Vlaanderen
is milieu

ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

versie juli 2022

VLAAMSE
MILIEUMAATSCHAPPIJ

www.vmm.be

LEESWIJZER

De voorziening van kraanwater en de opvang, afvoer en zuivering van afvalwater maken deel uit van de dagelijkse basisbehoeften. Daarom werd hierover vanuit de Vlaamse overheid regelgeving opgesteld. Deze regelgeving richt zich niet enkel tot de dienstverleners maar ook tot hun klanten. De klant is namelijk deels mee verantwoordelijk voor het succes van de dienstverlening.

Het algemeen waterverkoopreglement legt de rechten en plichten vast van de waterbedrijven en de rioolbeheerders enerzijds, en hun klanten anderzijds. Het vormt een algemeen kader voor de dagelijkse relatie tussen rioolbeheerder en waterbedrijf en verbruiker. Het algemeen waterverkoopreglement legt zo regels vast voor:

- de levering van kraanwater;
- de sanering van het afvalwater;
- de afvoer van regenwater;
- de aanrekening van de kosten.

Het reglement stemt de regels van de dienstverlening, waaraan elk waterbedrijf of rioolbeheerder zich moet houden, op elkaar af. Het algemeen waterverkoopreglement creëert dus eenvormigheid in de aanpak van de verschillende waterbedrijven en rioolbeheerders. Ook de klant wordt met duidelijke regels op zijn verplichtingen gewezen.

De waterbedrijven of de rioolbeheerders kunnen in aanvulling van het algemeen waterverkoopreglement bijkomende voorwaarden opleggen. Deze worden opgenomen in hetzij een bijzonder waterverkoopreglement, hetzij aanvullende voorwaarden. Doe hiervoor navraag bij je waterbedrijf of rioolbeheerder.

De inhoud van het algemeen waterverkoopreglement werd vastgelegd door de Vlaamse Regering in haar besluiten van 8 april 2011. Daarnaast keurde de Vlaamse regering een aantal wijzigingsbesluiten goed: op 6 december 2013, 5 februari 2016 en 24 mei 2019.
Met deze besluiten worden bijkomende rechten en plichten vastgelegd en gebundeld met de al bestaande. Deze publicatie volgt de nummering van de besluiten.

In **deel I** vind je de volledige versie, geldig vanaf 1 januari 2021, van het algemeen waterverkoopreglement.

Een aantal rechten en plichten van waterbedrijven, rioolbeheerders en klanten zijn opgenomen in het decreet integraal waterbeleid van 18 juli 2003 en gecoördineerd op 15 juni 2018 (bijlage 1) en het besluit van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en de levering van water bestemd voor menselijke consumptie (bijlage 2). Waar naar verplichtingen uit deze regelgeving verwezen wordt in het reglement, zie je het symbool ⚖ , met daarbij een verwijzing naar **bijlage 1 of 2**. In deze bijlagen vind je de van toepassing zijnde delen uit dit Decreet en dit Besluit.

Bij bepaalde artikels voorzien we extra informatie. Dit wordt aangeduid in het reglement met het symbool 📖
Deze extra informatie kan je terugvinden in **deel II**, het informatiedocument. Dit kunnen praktische richtlijnen en tips zijn of verwijzingen naar relevante publicaties. Ook verwijzingen naar overige relevante wetgeving zijn hier opgenomen.

Tenslotte wordt een toelichting voorzien bij het toezicht en de dwangmaatregelen (**deel III**).

Een overzicht van de contactpunten waar je terecht kan met vragen, vind je helemaal achteraan in dit document.

INHOUD

Leeswijzer 2

Deel I: Algemeen Waterverkoopreglement

Hoofdstuk 1 - Definities 6

Hoofdstuk 2 - Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie 9
- De aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk: aanvraag, overname en opzeg 9
- Waterlevering en kwaliteit 10
- Milieuzorg 12
- Afsluiten en heraansluiten 12
- De aftakking 16
- De binneninstallatie 18

Hoofdstuk 3 - Riolering en waterzuivering 23
- De saneringsverplichting 23
- Afvoer van afvalwater en hemelwater 23
- Aansluiting en afsluiting 24
- De huisaansluiting 26
- De privéwaterafvoer 28

Hoofdstuk 3/1 - Installatie voor tweedecircuitwater en de niet-aangesloten binneninstallatie 30

Hoofdstuk 4 - Integrale waterfactuur: levering en sanering 35
- Bepaling van het verbruik bestemd voor menselijke consumptie 35
- Tarifering 36
- De drinkwatercomponent 36
- De gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent 37
- Bepaling van het aantal gedomicilieerden 38
- De integrale waterfactuur 39
- Minnelijke schikking voor het abnormaal hoog verbruik 43
- De eindfactuur 44

Hoofdstuk 5 - Toegang en Informatie 44

Hoofdstuk 7 - Klachtenbehandeling en rapportering 46

Hoofdstuk 7/1 - Sociale openbare dienstverplichtingen 47

Bijlage 1 - decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018 – van toepassing op 1 juli 2019 49

Bijlage 2 - Besluit van de Vlaamse regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie 72

Deel II: Duiding bij het Algemeen Waterverkoopreglement

Hoofdstuk 1 - Definities 84

Hoofdstuk 2 - Levering van water, bestemd voor menselijke consumptie 84
De aansluiting op het openbaar waternetwerk: aanvraag, overname en opzeg 84
Waterlevering en waterkwaliteit 85
Begrenzen, afsluiten en heraansluiten 86
De aftakking 87
De binneninstallatie 87

Hoofdstuk 3 - Riolering en waterzuivering 89
De saneringsverplichting 89
Afvoer van afvalwater en regenwater 90
Aansluiting en afsluiting 91
De privéwaterafvoer 92
De installatie voor tweedecircuitwater 92
De niet-aangesloten binneninstallatie 93

Hoofdstuk 4 - Integrale waterfactuur: levering en sanering 94
Bepaling van het verbruik bestemd voor menselijke consumptie 94
Tarifering 95
De kraanwatercomponent 96
De gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent 96
Bepaling van het aantal gedomicilieerden 97
De integrale waterfactuur 98
Minnelijke schikking voor het hoog abnormaal verbruik 99

Hoofdstuk 5 - Toegang en informatie 99

Hoofdstuk 7 - Klachtenbehandeling en rapportering 100

Hoofdstuk 7/1 - Sociale openbare dienstverplichtingen 100

Bijlage 1 - Niet-aangesloten binneninstallatie en installatie voor tweedecircuitwater in onroerende goederen die niet aangesloten zijn of worden op het openbaar waternetwerk 102

Deel III: Toezicht en dwangmaatregelen

Toezichthoudende diensten 106
De strafbepalingen 107
Nuttige adressen 107

Meer weten? 108

DEEL I

ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

In uitvoering van het Besluit van de Vlaamse Regering van 8 april 2011 houdende bepalingen van rechten en plichten van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en hun klanten met betrekking tot de levering van water bestemd voor menselijke consumptie, de uitvoering van de saneringsverplichting en het algemeen waterverkoopreglement (Belgisch Staatsblad 10 juni 2011)
gewijzigd bij Besluit van de Vlaamse Regering van 6 december 2013 (Belgisch Staatsblad 10 januari 2014), het Besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 (Belgisch Staatsblad 22 maart 2016) en
het Besluit van de Vlaamse Regering van 24 mei 2019 (Belgisch Staatsblad 21 juni 2019)

HOOFDSTUK 1 - DEFINITIES

Artikel 1.
In dit algemeen waterverkoopreglement wordt verstaan onder:
1° het decreet van 18 juli 2003: het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018;

2° het besluit van 13 december 2002: het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

3° ...;

4° binneninstallatie: het deel van het huishoudelijke leidingnet, vermeld in artikel 2.1.2, 17° van het decreet van 18 juli 2003, alsmede alle systemen en toestellen die ermee verbonden zijn, dat verbonden is met het openbaar waterdistributienetwerk;

5° controleambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003;

6° exploitant: de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, vermeld in artikel 2.1.2, 9° van het decreet van 18 juli 2003

7° ecologisch toezichthouder: het afdelingshoofd van de afdeling, bevoegd voor het ecologische toezicht, van de Vlaamse Milieumaatschappij of de door hem aangestelde van de afdeling;

8° erkende instelling voor schuldbemiddeling: instelling, erkend volgens het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling van de Vlaamse Gemeenschap;

9° gemiddelde jaarverbruik: het gemiddelde verbruik per jaar van water bestemd voor menselijke consumptie, geleverd door de exploitant, dat berekend wordt op basis van de verbruiken in de drie voorgaande gemeten én gefactureerde verbruiksperioden, telkens omgerekend naar 365 dagen;

10° huisaansluiting: de afvoerleiding voor het afvalwater of voor het niet-verontreinigd hemelwater vanaf de hoofdriool tot aan de rooilijn, of in voorkomend geval vanaf de vastgestelde opvang van het afvalwater of niet-verontreinigd hemelwater tot aan de rooilijn;

11° klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie de exploitant de door hem geleverde diensten factureert en die ertoe gehouden is de verplichtingen na te komen die inherent zijn aan de geleverde diensten. Het betreft een van de volgende personen:
a) de abonnee;
b) de abonnee die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
c) de gebruiker van een private waterwinning die over een huisaansluiting beschikt of van wie onweerlegbaar vermoed wordt dat hij over een huisaansluiting beschikt;
d) de gebruiker van de individuele sanering;

11°/1 minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor het leefmilieu en het waterbeleid, vermeld in artikel 6, §1, II van de bijzondere wet van 8 augustus 1980 tot hervorming der instellingen;

12° openbaar saneringsnetwerk: alle openbare gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, waaronder:
a) openbare infrastructuur bijvoorbeeld leidingen, retentievoorzieningen ... voor de afvoer van afvalwater;
b) openbare infrastructuur bijvoorbeeld leidingen, retentie- en infiltratievoorzieningen, bufferbekkens ... die niet behoort tot het hydrografische net en die bestemd is voor de infiltratie of de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater indien een gescheiden stelsel aanwezig is;

c) bijbehorende inspectieputten en hydraulische structuren zoals overstorten, terugslagkleppen, wervelventielen, afsluiters, schuiven, pompstations en bergbezinkingsbekkens;
d) huisaansluitingen;
e) straatkolkaansluitingen, met inbegrip van de straatkolken en sifons;
f) individuele sanering, met uitzondering van de privéwaterafvoer;

13° openbaar waterdistributienetwerk: openbaar leidingnet en alle toebehoren voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie;

14° privéwaterafvoer: geheel van leidingen, greppels en toestellen, bestemd voor het opvangen, vasthouden, transporteren en, in voorkomend geval, zuiveren, voorafgaand aan het afvoeren, van afvalwater, niet-verontreinigd hemelwater stroomopwaarts van de rooilijn, inclusief de individuele sanering in beheer van de klant of titularis;

15° titularis: elke persoon die beschikt over een recht van eigendom, van vruchtgebruik of van opstal of die enig zakelijk recht geniet op het onderscheiden deel van het onroerend goed dat aangesloten is of wordt op het openbaar waterdistributienetwerk of saneringsnetwerk, en daardoor voor zijn deel de voorwaarden van het algemeen en van het bijzonder waterverkoopreglement onderschrijft, waardoor hij de verplichtingen die inherent zijn aan de leveringen en diensten door de exploitant, mee moet naleven;

16° toezichthoudende ambtenaar: de ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1 van het decreet van 18 juli 2003;

17° Vlarem: het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het Vlaams reglement betreffende de milieuvergunning en het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

18° ...;

19° werkdag: elke dag van de week, met uitzondering van zaterdagen, zondagen, wettelijke feestdagen en de feestdag van de Vlaamse Gemeenschap;

20° ...;

21° huishoudelijke klant: de huishoudelijke abonnee, vermeld in artikel 2.1.2, 16° van het decreet van 18 juli 2003

22° niet-huishoudelijke klant: elke klant die geen huishoudelijke klant is;

23° beschermde klant: een huishoudelijke klant die zelf of van wie een gezinslid dat gedomicilieerd is op hetzelfde adres, behoort tot één van de volgende categorieën:
a) persoon die van het leefloon geniet, ingevoerd bij wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie;
b) persoon aan wie een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn steun verleent die geheel of gedeeltelijk door de federale staat wordt ten laste genomen op grond van de artikelen 4 en 5 van de wet van 2 april 1965 betreffende de tenlasteneming van de steun, toegekend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
c) persoon die een bij de wet van 1 april 1969 ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden genieten of met toepassing van artikel 21, § 2, van dezelfde wet het recht op de rentebijslag behouden; alsook zij die genieten van de inkomensgarantie voor ouderen ingesteld bij de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
d) persoon die geniet van één van de tegemoetkomingen bedoeld in de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan gehandicapten of van het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood, vermeld in artikel 4, eerste lid, 2°, van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
e) kind getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent, zoals vastgesteld door een geneesheer van de directie-generaal Personen met een handicap van de Federale Overheidsdienst Sociale zekerheid;

f) persoon die geniet van een financiële sociale steun verstrekt door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn aan een persoon die is ingeschreven in het vreemdelingenregister met een machtiging tot verblijf voor onbeperkte tijd en die omwille van zijn nationaliteit niet kan beschouwd worden als een gerechtigde op maatschappelijke integratie;
g) persoon die geniet van een tegemoetkoming toegekend door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn in afwachting van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, een inkomensgarantie voor ouderen of een tegemoetkoming voor gehandicapten, zoals bedoeld inartikel 37, § 19, eerste lid, 1°, 3° en 4° van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994;
h) persoon die geniet van een tegemoetkoming aan gehandicapten ingevolge een blijvende arbeidsongeschiktheid van ten minste 65 procent, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten;
i) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarde gehandicapten, overeenkomstig de artikelen 127 en volgende van de programmawet van 22 december 1989;
j) persoon die geniet van een tegemoetkoming voor hulp van derden, overeenkomstig de wet van 27 juni 1969 betreffende de tegemoetkoming aan gehandicapten.

24° toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu: de ambtenaar, vermeld in artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011 tot uitvoering van diverse bepalingen van het decreet van 24 mei 2002 betreffende water bestemd voor menselijke aanwending, en tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie.

25° onderneming: een onderneming als vermeld in artikel 2, 3°, van de wet van 16 januari 2003 tot oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen, tot modernisering van het handelsregister, tot oprichtingen van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen.

26° installatie voor tweedecircuitwater: het geheel van systemen en leidingen voor de winning, opvang of productie van tweedecircuitwater en voor de opslag en het gebruik ervan;

27° niet-aangesloten binneninstallatie: een huishoudelijk leidingnet als vermeld in artikel 2.1.2, 17°, van het decreet van 18 juli 2003, en alle systemen en toestellen die ermee verbonden zijn, dat niet verbonden is met het openbaar waterdistributienetwerk.

De definities, vermeld in artikel 2.1.2 van het decreet van 18 juli 2003 en de definities vermeld in artikel 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 13 december 2002 zijn van toepassing in dit reglement.

Bijlage 1, artikel 2.1.2.

Belangrijke definities:

- Huishoudelijke abonnee
- Aftakking
- Watermeter

Bijlage 2, artikel 1

blz. 82

HOOFDSTUK 2 - LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

DE AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERDISTRIBUTIENETWERK: AANVRAAG, OVERNAME EN OPZEG

Artikel 2.
§ 1. Met behoud van de toepassing van het aansluitrecht conform het besluit van 13 december 2002 wordt een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.

Bijlage 2, art. 19

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en indien van toepassing het bijzonder waterverkoopreglement.

De waterlevering wordt geregistreerd op naam van de aanvrager van de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk. Eventuele wijzigingen worden doorgevoerd via een tegensprekelijke overname conform paragraaf 3.

§ 2. Als er al een aftakking aangelegd is en de waterlevering gestopt werd, wordt die opgestart via de indienststelling van de waterlevering.

Als er nog geen aftakking aangelegd is, wordt de waterlevering opgestart na aanleg van een aftakking conform artikel 6.

De waterlevering en de bijbehorende rechten en plichten gaan in vanaf de datum van de indienststelling van de waterlevering of, in geval van verzuim van de aanvraag tot indienststelling, vanaf het moment waarop de klant feitelijk van de waterlevering gebruik maakt.

§ 3. Als een volgende klant de levering voor een aansluitende periode overneemt, kan die levering worden geregeld via een tegensprekelijke overname.
Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens aan de exploitant verstrekt:
1° de watermeterstand en het watermeternummer;
2° de datum van de opname van de watermeterstand;
3° de contactgegevens van de vertrekkende klant, inclusief het verzendingsadres van de vertrekkende klant;
4° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;
5° de contactgegevens van de volgende klant.
6° het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer, met specificering van de aard van de bedrijfsactiviteit, van de opvolgende klant.

De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld door de vertrekkende klant aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

Als blijkt dat de tegensprekelijke overname door het ontbreken van gegevens of de handtekening niet kan worden verwerkt, brengt de exploitant de vertrekkende klant daarvan op de hoogte binnen vijftien werkdagen na de dag waarop de exploitant de tegensprekelijke overname heeft ontvangen. De exploitant informeert de vertrekkende klant over de opties die hij heeft om de overname te regulariseren en om een eenzijdige opzegging te doen als vermeld in paragraaf 4.

De verplichtingen die inherent zijn aan de waterlevering, houden voor de vertrekkende klant op vanaf de datum van de opname van de watermeterstand. De vertrekkende klant blijft echter verplicht om alle verbintenissen ten opzichte van de exploitant na te leven voor zover die ontstaan zijn voor die datum, met behoud van toepassing van de bepalingen van artikel 20.

De verplichtingen die inherent zijn aan de waterlevering, gaan voor de volgende klant in vanaf de datum van de opname van de watermeterstand.

Indien geen tegensprekelijke overname kan worden gerealiseerd met de vertrekkende klant, wordt de waterlevering voor de opvolgende klant opgestart via een vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

§ 4. De klant kan op elk moment de waterlevering opzeggen, via een melding aan de exploitant. De exploitant bevestigt de vraag tot opzegging en maakt met de klant een afspraak rond de opname van de watermeterstand. De eindwatermeterstand wordt uiterlijk 1 maand na de aanvraag van de opzegging opgenomen door de exploitant of zijn aangestelde, tenzij de opname van de watermeterstand wordt verhinderd of met goedkeuring van de klant een latere datum voor opname van de watermeterstand wordt afgesproken.

De verplichtingen die inherent zijn aan de waterlevering, houden voor de vertrekkende klant op vanaf de datum van de opname van de eindwatermeterstand. De vertrekkende klant blijft echter verplicht om alle verbintenissen ten opzichte van de exploitant na te leven voor zover die ontstaan zijn voor die datum, met behoud van toepassing van de bepalingen van artikel 20.

§ 5. Een vraag tot afkoppeling of verwijdering van de aftakking moet door de klant of titularis gericht worden aan de exploitant en is alleen mogelijk als het onroerend goed onbewoond of in onbruik is, of voor zover alle bewoners of verbruikers er schriftelijk mee akkoord gaan. De afkoppeling en uitname wordt uitgevoerd op kosten van de aanvrager.

De aftakking kan, om redenen van volksgezondheid, veiligheid of exploitatie, door de exploitant of zijn aangestelde altijd afgekoppeld en geheel of gedeeltelijk verwijderd worden. De kosten hiervoor zijn niet ten laste van de klant of titularis, behalve in de volgende gevallen:
1° de kosten kunnen in verband gebracht worden met een aantoonbare fout van de klant of titularis;
2° de kosten zijn gekoppeld aan de afbraak van een gebouw.

De exploitant beslist over de wijze van afkoppeling en over de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de aftakking.

blz. 82

WATERLEVERING EN KWALITEIT

Artikel 3.
§ 1. De exploitant levert water dat beantwoordt aan de Europese en Vlaamse kwaliteitseisen voor water, bestemd voor menselijke consumptie, inzonderheid aan de kwaliteitsnormen, vermeld in artikel 2 van het besluit van 13 december 2002, op het punt binnen een onroerend goed waar het water uit de kranen komt die gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie. Daarbij wordt op elk moment voldaan aan de bepaling van artikel 2 van het besluit van 13 december 2002.

Bijlage 2, art. 2

De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, door de verbruiker, van de binneninstallatie en van de watermeter, wordt uitgevoerd conform de bepalingen van artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003 en van hoofdstuk III van het besluit van 13 december 2002.

Bijlage 1, art. 2.4.1.

Bijlage 2, art. 9

De bepalingen over de toegang tot gebouwen, vermeld in artikel 21 van dit besluit, zijn van toepassing.

Als de klant gegronde twijfels heeft over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, neemt hij contact op met de exploitant. De exploitant onderzoekt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26, § 2, van dit besluit en neemt de nodige maatregelen binnen zijn bevoegdheden. Als dat wenselijk is, onderzoekt de exploitant de waterkwaliteit.

De klant of titularis kan het door de exploitant geleverde water, bestemd voor menselijke consumptie, op zijn verzoek laten analyseren door de exploitant. De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en bezorgd binnen drie weken vanaf de datum van de aanvraag. De offerte is twee maanden geldig vanaf de offertedatum.

§ 2. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de waterlevering op elk moment te verzekeren. De exploitant levert water onder normale druk op straatniveau. De klant moet zelf de nodige maatregelen treffen om de door hem gewenste druk en het door hem gewenste debiet te garanderen op de aftappunten.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure opgenomen in artikel 26, § 3 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

De exploitant kan de waterlevering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. De exploitant zal zich inspannen om het aantal onderbrekingen of beperkingen en de duur ervan tot een minimum te beperken om de klant zo weinig mogelijk te hinderen. De betrokken klanten worden uiterlijk drie werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. In geval van onderbrekingen van minder dan 1 uur worden de betrokken klanten binnen een redelijke termijn voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. Dringende bewarende of schadebeperkende maatregelen mogen plaatsvinden voor het op de hoogte brengen van de betrokken klanten.

Als de uitgevoerde werkzaamheden de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, kunnen beïnvloeden, moet de exploitant de klant informeren over de situatie en de maatregelen die getroffen moeten worden vóór de watervoorziening door de klant weer in gebruik genomen kan worden.

§ 3. Als niet aan de kwaliteitseisen voor het water bestemd voor menselijke consumptie wordt voldaan, of bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid moeten alle verplichtingen worden nageleefd, vermeld in artikel 2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003, en in artikel 13 en 14 van het besluit van 13 december 2002.

Bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid kan de exploitant de waterlevering afsluiten waarbij de procedure, vermeld in artikel 14 van het besluit van 13 december 2002, wordt gevolgd.

Bijlage 1, art. 2.3.2.

Bijlage 2, artikels 13 en 14

Zodra het water bestemd voor menselijke consumptie opnieuw voldoet aan de kwaliteitseisen of de onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid wegvalt, gaat de exploitant over tot de heraansluiting en het heropstarten van de levering. Hij brengt de toezichthoudende ambtenaar daarvan op de hoogte en zorgt voor een gepaste communicatie aan de betrokken klant. In die communicatie worden de genomen herstelmaatregelen toegelicht en wordt de klant in voorkomend geval geïnformeerd over de maatregelen die hij zelf nog moet nemen voor hij de watervoorziening opnieuw in gebruik neemt.

blz. 83

MILIEUZORG

Artikel 4.
§ 1. In het kader van zijn decretale milieuzorgplicht draagt de exploitant zorg voor het milieu zowel bij de productie van het water, bestemd voor menselijke consumptie, als bij de distributie ervan. De exploitant beheert en onderhoudt het openbaar waterdistributienetwerk in die mate dat waterverliezen minimaal zijn. Hij voert daarvoor de nodige metingen uit aan de ingangen en uitgangen van het distributienet en, in voorkomend geval, in het distributienet.

De exploitant bevordert het duurzaam watergebruik bij de klant en de verbruikers, waarbij hij actieprogramma's en sensibiliseringscampagnes voor de diverse doelgroepen voert, met bijzondere aandacht voor kwetsbare doelgroepen.

§ 2. De klant of titularis gebruikt in het kader van de milieuzorg bij de aanleg, het gebruik en het onderhoud van de binneninstallatie geen milieuschadelijke materialen, grond- of hulpstoffen.

