



Samen verleggen we grenzen

#ledereenOveral 2021



Jaarverslag



INTER
#ledereenOveral

● Inhoud

Woord van de voorzitter	3
1. Over Inter	5
• Missie van Inter	6
• Wat doet Inter?	6
• Op weg naar een toegankelijke samenleving	7
• Team	10
2. Inter in de kijker	13
• Inter in het nieuws	14
• Via onze eigen kanalen	16
3. Aandacht voor toegankelijkheid	19
• Universal Design in hoger onderwijs	20
• Iedereen de pot op, nu en ook na corona!	24
• Staar je mee?	25
• De toekomst: Toegankelijkheid als automatisme inbouwen	26
4. Werken aan toegankelijkheid	27
• Toegankelijke vaccinatiecentra	28
• Masterplan Toegankelijkheid	30
• Commerce Cares	32
• Toegankelijke events in Vlaanderen	34
• De Warmste Week	35
• Naar een toegankelijke gemeente	36
• 20 jaar toegankelijk toerisme	38
• Toegankelijke auto-, fiets- en wandelroutes in Oost-Vlaanderen	40

• Beurs-, Meeting- en Congrescentrum (BMCC) in Brugge	42
• De Wielerdroom in Heusden-Zolder	44
• Klantvriendelijk onthaal bij provincie Vlaams-Brabant	46
• Toegankelijke informatie en communicatie in Hove	48
• Toegankelijk sporten en supporteren	49
• Nieuwe partners changing places	50
• Werken aan toegankelijkheid in cijfers	52
• Inter, partner van lokale besturen	54
5. Voor en door iedereen	61
• Introductie van de Toegankelijkheidswijzer in Gentse musea	62
• Zon, Zee ... Zorgeloos bestaat 15 jaar	65
• Drukke sportzomer	68
• Circuit Sortie	70
• Samenwerking met Livios	72
6. Samen en professioneel	73
• Samenwerking met minister Somers	74
• Toegankelijkheid wint aan belang op elk Vlaams beleidsdomein	76
• Verkenning federale raakvlakken	79
• Inter in de prijzen	81
• Het bestuursorgaan van Inter	82
• Een gedreven team	84
Dankwoord	86

● Woord van de voorzitter

Ook in 2021 ontsnapt de werkzaamheden van Inter niet aan het Covid-juk. Dat vroeg extra inspanningen van onze medewerkers. Opnieuw toonden zij zich zonder morren flexibel en veerkrachtig. Helden. Dankzij hun inspanningen bleef Inter financieel gezond! Ik beschouwde het als een ereschuld dat we hun inspanningen via constructief sociaal overleg konden honoreren met een bonus.

Daarnaast heeft Inter zich meer dan ooit gekweten van zijn eigenlijke taak: de toegankelijkheid in Vlaanderen verbeteren. De uitrol van ons ondernemingsplan speelde zich tot nog toe vooral achter de schermen af. Het grote publiek zal in 2022 kennis maken met nieuwe projecten, maar ook met Inter zelf! Inter wil geen nobele onbekende zijn, evenmin een tafelspringer, wel een vriend des huizes die altijd paraat staat om te helpen. In nood, uit voorzorg en uit gewoonte.



Ik heb inmiddels een grote les geleerd: toegankelijkheid nooit als vanzelfsprekend beschouwen! Toegankelijkheid moet een maatschappelijke reflex worden. Er is nog een lange weg te gaan. Precies dat verklaart een van de grote processen dat zich aan het voltrekken is in onze werking: de evolutie van Inter van advies- naar beleidspartner.

Het is een logisch gevolg nu het agentschap de fase van fusie- en oprichtingsperikelen achter zich heeft gelaten. Inter 'pubert', maar rebelleert niet. Het stippelt zijn weg uit, weet waar die naartoe moet leiden, maar blijft als uitvoerende partner loyaal aan de contouren die de politiek oplegt.

Met een titel als 'Voyage' kon het ABBA-comebackalbum de soundtrack van Inter zijn. Ik hoop dat wie de openingstrack 'I Still Have Faith In You' hoort, onwillekeurig aan Inter denkt. De afsluiter 'Ode to Freedom' houden we in gedachten als streefdoel: het wegwerken van drempels en de realisatie van een keten van toegankelijkheid.

Als ABBA voor u zo'n drempel is, kiest u maar een ander muziekje. Inter houdt zich hoe dan ook aanbevolen de eerste viool te mogen spelen om uw wereld toegankelijker te maken.

Raf Van Bedts,
voorzitter bestuursorgaan Inter

1

Over Inter

Ontdek wie we zijn en hoe we toegankelijkheid op de kaart zetten.

● Missie van Inter

Inter bouwt aan een inclusieve samenleving waaraan iedereen volwaardig en zelfstandig kan meedoen: jong, oud, met of zonder beperking en onder alle omstandigheden.

Inter ontwikkelt expertise, levert diensten aan en verbindt overheden, professionals en burgers. Zo zorgen we voor samenhang en werken we samen aan een toegankelijke leefomgeving. **#IedereenOveral**

Wat doet Inter?

Inter is hét expertisecentrum in toegankelijkheid en Universal Design. We bepalen wat wel of niet toegankelijk is en helpen iedereen die daaraan wil werken.

Onderzoek
Advies Inleefsessies
Informatie Vorming
Screenings Begeleiding
Labeltrajecten
Sensibilisering
Netwerken

Op weg naar een toegankelijke samenleving

Onze omgeving bestaat uit verschillende onderdelen: producten, diensten, gebouwen, evenementen, informatie, buitenruimte ... Toets de omgeving af aan de 6 B's van toegankelijkheid om te weten of ze toegankelijk is.



6 B's

- **Bereikbaar:** Kan iedereen er geraken? Zonder drempels of omwegen?
- **Betreedbaar:** Kan iedereen binnen? Ook wie geen trappen kan nemen?
- **Bruikbaar:** Kunnen mensen doen wat ze van plan zijn?
- **Beschikbaar:** Is het er als mensen het nodig hebben?
- **Begrijpelijk:** Begrijpt iedereen alle informatie?
- **Bekend:** Weten mensen dat het er is? Kunnen ze het gemakkelijk vinden?

Dat begint met slimme beleidskeuzes en een duurzame strategie. In die zin is **betaalbaarheid** ook belangrijk.

Keten van toegankelijkheid

Onze omgeving is een aaneenschakeling van onderdelen. En een keten is zo sterk als de zwakste schakel. De samenhang bepaalt de kwaliteit. Is één deel niet toegankelijk? Dan is de keten onderbroken. En sluit je mensen uit.

De verplaatsingsketen is hier een goed voorbeeld van:

1.
Plan je bezoek

2.
Verplaatsing

3.
Bezoek

4.
Weer terug

In iedere schakel zijn deze onderdelen belangrijk:

- Betrouwbare informatie
- Fysieke of digitale toegankelijkheid
- Kwaliteit van de service

Een toegankelijke omgeving is makkelijk in gebruik, comfortabel, duurzaam en veilig. Iedereen kan er meedoen. Zelfstandig en evenwaardig, net als de anderen.

Voor iedereen

Iedereen heeft belang bij toegankelijkheid. Ook jij en ik. Van opgroeiende peuter tot ervaren oudere. Als bewoner, bezoeker, werkracht of klant. In alle vormen en alle omstandigheden. Denk bijvoorbeeld aan ouders met een kinderwagen, handen vol boodschappentassen, een tijdelijke blessure, leveranciers met een laadkarretje Toegankelijkheid helpt elk van ons, met of zonder beperking.

Wist-je-datjes



1/5

is ouder
dan 65

[bron: Statistiek Vlaanderen]



1/7

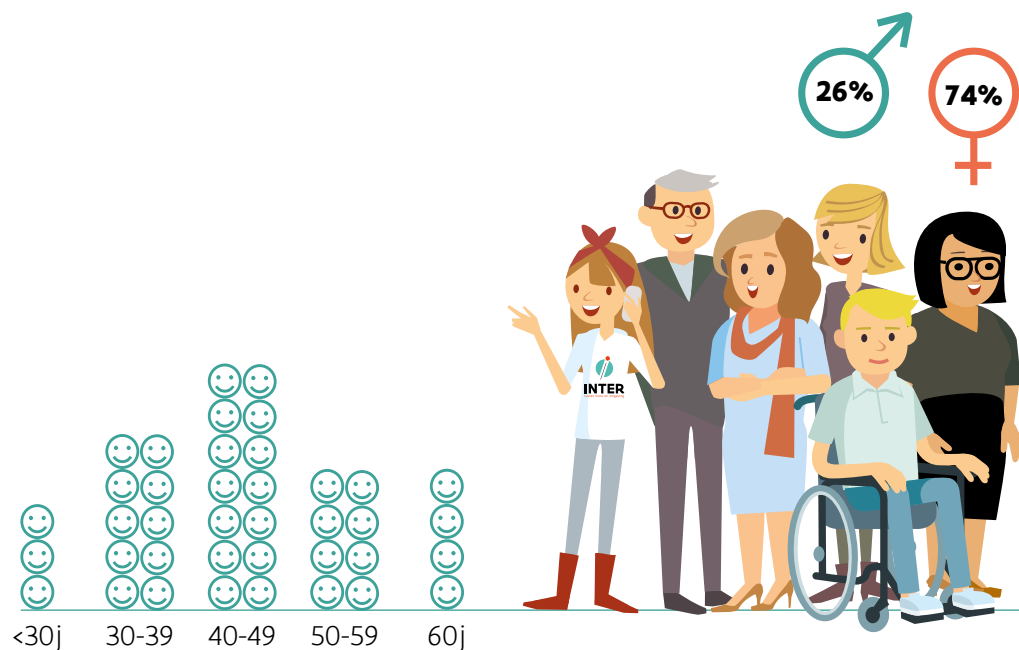
onder de 65
jaar heeft een
beperking

[bron: Eurostat]

Team

Inter heeft een multidisciplinair team: architecten, mobiliteitsdeskundigen, ingenieurs, ergotherapeuten, een productdesigner, eventmedewerkers, communicatie- en beleidsmedewerkers, administratieve functies ...

Inter mag ook rekenen op 3 vrijwilligers die onze werking versterken.



