en Wendy Metten, Algemeen Directeur van Inter.*

## In 2016...

...lanceerden het Facilitair Bedrijf en Inter samen het **label toegankelijkheid van kantoorgebouwen** tijdens de Vlaamse Week van het Universal Design. Het eerste kantoorgebouw met het label is het VAC-gebouw in Leuven (zie foto).

## TOERISME VLAANDEREN

Met de samenwerkingsovereenkomst willen Inter en Toerisme Vlaanderen zich engageren tot een duurzame samenwerking. We willen samen een toegankelijkheidsbeleid in de Vlaamse toeristische infrastructuur en op evenementen realiseren.



Inter biedt Toerisme Vlaanderen ondersteuningstrajecten aan en werkt projectmatig samen. Het Europese project Accent Gastronomy en de erfgoedwandeling met brochure 'Brugge – toegankelijk voor iedereen' zijn voorbeelden. De ingezette diensten van een ondersteuningstraject zijn veelzijdig. Het kan bijvoorbeeld gaan om toegankelijkheidsscreenings van gebouwen of evenementen, bijsturen van normenbundels met betrekking tot toegankelijkheid of aanbieden van vorming.

## SPORT VLAANDEREN

Met de samenwerkingsovereenkomst met Sport Vlaanderen willen we een toegankelijkheidsbeleid met betrekking tot de Vlaamse sportinfrastructuur realiseren. We ondersteunen Sport Vlaanderen enerzijds bij het uitwerken en de implementatie van een toegankelijkheidsbeleid en anderzijds bij hun concrete projecten.



Het ondersteuningstraject omvat verschillende vormen van dienstverlening. Er zijn zowel beleidsondersteunende diensten, begeleidingstrajecten voor bouwprojecten (bouwtechnische



adviezen) als toegankelijkheidsscreenings. Jaarlijks stellen Inter en Sport Vlaanderen samen een opdrachtenprotocol op.

## In 2016...

...zetten we vooral in op het **breed promoten** van het concept van Universal Design als integrale aanpak om toegankelijkheid te realiseren binnen Sport Vlaanderen.

...lag onze focus op **zwembaden**. Om subsidies te verkrijgen bij de bouw of verbouwing van een zwembad werd het thema toegankelijkheid opgenomen als verplicht item.

...voerden we een **integraal begeleidingstraject** inzake toegankelijkheid uit voor de zwembaden van Turnhout, Zwevegem, Aalst en Kapelle-op-den-Bos.

## VDAB

Naar aanleiding van het ontwikkelde kwaliteitslabel toegankelijkheid voor kantoorgebouwen sloot de VDAB een samenwerkingsovereenkomst af met Inter voor de periode 2016-2020. Met deze samenwerkingsovereenkomst willen VDAB en Inter tot een performant gebouwenpatrimonium komen waarbij kwaliteit, comfort en toegankelijkheid hand in hand gaan.



De recente ontwikkeling van een kwaliteitslabel toegankelijkheid van kantoorgebouwen in opdracht van HFB is hierbij een belangrijk instrument. Om de ambitieuze doelstellingen te behalen wordt toegankelijkheid geïmplementeerd in verschillende deelgebieden van het luik patrimonium.

## In 2016...

...sloten Inter en VDAB een samenwerkingsovereenkomst af voor de periode 2016-2020.

...onderzochten we de toegankelijkheid van 32 werkwinkels in Vlaanderen.

...gaven we een opleiding toegankelijkheid voor de interne technische diensten van VDAB.

## PROVINCIES

Vóór de oprichting van Inter hadden de oorspronkelijke vzw's een decennialange samenwerking met de Vlaamse provincies. In het machtigingsdecreet van Inter (28 april 2014) staat dat Inter de katalysator vormt tussen gebruikers, professionelen en beleid. Als beleidsuitvoerend orgaan kregen we 7 taken toebedeeld. 2 van deze taken gaan specifiek over de verbondenheid met de provincies.

*Art. 5. §1.2° de Vlaamse overheid, de provinciale overheden en de lokale overheden technisch en inhoudelijk begeleiden en adviseren bij de*



*ontwikkeling, uitvoering, monitoring en evaluatie van hun toegankelijkheidsbeleid.*

De structurele samenwerking zetten we verder via **samenwerkingsovereenkomsten met de provincies**. Naar aanleiding van de hervorming van de Vlaamse provincies vallen de persoonsgebonden bevoegdheden niet langer onder de provincies. Dit veranderingsproces heeft ook invloed op het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten van Inter met de provincies. Inter wil enerzijds het provinciale toegankelijkheidsbeleid passend ondersteunen en anderzijds aandacht geven voor het regiospecifieke van elke Vlaamse provincie. De samenwerkingsovereenkomsten zijn verbintenissen die we steeds met de betrokken provincie afsluiten. We bieden daarbij een heel uitgebreide en diverse ondersteuning aan die het algemeen belang dient.

## LOKAAL BELEID

Inter werkt niet alleen al jaren samen met Vlaamse beleidsdomeinen en met provinciale overheden, maar ook met lokale besturen. Steden en gemeenten zijn een cruciale uitvalsbasis om toegankelijkheid te realiseren en vormen dan ook een belangrijke partner voor ons. We spreken lokale besturen actief aan en informeren hen over ons aanbod en bieden onze dienstverlening structureel aan.

### In 2016...

...had Inter maar liefst **77 convenanten** in Vlaamse steden en gemeenten. Het gaat om 73 bestaande convenanten die we overnamen uit vorige werkjaren en 4 nieuwe samenwerkingen (Ieper, Maldegem, Aalter en Merelbeke). In 4 andere gemeenten startten we eind 2016 besprekingen over een convenant op.

...ontwikkelden we een **uniform aanbod** van convenant.

...organiseerden we tijdens de Vlaamse Week van het Universal Design een congres op 10 oktober '**Naar een toegankelijke gemeente**' voor lokale besturen in het Vlaams Parlement.