AFSLUITEN EN HERAANSLUITEN

Artikel 5.
§ 1. Als de exploitant ter uitvoering van artikel 2.2.2, §6, 3° tot en met 5° en 11°, van het decreet van 18 juli 2003 op zijn initiatief de waterlevering bij een huishoudelijke klant wil begrenzen in debiet of afsluiten, dient hij een aanvraag tot afsluiting in bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die al dan niet een bevel tot afsluiting verleent.

Bijlage 1, art. 2.2.2

De exploitant dient een aanvraag tot begrenzing van het debiet of afsluiting in bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die al dan niet een bevel tot begrenzing van het debiet of afsluiting verleent als hij de waterlevering bij een niet-huishoudelijke klant op zijn initiatief wil afsluiten om een van de volgende redenen:
1° de niet-huishoudelijke klant of de titularis weigert gevolg te geven aan de geadviseerde herstelmaatregelen voor de binneninstallatie bij een bedreiging voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening als vermeld in artikel 2.3.2, §4 en 2.3.4, van het decreet van 18 juli 2003;
2° de niet-huishoudelijke klant of de titularis stemt niet toe met of verzet zich tegen de keuring, vermeld in artikel 2.4.1, § 3, of de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, § 1 en § 2, van het vormelde decreet.
3° de niet-huishoudelijke klant of de titularis weigert de verplichtingen op het vlak van bemetering na te komen.

Bijlage 1, art. 2.3.2. en art. 2.4.1

§1/1. Als de exploitant de waterlevering wil afsluiten of beperken op basis van een advies van een lokale adviescommissie, mag het advies in kwestie niet ouder zijn dan een jaar op het moment van de kennisgeving, vermeld in paragraaf 2.

§ 2. Als de exploitant ter uitvoering van het artikel 2.2.2, § 5, van het decreet van 18 juli 2003 en nadat hij de geldende procedures heeft doorlopen, wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke klant, maakt hij die beslissing kenbaar aan de huishoudelijke klant en, als dat van toepassing is, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden zonder individuele bemetering die door de huishoudelijke klant worden bevoorraad.

Als de exploitant hetzij op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu, hetzij om andere redenen wil overgaan tot een begrenzing van het debiet of een effectieve afsluiting van de waterlevering, maakt hij die beslissing kenbaar aan de niet-huishoudelijke klant en als de niet-huishoudelijke klant het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in een of meer wooneenheden van het onroerend goed waarop hij een recht heeft, aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.

De exploitant zet voor het kenbaar maken van de beslissing tot begrenzing van het debiet of afsluiting alle passende middelen in waaronder ten minste een aangetekende schriftelijke kennisgeving aan de klant en een schriftelijke kennisgeving aan de verbruikers in de verschillende te onderscheiden wooneenheden.
Deze paragraaf geldt niet als de afsluiting plaatsvindt bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, zolang die toestand duurt, of bij werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie van het openbaar waterdistributienetwerk.

§ 3. De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve instelling van de debietbegrenzing of afsluiting van de waterlevering.

De verplichting, vermeld in het eerste lid, is niet van toepassing in de volgende gevallen:
1° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid;
2° de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vindt plaats op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu die in dergelijke gevallen de minimumtermijn tussen de kennisgeving en de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering vastlegt in zijn bevel;
3° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is;
4° de effectieve afsluiting van de waterlevering vindt plaats na de vaststelling van fraude.

Met het oog op de uitwerking van een oplossing voor de reden tot het begrenzen van het debiet of de afsluiting heeft de huishoudelijke klant het recht om de minimumtermijn van zes weken, vermeld in het eerste lid, eenmalig te laten verlengen met zes weken. De huishoudelijke klant vraagt de verlenging binnen de lopende minimumtermijn schriftelijk aan bij de exploitant. De schriftelijke aanvraag wordt gemotiveerd. De aanvraag schorst de lopende termijn voor de begrenzing van het debiet of de afsluiting.

§3/1. De exploitant bezorgt de klant van wie de watertoevoer zal worden begrensd in debiet, informatie over de risico's voor de binneninstallatie die aan een debietsbegrenzing verbonden zijn. De klant of titularis is verantwoordelijk om de nodige voorzorgsmaatregelen te treffen om de binneninstallatie tegen dergelijke risico's te beschermen.

Bij een begrenzing van het debiet voorziet de exploitant in een minimaal debiet van 50 liter per uur onder normale omstandigheden ter hoogte van de watermeter.

§ 4. Als een huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing van het debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de dag van de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor

geen actie ondernomen heeft, kan de huishoudelijke klant:
1° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water, als de afsluiting is uitgevoerd na overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie;
2° een verwijdering van de debietbegrenzing of een heraansluiting vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4, van het decreet van 18 juli 2003, als de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Bijlage 1, art. 5.2.1.4

Als hetzij de lokale adviescommissie hetzij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot verwijdering van de debietbegrenzing of de heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

Als bij een huishoudelijke klant het debiet van de waterlevering is begrensd of de waterlevering is afgesloten door een weigering om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande bedragen, of door een weigering om de afbetalingsregeling na te leven, neemt de exploitant de debietbegrenzing weg of voert hij de heraansluiting uit binnen vijf werkdagen na de dag waarop is voldaan aan de volgende voorwaarden:
1° de klant heeft de afbetalingsregeling opgestart of hervat volgens de afgesproken modaliteiten en heeft de exploitant hiervan ingelicht;
2° de exploitant heeft de betaling of een bewijs van betaling ontvangen.

Bij herhaalde debietsbegrenzing of afsluiting van de huishoudelijke klant wegens het niet naleven van een afbetalingsregeling binnen de looptijd ervan, kan de exploitant een herziening van de afbetalingsregeling vragen.

Als de kosten voor de afsluiting en de heraansluiting ten laste van de klant zijn, worden die teruggevorderd via een verlenging van de afbetalingsregeling, tenzij de huishoudelijke klant die kosten onmiddellijk betaalt.

§ 5. Als een niet-huishoudelijke klant van oordeel is dat de begrenzing in debiet of de afsluiting niet meer gerechtvaardigd is, kan hij met een schriftelijke aanvraag de wegname van de debietsbegrenzing of een heraansluiting bij de exploitant aanvragen. Als de exploitant binnen vijf werkdagen na de verzending van het verzoek de debietbegrenzing niet heeft weggenomen of de niet-huishoudelijke klant niet opnieuw aangesloten heeft of daarvoor geen actie ondernomen heeft, kan de niet-huishoudelijke klant een heraansluiting of de wegname van de debietbegrenzing vragen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu volgens de procedure en de voorwaarden, vermeld in artikel 5.2.1.4. van het decreet van 18 juli 2003 betreffende het integraal waterbeleid, gecoördineerd op 15 juni 2018, als de begrenzing van het debiet of de afsluiting is uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Als de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu beslist tot de verwijdering van de debietsbegrenzing of tot heraansluiting, voert de exploitant die uit binnen vijf werkdagen na kennisgeving van de beslissing aan de exploitant.

§ 6. Met behoud van de toepassing van de verplichtingen van de klant of titularis kan de exploitant, bij vermoeden dat het aangesloten onroerend goed onbewoond of in onbruik is, de titularis schriftelijk contacteren en hem verzoeken om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken of het aangesloten onroerend goed al dan niet leegstaat of in onbruik is, en aangeven via welke weg hij zijn verplichtingen ten aanzien van de exploitant zal nakomen. De titularis heeft daarbij een van de volgende mogelijkheden:
1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;
2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de titularis.
Als de titularis binnen vijftien kalenderdagen niet reageert, heeft de exploitant het recht om de waterlevering af te sluiten.

Als de exploitant wil overgaan tot een effectieve afsluiting, maakt hij die beslissing kenbaar aan de titularis en aan de wooneenheden in het betreffende onroerend goed.

De exploitant respecteert een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen tussen de kennisgeving en de effectieve afsluiting van de waterlevering.

§ 7. Bij een weigering van een tegensprekelijke overname of vernieuwde indienststelling van de verbruiker in een aangesloten onroerend goed of wooneenheid neemt de exploitant schriftelijk contact op met de verbruikers en de titularis als die bekend is bij de exploitant. De exploitant verzoekt hen om binnen vijftien kalenderdagen contact op te nemen met de exploitant om kenbaar te maken hoe de verplichtingen ten aanzien van de exploitant zullen worden nagekomen. De verbruikers of de titularis hebben daarbij een van de volgende mogelijkheden:
1° zich als klant laten registreren bij de exploitant en alle verplichtingen ten aanzien van de exploitant als klant nakomen;
2° een stopzetting van de waterlevering aanvragen bij de exploitant waarvan de kosten ten laste zijn van de aanvrager.

Als geen van beiden binnen vijftien kalenderdagen gevolg heeft gegeven aan de oproep van de exploitant, heeft de exploitant het recht om een aanvraag tot afsluiting van de waterlevering in te dienen bij de lokale adviescommissie.

Als de exploitant wil overgaan tot een effectieve afsluiting, maakt hij die beslissing kenbaar aan de verbruikers van het water in het betreffende onroerend goed en aan de titularis als die bekend is bij de exploitant.

De exploitant respecteert een minimumtermijn van zes weken tussen de kennisgeving en de effectieve afsluiting van de waterlevering.

§ 8. Als de exploitant vaststelt dat er fraude gepleegd wordt, neemt de exploitant de nodige maatregelen om een einde te stellen aan die fraude. De exploitant kan daarvoor de binneninstallatie laten aanpassen conform de gangbare wettelijke en technische voorschriften.

Bij verzet tegen de poging van de exploitant om een einde te stellen aan de fraude, is de exploitant gemachtigd om over te gaan tot onmiddellijke afsluiting van de waterlevering.

Op basis van de feitelijke toestand wordt door de exploitant een gemotiveerde schatting van het verbruik en het beschikbare debiet gemaakt.

Alle kosten kunnen aan de fraudeur worden aangerekend tegen de geldende tarieven. Voor die aanrekeningen gelden dezelfde betalingsvoorwaarden en procedures als voor de verbruiksfactuur, vermeld in artikel 17 en 18.

blz. 84

DE AFTAKKING

Artikel 6.
§ 1. De aftakking dient conform de voorschriften van de exploitant te worden aangelegd en onderhouden.

Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de aftakking plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of de werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De aftakking is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor de inwerkingtreding van dit besluit werden gevestigd.

De exploitant zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de werkzaamheden door de klant of titularis aangevraagd worden of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant hiervoor een bijdrage vragen van de klant.

Bij de aanvraag voor een aftakking met een watermeter met een diameter van 40 millimeter of meer, kan een capaciteitsberekening noodzakelijk zijn, die moet aangeven of de goede werking van het waterdistributienetwerk al dan niet in gedrang komt. De exploitant kan voor de uitvoering hiervan een éénmalige vergoeding aanrekenen.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van de werken aan een aftakking het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

Per aan te sluiten onroerend goed wordt één aftakking voorzien. Als de aanvrager meer aftakkingen wilt, bepaalt de exploitant in overleg met hem het aantal aftakkingen en de bijbehorende voorwaarden.

Ter hoogte van elke aftakking die in gebruik is, moet minstens één watermeter aanwezig zijn.

De exploitant kan aftakkingen uitrusten met een systeem voor afstandslezing.

De diameter, het type en het materiaal van de aftakking en de diameter van de watermeter worden bepaald in functie van het te verwachten verbruik, van eigenschappen van het ter plaatse aanwezige openbaar waterdistributienetwerk.

Als een aftakking gebruikt wordt voor de brandbestrijding, dan wordt de meest geschikte uitvoeringswijze bepaald in overleg met de exploitant rekening houdend met de plaatselijke omstandigheden, de wettelijke verplichtingen en de opgelegde eisen van de brandweer.

Bij de nieuwbouw of herbouw conform de VCRO van een onroerend goed met minstens één wooneenheid wordt voor een individuele bemetering per wooneenheid gezorgd.

Als er waterlevering is ten behoeve van één of meerdere afzonderlijke eenheden van het gebouw, kan de exploitant, in functie van de aanrekening van het waterverbruik, eisen dat voor de waterlevering aan deze afzonderlijke eenheden minstens één watermeter wordt geïnstalleerd. Onder een afzonderlijke eenheid wordt in dit artikel verstaan een eenheid van een gebouw die ontworpen of aangepast zijn om afzonderlijk gebruikt te worden en geen wooneenheid zijn.

De exploitant bepaalt in overleg met de aanvrager de voorwaarden voor de installatie van de watermeters. Bij bestaande gebouwen met meerdere wooneenheden wordt de niet-individuele bemetering tijdelijk behouden. Als ten gevolge van een renovatie van de binneninstallatie individuele bemetering technisch mogelijk wordt, plaatst de exploitant voor elke wooneenheid een watermeter op kosten van de klant of titularis.

De aanvrager brengt, vóór de plaatsing van de watermeters of vóór de keuring, een label aan waarop duidelijk de wooneenheid en desgevallend het appartementsnummer en busnummer, vermeld staat die aangesloten is of zal zijn op de watermeter.

Het traject van de aftakking en de opstelling worden in onderling overleg met de aanvrager bepaald, zodat de

algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de aftakking en het toebehoren verzekerd zijn, het verbruik gemakkelijk gemeten kan worden en het toezicht, het nazicht en het onderhoud ervan gemakkelijk uitgevoerd kunnen worden.

§1/1. De verplichting voor een individuele bemetering geldt niet voor:
1° voorzieningen binnen het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin die instaan voor residentiële opvang en begeleiding. De Vlaamse minister, bevoegd voor de bijstand aan personen en voor het gezondheidsbeleid, kan een lijst opstellen met daarop de bedoelde voorzieningen.
2° wooneenheden of afzonderlijke eenheden die uitsluitend gebruikt worden in kader van een toeristische logies, zoals bedoeld in het decreet houdende het toeristische logies van 5 februari 2016.
3° wooneenheden of afzonderlijke eenheden die uitsluitend gebruikt worden in kader van studentenhuisvesting.

De aanvrager vraagt de uitzondering aan bij de exploitant met de nodige stavingsdocumenten.

Bij het wegvallen van het recht op een uitzondering op de verplichting tot individuele bemetering, is een overschakeling naar een individuele bemetering per wooneenheid verplicht.

blz. 85

§ 2. De prijsofferte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen aftakking wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de aftakking bevat. De samenstellende delen van het totale werk worden niet meegedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijsofferte wordt gratis voor de aanvrager opgesteld en wordt bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt. De offerte is ten minste twee maanden geldig.

De werkzaamheden aan de aftakking worden uitgevoerd door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werkzaamheden correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§ 3. De exploitant waarschuwt de klant of bij ontstentenis de titularis als er werkzaamheden aan de aftakking zullen plaatsvinden, zodat de klant of titularis de mogelijkheid heeft om zelf in voorkomend geval de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de met de exploitant afgesproken periode, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren. In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden, en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de aftakking op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§ 4. De kosten voor een nieuwe aftakking en voor wijzigingen van de aftakking die door de klant of titularis om persoonlijke of technische redenen noodzakelijk worden geacht, zijn ten laste van de aanvrager.

De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen ten gevolge van het specifieke gebruik van de aftakking door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis verbindt zich ertoe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elke wijziging van de afnamekarakteristieken of over elk ander aan hem toe te schrijven feit, die aanpassingen aan de aftakking tot gevolg kunnen hebben.

§ 5. Het traject van de aftakking op privé-eigendom moet vrij zijn van enige constructie, niet-wegneembare bekleding of beplantingen, of moet in een mantelbuis geplaatst worden zodat de exploitant zonder moeilijkheden aan de aftakking kan werken. De mantelbuis van de aftakking mag alleen daarvoor gebruikt worden. Als de aftakking voor een gedeelte binnen het gebouw loopt, moet ze zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk blijven.

De plaats waar de watermeteropstelling wordt geplaatst wordt in overleg tussen de aanvrager en de exploitant en afhankelijk van de plaatselijke omstandigheden bepaald. Bij het bepalen van die plaats wordt rekening gehouden met onder meer de volgende criteria:
1° het risico op een langdurige stilstand van het water in de aftakking voor de watermeter;
2° het verzekeren van de vlotte toegankelijkheid;
3° de mogelijkheid om de noodzakelijke inventarisatie, controle -en onderhoudstaken uit te voeren;
4° het risico op lekken.

De meterput of het lokaal moeten voldoen aan de richtlijnen van de exploitant.

De klant of titularis moet de plaats waar de watermeter zich bevindt, in nette staat houden en moet ervoor zorgen dat de watermeter altijd veilig onderhouden en afgelezen kan worden.

De klant of titularis als bewaarder van de aftakking treft als een goede huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging te vermijden. Hij verzekert de bescherming tegen onder andere bevriezing van het toegankelijke gedeelte van de aftakking en van de plaats waar de watermeter zich bevindt. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid, beschadiging, elke afwijking van of strijdigheid met de gangbare wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zouden zijn van een tussenkomst of van nalatigheid van de klant of titularis, zullen de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening zijn.

DE BINNENINSTALLATIE

Artikel 7.
§ 1. Met behoud van de toepassing van de bepalingen van artikel 2 en 3, legt de klant of titularis de binneninstallatie aan en onderhoudt ze zodat de waterkwaliteit erin blijft beantwoorden aan de wettelijke en reglementaire voorschriften.

De klant gebruikt de binneninstallatie zodat de waterkwaliteit erin blijft beantwoorden aan de wettelijke en reglementaire voorschriften.

De binneninstallatie moet onder meer volledig in overeenstemming zijn met de gangbare wettelijke en technische voorschriften van de exploitant, ook om het waterdistributienetwerk te beschermen tegen eventuele terugstroming.

De exploitant is niet verantwoordelijk voor kwaliteitswijzigingen die zich voordoen in de binneninstallatie die door het bestaan of het gebruik van de binneninstallatie veroorzaakt worden.

De klant of titularis dient rekening te houden met alle gebruikte materialen van de aftakking bij het ontwerp en de materiaalkeuze van zijn binneninstallatie. De exploitant levert, op vraag van de klant, hiertoe passend advies.

Voor elk toestel met een specifieke debietvereiste dat wordt aangesloten op de binneninstallatie, dient de klant respectievelijk de titularis, na te gaan of de aftakking en de watermeter het gewenste debiet kunnen leveren. De exploitant levert, op vraag van de klant, hiertoe de nodige informatie.

Elke rechtstreekse verbinding tussen de binneninstallatie en hetzij de privéwaterafvoer, hetzij de installatie voor tweedecircuitwater, hetzij een niet aangesloten binneninstallatie, is verboden.

§ 2. Bij nieuwbouw wordt de binneninstallatie zo geïnstalleerd dat individuele bemetering conform artikel 6 mogelijk is.

Om de beoogde individuele bemetering mogelijk te maken, worden in voorkomend geval met de exploitant de nodige afspraken gemaakt. Die afspraken hebben betrekking op:
1° de exacte locatie waar de watermeters in het gebouw kunnen worden opgesteld, waarbij zowel een centrale opstelling in een meterlokaal als een decentrale opstelling op andere locaties in het gebouw die toegankelijk zijn voor de exploitant, mogelijk is;
2° het vastleggen van de grens tussen het openbaar waterdistributienetwerk en de binneninstallatie;
3° de beveiliging van het openbaar waterdistributienetwerk tegen terugstroming vanuit het collectieve deel van de binneninstallatie en de opvolging en aanrekening van het collectieve watergebruik.

Als er verbouwingswerken worden uitgevoerd aan een bestaand gebouw met verschillende wooneenheden of met afzonderlijke delen, waaronder een renovatie van het collectieve deel van de binneninstallatie, is het verplicht om de aanleg van voorzieningen om individuele bemetering mogelijk te maken, in het pakket van werkzaamheden op te nemen.

Bij de vaststelling van een inbreuk op de verplichting tot individuele bemetering weigert de exploitant de verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk. Als er al feitelijk wordt gebruikgemaakt van de waterlevering in de wooneenheden, legt hij in overleg met de klant of de titularis vast binnen welke termijn de individuele bemetering gerealiseerd moet worden. Als de noodzakelijke aanpassingswerken aan de binneninstallatie niet binnen de afgesproken termijn zijn uitgevoerd, kan de exploitant de verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk ongedaan maken waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water bestemd voor menselijke consumptie behouden wordt. Bij verzet van de titularis of de klant tegen die handelingen kan de exploitant een aanvraag tot begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering in het onroerend goed indienen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De effectieve begrenzing van het debiet of de afsluiting van de waterlevering wordt uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De bepalingen over de kennisgeving aan de klant en de verbruikers, vermeld in artikel 5, zijn van toepassing.

§ 3. De plaatsing van een drukverhogingsinstallatie vereist een voorafgaande toelating van de exploitant waarbij die nagaat of er een impact op de goede werking van het openbaar waterdistributienetwerk kan zijn ten gevolge van de plaatsing van de drukverhogingsinstallatie. Een capaciteitsberekening kan nodig zijn. De exploitant kan daarvoor kosten aanrekenen.

De exploitant kan de plaatsing weigeren of voorwaarden voor zowel de plaatsing als de werking van de drukverhogingsinstallatie opleggen aan de klant of de titularis. Als de klant of de titularis de weigering van de plaatsing of de voorwaarden voor de plaatsing of werking niet respecteert, legt de exploitant de nodige herstelmaatregelen met bijbehorende uitvoeringstermijnen op. Als de klant of de titularis de opgelegde herstelmaatregelen niet uitvoert binnen de opgelegde termijnen, kan de exploitant de verbinding van de binneninstallatie met het openbaar waterdistributienetwerk weigeren of ongedaan maken waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden wordt. Bij verzet van de titularis of de klant tegen die handelingen kan de exploitant een aanvraag tot begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering in het onroerend goed indienen bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering wordt uitgevoerd op bevel van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu. De bepalingen over de kennisgeving aan de klant en de verbruikers, vermeld in artikel 5, zijn van toepassing.

blz. 85

§4. Tijdens de bouwfase kan water afgenomen worden via een gekeurd eentappunt of via een eentappunt dat de exploitant heeft geplaatst

Artikel 7/1.

§1. Iedere binneninstallatie wordt, louter met het oog op de bescherming van de volksgezondheid, om kwaliteitsproblemen met het water, bestemd voor menselijke consumptie, te voorkomen ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie of terugstroming naar het openbaar waterdistributienetwerk, aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen:
1° vóór de eerste ingebruikname;
2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen;
3° bij heringebruikname na een afsluiting wegens een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de verbruiker of voor de volksgezondheid en de veiligheid van de drinkwatervoorziening, op verzoek van de exploitant;
4° na vaststelling van een inbreuk op de wettelijke en technische voorschriften, op verzoek van de exploitant;
5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de binneninstallatie.

De keuring, vermeld in het eerste lid, heeft als doel om na te gaan of de binneninstallatie:
1° conform is voor aansluiting op de aftakking. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming naar het openbaar waterdistributienetwerk;
2° gebruiksconform is. Daarbij wordt nagegaan of de binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico" voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in of naar de binneninstallatie.

§2. Behoudens een conforme keuring als vermeld in paragraaf 1, eerste lid, wordt een eentappunt dat gebruikt wordt tijdens de bouwfase, twee jaar na de keuringsdatum of twee jaar na de plaatsing door de exploitant opnieuw gekeurd.

§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de voormelde keuring.
De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de keuring ervan kan uitvoeren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003:
1° niet-conforme keuringsattesten waarvoor de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;
2° informatie over binneninstallaties die in gebruik genomen zijn zonder voorafgaande keuring.

Bijlage I, artikels 5.2.1.1 tot 5.2.1.4

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de binneninstallatie en het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming.

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.
De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de binneninstallatie niet conform is voor aansluiting op de aftakking omdat er een risico op terugstroming is vanuit de binneninstallatie naar het openbaar waterdistributienetwerk, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de binneninstallatie conform voor aansluiting op de aftakking te maken.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die conform is voor de aansluiting op de aftakking en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden voor de eerste ingebruikname uitgevoerd of binnen de termijnen die de exploitant bepaalt als de klant of titularis er al feitelijk van gebruikmaakt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de binnenstallatie niet gebruiksconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de binneninstallatie zodat die gebruiksconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de binneninstallatie worden uitgevoerd binnen de termijnen die de exploitant bepaalt.