Directie en coördinatie

Tine Missinne,
coördinator regio West
| Gemeentelijk
toegankelijkheidsbeleid

Fenneken Spaan,
coördinator regio Oost
| Administratie,
Financiën en HR

Wendy Metten,
algemeen directeur

Bart Parmentier,
coördinator Events
| Doelgroepenbeleid
| Communicatie



Intern overleg

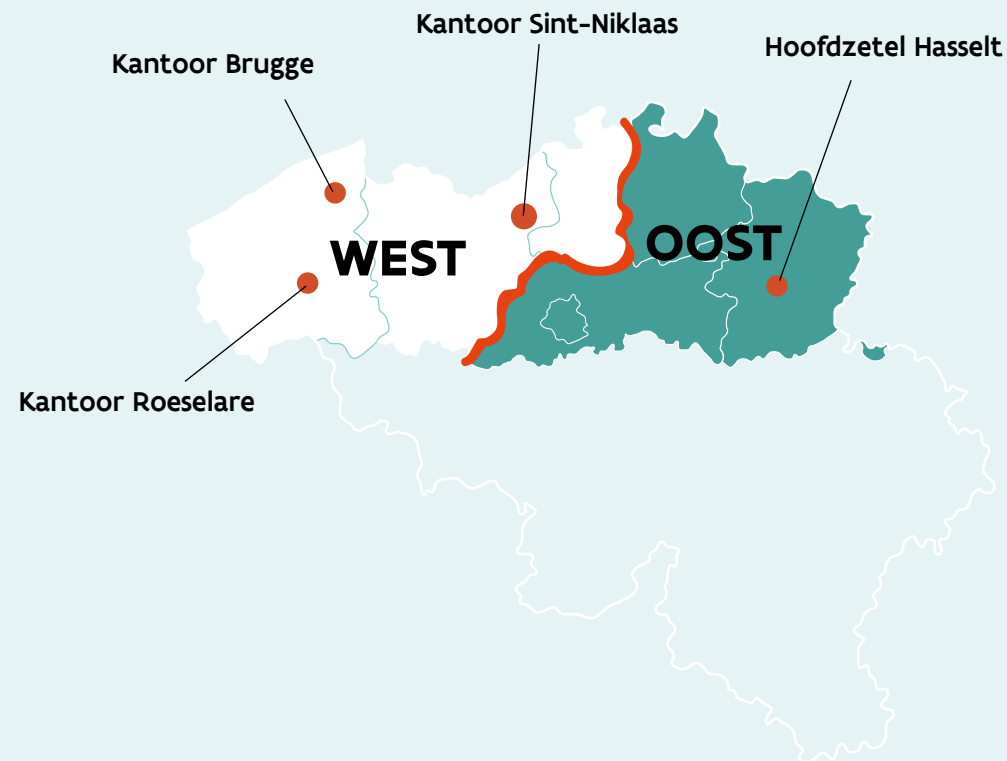
- 23 coördinatievergaderingen
- 5 samenwerkdagen voor alle medewerkers
- 23 thematische teamvergaderingen (welzijn en gezondheid, sport, dienstverlening, publiek domein en communicatie)
- 12 regionale teamvergaderingen: 6 van antenne West en 6 van antenne Oost
- 1 kwaliteitsteam
- 5 interne nieuwsbrieven

Expertise-opbouw

- 10 vormingen voor alle medewerkers
- 104 vormingen voor thematische experts
- vorming en onthaal nieuwe medewerkers



Locaties



2

Inter in de kijker

Hoe kwam Inter in 2021 in het nieuws?

● Inter in het nieuws

Toegankelijke vaccinatiecentra

Op 24 januari bezoekt minister Somers samen met Inter het vaccinatiecentrum in Diest. Het is belangrijk dat iedereen hier vlot terecht kan. Dit haalt het VTM Nieuws, Het Laatste Nieuws en Knack.

Elektrische strandrolstoelen

Om het comfort van strandbezoekers met een beperking nog te vergroten, biedt de stad Oostende elektrische rolstoelen aan. Een mooi initiatief ter ere van 15 jaar Zon, Zee ... Zorgeloos. Het VRT-journaal wijdt er een reportage aan.

Toegankelijkheidswijzer

In Het Laatste Nieuws lees je over de lancering van de toegankelijkheidswijzer voor musea.

Lees hier het belangrijkste nieuws van 2021.



Toegankelijk shoppen

Modeketen ZEB maakt samen met Inter winkelen met een handicap toegankelijker. Knack gaat daar dieper op in.

Toegankelijk openbaar vervoer

Op het Nederlandse platform Biind geeft Marcel Wijnker, mobiliteitsexpert bij Inter, tekst en uitleg bij het Masterplan Toegankelijkheid.

Heerlijk helder bij Inter

Heldere taal is beter voor iedereen. Dat is de boodschap van Inter tijdens het interview met Team Taaladvies van de Vlaamse overheid.

Iedereen de pot op

Het opiniestuk van Wendy Metten over toegankelijke toiletten krijgt aandacht op Sociaal.net en Radio 1.

Kledingketen ZEB maakt winkels beter toegankelijk



Vlaanderen maakt werk van toegankelijk openbaar vervoer



Heerlijk Helder bij Inter

“Heldere taal is beter voor iedereen.”
- Wendy Metten, algemeen directeur

Bij Inter is Heerlijk Helder al stevig verankerd in het beleid van de organisatie. Wendy Metten, algemeen directeur, en Bart Parmentier, coördinator doelgroepenbeleid en externe communicatie, vertellen er meer over.



● Via onze eigen kanalen



Inter algemeen:
10 nieuwsbrieven, 993 lezers



Inter events algemeen:
5 nieuwsbrieven, 4778 lezers



Inter events vrijwilligers:
28 nieuwsbrieven, 966 lezers



Website:
19 nieuwsberichten



Facebook Inter algemeen:
612 vrienden, 130 berichten
Facebook Inter events:
2209 vrienden, 66 berichten



LinkedIn:
116 berichten



Twitter:
110 tweets en retweets



• **Instagram:** 84 posts
• **Instagram Zon, Zee ... Zorgeloos:**
20 posts

Naast de algemene website www.inter.vlaanderen beheert Inter ook 10 thematische websites en projectwebsites.

Onze websites, ontdek ze allemaal!



Top 7 posts van 2021

Volg ons op

- @Inter.toegankelijkvlaanderen
- @Inter.vlaanderen
- @Inter_toegvl
- @Inter_toegvl



3

Aandacht voor toegankelijkheid

**Lees mee hoe we mensen
warm maakten voor
toegankelijkheid.**

● Universal Design in hoger onderwijs

De ontwerpers van morgen zitten vandaag nog op de schoolbanken. En iedereen wint als die ontwerpers de principes van Universal Design (UD) volgen. Dat betekent gebruikgericht ontwerpen met mooie oplossingen voor iedereen. Daarom trok Inter in 2021 met steun van Vlaams minister Bart Somers naar de Vlaamse ontwerpopleidingen. We werkten op maat en boden hun vormingen, inleefsessies of begeleiding van ontwerp opdrachten aan.

Hoe vroeger Universal Design bij studenten op de agenda komt, hoe vanzelfsprekender het wordt om met iedereen rekening te houden tijdens het ontwerpen. Onze ambitie is om de aandacht voor UD in de opleidingen een vaste plaats te geven.



Rond de tafel met UD-opleidingen en overheid

Op woensdag 8 december 2021 hield Inter een virtuele rondetafel met docenten van ontwerpopleidingen en vertegenwoordigers van het kabinet Somers en Gelijke Kansen Vlaanderen.

We polsten naar de wensen en noden van de ontwerpopleidingen voor een vervolg in het komende jaar. Naast een aantal tips voor gezamenlijke acties, hoorden we dat het belangrijk blijft om ons individueel aanbod te behouden tijdens het volledig academiejaar 2022 – 2023.

Elke onderwijsinstelling is uniek en heeft andere wensen of noden als het gaat om de integratie van Universal Design in het lessenpakket. Tijdens de begeleiding van Inter werken we op maat en gaan we dieper in op specifieke thema's zoals toegankelijkheid en gebouwenbeheer, inclusief ontwerpen van publiek domein en buitenomgevingen, ergonomie en levenslang wonen.



We willen Universal Design structureel inbedden in het lessenpakket in een aanbod op maat. Zo groeit de bewustwording en krijgen we meer draagvlak en inzichten in 'inclusief ontwerpen'.

– Kathleen Polders, adviseur Toegankelijkheid en Universal Design | projectmedewerker Inter



Nu heb ik zelf ervaren hoe slecht gebouwen en openbaar domein afgestemd zijn op mensen met een beperking. De wandeling als rolstoelgebruiker en slechtziende was echt confronterend.

– deelnemende student, uit bevraging

IN CIJFERS

- 5 inleefsessies** - 425 studenten
- 7 vormingen** - 400 studenten
- 1 coaching ontwerpdracht** - 30 studenten
- 3 begeleidingen bachelor- en masterproeven** - 9 studenten



Jullie team is een bron van inspiratie voor onze studenten. Zij konden ondervinden wat het is om met een beperking te leven en zullen hiermee zeker rekening houden in hun carrière als ontwerper.

– Klara De Smedt, lector Thomas More

De studenten van nu zijn de ontwerpers van morgen. Zij worden een belangrijke partner voor een toegankelijk Vlaanderen. Daarom dompelen wij hen onder in UD en dat loont. We bekijken een vervolg in 2022.

– Valerie De Meûter, beleidsmedewerker Gelijke Kansen



© Stefan Dewickere

De leefomgeving is gemaakt voor de gemiddelde mens. Terwijl dé gemiddelde mens eigenlijk niet eens bestaat.

– Wendy Metten, algemeen directeur Inter

● Iedereen de pot op, nu en ook na corona!

Algemeen directeur van Inter Wendy Metten schreef in juni een opiniestuk over het gebrek aan publieke én toegankelijke toiletten. De coronacrisis heeft ons allemaal geconfronteerd met beperkingen. Ingrijpende en zware beperkingen, vaak tijdelijk. Inter wil een lans breken voor mensen met een handicap die dag in dag uit ervaren dat ze niet kunnen doen wat ze willen of wanneer ze dat willen. Zo zijn er nog veel te veel publieke plekken zonder sanitaire ruimtes die voor iedereen toegankelijk zijn. Een toilet met minimaal comfort is nochtans noodzakelijk en een menselijke basisbehoefte. Wij reiken handvaten aan om tegemoet te komen aan een samenleving waar iedereen kan meedoen.

Lees hier het volledige opiniestuk.



● Staar je mee?

In aanloop van de geslaagde Paralympische Spelen in Peking lanceerde het Belgian Paralympic Committee een knap en confronterend campagnefilmje. Het comité nam contact op met Inter om het filmje voor iedereen toegankelijk te maken. Zo vind je nu ook een versie met audiobeschrijving. **#StaarJeMee?**

Bekijk het filmje hier.