...verscheen '**De grote gemeentetest**' op 8 oktober in het Nieuwsblad. De bijlage bij de krant bevatte een screening van de Vlaamse gemeentehuizen. Journalisten van het Nieuwsblad screenden alle Vlaamse gemeentehuizen op basis van een checklist die we samen met de Gelijke Kansen uitwerkten. In de weekendeditie van 8 oktober verscheen een uitgebreid dossier met een beknopte versie van de resultaten. In deze bijlage kwam ook een interview met Inter aan bod waar we meer duiding en achtergrondinformatie gaven bij de scores. Bovendien konden we de thematiek toegankelijkheid en Universal Design op die manier extra kaderen.



*De bijlage 'De grote gemeentetest' in het Nieuwsblad*

Een convenant met Inter garandeert een vlotte en structurele samenwerking en biedt interessante voorwaarden om beroep te doen op onze dienstverlening:

- inhoudelijke ondersteuning bij de ontwikkeling van het toegankelijkheidsbeleid en de opmaak van het toegankelijkheidsplan,
- inhoudelijke begeleiding van projecten van de opdrachtgever,
- toegankelijkheidsadvies op maat voor de eigen infrastructuur - van voorontwerp tot oplevering,
- nazicht van de Vlaamse stedenbouwkundige verordening bij bouwaanvragen,
- toegankelijkheidsonderzoek,
- begeleiding en toegankelijkheidsadvies van evenementen,
- vorming en
- helpdesk voor medewerkers van de stad of gemeente.





## TRAJECT 'NAAR EEN TOEGANKELIJKE STAD OF GEMEENTE'

Om lokale besturen extra te ondersteunen kozen we ervoor om project- en procesmatig aan de slag te gaan op weg naar een integraal en geïntegreerd gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid.

### **Vijf pilotsteden en -gemeenten zetten de toon in een traject 'Naar een toegankelijk lokaal bestuur'**

In het voorjaar van 2016 organiseerden we focusgroepen in heel Vlaanderen. 90 lokale beleidsmakers, ambtenaren van steden en gemeenten en leden van adviesraden van personen met een handicap en seniorenadviesraden namen deel. Het belangrijkste besluit van de focusgroepen was dat Inter vooral moet inzetten op de structurele ondersteuning van een groeitraject naar een toegankelijke gemeente. Deze piste werkten we dan ook verder uit.

In een eerste fase ontwikkelden we een referentiekader voor een integraal en geïntegreerd toegankelijkheidsbeleid. Hierbij brachten we de factoren in kaart die van belang zijn voor een sterk toegankelijkheidsbeleid met betrekking tot:

- leiderschap,
- medewerkers,
- beleid en strategie,
- partnerschappen en middelen en
- welke processen er nodig zijn om tot een toegankelijke stad of gemeente te komen.

Asse, Beringen, Kortrijk, Maldegem en Sint-Niklaas zijn 5 pilotgemeenten die mee hun schouders willen zetten onder het proces. In nauwe samenwerking met die steden en gemeenten werken we verder aan een instrument om het toegankelijkheidsbeleid te monitoren en aan een charter voor steden en gemeenten.



## DIENSTVERLENING

### TOEGANKELIJK VLAANDEREN

*“Om zowel gebruikers, eigenaars als beleidsmakers informatie te verschaffen over de toegankelijkheid van gebouwen en hun omgeving meten we toegankelijkheid.”*

Toegankelijk Vlaanderen is een website met een achterliggende databank. Het is een bron van gedetailleerde en betrouwbare informatie over toegankelijkheid van publieke gebouwen en de publieke omgeving. Het gaat dan bijvoorbeeld om hotels, cultuurcentra, sportcentra, restaurants, parkeervoorzieningen en gemeentehuizen in Vlaanderen.

**WAT?** Screenen van bestaande publieke gebouwen en omgeving op toegankelijkheid vb. hotels, cultuurcentra, sportcentra, restaurants, parkeervoorzieningen ... in Vlaanderen.

[www.toegankelijkvlaanderen.be](http://www.toegankelijkvlaanderen.be)  
of [www.toevla.be](http://www.toevla.be)



**VOOR WIE?** Eigenaars van gebouwen, overheden...

**WIE MEET?** Medewerkers van Inter, adviesraden, vrijwilligers...

**KOSTPRIJS?** Offerte of via samenwerkingsovereenkomst

Tabel 1: Totalen Toevla-screenings per provincie in 2016

Toevla-screenings	Antwerpen	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Brussels Gewest	Totaal
Aantal	9	38	198	11	13	2	271
Percentage	3%	14%	73%	4%	5%	1%	100%

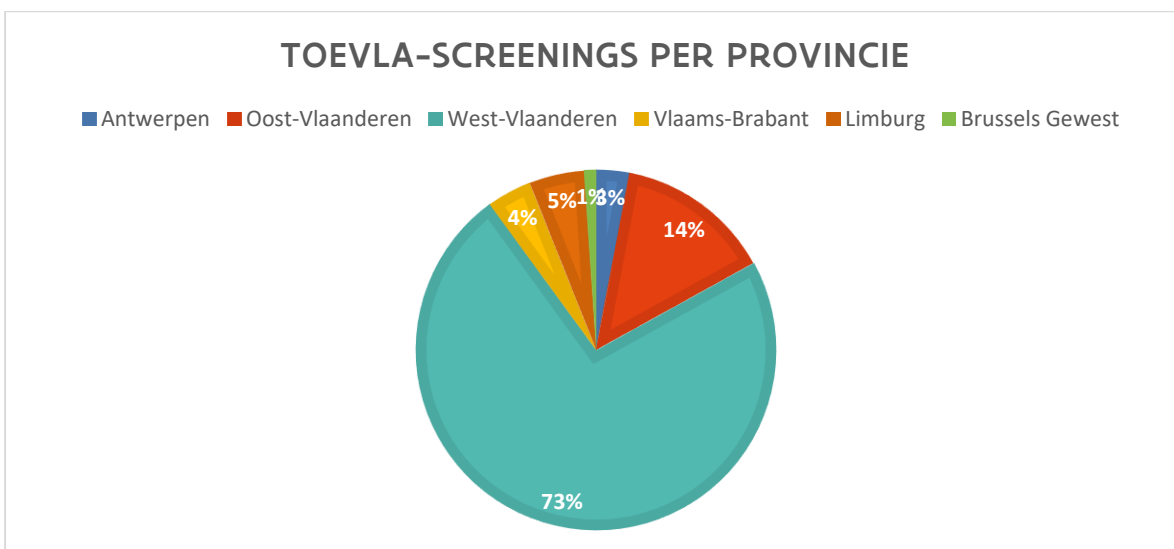
Voor meer cijfers verwijzen we naar Bijlage 2.

