

An illustration on an orange background shows several hands of different skin tones and sleeve colors (teal, red, yellow, purple, blue, green) holding a thick blue curved line that ends in an arrowhead pointing to the right. The line represents a path or journey.

Samen effenen we het pad

#IedereenOveral 2020



Jaarverslag



INTER
tussen mens en omgeving

● Inhoud

Woord van de voorzitter	3
1. Over Inter	5
• In het nieuws	8
2. Aandacht voor toegankelijkheid	11
• Een toegankelijke anderhalvemeter-samenleving sluit niemand uit	12
• Wedstrijd voor de ontwerpers van de toekomst	16
• Toegankelijke videovergaderingen en webevents	20
• Infografiek: aandacht voor toegankelijkheid	22
3. Werken aan toegankelijkheid	25
• 2060 Centraal, alle diensten toegankelijk op één plaats	26
• Kantoor 2023, voluit kiezen voor kwaliteit	28
• In een toegankelijk woonzorgcentrum voel je je thuis	30
• Van Eyck, een tentoonstelling die iedereen liet meegenieten	32
• Toerisme Vlaanderen geeft het goede voorbeeld met Stay-at-home-museum	34
• Een school voor iedereen	36
• James Ensorhuis, toegankelijk in detail én beleving	38
• Charter 'Naar een toegankelijke gemeente' in Antwerpen en Brugge	40

• Changing Places, comfort in het toilet voor iedereen	42
• Kwaliteitslabel voor de sportsector	45
• Hoorzitting Vlaamse toegankelijkheidsverordening in Vlaams Parlement	47
• Naar een inclusief winkelconcept met ZEB	50
• Commerce Cares voor een toegankelijker maatschappij	52
• Ticket naar de zee, zonder drempels naar de kust	54
• Samenwerking aan onderzoek naar kosten en baten van integrale toegankelijkheid	56
• Toegankelijkheid kan je leren	58
• Mobiliteit, een belangrijke werf	62
• Infografiek: werken aan toegankelijkheid	65
4. Voor en door iedereen	69
• Gerust op uitstap dankzij betrouwbare informatie	70
• Circuit Sortie, voor meer ontmoetingen tussen mensen	72
• Hoera voor onze vrijwilligers!	74
• Infografiek: voor en door iedereen	77
5. Samen en professioneel	79
• Maak kennis met het nieuwe bestuursorgaan	80
• Een hecht team	82
• Werken aan toegankelijkheid	84
• Infografiek: samen en professioneel	
Dankwoord	85

● Woord van de voorzitter

Wittebroodsweken bij Inter waren me als kersvers voorzitter niet gegund. Het land ging in lockdown. Er moesten verregaande beslissingen getroffen worden. Ik wil onze medewerkers als eerste bedanken voor de voortreffelijke manier waarop zij zich hebben aangepast aan deze noodsituatie. Dankzij hun inzet zijn we er tot nog toe in geslaagd om Inter door de coronastorm te loodsen.

Ook mét corona ging het leven verder. Inter stond voor grote beleidsmatige uitdagingen. Het vorig bestuur moest het Agentschap na een fusieproces vaste vorm geven. Nadat Inter naast zijn reguliere werking noodgedwongen ook naar de eigen navel moest staren, staat het nieuwe bestuur voor een doorstart om invulling te geven aan Inters kernmissie: het toegankelijker maken van Vlaanderen. Mét ambitie, maar zonder gouden bergen te beloven.

Vooraleer de top wordt bereikt, wacht een lange, steile klim. Zo'n grote uitdaging behoeft de juiste uitrusting. Omdat Inter moet



functioneren in een gemengd verdienmodel, was enig maatwerk voor onze samenwerkingsovereenkomst met de Vlaamse overheid wenselijk. Die basis is gelegd en krijgt vorm in een Ondernemingsplan. Daarin zetten we Inter op de kaart bij het grote publiek, vervellen we van advies- tot beleidspartner en hebben we oog voor nieuwe uitdagingen zoals digitale toegankelijkheid.

Niet alleen onze voogdijminister van Gelijke Kansen, maar ook zijn collega's van de Vlaamse Regering én een aantal Vlaamse parlementsleden werken aan een toegankelijker Vlaanderen. Het feit dat Inter actief werd betrokken bij het uitbouwen van toegankelijke vaccinatiecentra is daarvan een tastbaar bewijs. Het is een eerste col die we genomen hebben op weg naar de top van de (gouden) berg.

Het is mijn hoop dat alle beleidsniveaus, maar ook allen die onze samenleving mee vormgeven, zichzelf een toegankelijkheidsreflex aanmeten voor nieuwe beleidsmaatregelen en projecten. Deze mindswitch is een eerste horde om het verschil op het terrein te maken. Het hoeft geen pad bezaaid met rozen te worden, wel liefst met zo min mogelijk drempels.

Raf Van Bedts,
voorzitter bestuursorgaan Inter



Over Inter

**Ontdek wie we zijn
en hoe we in de kijker kwamen.**

● Over Inter

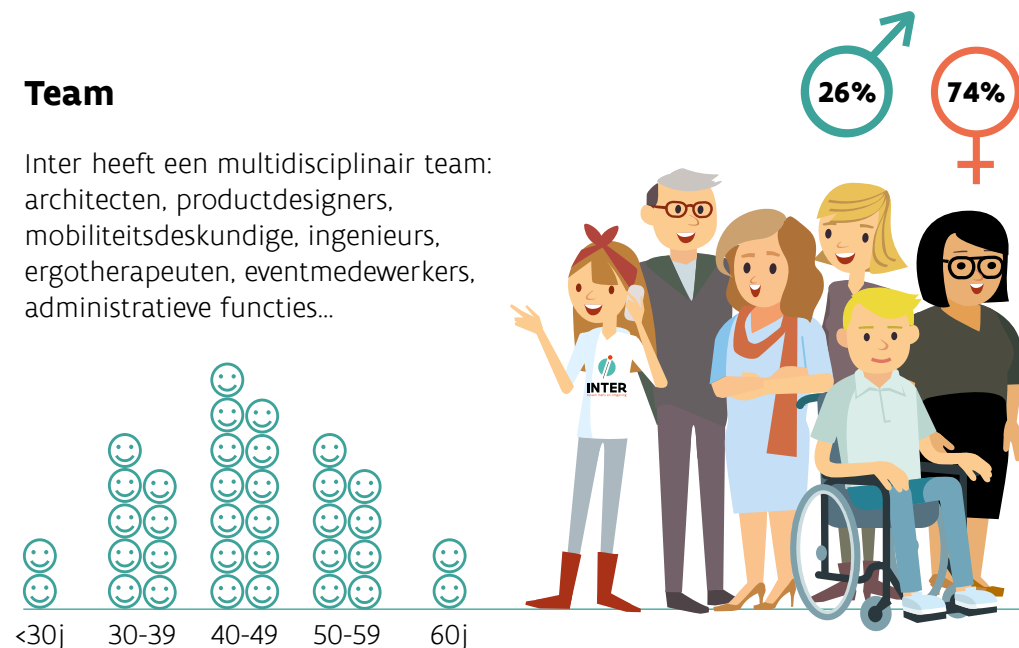
Missie van Inter

Inter bouwt aan een inclusieve, toegankelijke samenleving waarin iedereen gewoon kan meedoen. Jong, oud, met of zonder beperking en onder alle omstandigheden.

Inter verbindt overheden, professionelen en ervaringsdeskundigen. Samen werken we aan een toegankelijke leefomgeving waaraan iedereen gelijkwaardig en zelfstandig kan deelnemen, zichzelf kan ontplooiën en elkaar kan ontmoeten.

Team

Inter heeft een multidisciplinair team: architecten, productdesigners, mobiliteitsdeskundige, ingenieurs, ergotherapeuten, eventmedewerkers, administratieve functies...



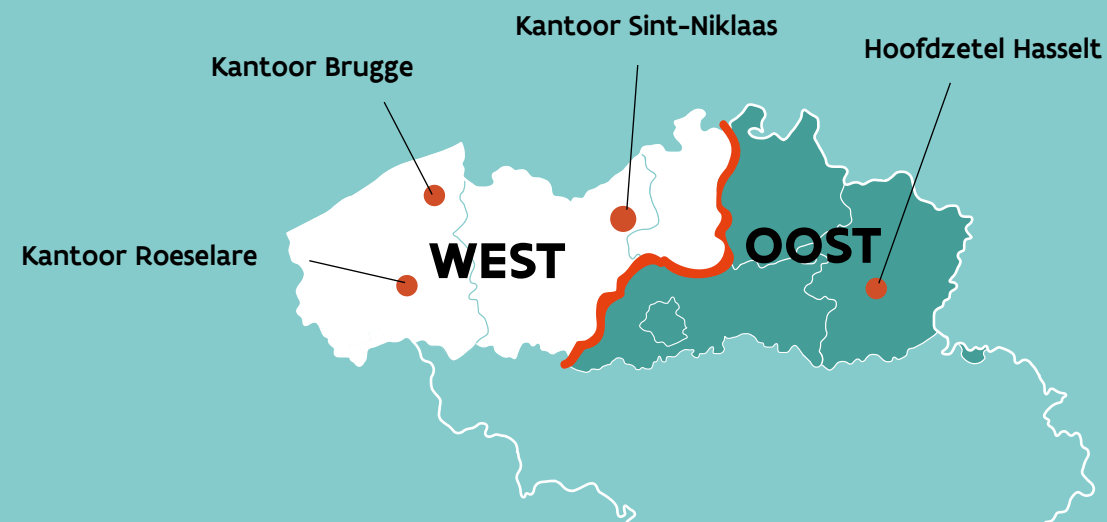
Wat doet Inter?

Inter is hét expertisecentrum in Toegankelijkheid en Universal Design.

- Advies en begeleiding bij beleid
- Advies en begeleiding op maat bij projecten, bouwprojecten, evenementen of andere initiatieven
- Onderzoek
- Toegankelijkheidsscreenings
- Ontwikkeling van toegankelijkheidslabels en labeltrajecten
- Vormingen en inleefsessies
- Informeren en sensibiliseren



Locaties



● In het nieuws

Inter duikt regelmatig op in de media, dat was in 2020 niet anders. Je krijgt van ons een greep uit het nieuws van het afgelopen jaar.

De Gazet van Antwerpen en ATV maakten een verslag over het charter dat de stad Antwerpen tekende om samen met ons te werken aan toegankelijkheid. Om zelf te ervaren hoe een onaangepaste stad je beperkt als je een handicap hebt, trokken de burgemeester en schepenen samen op pad.

Ook Brugge tekende het charter. Het Nieuwsblad zette dat in de kijker in het lokale nieuws.

We evalueerden 147 gebouwen op hun basistoegankelijkheid. Dat er nog werk aan de winkel is, las je in De Morgen.

Universal Design biedt voordelen voor iedereen. Een boeiende reportage in Knack Weekend onderstreepte dat nog eens.

Onze algemeen directeur Wendy Metten had het in het vakblad Projecto over wat cultuurinfrastructuur nodig heeft om iedereen te verwelkomen.

Toegankelijk op staycation? Ook daarvoor kan je rekenen op onze expertise. Een voorbeeld vind je aan de kust. Flanders Today ging op bezoek in hotel Middelpunt in Middelkerke.



Zelf lezen of kijken naar het belangrijkste nieuws van 2020?

Hoe iedereen dankzij Zon, Zee ... Zorgeloos afgelopen zomer kon genieten van een leuk dagje aan zee, dat las je in de Krant van West-Vlaanderen.

We brachten ook mensen samen, met Circuit Sortie. De Standaard en het VRT-programma Vive la vie legden deze ontmoetingen vast in hartverwarmende reportages.

Lachen is gezond

De Standaard, 11 augustus 2020

147 gebouwen gecontroleerd op toegankelijkheid, geen enkel geslaagd

De Morgen, 24 juni 2020

ZON, ZEE ... ZORGELOOS: een toegankelijk coronaveilig dagje op het Nieuwpoortse strand

De Standaard, 11 augustus 2020

Staycations for all: Accommodation in Flanders built for disabilities

Flanders Today, 23 augustus 2020

'Beperking of niet, van Gitte leren we altijd iets bij'

De Standaard, 10 december 2020

WELKE IMPACT HEFT CORONA OP GEBOUWONTWERP? SPECIALISTEN DELEN HUN VISIE:

moet cultuurinfrastructuur anders vormgegeven worden?

Projecto, 22 september 2020

VIVE LA VIE:

op bezoek bij de olifanten van Planckendael dankzij Circuit Sortie

Een, 8 juli 2020

BURGEMEESTER EN SCHEPENEN ZELF IN ROLSTOEL EN MET BLINDENSTOK:

bestuur maakt werk van toegankelijke stad voor iedereen

Gazet van Antwerpen, 7 februari 2020

DESIGN VOOR IEDEREEN: 'Door op een inclusieve manier te ontwerpen neem je stigma's weg'

Knack Weekend, 8 april 2020

Stad Brugge zet in op toegankelijkheid met ondertekening van charter

Nieuwsblad, 8 december 2020

INFOGRAFIEK



Inter events vrijwilligers
25 nieuwsbrieven, 894 lezers



Inter algemeen
7 nieuwsbrieven, 864 lezers



Inter events algemeen
3 nieuwsbrieven, 4804 lezers



We plaatsten 27 nieuwsberichten op onze website en verstuurden 3 persberichten.