We geloven sterk in sport als middel om sociale verandering te verwezenlijken. Bij onze Paralympische campagne wilden we dan ook extra aandachtig zijn voor een zo toegankelijk mogelijke boodschap. *Walk the talk!*

– Guillaume Gobert, Marketing & Media manager Belgian Paralympic Committee





© Stefan Devickere

● De toekomst: Toegankelijkheid als automatisme inbouwen

Toegankelijkheid als automatisme, dat is de ambitie van Inter. Dat lezen we in het interview in het magazine Lokaal van VVSG (Vereniging voor Steden en Gemeenten) met Wendy Metten, algemeen directeur van Inter.

Om dit te realiseren zijn de lokale besturen een belangrijke partner. Lokale aandacht voor toegankelijkheid komt vaak voort uit een persoonlijke betrokkenheid van een ambtenaar of schepen. Of een sterke adviesraad die zijn rol speelt om ontoegankelijke situaties aan te kaarten. Het is positief dat er aandacht is voor toegankelijkheid, maar die mag daar niet van afhangen.

Daarom lanceerde Inter in 2018 het charter 'Naar een toegankelijke gemeente'. In samenwerking met lokale besturen en ervaringsdeskundigen ontstond er een leidraad om structureel en duurzaam aan toegankelijkheid te werken. Die permanente aandacht in het beleid is succesvol als de politieke leiders hun visie op en ambitie rond toegankelijkheid scherp formuleren. En als de toegankelijkheidsambtenaar zichtbaar zijn rol speelt als sleutelfiguur. Inter begeleidt de lokale besturen op maat om toegankelijkheid in te bedden in beleid en praktijk.

Het volledige artikel lees je hier.



Meer weten over het charter 'Naar een toegankelijke gemeente'?



Toegankelijkheid kan een evidentie zijn. Door er van ontwerp tot uitvoering aandacht aan te geven in bouwprocessen. En door toegankelijkheid in te bedden in alle subsidie- en erkenningsvoorwaarden.

– Wendy Metten, algemeen directeur Inter

4

Werken aan toegankelijkheid

Duik in de mooie voorbeelden van onze dienstverlening in 2021.



● Toegankelijke vaccinatiecentra

Het was allesomvattend en uitdagend: op een bestaande locatie niet alleen een drempelloze toegang garanderen, maar ook een goede akoestiek, logische looproute en duidelijke signalisatie realiseren.

– Jana De Reu, adviseur Wonen en Zorg Inter

In 2021 werden er massaal vaccinatiecentra opgericht. Inter is betrokken bij de organisatie van die vaccinatiecentra. We werkten nauw samen met de Vlaamse overheid om de volledige procedure voor organisatoren en bezoekers zo toegankelijk mogelijk te maken. Zo ontwikkelden we een draaiboek voor lokale besturen met richtlijnen over de inrichting en de communicatie ter plaatse en vooraf. Ook boden we eenvoudige en concrete tips aan voor onthaalmedewerkers om op een vlotte manier om te gaan met mensen met een handicap. Zo kan iedereen zich zelfstandig, veilig en comfortabel laten vaccineren.



Assistentie ter plekke

Mensen met een handicap of mobiliteitsbeperking konden in sommige vaccinatiecentra vooraf hulp aanvragen en ter plekke rekenen op assistentie. Het vaccinatiecentrum van Gent in Flanders Expo en dat van Brussel op de Heizel werkten daarvoor samen met Inter.



• Antwerpen



• Evergem



• Hasselt



• Diest

Het draaiboek kan je hier bekijken.



Tips voor onthaalmedewerkers



● Masterplan Toegankelijkheid

Basisbereikbaarheid geldt voor iedereen. De Vlaamse regering spreekt zich resoluut uit over toegankelijkheid in haar mobiliteitsvisie. Het streven naar inclusieve mobiliteit werd in diverse beleidsdocumenten vastgelegd.

Zo wil Vlaams minister Lydia Peeters met het Masterplan Toegankelijkheid de halte-infrastructuur van bussen en trams tegen 2030 toegankelijker maken. Daar is een doordachte samenwerking met de lokale besturen voor nodig. Want de wegbeheerder is verantwoordelijk voor de haltes en dat is in twee op de drie gevallen een gemeente. Zij worden met een financiële en inhoudelijke ondersteuning gestimuleerd om werk te maken van toegankelijke haltes. Voor de haltes aan de belangrijkste knooppunten, de zogenaamde Hoppinpunten, is dat een 'must'. Die haltes moeten tegen 2030 voor iedereen zelfstandig bruikbaar zijn.

Als partner van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken neemt ook Inter zijn rol op. Van 2021 tot en met 2025 kunnen elk jaar 30 Vlaamse gemeenten instappen in een coachingtraject. De bedoeling is om te komen tot een actieplan voor de aanpak van hun halte-infrastructuur. Dit is meteen een hefboom om aandacht te hebben voor toegankelijkheid en Universal Design binnen de gemeente. Naast advies op maat delen wij ook kennis en inspiratie via het lerend netwerk www.toegankelijkehaltes.be.

In het eerste jaar schreven 27 gemeenten zich in voor een coachingtraject en 22 gemeenten stapten uiteindelijk al mee in. De andere gemeenten schoven het engagement door naar volgend jaar.



Mobibad

Op 25 februari en 2 maart werkte Inter mee aan twee Mobibaden, online workshops met als thema 'Veilige ruimte voor iedereen'. Op dit initiatief van de Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV), de Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten (VMSG), het departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW) en met de steun van Inter namen meer dan 300 deelnemers een duik in toegankelijke mobiliteit. Algemeen directeur Wendy Metten stelde Inter en onze werking rond toegankelijkheid voor. Mobiliteitsexpert Marcel Wijnker toonde aan hoe belangrijk toegankelijkheid is voor het openbaar vervoer en hoe Inter daarbij ondersteuning biedt. We kondigden hier ook het Masterplan Toegankelijkheid en de coachingtrajecten aan.

Bekijk de toelichting van Marcel hier.



Bekijk de toelichting van Wendy hier.



Niemand is tegen toegankelijkheid, maar voor veel beleidsmakers en mensen in het werkveld is het een mistig gebied met onvoorziene obstakels. Het is onze taak om klaarheid te brengen en deze mensen op weg te helpen.

– Marcel Wijnker, adviseur Toegankelijkheid, Mobiliteit en Omgeving Inter



We staan 100% achter toegankelijke mobiliteit, maar hoe doe je dat dan? We weten niet direct hoe en het ontbreekt ons aan tijd om ons erin te verdiepen. Daarom zijn we heel blij met de begeleiding van Inter.

– Greet De Boeck, deskundige Mobiliteit, dienst Patrimonium

● Commerce Cares

Iedere klant zich overal welkom doen voelen. Dat is het doel achter Commerce Cares én ook de ambitie van Comeos die Inter graag mee ondersteunt. In september 2021 lanceerde Comeos zijn campagne. Sindsdien gaan we samen op pad om handelaars te sensibiliseren en te ondersteunen met tips en opleiding op maat. Zo maak je shoppen of uit eten gaan voor iedereen mogelijk én een leuke ervaring!

Oproep naar shopervaringen in De Inspecteur

In het radioprogramma De Inspecteur op Radio 2 lanceerden Comeos, Inter en CAWaB een oproep om shopervaringen te delen. 134 luisteraars gingen hierop in. Een bron van informatie die we meenamen bij het uitwerken van concrete tips voor handelaars. En een fijne manier van participatie aan onze werking.

Mercuriusprijs

Eind oktober reikte Comeos de Mercurius prijs uit aan vernieuwende handelaars. Modeketen ZEB viel in de prijzen met 'ZEB For Everyone', een concreet actieplan om zijn winkels toegankelijker en inclusiever te maken. Met een bevraging en opleidingen Klantvriendelijk Onthaal droeg ook Inter een steentje bij aan dit inspirerende project.

Bekijk het filmpje hier.



Met Commerce Cares willen we de toegankelijkheid van winkels garanderen voor iedereen, zowel fysiek als digitaal. Dat gaat van een drempelvrije ingang en aangepaste klantenbegeleiding tot een webshop die voor iedereen lees- en hoorbaar is.

– Dominique Michel,
CEO Comeos



Toegankelijk winkelen gaat verder dan aanpassen aan fysieke noden. Ook klantvriendelijkheid, dienstverlening, aanbod en communicatie spelen een belangrijke rol.

– Wendy Metten,
algemeen directeur Inter



Vooraf weten of een event toegankelijk is, is belangrijk. Inter biedt die info al aan op UiTinVlaanderen en we hopen dat veel lokale besturen ons voorbeeld volgen.

– Thomas Desmet, stafmedewerker Events Inter



Met Inter hebben we een directe lijn met specialisten ter zake en ervaringsdeskundigen. Met hun input verrijken we de UiTdatabank zodat de doelgroep beter weet aan welke activiteiten ze comfortabel kan deelnemen.

– Jeroen Verraest, projectmedewerker partnerships Publiq

● Toegankelijke events in Vlaanderen

Inter verrijkt de info van evenementen op UiTinVlaanderen met toegankelijkheidsinformatie. Via een widget verschijnt die info ook in de eventkalenders van andere organisaties die de widget op hun website geplaatst hebben. Zoals lokale besturen, doelgroeporganisaties of Inter. Mensen met een beperking weten zo waar ze aan toe zijn en kunnen hun uitstap beter plannen.

Eind 2021 lanceerde Inter een labellicentie Events voor steden en gemeenten. Hierdoor kunnen ze zelf een eigen label 'Toegankelijk Event' uitreiken en toegankelijkheidsinformatie toevoegen. Zo bereken we veel meer eventorganisatoren én kunnen we toegankelijke evenementen nog meer in de kijker zetten. Tegelijkertijd zien we door die licentie ook toe op de kwaliteit van die toegankelijkheidsinformatie.

Bekijk het filmpje over de samenwerking tussen Publiq en Inter hier.



● De Warmste Week

De Warmste Week had in 2021 als thema 'Kunnen zijn wie je bent'. Iets wat voor personen met een beperking niet altijd even evident is.

Hoe kan een theaterliefhebber zijn passie beleven als het gebouw niet toegankelijk is? Daarom diende Inter een projectvoorstel in om jongeren te sensibiliseren rond handicap en toegankelijkheid. We willen dat ze al eens in aanraking komen met het thema en zich bewust worden van hoe ontoegankelijk de samenleving voor sommigen kan zijn. Een boodschap die het DWW Fonds onderschreef, want Inter werd uitgekozen als een van de winnende projecten.

Samen met leerkrachten ontwikkelen we in 2022 een lessenpakket voor leerlingen aan het einde van de lagere en het begin van de middelbare school. Wie weet wordt een van hen later wel een grote ondernemer die eraan denkt om kassa's met een brede doorgang te plaatsen in al zijn plaatselijke filialen. Of een webdesigner die zich het belang van aanpasbare lettergroottes herinnert.