Inter voerde in 2016 verschillende analyses uit waarvan de basisgegevens raadpleegbaar zijn via de detailgegevens op de website van Toegankelijk Vlaanderen [www.toevla.be](http://www.toevla.be). Er zijn meerdere



mogelijkheden om gegevens uit de Toegankelijk Vlaanderen - databank te destilleren. Dit kan via de beleidsmodule op een algemeen niveau (vb. Vlaams niveau) of gedetailleerd niveau (vb. per gemeente ...). In 2016 hebben we op verschillende manieren informatie uit de Toevla databank gehaald en verwerkt:

- Samenvattend rapport over de toegankelijkheid van de zwembaden in West-Vlaanderen in opdracht van de sportdienst van West-Vlaanderen in kader van G-sport.
- Afsluiting van het project 'Integrale ouderentoets Aalst' waarin ook een aantal Toevla screenings werden opgenomen.
- Brugge – toegankelijk voor iedereen, een brochure ontwikkeld door Toerisme Vlaanderen i.s.m. stad Brugge en Inter die informatie uit de Toevla-databank bevat over toeristische accommodatie en voorzieningen.
- Uit het onderzoek naar de toegankelijkheid van sanitair in opdracht van de dienst welzijn van provincie West-Vlaanderen werden brochures gemaakt met het overzicht van toegankelijk publiek sanitair in de Westhoek, Kust en de centrumsteden.
- Proefproject voor de vergelijkende gebruikerstest in Beringen in functie van publieke parkeerplaatsen voor personen met een beperking.



## ADVIESVERLENING

### Aftoetsing Toegankelijkheidsverordening (facultatieve en verplichte controle adviezen)

*“Inter is naast de taken, vermeld in paragraaf 1, in het kader van zijn beleidsuitvoerende taak, exclusief bevoegd voor het uitbrengen van de facultatieve en verplichte adviezen, vermeld in artikel 33 en 34 van het besluit van de Vlaamse Regering van 5 juni 2009 tot vaststelling van de gewestelijke stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid.”*



Sinds 1 maart 2010 is de Vlaamse stedenbouwkundige verordening inzake toegankelijkheid van kracht. Deze verordening is ingebed binnen de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening. Dit betekent dat ze gecontroleerd wordt bij de stedenbouwkundige vergunningsaanvraag. De verordening is van toepassing op publiek toegankelijke gebouwen in Vlaanderen bij uitvoering van werken (nieuwbouw, herbouw, verbouwing of uitbreiding) waarvoor een stedenbouwkundige vergunning vereist is. De verordening geldt dus niet voor bestaande gebouwen, waar geen werken of handelingen aan gebeuren.

De verordening is een belangrijke basis voor de realisatie van een betere toegankelijkheid. Enkel de verordening toepassen, biedt echter geen garantie op een ontwerp dat voldoet aan de principes van Universal Design. De verordening dekt niet alle toegankelijkheidsaspecten. Zo vallen elementen die niet op het plan afleesbaar zijn buiten beschouwing. Niet alles van waarde is meetbaar. Toegankelijkheid zit vaak in details en vraagt een integrale benadering.

De wetgeving is grotendeels rolstoelgebonden. Bovendien kan niet alles opgenomen worden in normen en is de wetgeving enkel op bouwaanvraagniveau en op plan afleesbaar. Naast de aftoetsing van de Toegankelijkheidsverordening biedt Inter een adviestraject aan. Dit advies overstijgt de wetgeving.

*“Een keten is zo sterk als zijn zwakste schakel.”*

Die uitdrukking geldt ook voor de toegankelijkheid van gebouwen en omgevingen. Elk onderdeel van een gebouw of omgeving, zowel structurele elementen als afwerkingselementen, vormt een schakel in een groter geheel.

Als één van de ‘schakels’ in een gebouw of omgeving niet toegankelijk is, wordt de keten van toegankelijkheid doorbroken. In de praktijk kan dat betekenen dat het gebruik van het gebouw voor bepaalde personen onmogelijk wordt!

Het bereiken van een optimale gebruikskwaliteit voor iedereen, op een architecturaal mooie en verantwoorde wijze vormt de uitdaging voor elke partij binnen een bouwproces.

## Uitgebreid toegankelijkheidsadvies

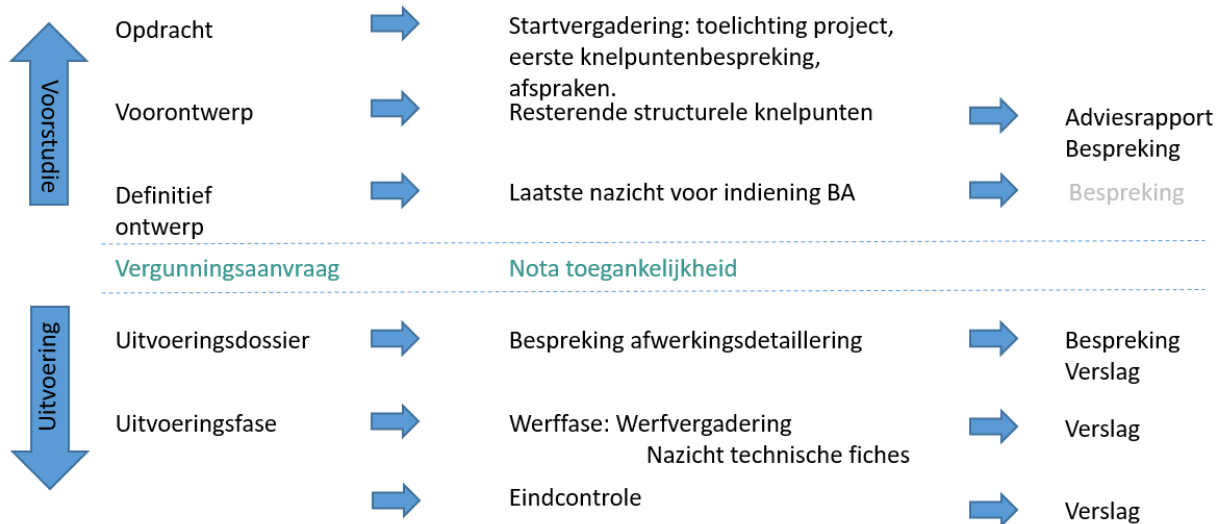
*“Toegankelijkheid is een keten doorheen het bouwproces.”*