Facebook Inter algemeen:
419 vrienden, 87 berichten
Facebook Inter events:
2.217 vrienden, 63 berichten



LinkedIn:
24 berichten



Twitter:
73 tweets en retweets



Instagram:
42 posts

Naast de algemene website www.inter.vlaanderen beheert Inter ook 12 thematische websites en projectwebsites.



Onze websites, ontdek ze allemaal!



2

Aandacht voor toegankelijkheid

Lees mee hoe we mensen warm maakten voor toegankelijkheid.

● Een toegankelijke anderhalvemeter-samenleving sluit niemand uit

Onze samenleving is het afgelopen jaar door de coronasituatie flink door elkaar geschud. Overheden, grote bedrijven, KMO's, handelaars, dienstverleners en organisatoren moeten ervoor zorgen dat alles veilig verloopt voor inwoners en bezoekers. Daarbij mag niemand uit de boot vallen. Coronamaatregelen moeten met iedereen rekening houden. Ook met wie een handicap heeft of ouder is.

Of maatregelen toegankelijk zijn, toets je af aan 6 B's: betreedbaar, bereikbaar, bruikbaar, beschikbaar, begrijpelijk en bekend. Kan iedereen binnen? Ook wie geen trappen kan nemen? En er raken, zonder drempels of omwegen? Kan je doen wat je van plan bent, en is er wat je nodig hebt? Begrijpt iedereen alle informatie? Kan je opzoeken wat je nodig hebt?

En lukt dat onafhankelijk en in alle omstandigheden? Ook als je ouder bent of een handicap hebt, zoals rolstoelgebruikers, doven en slechthorenden, blinden en slechtzienden, mensen met een autismespectrumstoornis, een chronische aandoening of een verstandelijke handicap?

Onze experts stelden tips op samen met 18 gebruikersorganisaties. Daarmee maak je onze anderhalvemeter-samenleving toegankelijk voor iedereen.

Ik ben fier om te werken bij een organisatie die helpt, ondersteunt en werkt aan de gelijkwaardigheid van iedere mens. Ook in een anderhalvemeter-samenleving mag er niemand uit de boot vallen.

- Filip Maris, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design - Inter

Wie werkte mee?

- Ahosa – Anders HOren Samen Aanpakken
- Alehoppa – Voor een perfecte participatie van andersmobiele kinderen
- Anna Timmerman – Vlaamse vereniging rond doofblindheid
- Blindenzorg Licht en Liefde
- Brailleliga
- Doof Vlaanderen
- GRIP – Gelijke Rechten voor Iedere Persoon met een handicap
- KVG-groep
- LAW – Legal Action for people in a Wheelchair
- NOOZO (Niets over ons zonder ons) – Vlaamse adviesraad handicap
- Onze Nieuwe Toekomst – beweging van en voor mensen met een verstandelijke beperking
- Unia – Interfederaal Gelijkekansencentrum
- VeBeS – Vereniging van Blinden en Slechtzienden Licht en Liefde
- VFG – Vereniging personen met een handicap
- Vlaams Patiëntenplatform
- Vlaamse Ouderenraad
- Vlaamse Vereniging Autisme
- Zicht op Cultuur – SBPV (Slechtzienden en Blinden Platform Vlaanderen)

Door COVID-19 veranderde de wereld in 2020 in een versneld tempo. Dat zorgt voor extra toegankelijkheidsuitdagingen. We gingen op zoek naar antwoorden in een dialoog met ervaringsdeskundigen en de organisaties die hen vertegenwoordigen. Die aftoetsing is in onze hele werking erg belangrijk. Daar bouwen we een sterke community en vaste contacten voor uit.

- Bart Parmentier, Coördinator Events | Doelgroepenbeleid | Communicatie - Inter





Nog al te vaak worden mensen met autisme of psychische kwetsbaarheid vergeten in het toegankelijkheidsverhaal. We zijn dan ook heel blij dat we kunnen samenwerken met Inter om zo ons steentje bij te dragen aan een meer toegankelijke maatschappij.

- Stinne Schaerlaecken, educatief medewerker bij Vlaamse Vereniging Autisme



Een paar voorbeelden

Communicatie: geef info over alle richtlijnen en maatregelen die er zijn voor ouderen, mensen met een chronische aandoening, mensen met een handicap en mensen met andere bijzondere noden. Maak je informatie niet alleen zichtbaar, maar ook hoorbaar. Zo krijgen zowel blinden en slechtzienden als doven en slechthorenden je info.

Dienstverlening: zorg dat iedereen aan de hulpmiddelen en beschermingsmaterialen kan, ook kinderen en rolstoelgebruikers. Plaats handgels of wastafels op maximaal 80 cm hoog en laat eronder een onderrijdbare opening van minstens 70 cm hoog, 90 cm breed en 60 cm diep.

Looproutes: maak routes, markeringen en bewegwijzering goed zichtbaar én voelbaar. Met contrastkleuren bijvoorbeeld én met een tape met reliëf. Bak zones niet af met kettingen en koorden. Gebruik zo veel mogelijk vaste inrichtingselementen.



De brochure downloaden, als PDF of de toegankelijke versie in Word?





● **Wedstrijd voor de ontwerpers van de toekomst**

De studenten interieur, architectuur, productontwerp en service design van vandaag zijn de ontwerpers van morgen. Met de wedstrijd U Design for real people inspireerden we hen om te ontwerpen vanuit Universal Design (UD).

UD is gebruikersgericht ontwerpen met mooie oplossingen voor een grote en uiteenlopende groep. Met een gebruiksgemak dat niet afhangt van je lichamelijke mogelijkheden, leeftijd, geslacht, cultuur, taal of leerstijl. Inclusief ontwerpen voor echte mensen dus, met of zonder beperking.

In nauw overleg met docenten werkten we tegelijkertijd aan de inbedding van UD in ontwerpopleidingen. Twee vliegen in één klap voor meer toegankelijkheid.

Het afgelopen jaar leerden bijna 100 studenten in onze UD-ateliers wat ontwerpen voor iedereen is en hoe je gebruikers bij je ontwerp betreft. In Antwerpen, Kortrijk en Genk ontdekten ze goede voorbeelden en spraken ze met experts en ervaringsdeskundigen.

In juli dienden 45 studententeams hun projectposter in bij onze internationale jury. Op 17 september reikte minister van Gelijke Kansen Bart Somers de prijzen uit aan de winnaars. Meteen een mooie gelegenheid om Universal Design met een webevent in de kijker te zetten bij een groter publiek.

Universal Design of inclusief ontwerpen is de uitdaging van elke toekomstige ontwerper. Op hen zetten we in, want zij ontwerpen de wereld van morgen. Dankzij onze wedstrijd kregen ze voeling met het thema. De resultaten mogen er zijn. We kregen mooie en toegankelijke ontwerpen op vlak van productdesign, interieur, architectuur én service design.

- Kathleen Polders, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design | Projectmedewerker - Inter



Het is belangrijk dat de ontwerpers van morgen leren hoe je een gebouw, omgeving of product voor iedereen ontwerpt. Daarom steunde ik deze internationale wedstrijd van Inter.

- Bart Somers, minister van Gelijke Kansen



Doel was om 't Grom toegankelijk te maken voor iedereen, ongeacht fysieke beperkingen. Het uitgangspunt was dat we geen extra belevingen wilden ontwerpen voor mensen met deze noden. Alles moet geïntegreerd en interessant zijn voor elke bezoeker. Ik ben Inter erg dankbaar om ons tijdens workshops de kans te geven om met ervaringsdeskundigen te spreken. Daar heb ik veel uit geleerd.

- Iske Tjolle, studente postgraduaat Space and Service design aan Thomas More, winnend ontwerp



Het was uitermate boeiend en inspirerend om deel te mogen uitmaken van het webevent. De projecten van de studenten getuigden van veel inzicht en motivatie om toegankelijkheid als vanzelfsprekendheid in te voegen in elke fase van het designproces, vaak met innovatieve ideeën. En de praktijkvoorbeelden die we filmden, geven een goed beeld van hoe Universal Design langzaam de norm wordt. The future is bright!

- Lieven Scheire, wetenschapper en comedian



UD internationaal in de kijker

Lieven Scheire lichtte toe waarom Universal Design goed is voor iedereen. Onny Eikhaug, voorzitter van EIDD Design for All Europe, sprak over de voordelen van UD als strategie voor innovatie en inclusie die mensen centraal zet. De winnende studententeams kwamen aan het woord over hun ontwerpen. We sloten af met goede praktijkvoorbeelden: het toegankelijke kantoorgebouw Herman Teirlinck, het openluchtmuseum met een toegankelijke infrastructuur en inclusieve beleving Bokrijk, en de toegankelijke en inclusieve evenementen in de Ghelamco Arena in Gent.

Ongeveer 750 kijkers volgden mee. Je kon kiezen uit een versie met een tolk Vlaamse Gebarentaal, met audiobeschrijving of met Nederlandstalige of Engelstalige ondertiteling.



Ook het webevent bekijken?



De winnende ontwerpen en eervolle vermeldingen ontdekken?

● Toegankelijke videovergaderingen en webevents

Net als voor een fysieke bijeenkomst moet je bij videovergaderingen of webinars rekening houden met toegankelijkheidsvoorwaarden om zeker te zijn dat iedereen kan deelnemen.

Want ons leven speelt zich meer en meer online af en COVID-19 bracht dat in een stroomversnelling. Dat brengt uitdagingen mee.

Hoe je webevents of videovergaderingen toegankelijk maakt, lees je in onze 11 basistips. Die toetsten we af met ervaringsdeskundigen. Zo getuigde Sofie Van Regenmortel, die slechthorend is, over haar ervaringen met webinars.

De tips vraag je via onze website aan. Ook voor deelnemers zijn ze handig. Je geeft er kant-en-klaar mee aan wat je nodig hebt om vlot mee te doen.

Als organisator kan je ook nog voor advies op maat bij ons terecht. Als je rekening houdt met toegankelijkheid is dat niet alleen goed voor mensen met een beperking. Veel oplossingen zijn handig voor al je deelnemers. Win-win voor iedereen dus.

Sommige oplossingen kan je ruimer gebruiken. Zet je als overheid, bedrijf of organisatie een video op je website of sociale media? Denk dan ook een keer aan ondertiteling voor slechthorenden, een tolk Vlaamse Gebarentaal voor dove mensen of audiobeschrijving



In 2020 schakelden we over naar een online wereld. Boeiend en verrijkend, maar ook vermoeiend voor personen met een beperking. Dat wij met onze 11 tips voor gebruikers en organisatoren en ons advies op maat een webevent aangenamer maken voor velen, geeft een fijn gevoel.

- Marjolijn Clijsters, Medewerker Communicatie en Marketing - Inter



voor blinden en slechtzienden. Zo mist niemand iets van wat je aan de wereld wilt vertellen.

Zelf gaven wij in 2020 het goede voorbeeld bij ons webinar U Design for Real People en de lancering van Circuit Sortie. Daarover lees je op een andere plaats meer. Bij ons Vlaams Overlegplatform Toegankelijkheid werkten we met tolken Vlaamse Gebarentaal en liveondertiteling. En ons laatste filmpje op onze sociale media had bijvoorbeeld ondertiteling en een tolk Vlaamse Gebarentaal in beeld.



Meer info en het filmpje van Sofie zien?



Dankzij Inter kon ik mee sensibiliseren rond de toegankelijkheid voor mensen met gehoorverlies van de online wereld, bijvoorbeeld bij webinars. Een echte win-win, want we hebben met het filmpje ook de diversiteit van slechthorendheid kunnen tonen door een jong iemand voor de lens te brengen.

- Sofie Van Regenmortel, statisticus bij Statbel, vrijwillig onderzoeker bij de VUB en ervaringsdeskundige

● Aandacht voor toegankelijkheid

Onze leefomgeving bestaat uit verschillende onderdelen. Denk aan gebouwen, buitenomgeving, producten, mobiliteit, dienstverlening, evenementen, informatie. Toets de omgeving af aan **de 6 B's** van toegankelijkheid om te weten of ze toegankelijk is..



De 6 B's van toegankelijkheid.

- **Betreedbaar:** Kan iedereen binnen? Ook als je geen trappen kan nemen?
- **Bruikbaar:** Kunnen mensen doen wat ze van plan zijn?
- **Bereikbaar:** Kan iedereen er geraken? Zonder drempels of omwegen?
- **Beschikbaar:** Is het er als mensen het nodig hebben?
- **Begrijpelijk:** Begrijpt iedereen alle informatie? Ook zonder alles twee keer te moeten lezen?
- **Bekend:** Kan je eenvoudig opzoeken wat je nodig hebt?

Betaalbaarheid is voor mensen ook belangrijk. Dat begint met slimme beleidskeuzes en een duurzame strategie voor de lange termijn.

Onze leefomgeving is een aaneenschakeling van onderdelen. En de keten is zo sterk als de zwakste schakel. De samenhang bepaalt de kwaliteit. Is één deel niet toegankelijk? Dan is de keten onderbroken. En sluit je mensen uit. De verplaatsingsketen is hier een goed voorbeeld van.