Toegankelijkheid kan soms zo simpel zijn, als je er maar aan denkt. Mensen hiervan bewust maken en een toegankelijkheidsreflex ontwikkelen, daar draait het om!

– Koen Vorsters, projectmedewerker Inter

● Naar een toegankelijke gemeente

Inter werkt aan een toegankelijke samenleving waaraan iedereen kan deelnemen. Ons motto is **#IedereenOveral** en dat nemen we heel letterlijk. Met het charter 'Naar een toegankelijke gemeente' bieden wij lokale besturen een instrument en leidraad om structureel en duurzaam aan toegankelijkheid te werken.

In een toegankelijke stad of gemeente heeft elke inwoner of bezoeker gelijkwaardig en onafhankelijk toegang tot de gebouwen, publieke ruimte, dienstverlening, evenementen en communicatie. Kortom, iedereen is er welkom!

Inter gaat met de schepenen, medewerkers en ervaringsdeskundige inwoners in dialoog over het toegankelijkheidsbeleid van de gemeente. De methodiek van de chartertrajecten is heel interactief. We buigen ons samen over de uitdagingen. Helaas heeft de coronacrisis deze aanpak in 2021 bemoeilijkt. Een aantal gemeenten stelde de start van het traject uit. Drie centrumsteden wachtten dit moment niet af. We gingen digitaal aan de slag met Oostende, Brugge en Antwerpen.

De chartergemeenten maken hun engagement concreet via actieplannen. In een aantal gemeenten werd het actieplan een praktische leidraad voor hun toegankelijkheidsbeleid. De teller staat momenteel op 31 steden en gemeenten die het charter ondertekend hebben. Benieuwd welke? Je vindt een overzicht vanaf pagina 52.



Chartergemeenten pakken hun toegankelijkheidsbeleid grondig aan. Om hen nog beter te begeleiden, ontwikkelen we in 2022 een digitale toolbox, met dank aan de Vlaamse overheid die onze aanpak steunt.

– Tine Missinne,
regiocoördinator |
coördinator Gemeentelijk
toegankelijkheidsbeleid
Inter



Peiling over ondersteuningsbehoeften bij steden en gemeenten

Hoe kunnen we gemeenten het best vooruithelpen met hun toegankelijkheidsbeleid? In 2021 organiseerden we een bevraging bij lokale besturen. We stelden vast dat er nood is aan een breed instrumentarium van methodieken en tools om toegankelijkheid degelijk aan te pakken. Ook uitwisseling van informatie zou fijn zijn, in de vorm van actieve lerende sessies. Bijkomend leeft de verwachting naar duidelijke indicatoren om de toegankelijkheid van een gemeente in kaart te brengen. Hier ziet Inter een uitgelezen kans om beleid en praktijk met elkaar te verbinden en zo te zorgen voor kwaliteit en samenhang in Vlaanderen. Met ondersteuning van het Agentschap Binnenlands Bestuur maken we hier in 2022 werk van.

We willen advies op maat en een dialoog met schepenen, ambtenaren en ervaringsdeskundige inwoners blijven toepassen. Want die constructieve en open verstandhouding biedt de grootste garantie op toegankelijke realisaties.



We zijn twintig jaar geleden samen begonnen, als pioniers eigenlijk, en we zijn samen gegroeid. En op dat gedeelde pad blijven we ons ontwikkelen en elkaar vinden.

– Wendy Metten, algemeen directeur Inter



Toegankelijk toerisme is toerisme en betekent comfort en kwaliteit voor iedereen. Samen met Inter willen we verder werken aan deze mentaliteitswijziging bij onze stakeholders.

– Peter De Wilde, CEO Toerisme Vlaanderen

● 20 jaar Toegankelijk Toerisme

In 2021 vierde Toerisme Vlaanderen 20 jaar toegankelijk toerisme. Elke bezoeker moet kunnen genieten van de toeristische troeven van Vlaanderen. Inter stond mee aan de wieg van het toegankelijk toerisme.

Het is een productieve samenwerking van Toerisme Vlaanderen, ervaringsdeskundigen en experts waarbij elke partner vanuit zijn expertise bijdraagt aan het grotere geheel. Toerisme Vlaanderen weet hoe toerisme werkt en Inter heeft de kennis over toegankelijkheid.

Naar aanleiding van de twintigste verjaardag lanceerde Toerisme Vlaanderen een boek. Ook de samenwerking met Inter kwam uitgebreid aan bod. Zo leverden we een bijdrage aan het artikel over Toevla, de Toegankelijk Vlaanderen databank. Je vindt er meer dan 1700 doorlichtingen van toeristische sites.

Vormingsmedewerker Kathleen Smolders vertelde over klantvriendelijk onthaal van toeristen met een beperking. Zij geeft al jaren vormingen aan medewerkers in de sector om vlot om te gaan met al hun bezoekers. Adviseur Ann Maes gaf meer uitleg bij onze rol in het toegankelijke bezoekerscentrum van Sint-Baafs. Coördinator Bart Parmentier ging dieper in op Zon, Zee ... Zorgeloos (hier lees je meer over op pagina 65). Dankzij het project '100 jaar Grote Oorlog: toegankelijk voor iedereen' waren ook reizigers met een beperking welkom om de Eerste Wereldoorlog te herdenken. Coördinator Tine Missinne lichtte de rol van Inter toe. Toegankelijkheidsmedewerker Geert Dumoulin getuigde over zijn reiservaringen als rolstoelgebruiker. Tot slot brak algemeen directeur Wendy Metten een lans voor samenwerkingen met andere beleidsdomeinen om een toegankelijke reiservaring te garanderen.

Toekomst

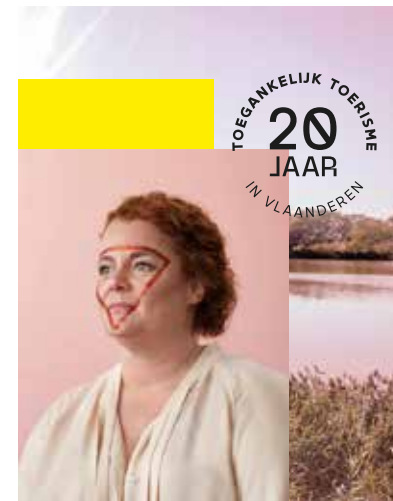
In de nieuwe visie 'Reizen naar Morgen' zoekt Toerisme Vlaanderen het evenwicht op tussen bewoner, bezoeker en ondernemer, en heeft toegankelijkheid ook zijn plaats. Inclusie is er vanzelfsprekend. Naast een mooie terugblik toont Toerisme Vlaanderen veel ambitie om in de komende jaren te werken aan toegankelijk toerisme. Samen met Inter!

Gruuthusemuseum in de prijzen

In 2021 viel het Gruuthusemuseum in Brugge in de prijzen tijdens de Museum of the Year Awards. Het won de Portimão Prize for Europe's Most Welcoming Museum. Het museum viel extra in de smaak door de aandacht voor bezoekers met een sensorische beperking. Samen met Toerisme Vlaanderen maakte Inter deel uit van het team dat aantoonde dat erfgoed en toegankelijkheid mooi samengaan.



© Musea Brugge





Met dit project screen- den we de hele keten van toegankelijkheid: van reiskantoren tot routes en eetgelegenheden. Het was heel fijn om te zien hoe enthousiast en geëngageerd alle deelnemers zijn!

– Michelle Vandepoele, adviseur Toegankelijkheid en Universal Design Inter

Toerisme Oost-Vlaanderen wil verschillende fiets- en wandelroutes toegankelijk- ker, duurzamer en kwa- liteitsvoller maken voor mensen met een beperking, zodat ze volwaardig en zorgeloos hiervan kunnen genieten.

– David Talloen, beleidsmedewerker provin- cie Oost-Vlaanderen

● Toegankelijke auto-, fiets- en wandelroutes in Oost-Vlaanderen

In samenwerking met vrijwilligers van de doelgroepenorganisaties De Nieuwe Ceder, Kompas vzw, Oranje vzw, Pasar en Sneukelwiel en Toerisme Oost-Vlaanderen screende Inter in 2021 verschillende fiets- en wandelroutes in de provincie Oost-Vlaanderen op toe- gankelijkheid. De provincie pakt uit met 7 toegankelijke fiets- (3) en wandelroutes (4).

De vrijwilligers van de sociaal geëngageerde verenigingen nemen een rol op als peter of meter voor een van de routes. Na opleiding door Inter kunnen zij de toegankelijkheid van de routes bewaken. Belangrijke aandachtspunten bij de screening van de routes zijn de staat van het wegdek, de stijgingspercentages, versmallingen, duidelijke bewegwijzeringen, parkeergelegenheid, rustpunten, sanitair ...

Ook de restaurants, cafés en attractiepunten langs de routes wer- den (opnieuw) gescreend. De bedoeling is om een complete toeristi- sche beleving aan te bieden zonder drempels of belemmeringen.

Voor wie minder graag fietst of wandelt, zijn er ook toegankelijke routes om vanuit de auto van te genieten. Er is bijvoorbeeld een route tot in Antwerpen. Zo heeft ook de provincie Antwerpen ge- vraagd om enkele restaurants en cafés te screenen naast de route. Sterker nog, Antwerpen wil ook in bredere zin de toegankelijkheid daar verbeteren en volgt bij ons verdere vorming.



Als je graag wat hulp krijgt bij de keuze van de gepaste route, zijn er de Rap op Stap+-kantoren. Dat zijn laagdrempelige reisbemid- delingskantoren die de mensen helpen om een gepaste keuze te maken, op maat van hun beperking (financieel, fysiek of mentaal). Zo ontdekken ze zonder zorgen *en route* Oost-Vlaanderen.



Als provinciebestuur van Oost-Vlaanderen willen wij, binnen onze bevoegd- heden, mee bouwen aan een inclusieve maatschap- pij, waar dus IEDEREEN meetelt. Samenwerken met Inter is daar een logisch gevolg van.

– Leentje Grillaert, gedeputeerde provincie Oost-Vlaanderen



● Beurs-, Meeting- en Congrescentrum (BMCC) in Brugge, van wedstrijd tot uitvoering

Op 18 december 2021 werd het nieuwe Beurs-, Meeting- en Congrescentrum (BMCC) in Brugge officieel ingehuldigd. Sinds januari 2022 is het nieuwbouwproject geopend. Inter was erbij vanaf de start. We zorgden voor intensieve begeleiding in alle fases van het ontwerp.

Charterstad Brugge tracht samen met Inter de toegankelijkheid naar een hoger niveau te tillen. En niet alleen door de wetgeving te volgen, maar meer dan dat. Ze wil toegankelijkheid op een structurele en kwaliteitsvolle manier integreren in haar bouwprojecten.