*Uitgebreid adviestraject door Inter*



Het **uitgebreid advies publieke gebouwen en omgeving** geeft een volledige ondersteuning van bouwheer en ontwerper van voorontwerp tot en met realisatie. Het volgen van een volledig traject is een garantie op een goede uitvoering & kwaliteit.



*Uitgebreid adviestraject door Inter*

Toegankelijkheid vanaf de start integreren in het ontwerp is een streefdoel voor het bouwen van gebouwen en het aanleggen of inrichten van omgevingen. Hoe vroeger toegankelijkheid en Universal Design meegenomen worden in het bouwproces, hoe groter het rendement en hoe beter en mooier geïntegreerd de oplossingen zijn.

### Individueel advies woningaanpassing

*“Voor personen met een handicap of ouderen is advies op maat van persoonlijke noden belangrijk. Die noden zijn niet voor iedereen gelijk. Op basis van specifieke persoonlijke noden geven we de woning vorm en adviseert ons multidisciplinair team de nodige aanpassingen.”*

Een gespecialiseerde ergotherapeut of kinesitherapeut adviseert voor deze woningaanpassing. Het gaat om een technisch advies met richtlijnen voor de aanpassing van een woning op maat van een gezinslid met een handicap of een hulpbehoevende oudere.

### Advies Meegroeiwonen

*“Een woning bouwen volgens de principes van Meegroeiwonen betekent dat een woning mee kan evolueren met de behoeften van de bewoners. Als het nodig is, kan de woning met beperkte werken en kosten aangepast worden. Zo verandert de woning mee met de veranderende situatie van de bewoner(s). Meegroeiwonen is dus slim bouwen voor het leven!”*



De doelgroep voor Meegroeiwonen is de jongere generatie bouwheren of ouderen die een nieuwe woning willen bouwen. Een gespecialiseerde ergotherapeut of kinesitherapeut adviseert al dan niet in samenspraak met één van onze adviseurs toegankelijkheid en Universal Design.

### Advies Meegroeiwonen plus

*“Het doel van Meegroeiwonen Plus is om zo lang mogelijk zelfstandig in eigen huis te kunnen wonen. Onze adviseurs denken mee over praktische oplossingen en geven advies om het comfort en de veiligheid van bewoners en eventuele zorgverleners te verhogen.”*

Met het ouder worden neemt het aantal ongemakken of fysieke beperkingen toe. Een compacte woning met een hoog comfort is dan geen luxe. Meegroeiwonen Plus gaat een stuk verder dan het advies Meegroeiwonen. Een goede planorganisatie en aanbevelingen voor kleinere aanpassingen en eenvoudige hulpmiddelen staan centraal.

### Haalbaarheidsstudie toegankelijkheid

*“We voeren een haalbaarheidsstudie meestal uit vóór een gedetailleerde doorlichting of advies, vóór een inhuring of aankoop of vóór een verbouwing, uitbreiding of herbestemming.”*

Met een haalbaarheidsstudie toegankelijkheid analyseren we functionele, technische (financiële), ruimtelijke en locatie-aspecten van een project. Daarbij staat steeds het implementeren van toegankelijkheid in het project voorop.

Na het plaatsbezoek bezorgen we een verslag van de haalbaarheidsstudie. Zo krijg je een zicht op de voornaamste structurele knelpunten op het vlak van toegankelijkheid. Je verneemt van ons onder meer wat belangrijke knelpunten met een financiële impact zijn.

### Doorlichting met actieplan

*“Bij bestaande infrastructuur voeren we een doorlichting uit.”*

Na een uitgebreid plaatsbezoek ontvang je als eigenaar of huurder een volledig overzicht van de aanwezige toegankelijkheidsproblemen. Daarbij gaat het zowel om structurele problemen als om afwerkingsdetailleringen.

In het rapport onderscheiden we kleine en grotere knelpunten. Kleine knelpunten verlagen of belemmeren het gebruikscomfort van de accommodatie en situeren zich dikwijls in de afwerking. Grote of structurele knelpunten situeren zich eerder op het niveau van de infrastructuur. In tegenstelling tot kleine knelpunten zijn structurele knelpunten moeilijker te veranderen.

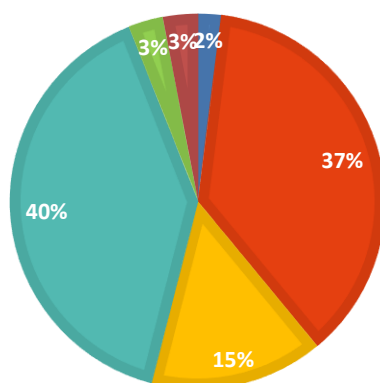
Een architect, ingenieur of bouwkundige van Inter vertaalt de verschillende knelpunten in een plan van aanpak met een vooropgestelde fasering.