De verplaatsingsketen: vier schakels volgen elkaar op en hangen samen:

1. Plan je bezoek

2. Verplaatsing

3. Bezoek

4. Weer terug

In iedere schakel zijn deze onderdelen van belang:

- Betrouwbare informatie
- Fysieke toegankelijkheid
- Kwaliteit van dienstverlening en communicatie

Een toegankelijke omgeving is makkelijk in gebruik, comfortabel, duurzaam en veilig. In een toegankelijke leefomgeving kan iedereen meedoen. Iedereen kan er zich ontplooien en naar eigen vermogen kansen grijpen. Zelfstandig en evenwaardig, net als de anderen.

- **Elkaar ontmoeten:** In een aangename publieke omgeving die iedereen kan gebruiken. Die veilig is en ook zo aanvoelt. Waar je je vrij verplaatst.
- **Jezelf ontplooien:** Leren is leven. Je vaardigheden ontplooien, is belangrijk voor je eigenwaarde.
- **Zelfstandig zijn:** Zelf je weg vinden, zonder afhankelijk te zijn van anderen. Iets voor anderen betekenen. Via werk of vrijwilligerswerk.



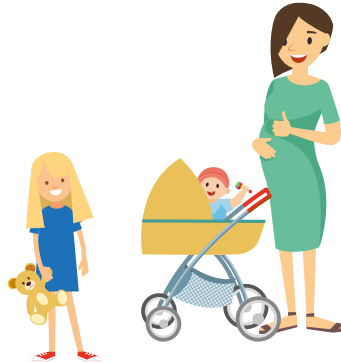
Iedereen heeft belang bij toegankelijkheid. En met iedereen bedoelen we jij en ik. Echte mensen. Van opgroeiende peuter tot ervaren oudere. Fris en monter, Maar ook als je bijvoorbeeld van alles aan je hoofd hebt, armen te kort of als je met een tijdelijke blessure zit. Iedereen dus, met of zonder handicap. Mensen gebruiken ook hun omgeving in verschillende rollen: als bezoeker, werknemer, bewoner of klant.

1/5

is ouder dan 65



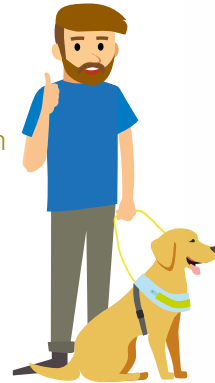
- **Op elke leeftijd:** Ongeveer één op vijf mensen is ouder dan 65. En dit aantal stijgt. In een toegankelijke leefomgeving blijf je als oudere lang zelfstandig. Ook in je eigen huis.



- **In alle omstandigheden:** Denk aan ouders met een kinderwagen, leveranciers met een steekkarretje, je handen vol boodschappentassen of een gebroken been.

1/7

onder de 65 jaar heeft een beperking



- **Met of zonder handicap:** Ongeveer één op zeven mensen onder de 65 jaar heeft een beperking, met of zonder handicap.

3

Werken aan toegankelijkheid

Duik in mooie voorbeelden van ons dienstverleningsaanbod van het afgelopen jaar.



Met het kwaliteitslabel voor toegankelijke kantoorgebouwen gaan we verder dan alleen de wetgeving. Want naast bezoekers hebben bijvoorbeeld ook werknemers recht op een toegankelijke werkomgeving. Bij de opdrachtvoorstelling gaven we de drie ontwerpteams een korte intro tot het label en de belangrijkste principes. Als je met die basisbeginselen van in het begin rekening houdt, gaat dat niet ten koste van esthetiek en betaalbaarheid.

- Dorien Van Doorselaer, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design - Inter

LABELTRAJECT

2060 Centraal, alle diensten toegankelijk op één plaats

De stad en het OCMW van Antwerpen willen de centra voor sociale dienstverlening in de stad in één centraal gebouw onderbrengen, het dienstencentrum 2060 Centraal. Een goede toegankelijkheid voor bezoekers en werknemers is een belangrijk einddoel.

Om dat te bereiken, streven ze naar ons kwaliteitslabel voor een toegankelijk kantoorgebouw. Deze voorwaarde stond dan ook in het bestek van de ontwerpwedstrijd. De drie geselecteerde ontwerpteams kregen begin 2020 een opleiding over de basisprincipes voor een toegankelijk gebouw.

Voor de beoordeling bezorgden we een insteek aan de jury. Die selecteerde het voorstel van META. Eind 2020 zat het project in de fase van het voorontwerp. We geven bij elke stap van het project advies, tot en met de ingebruikname. Zo is een goed toegankelijk resultaat verzekerd.



De stad en het OCMW dragen de toegankelijkheid van publieke gebouwen voor alle bevolkingsgroepen hoog in het vaandel. Voor het project 2060 Centraal streven we naar het kwaliteitslabel voor een toegankelijk kantoorgebouw zodat iedereen het zo zelfstandig en onopvallend mogelijk kan gebruiken. We kozen voor het begeleidingstraject van Inter, waarbij we van bij het eerste schetsontwerp tot en met de oplevering en ingebruikname advies inwinnen. Dankzij deze nauwe samenwerking slagen we erin om de toegankelijkheidseisen op een kwalitatieve manier te integreren.

- Inge Denecker, projectleider AG Vespa



Meer weten over het label toegankelijk kantoorgebouw?

LABELTRAJECT

● Kantoor 2023, voluit kiezen voor kwaliteit

In 2023 verhuist een grote groep medewerkers van de Vlaamse overheid naar de vroegere WTC-site in Brussel. Die krijgt een nieuw leven als een duurzaam en circulair gebouw met een mix van wonen en werken. Nog een belangrijk doel dat hand in hand gaat met duurzaamheid: volledige toegankelijkheid.

Niet verwonderlijk als je weet dat een van de bouwheren Het Facilitair Bedrijf van de Vlaamse overheid is (HFB). Voor hen ontwikkelden we al een label met drie niveaus voor toegankelijke kantoorgebouwen. Vlaams minister Jan Jambon, bevoegd voor facilitair management, bouwt met dit label het toegankelijkheidsbeleid van de grote kantoorgebouwen verder uit.

Kantoor 2023 is het eerste gebouw met de ambitie om het hoogste niveau te halen, het A++ label. Dat staat voor een toegankelijk gebouw met veel gebruikscomfort voor alle doelgroepen en dit voor zowel bezoekers als werknemers.

Eind 2020 was het gebouw in de werffase. Als deel van het bouwteam is Inter bij elke stap betrokken. In nauwe samenwerking met bouwheren HFB en Befimmo en de architectenbureaus toetsen we in elke fase de normen voor het label af. En dat doen we van het ontwerp tot en met de oplevering. Het resultaat wordt een kantoorgebouw van kwaliteit, waar je graag en makkelijk werkt of over de vloer komt, ook als je een beperking hebt. Een lichtend voorbeeld voor andere kantoorgebouwen.

ZIN, het multifunctioneel project waarin Kantoor 2023 zal huizen, inspireert iedereen die het leert kennen! Zo zal ZIN een echte referentie zijn op vlak van energieprestaties en circulariteit. Ook op het gebied van toegankelijkheid is ZIN dankzij Het Facilitair Bedrijf en Befimmo een voorbeeldproject. Door het constructieve advies en de goede ondersteuning van Inter, zal ZIN het toegankelijkheidslabel A++ behalen.

- Wim Plaum, Project Manager Befimmo



Hier zullen diverse generaties met verschillende verwachtingen en houdingen samenkomen en werken. Het doel is dat iedereen zich thuis en welkom voelt en het gebouw op een gelijkwaardige manier kan gebruiken.

- Nadine Böve, projectmanager Het Facilitair Bedrijf

Ons kwaliteitslabel voor toegankelijke kantoorgebouwen speelt in op belangrijke trends in de bouwsector. Er was al een focus op meer technische aspecten zoals energieprestaties en circulair bouwen. Dit label richt de aandacht op het menselijk aspect, want hoe je het ook draait of keert, je bouwt voor mensen!

- Caroline Delveaux, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design - Inter



Meer weten over het label toegankelijk kantoorgebouw?



Een advies voor een woonzorgcentrum gaat veel verder dan alleen maar een advies over de structuur van het gebouw. Ergonomisch zorg kunnen verlenen en hulpmiddelen gebruiken staan centraal. We houden rekening met zowel de bewoners als de werknemers. Naast fysieke toegankelijkheid speelt ook de beleving een grote rol. Ons doel: een plek waar het fijn wonen is!

- Lieve Houbrechts,
Adviseur Wonen en Zorg
- Inter

BEGELEIDINGSTRAJECT

● In een toegankelijk woonzorgcentrum voel je je thuis

Toegankelijkheid is een deel van de erkenningsvoorwaarden voor woonzorgcentra. Wie wil bouwen, verbouwen of uitbreiden, moet bij ons een advies inwinnen en er rekening mee houden van bij het ontwerp tot de uitvoering. Een verplichting, ja, maar wel eentje waar bewoners, bezoekers en werknemers alleen maar bij winnen.

Op al die gebruikers van het gebouw, met hun verschillende rollen, is ons advies gericht. We verfijnen onze richtlijnen op maat van elke doelgroep. Het gaat verder dan alleen de toegankelijkheid van de structuur van het woonzorgcentrum. Voor een resultaat met veel comfort geven we ook gedetailleerd advies over de afwerkings-elementen. Daarmee krijg je een ergonomische en aangename zorgorganisatie voor de zorgverleners.

Maar hét centrale uitgangspunt is altijd bewoners er zo fijn en zelfstandig mogelijk te laten wonen, in een omgeving met leefkwaliteit. Een mooi voorbeeld uit 2020 is het nieuwe woonzorgcentrum Orelia in Sint-Truiden, met 76 kamers en 33 assistentiewoningen. Het bewijst dat je met een toegankelijk ontwerp een mooie en aangename plek kan laten bouwen om te wonen, te werken of te bezoeken.



De samenwerking met Inter verloopt zeer constructief. Naast hun deskundig advies, integreren we ook hun tips in onze toekomstige projecten, zodat onze woonzorgcentra optimaal toegankelijk zijn

- Filip Dendas,
projectleider Orelia
Bouw NV



BEGELEIDINGSTRAJECT

● Van Eyck, een tentoonstelling die iedereen liet meegenieten

We kregen heel wat positieve reacties over de toegankelijkheid van de Van Eyck-tentoonstelling in het MSK Gent. Een mooi resultaat van de samenwerking tussen Inter, Toerisme Vlaanderen, het MSK, de toegankelijkheidsambtenaar van Gent en organisaties zoals Doof Vlaanderen en Zicht op cultuur. Er zit een sterk en gedreven team binnen het MSK zelf dat alle feedback ter harte nam én vooral ook hun medewerkers goed briefde. Kortom, een echt voorbeeldproject!

- Geneviève Deflortrie, productmanager Toerisme Vlaanderen

In het MSK kon je de grootste Van Eyck-tentoonstelling ooit bezoeken. Het museum werkte samen met Inter, Toerisme Vlaanderen en anderen om ervoor te zorgen dat iedereen zonder problemen van de tentoonstelling kon genieten.

We gingen na welke knelpunten er waren op het traject en bij de opstelling en beleving van de tentoonstelling. We namen ook het ruimere gebouw en de omgeving onder de loep, zoals de toegangspaden, het parkeerterrein, de ingang, de bewegwijzering in het hele gebouw, de eetgelegenheden en het sanitair. Van onze bevindingen maakten we een verslag met voorstellen voor aanpassingen. Daarmee ging het museum aan de slag. Het resultaat mocht er zijn. Op nog geen anderhalve maand kwamen er bijna 130.000 bezoekers over de vloer.

En toen stak corona een serieuze stok in de wielen. Vroeger dan gepland gingen de deuren van de tentoonstelling dicht. Wil je ontdekken wat Toerisme Vlaanderen deed om mensen toch van thuis uit te laten genieten van een museumbezoek? En hoe Inter daarbij hielp? Blader maar door naar het volgende artikel.



Mijn man is rolstoelgebruiker en ik kan niet genoeg benadrukken hoe goed iedereen ons geholpen heeft, van onthaalpersoneel tot suppoosten. Proficiat voor de goede toegankelijkheid. Daar kunnen veel andere grote musea een voorbeeld aan nemen!

- Een reactie van iemand die de tentoonstelling bezocht



BEGELEIDINGSTRAJECT

● Toerisme Vlaanderen geeft het goede voorbeeld met Stay-at-home-museum

Door de lockdown konden we geen Inter-beeldenfluisteraars meer inzetten bij de grootse Van Eyck-ten-toonstelling in Gent. Maar Toerisme Vlaanderen liet zich makkelijk overtuigen om ook online een toegankelijk aanbod uit te werken. De 'Stay-at-home' virtuele museumrondleidingen kregen na ons advies zowel ondertiteling, gebarentaal en audiobeschrijving. En dat in verschillende talen. Zo konden doven en slechthorenden en blinden en slechtzienden wereldwijd genieten van deze pareltjes van Vlaamse kunst. Een schitterend alternatief en een vernieuwend voorbeeld van toegankelijkheid.

- Thomas Desmet,
Stafmedewerker Events -
Inter



Bekijk hier de toegankelijke filmpjes van Toerisme Vlaanderen.

Door de coronamaatregelen in 2020 waren de musea lang gesloten. Daarom maakte Toerisme Vlaanderen filmpjes over Rubens, Bruegel, Van Eyck, Ensor en het Mechelse stadspaleis Hof van Busleyden. Deze VIP-rondleidingen kan je nog altijd thuis in alle comfort bekijken.