Er ging een wedstrijd fase aan vooraf, waarbij toegankelijkheid behoorde tot de gunningscriteria. Inter screende de kanshebbers. Het winnende ontwerp stapte met ons in een begeleidingstraject. Van de algemene structuur tot ieder detail: steeds met aandacht voor toegankelijkheid.

De stad coördineerde de overlegmomenten, met een erg betrokken projectleider. De ontwerpers hebben altijd constructief ons advies ingewonnen en vervolgens ook geïmplementeerd.

Vanaf het prille begin droegen wij integrale toegankelijkheid hoog in het vaandel. Het is voor Brugge essentieel dat iedereen in optimale omstandigheden van het gebouw en zijn omgeving kan genieten.

– Ramona Nicolaescu, architect stad Brugge en Steve Demulder, hoofdcoördinator stad Brugge



Bruges Meeting & Convention Centre, Stad Brugge, Eduardo Souto de Moura en META architectuurbureau, © Stad Brugge



Toegankelijkheid zit ook in de details. Het zoeken naar de eenvoudigste manier om iets te gebruiken of te laten verstaan. Het belang van kleuren, tastzin, vormgeving. En die detaillering laten rijmen met de sobere stijl van de architectuur.

– Yiling To, adviseur Toegankelijkheid en Universal Design Inter



● De Wielerdroom in Heusden-Zolder

Sport Vlaanderen wil een nieuw sportcomplex creëren in het Limburgse Heusden-Zolder (Terlamen) voor pisterennen (250 m) van het hoogste niveau. De infrastructuur moet uitmunten in de sporttechnische kwaliteiten, zodat internationale teams naar België komen om te trainen.

Een uitmuntende infrastructuur betekent voor Inter ook een toegankelijke infrastructuur. We gaven advies dat werd toegevoegd aan de omgevingsvergunning.

Een diversiteit aan activiteiten en functies komt in dit project samen. Naast het esthetische en het technische dachten alle partijen ook mee over inclusie, zodat zoveel mogelijk gebruikers zullen kunnen genieten van dit gebouw.

– Patrick Vanherk, adviseur Toegankelijkheid en Universal Design Inter



Het gebouw heeft aandacht voor functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. De inkom is bijvoorbeeld duidelijk en herkenbaar. En samen met de ontwerpers denkt Inter na over logische bezoekersstromen naar en in het gebouw.

Er komen aangepaste parkeerplaatsen voor personen met een beperking, een handige kiss-and-ride-zone en een ruime fietsenstalling. In de tribunes rond de sportzones zijn er vrije plaatsen voor rolstoelgebruikers. De sportzones, de cafetaria, de onthaal- en personeelrefters, het medisch centrum, het sanitair en de kleedruimtes hebben de ambitie toegankelijk te zijn voor iedereen.

Het is van belang dat elke sporter en elke bezoeker zich welkom voelt in de wielerdroom. Het sportcomplex is voor IEDEREEN toegankelijk en inclusief. Alle personen met een handicap moeten zich op een comfortabele manier kunnen verplaatsen en kunnen participeren aan het sportgebeuren.

– Luc Baert, DBV architecten



Zoals Albert Einstein het ooit zei: als je het niet simpel kan uitleggen, begrijp je het zelf niet goed genoeg.

– Kathleen Smolders, vormingsmedewerker Inter

● Klantvriendelijk onthaal bij provincie Vlaams-Brabant

Respectvol omgaan met klanten is altijd en overal belangrijk, dat vindt ook de provincie Vlaams-Brabant. Iedereen moet zich welkom voelen, en dat begint bij een warm en correct onthaal.

Inter voorziet hiervoor een vorming aan onthaal- en baliemedewerkers, met extra aandacht voor een goed onthaal van mensen met een handicap.

Eerst dompelden we de provincie medewerkers onder in de wereld van mensen met een beperking in de vorm van een inleefsessie. Zo ondervinden ze zelf hoe het is om met een bepaalde handicap door het leven te gaan en op welke drempels je dan stoot. Nadien bespraken we de ontbrekende oplossingen op maat. Een positieve ingesteldheid, aandacht voor omgevingsfactoren en doelgroepengerichtheid vormen de basis.

De deelnemers krijgen inzicht in nuttige tips en tips en tricks. We geven hen leermateriaal mee naar huis om later nog eens te bekijken.



Tijdens de opleiding zelf een stukje ervaren wat een persoon met een beperking meemaakt, is een echte eyeopener.

– Joke Van Horenbeek, opleidingsconsulent provincie Vlaams-Brabant



Onze baliemedewerkers zijn de eerste die in contact komen met bezoekers van ons provinciehuis. Het is belangrijk dat iedereen correct geholpen wordt. De opleiding van Inter helpt om aandacht te hebben voor de specifieke noden van bezoekers met een beperking.

– Tom Dehaene, gedeputeerde provincie Vlaams-Brabant



● Toegankelijke informatie en communicatie in Hove

Je wil toch dat zoveel mogelijk mensen je communicatie ontvangen en begrijpen? Dat kan door inclusieve informatie en toegankelijke taal.

– Sigrid Mertens, projectmedewerker Inter

Net zo belangrijk als een toegankelijke omgeving is toegankelijk communiceren binnen en over die omgeving. Ervoor zorgen dat iedereen weet welke inspanningen je doet, hoe ze hier beroep op kunnen doen en waar ze die kunnen vinden. Heerlijk heldere taal is daarbij cruciaal. De Antwerpse gemeente Hove schakelde de expertise van Inter in om hun communicatie naar een hoger niveau te tillen.

Na een eerste kennisdeling vanuit Inter met de deelnemers van de gemeente Hove over toegankelijkheid in het algemeen, zoomden ze in op toegankelijke communicatie. Ze kregen inzicht in de wetgeving en richtlijnen. Hoe moet het? Hoe is het nu? En hoe kunnen we verbeteren? Dat zijn de drie centrale vragen tijdens zo'n doorlichting. Inter nam de gemeentelijke website en infobladen onder de loep. We bekeken woordkeuze, zinsconstructie, toon en opmaak.

Met de nodige informatie, tips en tools bewaken de medewerkers nu zelf de toegankelijkheid van hun informatie en communicatie.

De doorlichting leerde ons dat toegankelijkheid meer is dan de aard en grootte van het lettertype: ook door klaar en duidelijk taalgebruik maak je een website en infoblad toegankelijker.

– Davy Verbeeck, communicatieambtenaar Hove



● Toegankelijk sporten en supporteren

Iedereen moet de kans krijgen om te sporten en te supporteren. Omdat er nog veel werk aan de winkel is, zet Inter niet alleen in op ondersteuning tijdens sportevents (zie pagina 68), maar ook op sensibilisering. Lokaal en internationaal.

In april 2021 gaf Inter aan de Universiteit van Rijeka (Kroatië) het webinar 'Accessibility in sports. Quality label, Belgium, Flanders'. We lichtten toe hoe we in Vlaanderen sport inclusiever maken via het kwaliteitslabel Sport en gingen dieper in op toegankelijke sportevents.

In oktober deelde Inter de enquête van CAFE, het Centre for Access tot Football in Europe. We polsten hoe de toegankelijkheid van voetbalwedstrijden én het plezier van voetbalsupporters met een beperking nog kan verbeteren.

Tijdens de maand van de sportparticipatie in november gaf Inter de vorming 'Maak je sportinfrastructuur laagdrempelig' aan het Netwerk Lokaal Sportbeleid. Doel was hen te inspireren om zelf de lat hoog te leggen op vlak van toegankelijke sportbeleving in hun stad of gemeente.

Op 9 en 10 december 2021 volgden wij het congres van CAFE. We werkten ook mee aan de sessie 'How are other sports working towards #TotalAccess'.

Om kwaliteit te realiseren zijn een sterke visie en durf nodig. Onze samenwerking met Sport Vlaanderen en de sportsector bewijst dat er een positieve evolutie plaatsvindt. Inter mag deel uitmaken van deze 'shift'. We hopen dat op termijn iedereen die wil sporten of supporteren, dat ook zal kunnen.

– Annelies Vogelaers, adviseur Toegankelijkheid en Universal Design Inter



● Nieuwe partners changing places

In 2020 lanceerde Inter het charter 'Changing Places'. Changing places bieden een oplossing voor wie meer ruimte, betere uitrusting en assistentie nodig heeft bij een toiletbezoek.

Hoe meer changing places, hoe geruster mensen met een handicap een stapje in de wereld durven zetten. Ook voor ouders met kleine kinderen biedt dit meer gebruikscomfort. Arjo, BEKA Hospitec bvba, CT Steward en Toletto ondertekenden toen het charter.

In 2021 kwamen er nog drie partners bij:

● Novulo

Met Changing Places wil Novulo helpen om mensen met een beperking een zo vlot mogelijk (sociaal) leven te leiden. Door de verzorgingsunit bij een (openbaar) gebouw, winkelcentrum of horecazaak te plaatsen, bieden zij hen het nodige comfort.

● Provincie West-Vlaanderen

West-Vlaanderen ondertekende als eerste Vlaamse provincie het charter Changing Places en engageert zich om samen met Inter te werken aan toegankelijke toiletten voor iedereen.

● Pressalit A/S

Het Deense Pressalit A/S ontwerpt en produceert sinds 1954 toiletzittingen van de hoogste kwaliteit. Sinds 1975 ontwikkelt Pressalit ook toegankelijke badkamers en in hoogte verstelbare keukens voor mensen met beperkte mobiliteit.



NOVULO



west-vlaanderen
de gedreven provincie

PRESSALIT.



Ons provinciaal bestuur ondertekende het charter en realiseert de eerste changing place in het Provinciaal Hof in Brugge (werelderfgoed!). Inter begeleidt ons zodat de inrichting aan alle eisen zal voldoen.

– Sabien Lahaye-Battheu, gedeputeerde provincie West-Vlaanderen

● Werken aan toegankelijkheid in cijfers

Infovragen

1328 infovragen, met thema:

- Gebouw en omgeving: 57 %
- Wonen en welzijn: 16 %
- Beleid: 2 %
- Mobiliteit: 12,5 %
- Vrije tijd en evenementen: 4,5 %
- Over Inter: 8 %

Wie stelde de vraag?