Tabel 2: Aftoetsing van de Toegankelijkheidsverordening (facultatieve en verplichte controle adviezen, per provincie en per opdrachtgever)

Facultatieve en verplichte controle adviezen	Antwerpen	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Totaal
Overheid	7	0		22	0	29
Gemeente	273	98	38	21	206	636
Provincie	6	0		246	0	252
Bedrijf	525	43	26	0	106	700
Vzw's	34	17		0	1	52
Particulieren	42	9	4	1	6	62
<b>Totaal</b>	<b>887</b>	<b>167</b>	<b>68</b>	<b>290</b>	<b>319</b>	<b>1731</b>

## AFTOETSING TOEGANKELIJKHEIDSVERORDENING (FACULTATIEVE EN VERPLICHTE CONTROLE ADVIEZEN)

■ Overheid ■ Gemeente ■ Provincie ■ Bedrijf ■ Vzw's ■ Particulieren



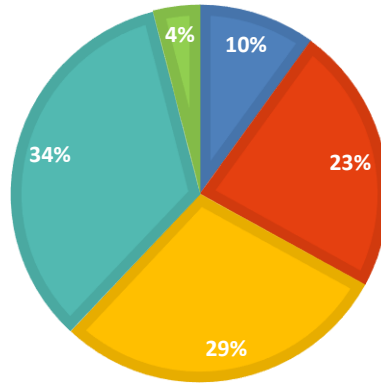
Tabel 3: Uitgebreid advies, per provincie en per opdrachtgever)

Uitgebreid advies	Antwerpen	Oost-Vlaanderen	West-Vlaanderen	Vlaams-Brabant	Limburg	Brussels Gewest	Totaal
Overheid	13	9	4	5	6	0	37
Gemeente	23	15	16	3	25	0	82
Provincie	1	2	4	69	26	0	102
Bedrijf	24	1	41	25	21	7	119
Vzw's	2	4	7	0	1	0	14
Particulieren	0	1	0	0	0	0	1
<b>Totaal</b>	<b>63</b>	<b>32</b>	<b>72</b>	<b>102</b>	<b>79</b>	<b>7</b>	<b>355</b>



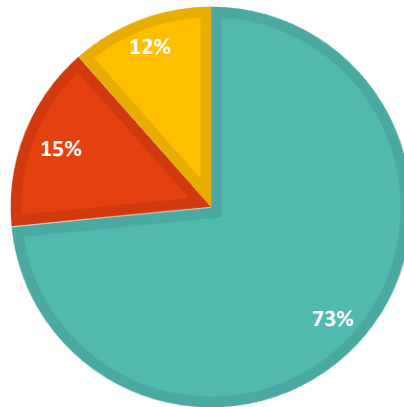
## UITGEBREID ADVIES

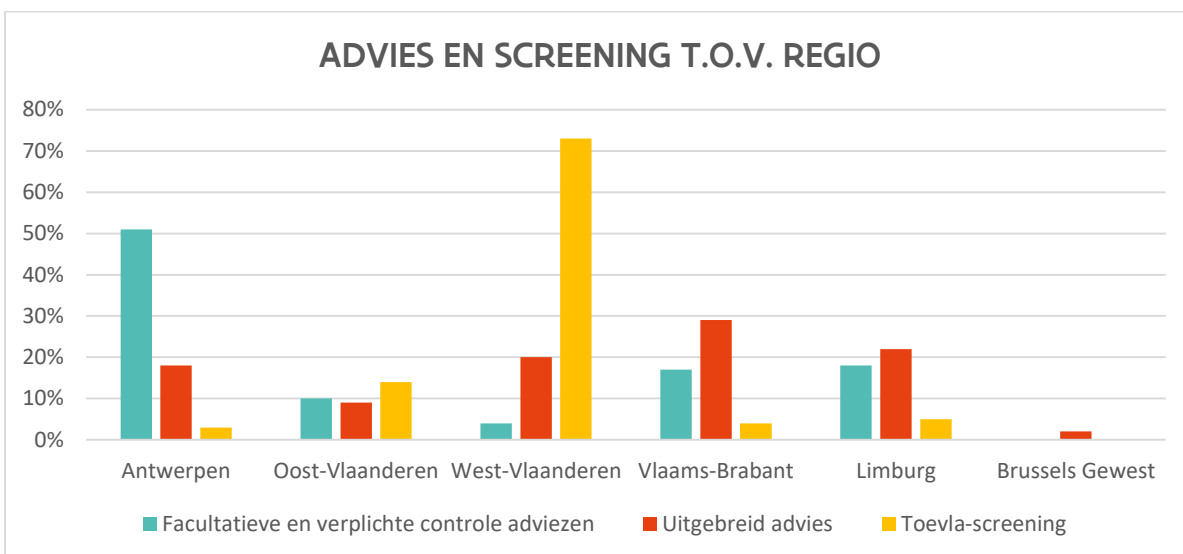
■ Overheid ■ Gemeente ■ Provincie ■ Bedrijf ■ Vzw's ■ Particulieren



## ALLE ADVIEZEN EN SCREENINGS

■ Facultatieve en verplichte controle adviezen ■ Uitgebreid Advies ■ Toevla-screening