We konden Toerisme Vlaanderen makkelijk overtuigen om ze toegankelijk te laten maken. Dit paste ook mooi binnen het beleid van Vlaams minister van Toerisme Zuhail Demir voor toegankelijkheid als basisvoorwaarde te gebruiken bij alle ontwikkelingen waarbij het agentschap betrokken is en daarvoor de krachten te bundelen met Inter. Zo genieten cultuurliefhebbers mee met een beperking van een versie op maat. Je kan kiezen uit een rondleiding met ondertitels, met een Tolk Vlaamse Gebarentaal of met audiodescriptie. Bij dat laatste krijg je een mondelinge beschrijving van wat er in het beeld te zien is.

Een mooi voorbeeld van toegankelijkheid en inclusie!



Omdat een wereldwijde pandemie reizen en uitstappen onmogelijk maakte, deelde Vlaanderen zijn culturele schatten met de wereld. 'Stay-at-home museums' bleek méér dan een tijdelijk digitaal alternatief, want we kozen voor een heuse VIP-benadering. Bovendien zorgde Inter ervoor dat de hele ervaring zo toegankelijk mogelijk werd voor kunstliefhebbers met en zonder beperking, samen met Toerisme Vlaanderen, lokale overheden en adviesraden, de musea zelf en organisaties zoals Doof Vlaanderen, Zicht op cultuur en anderen.

- Pieter Ghijssels,
productmanager
toegankelijk toerisme,
Toerisme Vlaanderen

BEGELEIDINGSTRAJECT

● Een school voor iedereen

Het Vlaamse regeerakkoord zegt dat kinderen met een beperking, als dat kan, in het gewoon onderwijs les moeten kunnen volgen. Een ontoegankelijk schoolgebouw mag dan geen drempel zijn. Op vraag van het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs ontwikkelden we al ooit een werkinstrument voor bouwheren en ontwerpers.

Ook provinciale en lokale overheden spelen een belangrijke rol voor meer toegankelijkheid en dus meer kansen voor al hun inwoners. De provincie Vlaams-Brabant trekt bijvoorbeeld al flink aan de kar met een jaarlijks basispakket voor lokale besturen met 20 uren gratis toegankelijkheidsadvies door Inter.

Dat je daar mooie dingen mee kan doen, bewijst het voorbeeld van de gemeente Gooik. Voor haar nieuwe schoolgebouw in Oetingen deed zij een beroep op ons volledige begeleidingstraject van de eerste schets tot en met de oplevering. In nauwe samenwerking met bouwheer, ontwerpers en uitvoerders toetst onze adviseur elke stap van het project af op toegankelijkheid. Zo krijg je een schoolgebouw zonder drempels en met veel comfort voor iedereen: leerlingen, leerkrachten, ouders en andere bezoekers.



Onze inspiratiebundel voor toegankelijke schoolgebouwen downloaden?

Een toegankelijke omgeving voor al onze inwoners zou vanzelfsprekend moeten zijn. Daarom moet toegankelijk ontwerpen de norm worden. In samenwerking met Inter bieden we de gemeenten toegankelijkheidsadvies aan bij hun bouwprojecten, waarvoor de provincie de kosten draagt. De nieuwe school in Gooik is daar een mooi voorbeeld van.

- Tom Dehaene, gedeputeerde provincie Vlaams-Brabant



Het project in Oetingen is een brede school. Na de uren kan deze school gebruikt worden door jong en oud. De samenwerking met Inter heeft ons geholpen om een school te ontwerpen die voor iedereen toegankelijk is.

- Kelly Hendriks, architect B-ILD architects

We volgden de toegankelijkheid van het schoolproject in Oetingen-Gooik op van bij het voorontwerp. In een eerste fase werkten we samen met B-ILD architects structurele knelpunten weg voor de omgevingsvergunning. In een volgende fase bespraken we afwerkingsdetails zodat iedereen later zelfstandig en gelijkwaardig het schoolgebouw kan gebruiken.

- Filip Belmans, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design - Inter





BEGELEIDINGSTRAJECT

James Ensorhuis, toegankelijk in detail én beleving

In juli opende het James Ensorhuis in Oostende de deuren na een grondige vernieuwing. Een onafhankelijke en gelijkwaardige museumbeleving voor iedereen stond centraal bij dit project. Mét respect voor de erfgoedwaarde.

Opdrachtgever Toerisme Oostende schakelde Inter in voor een uitgebreid begeleidingstraject. Voor dit hefboomproject met subsidies van Toerisme Vlaanderen was een toegankelijk resultaat trouwens een voorwaarde. In elke fase, van bij het voorontwerp tot aan de uitvoering was er een nauwe samenwerking met opdrachtgever, ontwerp bureaus en uitvoerders. In oktober deden we nog een eindcontrole.

Als rolstoelgebruiker kan je nu ook het beschermde woonhuis van Ensor bezoeken, dankzij een doordacht geplaatste lift. In vijf interactieve ruimtes is er een beleving voor iedereen en voor verschillende zintuigen. Je kan er bijvoorbeeld dingen voelen of beluisteren. Zo zijn er audiogidsen met audiodescriptie voor blinde of slechtziende mensen.

Het leven en werk van de grote schilder komen zo tot leven voor iedereen. Mooi!

- Yiling To, Adviseur
Toegankelijkheid en
Universal Design - Inter



We zijn fier op de realisatie van dit project dat aan elke doelgroep een volwaardige beleving aanbiedt. Er is niet alleen aandacht voor bezoekers met een mobiliteitsbeperking, maar ook voor mensen met een visuele of auditieve beperking. Bovendien is er ook nog een leuk familietraject met zoektocht. Dankzij de jarenlange ervaring van Inter en de open blik van de architecten en uitvoerders, kwamen we tot dit prachtige resultaat.

- Sam Lauwers, coördinator
Toerisme Oostende





Chartergemeenten die van start gaan met het kwaliteitstraject zijn vaak enthousiast over de interactie tussen medewerkers van verschillende diensten. Deelnemers aan de sessies zeggen veel van elkaar te leren. Ze krijgen zicht op elkaars inspanningen, problemen en uitdagingen.

- Tine Missinne, Regio-coördinator | Coördinator Gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid - Inter



Meer info over dit charter?

CHARTERTRAJECT

Charter 'Naar een toegankelijke gemeente' in Antwerpen en Brugge

Gemeenten en steden hebben een sleutelfunctie op vlak van toegankelijkheid. Om hun beleid goed te ondersteunen, is er het chartertraject 'Naar een toegankelijke gemeente'.

Met dit charter engageer je je als lokaal bestuur om de toegankelijkheid in je gemeente te verbeteren. Ons begeleidingstraject start met een uitgewerkte methodiek. Er zijn sessies voor medewerkers uit alle gemeentediensten, schepenen en adviesraden. We brengen samen het huidige beleid in kaart en evalueren het vanuit ons referentiekader. Daarna bepaalt de gemeente haar ambities in een groeitraject en legt ze acties voor de toekomst vast.

Al meer dan dertig steden en gemeenten in Vlaanderen ondertekenden het charter. In 2020 kwamen onder andere Antwerpen en Brugge erbij.

In Antwerpen gingen burgemeester en schepenen zelfs op pad met rolstoel en blindenstok. Zo ontdekten ze meteen hoe belangrijk het is om werk te maken van toegankelijkheid voor iedereen. Met het charter kozen ze op 7 februari voor een structurele aanpak, van bij de start van elk project.

Brugge volgde op 8 december en gaf aan dat ze haar beleid zal uitbouwen in samenspraak met bewoners en adviesraden. Met een eigen toegankelijkheidsambtenaar geeft de stad ook al het goede voorbeeld.



© Dirk Kerstens



Binnen gelijke kansen is toegankelijkheid vanzelfsprekend een speerpunt, maar het is ons doel om er een prioriteit van te maken binnen alle beleidsdomeinen. We kiezen voor een structurele aanpak waarbij we toegankelijkheid bij elk nieuw project vanaf het begin meenemen. Alle stadsdiensten en organisaties moeten dus mee. Zeker voor een stad als Antwerpen is dat geen evidente opdracht. We zijn dan ook blij dat Inter ons hierbij begeleidt en we kijken uit naar een fijne samenwerking.

- Karim Bachar, schepenen voor gelijke kansen en inburgering & integratie Antwerpen



Met dit charter kiest Brugge voor een structurele aanpak van toegankelijkheid. Toegankelijkheid wordt met andere woorden bewust en doordacht ingebed in het dagelijks beleid en de werking van de stad. Het is voor mij erg belangrijk dat alle inwoners en bezoekers gelijkwaardige en onafhankelijk toegang hebben tot gebouwen, publieke ruimte, dienstverlening en communicatie van de stad.

- Dirk De fauw, burgemeester van Brugge

CHARTERTRAJECT

● Changing Places, comfort in het toilet voor iedereen

Stel je voor: je bent op stap en moet dringend naar het toilet, maar je vindt er geen. Als dat een keer gebeurt, is dat al vervelend. Is het dagelijkse kost, dan kan je eigenlijk nergens heen. Zeker voor mensen met een handicap zijn toiletten vaak niet goed genoeg aangepast of uitgerust. Voor wie meer ruimte, meer uitrusting en plaats voor assistentie nodig heeft, zijn changing places een oplossing.

Daarom startten we dit jaar met het charter Changing Places. Zo kunnen meer mensen een stapje in de wereld zetten. Als projectontwikkelaar, gemeente of stad, eigenaar of uitbater van een plaats waar veel volk over de vloer komt, krijg je een begeleiding van A tot Z. Daarmee richt je een kwaliteitsvolle changing place in voor je bezoekers of inwoners. Als producent van sanitaire producten krijg je ondersteuning om uit te pakken met een aanbod dat past in het changing-placesconcept. Het charter geeft je de garantie van kwaliteit.

Zo krijg je meteen ook een groter potentieel aan klanten of bezoekers: mensen met een handicap zelf en de vrienden of familie met wie ze op pad gaan. Het zorgt voor positieve publiciteit en je toont er je maatschappelijke betrokkenheid mee.

Je krijgt van ons advies op maat over de inrichting van de ruimte, de producten en afwerking. Als je ontwerp niet volledig kan voldoen aan onze normenfiche, dan zoeken we samen naar alternatieven op maat van jouw situatie.

- Jana De Reu,
Adviseur Wonen en Zorg
- Inter



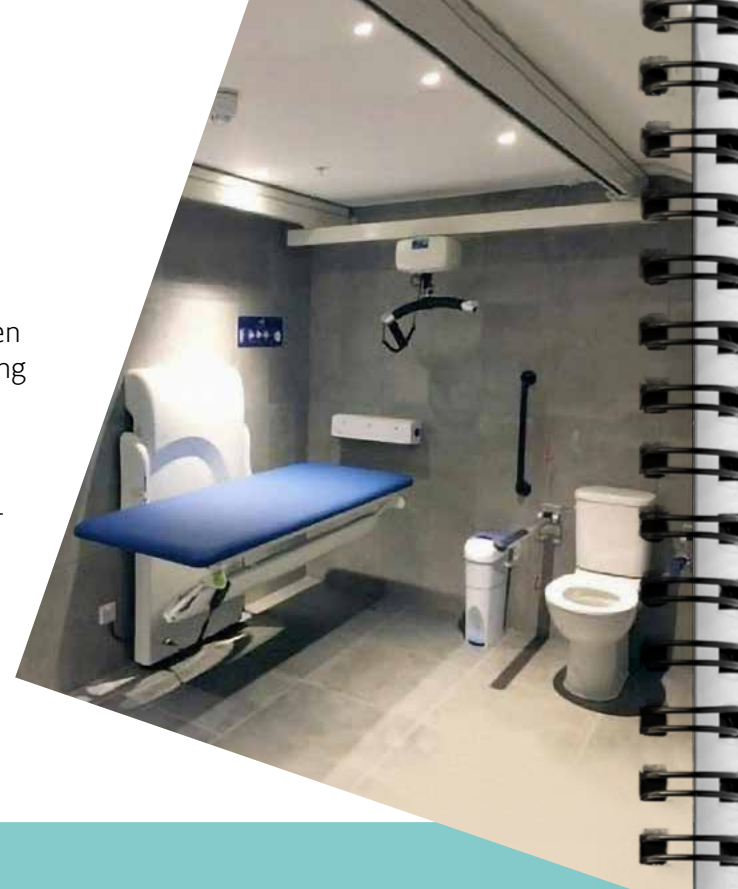


Een changing place herken je aan:

- een toegankelijke ligging, makkelijk te vinden dankzij het logo en duidelijke bewegwijzering
- een toilet, wastafel, verzorgingstafel voor volwassenen, privacyscherm en tillift
- een goede verlichting, aangename en rustgevende ruimte, antislipvloer en desinfectie-systeem, soms ook een douchezone
- genoeg plaats voor iemand met een handicap en tot twee assistenten of zorgverleners.



Meer info?