- Bouwsector: 44,5 %
- Bouwheren: 11,5 %
- Ambtenaren en overheden: 14,5 %
- Gebruikers, ouderen (of familie): 13,5 %
- Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 4 %
- Studenten en onderwijs: 2 %
- Anderen: 10 %

Adviezen

2811 adviezen:

- Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 2156 (77 %)
- Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 655 (23 %)



Toegankelijke evenementen

- 108 evenementendagen met ondersteuning. In 2020 waren er dat 67. In 2019, zonder corona, bijna 350.
- 577 vrijwilligers

Screenings

- 222 screenings van locaties voor databank Toegankelijk Vlaanderen
- 274 screenings van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap in West-Vlaanderen, zie www.navigeerenparkeer.be

Vormingen en presentaties

Meer dan 30 vormingen en presentaties gegeven:

- Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 5
- Toegankelijkheidsbeleid voor lokale en provinciale besturen: 6
- Toegankelijke events: 2
- Sport en toegankelijkheid: 1
- Vorming vrijwilligers evenementen: 2
- Vormingsaanbod ontwerpopleidingen: 12
- Vorming assistentie aan zee: 2
- ...



● Inter, partner van lokale besturen

Overzicht van de 5 provincies en samenwerkingsverband Inter:



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)



Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

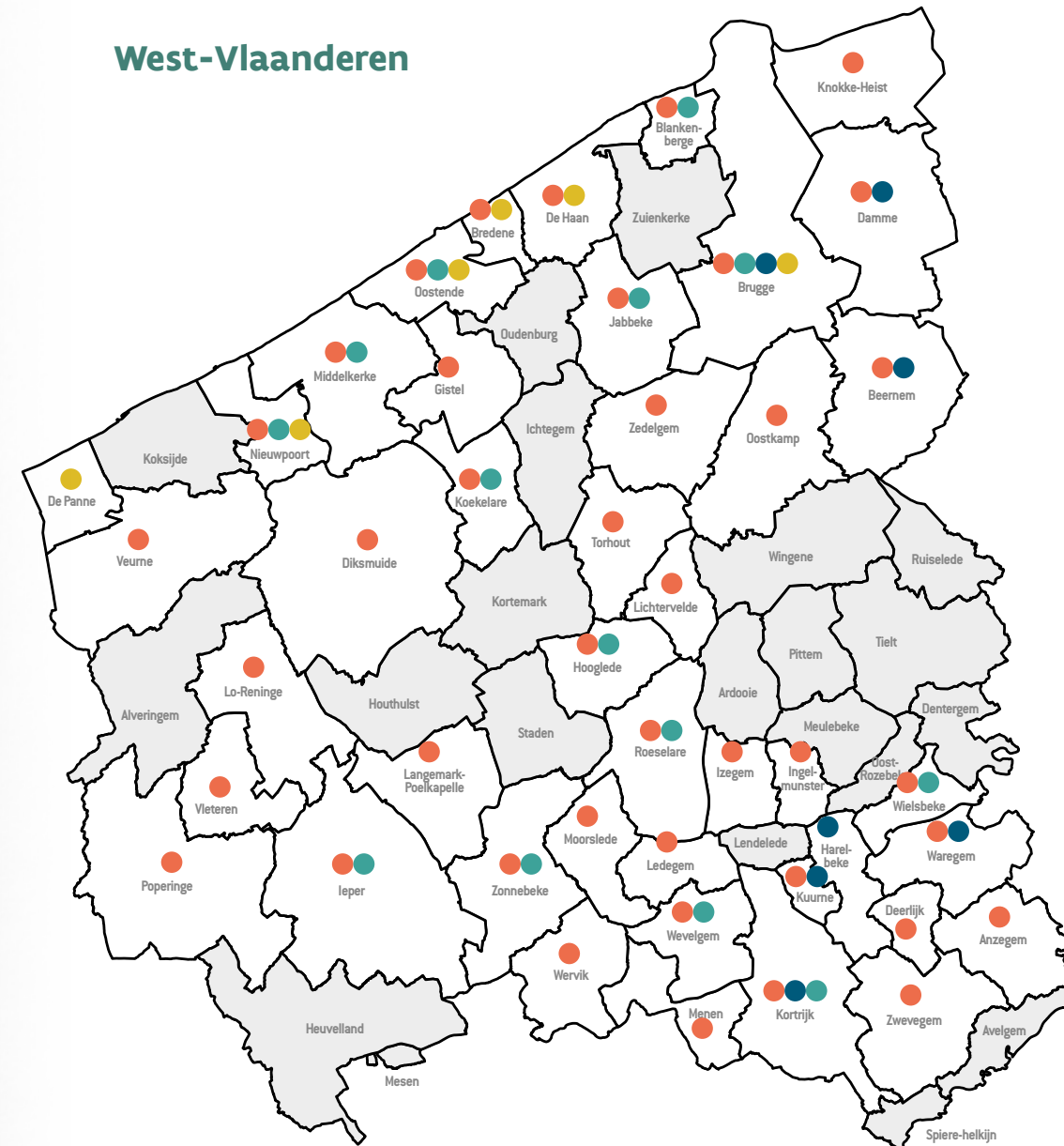


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

West-Vlaanderen





5

Voor en door iedereen

Iedereen moet kunnen meedoen en inspraak krijgen.

● Introductie van de Toegankelijkheidswijzer in Gentse musea

Op 24 juni 2021 lanceerde Vlaams minister Bart Somers samen met Inter en de stad Gent de toegankelijkheidswijzer. Die laat bezoekers toe om voor en tijdens hun bezoek vlot informatie op te zoeken over de toegankelijkheid van het museum.

Je vindt niet altijd gemakkelijk toegankelijkheidsinformatie op een website. Het agentschap Binnenlands Bestuur en Inter wilden daar verandering in brengen. Eind 2020 deden we samen met de Gentse musea een eerste test binnen de ontwikkeling en vernieuwing van de databank Toegankelijk Vlaanderen. Het doel? Informatie aanbieden over de toegankelijkheid in Vlaanderen.

We gingen van start met het opmeten en invoeren van de toegankelijkheid van de Gentse musea. Tijdens een testfase kon een groep personen met en zonder beperking hun mening geven over het gebruik van de toegankelijkheidswijzer. Die reacties en opmerkingen verwerkten we in de huidige versie.

Het mooie aan dit project is het samenspel tussen gebruikers, beleidsmakers en aanbieders. Elke partner nam zijn rol op en maakte mee het verschil om toegankelijkheid bevattelijk in te vullen.

– Greta Lijnen, projectmedewerker Inter



Tijdens het pilootproject leidde de intensieve en goede samenwerking tussen gebruikers, beleid en musea tot mooie resultaten.

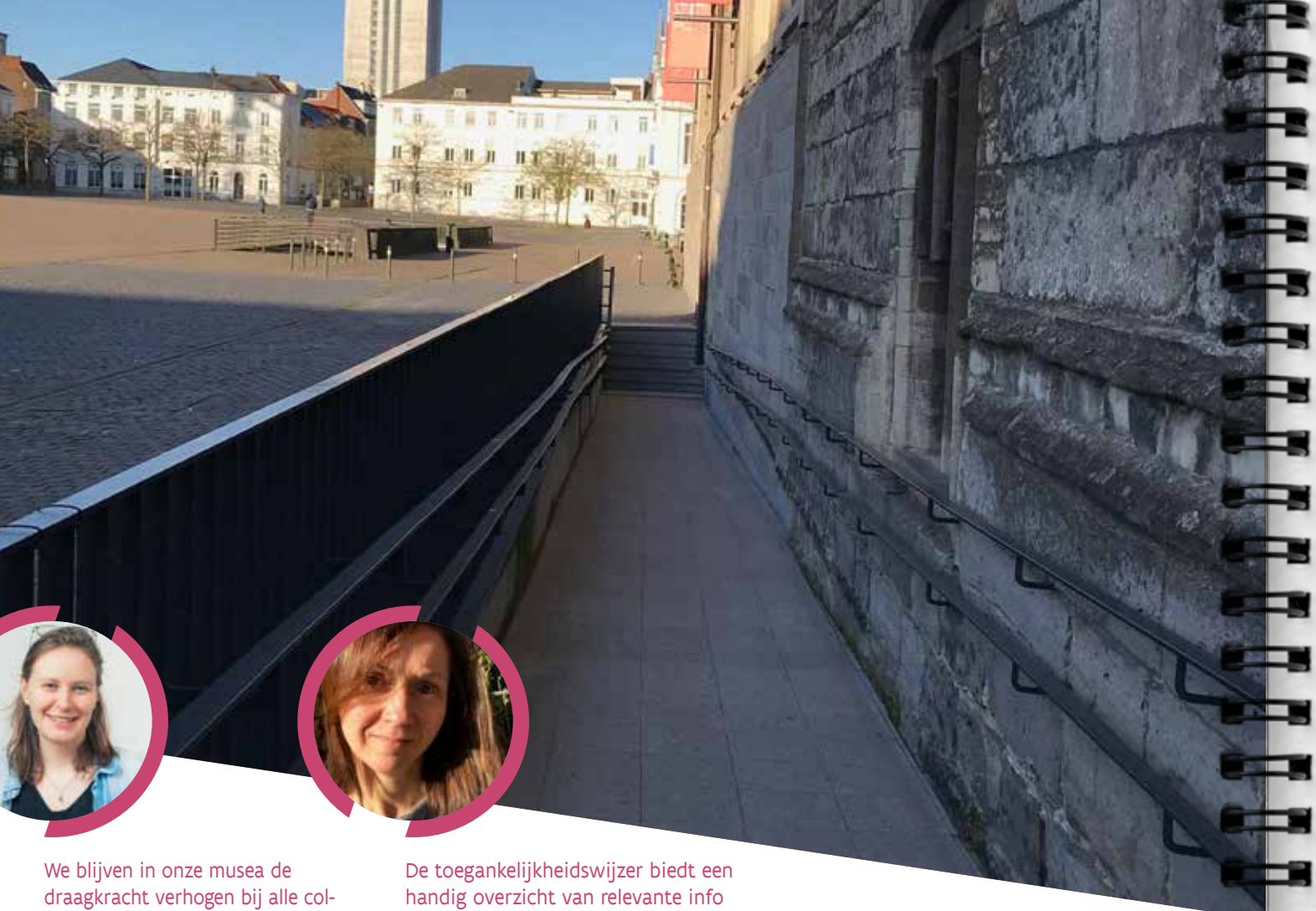
Een bepalende factor in het succes van de toegankelijkheidswijzer is hoe uitbaters begeleid en geïnformeerd worden om in te spelen op dit nieuwe, eigentijdse en gebruiksvriendelijke instrument. Zo kan iedereen op een laagdrempelige manier over toegankelijkheidsinfo beschikken.

De lancering in juni ging gepaard met een oproep aan andere Vlaamse musea om de Toegankelijkheidswijzer ook op hun website te integreren. 34 musea over heel Vlaanderen tekenden hierop in.

De toegankelijkheidswijzer is het resultaat van een mooie samenwerking tussen Vlaanderen, Inter en de stad Gent. We willen dit voorbeeldproject dan ook uitrollen naar andere musea in Vlaanderen. Samen gaan we voor een toegankelijk Vlaanderen.