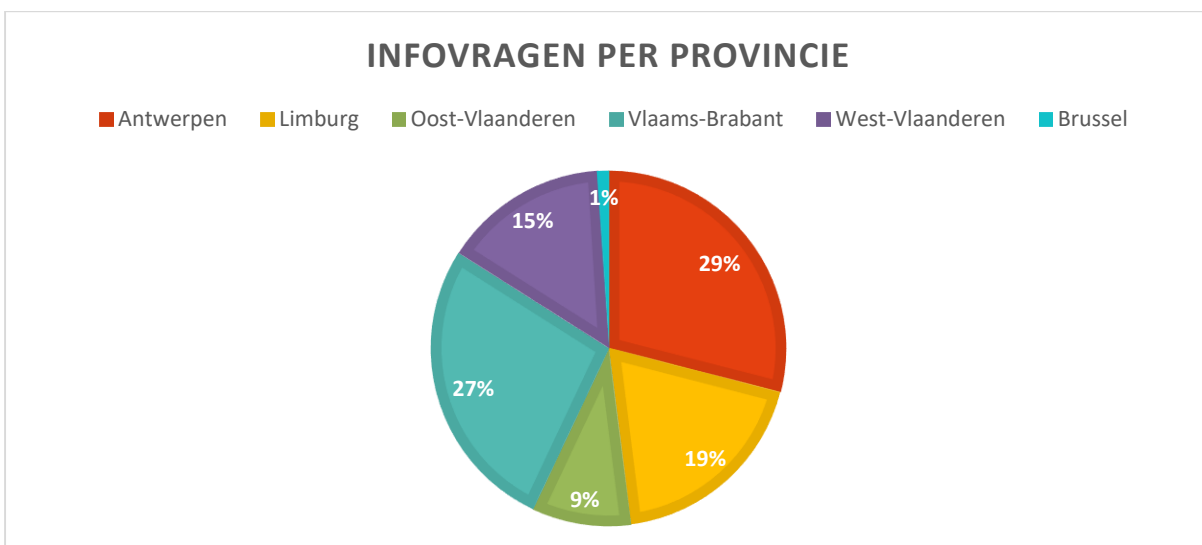


## INFOVRAGEN

In 2016 ontsloot Inter informatie over toegankelijkheid en Universal Design zowel telefonisch als via de bestaande websites van de ingekantelde organisaties, via de nieuwe website [www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen), en via de info@-adressen van de andere websites van Inter (De Zilveren Sleutel, Meegroeiwonen, MeerMobiel en Toegankelijk Gebouw). In totaal registreerden we 2218 vragen.

Tabel 4: Infovragen per maand

Infovragen per maand (%)											
Jan'	Feb'	Ma'	Apr'	Mei	Jun'	Jul'	Aug'	Sept'	Okt'	Nov'	Dec'
12%	11%	10%	8%	9%	10%	7%	6%	7%	7%	6%	7%





## PROJECTWERKING

Als expertisecentrum is het voor Inter belangrijk om voortdurend in te spelen op nieuwe technologieën en maatschappelijke evoluties. Daarom zetten we sterk in op projecten die verrijkend en innoverend zijn op verschillende vlakken. Het gaat dan om opbouw, indeling en afstemming van expertise, zoektocht naar innovatie... In dit jaarverslag geven we een greep mee uit onze projectwerking, maar gaan we er verder niet diepgaand op in.



Stad Aalst





## 3 | PARTICIPEREN

*Inter neemt de noden en de diversiteit van de gebruikers als het uitgangspunt van haar werking en verhoogt de participatie van mensen met een handicap aan het maatschappelijk leven.*

### ADVIESCOMITE

Inter zal een adviescomité oprichten om de ervaringsdeskundigheid van de gebruikers te verankeren in de algemene werking. Hierbij stimuleren we ook de wisselwerking tussen gebruikers, professionelen en beleidsmakers. In 2016 werden de eerste gesprekken gevoerd over de oprichting van het adviescomité. Zo kwam er een voorbereidende nota waarin we afspraken over de taken, bevoegdheden en samenstelling van het adviescomité vastlegden.

### EVENTWERKING

Een evenement bezoeken is voor mensen met een handicap vaak niet evident. Zowel voor als tijdens een evenement vinden ze niet de nodige informatie. Bovendien komen ze dikwijls in een ontoegankelijke omgeving terecht. Samen met organisatoren en heel wat vrijwilligers werken we die drempels weg om evenementen toegankelijk te maken.

*“Een festival is een gezellige ontmoeting tussen jongeren die van muziek houden, dus ook met mensen met een handicap. Dankzij Inter wordt dit mogelijk.” - Herman Schueremans, organisator Rock Werchter*

*“Jullie zorgen mede dat heel wat deuren openen voor onze doelgroep, dank hiervoor.” - Marie-Jeanne Nachtergaele, Diensthoofd BRAILLELIGA vzw*

*“Ik wil iedereen bedanken die dit heeft gerealiseerd. Wij vonden het TOP, een moment om nooit meer te vergeten. RESPECT voor uw werk.” - Franky De Smet-Van Damme, zanger van Channel Zero*



### Ondersteuning voor organisatoren

We ondersteunen organisatoren om hun event toegankelijker te maken. We werken samen met organisatoren van festivals, concerten, studiedagen, beurzen, theatervoorstellingen...

Zo bieden we onder meer advies op maat van het evenement, ondersteuning bij de opbouw, een antwoord op de vragen van bezoekers met een handicap.



## Diensten & materialen

De eventwerking van Inter biedt gespecialiseerde diensten en materialen aan die ervoor zorgen dat mensen optimaal van een evenement kunnen genieten. Enkele voorbeelden:

- ringleidingen voor mensen met een hoorapparaat,
- voelstoelen die voor doven en slechthorenden geluid in trillingen omzetten,
- audiodescriptie (en blindentribunes bij het voetbal) zodat blinden en slechtzienden informatie krijgen over wat er te zien is,
- tolken Vlaamse Gebarentaal voor doven,
- oprijplaten om niveauverschillen weg te werken,
- ...



## In 2016...

...was de eventwerking van Inter aanwezig op **110 voetbalwedstrijden in de eerste klasse** om assistentie te verlenen aan personen met een handicap. In bijlage 1 lees je een volledig overzicht van alle evenementen die we in 2016 toegankelijk maakten. Het zijn er maar liefst **292**.

...gingen er **10 nieuwsbrieven** van de eventwerking de deur uit. Deze nieuwsbrieven bereikten maar liefst **4848 lezers**.

...verschenen er **44 nieuwsberichten** op [www.intro-events.be](http://www.intro-events.be) (uitdovende site) en 4 nieuwsberichten op de nieuwe website [www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen).

...gaven de eventmedewerkers **13 vormingen** over toegankelijke evenementen.

...overlegde de eventwerking met **diverse gebruikersorganisaties** om haar dienstverlening aan bezoekers met een handicap optimaal af te stemmen op hun noden. In dat kader was er overleg met gebruikersorganisaties als Fevlado (specifiek voor West-Vlaanderen en op Vlaams niveau), VeBeS, SBPV en KVG.