De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de waterlevering via de binneninstallatie, geen voorafgaande keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:
1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;
2° de mogelijkheid tot ontkoppeling van de binneninstallatie met de aftakking als de klant of titularis de binneninstallatie niet laat keuren of de opgelegde herstelmaatregelen weigert te nemen binnen die termijn;
3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld aan de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:
a) het niet-conform zijn van de binneninstallatie;
b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen;
c) het gebrek aan een keuring;
4°de mogelijkheid voor de exploitant om bij het uitblijven van een initiatief tot keuring van de klant of titularis of het niet nemen van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, door de klant of titularis, een vraag tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in te dienen.

Als de klant of titularis de termijnen, vermeld in de aanmaning, overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten conform artikel 5, § 1, als een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts een bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§9. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzaak van een keuring, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§10. De exploitant kan de verbinding van de binneninstallatie met de aftakking weigeren als de binneninstallatie niet voorafgaand is gekeurd of als uit een keuring blijkt dat de binneninstallatie niet conform is voor aansluiting.

§11. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de binneninstallatie. De nadere regels hebben betrekking op:
1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de binneninstallatie conform is voor aansluiting op de aftakking;
2° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de binneninstallatie gebruiksconform is;
3° nadere regels aangaande de termijn waarin herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
4° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
5° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
6° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

DE SANERINGSVERPLICHTING

Artikel 8.
Overeenkomstig artikel 2.3.5, §1, van het decreet van 18 juli 2003 is de exploitant belast met de saneringsverplichting voor het door hem geleverde water voor menselijke consumptie dit met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

Overeenkomstig artikel 2.6.1.3 3, §2, van het decreet van 18 juli 2003 kan de exploitant aan zijn gemeentelijke saneringsverplichting voldoen door een contract af te sluiten met de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.

Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in het tweede lid, dient het begrip exploitant, in afwijking van de bepalingen van artikel 1, 6° van dit besluit, verder in dit hoofdstuk 3 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.

Bijlage 1, art. 2.3.5 en 2.6.1.3.3

blz. 87

AFVOER VAN AFVALWATER EN HEMELWATER

Artikel 9.
§ 1. De klant is verantwoordelijk voor alles wat de opvang van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater in en op het onroerend goed betreft, voor de eerbiediging van een eventuele lozingsvergunning of omgevingsvergunning voor de exploitatie van de ingedeelde inrichting of activiteit en andere wettelijke of reglementaire beperkingen en voor de naleving van de bepalingen van dit besluit, door eenieder die gebruik maakt van de huisaansluiting.

De klant voert het afvalwater en, in voorkomend geval, het niet-verontreinigde hemelwater van zijn onroerend goed af tot aan het openbaar saneringsnetwerk, als dat aanwezig is.

§ 2. Bij klachten kan de klant de exploitant verzoeken om het openbaar saneringsnetwerk te controleren. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26 van dit besluit.

§ 3. De exploitant zet alle passende middelen in om de continuïteit van de afvoer en, in geval van individuele sanering, de zuivering van het afvalwater tot de toepasselijke lozingsvoorwaarden op elk moment te verzekeren.

De klant die van oordeel is dat een geleden schade veroorzaakt werd door een fout handelen van de exploitant of zijn aangestelde, kan klacht indienen bij de exploitant welke de klacht behandelt volgens de procedure uit artikel 26 van dit besluit.

De exploitant maakt een objectief verslag op van de feiten. De klant ontvangt gratis een kopie van dit verslag.

De exploitant brengt indien nodig zijn verzekeraar hiervan op de hoogte.

§ 4. De exploitant kan de sanering onderbreken of beperken, telkens als werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie dat vereisen. In die gevallen zal de exploitant zich inspannen om het aantal onderbrekingen en de duur ervan tot een minimum te beperken, zodat de klant er zo

weinig mogelijk hinder van ondervindt. De betrokken klanten worden uiterlijk drie werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. In geval van een dringende noodzaak of onderbrekingen van minder dan 1 uur worden de betrokken klanten binnen een redelijke termijn voor de aanvang van de werkzaamheden op de hoogte gebracht van de werken. Dringende bewarende of schadebeperkende maatregelen mogen plaatsvinden voor het op de hoogte brengen van de betrokken klanten.

In geval van schorsing of stopzetting van de dienstverlening om redenen van algemeen belang, overmacht of bij in gebreke blijven van de klant, is de exploitant geen schadeloosstelling of vergoeding verschuldigd.

§ 5. In het kader van het duurzaam watergebruik moet de exploitant aandacht besteden aan het zuinig omgaan met water, bestemd voor menselijke consumptie, aan de afkoppeling, het hergebruik en de infiltratie van niet-verontreinigd hemelwater. Daarnaast participeert de exploitant actief in actieprogramma's en sensibiliseringscampagnes voor de diverse doelgroepen.

blz. 88

AANSLUITING EN AFSLUITING

Artikel 10.
§ 1. Een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk moet altijd worden gericht tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.

Behoudens uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en indien van toepassing het bijzonder waterverkoopreglement.

1/1 De prijsofferte voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen huisaansluiting wordt door de exploitant opgesteld in een document dat de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden, de totale geraamde prijs, de samenstellende elementen ervan en de betalingsmodaliteiten, alsook de nodige informatie over de samenstelling van de huisaansluiting bevat. De samenstellende elementen van het totale werk worden niet meegedeeld in geval van een forfaitaire prijsberekening per eenheid.

De prijsofferte wordt gratis door de exploitant opgesteld en wordt in principe bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt.

De offerte is ten minste twee maanden geldig.

De huisaansluiting, de herstelling op het gedeelte tussen de rooilijn en de aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk, en andere werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment dat de offerte wordt opgemaakt.

Buitengewone en uitzonderlijke werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, kunnen worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment van de uitvoering.

De werkzaamheden aan de huisaansluiting worden uitgevoerd of de individuele sanering wordt geplaatst door de exploitant binnen de periode die met de aanvrager wordt afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft

verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werken correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§ 2. De verplichtingen van de klant gaan in vanaf de datum van de (her)ingebruikname van de waterlevering, de ingebruikname van de private waterwinning als de klant beschikt over een aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning voordat het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar was, wanneer het openbaar saneringsnetwerk beschikbaar is.

§ 3. De overname van de sanering is gekoppeld aan de overname van de waterlevering. Dat geldt tevens voor de sanering van het afvalwater dat afkomstig is van de private waterwinning wanneer de klant aangesloten is op het openbaar waterdistributienetwerk. De overeenkomstige regels, vermeld in artikel 2, zijn van toepassing.
Wanneer de klant die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk uitsluitend over een private waterwinning beschikt, kan er een tegensprekelijke overname gebeuren. Bij een tegensprekelijke overname worden de volgende gegevens, ondertekend door zowel de vertrekkende als de volgende klant, aan de exploitant verstrekt:
1° de datum van de overname;
2° de contactgegevens van de vertrekkende klant, inclusief het verzendingsadres van de vertrekkende klant;
3° voor zover beschikbaar, een bankrekeningnummer van de vertrekkende klant voor een eventuele terugbetaling;
4° de contactgegevens van de volgende klant;
5° het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer, met specificering van de aard van de bedrijfsactiviteit, van de opvolgende klant.

De tegensprekelijke overname wordt zowel door de vertrekkende klant als door de volgende klant ondertekend, en wordt onverwijld aan de exploitant bezorgd, die een eindfactuur opstelt.

De exploitant bevestigt aan zowel de vertrekkende klant als de opvolgende klant de tegensprekelijke overname.

Bij ontstentenis van een tegensprekelijke overname is de overname van de sanering gekoppeld aan de overname, in eigendom of huur, van het onroerend goed waarmee de private waterwinning verbonden is.

§ 4. Voor de klant die uitsluitend over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering. De regels, vermeld in artikel 2, zijn overeenkomstig van toepassing.

Voor de klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de opzegging van de waterlevering en de afmelding van de private waterwinning. De regels in artikel 2 zijn overeenkomstig van toepassing. De klant die zowel over een aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk beschikt als over een private waterwinning kan de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk opzeggen respectievelijk de private waterwinning afmelden, los van de opzegging van de huisaansluiting.

Voor de klant die uitsluitend over een private waterwinning beschikt en die aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk is de opzegging van de sanering gekoppeld aan de afmelding van de private waterwinning.

§ 5. Een verzoek tot afkoppeling, buitendienststelling of verwijdering van de huisaansluiting op het openbaar saneringsnetwerk moet door de klant gericht worden aan de exploitant en is alleen mogelijk als de klant kan aantonen dat hij voldoet aan de wettelijke en reglementaire verplichtingen inzake de afvoer en zuivering van afvalwater en niet-verontreinigd hemelwater. De afkoppeling en uitname worden uitgevoerd op kosten van de klant.

De exploitant kan om redenen van volksgezondheid, veiligheid of de goede werking van het openbaar saneringsnetwerk de huisaansluiting of de individuele sanering altijd afkoppelen en geheel of gedeeltelijk verwijderen. De kosten daarvoor zijn niet ten laste van de klant of titularis, behalve in de volgende gevallen:
1° ze kunnen in causaal verband worden gebracht met een aantoonbare fout van de klant of titularis;
2° ze zijn gekoppeld aan een melding van de afbraak van een gebouw.
De exploitant beslist over de wijze van afkoppeling en over de gehele of gedeeltelijke verwijdering van de huisaansluitingen of de individuele sanering.

§ 6. Wanneer de exploitant een contract sluit zoals voorzien in artikel 8, tweede lid van dit besluit, zijn, in afwijking van artikel 8, derde lid van dit besluit, de paragrafen 2 tot en met 4 van dit artikel van toepassing in de verhouding van de klant tot de exploitant zoals bedoeld in artikel 1, 6°.

Ten aanzien van de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke markt-bevraging aangestelde entiteit gelden, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn, de in dit besluit vermelde verplichtingen van de klant van zodra en zolang de klant op enigerlei wijze, niet noodzakelijk doorlopend, gebruik maakt van of aangesloten is op het openbaar saneringsnetwerk.

blz. 89

DE HUISAANSLUITING

Artikel 11.
§1. Alleen de exploitant mag de huisaansluiting plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen of de werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren.

De huisaansluiting is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor 1 juli 2011 zijn gevestigd. De exploitant zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de klant of titularis de werkzaamheden aanvraagt of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant daarvoor een bijdrage aan de klant vragen.

Principieel wordt per onroerend goed in één huisaansluiting voor de afvoer van afvalwater en, als dat van toepassing is, in één huisaansluiting voor de afvoer van niet-verontreinigd hemelwater voorzien. Als de aanvrager meer huisaansluitingen wil, bepaalt de exploitant in overleg met hem het aantal huisaansluitingen en legt hij de voorwaarden vast.

De exploitant bepaalt, in overleg met de aanvrager, het traject van de huisaansluiting zodat de algemene veiligheid, de instandhouding en de normale werking van de elementen van de huisaansluiting verzekerd zijn en dat het toezicht, de controle en het onderhoud gemakkelijk uitgevoerd kunnen worden.

§2. De exploitant stelt de prijsofferte op voor elke nieuwe, te herstellen of te wijzigen huisaansluiting. Hij gebruikt daarvoor een document dat al de volgende gegevens bevat:
1° de uitvoeringsmodaliteiten voor de werkzaamheden;
2° de totale geraamde prijs;
3° de samenstellende elementen van de prijs;
4° de betalingsmodaliteiten;
5° de nodige informatie over de samenstelling van de huisaansluiting.

De samenstellende elementen van het totale werk worden niet meegedeeld als een forfaitaire prijsberekening per eenheid wordt uitgevoerd.

De exploitant stelt de prijsofferte gratis op. De prijsofferte wordt in principe bezorgd binnen vijftien werkdagen nadat de aanvrager alle nodige gegevens en inlichtingen aan de exploitant heeft verstrekt. De prijsofferte is ten minste twee maanden geldig. De huisaansluiting, de herstelling op het gedeelte tussen de rooilijn en de aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk, en andere werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment dat de prijsofferte wordt opgemaakt. Buitengewone en uitzonderlijke werkzaamheden om de afvoer te verzekeren, kunnen worden aangerekend aan de aanvrager tegen de prijzen die gelden op het moment van de uitvoering.

De werkzaamheden aan de huisaansluiting worden uitgevoerd binnen de periode die met de aanvrager is afgesproken, rekening houdend met eventuele noodzakelijke planaanvragen, toestemmingen en vergunningen, nadat de aanvrager zich uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de prijsofferte en nadat hij alle overeengekomen formaliteiten en werken correct heeft uitgevoerd, en dat ook aan de exploitant heeft gemeld.

§3. De exploitant waarschuwt de klant of, bij afwezigheid ervan, de titularis, als er werkzaamheden aan de huisaansluiting zullen plaatsvinden, zodat de klant, respectievelijk de titularis de mogelijkheid heeft om zelf, in voorkomend geval, de nodige werkzaamheden uit te voeren, meer bepaald om de toegang tot de privéwater-afvoer mogelijk te maken. Als de klant of titularis de nodige werkzaamheden niet heeft uitgevoerd binnen de periode die met de exploitant is afgesproken, of als hij weigert de werkzaamheden uit te voeren binnen een redelijke termijn die de exploitant voorstelt, mag de exploitant de nodige werkzaamheden zelf uitvoeren.

In geval van dringende noodzakelijkheid mag de exploitant de nodige werkzaamheden en inzonderheid de werkzaamheden om de toegang tot de huisaansluiting op privé-eigendom mogelijk te maken, altijd zelf uitvoeren zonder de klant of titularis daarvan vooraf op de hoogte te brengen.

§4. De wijzigingen die de exploitant verplicht is aan te brengen door het specifieke gebruik van de huisaansluiting door de klant, zijn ten laste van de klant.

De klant of titularis die al een huisaansluiting heeft, verbindt er zich toe de exploitant binnen een zo kort mogelijke tijd in te lichten over elk aan hem toe te schrijven feit dat aanpassingen aan de huisaansluiting tot gevolg kan hebben.

De klant bezorgt alle nodige informatie over zijn installatie en afvoerstelsel aan de exploitant opdat die een huisaansluiting of een wijziging in de huisaansluiting kan uitvoeren.

Het is verboden een huisaansluiting van een onroerend goed op het openbaar saneringsnetwerk of een privéwa-terafvoer te verbinden of te laten verbinden met die van een ander onroerend goed, behalve na een uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord van de exploitant.

De klant of titularis treft als een goed huisvader de nodige schikkingen om iedere oorzaak van beschadiging en verontreiniging van de huisaansluiting en van het openbaar saneringsnetwerk te vermijden. Hij brengt de exploitant onmiddellijk op de hoogte van elke onregelmatigheid of beschadiging, en van elke afwijking van of strijdigheid met de wettelijke en technische voorschriften die hij redelijkerwijze kan vaststellen. Als die het gevolg zijn van een tussenkomst of nalatigheid van de klant of titularis, zijn de kosten voor de herstelling of vervanging voor zijn rekening.

Artikel 11/1.

§1. Dit artikel is van toepassing als de exploitant de saneringsverplichting op het vlak van individuele sanering uitvoert.

In dit artikel wordt verstaan onder IBA: de individuele behandelingsinstallatie.

§2. De aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk wordt aangelegd en onderhouden conform de voorschriften van de exploitant.
Alleen de exploitant of zijn aangestelde mag de IBA plaatsen, wijzigen, versterken, verplaatsen, wegnemen, onderhouden, herstellen, in dienst stellen en buiten dienst stellen, of werkzaamheden daarvoor laten uitvoeren. De IBA is eigendom van de exploitant, zonder afbreuk te doen aan bestaande zakelijke rechten die voor 1 januari 2020 zijn gevestigd. De individuele behandelingsinstallatie wordt geplaatst binnen de periode die met de aanvrager is afgesproken.

De exploitant of zijn aangestelde zorgt voor de goede uitvoering ervan en draagt de kosten. Als de klant of titularis de werkzaamheden aanvraagt of als ze noodzakelijk zijn door schade of storing die de klant of titularis heeft aangericht, kan de exploitant daarvoor een bijdrage van de klant vragen.

§3. Als de klant of titularis verplicht is om een IBA te plaatsen, kan die een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk richten tot de exploitant. Afhankelijk van de situatie verwijst de exploitant de aanvrager door naar de gemeente voor een voorafgaande goedkeuring tot aansluiting.
Behalve bij uitdrukkelijke en voorafgaande weigering van de titularis acht de exploitant het bewezen dat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk het akkoord van de titularis daarvoor heeft verkregen.

§4. Om zijn saneringsplicht te vervullen in het individueel te optimaliseren buitengebied, kan de exploitant aanbieden om een IBA te plaatsen die hij zelf beheert. Als de klant of titularis niet ingaat op dat verzoek, is hij verplicht zelf in te staan voor de sanering van het afvalwater.

§5. De exploitant gaat over tot effectieve aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk nadat de aanvrager van een verzoek tot aansluiting op het openbaar saneringsnetwerk zich akkoord heeft verklaard met de wijze van aanrekening van de kosten, het algemeen waterverkoopreglement en, als dat van toepassing is, het bijzonder waterverkoopreglement.

De kosten die verbonden zijn aan de aanleg van aan- en afvoerleidingen naar de IBA, zijn ten laste van de klant of titularis.

Een onroerend goed kan alleen aangesloten worden op een collectief beheerde IBA als de oorsprong, hoeveelheid, samenstelling en continuïteit van het huishoudelijk afvalwater dat toelaten. De klant of titularis blijft zelf verantwoordelijk voor de sanering van alle afvalwaterstromen die niet aangesloten zijn op de IBA voor huishoudelijk afvalwater.

De klant of titularis geeft daarbij aan de exploitant toestemming voor toegang tot zijn perceel en de uitvoering van de noodzakelijke werken of handelingen in het kader van de levering en de plaatsing van de huisaansluiting of de IBA. Dat recht van toegang geldt ook na de uitvoering van de huisaansluiting of de eigenlijke plaatsing van de IBA, voor de inspectie van de installatie, het onderhoud van de IBA, de herstellingen en de eventuele verwijdering van de installatie.

Bij een collectief beheerde IBA blijft de IBA in volle eigendom van de exploitant. De klant of titularis staat in voor de aanleg van alle toevoer- en afvoerleidingen van en naar de IBA. Het beheer en het onderhoud om de goede werking te garanderen, is op elk moment mogelijk. Anders kan de exploitant gepaste maatregelen treffen voor en op kosten van de klant of titularis. De klant of titularis is verplicht om elke belangrijke wijziging die mogelijk invloed heeft op de goede werking van de IBA, onmiddellijk mee te delen aan de exploitant. Kosten van beheer en onderhoud zijn alleen ten laste van de klant of titularis als aangetoond kan worden dat de kosten voortvloeien uit een niet-correct gebruik van de IBA.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.

§1. De privéwaterafvoer moet conform de wettelijke en technische voorschriften zijn.

§2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking van zijn privéwaterafvoer en draagt alle kosten die daaraan gekoppeld zijn.

De klant gebruikt de privéwaterafvoer zodanig dat de goede werking ervan behouden blijft.

§3. De exploitant kan de klant of titularis verplichten om de privéwaterafvoer te herstellen of te wijzigen als de exploitant dat noodzakelijk acht om die in overeenstemming te brengen met de wettelijke en reglementaire bepalingen.

De exploitant kan, als de voorschriften voor de privéwaterafvoer met het oog op de veiligheid, gezondheid of bescherming van het leefmilieu niet worden nageleefd, de dienstverlening schorsen of beperken.

Artikel 12/1.

§ 1. De privéwaterafvoer moet in de volgende gevallen gekeurd worden:
1° bij nieuwbouw of herbouw conform de Vlaamse Codex Ruimtelijke Ordening;
2° bij de realisatie van een nieuwe bijkomende huisaansluiting of bij de plaatsing van een individuele sanering;
3° nadat een inbreuk op de gelijkvormigheid is vastgesteld;
4° bij de aanleg van gescheiden riolering op het openbaar domein, tenzij er een keuring is uitgevoerd voor nieuwbouw of herbouw die maximaal vijf jaar oud is;
5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de privéwaterafvoer.

De keuring heeft als doel na te gaan of de privéwaterafvoer conform is voor een aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk, waarbij wordt nagegaan of de scheiding van hemelwater en afvalwater wordt nageleefd op het private domein, de afvoer van afvalwater conform is met de wettelijke voorschriften die opgenomen zijn in de milieuwetgeving, en de opvang, de mogelijkheid tot gebruik en de afvoer van hemelwater conform is met de verordeningen inzake hemelwater, naargelang welke verordening van toepassing is op de situatie in kwestie die moet worden gekeurd, en rekening houdend met eventuele vergunningsaanvragen.

§ 2. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn privéwaterafvoer te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de privéwaterafvoer kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert, overgemaakt aan de exploitant.

De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de gemeentelijke toezichthouder:
1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;
2° de informatie over privéwaterafvoeren die in gebruik zijn genomen zonder voorafgaande keuring.
De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de privéwaterafvoer.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor:
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.
De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§ 4. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de privéwaterafvoer niet conform is voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de privéwaterafvoer conform voor aansluiting op de huisaansluiting of op het openbaar saneringsnetwerk te maken.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen aan de privéwaterafvoer uit en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De nodige aanpassingen aan de privéwaterafvoer worden voor de eerste ingebruikname uitgevoerd of binnen de termijnen die de exploitant bepaalt, als de klant of titularis al feitelijk van de privéwaterafvoer gebruikmaakt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§ 5. Als de klant of titularis geen voorafgaande keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren, maar wel feitelijk gebruikmaakt van de privéwaterafvoer, of als de nodige aanpassingen om de privéwaterafvoer conform voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk te maken, niet worden uitgevoerd binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning.

In die aanmaning vermeldt de exploitant :
1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert;
2° de mogelijkheid om de dienstverlening te beperken of te schorsen als de klant of titularis de nodige aanpassingen weigert te doen om de privéwaterafvoer conform voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk te maken;
3° dat het niet-conform zijn voor aansluiting van de privéwaterafvoer en het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de noodzakelijke herstelmaatregelen al gemeld is bij de gemeentelijke toezichthouder.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend.

§ 6. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke aanpassingen en de uitgevoerde aanpassingen.

§ 7. De exploitant kan de aansluiting van de privéwaterafvoer op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk weigeren als uit de keuring blijkt dat de privéwaterafvoer niet conform is voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk of als de privéwaterafvoer niet voorafgaand is gekeurd.

§ 8. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de privéwaterafvoer. De nadere regels hebben betrekking op :
1° de criteria die gebruikt worden om na te gaan of de privéwaterafvoer conform is voor aansluiting op de huisaansluiting of het openbaar saneringsnetwerk;
2° nadere regels aangaande de termijn waarin herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
4° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier.

blz. 89

HOOFDSTUK 3/1 - INSTALLATIE VOOR TWEEDECIRCUITWATER EN DE NIET-AANGESLOTEN BINNENINSTALLATIE

Artikel 12/2.

Een installatie voor tweedecircuitwater of een niet-aangesloten binneninstallatie die aanwezig is in een onroerend goed dat aangesloten is of wordt aangesloten op het openbaar waterdistributienetwerk, moet conform de wettelijke en technische voorschriften worden aangelegd en gebruikt.

De klant of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking ervan en draagt ook alle kosten die daaraan gekoppeld zijn.

Artikel 12/3.

§1. Iedere installatie voor tweedecircuitwater in een onroerend goed dat is aangesloten of wordt aangesloten op het openbaar waterdistributienetwerk, wordt voor de bescherming van de volksgezondheid, om kwaliteitsproblemen met het water, bestemd voor menselijke consumptie, te voorkomen ten gevolge van terugstroming naar de binneninstallatie, aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen:
1° vóór de eerste ingebruikname;
2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie, de aangesloten binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen of die aanleiding kunnen geven tot een onveilig gebruik van het tweedecircuitwater;
3° na vaststelling van een inbreuk op de wettelijke en technische voorschriften, op verzoek van de exploitant;
4° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

§2. De keuring heeft als doel na te gaan of de installatie voor tweedecircuitwater gebruiksconform is, waarbij wordt nagegaan of het tweedecircuitwater:
1° stroomt in een afzonderlijk leidingnet en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de binneninstallatie en, in voorkomend geval, met een niet-aangesloten binneninstallatie;
2° uitsluitend gebruikt wordt voor toepassingen die geen water, bestemd voor menselijke consumptie, als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;

3° gebruikt wordt conform de bepalingen over het correct gebruik als vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003.