– Bart Somers, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen





We blijven in onze musea de draagkracht verhogen bij alle collega's om toegankelijkheid in de hele organisatie te integreren. De toegankelijkheidswijzer verhoogt dus ook het interne bewustzijn.

– Liesa Rutsaert, inclusie Industriemuseum en Huis Van Alijn, stad Gent

De toegankelijkheidswijzer biedt een handig overzicht van relevante info én is ook belangrijk bij de optimalisatie van toegankelijkheid. Zo kozen we bij de recente renovatie van de lift in de Sint-Pietersabdij voor spraaktechnologie.

– Sacha Engels, publiekswerking Historische Huizen Gent

Je vindt alle gescreende musea hier.



● Zon, Zee ... Zorgeloos bestaat 15 jaar

Zon, Zee ... Zorgeloos blies in 2021 15 kaarsjes uit en dat vierden de provincie West-Vlaanderen, Inter en de deelnemende kuststeden met de uitbreiding van het aanbod.

Vanaf nu kan je ook in de paasvakantie een strandrolstoel huren als je wil wandelen op het strand. De stad Oostende investeerde in elektrische strandrolstoelen zodat mensen met een beperking volledig zelfstandig op het strand kunnen.

Elke zomer maken we het samen met enthousiaste jobstudenten mogelijk dat meer dan 3.000 personen en hun gezinnen genieten van een toegankelijk strand. Door de coronacrisis kozen meer mensen voor een vakantie dicht bij huis en iedereen heeft het recht om daar zo comfortabel mogelijk van te genieten.



Dankzij de nieuwe elektrische strandrolstoelen konden mensen in 2021 niet alleen zorgeloos, maar ook zelfstandig genieten van zon en zee. Dat is een mooie bekroning van 15 jaar Zon, Zee ... Zorgeloos.

– Bart Parmentier, coördinator Events | Doelgroepenbeleid | Communicatie



De Panne is in 2021 ingestapt en het was meteen een succes. Veel toeristen genoten van een zorgeloos dagje aan zee. En we gaan binnenkort nog een stap verder met de eerste changing place aan de kust.

– Belinda Flamey, team Toerisme en Lokale economie De Panne



Een Zon, Zee ... Zorgeloos-plek

- Een toegankelijke omgeving
- Een toegankelijk strand
- Opgeleide assistenten
- Volledig gratis

Zon, Zee... Zorgeloos vond je in 2021 in De Panne, Nieuwpoort, Oostende, Bredene, Vosseslag, De Haan, Wenduine en Zeebrugge.

Ticket naar de zee

Met steun van Toerisme Vlaanderen en de provincie West-Vlaanderen onderzocht Inter de meest toegankelijke routes van de Kusttram naar het strand of naar een locatie van Zon, Zee ... Zorgeloos.

Het resultaat daarvan vind je in de routekaarten van 'Ticket naar de zee'. Je vindt er kleine knelpunten, aangepast sanitair, infokantoren en beter toegankelijke restaurants en cafés langs de route. De routes zijn digitaal of als kaartbrochures beschikbaar. Deze routekaarten kregen in 2021 een update.

Meer info over Zon, Zee ... Zorgeloos.



Volg je ons al op Instagram?



Ontdek Ticket naar de zee.



● Drukke sportzomer

De zomer van 2021 stond helemaal in het teken van sport. Meer zelfs, van toegankelijke sportevents. Tijdens onder andere de kwalificatiewedstrijden van de Rode Duivels en de Memorial Van Damme konden de supporters met een beperking rekenen op ondersteuning van Inter.

Een van de kleppers was ongetwijfeld het WK Wielrennen in Knokke-Heist en Brugge, Antwerpen en Leuven. Met toegankelijke start- en aankomstlocaties, tolken Vlaamse Gebarentaal, aangepast sanitair en assistentie van Inter-vrijwilligers voelde elke fietsliefhebber zich welkom.

Toegankelijke evenementen

Door de coronacrisis waren er in 2021 amper 108 evenementen. Toch ondersteunden we nog 108 eventorganisatoren. We zijn vaak gestart met een event dat uiteindelijk geannuleerd werd.

Enkele andere cijfers:

- 577 geregistreerde vrijwilligers
- 92 vrijwilligers meer dan in 2020
- 28 vrijwilligersnieuwsbrieven
- 8 online teambuildingevents voor vrijwilligers
- 2 online Inter-ducties voor de nieuwe vrijwilligers



Supporters met een beperking willen ook genieten van sportwedstrijden en die live bijwonen. Dat het WK Wielrennen met ons in zee ging en resoluut koos voor een toegankelijk event was een hoogtepunt in 2021!

– Thomas Desmet,
stafmedewerker Events



● Circuit Sortie

Samen met De Genereuzen van Hart voor Handicap en gesteund door Vlaams minister Wouter Beke, lanceerde Inter in 2020 Circuit Sortie. Via dit online platform brengen we mensen met en zonder beperking samen voor een leuke uitstap. Ofwel plaats je zelf een zoekertje, ofwel reageer je op eentje. Onze moderator brengt je dan in contact. Ondanks de coronacrisis zagen we gelukkig ook in 2021 weer veel mensen genieten van een uitje en mooie vriendschappen ontstaan.



Weer veel nieuwe vriendschappen tussen mensen met en zonder beperking. Daar streven we naar, een meer inclusieve samenleving. Blij dat ik mijn steentje kon bijdragen. Hop naar nog meer leuke sorties!

– Jelle De Smedt,
stafmedewerker Events
Inter

Circuit Sortie in cijfers

241 zoekertjes op de site met een favoriet plekje om samen te bezoeken

116 duo's met elkaar in contact

37 mensen gingen al coronaproof op uitstap

16 themanieuwsbrieven

592 nieuwsbrieflezers

450 posts voor openstaande zoekertjes op sociale media

4.286 surfers die de website al eens bezochten



Circuit Sortie is super-tof omdat de muur die een beperking soms kan opbouwen plots niet meer van belang is. Het zorgt voor een spontane lach op onze gezichten. Wat wil een mens nog meer?

– Aileen, deelnemster
Circuit Sortie. Zij ging met
Carine op uitstap naar de
Zoo van Antwerpen.





Met meer dan 800.000 bezoekers per maand is Livios dé site voor wie bouwt en verbouwt. In een aantal nieuwsbrieven brachten we toegankelijkheid van woningen laagdrempelig onder de aandacht bij de (ver)bouwer.

– Kathleen Polders, adviseur Toegankelijkheid en Universal Design | projectmedewerker Inter

● Samenwerking met Livios

Livios is de site voor bouwers en verbouwers. Een ideale plek om aandacht te vragen voor toegankelijkheid en bouwen met het oog op de toekomst. In 2021 schreef Inter artikels voor de nieuwsbrief van Livios. Lezers kregen ondertussen al meer informatie over kangoeroe- of zorgwoningen, aandachtspunten bij de bouw of verbouwing van een badkamer en levenslang wonen. Samen met Livios overtuigden we nog meer (ver)bouwers van de win-win van toegankelijkheid.



Livios wil (ver)bouwers helpen bij het maken van slimme keuzes voor hun project. Door samen te werken met Inter hebben we onze lezers laten kennismaken met de voordelen van levenslang wonen.

– Heleen Neels, redactiecoördinator Livios

6

Samen en professioneel

Ontdek ons sterk team, bestuursorgaan en onze beleidspartners.

● Samenwerking met minister Somers

Samen met Vlaams minister Bart Somers zette Inter in 2021 weer een aantal stappen richting meer toegankelijkheid in Vlaanderen. Samenleven in diversiteit betekent dat toegankelijkheid overal als een kwaliteitsvoorwaarde wordt ingebed. Met Inter als partner. Dat lezen we als ambitie in het beleidsplan van minister Somers. We werpen in dit jaarverslag een blik op enkele concrete initiatieven die we samen op de rails zetten.

Bezoek aan vaccinatiecentrum Diest

Op 24 januari trok minister Somers met Inter naar het vaccinatiecentrum in Diest. Daar benadrukte hij het belang van optimale toegankelijkheid voor iedereen die zijn vaccin komt halen.



Lancering toegankelijkheidswijzer

De Vlaamse overheid, Inter en de stad Gent werkten samen aan het pilootproject met 12 Gentse stadsmusea en historische huizen. We verzamelden toegankelijkheidsinformatie die je vanaf nu rechtstreeks op de website van het museum terugvindt. Meer info vind je op pagina 62.

Vergadering bestuursorgaan

Op 7 juni nam minister Somers deel aan de vergadering van het bestuursorgaan van Inter. Het bestuur en de minister gingen in dialoog over onze gezamenlijke ambities.

Samen naar toegankelijke steden en gemeenten

Om Vlaanderen toegankelijk te maken, spelen de steden en gemeenten een sleutelrol. Daarom voorzien we voor hen verdere ondersteuning. Drie concrete initiatieven:

- een digitale toolbox, als gebruiksvriendelijke toegangspoort tot informatie en expertise
- indicatoren om toegankelijkheid te meten en te integreren in diverse beleidsinstrumenten
- actieve lerende netwerken toegankelijkheid, voor thematische en regionale uitwisseling.



Samen met Inter maken we onze Vlaamse steden en gemeenten inclusief en toegankelijk voor iedereen. Dankzij de unieke samenwerking werken we fysieke en mentale drempels weg en gaan we volop voor een warmere en inclusievere samenleving. Een integraal toegankelijke leefomgeving is immers de sleutel tot een maatschappij waarin iedereen gelijke kansen heeft. We laten niemand achter.

– Bart Somers, Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Binnenlands Bestuur, Bestuurszaken, Inburgering en Gelijke Kansen

● Toegankelijkheid wint aan belang op elk Vlaams beleidsdomein

Bij de start van 2021 wensten alle Vlaamse ministers Inter een gelukkig nieuwjaar via een filmpje. Toegankelijkheid is de zaak van iedere minister en wint aan belang op elk terrein. We geven een glimp van wat binnen de diverse Vlaamse beleidsdomeinen ondernomen wordt.



Minister Jambon:
Toegankelijke kantoorgebouwen



Minister Crevits:
Toegankelijke werkplekken



Minister Somers:
Integrale toegankelijkheid in opleidingen,
digitale toegankelijkheid



Minister Weyts:
Toegankelijke sportgebouwen



Minister Demir:
Iedereen op vakantie



Minister Beke:
Circuit Sortie, platform waar
mensen met en zonder beperking elkaar
ontmoeten



Minister Peeters:
Toegankelijke mobiliteit door
basisbereikbaarheid en Masterplan



Minister Diependaele:
Toegankelijk erfgoed



Minister Dalle:
Juiste representatie van mensen met een
handicap in de media

Bekijk alle filmpjes
op ons
YouTube-kanaal.