## VRIJWILLIGERSWERKING

*“Inter geeft mij de mogelijkheid om mij in te zetten voor mensen die mijn hulp kunnen gebruiken. En het is nog leuk om te doen ook!” – Frederick*  
*“Dank aan het puike werk van ALLE vrijwilligers van Inter afgelopen weekend op Sfinks! Om niemand te vergeten noem ik geen namen. En de Inter-gebruikers op Dranouter jullie mogen op beide oren slapen: jullie worden in de watten gelegd met zulke vrijwilligers! X” – Annick, gebruiker van de dienstverlening van Inter op evenementen*

Het engagement van talrijke vrijwilligers is van onschatbare waarde binnen de eventwerking van Inter. Vrijwilligers informeren en assisteren mensen met een handicap op evenementen waar Inter mee samenwerkt. Ze houden ook toezicht op het goed gebruik van de toegankelijkheidsfaciliteiten. Ze zijn dus bij uitstek het uithangbord van onze organisatie op evenementen. Om onze vrijwilligers te ondersteunen, geven we regelmatig vormingen. Ook vóór elk evenement bezorgen we alle vrijwilligers zo volledig mogelijke informatie. Er wordt doorheen het jaar bovendien aandacht besteed aan de werving, betrokkenheid en bedanking van de vrijwilligers.

### In 2016...

...organiseerden we **2 wervingsacties**, **5 basisvormingen** en **3 specialisatievormingen** voor vrijwilligers.

...verstuurd we **33 vrijwilligersbrieven**.

...vond ons jaarlijkse **vrijwilligersfeest** plaats op 5 maart in Ganshoren.

...verkenden we de mogelijkheden om de taakinhoud en de verantwoordelijkheden van onze vrijwilligers uit te breiden. Dat deden we tijdens **4 intervisiebijeenkomsten** en een evaluatiemoment.

...vulden **160** Inter-vrijwilligers het interne **evaluatieformulier** in na een evenement waar ze zich engageerden.



## 4 | SLAGKRACHTIGE PUBLIEKE ONDERNEMING

*Inter ontplooit zich als een slagkrachtige publieke onderneming die zijn doelstellingen op een efficiënte, effectieve en kwaliteitsvolle manier realiseert.*

### HUISSTIJL

*Het logo bestaat uit 3 belangrijke elementen. De 2 blauwgroene helften, de zwarte streep en de witruimte daartussen én de roodoranje stip. De 2 helften symboliseren de mens en de omgeving. Aansluitend op de baseline 'tussen mens en omgeving' vind je daartussen de i van Inter (de zwarte streep). De rode bol symboliseert het punt van de i, maar toont tegelijk een bol die een doorgang gevonden heeft tussen de twee helften. Zo staat de bol ook symbool voor toegankelijkheid.*

In de Nieuwjaarsmailing zetten we **Inter als nieuwe organisatie** op de kaart. Dat deden we symbolisch met dominosteentjes, voorgesteld als een aaneenschakeling en afstemming tussen de oorspronkelijke vzw's (Enter vzw, Toegankelijkheidsbureau vzw, Ato vzw, Westkans vzw en Intro vzw). In de loop van het jaar hadden we in onze externe communicatie steeds aandacht voor de nieuwe naam.



Er kwam bovendien een **uitgebreide huisstijlgids** om ons zo op een uniforme manier te profileren. Daarin is aandacht voor de voorstelling van Inter, een toelichting bij de naam en de baseline, informatie over het gebruik van het logo, een uniform lettertype, grafische templates voor briefpapier, enveloppes en andere toepassingen... Intern werden de nodige afspraken gemaakt om deze huisstijl verder te ontwikkelen en op een gepaste manier te beheren.



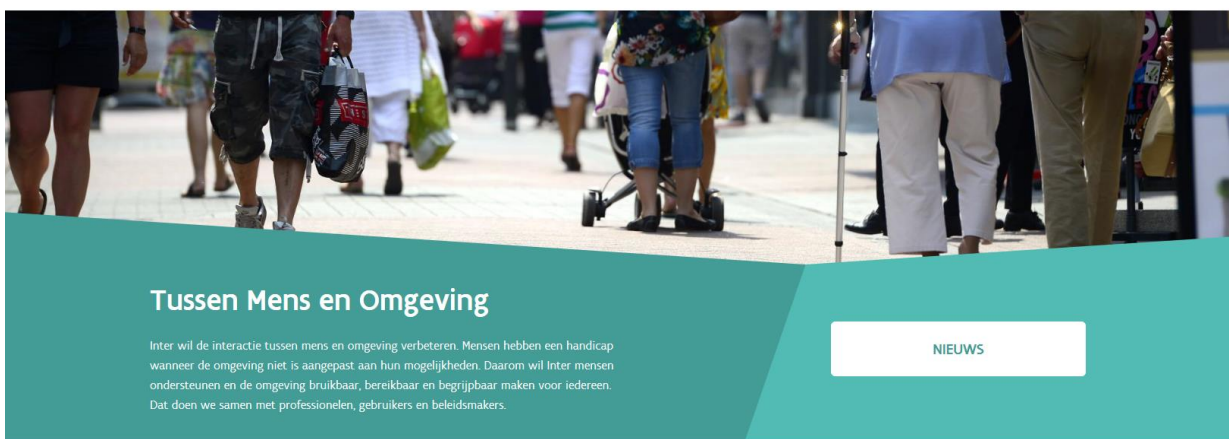
## WEBSITE

Begin 2016 lanceerden we een **portalsite** met de aankondiging dat er een nieuwe website van Inter zou komen. De nieuwe website [www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen) is een belangrijk instrument om de werking van Inter voor te stellen.

Op 10 oktober 2016 lanceerden we onze nieuwe website officieel aan tijdens het congres 'Naar een toegankelijke gemeente' tijdens de Vlaamse Week van het Universal Design. Onze website informeert bezoekers over het aanbod van Inter en over toegankelijkheid en Universal Design. Ondertussen startten we het traject op om het **AnySurferlabel** te behalen en zijn we permanent bezig met het aanvullen, evalueren en verbeteren van onze website.



[Aanbod](#) [Over Inter](#) [Domeinen](#) [Toegankelijkheid & Universal Design](#)



### Tussen Mens en Omgeving

Inter wil de interactie tussen mens en omgeving verbeteren. Mensen hebben een handicap wanneer de omgeving niet is aangepast aan hun mogelijkheden. Daarom wil Inter mensen ondersteunen en de omgeving bruikbaar, bereikbaar en begrijpbaar maken voor iedereen. Dat doen we samen met professionals, gebruikers en beleidsmakers.

