



DIGITALISERING DIENSTENCHEQUES

Advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, Wetstraat 34-36, 1040 Brussel

W www.serv.be – T +32 2 209 01 11 – E info@serv.be

Adviesvraag	Besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het koninklijk besluit van 12 december 2001 betreffende de dienstencheques, wat betreft de digitalisering
Adviesvrager	Jo Brouns - Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw
Ontvangst adviesvraag	16 januari 2023
Decretale opdracht	SERV-decreet 7 mei 2004 art. 20 (SAR-functie)
Goedkeuring raad	30 januari 2023
Contactpersoon	Niels Morsink nmorsink@serv.be

De heer Jo Brouns

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw

Ellipsgebouw

Koning Albert-II laan 35

1030 Schaarbeek

Digitalisering dienstencheques

Mijnheer de minister

De Vlaamse sociale partners ondersteunen de digitalisering van de dienstencheques indien dit gepaard gaat met:

- de nodige instrumenten voor huishoudhulpen om prestaties aan te melden zonder de kost hiervan zelf te moeten dragen. De digitalisering van de aanmelding van de prestatie mag ook niet kostenverhogend zijn voor de dienstencheque-ondernemingen;
- voldoende alternatieven voor minder digitaal onderlegde gebruikers. Dit in overleg met dienstencheque-ondernemingen en expertisecentra zoals LINC, vzw Samenlevingsopbouw of Digidak;
- de mogelijkheid om papieren afschriften minstens maandelijks te ontvangen. Gebruikers moeten eenvoudig terecht kunnen bij het uitgiftebedrijf zonder dat de werknemer ook de rol moet opnemen van administratieve/digitale ondersteuner;
- een informatiecampagne en vorming voor zowel de consulenten als huishoudhulpen over het nieuwe systeem.

Tenslotte volgt een punctuele opmerking. In artikel 10 wordt bepaald dat nadat het uitgiftebedrijf de dienstencheques heeft gevalideerd, het uitgiftebedrijf binnen tien werkdagen vanaf de dag waarop het de dienstencheque heeft ontvangen, een bedrag dat gelijk is aan de aanschafprijs van de dienstencheque, vermeld in artikel 3, §2, eerste lid, vermeerderd met de tegemoetkoming, vermeld in het tweede lid, op de bankrekening van de erkende onderneming stort. De Vlaamse sociale partners vragen met het oog op de liquiditeit van de dienstencheque-ondernemingen om in het bestek voor het uitgiftebedrijf te sturen op een snelle uitbetaling.

Hoogachtend

Pieter Kerremans
administrateur-generaal

Caroline Copers
voorzitter