Bijlage 1, artikels 2.1.2 en 2.2.1

§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtsreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.
De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003:
1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen, zoals bedoeld in § 5, is overschreden;
2° de niet-conforme keuringsattesten zoals bedoeld in § 6;
3° de informatie over installaties voor tweedecircuitwater die in gebruik genomen zijn zonder voorafgaande keuring.
De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de installatie voor tweedecircuitwater.

Bijlage 1, artikels 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:
1° de organisatie van de keuring;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn installatie voor tweedecircuitwater te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de installatie voor tweedecircuitwater kan keuren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruiksconform is omdat het tweedecircuitwater hetzij niet stroomt in een afzonderlijk leidingnet, hetzij in verbinding kan komen met de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die moeten worden genomen.

Wordt er reeds feitelijk gebruik gemaakt van de waterlevering via de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de termijn waarin de herstelmaatregelen genomen moeten worden. De exploitant legt de termijnen vast. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De nodige aanpassingen aan de installatie voor tweedecircuitwater dienen uitgevoerd te zijn ofwel voor de eerste ingebruikname ervan, ofwel binnen de desgevallend opgelegde termijn.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruiksconform is om een of meer van de volgende redenen, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen:
1° het tweedecircuitwater wordt gebruikt voor toepassingen die water, geschikt voor menselijke consumptie als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;

2° het tweedecircuitwater wordt niet gebruikt conform artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;
3° het tweedecircuitwater kan in verbinding komen met een niet-aangesloten binneninstallatie.
De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater zodat die gebruiksconform is.

§7. Als de klant of titularis geen keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren, maar wel feitelijk gebruikmaakt van het tweedecircuitwater of als de opgelegde herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, niet worden uitgevoerd binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:
1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;
2° de mogelijkheid tot ontkoppeling of afsluiting van de waterlevering als de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, niet tijdig worden nageleefd, omdat daardoor de binneninstallatie niet conform voor aansluiting op de aftakking wordt geacht;
3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:
a) het niet-conform zijn van de installatie voor tweedecircuitwater;
b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5;
c) het gebrek aan een keuring.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts één bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Als de klant of titularis de termijnen die in de aanmaning zijn opgenomen om de herstelmaatregelen te nemen, vermeld in paragraaf 5, overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water, bestemd voor menselijke consumptie, behouden wordt, ofwel de waterlevering afsluiten conform artikel 5, § 1, als een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of titularis.

§9. Als de exploitant de titularis of de klant daarover heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§10. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater. De nadere regels hebben betrekking op:
1° de criteria die gehanteerd worden bij de beoordeling van het correcte gebruik van tweedecircuitwater, vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;
2° nadere regels aangaande de termijn waarin herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
4° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

blz. 90

Artikel 12/4.
§1. Elke niet-aangesloten binneninstallatie in een onroerend goed dat is of wordt aangesloten op het openbaar waterdistributienetwerk, wordt, voor de bescherming van de volksgezondheid, om kwaliteitsproblemen met het water, bestemd voor menselijke consumptie, te voorkomen ten gevolge van terugstroming, hetzij in de niet-aangesloten binneninstallatie, hetzij naar de binneninstallatie, aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen:
1° vóór de eerste ingebruikname;

2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie, de aangesloten binneninstallatie en het openbaar waterdistributienetwerk kunnen bedreigen;
3° bij heringebruikname na een afsluiting wegens een onmiddellijke bedreiging voor de gezondheid van de verbruiker;
4° na vaststelling van een inbreuk op de wettelijke en technische voorschriften, op verzoek van de exploitant;
5° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

§2. De keuring, vermeld in paragraaf 1, heeft als doel om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruiksconform is, waarbij wordt nagaan:
1° of de niet-aangesloten binneninstallatie stroomt in een afzonderlijk leidingnet en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de binneninstallatie;
2° of de niet-aangesloten binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in of naar de niet- aangesloten binneninstallatie.
§3. De klant of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over de niet-aangesloten binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de binneninstallatie kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De exploitant stelt de volgende informatie ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003:
1° de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden;
2° de informatie over niet-aangesloten binneninstallaties die in gebruik zijn genomen zonder voorafgaande keuring.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis evenwel niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften ter preventie van terugstroming.

Bijlage 1, artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4

§4. De exploitant is verantwoordelijk voor:
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband met derden realiseren.

§5. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van de keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruiksconform is omdat er een risico is op terugstroming vanuit de niet-aangesloten binneninstallatie naar de binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die moeten worden genomen.

Wordt er reeds feitelijk gebruik gemaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de termijn waarbinnen de herstelmaatregelen genomen moeten worden. De exploitant legt de termijnen vast. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt deze termijnen op het keuringsattest.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De nodige aanpassingen aan de niet-aangesloten binneninstallatie dienen uitgevoerd te zijn ofwel voor de eerste ingebruikname ervan ofwel binnen de desgevallend opgelegde termijn.

§6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruiksconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruiksconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§7. Als de klant of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie, geen keuring als vermeld in paragraaf 1, heeft laten uitvoeren of de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de klant of titularis een aanmaning. In die aanmaning vermeldt de exploitant:
1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;
2° de mogelijkheid tot ontkoppeling of afsluiting van de waterlevering als de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5, niet tijdig worden nageleefd, omdat daardoor de binneninstallatie niet conform voor aansluiting op de aftakking wordt geacht;
3° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu:
a) het niet-conform zijn van de niet-aangesloten binneninstallatie;
b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 5 en 6;
c) het gebrek aan een keuring.

Een eerste aanmaning is kosteloos. Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning waarbij kosten voor de verlengde dossieropvolging kunnen worden aangerekend. Voor het uitblijven van herstelmaatregelen uit paragraaf 5 kan slechts één bijkomende aanmaning verstuurd worden.

§8. Indien de klant of titularis de in de aanmaning gestelde termijnen voor het nemen van de herstelmaatregelen bedoeld in paragraaf 5 overschrijdt, kan de exploitant ofwel de binneninstallatie ontkoppelen, waarbij er in het onroerend goed ten minste één afnamepunt voor water bestemd voor menselijke consumptie behouden blijft, ofwel de waterlevering begrenzen of afsluiten overeenkomstig de bepalingen van artikel 5, paragraaf 1 van dit besluit indien een ontkoppeling verhinderd wordt door de klant of door de titularis.

§9. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

§10. Als de exploitant de titularis of de klant heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§11. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.
De nadere regels hebben betrekking op:
1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de niet- aangesloten binneninstallatie gebruiksconform is;

2° nadere regels aangaande de termijn waarbinnen herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
4° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

blz. 91

HOOFDSTUK 4 - INTEGRALE WATERFACTUUR: LEVERING EN SANERING

BEPALING VAN HET VERBRUIK BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

Artikel 13.
§ 1. De watermeterstand wordt opgenomen door de exploitant of zijn aangestelde, of, in voorkomend geval, door de klant zelf op de wijze die de exploitant vaststelt. De stand van de watermeter is bindend. De exploitant zorgt ervoor dat de klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, geïnformeerd wordt als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minimum 50 % en met minstens 100 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode.

Als er geen watermeterstand verkregen werd of als de watermeter defect is, buiten gebruik is of verdwenen is, als hij om technische redenen niet meer kan worden getest of als de aftakking tijdelijk niet van een watermeter voorzien is, wordt het verbruikte volume berekend op basis van het bij vorige opnames genoteerde verbruik. Als die gegevens niet beschikbaar zijn, berekent de exploitant het verbruik op basis van de beschikbare parameters of kencijfers. De exploitant kan evenwel rekening houden met het door de nieuwe watermeter aangegeven verbruik. Daarbij wordt rekening gehouden met elementen die aangevoerd zijn door beide partijen. Als de klant twee opeenvolgende verbruiksjaren zijn meterstand niet doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van de exploitant om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het verbruik, tot op het moment dat de werkelijke meterstand wordt verkregen, berekend worden op basis van een raming waarbij naast de verbruiksparameters en kencijfers andere reële risico's op een onderschatting van het factureerbare waterverbruik in acht kunnen worden genomen. Een dergelijke raming bedraagt maximaal 150 % van het verbruik dat geraamd is op basis van de beschikbare parameters of kencijfers of van het voorgaande geraamde verbruik.

De exploitant informeert de klant schriftelijk bij de laatste oproep om de meterstand door te geven, dat het niet-doorgeven ervan aanleiding geeft tot een verbruiksfactuur die wordt opgemaakt op basis van een geraamd verbruik. De exploitant vermeldt de redenen waarom de raming wordt toegepast, de gehanteerde parameters en kencijfers en de stappen die de klant kan ondernemen om een dergelijke raming kosteloos te vermijden.
De exploitant vermeldt de raming ook op de verbruiksfactuur conform artikel 17.

§ 2. Als de klant een hoog verbruik van water, bestemd voor menselijke consumptie, vaststelt bij de opgave van de meterstand of bij de ontvangst van de jaarfactuur of eindfactuur, dat niet kan worden verklaard door gewijzigde afnamekarakteristieken, kan hij binnen de zes maanden na de factuurdatum van de jaarfactuur of eindfactuur contact opnemen met de exploitant.

De exploitant hoeft niet aan te tonen of te verklaren waarvoor het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie werd gebruikt.

De exploitant adviseert de klant over te nemen maatregelen. Als uit een vergelijking met het watergebruik in voorafgaande perioden of op basis van kencijfers over het watergebruik vastgesteld kan worden dat het om een afwijkend verbruik gaat, voert de exploitant, ingeval het meerverbruik, herrekend op jaarbasis, minimum 50 % of minstens 100 m³ bedraagt, binnen een redelijke termijn in onderling overleg kosteloos op verzoek en in aanwezigheid van de klant een eerste controleonderzoek uit waarbij de oorzaak van het afwijkende verbruik wordt onderzocht.

In geval van twijfel over de goede werking van de watermeter voert de exploitant een controleonderzoek uit. Bij aangehouden betwisting heeft zowel de exploitant, als de klant het recht de technische controle van de watermeter te laten verrichten volgens de wettelijke reglementering op de metrologie. Als de aan de controle onderworpen watermeter conform de normen wordt bevonden, zoals die vermeld worden in de reglementering die van toepassing is, zijn de integrale kosten met betrekking tot de technische controle ten laste van de klant. Als de watermeter niet conform is, worden de kosten van de technische controle door de exploitant gedragen. Afhankelijk van de resultaten van een controle van de watermeter kan de betwiste facturering worden herzien. Het verschil zal niet verrekend worden als het rekenkundig gemiddelde van de gemeten procentuele afwijkingen van de onderzochte watermeter binnen de desbetreffende metrologische normen valt.

blz. 92

TARIFERING

Artikel 14.
§ 1. Het waterverbruik wordt gefactureerd op basis van opgemeten of door de klant gemelde watermeterstanden. Als de opname van de meterstand werd verhinderd, wordt gefactureerd op basis van bekende afnamekarakteristieken overeenkomstig artikel 13.

§ 2. De exploitant hanteert een integrale waterfactuur die bestaat uit een drinkwatercomponent, ter financiering van de kosten voor productie en levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, en, als die van toepassing zijn, de saneringscomponenten, ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsverplichting.

Ter financiering van de kosten die verbonden zijn aan de saneringsverplichting, kan de exploitant een gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding aanrekenen aan zijn klant conform artikel 4.3.1.1.1 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 3. De bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage zijn, als die van toepassing zijn, verschuldigd op het waterverbruik vanaf het moment dat de exploitant water levert aan de klant tot op het ogenblik van de opzegging of overname.

De bovengemeentelijke en gemeentelijke vergoeding is, als die van toepassing is, verschuldigd door de klant die aangesloten is op het openbare saneringsnetwerk, vanaf het moment dat de private waterwinning in gebruik genomen of overgenomen wordt of, voor de klant die beschikt over een private waterwinning, voordat het openbare saneringsnetwerk beschikbaar was, of, als het openbare saneringsnetwerk beschikbaar is, tot aan de opzegging of overname ervan.

blz. 93

DE DRINKWATERCOMPONENT

Artikel 14/1.
§ 1. De drinkwatercomponent bestaat conform het decreet van 18 juli 2003 uit een vastrecht en een variabele prijs.

§ 2. Het vastrecht, uitgedrukt in euro, wordt conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003 en aangerekend. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de abonnee en wordt verminderd met een jaarlijks vast bedrag per gedomicilieerde.
De capaciteitsvergoeding, uitgedrukt in euro, wordt, indien van toepassing, conform het van het decreet van 18 juli 2003 aangerekend per watermeter. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De capaciteitsvergoeding kan alleen aangerekend worden in geval van een aftakking of watermeter met een afwijkende dimensionering.

De tarieven van de capaciteitsvergoedingen, uitgedrukt in euro/jaar, worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale waterfactuur.

§ 3. De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

Voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, een vlakke tariefstructuur met tarieven, uitgedrukt in euro/m³, toe om de variabele prijs te bepalen. Deze bepaling is alleen van toepassing voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft met een waterverbruik via het openbare waterdistributienetwerk dat lager is dan 500 m³ per jaar.

Voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003 , een progressieve tariefstructuur toe met twee schijven om de variabele prijs te bepalen. De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m³ per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m³ per gedomicilieerde per wooneenheid per jaar. Het verbruik in de tweede schijf wordt aangerekend tegen het dubbel van het tarief, uitgedrukt in euro/m³, van de eerste schijf.

Bijlage 1, art. 4.4.1.

Van de indeling, vermeld in het tweede en het derde lid, kan afgeweken worden als de abonnee of de exploitant kan aantonen dat de abonnee op basis van het al dan niet aanwezig zijn van huishoudelijke of bedrijfsactiviteiten tot de ene dan wel de andere groep behoort. De exploitanten kunnen zich hiervoor onder andere baseren op de indeling conform artikel 4.2.2.2.1 tot en met 4.2.2.2.3, artikel 4.2.2.3.1 tot en met 4.2.2.3.9 en artikel 4.2.2.5.1 en 4.2.2.5.2 van het decreet van 18 juli 2003 en op de aanwezigheid van een onderneming.

§ 4. De tarieven van het vastrecht en de variabele prijs die van kracht zijn op het moment van het verbruik, worden toegepast op basis van de periode waarop de verbruiksfactuur of de eindfactuur betrekking heeft. De tarieven van de variabele prijs worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2 van het decreet van 18 juli 2003 en in het besluit van de Vlaamse Regering van 5 februari 2016 houdende tariefregulering van de integrale waterfactuur.

§ 5. Het aantal gedomicilieerde personen is het aantal gedomicilieerden van de wooneenheid op 1 januari van het jaar waarop het waterverbruik betrekking heeft of het aantal gedomicilieerden op de datum van verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur voor abonnees van wie het domicilieadres wijzigt na 1 januari.

Als de aansluiting van de abonnee op het openbare waterdistributienetwerk van een exploitant geen volledig jaar bestrijkt, worden zowel het vastrecht en de capaciteitsvergoeding als de schijfgrenzen van de variabele prijs pro rata temporis berekend.

blz. 94

DE GEMEENTELIJKE EN BOVENGEMEENTELIJKE SANERINGSCOMPONENT

Artikel 14/2.

§ 1. Voor de abonnees, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en de klanten, vermeld in artikel 4.3.1.2.1 van het decreet van 18 juli 2003, bestaan de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringscomponent, als die van toepassing zijn, conform artikel 4.3.1.1.1 van het decreet van 18 juli 2003 uit een vastrecht en een variabele prijs.

Bijlage 1, artikels 4.3.1.1.1, 4.3.1.1.2 en 4.3.1.1.3

§ 2. Het vastrecht, uitgedrukt in euro, wordt conform artikel 4.3.1.1.3 van het decreet van 18 juli 2003 aangerekend. Het is een jaarlijks vast bedrag onafhankelijk van het waterverbruik van de klant en wordt verminderd met een jaarlijks vast bedrag per gedomicilieerde.

Bijlage 1, artikels 4.3.1.1.1, 4.3.1.1.2 en 4.3.1.1.3

§ 3. De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant, conform artikel 4.3.1.1.4 van het decreet van 18 juli 2003, een vlakke tariefstructuur met tarieven, uitgedrukt in euro per vervuilingseenheid, toe om de variabele prijs bepalen.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant, conform 4.3.1.1.4 van het decreet van 18 juli 2003 , een progressieve tariefstructuur toe met twee schijven om de variabele prijs te bepalen. De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m³ per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m³ per gedomicilieerde per wooneenheid per jaar. Het verbruik in de tweede schijf wordt aangerekend tegen het dubbel van het tarief van de eerste schijf, uitgedrukt in euro per vervuilingseenheid.

Van de indeling, vermeld in het tweede en het derde lid, kan afgeweken worden als de klant of de exploitant kan aantonen dat de klant op basis van het al dan niet aanwezig zijn van huishoudelijke of bedrijfsactiviteiten tot de ene dan wel de andere groep behoort. De exploitanten kunnen zich hiervoor onder meer baseren op de aanwezigheid van een onderneming.

Bijlage 1, Artikels 4.3.1.1.3 en 4.3.1.1.4.

§ 4. De tarieven van het vastrecht en de variabele prijs die van kracht zijn op het moment van het verbruik, worden toegepast op basis van de periode waarop de verbruiksfactuur of de eindfactuur betrekking heeft. De tarieven van de variabele prijs worden jaarlijks uiterlijk op 1 januari vastgelegd en zijn van toepassing tot en met 31 december van het jaar in kwestie.

§ 5. Het aantal gedomicilieerde personen is het aantal gedomicilieerden van de wooneenheid op 1 januari van het jaar waarop het waterverbruik betrekking heeft of het aantal gedomicilieerden op de datum van verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur voor abonnees van wie het domicilieadres wijzigt na 1 januari.

Als de aansluiting van de klant op het openbare waterdistributienetwerk van een exploitant geen volledig jaar bestrijkt, worden zowel het vastrecht als de schijfgrenzen van de variabele prijs van de bijdrage pro rata temporis berekend.

blz. 94

BEPALING VAN HET AANTAL GEDOMICILIEERDEN

Artikel 14/3.

§ 1. Op vraag van de exploitanten leveren de gemeenten bijstand aan de exploitant voor het bepalen van het aantal gedomicilieerden. In het bijzonder delen de gemeenten aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk mee hoeveel personen gedomicilieerd waren op 1 januari van het kalenderjaar in elk domicilie alsook op het ogenblik van elke verklaring van keuze van woonplaats bij het gemeentebestuur gedurende het afgelopen kalenderjaar.

De klanten geven aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen water levert, uit eigen beweging of op zijn verzoek, of op verzoek van de gedomicilieerde personen de volgende inlichtingen:
1° de naam en geboortedatum van de gedomicilieerden;
2° het adres van hun verblijfplaats;
3° de naam en het adres van de abonnee;
4° de datum van het begin van het verblijf in de woonplaats van elk van hen.
5° het aantal wooneenheden.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan eisen dat de gegevens geattesteerd worden door de

burgemeester van de gemeente waar ze aangesloten zijn op het openbare waterdistributienetwerk.

§ 2. De natuurlijke personen die op grond van internationale verdragen, overeenkomsten, protocollen of een andere wettelijke regeling in Vlaanderen verblijven, maar er zich niet kunnen domiciliëren, worden gelijkgesteld met de gedomicilieerde personen voor de berekening van de integrale waterfactuur. Om de gelijkstelling te kunnen genieten, moeten die personen jaarlijks een aanvraag indienen bij de exploitant die hen water, bestemd voor menselijke consumptie, levert, en aan de klant in het geval, vermeld in artikel 14/4.

De aanvraag bevat:
1° de naam en geboortedatum van elke rechthebbende;
2° het adres van de verblijfplaats van elke rechthebbende;
3° de naam en het adres van de klant;
4° de naam en het adres van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk die hen het water, bestemd voor menselijke consumptie, levert;
5° de datum van het begin van het verblijf op de woonplaats;
6° een uittreksel uit het wachtregister dat een recht op verblijf aantoont voor elke rechthebbende of een bijzonder verblijfsdocument, afgegeven met toepassing van artikel 111 van het koninklijk besluit van 8 oktober 1981 betreffende de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen.

Deze aanvraag wordt tegelijkertijd voor alle rechthebbenden op het leveringsadres van de klant opgestuurd.

De exploitant beslist binnen een termijn van dertig dagen over de aanvraag en deelt zijn beslissing mee aan de betrokken exploitant en de aanvrager.

Artikel 14/4.
Als de klant instaat voor de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, aan personen in andere domicilies van een gebouw of gebouwencomplex, zorgt de klant voor de juiste verdeling van de integrale waterfactuur per wooneenheid.

Artikel 15.
Bij toestellen die ter beschikking worden gesteld voor tijdelijke waterlevering, kan een waarborg worden toegepast.

Na aftrek van de eventueel nog verschuldigde bedragen zal de waarborg op initiatief van de exploitant worden vrijgegeven, uiterlijk bij de beëindiging van de overeenkomst, op voorwaarde dat de klant al zijn verplichtingen is nagekomen.

...

DE INTEGRALE WATERFACTUUR

Artikel 17.
§ 1. De klant ontvangt de integrale waterfactuur in de vorm van een verbruiksfactuur of een eindfactuur.

De verbruiksfacturen voor het waterverbruik worden opgemaakt volgens de periodiciteit, bepaald door de exploitant. Ze worden, behalve bij onvoorziene omstandigheden, minstens jaarlijks opgemaakt.
Zowel de algemene als de bijzondere vermeldingen op de verbruiksfactuur of eindfactuur moeten duidelijk en volledig zijn. De verbruiksfactuur of eindfactuur bevat voldoende details, zodat de klant het aangerekende bedrag kan verifiëren. De exploitant maakt op de verbruiksfactuur of eindfactuur duidelijk melding van de toegekende vrijstelling of het sociale tarief, als die van toepassing zijn. De exploitant hanteert de terminologie uit het decreet.

Op of bij de verbruiksfactuur en de eindfactuur met betrekking tot het waterverbruik moeten ten minste de volgende gegevens meegedeeld worden:

1° de naam van de klant;
2° het leveringsadres en, in geval van een private waterwinning, het adres van de private waterwinning;
3° de periode waarop de factuur betrekking heeft;
4° het vastgestelde verbruik in die periode of indien van toepassing het geraamde verbruik, dat duidelijk vermeld wordt;
5° het vastgestelde verbruik van het geleverde water in de vorige vergelijkbare verbruiksperiode;
6° het aantal in rekening gebrachte gedomicilieerde personen, als dat van toepassing is;
7° als dat van toepassing is, het vastgestelde of forfaitair bepaalde verbruik van water, afkomstig van een private waterwinning, in die periode;
8° de hoeveelheid water die aangerekend wordt;
9° het vastrecht met duidelijke vermelding van de berekening ervan per component van de integrale waterfactuur;
10° de variabele prijs met duidelijke vermelding van de berekening ervan per component van de integrale waterfactuur;
11° de andere vergoedingen die worden aangerekend;
12° het totale bedrag, dat bestaat uit de kostprijs van het verbruikte water, bestemd voor menselijke consumptie, de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding, als die van toepassing zijn;
13° de btw;
14° het al aangerekende bedrag via aanbetalingen of tussentijdse facturen;
15° de factuurdatum;
16° de uiterste betalingsdatum;
17° informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling;
18° de frequentie van aanbetalingen voor de volgende verbruiksperiode, met vermelding van het te betalen bedrag;
19° de gegevens van het contactpunt waar de klant terechtkan als hij vragen heeft over de factuur;
20° een vermelding dat kencijfers over het waterverbruik kunnen worden opgevraagd bij de exploitant, inclusief de wijze waarop;
21° het aantal wooneenheden dat in rekening is gebracht, als dat van toepassing is;
22° de capaciteitsvergoeding, als dat van toepassing is.

De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een duplicaat van de factuur aan een derde partij die de klant aanwijst.