“Wie op stap wil met mensen met een ernstige beperking, heeft nood aan een aangepaste ruimte om hen te verzorgen of te verschonen. In Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk geraken changing places stilaan ingeburgerd. Vlaanderen kan hierin niet achter blijven. Door te kiezen voor aangepaste verzorgingsruimtes verlagen we de drempel om deel te nemen aan het sociale leven. Met dit concept zet Inter een stap vooruit om onze Vlaamse steden en gemeenten inclusief en toegankelijk te maken voor iedereen.”

- Bart Somers, minister van Gelijke Kansen

Deze maatschappelijk verantwoorde ondernemers gingen al het engagement aan om samen met ons te werken aan toegankelijke toiletten voor iedereen. Ben jij de volgende?



LABELONTWIKKELING

● Kwaliteitslabel voor de sportsector

‘Sport voor iedereen’, daar werken Inter en Sport Vlaanderen al aan sinds begin 2019. Toen startten we met een project rond een kwaliteitslabel voor toegankelijkheid voor de sportsector. De centrale vraag: hoe geven we sportaccommodaties vorm en optimaliseren we ze in functie van toegankelijkheid?

We hielden focusdagen met 27 deelnemers en een onlinebevestiging waar maar liefst 734 mensen op reageerden, sporters met en zonder beperking. Het afgelopen jaar verwerkten we hun in- steek verder, samen met gegevens uit de sportwereld en uit een literatuuronderzoek. Het resultaat is een leidraad met normen voor toegankelijkheid voor infrastructuur, communicatie, dienst- verlening en beleid, waarmee de sportsector aan de slag kan.

‘Bovenlokale sportinfrastructuur Sport Vlaanderen – 2020’

Vlaanderen maakte een decreet om bovenlokale sportinfrastruc- tuur en topsportinfrastructuur te ondersteunen. Daarmee zet het haar middelen in op bovenlokale sportinfrastructuur die zo veel mogelijk sporters aantrekt en rekening houdt met hun noden. Inter nam deel aan de beoordelingscommissie van de ingediende projecten. Bevoegd minister Ben Weyts wil bovendien bestaande infrastructuur voor een breed publiek meer toegan- kelijk maken.



De sportwereld is een boeiende wereld: er ontstaan steeds nieu- we (G)-sporttakken en de focus op innovatie creëert spannende mo- gelijkheden. Het beweegt er, letterlijk en figuurlijk. Heel fijn om vanop de eerste rij mee te maken hoe Sport Vlaanderen inzet op inclusie en werk maakt van toegankelijk- heid voor iedereen.

- Annelies Vogelaers, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design - Inter



Regelmatig bewegen en sporten, levert heel wat gezondheidswinst op, zowel fysiek, psychisch als sociaal. Om iedereen deze mogelijkheid te bieden, werken we samen met Inter aan een toegankelijkheidslabel voor sportinfrastructuur. Want sport zou voor iedereen toegankelijk moeten zijn.

- Diederik Van Briel, afdelingshoofd Sportinfrastructuur Sport Vlaanderen

Inter werkt mee aan het beoordelen en selecteren van sportinfrastructuurprojecten die de nadruk leggen op samenwerking, integrale toegankelijkheid en innovatie. Voor de projectoproep 2020 was er een budget van 5 miljoen euro en van de 34 ingediende projecten haalden er 10 projecten de selectie. Nog een mooie stap naar een meer toegankelijke sportwereld.



BELEIDSONDERSTEUNING

● Hoorzitting Vlaamse toegankelijkheidsverordening in Vlaams Parlement

De Vlaamse toegankelijkheidsverordening bestaat al meer dan tien jaar. Inter onderzocht in 2019 in opdracht van de Vlaamse ministers van Gelijke Kansen en van Omgeving of deze verordening voor een betere toegankelijkheid zorgt.

We bekeken wat er volgens mensen met een handicap, ontwerpers en omgevingsambtenaren invloed heeft op toegankelijkheid. En we gingen na hoe een overheid kan omgaan met de maatschappelijke uitdaging van toegankelijkheid, wat daarbij ondersteunt en of er aanpassingen nodig zijn.

In 2020 lichtten algemeen directeur Wendy Metten en toegankelijkheidsadviseur Kathleen Polders de resultaten van dit onderzoek toe voor de commissies Ruimtelijke Ordening en Gelijke Kansen van het Vlaams Parlement. Uit de vragenronde bleek het algemene besef dat toegankelijkheid nog een enorme uitdaging is in Vlaanderen. Positief is de grote bereidheid bij parlementsleden om daar werk van te maken. Ook als beleidsuitvoerende partner staat Inter klaar om te zorgen voor samenhang en afstemming binnen de Vlaamse overheid. Een pluspunt daarbij is onze schakelfunctie tussen beleid en praktijk.



Dankzij deze hoorzitting kregen wij bij Inter nog meer voeling met wat er in het parlement en bij beleidsmakers leeft. Zo nemen we onze verbindende rol nog beter op. Want wetgeving is een belangrijke hefboom om zowel beleidsmatig als in de samenleving echt het verschil te maken. Maar er is meer nodig: meer bewustwording en de juiste expertise. Samen met hanteerbare regels zijn dat dé ingrediënten om successen te boeken op vlak van toegankelijkheid.

- Wendy Metten, Algemeen Directeur - Inter



De sterkte van onze samenleving wordt bepaald door de mate waarin we mensen met een beperking gelijke kansen kunnen bieden. Daarom moeten we inzetten op vereenvoudiging en verruiming van de regelgeving. Een toegankelijke omgeving heeft dan ook voordelen voor ons allemaal.

- Inez De Coninck, Vlaams Parlements lid (N-VA)



Toegankelijkheid moet een evidentie zijn en niet langer een aandachtspunt. Basistoegankelijkheid is een eerste stap, maar ons uiteindelijke doel ligt in een integrale toegankelijkheid. In het bereiken van die doestelling speelt Inter met zijn expertise een belangrijke rol. Hun onderzoeksrapport is boeiend en zet ons hopelijk aan tot weer een volgende stap

- Tinne Rombouts, Vlaams Parlements lid (CD&V)



De evaluatie van de Toegankelijkheidsverordening was ontluisterend. Ondanks alle goede bedoelingen is er nog veel werk aan de winkel om te spreken van echte integrale toegankelijkheid. De verordening is te vrijblijvend. En de integrale toegankelijkheid van een gebouw maar zo sterk als de zwakste schakel. Voor echte stappen vooruit maken we het advies integrale toegankelijkheid beter bindend bij de omgevingsvergunning van het gebouw en zijn omgevingsaanleg.

- Mieke Schauvliege, Vlaams Parlements lid (Groen)



Er is nog een lange weg te gaan in Vlaanderen. Het goede nieuws is wel dat er een ongelofelijke mentaliteitswijziging aan de gang is. Het maatschappelijk besef van het nut van universele toegankelijkheid voor iedereen groeit enorm. Inter speelt daarbij als kenniscentrum een cruciale rol. Lokale en nationale overheden moeten de expertise van Inter de komende jaren nog meer gaan gebruiken.

- Maurits Vande Reyde, Vlaams Parlements lid (Open VLD)



De Vlaamse Toegankelijkheidsverordening schrijft al regels voor, maar dat is niet genoeg. Zij moeten ook opgevolgd worden. Aan voldoende handhaving schort het vaak in Vlaanderen en bij toegankelijkheid is dat niet anders. Om echt aan toegankelijkheid te werken moet Vlaanderen een daadkrachtig inclusief en horizontaal beleid voeren. Op dat vlak ligt er nog veel werk op de plank. En om dat te bereiken moet Inter nog meer dan vandaag de (financiële) middelen en mogelijkheden krijgen om hét expertisecentrum van Vlaanderen te zijn.

- Ludwig Vandenhove, Vlaams Parlements lid (sp.a)



Bekijk de hoorzitting op de website van het Vlaams Parlement



Of download het eindrapport met de resultaten en aanbevelingen van ons onderzoek uit 2019.

SECTORONDERSTEUNING

Naar een inclusief winkelconcept met ZEB

ZEB is een Belgisch modebedrijf met 72 winkels in heel België en een online webshop. Om al zijn klanten een fijne shopervaring te geven, klopte het aan bij Inter.

Samen met ZEB en Hart voor Handicap stelden we een vragenlijst op over ervaringen van shoppers met de toegankelijkheid van kledingwinkels. De resultaten verwerken we tot een rapport. Daarmee kan ZEB verder aan de slag om zijn prioriteiten voor toegankelijkheid te bepalen en de krijtlijnen voor verdere stappen uit te zetten.

In 2021 krijgen managers van ZEB ook nog een vorming over hoe je mensen met een beperking klantvriendelijk onthaalt. Daarmee leiden ze dan hun mensen op de werkvloer op. Ook dat is belangrijk om iedereen een fijne shopervaring te geven. Deze samenwerking met de winkelsector is dus een mooi voorbeeld van een hefboom voor meer inclusie.

Ook in andere sectoren is toegankelijkheid een belangrijke voorwaarde om zo veel mogelijk mensen te laten meedoen in onze samenleving. Denk maar aan de horecasector, de woningmarkt, werkgevers, het onderwijs of nog andere sectoren. Voor elk bedrijf of organisatie die werk maakt van maatschappelijk verantwoord ondernemen, heeft Inter een aanbod van begeleiding en vorming op maat.



Bij dit project begeleiden we ZEB naar een inclusief winkelconcept. We deden een bevraging naar wat kleding in de winkel kopen haalbaar en aangenaam maakt. De focus lag op de shopervaring van mensen met een beperking. Met deze inzichten gaan we samen verder aan de slag.

- Kathleen Polders, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design | Projectmedewerker - Inter



ZEB
MULTI-BRAND FASHION STORE

SECTORONDERSTEUNING

Commerce Cares voor een toegankelijker maatschappij

Ook Comeos beseftte in volle coronacrisis hoe moeilijk het is als je niet gewoon je dagelijks leven kan leiden. En dat dat ook zonder corona al niet makkelijk is voor veel mensen met een beperking.

Met het project Commerce Cares wil deze grote federatie van handel en diensten onze maatschappij toegankelijker maken en bedrijven helpen om werkplekken aan te passen voor personen met een beperking. Comeos laat zich daarvoor begeleiden door Inter en door het Waals-Brusselse CAWaB.

In een eerste fase ontwikkelen we een e-gids over toegankelijkheid van winkels en zorgen we via de Comeos Academy voor opleidingen over toegankelijke en klantvriendelijke winkelgebouwen en online en offline communicatie en dienstverlening. Zo vergroten we de kennis bij het management en op de winkelvloer.

Deze samenwerking past mooi in het streven van Inter naar samenwerking met privésectoren waarin toegankelijkheid een belangrijke hefboom is voor een samenleving waarin iedereen gewoon kan meedoen. Voor koepelorganisaties en bedrijven zijn samenwerkingen als deze een mooie kans om te werken aan een beleid voor duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Graag meer van dat!

In heel wat sectoren is toegankelijkheid een belangrijke hefboom voor meer inclusie. De beste resultaten haal je natuurlijk uit rechtstreekse samenwerking. In Comeos vonden we voor de handel- en dienstensector een partner die voluit zijn schouders zet onder toegankelijkheid, met de klant centraal. En dat is nu net waar we elkaar in vinden!

- Wendy Metten,
Algemeen Directeur -
Inter



© Stefani Dewickere



Met Commerce Cares willen we onze winkelsector toegankelijker maken en werken aan een maatschappij zonder beperkingen voor mensen met een beperking. Toegankelijkheid is één van onze prioriteiten voor maatschappelijk verantwoord ondernemen. Commerce Cares laat zich daarvoor begeleiden door Inter.

- Nathalie De Greve,
Director Sustainability,
Comeos



Meer weten?



De Kust is in onze provincie de toeristische regio bij uitstek. We vinden het belangrijk dat iedereen zorgeloos en vlot kan genieten. We waken over elk onderdeelje van de customer journey, ook voor toeristen met een beperking en ouders of grootouders met jonge kinderen in bolderkar of buggy. Daarom gaf de provincie West-Vlaanderen samen met Toerisme Vlaanderen de opdracht aan Inter voor een update van Ticket naar de zee.

- Sabien Lahaye-Battheu, gedeputeerde Toerisme en Recreatie, provincie West-Vlaanderen

SCREENING

● Ticket naar de zee, zonder drempels naar de kust

De kust blijft een populaire bestemming bij vakantiegangers en dagjestoeristen. Ook als je een beperking hebt, geniet je graag zonder hindernissen van een dagje op het strand en een wandeling met een ijsje op de dijk.

Heel wat kustgemeenten geven het goede voorbeeld met voorzieningen en assistentie voor mensen met een beperking op het strand tijdens de zomer. Veel bezoekers verplaatsen zich graag met de kusttram naar deze Zon, Zee ... Zorgeloos-locaties.

Daarom ontwikkelden we in opdracht van de provincie West-Vlaanderen en Toerisme Vlaanderen routekaarten met de beste routes tussen de toegankelijke tramhaltes en het strand. Samen met ervaringsdeskundigen deden we knelpuntenwandelingen om drempels in kaart te brengen. Vervolgens gaf Inter de kustgemeenten en De Lijn aanbevelingen waarmee ze het openbare domein toegankelijker konden maken. Dit gebeurde al een eerste keer in 2014. Afgelopen jaar werkten we aan de update. Die houdt rekening met toegankelijke haltes die erbij kwamen en veranderingen in het openbare domein.



Meer info over de toegankelijke routes?



Zon, Zee ... Zorgeloos ontdekken?