[NIEUWS](#)

### Domeinen



[www.inter.vlaanderen](http://www.inter.vlaanderen)

We beheren en actualiseren onze websites permanent. Op die manier garanderen we correcte en toegankelijke informatie voor de gebruikers. De **oorspronkelijke websites** van de organisaties die samen Inter vormen, bleven in 2016 nog bestaan. Ook in 2017 blijven deze sites voorlopig nog online in afwachting van de technische oplevering en afwerking van het project. Wanneer alle belangrijke gegevens opgeslagen zijn en continuïteit gegarandeerd is, worden de eerdere websites verwijderd.

Inter beheert, promoot en houdt de website 'Toegankelijk Gebouw' up-to-date. Dit is de website ter ondersteuning van de Toegankelijkheidsverordening van publieke gebouwen. Enkele bestaande thematische websites bleven in samenspraak met de betrokken opdrachtgevers beschikbaar. Enkele websites kregen ook een update.

Een overzicht van alle **thematische websites**:

[www.toegankelijkeomgeving.be](http://www.toegankelijkeomgeving.be)  
[www.meermobiel.be](http://www.meermobiel.be)

[www.toegankelijkgebouw.be](http://www.toegankelijkgebouw.be)  
[www.meegroeiwonen.info](http://www.meegroeiwonen.info)

[www.iedereenfietst.be](http://www.iedereenfietst.be)[www.dezilverensleutel.be](http://www.dezilverensleutel.be)[www.navigeerparkeer.be](http://www.navigeerparkeer.be)[www.toegankelijkejeugdlokalen.be](http://www.toegankelijkejeugdlokalen.be)[www.toevla.vlaanderen.be](http://www.toevla.vlaanderen.be)[www.intro-tools.be](http://www.intro-tools.be)

## MEDEWERKERS

In 2016 zetten we in op ons medewerkersbeleid. In 2016 waren er 2 kennismakingsmomenten, namelijk de **nieuwjaarsbijeenkomst** in januari en de **teamdag** in november met als thema: Bouwstenen voor een samenwerking binnen het team. Naast het gewone werk- of teamoverleg riepen we de **samenwerkdagen** in het leven om nog meer afstemming en samenwerking te bevorderen. Concreet gaat het om enkele dagen per jaar waarop alle medewerkers op eenzelfde locatie werken en waar ruimte is voor gepland en spontaan overleg en samenwerken. In het voorjaar waren er sollicitatiegesprekken voor de aanwerving van vier nieuwe medewerkers: 2 adviseurs toegankelijkheid en Universal Design, een communicatie- en een beleidsmedewerker. De 4 nieuwe medewerkers startten in augustus en september. Tijdens het sociaal overleg werkten een werkgevers- en een werknemersdelegatie verder aan nieuwe **functieprofielen** en het **arbeidsreglement**. Ten slotte stond ook het **organogram** en de organisatiestructuur in 2016 hoog op de agenda.



## Besluit & vooruitblik

### 2016

2016 was voor Inter een eerste volledig werkjaar met de nieuwe organisatiestructuur die zowel centraal als decentraal uitgerold wordt. Het was een heel intens jaar, met vele nieuwe ontwikkelingen die ingebed moesten worden in de werking. Dergelijke procedures en processen van afstemming en uniformisering, ondersteund door de ontwikkeling van de website en de nieuwe huisstijl, het interne ICT-verhaal en de diverse evaluaties waren belangrijke elementen om de werking te optimaliseren. Ze kregen heel veel aandacht binnen alle geledingen van de organisatie, zowel op strategisch als op operationeel niveau.

In het voorjaar ging er veel aandacht naar het aanwerven van 4 nieuwe personeelsleden, die vanaf augustus en september opstartten. Het samenwerken faciliteerden we door o.a. de diverse interne werkgroepen, de Nieuwjaarsdag, de teamdag en ook de voorbereiding van de samenwerkdagen dragen bij tot de verdere teamvorming.

Naast het voortdurend uitbouwen van de interne organisatie bleven we onverminderd instaan voor de uitvoering van onze dagelijkse kernwerking. Zo voerden we screenings uit, gaven we adviezen aan bouwheren en architecten, begeleidten en ondersteunden we het toegankelijkheidsbeleid van de diverse overheden en stonden we organisatoren bij voor hun evenementen.

We kwamen daarbij los van de routine en legden de focus op sensibilisatie in het kader van de Vlaamse Week van het Universal Design, een vernieuwd en geïntegreerd aanbod voor lokale besturen en de ontwikkeling van een kwaliteitslabel voor kantoorgebouwen.

Tot slot verkenden we de opportuniteiten van nieuwe of voortzetting van samenwerkingsmogelijkheden met diverse partners om de werking continu te verbeteren en om te blijven innoveren.

### 2017

Inter bevindt zich als publieke onderneming te midden van al de initiatieven en beleidsontwikkelingen in Vlaanderen en daarbuiten, tussen mens en omgeving. Belangrijke en ingrijpende ontwikkelingen zetten zich in een versneld tempo voort en zijn van invloed op de keuzes die Inter maakt in kader van haar organisatiestrategie en –positionering. Enkele voorbeelden hiervan zijn de interne staatsvorming, de implementatie van Europese richtlijnen, de actie en belangstelling van diverse instanties voor de thematiek van toegankelijkheid en Universal Design. We spelen hier ten volle op in door onze positie als expertisecentrum en onze unieke rol van katalysator tussen beleid, professionelen en gebruikers, meer bepaald door:

- de uitdaging aan te gaan om toonaangevend te zijn en te blijven in dit evoluerende landschap;
- kwaliteitsvoorwaarden te bepalen en een kwaliteitsvolle realisatie van onze gebouwen en omgeving op vlak van toegankelijkheid en Universal Design te bewerkstelligen. Onafhankelijk advies en begeleiding blijft onze voornaamste focus; en
- bij te dragen tot een afgestemd en een consistent verhaal in Vlaanderen en Europa. Dit wordt des te belangrijker door de vele initiatieven die zich op het vlak van toegankelijkheid en Universal Design ontwikkelen.