De exploitant bezorgt op verzoek van de klant kosteloos een meer gedetailleerd document ter verduidelijking van de verbruiksfactuur of eindfactuur. Een dergelijk document kan door de klant worden opgevraagd binnen een termijn van vierentwintig maanden vanaf de factuurdatum. Het document bevat minimaal informatie over de verschillende componenten. Voor de klanten, vermeld in artikel 4.3.2.1 van het decreet van 18 juli 2003, wordt minstens een gedetailleerde toelichting gegeven bij de berekeningswijze van de saneringscomponent en de bijbehorende relevante achtergrondinformatie.
De exploitant bezorgt aan de klant van wie de initiële verbruiksfactuur gebaseerd is op een geraamd verbruik conform artikel 13, §1, kosteloos een aangepaste factuur op basis van de doorgegeven meterstand als de klant die alsnog aanlevert. Die factuuraanpassing wordt aangevraagd binnen zes maanden na de dag waarop de initiële factuur is opgemaakt.

Bijlage 1, artikel 4.3.2.1

§ 2. De exploitant heeft het recht om tussentijds aan te rekenen op het waterverbruik en op de bijdrage of de vergoeding voor sanering. Deze tussentijdse aanrekening komt in mindering van de verbruiksfactuur of de eindfactuur. Het aan te rekenen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de klant. Op verzoek van de klant kan het aangerekende bedrag worden aangepast op basis van een wijziging in de afnamekarakteristieken.

De tussentijdse aanrekening gebeurt via een aanbetaling of een tussentijdse factuur. De exploitant bepaalt de betalingsvoorwaarde van de aanbetaling. De klant, die zich niet akkoord verklaart met een aanbetaling, ontvangt een tussentijdse factuur.

De klant heeft het recht om op zijn vraag een aanbetaling te doen of een tussentijdse factuur te ontvangen. De frequentie is hierbij driemaandelijks.

Een tussentijdse factuur bevat ten minste de volgende gegevens:
1° de naam van de klant;
2° het leveringsadres of het adres van de private waterwinning;
3° de periode waarop de factuur betrekking heeft;
4° het totale bedrag, dat bestaat uit de kostprijs van het geraamde verbruik water, bestemd voor menselijke consumptie, de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding als die van toepassing zijn;
5° de factuurdatum;
6° de uiterste betalingsdatum;
7° informatie over de gevolgen bij laattijdige betaling;
8° de gegevens van het contactpunt waar de klant terechtkan als hij vragen heeft over de factuur.

§ 3. De facturen voor andere door de exploitant geleverde diensten met betrekking tot de waterlevering, bijvoorbeeld werkzaamheden aan de aftakking, of eventuele beginfacturen zijn eveneens gemakkelijk verstaanbaar en volledig.

§ 4. De uiterste betalingsdatum die op de bovenvermelde facturen vermeld wordt, valt niet vroeger dan dertig dagen na de factuurdatum.

De klant kan binnen dertig dagen na de factuurdatum betalingsuitstel vragen, waardoor de uiterste betalingsdatum minimaal met een termijn van vijftien dagen eenmalig verlaat wordt.

Als de klant niet heeft betaald nadat de uiterste betalingsdatum verstreken is, stuurt de exploitant hem kosteloos een eerste schriftelijke herinnering. In de herinnering vermeldt de exploitant de procedure voor ingebrekestelling, vermeld in paragraaf 5.

§ 5. Als de klant na het verstrijken van de uiterste datum voor het treffen van een regeling voor de betaling van de openstaande rekeningen, maar met een minimumtermijn van vijftien kalenderdagen na de verzending van de eerste schriftelijke herinnering, nog geen regeling heeft getroffen voor de betaling van de openstaande rekening, stelt de exploitant de klant in gebreke met een aangetekende brief.

§ 6. De exploitant vermeldt zowel in de eerste schriftelijke herinnering als in de ingebrekestelling de volgende gegevens:
1° de naam en het telefoonnummer van zijn bevoegde dienst;
2° de van toepassing zijnde mogelijkheden om in geval van betalingsmoeilijkheden een regeling te treffen voor de betaling van de openstaande rekeningen. Die mogelijkheden kunnen zijn:
a) de uitwerking van een afbetalingsplan met de exploitant;
b) de uitwerking van een afbetalingsplan via het OCMW;
c) de uitwerking van een afbetalingsplan via een erkende instelling voor schuldbemiddeling;
3° de procedure voor de begrenzing van het debiet en het afsluiten van de watertoevoer.

Alle kosten, tenzij anders gespecificeerd in het decreet van 18 juli 2003 en in dit besluit die voortvloeien uit het feit dat de klant de facturen niet betaalt binnen de gestelde termijnen, alsook de verwijlintresten, berekend tegen de wettelijke rentevoet vanaf de datum van ingebrekestelling, kunnen aan de klant worden aangerekend. De exploitant hanteert overeenkomstige betaaltermijnen en regelingen voor kosten en verwijlinteresten ten aanzien van de klant die recht heeft op tegoeden.

Indien de huishoudelijke klant gebruik wenst de maken van de mogelijkheid om via het O.C.M.W. of een erkende instelling voor schuldbemiddeling een afbetalingsplan uit te werken, maakt hij schriftelijk zijn keuze over aan de exploitant. De exploitant maakt, afhankelijk van de keuze van huishoudelijke klant, het betalingsdossier over aan het O.C.M.W. van diens woonplaats of aan de door de huishoudelijke klant aangeduide erkende instelling voor schuldbemiddeling.

§ 7. Voor huishoudelijke klanten kan de exploitant bij wanbetaling pas een verzoek tot begrenzing van het debiet van de watertoevoer indienen bij de lokale adviescommissie in de volgende gevallen:
1° de huishoudelijke klant heeft binnen vijftien dagen na de verzending van de ingebrekestelling niet schriftelijk meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen;
2° de huishoudelijke klant heeft binnen vijftien dagen nadat hij schriftelijk heeft meegedeeld welke regeling hij wil treffen voor de betaling van de openstaande facturen, geen van de onderstaande acties ondernomen:
a) zijn vervallen factuur betaald;
b) een afbetalingsplan aanvaard;
3° de huishoudelijke klant komt, na de aanvaarding van een afbetalingsplan, zijn afbetalingsverplichtingen niet na.

Het verzoek tot begrenzing van de watertoevoer kan pas ingediend worden na vaststelling van het waterverbruik volgens de bepalingen van artikel 13,§1.

§ 8. Voor huishoudelijke klanten kan de exploitant bij wanbetaling pas een verzoek tot afsluiting van de watertoevoer indienen bij de lokale adviescommissie in de volgende gevallen:
1° de huishoudelijke klant stemt niet in met of verzet zich tegen de plaatsing van een debietsbegrenzing;
2° de exploitant stelt vast dat de huishoudelijke klant op een onrechtmatige wijze de begrenzing van het debiet heeft gemanipuleerd of heeft weggenomen;
3° de huishoudelijke klant heeft de kosten niet betaald die verbonden zijn aan de waterlevering na de plaatsing van een debietsbegrenzing;
4° de huishoudelijke klant start in een periode van zes maanden die volgt op de dag van de plaatsing van de debietsbegrenzing, de afbetalingsregeling niet die de exploitant aanbiedt of die de lokale adviescommissie oplegt.

§ 9. Bij bestaande gebouwen waarvoor niet-individuele bemetering tijdelijk toegestaan is, berekent de beheerder van het gebouw de correcte verdeling van de integrale waterkosten onder de bewoners van het complex.

§ 10. De titularis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van de klant met betrekking tot de betaling van de facturen van de klant.

blz. 96

Artikel 18.
§ 1. Klanten die niet akkoord gaan met een of meer elementen van de factuur, wenden zich tot de exploitant. De exploitant behandelt de klacht volgens de bepalingen van artikel 26, § 3, van dit besluit.

§ 2. Als de bedragen die van de klant gevorderd worden verkeerd of onvolledig zijn, voert de exploitant een rechtzetting uit op eigen initiatief of op verzoek van de klant. De klant blijft in dat geval wel gehouden tot betaling van de niet-betwiste bedragen.

Voor de rechtzetting van verschuldigde bedragen kan maximaal vierentwintig maanden in de tijd worden teruggegaan te tellen vanaf de factuurdatum. Daarop kan een uitzondering worden gemaakt: op basis van de resultaten van de controle van de watermeter kan de betwiste verbruiksfacturering worden herzien als de watermeter buiten de metrologische normen valt. Eventuele aanpassingen ten gevolge van de aanvraag van het sociaal tarief of de vrijstelling, vermeld in artikel 4.3.3.1, artikel 4.3.3.2 tot en met 4.3.3.4 van het decreet van 18 juli 2003, en artikel 27/2 van dit besluit, worden niet beschouwd als een rechtzetting.

§ 3. Als de rechtzetting in het voordeel is van de exploitant, ontvangt de klant een rechtzettingsfactuur of, in geval van een voorafgaande betaling door de klant, een aanvullende factuur. De uiterste betalingsdatum van die factuur valt niet vroeger dan vijftien kalenderdagen na de verzending ervan.

Als de rechtzetting in het voordeel is van de klant, ontvangt hij een rechtzettingsfactuur waarop een uiterste betalingsdatum wordt vermeld die niet vroeger is dan vijftien kalenderdagen na de verzending van de factuur. In geval van voorafgaande betaling door de klant kan het verschuldigde bedrag in mindering komen van de daaropvolgende voorschotfactuur of integrale waterfactuur. Op eenvoudig verzoek van de klant betaalt de exploitant

hem het verschuldigde bedrag binnen de daaropvolgende tien werkdagen terug. De klant krijgt binnen één maand na het verzoek tot rechtzetting uitsluitsel van de exploitant.

MINNELIJKE SCHIKKING VOOR HET ABNORMAAL HOOG VERBRUIK

Artikel 19.
De klant kan binnen zes maanden na de factuurdatum van de verbruiksfactuur of eindfactuur een verzoek tot minnelijke schikking indienen bij de exploitant in geval van een afwijkend verbruik.

De klant blijft gehouden tot betaling van het deel van de verbruiksfactuur en eindfactuur waarvoor geen minnelijke schikking werd aangevraagd.

De exploitant berekent het abnormaal hoge verbruik, namelijk het totale verbruik van de verbruiksperiode met het abnormaal hoge verbruik, verminderd met het verbruik dat voor de verbruiksperiode in kwestie op basis van het gemiddelde jaarverbruik kon worden verwacht.

De klant heeft recht op een minnelijke schikking voor het abnormaal hoge verbruik als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
1° de klant heeft gehandeld als een goede huisvader;
2° het abnormaal hoge verbruik is het gevolg van een verborgen oorzaak. Onder een verborgen oorzaak wordt ten minste verstaan:
a) lekken in ondergrondse leidingen;
b) lekken in leidingen die in de vloer zijn ingewerkt;
c) lekken in ontoegankelijke kruipruimtes;
d) lekken in een meterput;
e) mits aan de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie is voldaan na herstelling:
1° een overdrukventiel aan een warmwaterproductie of een waterontharder die blijft lopen;
2° een defect aan een waterbehandelingsapparaat die meer spoelt dan vroeger, of een bijvulinstallatie voor regenwater die meer bijvult dan gewenst;
3° het abnormaal hoge verbruik, herrekend op jaarbasis, moet het gemiddelde jaarverbruik met minstens 50 % overschrijden of minimaal 100 m³ bedragen. Als er geen historische verbruiksgegevens bestaan, wordt het gemiddelde jaarverbruik bepaald via een opname van de meterstand drie maanden na de herstelling van de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik;
4° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet worden vastgesteld door de exploitant of moet door de klant bewezen worden door de herstellingsfactuur;
5° de oorzaak van het abnormaal hoge verbruik moet hersteld of weggenomen zijn. De exploitant kan in dit kader een keuring van de binneninstallatie opleggen waarvan de kosten ten laste zijn van de klant;
6° er is geen sprake van kwaad opzet of bedrog;
7° het abnormaal hoge verbruik wordt niet in stand gehouden door een inbreuk op de gangbare wettelijke en technische voorschriften voor de binneninstallatie.

Als aan de voorwaarde voor een minnelijke schikking voor een abnormaal hoog verbruik is voldaan, geldt de volgende regeling:
1° het gemiddelde jaarverbruik wordt per component aangerekend tegen het berekende variabele tarief dat van toepassing is;
2° als de klant geen onderneming is of als de klant een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijk behoeften, wordt het abnormaal hoge verbruik als volgt aangerekend:
a) maximaal 25% van het berekende variabele tarief voor het abnormaal hoge verbruik tot en met 300 m³ per wooneenheid als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 50% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit;

b) maximaal 5% van het berekende variabele tarief voor het abnormaal hoge verbruik vanaf 300 m³ per wooneenheid als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 10% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit;

3° als de klant een onderneming of een vereniging van mede-eigenaars is die het door de exploitant geleverde water niet hoofdzakelijk gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften, wordt het abnormaal hoge verbruik aangerekend tegen maximaal 25% van het berekende variabele tarief als de klant in de progressieve tariefstructuur zit en maximaal 50% als de klant in de vlakke tariefstructuur zit.

Het berekende variabele tarief per component is de verhouding van de variabele prijs vermeld op de verbruiks-factuur of eindfactuur waarvoor de klant een verzoek tot minnelijke schikking indiende bij de exploitant en het verbruik waarop de verbruiksfactuur of eindfactuur betrekking heeft.

De exploitant legt een procedure voor een minnelijke schikking vast en bezorgt die voor kennisgeving aan de toezichthoudende ambtenaar en de economisch toezichthouder.

blz. 97

DE EINDFACTUUR

Artikel 20.

Bij een tegensprekelijke overname of opzegging maakt de exploitant altijd een eindfactuur op. Die eindfactuur geldt als bewijs van overname en opzegging en wordt aan de vertrekkende klant bezorgd binnen een maand na zijn opzegging. De exploitant brengt de vertrekkende klant schriftelijk op de hoogte indien de eindfactuur niet binnen de maand kan worden opgemaakt en vermeldt de reden.

De vertrekkende klant moet zich ervan vergewissen dat hij een eindafrekening heeft ontvangen binnen een maand na zijn opzegging.

Voor de eindfactuur gelden dezelfde betalingsvoorwaarden en procedures voor eventuele rechtzetting als bij de verbruiksfactuur.

De titularis kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de nalatigheid van de klant met betrekking tot de overname of opzegging.

HOOFDSTUK 5 - TOEGANG EN INFORMATIE

Artikel 21.

§ 1. De personeelsleden van de exploitant of zijn aangestelde hebben het recht private of publieke gebouwen te betreden met het oog op de uitvoering van de controle-, onderhouds- en inventarisatietaken, vermeld in artikel 2.4.1 van het decreet van 18 juli 2003. De klant of titularis moet ervoor zorgen dat de exploitant gemakkelijk en zonder gevaar toegang kan hebben tot de privé-installatie om er iedere nodig geachte vaststelling en controle te verrichten. Als dringende redenen van veiligheid, volksgezondheid, leefmilieu, exploitatie of beheer dat vereisen, verleent de klant of bij ontstentenis ervan de titularis aan de exploitant, zonder onnodig uitstel, het recht van toegang tot zijn installaties, zelfs tijdens het gebruik ervan.

De regelgeving op de toegang tot gebouwen en de procedures die gevolgd worden als de toegang geweigerd wordt, vermeld in artikel 2.4.1, §2 van het decreet van 18 juli 2003 zijn van toepassing.

Bijlage 1, art. 2.4.1.

§ 2. De exploitant stelt op verzoek van de klant informatie over druk en debiet ter beschikking van de klant. Bovendien krijgt elke klant van de exploitant telefonisch, via internet, of schriftelijk toegang tot recente informatie

over de kwaliteit en de levering van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in zijn leveringsgebied. De exploitant moet op eenvoudig verzoek passende en recente extra aanvullende informatie over de kwaliteit van het geleverde water ter beschikking stellen van de klant, overeenkomstig de wettelijke normen inzake de openbaarheid van bestuur.

De exploitant stelt de tarieven, alsook de vrijstellingen en compensaties, van de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage en vergoeding die van toepassing zijn, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt ze op eenvoudig verzoek mee.
De exploitant stelt informatie over de integrale waterfactuur, alsook over de samenstelling van de waterprijs, de voorwaarden voor vrijstelling en compensatie en voor de aanvraag ervan, op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

De exploitant bezorgt op eenvoudig verzoek een informatiefolder over de integrale waterfactuur aan de klant.
Aan iedere nieuwe klant wordt uiterlijk bij de verzending van de eerste factuur of voorschotfactuur een dergelijke informatiefolder bezorgd.
De exploitant stelt kencijfers over het watergebruik op zijn website ter beschikking van het publiek, en deelt die op eenvoudig verzoek van de klant mee.
De exploitant stelt informatie over duurzaam watergebruik ter beschikking op zijn website en deelt die informatie op eenvoudig verzoek van de klant mee.

§ 3. Elke klant laat zijn klantgegevens registreren bij de exploitant.

De titularis heeft het recht om zijn gegevens te laten registreren bij de exploitant en kan wijzigingen melden aan de exploitant.

De exploitant behandelt de gegevens overeenkomstig de regelgeving over de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Wanneer klantgegevens wijzigen, brengt de klant de exploitant daarvan onmiddellijk op de hoogte. Bij ingebruikname of stopzetting van een private waterwinning moet de klant dat melden aan de Vlaamse Milieumaatschappij. De nodige formulieren zijn beschikbaar op de website van de Vlaamse Milieumaatschappij of bij de gemeente.

§ 4. De exploitant die zijn gemeentelijke saneringsverplichting geheel of gedeeltelijk overdraagt aan de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit, informeert de klant hierover via zijn website en op eenvoudig verzoek. In de informatie wordt duidelijk aangegeven welke onderdelen van de saneringsverplichting overgedragen worden en voor welke bepalingen uit hoofdstuk 3 de gemeente, het gemeentebedrijf, de intercommunale of het intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit aldus verantwoordelijk is.

HOOFDSTUK 7 - KLACHTENBEHANDELING EN RAPPORTERING

Artikel 25.
Wanneer de exploitant een contract sluit zoals bedoeld in artikel 8, tweede lid, dient het begrip exploitant, in aanvulling op de bepalingen van artikel 1, 6° van dit besluit, in dit hoofdstuk 7 gelezen te worden als de betrokken gemeente, het betrokken gemeentebedrijf, de betrokken intercommunale of het betrokken intergemeentelijk samenwerkingsverband of de betrokken door de gemeente na een publieke marktbevraging aangestelde entiteit, desgevallend beperkt tot die aangelegenheden waarvoor deze contractueel verantwoordelijk zijn.

Artikel 26.
§ 1. Klachten kunnen door de klant of titularis telefonisch, per brief of via e-mail worden ingediend bij de exploitant.

§ 2. De exploitant start een onderzoek over een klacht omtrent de kwaliteit van het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie of omtrent de goede afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk binnen de tien werkdagen na ontvangst van de klacht.

De exploitant geeft binnen de vijftien werkdagen na ontvangst van de klacht een bevestiging van de klacht met vermelding van het gevolg dat de exploitant gaf of binnen de vermelde termijn zal geven en desgevallend de herstelmaatregelen die de klant of titularis kan nemen. De indiener van de klacht kan een schriftelijke bevestiging opvragen bij de exploitant.
Als de kwaliteit van het geleverde water bestemd voor menselijke consumptie of de afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk in orde wordt bevonden, kunnen de veroorzaakte kosten niet aangerekend worden aan de indiener van de klacht als hij te goeder trouw was en gegronde redenen had om aan te nemen dat het water bestemd voor menselijke consumptie niet voldeed aan de wettelijke kwaliteitseisen of dat de afvoer naar het openbaar saneringsnetwerk gebreken vertoonde.
§ 3. Met betrekking tot alle andere klachten bevestigt de exploitant de klacht aan de indiener van de klacht binnen de tien werkdagen. In deze bevestiging wordt minstens gemeld of de klacht al dan niet terecht is, met inbegrip van de motivering indien de klacht niet terecht wordt geacht, of verder moet worden onderzocht. Indien de klacht verder moet worden onderzocht, wordt de termijn binnen dewelke de indiener van de klacht het definitieve antwoord zal krijgen, medegedeeld. De indiener van de klacht kan een schriftelijk afschrift van deze bevestiging opvragen bij de exploitant.

§ 4. De kosten voor het onderzoek van de klacht worden niet aangerekend aan de indiener van de klacht als hij te goeder trouw was en een gegronde reden had voor de indiening van de klacht.

Artikel 27.
De exploitant informeert en rapporteert jaarlijks aan de Vlaamse Milieumaatschappij over de volgende aspecten:
1° de toepassing van artikel 4 paragraaf 1;
2° de toepassing van artikel 5;
3° de toepassing van artikel 7, paragraaf 5;
4° de toepassing van artikel 12, paragraaf 1;
4/2° de toepassing van artikel 13;
5° de toepassing van artikel 17, paragrafen 4, 5, 6, 7 en 8;
6° de toepassing van artikel 19;
7° de klachtenbehandeling zoals bedoeld in artikel 26;
8° de gerechtelijke procedures met betrekking tot de inning van uitstaande schulden;
9° de toepassing van de sociale openbare dienstverplichtingen uit hoofdstuk 7/1.

De Vlaamse Milieumaatschappij legt jaarlijks aan de minister een verslag over de informering en rapportering door de exploitanten voor.

De minister kan nadere regels bepalen met betrekking tot de rapportering en informering.

HOOFDSTUK 7/1 - SOCIALE OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN

Artikel 27/1.

De exploitant stelt, als dat van toepassing is, aan het bevoegde openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn wekelijks de volgende informatie over huishoudelijke klanten ter beschikking:
1° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar op basis van een advies van de lokale adviescommissie een debietsbegrenzer is geplaatst;
2° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie een debietsbegrenzer heeft weggenomen;
3° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres waar de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie de waterlevering heeft afgesloten;
4° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres dat de exploitant op basis van een advies van de lokale adviescommissie opnieuw heeft aangesloten;
5° de naam van de huishoudelijke klanten en het leveringsadres die de exploitant op de hoogte gebracht heeft van de intentie tot de plaatsing van een debietsbegrenzer of tot effectieve afsluiting ter uitvoering van een advies van de lokale adviescommissie.

De informatie wordt bezorgd binnen zeven werkdagen nadat de kennisgeving is verzonden.

Artikel 27/2.

Voor de huishoudelijke klant die voldoet aan een of meer van de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.1 van het decreet van 18 juli 2003, past de exploitant een sociaal tarief toe op de drinkwatercomponent dat een vijfde bedraagt voor zowel het vastrecht als de variabele prijs, vermeld in het decreet van 18 juli 2003.

De verbruiker die met toepassing van artikel 4.3.3.2 en artikel 4.3.3.3 van het decreet van 18 juli 2003, compensatiegerechtigd is, ontvangt van de exploitant een financiële compensatie voor zijn aandeel in de drinkwatercomponent. De voorwaarden en procedures, vermeld in artikel 4.3.3.3 van het decreet van 18 juli 2003 gelden voor de toekenning en de verlening van die compensatie.
Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald: Cd = Ad + M x 30 m® x T1, waarbij:
1° Cd = de compensatie;
2° Ad = het vastrecht, vermeld in artikel 4.4.1 van het decreet van 18 juli 2003, vermenigvuldigd met 0,80;
3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;
4° T1 = het tarief, vermeld in artikel 14/1, § 3, van dit besluit, vermenigvuldigd met 0,80.

Voor de saneringscomponent zijn het sociaal tarief, of compensaties, vermeld in het decreet van 18 juli 2003, van toepassing.

blz. 98

Bijlage 1, Artikels 4.3.3.1 tot 4.3.3.4.

Artikel 27/3.

De volgende bepalingen gelden voor de beschermde klant:
1° de exploitant of zijn aangestelde neemt in het kader van de opmaak van een verbruiksfactuur op verzoek van een beschermde klant via een plaatsbezoek de meterstand op;
2° de exploitant informeert de beschermde klant automatisch of via de door hem aangestelde die de meterstand opneemt, als het verbruik, herrekend op jaarbasis, met minstens 25 % en met minstens 50 m³ is toegenomen ten opzichte van de vorige verbruiksperiode. De exploitant informeert de beschermde klant over de mogelijke oorzaken die het vastgestelde meerverbruik kunnen verklaren en over de mogelijk te nemen maatregelen om het verbruik te beperken;
3° de beschermde klant heeft recht op een maandelijkse betaling van het waterverbruik. De maandelijkse betaling wordt op eenvoudig verzoek van beschermde klant mogelijk gemaakt. Het maandelijks te betalen bedrag wordt bepaald op basis van de voorafgaande afnamekarakteristieken van de beschermde klant;

4° de beschermde klant heeft het recht om in onderling overleg met de exploitant een afbetalingsplan op maat uit te werken;
5° de kosten die verbonden zijn aan het versturen van de aanmaningsbrief en ingebrekestelling, vermeld in artikel 17, § 4 en § 5, aan een beschermde klant, zijn ten laste van de exploitant.