We screenen samen met ervaringsdeskundigen routes van een toegankelijke halte van de kusttram tot aan het strand. Daarbij legden we de focus op de bereikbaarheid van de zeedijk en de locaties van Zon, Zee... Zorgeloos. De goed toegankelijke routes publiceren we op kaart en online.

- Marieke Vanlooche, Adviseur Toegankelijkheid en Universal Design - Inter



ONDERZOEK

● Kosten en baten van integrale toegankelijkheid

Ook voor onderzoek kan je op Inter een beroep doen, bijvoorbeeld met een opdracht voor een volledige studie. Een andere mogelijkheid is ons in de arm nemen voor je eigen onderzoek. Dat gaat van deelnemen aan een focusgroep of klankbordgroep tot zetelen in een stuurgroep of zelfs een volledige deelopdracht.

Zo werkten we in 2020 nauw samen met het onderzoeksteam van de faculteit Architectuur en Kunst van de Universiteit Hasselt. Dat onderzocht de kosten en baten van integrale toegankelijkheid van publieke gebouwen in opdracht van de Vlaamse overheid. Denk bij 'publieke' aan gebouwen waar bezoekers over de vloer komen, bijvoorbeeld als klant, als patiënt, als leerling of als toeschouwer. Niet alleen overheidsgebouwen dus, maar ook winkels, ziekenhuizen, scholen of cultuurcentra bijvoorbeeld.

Een opvallend besluit: de toegankelijkheidskost ligt gevoelig lager als je van bij het ontwerp integrale toegankelijkheid toepast. Bestaande gebouwen aanpassen, is aanzienlijk duurder. In het geval van kleine handelszaken bijvoorbeeld zelfs tien keer zo duur. De inzichten uit dit onderzoek zijn dan ook een belangrijke stap naar meer gegevens en goed geïnformeerde beslissingen op vlak van toegankelijkheid.

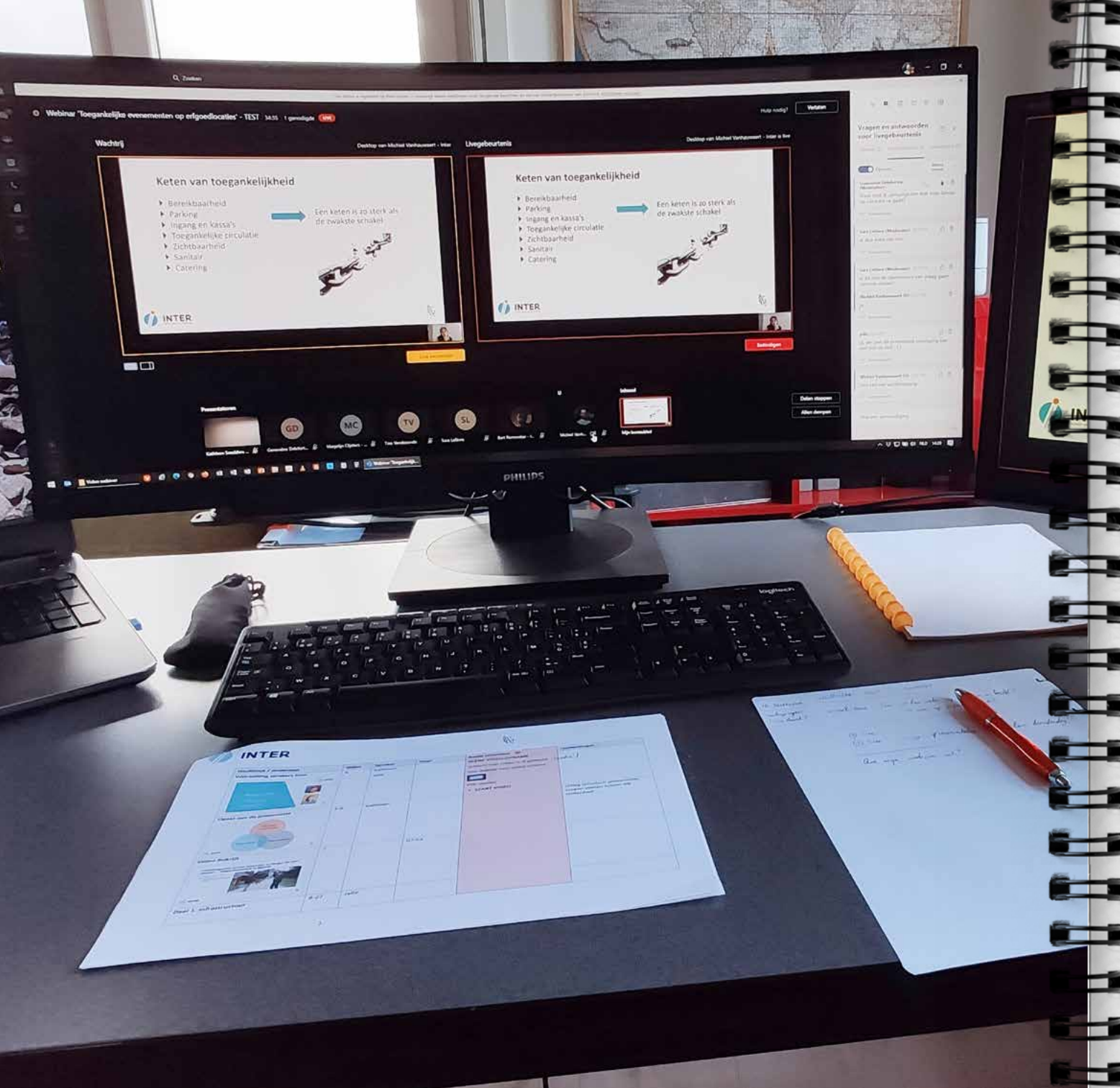


Meer info of het volledige onderzoeksrapport downloaden?

Ontwerpers en opdrachtgevers denken vaak dat een volledig integraal toegankelijk gebouw een te hoge kostprijs zou hebben. Dit onderzoek in opdracht van team Gelijke Kansen in nauwe samenwerking met Inter is een belangrijke stap naar meer inzicht in de directe kosten en baten van Integrale Toegankelijkheid van schoolgebouwen, gemeentehuizen en handelspanden in Vlaanderen. Zo kunnen bouwheren, aannemers en beleidsmakers betere beslissingen nemen.

- dr. Elke Ielegems, architect – researcher, faculteit Architectuur en Kunst, UHasselt



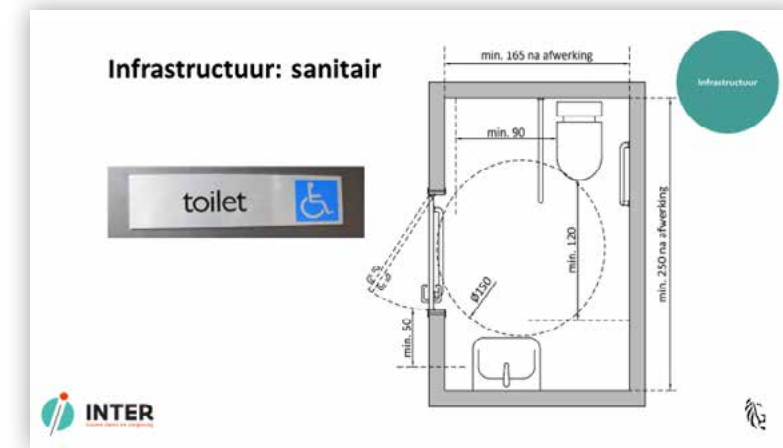


VORMING

● Toegankelijkheid kan je leren

Je las al hoe je onze expertise kan inschakelen om beleid, gebouwen, omgeving, vrijetijdsactiviteiten of dienstverlening toegankelijk te maken. Maar je kan ook leren om zelf met toegankelijkheid aan het werk te gaan.

Daarvoor hebben we een ruim aanbod van vormen op maat voor overheden, ontwerpers, organisatoren, bedrijven en organisaties. Van een korte online workshop tot een hele dag op locatie, ook met ervaringsdeskundigen erbij. Dan hoor je van mensen met een handicap welke drempels er opduiken bij alledaagse dingen. Of een inleefsessie om te ervaren hoe het is om een beperking of handicap te hebben.



Mensen warm maken voor toegankelijkheid en hoe je mensen met een handicap gelijkwaardig behandelt, is echt mijn ding. Door corona moesten we sneller schakelen naar een online aanbod. Uitwisseling van mens tot mens vind ik nog altijd fijner, maar online vorming is zeker een blijvertje.

- Kathleen Smolders,
Vormingsmedewerker -
Inter

Het provinciebestuur streeft ernaar om ons toeristisch en vrijetijdsaanbod betaalbaar, fysiek toegankelijk en duurzaam bereikbaar te maken. Iedereen heeft recht op dit mooie provinciale aanbod, ongeacht inkomen, leeftijd of beperking. Om dit te helpen waarmaken, deden we een beroep op Inter voor vorming.

- David Talloen, beleidsmedewerker provincie Oost-Vlaanderen

Qua inhoud is er veel mogelijk: kennismaken met toegankelijkheid, technische opleidingen over de wetgeving of over inrichting van gebouwen, workshops met praktijkvoorbeelden voor sectoren zoals cultuur, sport, events, wonen of horeca. Of rond een thema zoals beleid, communicatie, klantvriendelijk onthaal of bewegwijzering.

Het afgelopen jaar gaven we tientallen vormingen. Een paar voorbeelden? De stewards van Club Brugge leerden hoe je een voetbalwedstrijd toegankelijk maakt en hoe je omgaat met supporters met een handicap. Het Vlaams steunpunt voor cultureel erfgoed Faro volgde een webinar over toegankelijke events organiseren op erfgoedlocaties. Voor de provincie Oost-Vlaanderen was er een webinar over een toegankelijk aanbod in de provinciale domeinen, erfgoedsites en educatieve centra. Infrastructuur, communicatie en informatie maar ook dienstverlening kwamen er aan bod.



Het was echt interessant en inspirerend om het thema op een bredere en co-creatieve manier op te nemen.

- Luc Feusels, coördinator Provinciaal Streekcentrum de Huysmanshoeve, deelnemer vorming provincie



Meer info?



BELEIDSONDERSTEUNING

● Mobiliteit, een belangrijke werf

Hoe belangrijk mobiliteit is om toegang te krijgen tot het dagelijks leven, dat spreekt bijna vanzelf. Als je naar het werk, de winkel, het ziekenhuis, de kapper, het museum of naar school wil, moet je er ook geraken.

Als partner van de Vlaamse overheid is Inter nauw betrokken bij het Masterplan Toegankelijkheid. Dit plan voor een meer toegankelijk openbaar vervoer kondigde Vlaams minister van Mobiliteit en Openbare Werken Lydia Peeters bij het begin van de nieuwe regeerperiode aan. Het doel is om 50% van de halte-infrastructuur van het openbaar vervoer tegen 2030 voor iedereen toegankelijk te maken. Achter de schermen werkte Inter intensief mee aan de beleidsvoorbereiding. De minister lanceerde het plan in november 2020, in de loop van 2021 volgt de uitrol. Inter geeft ondersteuning, met coachingtrajecten voor gemeenten en een online lerend netwerk om kennis te delen en te inspireren.

We zijn ook op andere terreinen actief voor mobiliteit. We volgen de ontwikkelingen bij de vervoerregio's op en namen bijvoorbeeld in 2020 deel aan de werktafel mobiliteit van SALKturbo, de opvolger van het SALK, het strategisch actieplan Limburg in het Kwadraat, in de vorm van een nieuw actieplan om de Limburgse economie duurzaam te versterken en te versnellen. Zo blijven we aandacht voor toegankelijkheid binnen dit sleutelthema vragen.

- Marcel Wijnker, Adviseur Toegankelijkheid, Mobiliteit en Omgeving
- Inter





Basisbereikbaarheid is er voor iedereen, dit is een ambitie die minister Lydia Peeters tijdens haar legislatuur wil waarmaken. Om dit te realiseren, kunnen wij vanuit het Departement Mobiliteit en Openbare Werken rekenen op de mensen van Inter die hun expertise en enthousiasme inzetten om samen met ons van basisbereikbaarheid een succesverhaal te maken en dat voor iedereen!

- Justine De Leersnyder, beleidsmedewerker Departement Mobiliteit en Openbare Werken, Vlaamse overheid



Meer weten over de coachingtrajecten voor gemeenten en het Masterplan Toegankelijkheid?