Inspiratiesessie van het Vlaams Energiebedrijf

Op 21 oktober organiseerde het Vlaams Energiebedrijf (VEB) een inspirerende lunch voor beleidsleiders. Wendy Metten nam deel voor Inter. Ook minister Demir was erbij. Tijdens de lunch stelde CEO Frederik Hindryckx de werking van het VEB voor en serveerde hij de resultaten van afgelopen jaar. Het VEB wil de klimaatdoelstellingen voor de publieke sector overtreffen, en dit door efficiënt energiebeheer. Een fijn initiatief om de ambities en realisaties van een andere organisatie binnen Vlaanderen beter te leren kennen.

● Verkenning federale raakvlakken

Inter verkent hoe mooie praktijk uit Vlaanderen een meerwaarde kan betekenen op federaal niveau. We pleiten ervoor om een consortium op te richten met alle andere actoren uit het werkveld. Zo kunnen we alle kennis en ervaring bundelen en omzetten in concrete initiatieven. We trokken in 2021 naar enkele federale ministers met heel wat voorstellen om dit mee waar te maken. Want toegankelijkheid kent geen politieke of regionale grenzen.

Staatssecretaris Michel

Op 16 juni had Inter een digitaal onderhoud met het kabinet van staatssecretaris Michel. Inter lichtte het label 'Toegankelijk Kantoorgebouw' toe.

Minister Kitir

Minister Kitir bracht op 20 juli een werkbezoek aan Inter. Tijdens een boeiend gesprek leerde zij onze werking en ambities beter kennen. We bespraken ook hoe belangrijk het is om de zelfredzaamheid te bevorderen en om drempels weg te werken.



Ik wil met de Regie der Gebouwen een voorbeeldrol vervullen in de verbetering van de toegankelijkheid van de gebouwen. In samenwerking met Inter leiden we daarom onze medewerkers op om zich bewust te worden van de problemen die personen met een beperking ondervinden.

– Mathieu Michel, Staatssecretaris bevoegd voor de Regie der Gebouwen

De strijd tegen ongelijkheid is er één die ik altijd heb gevoerd en nooit zal opgeven. Iedereen moet de kans krijgen om te zijn wie ze willen zijn. Inter voegt de daad bij het woord en streeft naar die inclusieve, toegankelijke samenleving. Zonder beperkingen. Zij maken hét verschil.

– Meryame Kitir, Minister van Ontwikkelingssamenwerking en Grootstedenbeleid





De ontmoeting met Inter was enorm leerrijk. Ik deel hun brede definitie van toegankelijkheid en hun transversale benadering. Dat doen wij ook met het Federaal Actieplan Handicap. Alleen samen maken we de samenleving inclusiever.

– Karine Lalieux, Minister van Pensioenen en Maatschappelijke Integratie, belast met Personen met een handicap, Armoedebestrijding en Beliris



Een toegankelijke overheid, voor iedereen. Organisaties als Inter helpen dit te verzekeren voor personen met een handicap. Met de nodige expertise wordt een holistische oplossing aangeboden, fysiek en digitaal.

– Petra De Sutter, Vice-eersteminister en Minister van Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven, Telecommunicatie en Post



Minister Lalieux

Op 27 oktober ontving federaal minister Lalieux een delegatie van Inter. Zij heeft onder andere personen met een handicap onder haar vleugels en lanceerde het Federaal Actieplan Handicap 2021-2024. Inter ging in gesprek over de raakvlakken en aanbod en onze aanpak in Vlaanderen.

Minister De Sutter

Op 7 december ontmoette Inter het kabinet van federaal minister De Sutter. Na de voorstelling van onze werking, bespraken we de interessante aanknopingspunten met haar bevoegdheid over Bpost en Proximus als overheidsbedrijven. Ook het beleid over ambtenarenzaken en overheidsopdrachten kwam aan bod.

● Inter in de prijzen

Appreciatie van UIA

Van UIA, de Internationale Unie van Architecten, ontving Inter een certificaat van appreciatie voor onze waardevolle bijdrage aan hun werking. Een stevige motivatie om verder te werken aan een toegankelijke wereld! **#IedereenOveral#INTERnationaal**

Winnaar Zero Project Award 2022

Het Zero Project werkt aan een wereld zonder drempels en organiseerde een wereldwijde wedstrijd rond het thema toegankelijkheid. Wij vielen in de prijzen met onze initiatieven tijdens de coronacrisis, allemaal in het teken van inclusie en toegankelijkheid. Naast erkenning voor ons werk, geeft deze prijs ook de kans om onze werking op een internationaal forum te tonen! **#INTERnationaal**



● Het bestuursorgaan van Inter

Het bestuursorgaan zet de lijnen uit voor de strategische uitbouw van Inter. In dit werkjaar vergaderden bestuursorgaan en directie vier keer. We kwamen online of hybride samen. Om voeling te houden en te inspireren, nodigen ze ministers uit. In 2021 waren dat minister Somers en minister Crevits.



Voorzitter

Raf Van Bedts, politiek adviseur Open Vld-fractie Vlaams Parlement



Peter Persyn, medisch en ethisch adviseur van de Senior Living Group (SLG)



Regeringscommissaris

Matthias Francken, algemeen directeur Herita



Tom Dehaene, gedeputeerde provincie Vlaams Brabant, bestuurslid van de Vereniging van de Vlaamse Provincies. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVSG

Dany Dewulf, stafmedewerker Inclusie en vermaatschappelijking van zorg, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Lies Jans, algemeen directeur wnd., Lokaal Bestuur Diepenbeek. Bestuurslid sinds 2020



Brigitte Mouligneau, transitie-manager Vlaanderen Circulair, in die hoedanigheid actief in circulair bouwen. Bestuurslid sinds 2015



Bestuurslid

Ine Tombeur, schepen van Mensen in Tienen en voorzitter van de zorgraad ELZOH. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Jan Verfaillie, ere-Vlaams volksvertegenwoordiger, gewezen burgemeester Stad Veurne, schepen Stad Veurne. Bestuurslid sinds 2020

● Een gedreven team

Ook dit jaar zagen onze medewerkers elkaar amper op kantoor. Geen gezelligheid aan het koffiemachine of een toevallige begroeting in de wandelgangen. Op afstand werkten de collega's standvastig en vol passie samen aan een breed gamma van dossiers en projecten. Die zorgen voor meer gebruikscomfort en toegankelijkheid voor iedereen, zowel in de praktijk als beleidsmatig. Het team breidde gevoelig uit. En de uitdagingen rond toegankelijkheid bleven binnenstromen. Crisis of niet, onze missie en vragen van klanten en stakeholders verdienen een kwaliteitsvolle dienstverlening. Met resultaat. Uit een bevraging blijkt een grote tevredenheid over de samenwerking in coronatijd. Een pluim op de hoed van de Inter-medewerkers.

Dat een goede werksfeer de prestaties bevordert, is geweten bij Inter. We begonnen het jaar goed met een doos vol lekkers, aan huis geleverd door algemeen directeur Wendy Metten en voorzitter Raf Van Bedts. Zij trokken vlak na de kerstvakantie door heel Vlaanderen om elke collega te verrassen. We hebben elkaar ook digitaal ontmoet, onder andere in een wekelijkse virtuele koffieklets en een maandelijkse quiz. Leuke gestes als appreciatie. Ook een manier om verbonden te blijven in een periode waarin we allemaal meer geïsoleerd leefden en werkten.

Inter heeft een gedreven team. En we groeien snel. Als werkgever willen we een plek creëren waar onze medewerkers graag zijn en zich ondersteund voelen. Alleen dan kunnen ze floreren en toegankelijkheid nog meer op de kaart zetten.

– Fenneken Spaan,
regiocoördinator |
coördinator Administratie,
Financiën en HR Inter



● Een woordje van dank

Als ik dit schrijf, is het winterzonnetje volop van de partij. Ze doen deugd, die eerste zonnestrallen. Met het ontluiken van de lente droom ik nog meer. Dankbaar en met trots blik ik terug op wat we samen in ongewone tijden tot stand brachten.

Samen, want werk maken van toegankelijkheid doe je niet alleen. Inter kon weer rekenen op het vertrouwen van tal van partners en klanten om 'drempels' weg te werken. Met de strategische sturing van het bestuursorgaan en de gedrevenheid van alle medewerkers zetten we onze vooropgestelde doelen om in tastbare realisaties.

Het was een uitdagend jaar, want ook in 2021 beïnvloedden de gevolgen van corona ons sterk. Geen events en weinig fysieke ontmoetingen. Hoe dan ook, er lagen mooie kansen en die lieten we niet liggen. De ondernemende ploeg van Inter ging in op de meest uiteenlopende vragen, zowel naar beleidsondersteuning als naar projecten en adviezen op maat. Ondanks de pandemie namen die niet af. Integendeel zelfs. Er is meer aandacht om bewust te investeren in een toegankelijke samenleving. Het ziet ernaar uit dat deze evolutie zich verderzet en wij blijven een houvast voor iedereen die daarvoor kiest.

Toch is er nog werk aan de winkel. Met Inter staan we daarom ten dienste van de overheid, de burgers en de vakmensen. We zijn meer dan ooit partner, verbinder en expert om samen te werken aan projecten die voor iedereen meer gebruikscomfort bieden. Een inclusieve werking en aanpak, over politieke en regionale grenzen heen. Want die overstijgen we met ons aanbod.

Een degelijk toegankelijkheidsbeleid vraagt net samenhang, systematiek en samenwerking. Met concrete voorstellen speelden we in op de beleidsintentie van de Vlaamse Regering om van toegankelijkheid een kwaliteitskenmerk te maken. Zo ambitieus als mogelijk, maar zeker ook consistent en haalbaar. In 2022 rollen we een en ander gestaag verder uit en doen we beroep op alle beleidsniveaus en -domeinen om van toegankelijkheid een speerpunt te maken.

#IedereenOverall is ons motto - iedere dag weer. En heel graag samen met jou!

Wendy Metten,
Algemeen Directeur Inter



Inter Vlaams expertisecentrum Toegankelijkheid en Universal Design
Maatschappelijke zetel: Belgiëplein 1 - 3510 Hasselt
011 26 50 30 - info@inter.vlaanderen
www.inter.vlaanderen

Grafisch ontwerp: gevaertgraphics.be

VU: Wendy Metten, Belgiëplein 1, 3510 Hasselt

Lees jij liever een digitale versie van ons jaarverslag?
Je kan een toegankelijke pdf downloaden op onze website, helemaal of per hoofdstuk. Via de QR-code kom je onmiddellijk op de juiste pagina. Ondervind je toch een probleem bij het lezen, neem dan contact op met info@inter.vlaanderen.



INTER
#ledereenOveral