De exploitant mag voor de toepassing van de bepalingen 1° tot en met 4° geen kosten aanrekenen aan de beschermde klant.

De minister kan nadere regels vastleggen voor zowel de indieningsprocedure, de vorm en de inhoud van de bewijsstukken waaruit blijkt dat een huishoudelijke klant een beschermde klant is, de periode waarbinnen de beschermde klant van de bijkomende rechten kan gebruikmaken, als van de wijze waarop de bijkomende rechten worden toegekend door de exploitant.

Artikel 27/4.
De exploitant laat een waterscan uitvoeren in de woning van een beschermde klant die daarom verzoekt. De kosten voor de uitvoering van de waterscan zijn in dat geval ten laste van de exploitant.

De waterscan beoogt via een gerichte doorlichting van en advisering over het waterverbruik in de woning aan te zetten tot een duurzaam watergebruik en tot het nemen van waterbesparende maatregelen.

De minister kan, in samenspraak met de exploitanten en na een kennisgeving aan de Vlaamse Regering, de minimumvereisten vastleggen waaraan een waterscan moet voldoen.

De exploitant kan op eigen initiatief een waterscan aanbieden aan andere klanten dan beschermde klanten ter uitvoering van artikel 4. De exploitant rekent voor het uitvoeren van de waterscan een vergoeding aan.

blz. 98

BIJLAGE 1 - DECREET VAN 18 JULI 2003 BETREFFENDE HET INTEGRAAL WATERBELEID, GECOÖRDINEERD OP 15 JUNI 2018 – VAN TOEPASSING OP 1 JULI 2019

TITEL II. BEHEER VAN DE WATERKETEN

HOOFDSTUK I. DOELSTELLINGEN EN DEFINITIES

Artikel 2.1.2.
In deze titel wordt verstaan onder:
1° aansluiting: de koppeling met het openbaar waterdistributienetwerk waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie, kan worden afgenomen;

2° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;

3° aftakking: het geheel van leidingen en apparatuur, gebruikt voor de watervoorziening van een onroerend goed dat door de exploitant wordt aangelegd vanaf de distributieleiding tot aan een huishoudelijk leidingnet;

3°/1 algemene verordening gegevensbescherming: de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

3°/2 analoge watermeter: een watermeter die geen digitale watermeter is;

4° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

5° collectieve sanering: de sanering op gemeentelijk vlak uitgezonderd de individuele sanering;

5°/1 digitale watermeter: een watermeter die uitgerust is met een eenrichtingscommunicatiemiddel of een tweerichtingscommunicatiemiddel, dat ervoor zorgt dat de gegevens niet alleen lokaal, maar ook op afstand uitgelezen kunnen worden, en die in staat is gegevens lokaal of van op afstand te ontvangen;

6° distributiegebied: gebied waarin door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen van het openbaar waterdistributienetwerk, aan abonnees water bestemd voor menselijke consumptie of tweedecircuitwater wordt geleverd;

7° ecologisch toezichthouder: de instantie van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van ecologisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

8° economische toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

9° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;

10° fraude: het oneigenlijke gebruik van het openbaar waterdistributienetwerk, waardoor water, bestemd voor menselijke consumptie onrechtmatig kan worden afgenomen dat niet geregistreerd wordt door de watermeter of waarvan de correcte registratie van het verbruik door kunstgrepen verhinderd wordt;

11° gebruiker van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water, bestemd voor menselijke aanwending, in gebruik heeft;

12° gemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake collectieve sanering die op de gemeenten rust. Indien de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit eveneens instaat voor de bouw of exploitatie van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, maakt ook deze individuele sanering een integraal onderdeel uit van de gemeentelijke saneringsverplichting;

13° grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet: de grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet bevindt zich stroomafwaarts onmiddellijk na de aftakking of, indien een gedeelte van de aftakking eigendom is van de abonnee, op het punt waar het eigendomsrecht van de abonnee aanvangt;

14° grondwater: al het water dat zich onder het bodemoppervlak in de verzadigde zone bevindt en dat in direct contact met de bodem of de ondergrond staat;

15° grondwaterwinning: alle putten, opvangplaatsen, draineerinrichtingen, bronbemalingen en over het algemeen alle werken en installaties die tot doel of tot gevolg hebben grondwater op te vangen, met inbegrip van het opvangen van bronnen op het uitvloeiingspunt en het tijdelijk of bestendig verlagen van de grondwatertafel ingevolge grondwerken;

16° huishoudelijke abonnee: een abonnee die het door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk geleverde water uitsluitend gebruikt om te voorzien in de huishoudelijke behoeften van gedomicilieerde personen in het desbetreffende onroerend goed waarop hij een recht heeft. Het betreft een van de volgende personen:
a) een natuurlijk persoon, behalve in het geval van een onderneming als vermeld in artikel I.4, 1°, van het Wetboek van Economisch Recht;
b) een vereniging van mede-eigenaars;

17° huishoudelijk leidingnet: de kranen en de leidingen, fittingen en toestellen die geïnstalleerd worden tussen de kranen die gewoonlijk aangewend worden voor menselijke consumptie en het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en die niet vallen onder de overeenkomstig artikel 6 vastgestelde verantwoordelijkheid van de waterleverancier;

18° individuele sanering: alle installaties, met inbegrip van de leidingen die hiermee rechtstreeks in verbinding staan en die de verbinding maken tussen de installatie en het eigendom van de abonnee of gebruiker van een private waterwinning, waar uitsluitend huishoudelijk afvalwater afkomstig van een of meerdere woongelegenheden gezuiverd wordt en die de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit heeft gebouwd of exploiteert;

19° inrichting: de plaatsen waar oppervlaktewater, grondwater of ander water onttrokken, opgestuwd, opgeslagen of behandeld wordt tot water bestemd voor menselijke consumptie, ongeacht de herkomst van het water, en de plaatsen waar water bestemd voor menselijke consumptie in het openbaar of privaat waterdistributienetwerk verdeeld wordt;

20° leveringsgebied: een geografisch afgebakend gebied waarbinnen het water bestemd voor menselijke consumptie afkomstig is uit een of enkele bronnen waarbinnen het water kan worden geacht van vrijwel uniforme kwaliteit te zijn;

20°/1 meetgegevens: de gegevens die verkregen worden door of gebaseerd zijn op een telling of een meting met een watermeter of een meting met een onderdeel van de aftakking;

21° openbare dienstverplichting: verplichting die betrekking heeft op sociaal- economische, ecologische en technische aspecten van de voorziening van water bestemd voor menselijke aanwending en voor de sanering ervan;

22° publieke gebouwen: plaatsen die toegankelijk zijn voor het publiek, waar het publiek van water bestemd voor menselijke consumptie wordt voorzien, onder andere waar:

a) al dan niet tegen betaling, aan het publiek diensten worden verstrekt, met inbegrip van plaatsen waar voedingsmiddelen of dranken ter consumptie aangeboden worden;
b) zieken of bejaarden worden opgevangen en verzorgd;
c) preventieve of curatieve gezondheidszorgen worden verstrekt;
d) kinderen of jongeren tot en met schoolgaande leeftijd worden opgevangen, gehuisvest of verzorgde
e) onderwijs en/of beroepsopleiding worden verstrekt;
f) vertoningen plaatsvinden;
g) tentoonstellingen worden georganiseerd;
h) sport wordt beoefend;

23° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

24° technische hulpmiddelen: chemische producten of fysische hulpmiddelen of alle materialen die deels of geheel aangewend worden bij de bereiding van water bestemd voor menselijke consumptie;

25° Titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

26° titularis van een private waterwinning: de persoon die een private waterwinning voor water bestemd voor menselijke aanwending in eigendom heeft;

27° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12, 1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

28° tweedecircuitwater: hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater dat niet bestemd is voor menselijke consumptie en apparatuur bevoorraadt voor bijvoorbeeld besproeien van tuinen, WC, wasmachine of reinigen van vloeren of voor industriële of agrarische toepassingen;

29° Vennootschap: de vennootschap zoals bedoeld in artikel 2.6.1.1.1.

30° Vlaamse Milieumaatschappij: het intern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Milieumaatschappij opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot wijziging van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, tot aanvulling ervan met een titel Agentschappen en tot wijziging van diverse andere wetten en decreten;

31° verbruiker: de persoon die over het water bestemd voor menselijke aanwending beschikt in een onroerend goed of in een publiek gebouw

32° water bestemd voor menselijke aanwending: het water bestemd voor menselijke consumptie, tweedecircuitwater en al het water dat aangewend wordt voor huishoudelijke, agrarische of industriële toepassingen, ongeacht de herkomst van dat water;

33° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding, vaat of persoonlijke hygiëne, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:

a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;
b) water dat een geneesmiddel is;

34° waterleverancier: hetzij de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, hetzij de titularis van een private waterwinning die verbruikers of anderen die water bestemd voor menselijke aanwending gebruiken, bevoorraadt zonder een openbaar waterdistributienetwerk te gebruiken;

35° watermeter: het toestel dat beantwoordt aan de wetgeving op de metrologie, dat eigendom is van de exploitant en dat geplaatst is bij de klant om het volume van het water, geleverd door de exploitant, te registreren. Een watermeter kan een analoge of een digitale watermeter zijn;

36° wooneenheid: elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette.

HOOFDSTUK II. BEPALINGEN INZAKE KWALITEIT EN LEVERING VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE AANWENDING

Artikel 2.2.1.

§1. De Vlaamse Regering kan met betrekking tot de waterproductie en watervoorziening een technische reglementering inzake de kwaliteit en de levering van het water bestemd voor menselijke consumptie en een technische reglementering met betrekking tot het gebruik en de levering van tweedecircuitwater vaststellen.

De kwaliteitseisen van het water bestemd voor menselijke consumptie kunnen onder meer worden uitgedrukt in parameterwaarden. Tweedecircuitwater moet stromen in een afzonderlijk circuit, afgescheiden van het huishoudelijk leidingnet van water bestemd voor menselijke consumptie. Op plaatsen binnenshuis waar water bestemd voor menselijke consumptie kan worden aangewend, mag er geen afname mogelijk zijn van tweedecircuitwater dat zou kunnen worden aangewend als water bestemd voor menselijke consumptie, tenzij de nodige voorzorgen genomen werden.

§2. De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot:
1° het huishoudelijk leidingnet, de systemen voor winning, opvang, behandeling en afvoer van tweedecircuitwater en het leidingnet voor tweedecircuitwater en de inspectie van deze leidingnetten en systemen, met inbegrip van een verplichte keuring voorafgaand aan de ingebruikname ervan en bij belangrijke wijzigingen;
2° de waterwinningen en de kwaliteit van het water dat gebruikt wordt als water bestemd voor menselijke consumptie, ongeacht de herkomst en ongeacht de behandeling ervan.

§3. De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast over de te nemen herstelmaatregelen en beperkingen van het gebruik voor het geval het water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt, niet voldoet aan de kwaliteitseisen.

De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast over de tijdelijke beperkingen van het gebruik in het geval de levering van water bestemd voor menselijke consumptie vanuit kwantitatief oogpunt in het gedrang komt.

§4. De Vlaamse Regering bepaalt de nadere regels met betrekking tot:
1° de inlichtingen die aan het publiek moeten worden verstrekt;
2° de gevallen waarvan de waterleverancier de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering op de hoogte moet houden en van informatie moet voorzien;
3° de gevallen waarin de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering advies verstrekken of inwinnen.

De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering kunnen met het oog op het opmaken van hun verslagen alle informatie en gegevens die beschikbaar zijn bij de waterleveranciers, opvragen.

Artikel 2.2.2.

§1. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot de aansluiting van woningen op het openbaar waterdistributienetwerk door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk in zijn distributiegebied of met betrekking tot mogelijke alternatieven voor de aansluiting van een woning.

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot het aansluitrecht, de uitzonderingen hierop en de tariefstructuren voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk.

§1/1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan beslissen om de aftakking uit te rusten met onderdelen die onder andere de volgende functionaliteiten mogelijk maken:
1° het waterverbruik op afstand opvolgen en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk waarschuwen bij afwijkend waterverbruik of terugstroom;
2° het debiet op afstand opvolgen en instellen en op afstand de toegang tot het openbaar waterdistributienetwerk verlenen en onderbreken;
3° de omgevingstemperatuur meten op de plaats waar de watermeter zich bevindt en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk waarschuwen als er een risico is dat de leidingen bevriezen;
4° toezicht houden op de kwaliteit van het geleverde water;
5° meten van de waterdruk op het afleverpunt.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kan beslissen om naast de functionaliteiten, vermeld in het eerste lid, nog andere functionaliteiten ter beschikking te stellen.

De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen voor de opbouw, de onderdelen, de functionaliteiten en de financiering van de aftakking.

De functionaliteiten van de onderdelen van de aftakking zijn verplicht te aanvaarden door de abonnee.

§2. Bij afwezigheid van een watermeter plaatst de waterleverancier een watermeter bij nieuwe aftakkingen of bij herstellingen aan het waterdistributienetwerk ter hoogte van de bestaande aftakkingen.

Bij afwezigheid van een watermeter wordt de grens tussen het openbaar of privaat waterdistributienetwerk en het huishoudelijk leidingnet contractueel of reglementair bepaald tot op het moment dat een watermeter geplaatst wordt.

Onverminderd het eerste lid, plaatst de waterleverancier, bij afwezigheid van een watermeter, uiterlijk op 31 december 2007 een watermeter ter hoogte van de bestaande aftakkingen.

§2/1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk plaatst waar technisch mogelijk, uiterlijk op 31 december 2030, een digitale watermeter in alle aftakkingen.

De digitale watermeter beschikt minstens over al de volgende functionaliteiten:
1° hij kan het volume van het geleverde water meten, tonen en registreren en de meetgegevens in de vorm van een open standaard hetzij rechtstreeks, hetzij via een portaal ter beschikking stellen van de abonnee;
2° hij kan op afstand in een of twee richtingen communiceren met de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk;
3° hij maakt het mogelijk de abonnee en de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk te verwittigen bij een vermoeden van een lek in het huishoudelijk leidingnet;
4° hij maakt het mogelijk de abonnee en de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk te waarschuwen bij een vermoeden van een breuk in het huishoudelijk leidingnet;
5° hij kan een terugstroom vanuit het huishoudelijk leidingnet ten gevolge van een niet of slecht werkende terugslagklep detecteren en de abonnee of de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk daarvan verwittigen.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen of aanvullen met betrekking tot het eerste en tweede lid, die betrekking hebben op:
1° de timing en de prioritering voor de plaatsing en de financiering van een digitale watermeter;
2° de functionaliteiten van de digitale meter;
3° modaliteiten voor uitzonderingen op het plaatsen een digitale watermeter.

In het belang van de abonnee stemt de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de invulling van zijn verplichtingen in deze paragraaf maximaal af met de distributienetbeheerder voor elektriciteit en gas, aangeduid voor het gebied in kwestie. De exploitant onderzoekt daarbij minstens tegen uiterlijk 31 december 2023 hoe de datacommunicatie van gegevens afkomstig van een digitale watermeter afgestemd kan worden op de datacommunicatie van de meetgegevens en technische gegevens afkomstig van de digitale energiemeter, vermeld in artikel 4.1.22/2 tot en met 4.1.22/13 van het Energiedecreet van 8 mei 2009.

§3. Behalve in de gevallen waarbij tot afsluiting wordt overgegaan, vermeld in paragraaf 6, heeft elke huishoudelijke abonnee recht op een minimale en ononderbroken levering van water voor menselijke consumptie om, volgens de geldende levensstandaard, menswaardig te kunnen leven.
De Vlaamse Regering kan, na advies van de desbetreffende sector, de minimaal te leveren hoeveelheid water vaststellen en nadere regels bepalen om die minimale levering aan te passen aan de geldende levensstandaard.
…
§5. De Vlaamse Regering bepaalt, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, de procedure die de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk moet volgen bij wanbetaling van zijn abonnee.

De procedure voor huishoudelijke abonnees omvat minstens de volgende elementen:
1° de versturing van een herinneringsbrief en een aangetekende ingebrekestelling;
2° een voorstel tot afbetalingsplan door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk;
3° de regeling voor een sociale begeleiding door het O.C.M.W. of de door de huishoudelijke abonnee gekozen erkende schuldbemiddelaar.

§6. De exploitant mag op zijn initiatief de waterlevering bij een huishoudelijke abonnee alleen in de onderstaande gevallen en volgens de onderstaande voorwaarden begrenzen in debiet of afsluiten:
1° afsluiten bij werkzaamheden voor herstelling, vernieuwing, wijziging, verplaatsing, onderhoud of exploitatie van het openbaar waterdistributienetwerk;
2° afsluiten bij een onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, zolang die toestand duurt;
3° begrenzen in debiet of afsluiten als de huishoudelijke abonnee of de eigenaar bij een bedreiging voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening als vermeld in artikel 2.3.2, §4, en artikel 2.3.4, tweede lid, weigert gevolg te geven aan de geadviseerde herstelmaatregelen voor het huishoudelijk leidingnet;
4° begrenzen in debiet of afsluiten als de huishoudelijke abonnee of de eigenaar niet toestemt in of zich verzet tegen de keuring van het huishoudelijk leidingnet, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1°, en de inventarisatie, controle-en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2;
5° begrenzen in debiet of afsluiten als uit de keuring van het huishoudelijk leidingnet, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1°, blijkt dat die niet conform is;
6° afsluiten bij fraude van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar;
7° begrenzen in debiet of afsluiten als de huishoudelijke abonnee of de eigenaar weigert om aan de exploitant of zijn aangestelde toegang te geven tot de ruimte waarin de watermeter is opgesteld voor de controle van de watermeter en van de aansluiting;
8° begrenzen in debiet of afsluiten als de huishoudelijke abonnee weigert om met de exploitant een regeling uit te werken voor de betaling van openstaande facturen of de regeling niet nakomt;
9° begrenzen in debiet of afsluiten als de verbruiker weigert om de procedures na te komen die de Vlaamse Regering heeft vastgesteld voor de tegensprekelijke overname van de waterlevering of een vernieuwde indienststelling van de waterlevering;
10° afsluiten bij een vermoeden dat een onroerend goed onbewoond of in onbruik is;
11° begrenzen in debiet of afsluiten als de huishoudelijke abonnee of de eigenaar de verplichtingen op het vlak van bemetering die zijn bepaald ter uitvoering van paragraaf 2, weigert na te komen;
12° afsluiten als de huishoudelijke abonnee niet toestemt in of zich verzet tegen de plaatsing van een debietsbegrenzing naar aanleiding van een overeenkomstig gemotiveerd advies van een lokale adviescommissie;
13° afsluiten als de exploitant vaststelt dat de huishoudelijke abonnee op een onrechtmatige wijze de begrenzing van het debiet, geplaatst naar aanleiding van een overeenkomstig gemotiveerd advies van een lokale advies- commissie, heeft gemanipuleerd of heeft weggenomen.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 5° en 11°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na de ontvangst van een overeenkomstig bevel van de toezichthoudende ambtenaar.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 7° tot en met 9°, 12° en 13°, is de begrenzing van het debiet of de afsluiting pas mogelijk na een overeenkomstig gemotiveerd advies van de lokale adviescommissie en conform de

procedure en de voorwaarden, vermeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water.

In het derde lid wordt verstaan onder lokale adviescommissie: een lokale adviescommissie als vermeld in artikel 7 van het voormelde decreet.

De Vlaamse Regering kan nadere procedures over de begrenzing van het debiet en de afsluiting van de waterlevering bij een huishoudelijke abonnee bepalen.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 1°, komen de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, niet ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 2°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de veroorzaker van de situatie van onmiddellijke en ernstige bedreiging voor de volksgezondheid. Als die veroorzaker niet bekend is, zijn die kosten ten laste van de exploitant.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 3° tot en met 7° en 11°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee of de eigenaar wanneer kan worden vastgesteld dat deze laatste verantwoordelijk is voor het niet in regel zijn.

In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 8°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 9°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de verbruiker. De kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet of de wegneming ervan, zijn ten laste van de exploitant.

In het geval, vermeld in het eerste lid, 10°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de eigenaar.
In de gevallen, vermeld in het eerste lid, 12° en 13°, zijn de kosten die verbonden zijn aan de afsluiting en de heraansluiting, ten laste van de huishoudelijke abonnee.

In afwijking van het zesde tot en met het twaalfde lid zijn de kosten die verbonden zijn aan de begrenzing van het debiet en de wegneming van de begrenzing van het debiet of de afsluiting en de heraansluiting, altijd ten laste van de exploitant als blijkt dat de huishoudelijke abonnee ten onrechte is afgesloten of ten onrechte een begren- zing van het debiet kreeg opgelegd.;

§7. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, de gevallen bepalen waarin de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de levering bij abonnees, andere dan huishoudelijke, kan begrenzen in debiet of afsluiten.

§8. De Vlaamse Regering kan, na advies van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk, nadere regels bepalen met betrekking tot de effectieve begrenzing van het debiet of afsluiting van de waterlevering bij de abonnee en de informatieverstrekking daarover aan de vermoedelijke verbruikers.

HOOFDSTUK III. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE PLAATS WAAR AAN DE KWALITEITSEISEN MOET WORDEN VOLDAAN EN MET BETREKKING TOT DE VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE WATERLEVERANCIER

Artikel 2.3.2.

§1 Voor water, bestemd voor menselijke consumptie, moet de waterleverancier aan de kwaliteitseisen voldoen op het punt binnen een perceel of gebouw waar het water uit de kranen komt die gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie.
§2. Als in het kader van de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, vastgesteld wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen ten gevolge van het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, maar dat de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk daardoor niet in het gedrang komt, wordt de waterleverancier, behalve in publieke gebouwen en voor zover de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.

De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het feit dat niet is voldaan aan de kwaliteitseisen, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§3. Als in een publiek gebouw het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, moet de waterleverancier de eigenaar, de abonnee en de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering inlichten.

De eigenaar of de abonnee voert in dat geval de herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§4. Als in het kader van de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, vastgesteld wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen ten gevolge van het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan, en als daardoor de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk wordt beïnvloed, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie.

De waterleverancier:
1° adviseert de eigenaar of abonnee over de te nemen herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet, vermeld in paragraaf 2;
2° legt herstelmaatregelen op aan het huishoudelijk leidingnet om de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk opnieuw op peil te brengen;
3° legt termijnen voor de uitvoering ervan op;
4° brengt de toezichthoudende ambtenaar, vermeld in artikel 5.2.1.1, op de hoogte van de situatie.

Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om de kwaliteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie, in het openbaar waterdistributienetwerk opnieuw op peil te brengen.

...

Artikel 2.3.4.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is dat het water aan de kranen die in het desbetreffende perceel of gebouw gewoonlijk worden aangewend voor water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, wordt de waterleverancier, voor zover hij de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd over de situatie en over de mogelijke herstelmaatregelen, geacht te hebben voldaan aan de verplichtingen die daarvoor worden vastgesteld door de Vlaamse Regering.
Als de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, moeten in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar informeren over het reële risico dat niet aan de kwaliteitseisen is voldaan, en over de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

Als uit de inventarisatie, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §1 en §2, blijkt dat er een reëel risico is voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of voor de goede werking ervan door een gebrek in het huishoudelijk leidingnet, informeert de waterleverancier de eigenaar of de abonnee over de situatie, legt herstelmaatregelen op om het reële risico weg te nemen en legt termijnen op voor de uitvoering ervan.

Indien de waterleverancier de eigenaar of de abonnee heeft geïnformeerd, dient in voorkomend geval de eigenaar de abonnee en de abonnee de eigenaar te informeren over de situatie, de mogelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen. De eigenaar of de abonnee voert binnen de opgelegde termijnen de opgelegde herstelmaatregelen uit aan het huishoudelijk leidingnet om het vastgestelde reële risico voor de kwaliteit van het water in het openbaar waterdistributienetwerk of de goede werking ervan weg te nemen.