INFOGRAFIEK

Werken aan toegankelijkheid

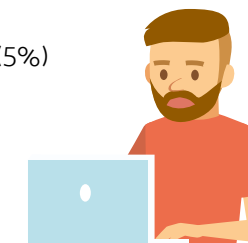
1561 infovragen, met thema:

- Gebouw en omgeving (59%)
- Wonen en welzijn (15,5%)
- Beleid (1%)
- Mobiliteit (10%)
- Vrije tijd en evenementen (3,5%)
- Over Inter (11%)








Wie stelt de vraag? (%)

- Bouwsector (52%)
- Bouwheren (8%)
- Ambtenaren en overheden (13,5%)
- Gebruikers, ouderen (of familie) (10%)
- Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen (5%)
- Studenten en onderwijs (3%)
- Anderen (8,5%)

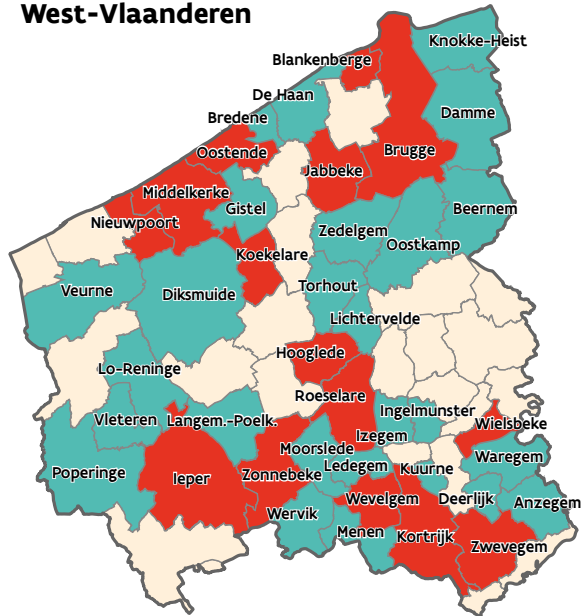


INFOGRAFIEK

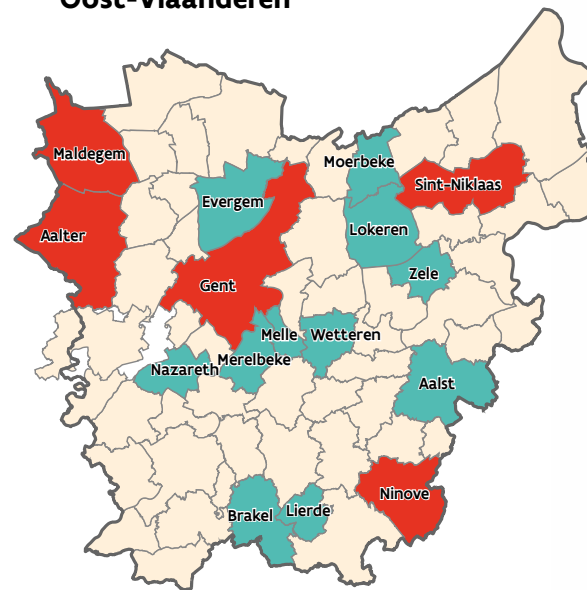
Samenwerkingsovereenkomsten met lokale besturen

-  Gemeente met convenant (109 in totaal)
-  Gemeente met convenant + charter (31 in totaal)
-  Gemeente met structurele samenwerking
-  Gemeente met convenant + structurele samenwerking
-  Gemeente met convenant + charter + structurele samenwerking

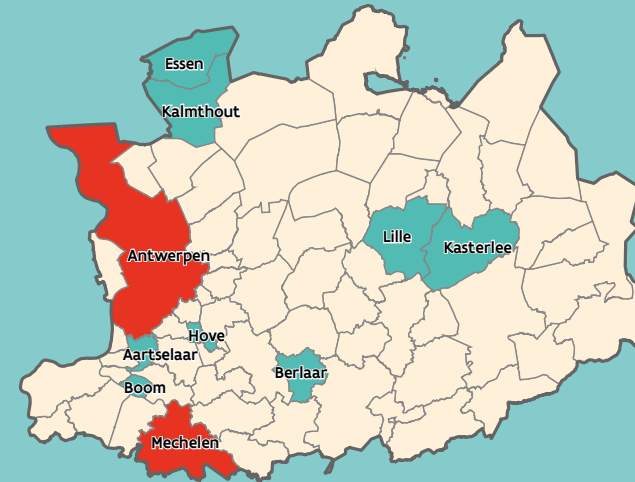
West-Vlaanderen



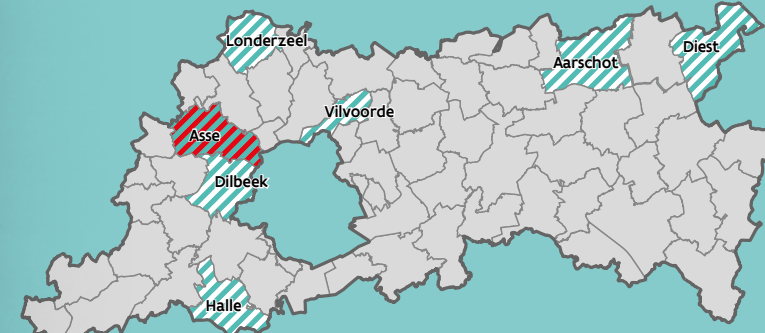
Oost-Vlaanderen



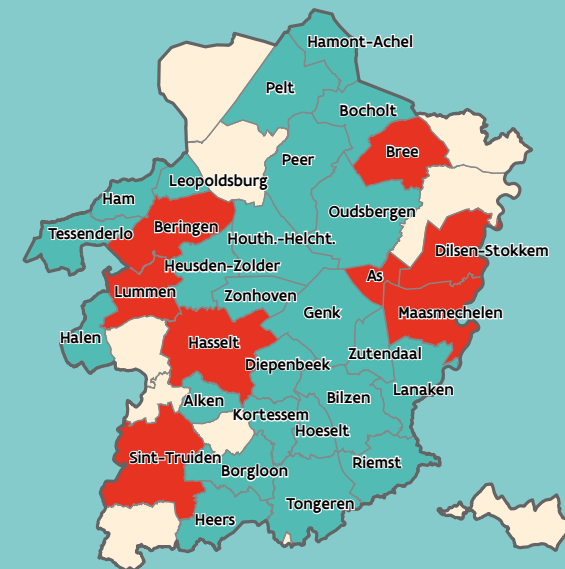
Antwerpen



Vlaams Brabant



Limburg



Toegankelijke evenementen

- **67 evenementendagen** met ondersteuning. In 2019, zonder corona, bijna 350.
- **535 vrijwilligers**



Screenings

- 142 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen
- 508 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap in West-Vlaanderen, zie www.navigeerparkeer.be



2432 adviezen

- Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 1964 (81%)
- Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 468 (19%)



Vormingen en presentaties

19 vormingen en presentaties gegeven:

- Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 4
- Toegankelijkheidsbeleid voor lokale en provinciale besturen: 8
- Toegankelijk ontwerpen: 2
- Vorming vrijwilligers evenementen: 2
- Webinars: 2
- Hoorzitting Vlaams Parlement – Commissie Toegankelijkheid: 1



4

Voor en door iedereen

Dat iedereen kan meedoen en ook inspraak krijgt, dat vinden we belangrijk.



Gerust op uitstap dankzij betrouwbare informatie

Het afgelopen jaar werkten we aan een eenvoudige manier om bezoekers via de website van een gebouw of andere plaats informatie te geven over de toegankelijkheid ervan. Die komt uit de databank Toegankelijk Vlaanderen.

Zo vind je makkelijk alle nuttige info om je bezoek te plannen als je een beperking hebt. Of je er raakt met het openbaar vervoer bijvoorbeeld, waar je kan parkeren en of je er makkelijk iets kan eten of drinken en het toilet bezoeken. Maar ook of er een aangepaste beleving is voor mensen met een handicap. Als je een uitstap plant, weet je zo wat je wel of niet kan verwachten en ga je gerust op stap.

Eind 2020 deden we al een eerste test samen met een aantal Gentse musea en tal van gebruikers met een beperking. In 2021 gaan we verder met het ontwikkelen en vernieuwen van de databank.



Een kijkje in de huidige databank?

Betrouwbare toegankelijkheidsinformatie, wie is daar niet naar op zoek? Daarom vernieuwen we de databank van Toegankelijk Vlaanderen. Locaties zullen rechtstreeks toegankelijkheidsinfo kunnen weergeven op hun eigen website. Dat lieten we Gentse musea al eens uittesten. Mensen met een beperking en museummedewerkers bekeken het uitklapbaar blokje met toegankelijkheidsinformatie op verschillende websites. Met hun ervaring houden we rekening om het gebruiksvriendelijk voor iedereen te maken.

- Greta Lijnen,
Projectmedewerker - Inter



Enkele reacties van testers

- De info sluit aan op de ervaring en vraag van de gebruiker. Heel goed.
- Details waar nodig, maar ook geen overdosis aan info.
- Overzichtelijk en gebruiksvriendelijk. Mooi werk van alle partners!
- De info laat zich prachtig integreren in de websites. De structuur zit goed. De verduidelijkende foto's trekken de aandacht.
- Heel duidelijk opgemaakt en altijd op dezelfde manier. Dat geeft mooi structuur.
- Maakt kort en bondig duidelijk hoe het met de toegankelijkheid van het museum gesteld is.
- Geeft bezoekers een beeld van wat te verwachten.



Mensen vertelden ons dat ze dankzij de info met een gerust hart op pad kunnen. Dat was al erg fijn. Maar het was helemaal fantastisch om vast te stellen dat die de Gentse musea ook prikkelde om aan de slag te gaan en de toegankelijkheid daadwerkelijk te verbeteren. Ik hoop samen met Inter dit enthousiasme verder uit te breiden naar heel Vlaanderen en tal van andere sectoren.

- Ingvar Van Haelst,
beleidsmedewerker Toegankelijkheid en Universal Design, team Gelijke Kansen, agentschap Binnenlands Bestuur van de Vlaamse overheid

● Circuit Sortie, voor meer ontmoetingen tussen mensen

Elkaar kunnen ontmoeten, dat vinden we belangrijk. Meer dan ooit werd dat duidelijk toen de coronacrisis uitbrak en we met zijn allen in ons kot moesten blijven. Maar voor sommige mensen was gebrek aan contact al langer een realiteit. Zeker met een beperking is het door zichtbare en onzichtbare drempels soms moeilijker om mensen te ontmoeten.

Om daar iets aan te doen, sloegen we de handen in elkaar met De Genereuzen van Hart voor Handicap. Met Circuit Sortie maken we de wereld inclusiever, met meer ontmoetingen tussen mensen met en zonder beperking. We werken daarvoor met middelen via het Actieplan Zorgen voor Morgen dat de Vlaamse overheid goedkeurde op voorstel van Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding Wouter Beke.

Op de website plaats je een zoekertje met je favoriete plekje. Als iemand reageert, brengt een moderator jullie in contact. Zo ontstaan er nieuwe vriendschappen. En als de coronamaatregelen het toelaten, kan je zelfs samen op stap.

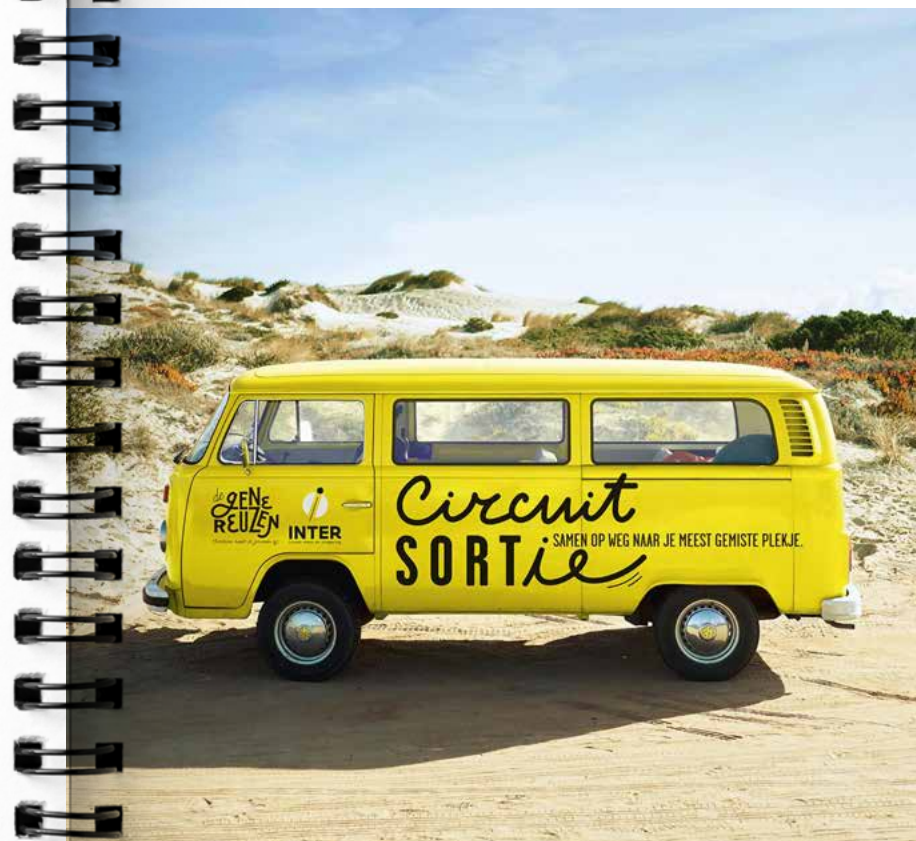
In 2020 waren er al 171 zoekertjes en brachten we 137 duo's bijeen. Er deden trouwens flink wat Inter-vrijwilligers mee. Nog meer goed nieuws? In 2021 loopt het project gewoon door!



Meer info of zelf meedoen?

Weinig tot geen evenementen in de zomer, jammer voor ons en eventbezoekers met een handicap. Gelukkig kwam Circuit Sortie tot leven en mocht ik als moderator een steentje bijdragen. Zorgen voor ontmoeting tussen mensen met en zonder handicap, daar doen we het voor!