Artikel 2.3.5.

§1. Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk wordt belast met de sanering van het door de exploitant aan haar abonnees geleverde water met het oog op het behoud van de kwaliteit van het geleverde water.

§2. Om aan zijn saneringsverplichting te voldoen, kan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk deze sanering hetzij zelf organiseren, hetzij hiervoor beroep doen op een derde, zoals voorzien in artikel 2.6.1.3.3.

§3. De Vlaamse Regering kan aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk openbare dienstverplichtingen opleggen inzake de sanering. De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen.

Elke exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk besteedt bij het voldoen aan zijn saneringsverplichting maximaal aandacht aan het rationeel gebruik van drinkwater en aan de afkoppeling, het hergebruik en de infiltratie van hemelwater.

HOOFDSTUK IV. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE CONTROLE VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE AANWENDING

Artikel 2.4.1.

§1. De controle van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de verbruiker, van het huishoudelijk leidingnet, de aftakking, de watermeter en van de aansluiting, wordt toevertrouwd aan de waterleverancier.

§2. De waterleverancier of zijn aangestelde en de controleambtenaren, vermeld in paragraaf 3, hebben het recht de woning, private en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht en twintig uur met het oog op:
1° de controles, vermeld in paragraaf 1;
2° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water, bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur;
3° de verplichte keuring, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1° .

Als de toegang tot de woning, het private of het publieke gebouw wordt geweigerd of de beoogde controle of keuring wordt geweigerd, brengt de waterleverancier de controleambtenaren, vermeld in paragraaf 3, en de toezichthoudende ambtenaren, vermeld in artikel 5.2.1.1, §1, daarvan op de hoogte.

§3. De bevoegde diensten van de Vlaamse Regering kunnen te allen tijde de controles, vermeld in paragraaf 1, en de controles en inventarisatietaken, vermeld in paragraaf 2, uitvoeren. De Vlaamse Regering wijst de daarvoor bevoegde controleambtenaren aan. De controleambtenaren moeten zich steeds legitimeren.
Het ambt van controleambtenaar is onverenigbaar met het in artikel 5.2.1.1, §1, bedoelde ambt van toezichthoudende ambtenaar.

De controles kunnen door de waterleverancier of de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering toevertrouwd worden aan door de Vlaamse Regering erkende organen.

§4. De Vlaamse Regering kan nadere regels bepalen met betrekking tot:
1° de controle, waaronder de te analyseren parameters, de plaatsen van monsterneming, de minimumfrequentie van monsterneming en analyse, de specificaties voor de analyse van parameters, en de controleprogramma's;
2° het opstellen van controleprogramma's voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt in publieke gebouwen.

HOOFDSTUK V. BEHEERS- EN BELEIDSINSTRUMENTEN

Afdeling 1. Openbare dienstverplichtingen

Art. 2.5.1.1.
§1. De Vlaamse Regering legt aan de waterleverancier openbare dienstverplichtingen op, die betrekking kunnen hebben op:
1° de exploitatie, het onderhoud en de ontwikkeling van het openbaar waterdistributienetwerk en van de inrichtingen;
2° het bevorderen van duurzaam watergebruik bij de abonnee en de verbruikers, waarbij actieprogramma's en sensibilisatiecampagnes naar de diverse doelgroepen gevoerd worden;
3° het nemen van maatregelen van sociale aard, waarbij rekening gehouden wordt met het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water;
4° de dienstverlening aan de abonnee verzekeren, waarbij servicegaranties geboden worden;
5° het in acht nemen van milieuzorg bij de winning, de behandeling en de distributie van water bestemd voor menselijke consumptie en van tweedecircuitwater, gebaseerd op de beste beschikbare technieken;
6° het instellen van een aansluitrecht en het toepassen van de tariefstructuren voor water bestemd voor menselijke consumptie dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, waarbij:
a) rekening gehouden wordt met de in 3° bedoelde maatregelen van sociale aard;
b) duurzaam watergebruik bevorderd wordt;
7° het bezorgen van het overeenkomstig artikel 2.5.3.1. vastgestelde algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan elke abonnee;
8° het streven naar zo laag mogelijke kostprijzen, onder afweging van de kosten en baten, die voortvloeien uit de realisering van de overige openbare dienstverplichtingen.

§2. De Vlaamse Regering kan, na consultatie van de WaterRegulator:
1° andere openbare dienstverplichtingen opleggen dan die bepaald in §1;
2° nadere regels bepalen met betrekking tot de in §1 en §2, 1°, bedoelde openbare dienstverplichtingen;
3° specifieke maatregelen of programma's opleggen aan de waterleverancier met betrekking tot de uitvoering van de in §1 en §2, 1°, bedoelde openbare dienstverplichtingen;
4° nadere regels bepalen met betrekking tot de vergoeding voor de waterleveranciers voor de uitvoering van opgelegde taken die niet tot de kerntaken van de waterleverancier behoren.

….

Afdeling 3. Waterverkoopreglement

Artikel 2.5.3.1.

§1. De Vlaamse Regering stelt na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement vast, regelt er de verspreiding van alsook de rapportering over de toepassing ervan.
Het algemeen waterverkoopreglement regelt de relatie tussen de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk en de verbruiker die gebruik maakt van zijn diensten.

Het algemeen waterverkoopreglement bevat ten minste de volgende bepalingen:
1° de herstelmaatregelen die overeenkomstig artikel 2.2.1 , §3, door de Vlaamse Regering worden bepaald en de herstelmaatregelen die betrekking hebben op de overschrijding van de parameterwaarden die te wijten is aan het huishoudelijk leidingnet of het onderhoud daarvan;
2° de regeling inzake de verantwoordelijkheid van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de eigenaar en de abonnee zoals bedoeld in artikel 2.3.2;
3° de regeling inzake de saneringsverplichting en de openbare dienstverplichtingen van de exploitant zoals bedoeld in artikel 2.3.5, die betrekking hebben op de relatie met de verbruiker die gebruikmaakt van zijn diensten;
4° de regeling inzake de controle door de waterleverancier, de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering of door de Vlaamse Regering erkende organen van het water aan de kranen die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie, van het huishoudelijk leidingnet en van de watermeter zoals bedoeld in artikel 2.4.1, §1 tot en met §3, en de regeling met betrekking tot de in artikel 2.4.1, §2, eerste lid, bedoelde inventarisatietaken;
5° de openbare dienstverplichtingen van de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk ten aanzien van verbruiker die gebruikmaakt van zijn diensten, zoals bedoeld in artikel 2.5.1;
6° de regeling inzake de toegang tot de diensten van de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk;
7° de regeling inzake de opname van de watermeterstand, de opmaak en de betalingsmodaliteiten van de factuur;
8° de regeling inzake het recht op minimumlevering, de regeling bij betalingsproblemen en eventuele afsluiting zoals bedoeld in het decreet van 20 december 1996 tot regeling van het recht op minimumlevering van elektriciteit
9° de regeling inzake de tegensprekelijke overname van de waterlevering of vernieuwde indienststelling van de waterlevering.

De Vlaamse Regering kan deze lijst aanvullen.

De Vlaamse Regering kan na consultatie van de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk het algemeen waterverkoopreglement aanvullen of geheel of gedeeltelijk vervangen.

Deze paragraaf is overeenkomstig van toepassing op de derde waarop de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk een beroep doet voor het voldoen van zijn saneringsverplichting zoals bedoeld in artikel 2.3.5.

§2. Het door de Vlaamse Regering vastgestelde algemeen waterverkoopreglement kan door de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk worden aangevuld met een bijzonder waterverkoopreglement, voorzover dat niet strijdig is met het algemeen waterverkoopreglement en met de bepalingen van dit decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

De Vlaamse Regering kan nadere regels vaststellen met betrekking tot het opstellen en de goedkeuring van het bijzonder waterverkoopreglement.

§3. De Vlaamse Regering stelt nadere regels vast met betrekking tot de communicatie van het algemeen en bijzonder waterverkoopreglement aan de abonnee.

HOOFDSTUK VII. BEHEER EN VERWERKING VAN GEGEVENS

Artikel 2.7.1.

§1. De exploitanten beheren, verwerken, beveiligen en bewaren de persoonsgegevens met toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming uit de volgende activiteiten en zorgen voor de waarachtigheid en nauwkeurigheid van die gegevens:
1° de keuring van het huishoudelijk leidingnet, de systemen voor de winning, opvang, behandeling en afvoer van tweedecircuitwater en het leidingnet voor tweedecircuitwater en de inspectie van die leidingnetten en systemen, vermeld in artikel 2.2.1;
2° de controles van het water aan de kranen, die gewoonlijk worden aangewend voor water bestemd voor menselijke consumptie door de verbruiker, van het huishoudelijk leidingnet, van de aftakking, van de watermeter en van de aansluiting, vermeld in artikel 2.4.1, §1;
3° de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken bij de gebruikers van de diensten van de exploitanten voor de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van het aan de abonnees verstrekte water bestemd voor menselijke consumptie, hemelwater, grondwater, oppervlaktewater en gerecupereerd afvalwater, inclusief de daarvoor aangewende infrastructuur, vermeld in artikel 2.4.1, §2;
4° de invulling van de saneringsplicht, vermeld in artikel 2.3.5;
5° de uitvoering van de openbare dienstverplichtingen, vermeld in artikel 2.5.1.1, §1 en §2.

§2. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verwerkt de gegevens, vermeld in paragraaf 1, met de volgende doelstellingen:
1° het beheer en het onderhoud van het openbaar waterdistributienetwerk;
2° de bewaking van de kwaliteit van het geleverde water;
3° het beheer en het onderhoud van het watermeterpark;
4° de keuze van de meetinrichting;
5° de validatie van de waterafname;
6° de facturatie;
7° de fraudebestrijding met name de bestrijding van fraude jegens de exploitant, zoals waterdiefstal, frauduleuze verbindingen en manipulatie van de watermeter en/of de kraan, met het oogmerk de exploitant te schaden;
8° het klantbeheer;
9° het vervullen van de openbare dienstverplichtingen;
10° het vervullen van de saneringsplicht;
11° het gebruiken van de gegevens voor het aanbieden van commerciële diensten, door de exploitant zelf of door derden, die niet onder de openbare dienstverplichtingen vallen, aan de abonnee of andere partijen, na hun voorafgaande toestemming. Bij het aanbieden van diensten door derden, staan zij in voor de correcte verwerking volgens de algemene verordening gegevensbescherming. Het kan daarbij gaan om datamining, profilering en geautomatiseerde besluitvorming.

De Vlaamse Regering bepaalt een bewaartermijn voor de persoonsgegevens die de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk uit de in paragraaf 1 vermelde activiteiten verwerkt. Deze termijn is niet langer dan noodzakelijk voor de doelstelling opgelijst in het eerste lid.

§3. Met inachtneming van het tweede lid heeft de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk de volgende verplichtingen:
1° de nodige gegevens aan de abonnees en de betrokkenen verstrekken;
2° aan overheden de gegevens te verstrekken die ze gerechtigd zijn te ontvangen vanwege de exploitant uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie en voor de doeleinden bepaald in de betreffende wet, het betreffende decreet of de betreffende ordonnantie;
3° aan instellingen en rechtspersonen de gegevens te verstrekken die ze gerechtigd zijn te ontvangen vanwege de exploitant uit hoofde van een wet, een decreet of een ordonnantie en voor de doeleinden bepaald in de betreffende wet, het betreffende decreet of de betreffende ordonnantie;
4° geanonimiseerde gegevens voor wetenschappelijk onderzoek verstrekken.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verleent de partijen, vermeld in het eerste lid, 1° tot en met 4°, alleen toegang tot die gegevens die strikt noodzakelijk zijn om hun gegevensvraag in te vullen of hun

respectieve taken uit te oefenen. Die gegevens zijn toereikend, ter zake dienend en niet overmatig ten opzichte van de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden.

De Vlaamse Regering kan nadere voorwaarden en modaliteiten vastleggen met betrekking tot de gegevensuitwisseling tussen de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk en de andere gelegitimeerde partijen.

TITEL IV. FINANCIËLE INSTRUMENTEN TER REGULERING EN FINANCIERING VAN HET INTEGRAAL WATERBELEID

HOOFDSTUK I. INLEIDENDE BEPALINGEN EN DEFINITIES

Artikel 4.1.1.

In deze titel wordt verstaan onder:
1° abonnee: elke persoon die een recht heeft ten aanzien van een onroerend goed, dat aangesloten is op een openbaar waterdistributienetwerk en aan wie de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk via dit waterdistributienetwerk water levert;
…

3° bovengemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake sanering die op het Vlaams Gewest rust;

4° economisch toezichthouder: de entiteit van de Vlaamse Milieumaatschappij die als opdracht heeft om de taken van economisch toezicht uit te voeren zoals vermeld in artikel 10.2.3.1, §1, tweede lid, 8° van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid;

5° exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk: de gemeente, de gemeentelijke regie, de intercommunale, de Vlaamse openbare instelling en alle andere exploitanten die een openbaar waterdistributienetwerk via leidingen beheren;
…

7° gemeentelijke saneringsverplichting: elke verplichting inzake collectieve sanering die op de gemeenten rust. Indien de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit eveneens instaat voor de bouw of exploitatie van individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, zoals bedoeld in artikel 1.1.2 van titel II van het Vlarem, maakt ook deze individuele sanering een integraal onderdeel uit van de gemeentelijke saneringsverplichting;
…

11° Omgevingsvergunningsbesluit: besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 tot uitvoering van het decreet van 25 april 2014 betreffende de omgevingsvergunning;

12° openbaar hydrografisch net: de wateren van de waterwegen of die als dusdanig zijn gerangschikt, de wateren van de onbevaarbare waterlopen en van de afwateringen met voortdurende of onderbroken afvoer, alsook in ‘t algemeen, de stromende en stilstaande wateren van het openbaar domein;

13° sanering: het ondernemen van alle acties nodig voor de organisatie en de uitvoering van het opvangen, transporteren, collecteren en zuiveren van het afvalwater;

14° titel II van het Vlarem: besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne;

15° toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving: Voor de toepassing van dit decreet wordt onder de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving verstaan: de toezichthouder bevoegd voor milieuhandhaving, vermeld in artikel 12,1°, van het besluit van de Vlaamse Regering van 12 december 2008 tot uitvoering van titel XVI van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid.

16° Vlaamse Milieumaatschappij: intern verzelfstandigd agentschap Vlaamse Milieumaatschappij opgericht bij decreet van 7 mei 2004 tot wijziging van het decreet van 5 april 1995 houdende algemene bepalingen inzake milieubeleid, tot aanvulling ervan met een titel Agentschappen en tot wijziging van diverse andere wetten en decreten;

17° water bestemd voor menselijke consumptie: al het water dat onbehandeld of na behandeling bestemd is voor drinken, koken, voedselbereiding, vaat of persoonlijke hygiëne, ongeacht de herkomst en ongeacht of het water wordt geleverd via een waterdistributienetwerk of via een private waterwinning, uit een tankschip of tankauto, of in flessen of verpakkingen, met uitzondering van:
a) natuurlijk mineraalwater dat dusdanig is erkend overeenkomstig het koninklijk besluit van 8 februari 1999 betreffende natuurlijk mineraalwater en bronwater;
b) water dat een geneesmiddel is;

18° watermeter: het toestel dat beantwoordt aan de wetgeving op de metrologie, dat eigendom is van de exploitant en dat geplaatst is bij de klant om het volume van het water, geleverd door de exploitant, te registreren;

19° wooneenheid: elke eenheid in een woongebouw die ontworpen of aangepast is om afzonderlijk te worden gebruikt en die minstens over de volgende woonvoorzieningen beschikt: een woonruimte in combinatie met een toilet, een douche of bad en een keuken of kitchenette;

….

HOOFDSTUK III. SANERINGSBIJDRAGE EN SANERINGSVERGOEDING

Afdeling I. Berekening van de bijdrage en vergoeding voor kleinverbruikers

Onderafdeling I. Aanrekenen van een bijdrage voor het water dat geleverd wordt door de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk

Artikel 4.3.1.1.1.
§1. In deze onderafdeling wordt verstaan onder abonnee: onder voorbehoud van de toepassing van artikel 4.2.2.2.2 en 4.2.2.2.3. een klant is een heffingsplichtige als vermeld in artikel 4.2.2.2.1., §1 en §3.
De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk kunnen een bijdrage in de kostprijs van de opgelegde saneringsverplichting aanrekenen aan hun abonnees.

§2. De bijdragen in de kostprijs van de opgelegde saneringsverplichting op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak worden als onderdeel van de integrale prijs voor het leveren van water via het openbare waterdistributienetwerk opgenomen in de waterfactuur.
De bijdragen in de kostprijs van de opgelegde saneringsverplichting op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak bestaan uit een vastrecht en een variabele prijs.
De bijdrage voor de sanering op gemeentelijk vlak is bestemd voor de financiering van de gemeentelijke saneringsverplichting.
De bijdrage voor de sanering op bovengemeentelijk vlak is bestemd voor de financiering van de bovengemeentelijke saneringsverplichting.

Artikel 4.3.1.1.2.
§1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk bepaalt onder toezicht van de economische toezichthouder het tarief voor de berekening van de variabele prijs op basis van de kosten die hij moet dragen om zijn saneringsverplichting op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak na te komen.
Het tarief is een prijs per vervuilingseenheid. Bij het bepalen van het bovengemeentelijke en gemeentelijke tarief wordt minstens rekening gehouden met de volgende elementen:
1° de vervuiling die de abonnee veroorzaakt, conform het “de vervuiler betaalt”- beginsel;
2° de collectieve respectievelijk individuele saneringskosten per m³ water;
3° een aandeel van de niet-inbare bijdragen;
4° een aandeel voor de opgelegde vrijstellingen of sociale correcties en de openbare dienstverplichtingen;

5° de door de gemeente of het Vlaamse Gewest toegekende tegemoetkoming in de financiering;
6° het aandeel van de kosten, veroorzaakt door het lozen van water dat niet afkomstig is van een openbaar waterdistributienetwerk;
7° het aandeel van de inkomsten van het vastrecht voor de gemeentelijke of de bovengemeentelijke bijdrage.

§2. In het kader van het algemeen belang kan door het Vlaamse Gewest aan de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk een tussenkomst in de financiering van de bovengemeentelijke collectieve sanering toegekend worden in de vorm van een algemene werkingstoelage. De uitgekeerde werkingstoelage moet worden aangewend voor de invulling van de bovengemeentelijke saneringsverplichting. De Vlaamse Regering kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de toekenning en de uitbetaling van de algemene werkingstoelage aan de exploitanten.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, onder toezicht van de economische toezichthouder, of de economische toezichthouder kan om economische, ecologische en sociale redenen beperkingen opleggen aan de bijdrage die aan de abonnees wordt aangerekend.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen en regels vaststellen met betrekking tot de methode voor tariefbepaling en de tariefstructuur van de variabele prijs.

De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk stellen op eenvoudig verzoek van de economische toezichthouder kosteloos alle gegevens en inlichtingen ter beschikking die de economische toezichthouder nodig heeft om zijn taken uit te voeren.

De Vlaamse Regering kan de voorwaarden bepalen waaronder de informatie, vermeld in het derde lid, ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 4.3.1.1.3
§1. Jaarlijks wordt een vastrecht aangerekend aan de abonnee.

Het bovengemeentelijke tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per wooneenheid, verminderd met 4 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de collectieve sanering bedraagt 30 euro per wooneenheid, verminderd met 6 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.
Het gemeentelijke tarief van het vastrecht voor de individuele sanering bedraagt 50 euro per wooneenheid, verminderd met 10 euro per gedomicilieerde. Het vastrecht kan niet negatief worden.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het bovengemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 20 euro per watermeter. Het gemeentelijk tarief van het vastrecht bedraagt 30 euro per watermeter.

Artikel 4.3.1.1.4.
§1. De variabele prijs wordt berekend op de volgende wijze:

$B = Tkv \times N$ en $N = 0{,}025 \times Q$,

waarbij:
1° B = de variabele prijs, aangerekend aan de abonnee;
2° Tkv = het tarief om de variabele prijs te berekenen, uitgedrukt in euro per vervuilingseenheid;
3° N = de vervuiling;
4° Q = het te factureren waterverbruik, uitgedrukt in m^3.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke

tariefstructuur toe om de variabele prijs te bepalen. Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant een progressieve tariefstructuur met twee schijven om de variabele prijs te bepalen. De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m³ per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m³ per gedomicilieerde per wooneenheid per jaar. Van deze indeling kan afgeweken worden.

De Vlaamse Regering kan hiertoe de verdere modaliteiten bepalen. Criteria die meegenomen moeten worden in deze nadere regels zijn het stimuleren van duurzaam watergebruik bij de abonnee en een eenduidige en transparante aanrekening door de exploitant.
§2. Het gemeentelijke tarief voor de berekening van de variabele prijs voor de collectieve sanering mag ten opzichte van het bovengemeentelijke tarief voor de berekening van de variabele prijs maximaal 1,4 keer hoger zijn.

Het gemeentelijke tarief voor de berekening van de variabele prijs voor de individuele sanering mag ten opzichte van het bovengemeentelijke tarief voor de berekening van de variabele prijs maximaal 2,4 keer hoger zijn.

De Vlaamse Regering kan hiertoe de verdere modaliteiten bepalen.
De economische toezichthouder legt de verdere voorwaarden met betrekking tot de aanrekening van de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage vast in een protocol met de exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk. Deze voorwaarden hebben onder andere betrekking op een uniforme omzetting van de aanrekeningregels in Vlaanderen, de data-uitwisseling tussen de exploitant en de Vlaamse Milieumaatschappij en de toe te passen afrondingsregels.

Artikel 4.3.1.1.5.
De gemeentelijke tarieven voor de berekening van de variabele prijs en de economische, ecologische en sociale beperkingen, vermeld in artikel 4.3.1.1.2, §3, maken deel uit van de overeenkomsten, vermeld in artikel art. 2.6.1.3.3.

Afdeling II. Berekening van de bijdrage en vergoeding voor grootverbruikers

Artikel 4.3.2.1.
§1. In dit artikel wordt verstaan onder abonnee en onder gebruiker van een private waterwinning: een klant is een heffingsplichtige als vermeld in artikel 4.2.2.2.2, artikel4.2.2.2.3., artikel 4.2.2.3.1, en artikel 4.2.2.5.1.

De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk kunnen een bijdrage in de kostprijs van de opgelegde saneringsverplichting aanrekenen aan hun abonnees en kunnen een vergoeding aanrekenen aan de gebruiker van een private waterwinning als bijdrage in de kosten voor de sanering van het afvalwater dat afkomstig is uit de private waterwinning.

De bijdrage en de vergoeding bestaan uit een variabele prijs.

§2. De bijdragen en de vergoeding op gemeentelijk en bovengemeentelijk vlak worden als onderdeel van de integrale prijs voor het leveren van water via het openbare waterdistributienetwerk opgenomen in de waterfactuur.

De bijdrage en vergoeding voor de sanering op gemeentelijk vlak is bestemd voor de financiering van de gemeentelijke saneringsverplichting respectievelijk de sanering.

De bijdrage en vergoeding voor de sanering op bovengemeentelijk vlak is bestemd voor de financiering van de bovengemeentelijke saneringsverplichting respectievelijk de sanering.
...

Afdeling III. Het sociale tarief en vrijstellingen om ecologische of economische redenen

Artikel 4.3.3.1.
§1. Voor de abonnee respectievelijk de gebruiker van een private waterwinning als vermeld in artikel 4.2.2.2.1,

past de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk voor de aanrekening van de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage respectievelijk vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en artikel 4.3.1.1.2, respectievelijk 4.3.1.2.1, een sociaal tarief toe als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:
1° het gewaarborgde inkomen voor bejaarden met toepassing van de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen met toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden met toepassing van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.
Het sociale tarief, vermeld in het eerste lid, geldt ook voor de abonnee en de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 4.2.2.2.1, met een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres, dat op 1 januari van het kalenderjaar onder een van de categorieën, vermeld in het eerste lid, valt.
Voor de toepassing van het sociale tarief worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling, en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

§2. Het sociale tarief bedraagt een vijfde van het tarief voor zowel het vastrecht als de variabele prijs, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 en artikel 4.3.1.1.4.