- Jelle De Smedt,
Stafmedewerker Events
- Inter



Ik vond het plezant om weg te gaan met Circuit Sortie! Ik heb me goed geamuseerd met Inne en ze is een vriendin geworden.

- Gitte Wens, deelnemster aan Circuit Sortie

We houden allebei van de natuur en actie. Zelfs met die anderhalve meter tussen ons hebben Gitte en ik ongelooflijk veel plezier gehad. Dit soort ontspanning is in deze tijd meer dan welkom!"

- Inne Vennekens, deelnemster aan Circuit Sortie

Ons streven naar inclusie en toegankelijkheid bracht Inter en Hart voor Handicap dicht bij elkaar. Samen hebben we mensen met en zonder beperking bijeen gebracht, digitaal en fysiek. Die ontmoetingen halen mensen uit hun comfortzone maar bezorgen hen een unieke ervaring. Meer dan 250 deelnemers konden getuigen over het respect dat voor elkaar is gegroeid en het belang van meer inclusie.

- Kristel Gevaert,
co-directeur Hart voor Handicap


● Hoera voor onze vrijwilligers!

Onze vrijwilligers kunnen we niet genoeg danken. Ze hielpen al ontelbare culturele of sportieve events toegankelijk maken met voorzieningen en assistentie voor mensen met een beperking. Je ziet ze overal, van de parking tot op het terrein of in de zaal. Hun inzet is van onschatbare waarde.

Afgelopen jaar waren er door corona bitter weinig events. Maar op onze vrijwilligers kunnen we al jaren rekenen. Een goede reden om hen in de bloemetjes te zetten. Bij Sonja zelfs letterlijk, zij kreeg als 500ste vrijwilliger een mooi boeket van minister Somers van Gelijke Kansen.

Ik heb de tijd en de kans om iets terug te geven aan de samenleving. Bij Inter zie ik meteen het effect van mijn engagement. Dat persoonlijke contact met bezoekers met een handicap geeft mij veel voldoening. En het is een fijne manier om mensen te leren kennen.

- Sonja Pletinckx,
vrijwilliger



Onze vrijwilligers zijn een ras apart: ze staan klaar om waar nodig bezoekers met een beperking te helpen en ze doen dat heel natureel! Net dat maakt hen zo fantastisch. Ongeacht hun ervaring of achtergrond staan ze er! En dat vind ik echt mooi! Het is fijn om daar een deel van te zijn.

- Leen Vanelderden,
Stafmedewerker Events
- Inter



Zelfs op kantoor krijgen we versterking van straffe mensen. Lees wat zij hierover vertellen.



Als tiener had ik al interesse in de eventsector, maar omdat ik een beperking heb en niet aan de slag kan bij een eventbureau, koos ik voor Inter. Dat leunt sterk aan bij mijn leefwereld en zo zit ik toch in de eventsector. Dit werk is mij dus op het lijf geschreven. Ook belangrijk: ik voel mij een evenwaardige collega tussen de beroepskrachten.

- Jo Vanrusselt,
secretariaatsvrijwilliger - Inter



Inter is familie. Zeker in 2020 werd dit nogmaals bevestigd. Er staan in weinig woorden en vol vertrouwen.

- Maxime Dubaere,
secretariaatsvrijwilliger - Inter

Inter heeft een hart voor mensen met een beperking en ik word er in de watten gelegd. Als vrijwilliger met een beperking ben ik blij dat ik mijn ervaringsdeskundigheid kan delen. Want goede toegankelijkheid is broodnodig voor mensen met een beperking. Het bepaalt wat je kan doen en laten. Hierbij een warme oproep aan iedereen om mee te streven naar integrale toegankelijkheid.

- Geert Dumoulin, vrijwillige
toegankelijkheidsmedewerker - Inter



**Meer weten of zelf
vrijwilliger worden?**

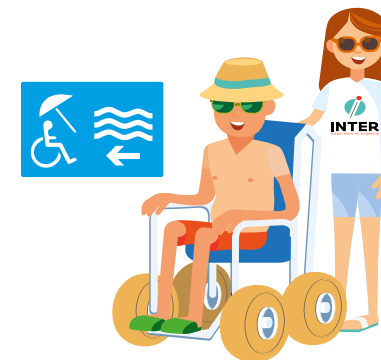
INFOGRAFIEK

● Voor en door iedereen

Zon, Zee... Zorgeloos

Een Zon, Zee... Zorgeloos-plek staat voor:

- Een toegankelijke omgeving
- Een toegankelijk strand
- Opgeleide assistenten
- Volledig gratis



ZZZ vond je in 2020 in Bredene, De Haan, Nieuwpoort, Oostende, Vosseslag, Wenduine en Zeebrugge. En sinds juli vind je ons ook op [Instagram](#) (zon_zee_zorgeloos).

Toegankelijke evenementen

In 2020 waren er door corona maar weinig events. Toch ondersteunden we nog 67 eventdagen en deden we de voorbereiding van 45 events die geannuleerd werden. Andere cijfers:

- 523 geregistreerde vrijwilligers
- 47 vrijwilligers meer dan in 2019
- 24 vrijwilligersnieuwsbrieven om het contact te onderhouden in een tijd zonder events



Circuit
SORTIE

de GENÈ
REUZEN

Circuit Sortie

Een project en een online platform voor meer ontmoetingen tussen mensen met en zonder beperking, van Inter en De Genereuzen.

- **264 inschrijvers** op het webinar op 15 juni bij de lancering
- **1 versie** van het webinar met ondertiteling + 1 versie met een tolk Vlaamse Gebarentaal
- **246** live of uitgestelde kijkers
- **171 zoekertjes** op de site met een favoriet plekje om samen te bezoeken
- **137 duo's** met elkaar in contact
- **16 duo's** gingen al coronaproof op uitstap
- **17** themanieuwsbrieven
- **488** nieuwsbrieflezers
- **690** kijkers van verschillende reportages op sociale media
- **2 artikels** in De Standaard, **2 reportages** op VRT in de programma's 'Vive la Vie' en 'De zevende dag', aandacht tijdens de Warmste Week van Studio Brussel
- **167 berichten** in nieuwsbrieven en op websites en sociale media van andere organisaties
- **9750 surfers** die de website al eens bezochten.



Webinar U Design for Real People

- 1 versie met Nederlandstalige ondertitels en **423 kijkers**
- 1 versie met Engelstalige ondertitels en **131 kijkers**
- 1 versie met audiobeschrijving en **171 kijkers**
- 1 versie met tolk Vlaamse Gebarentaal



5

Samen en professioneel

Maak kennis met ons bestuursorgaan en de hechte samenwerking van ons Inter-team.

● Maak kennis met het nieuwe bestuursorgaan

Op 6 maart stelde de Vlaamse regering het nieuwe bestuursorgaan van Inter aan. Nieuwe voorzitter Raf Van Bedts en algemeen directeur Wendy Metten maakten nog net voor de eerste lockdown kennis met elkaar.

In dit eerste werkjaar vergaderden bestuursorgaan en directie vier keer. De eerste samenkomst vond plaats op de maatschappelijke zetel in Hasselt.



Voorzitter

Raf Van Bedts, politiek adviseur Open Vld-fractie Vlaams Parlement



Ondervoorzitter

Peter Persyn, medisch en ethisch adviseur van de Senior Living Group (SLG)



Regeringscommissaris

Matthias Francken, kabinetschef van Matthias Diependaele, Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVP

Tom Dehaene, Gedeputeerde provincie Vlaams-Brabant, bestuurslid van de Vereniging van de Vlaamse Provincies Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVSG

Dany Dewulf, stafmedewerker Inclusie en vermaatschappelijking van zorg, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Lies Jans, Algemeen directeur wvd., Lokaal Bestuur Diepenbeek Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Brigitte Mouligneau, Transitie manager Vlaanderen Circulair, in die hoedanigheid actief in circulair bouwen Bestuurslid sinds 2015



Bestuurslid

Ine Tombeur, schepen van mensen in Tienen en voorzitter van de zorggraad ELZOH Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Jan Verfaillie, ere-Vlaams volksvertegenwoordiger, gewezen burgemeester Stad Veurne, schepen Stad Veurne Bestuurslid sinds 2020

● Een hecht team

Voor jou en iedereen Vlaanderen toegankelijker maken, dat deden we ook dit jaar met veel inzet en goesting. Je kreeg in dit jaarverslag al een idee van de verschillende soorten partners met wie we daarvoor samenwerken.

Maar ook binnen onze organisatie staat een goede samenwerking centraal. We vergaderen regelmatig met vaste teams en een paar keer per jaar zitten we met de hele organisatie samen.

De gesprekjes in de wandelgangen tussen collega's hebben we in 2020 wel voor een groot deel moeten missen. Gelukkig bleven we elkaar zien, al was het dan op een scherm. En op ons teamevent in januari konden we onze batterijen nog even opladen met een ontspannende dag tussen collega's op het kasteel de Renesse. De leukste foto's delen we graag met jou!

Onze kracht zit in grote mate in het engagement en de gedrevenheid van onze medewerkers. Inter wil dan ook een stimulerende werkgever zijn. Met individuele opvolging, teamvergaderingen, samenwerkdagen en teamevents ondersteunen we onze medewerkers om hun opdrachten efficiënt en doeltreffend uit te voeren.

- Fenneken Spaan,
Regiocoördinator
| Coördinator
Administratie, Financiën
en HR - Inter



INFOGRAFIEK

● Samen en professioneel

Directie en coördinatie

- Wendy Metten, Algemeen Directeur
- Tine Missinne, Coördinator regio West Gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid
- Bart Parmentier, Coördinator Events Doelgroepenbeleid | Communicatie
- Fenneken Spaan, Coördinator regio Oost Administratie, Financiën en HR



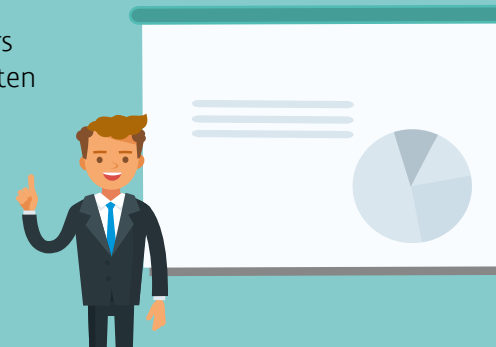
Intern overleg

- 23 coördinatievergaderingen
- 3 samenwerkdagen voor alle medewerkers
- 13 thematische teamvergaderingen (welzijn en gezondheid, sport, cultuur, dienstverlening en communicatie)
- 1 kwaliteitsteam



Vorming

- 6 vormingen voor alle medewerkers
- 3 vormingen voor nieuwe medewerkers
- 74 vormingen voor thematische experts
- 10 digitale studiedagen/congressen



Dankwoord

● Een bewogen jaar

Corona veroorzaakte een storm van uitdagingen en bijna niets was nog gewoon.

Plots verliep alles op afstand. Niet alleen tussen collega's, maar ook met onze klanten of andere partners in toegankelijkheid. Ons vorige bestuur moesten we zonder passend afscheid uitzwaaien, het nieuwe bestuursorgaan konden we niet meteen van mens tot mens verwelkomen. Maar dat stond een goede samenwerking niet in de weg.

Het werk sloop meer dan ooit onze thuis binnen en even leek het door die wereldwijde crisis alsof er niemand nog wakker lag van toegankelijkheid. Maar Inter zocht zijn weg en bleef in beweging.

We zagen noden. Corona trof iedereen, maar sommige mensen nog net meer. Daarom zetten we in op een toegankelijke anderhalvemeter-samenleving die niemand uitsluit. En op meer informatie online, of ontmoetingen tussen mensen met en zonder een beperking. Toegankelijkheid als thema actueel houden was niet makkelijk dit jaar. We deden er dan ook alles aan om onze advies- en begeleidingstaak op maat te blijven uitvoeren. Zo bleven we paraat voor iedereen die mee werk maakte van een toegankelijk Vlaanderen.

En dat had resultaat, ook dankzij ons gedreven team. We brachten nog meer adviezen uit en het aantal gemeenten dat met ons

samenwerkt, steeg. Ons aanbod verruimde en we gaven nieuwe antwoorden op alsmaar complexere vraagstukken.

We verbreedden naar het digitale, de belevingswaarde en zetten nog meer in op communicatie en service. Want die elementen maken allemaal deel uit van een all-in toegankelijkheidspakket. In onze samenwerking met diverse sectoren en beleidsniveaus bieden we dit aan. En zoeken we naar oplossingen en samenhang, in beleid en in praktijk.

De Vlaamse regering gaf ons een mooie opdracht als partner om toegankelijkheid als kwaliteitsvoorwaarde in te bedden in alles wat er in de samenleving gebeurt. Daar maken we de komende jaren nog meer werk van. Hou ons in de gaten en doe vooral mee. Want zo maken we samen het verschil!

Wendy Metten,
Algemeen Directeur Inter



Inter Vlaams expertisecentrum Toegankelijkheid en Universal Design
Maatschappelijke zetel: Belgiëplein 1 - 3510 Hasselt
011 26 50 30 - info@inter.vlaanderen
www.inter.vlaanderen

Grafisch ontwerp: gevaertgraphics.be

VU: Wendy Metten, Belgiëplein 1, 3510 Hasselt