Het sociale tarief wordt pro rata temporis toegekend op het verbruik van hetzelfde kalenderjaar en wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de gerechtigde, vermeld in paragraaf 1, automatisch het sociale tarief toe op grond van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij andere overheidsinstellingen die de rechten, vermeld in paragraaf 1, toekennen.

Als het sociale tarief niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt het sociale tarief alleen op schriftelijke aanvraag verleend. Bij die schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet een van de volgende documenten gevoegd worden:
1° een attest, uitgereikt door de federale dienst bevoegd voor de pensioenen, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, het gewaarborgde inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;
2° een attest, uitgereikt door het OCMW, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;
3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in paragraaf 1, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft;
4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de vrijstellingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van het sociale tarief moet op straffe van verval van het recht op sociaal tarief uiterlijk op 31 december van hetzelfde kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk worden ingediend.

Artikel 4.3.3.2.

Als in een gebouw minstens één gezin is gedomicilieerd, waaraan de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1., artikel 4.3.1.1.2 en artikel 4.3.1.2.1, niet rechtstreeks door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk wordt aangerekend, geldt in afwijking van artikel 4.3.3.1. dat de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk aan elk gezin dat gedomicilieerd is in dat gebouw, waarvan een gezinslid op 1 januari van het kalenderjaar tot een van de categorieën, vermeld in artikel 4.3.3.1, paragraaf 1, eerste lid, behoort, een compensatie verleent voor hun aandeel in de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding conform de voorwaarden en de regeling, vermeld in artikel 4.3.3.3.

Artikel 4.3.3.3

§1. Elke verbruiker die het sociale tarief, vermeld in artikel 4.3.3.1, paragraaf 1, niet kan genieten, maakt aanspraak op een compensatie voor zijn aandeel of dat van zijn gezin in de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, artikel 4.3.1.1.2, artikel 4.3.1.2.1, artikel 4.3.2.1 en artikel 4.3.2.2, voor hetzelfde kalenderjaar als hij zelf op 1 januari van een kalenderjaar een van de volgende tegemoetkomingen geniet:
1° het gewaarborgde inkomen voor bejaarden met toepassing van de wet van 1 april 1969 tot instelling van een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen met toepassing van de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
2° het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW met toepassing van de wet van 26 mei 2002 betreffende het recht op maatschappelijke integratie, respectievelijk de wet van 2 april 1965 betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn;
3° de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap;
4° de tegemoetkoming hulp aan bejaarden met toepassing van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming;
5° de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap met toepassing van de wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap.

§2. De compensatie wordt uitsluitend verleend voor het verbruik op het wettelijke domicilie van de verbruiker op 1 januari van hetzelfde kalenderjaar. Per gezin kan jaarlijks slechts één compensatie worden verleend, die wordt uitbetaald aan de referentiepersoon van het gezin.
Voor de toepassing van die compensatie worden personen die hun wettelijke domicilie hebben in een rust-, verplegings- of andere instelling en personen die in gemeenschappen, gericht op de verwezenlijking van religieuze of filosofische doelstellingen, hun wettelijke domicilie en levensmiddelen delen, niet beschouwd als leden van hetzelfde gezin.

§3. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk kent aan de compensatiegerechtigde, vermeld in paragraaf 1, automatisch een compensatie toe op basis van de inlichtingen die worden ingewonnen bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid of bij de andere overheidsinstellingen die de rechten, vermeld in paragraaf 1, toekennen als de compensatiegerechtigde de nodige inlichtingen aan de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk bezorgt uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarin die laatste de inlichtingen bij hem heeft opgevraagd.

§4. Als de compensatie niet automatisch wordt toegekend op basis van de vermelde inlichtingen, wordt de compensatie alleen op schriftelijke aanvraag verleend.

Bij die schriftelijke aanvraag van compensatie moet een van de volgende documenten gevoegd zijn:
1° een attest, uitgereikt door de federale dienst bevoegd voor de pensioenen, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste lid, het gewaarborgde inkomen voor bejaarden of de inkomensgarantie voor ouderen genoten heeft;
2° een attest, uitgereikt door het OCMW, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste lid, een door het OCMW toegekend leefloon of levensminimum genoten heeft;
3° een attest, uitgereikt door de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste lid, de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap, de tegemoetkoming hulp aan bejaarden of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap genoten heeft;

4° een attest, uitgereikt door een zorgkas als vermeld in artikel 2, 19°, van het decreet van 24 juni 2016 houdende de Vlaamse sociale bescherming, waaruit blijkt dat de tegemoetkomingsgerechtigde, vermeld in het eerste of tweede lid, de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genoten heeft.

De schriftelijke aanvraag van compensatie moet op straffe van verval van het recht op compensatie uiterlijk op 31 december van het kalenderjaar waarop het bijgevoegde attest betrekking heeft, ingediend worden bij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk van het verzorgingsgebied waar het desbetreffende gebouw ligt.

§5. Het bedrag van de compensatie wordt als volgt bepaald:

C = A + M × 0,75 × Tkvc,

waarbij:
1° C = de compensatie;
2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3, voor zover van toepassing, vermenigvuldigd met 0,80;
3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;
4° Tkvc =
a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief Tkv, vermeld in artikel 4.3.1.1.4, §2, vermenigvuldigd met 0,80;
b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, §3, verhoogd met het tarief Tgvg, vermeld in artikel 4.3.2.3, §4, en vermenigvuldigd met 0,80.

De verbruiker, vermeld in het eerste lid, heeft geen recht op de compensatie, vermeld in het eerste lid, als zijn verbruik aangerekend is of aangerekend kan worden tegen het sociale tarief conform artikel 4.3.3.1.

Artikel 4.3.3.4

§1. De abonnee respectievelijk de gebruiker van een private waterwinning, vermeld in artikel 4.2.2.2.1, die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn woongelegenheid, heeft. gezuiverd in een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater, hetzij in eigen beheer of gemeenschappelijk beheer, hetzij gebouwd of geëxploiteerd door de gemeente, gemeentebedrijf, intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband, exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit als vermeld in artikel 1.1.2 van het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, en die aan de voorwaarden, vermeld in paragraaf 2, tweede lid, voldoet, wordt door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk vrijgesteld van betaling van de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1 en 4.3.1.2.1.
§2. Elke verbruiker die al het huishoudelijke afvalwater dat afkomstig is van zijn woongelegenheid, heeft gezuiverd op de wijze, vermeld in vermeld in paragraaf 1, en die de vrijstelling, vermeld in het eerste lid, niet kan genieten, heeft recht op een compensatie in zijn aandeel in de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, 4.3.1.2.1 en 4.3.2.1, volgens de voorwaarden, vermeld in artikel 4.3.3.3, en die berekend wordt als volgt:

C = A + M × 0, 75 x Tkvc,

waarbij:
1° C = de compensatie;
2° A = het vastrecht, vermeld in artikel 4.3.1.1.3 voor zover van toepassing;
3° M = het aantal gedomicilieerden van het gezin van de compensatiegerechtigde op 1 januari van het kalenderjaar op het domicilieadres van de compensatiegerechtigde;
4° Tkvc =
a) voor de klanten, vermeld in afdeling 1: het tarief Tkv, vermeld in artikel 4.3.1.1.4;
b) voor de klanten, vermeld in afdeling 2: het tarief Tgv, vermeld in artikel 4.3.2.2, verhoogd met het tarief Tgvg, vermeld in artikel 4.3.2.3.

De individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater moeten cumulatief voldoen aan de volgende voorwaarden:
1° als het gaat om een conform bijlage 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het reglement betreffende de milieuvergunning als hinderlijk ingedeelde inrichting, moet de exploitatie gemeld of vergund zijn conform de voorschriften, vermeld in het decreet van 28 juni 1985 betreffende de milieuvergunning en het voormelde besluit;
2° gebouwd zijn en geëxploiteerd worden volgens een code van goede praktijk, conform de voorschriften, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne.

De vrijstelling, vermeld in paragraaf 1, of de compensatie, vermeld in het eerste lid, kan ook worden toegekend aan de abonnee of de gebruiker van een private waterwinning waarvan de woongelegenheid met een gecertificeerde individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater is uitgerust en onderhouden wordt volgens de door de Vlaamse Regering vastgestelde regels.

De vrijstelling respectievelijk de compensatie geldt niet voor individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater die zijn aangelegd nadat de woongelegenheid al aangesloten kon worden op een rioolwaterzuiveringsinstallatie. De vrijstelling geldt maximaal vijf jaar nadat de woning aansluitbaar is op de riolering.
Als de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, of de gemeente of een gemeentelijke rioolbeheerder, instaat voor de bouw of exploitatie van de individuele behandelingsinstallaties voor afvalwater, kent de exploitant automatisch de vrijstelling, vermeld in paragraaf 1, of de compensatie, vermeld in het eerste lid, toe als de installatie voldoet aan de voorwaarden, vermeld in het tweede lid.

§3. In alle overige gevallen dient de vrijstellingsgerechtigde respectievelijk de compensatiegerechtigde die de vrijstelling respectievelijk de compensatie, vermeld in dit artikel, wil genieten, een schriftelijke aanvraag in.

Bij die aanvraag moeten de volgende documenten gevoegd zijn:
1° als het gaat om een conform bijlage 1 van het besluit van de Vlaamse Regering van 6 februari 1991 houdende vaststelling van het reglement betreffende de milieuvergunning als hinderlijk ingedeelde inrichting, een afschrift van de melding of lopende vergunning voor de exploitatie van de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater;
2° een attest, uitgereikt door de burgemeester, waaruit blijkt dat de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater is gebouwd en wordt geëxploiteerd volgens een code van goede praktijk, conform de voorschriften, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne.

Het attest, vermeld in punt 2°, heeft in ieder geval een maximale geldigheidsduur van vijf jaar vanaf 1 januari van het jaar waarvoor de burgemeester het attest heeft uitgereikt, tenzij de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk beschikt over gegevens waaruit blijkt dat de waterzuiveringsinstallatie tijdens die periode niet wordt uitgebaat volgens een code van goede praktijk, conform de voorschriften, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1995 houdende algemene en sectorale bepalingen inzake milieuhygiëne, of substantieel is gewijzigd.

De schriftelijke aanvraag moet op straffe van verval van het recht op vrijstelling respectievelijk compensatie binnen twaalf maanden na de aanrekening van de bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding door de exploitant van het openbare waterdistributienetwerk bij de exploitant worden ingediend.

De vrijstelling respectievelijk de compensatie wordt pro rata temporis toegekend op het verbruik vanaf de datum van ingebruikname van de waterzuiveringsinstallatie. De vrijstelling respectievelijk de compensatie is niet cumuleerbaar met het sociale tarief en de compensatie, vermeld in de artikelen 4.3.3.1 tot 4.3.3.3.

§4. Met betrekking tot de gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en de vergoeding, vermeld in artikel 4.3.1.1.1, artikel 4.3.1.2.1, artikel 4.3.2.1 en artikel 4.3.2.2, kan de Vlaamse Regering een correctie bepalen, waarmee de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk rekening moet houden om economische of ecologische redenen.

Die correctie kan gaan van een vermindering tot een vrijstelling van de bijdrage van de abonnee of de vergoeding van de gebruiker van de private waterwinning. De Vlaamse Regering bepaalt de voorwaarden waaraan voldaan moet worden om in aanmerking te komen voor die correcties.

Artikel 4.3.3.5.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen gemeentelijke en bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen aan de heffingsplichtigen, vermeld in artikel 4.2.2.1.1, §2, eerste lid, 1° en 2°.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen bovengemeentelijke bijdrage als vermeld in artikel 4.3.1.1.1, en een vergoeding als vermeld in artikel 4.3.1.2.1, vragen aan de heffingsplichtigen, vermeld in artikel 4.2.2.1.1, §2, eerste lid, 3° .

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen voor het geloosde afvalwatervolume of het verbruikte water dat het voorwerp uitmaakt van een contract als vermeld in artikel 2.6.2.1., waarin de vergoeding vermeld wordt.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk mag geen gemeentelijke vergoeding als vermeld in artikel 4.3.2.1, vragen voor de lozing van grondwater dat onttrokken wordt bij de bronbemalingen die technisch noodzakelijk zijn voor de verwezenlijking van bouwkundige werken, of de aanleg van openbare nutsvoorzieningen, vermeld in indelingsrubriek 53.2 van bijlage 1 bij titel II van het VLAREM.

HOOFDSTUK IV. AANREKENING VAN DE KOSTEN VOOR DE PRODUCTIE EN LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE – DRINKWATERCOMPONENT

Artikel 4.4.1.

§1. De exploitanten van een openbaar waterdistributienetwerk kunnen de kosten die verbonden zijn aan de productie en levering van het verbruikte water, bestemd voor menselijke consumptie, doorrekenen aan de abonnees met een vastrecht en een variabele prijs.

De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk rekent het vastrecht aan per wooneenheid.

Het tarief van het vastrecht bedraagt 50 euro per wooneenheid per jaar, verminderd met 10 euro per gedomicilieerde per jaar. Het vastrecht kan niet negatief zijn.

In geval de watermeter water meet dat niet geleverd wordt ten behoeve van één of meerdere wooneenheden kan het vastrecht daarnaast per watermeter aangerekend worden.

Het tarief van het vastrecht bedraagt 50 euro per watermeter.
De exploitant kan daarnaast een capaciteitsvergoeding aanrekenen. De tarieven van deze capaciteitsvergoeding worden uitgedrukt in euro per watermeter per jaar.

De variabele prijs is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee.

§2. Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft, past de exploitant een vlakke tariefstructuur toe om de variabele prijs te bepalen.

Deze bepaling is alleen van toepassing voor abonnees waarvan het betreffende onroerend goed geen wooneenheden heeft met een waterverbruik via het openbare waterdistributienetwerk dat lager is dan 500 m³ per jaar.

Voor klanten waarvan het betreffende onroerend goed één of meerdere wooneenheden heeft, past de exploitant een progressieve tariefstructuur met twee schijven om de variabele prijs te bepalen.

De schijfgrens ligt op een verbruik van 30 m³ per wooneenheid per jaar, vermeerderd met 30 m³ per gedomicilieerde per wooneenheid per jaar. Van deze indeling kan afgeweken worden.

De maximumtarieven, uitgedrukt in euro/m³, om de variabele prijs te bepalen, worden vastgelegd zoals bepaald in artikel 2.5.2.3.2.

De Vlaamse Regering kan de nadere regels bepalen voor de berekening en aanrekening van het vastrecht, de capaciteitsvergoeding, de variabele prijs, de tariefstructuur van de variabele prijs, het afwijken van de indeling van de klanten en de vaststelling van het aantal gedomicilieerden. Criteria die meegenomen moeten worden in deze nadere regels zijn het stimuleren van duurzaam watergebruik bij de abonnee en een eenduidige en transparante aanrekening door de exploitant.

TITEL V. TOEZICHT EN HANDHAVING

HOOFDSTUK II. TOEZICHT EN HANDHAVING MET BETREKKING TOT DE WATERKETEN

Afdeling I Toezicht

Artikel 5.2.1.2.

…

§2. Als de toezichthoudende ambtenaren vaststellen dat de eigenaar of de abonnee een van de volgende handelingen stelt:

1° niet instemmen met of zich verzetten tegen de controles, vermeld in artikel 2.4.1, §1, met uitzondering van de controle van de watermeter;

2° niet instemmen met of zich verzetten tegen de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken, vermeld in artikel 2.4.1, §2;

3° niet instemmen met of zich verzetten tegen de keuring, vermeld in artikel 2.2.1, §2, 1° ;

4° de herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet, vermeld in artikel 2.3.2, §2 tot en met §4 en artikel 2.3.4, niet uitvoeren;

5° weigeren om de door de Vlaamse Regering vastgestelde procedures voor de tegensprekelijke overname van de waterlevering of voor een vernieuwde indienststelling van de waterlevering, na te leven;

dan kunnen de toezichthoudende ambtenaren – als de eigenaar of de abonnee weigert gevolg te geven aan de raadgevingen, aanmaningen en bevelen die overeenkomstig artikel 5.2.1.1., §3, zijn gegeven – de onderbreking bevelen van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, binnen de termijn die ze bepalen, of kunnen ze de nodige maatregelen ambtshalve uitvoeren of doen uitvoeren;

6° weigert om de door de Vlaamse Regering vastgestelde verplichting voor de bemetering van het waterverbruik na te komen.

De uitvoering van die maatregelen geschiedt op kosten en op risico van de in gebreke blijvende persoon.

…

§4. Indien binnen de gestelde termijn geen gevolg gegeven wordt aan de bevelen tot stopzetting of onderbreking, kunnen de toezichthoudende ambtenaren de nodige maatregelen ambtshalve uitvoeren of doen uitvoeren. De uitvoering van deze maatregelen geschiedt op kosten en risico van de in gebreke blijvende persoon.

De toezichthoudende ambtenaren vermelden bij de bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, de voorwaarden waaraan moet worden voldaan voor het heropstarten van de levering.

§5. De overtreder en de waterleverancier worden op de hoogte gebracht van de bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering, vermeld in dit artikel.

De overtreder wordt op de hoogte gebracht binnen vijf werkdagen, met een per post aangetekende brief.

Artikel 5.2.1.3.

De waterleverancier, de eigenaar, de abonnee en de verbruiker kunnen beroep indienen bij de Vlaamse Regering

tegen de in artikel 5.2.1.1., §3, bedoelde bevelen en de in artikel 5.2.1.2. bedoelde bevelen tot stopzetting of onderbreking van de levering.

Het beroep schorst de beslissingen niet.

Binnen een termijn van twee weken wordt over het beroep uitspraak gedaan.

De Vlaamse Regering regelt de modaliteiten en de termijnen van het beroep.

Artikel 5.2.1.4.

De waterleverancier, de eigenaar of de abonnee die van mening is dat de stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, vermeld in artikel 5.2.1.2, niet meer terecht is omdat voldaan is aan de opgelegde voorwaarden voor het heropstarten van de levering, vermeld in artikel 5.2.1.2, §4, tweede lid, kan het heropstarten van de levering aanvragen bij de toezichthoudende ambtenaar die het initieel bevel tot stopzetting of onderbreking van de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, heeft gegeven.

In geval van de eigenaar of de abonnee kan de aanvraag alleen gebeuren nadat de procedures zijn doorlopen voor de aanvraag van een heraansluiting bij de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk, bepaald door de Vlaamse Regering.

De aanvraag, vermeld in het eerste lid, wordt gedaan met een gewone brief. De aanvraag moet worden gemotiveerd, waarbij wordt aangetoond dat aan de opgelegde voorwaarden wordt voldaan.

De toezichthoudende ambtenaar beslist over de aanvraag binnen een termijn van vijftien kalenderdagen na ontvangst van de aanvraag.

De aanvrager en de waterleverancier worden met een aangetekende brief op de hoogte gebracht van de beslissing binnen een termijn van drie werkdagen.

Afdeling 2. Straffen

Artikel 5.2.2.1.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van een maand tot een jaar en met een geldboete van 100 euro tot 15.000 euro of met een van deze straffen alleen:
1° de waterleverancier die water bestemd voor menselijke consumptie levert dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, met name bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §1, en zijn uitvoeringsbesluiten;
2° de waterleverancier die de vastgestelde herstelmaatregelen of beperkingen van het gebruik niet neemt, met name bij niet-naleving van artikel 2.2.1 , §3, eerste lid en zijn uitvoeringsbesluiten;
3° de eigenaar of de abonnee die de herstelmaatregelen aan het huishoudelijk leidingnet niet uitvoert of die de informatieverplichting daaromtrent niet naleeft, met name bij niet-naleving van artikel 2.3.1, §2, tweede en derde lid, en zijn uitvoeringsbesluiten.
4° de abonnee of de verbruiker die de beperkingen die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, §3, tweede lid, niet respecteert.

§2. In afwijking van de straf, vermeld in paragraaf 1, 4°, kunnen gemeenten voor kleine vormen van openbare overlast ten gevolge van het niet naleven van de vastgelegde beperkingen van het gebruik die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, §3, tweede lid, van dit decreet, gemeentelijke sancties bepalen conform artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet van 24 juni 1988.
Als de gemeente geen gemeentelijke sancties conform artikel 119bis van de Nieuwe Gemeentewet van 24 juni 1988 heeft bepaald, worden die kleine vormen van openbare overlast in die gemeente bestraft met een geldboete van maximaal 43,75 euro.

BIJLAGE 2 - BESLUIT VAN DE VLAAMSE REGERING VAN 13 DECEMBER 2002 HOUDENDE REGLEMENTERING INZAKE DE KWALITEIT EN LEVERING VAN WATER BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

HOOFDSTUK I. DEFINITIES EN ALGEMENE BEPALINGEN M.B.T. LEVERING EN PRODUCTIE VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

Artikel 1.
Voor de toepassing van dit besluit wordt verstaan onder:
1° de minister: de Vlaamse minister, bevoegd voor het Leefmilieu en het Waterbeleid;
2° nieuwe inrichtingen en waterdistributienetwerken: inrichtingen en waterdistributienetwerken die aangelegd of gewijzigd worden na het inwerking treden van dit besluit;
3° het decreet: het decreet van 24 mei 2002 betreffende water, bestemd voor menselijke aanwending;
4° de bevoegde entiteit Leefmilieu: de afdeling, bevoegd voor operationeel waterbeheer, van de Vlaamse Milieumaatschappij;
5° de bevoegde entiteit Volksgezondheid: de afdeling, bevoegd voor het toezicht op de volksgezondheid, van het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid;
6° nooddrinkwatervoorziening: de levering door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk van water, bestemd voor menselijke consumptie, tijdens een geplande of ongeplande onderbreking van de levering via het openbaar waterdistributienetwerk van water, bestemd voor menselijke consumptie;
7° noodwatervoorziening: de levering door de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk van water, uitsluitend voor sanitaire doeleinden, tijdens een geplande of ongeplande onderbreking van de levering via het openbaar waterdistributienetwerk van water, bestemd voor menselijke consumptie.

De definities van het decreet zijn van toepassing op dit besluit.

Artikel 2.
§ 1. Behoudens afwijkingen toegestaan krachtens hoofdstuk II mag geen water, bestemd voor menselijke consumptie, geleverd worden dat niet gezond en schoon is.

Onder leveren wordt verstaan elke vorm van terbeschikkingstelling al dan niet tegen betaling, ook als onderdeel van de verhuur, het verpachten of op enige ander wijze ter beschikking stellen van onroerende goederen, zelfs als verbruiker en leverancier dezelfde persoon zijn.

§ 1/1 De minimale kwaliteitseisen voor water bestemd voor menselijke consumptie worden uitgedrukt in parameterwaarden en kunnen aangevuld worden met richtwaarden. De minimale kwaliteitseisen voor water bestemd voor menselijke consumptie uit bijlage I zijn van toepassing.

Richtwaarden worden gebruikt voor micro-organismen, parasieten of andere stoffen waarvoor geen parameterwaarden zijn of kunnen worden vastgesteld, en die hetzij in het kader van de risico-evaluatie- en risicobeheerstrategie, vermeld in artikel 3/1, § 3, en de risicobeoordeling, vermeld in bijlage II, deel C, hetzij door de bevoegde entiteit leefmilieu en de bevoegde entiteit volksgezondheid, als relevant worden beschouwd.

Parameterwaarden en richtwaarden worden vastgelegd door de Vlaamse Regering op gezamenlijke voordracht van de Vlaamse minister, bevoegd voor het gezondheidsbeleid, en de Vlaamse minister, bevoegd voor het leefmilieu en het waterbeleid, na advies te hebben ingewonnen bij de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid.

§ 2. Het water dat bestemd is voor menselijke consumptie wordt geacht gezond en schoon te zijn wanneer:
1° het geen micro-organismen, parasieten of andere stoffen bevat in hoeveelheden of concentraties die gevaar voor de gezondheid van de mens kunnen opleveren;

2° het minstens voldoet aan de in bijlage I, delen A en B , gestelde parameterwaarden;
3° het geproduceerd en gedistribueerd wordt overeenkomstig het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten

Artikel 4.
Niemand mag zich direct of indirect op het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten beroepen om de huidige kwaliteit van water, bestemd voor menselijke consumptie, erop te laten achteruitgaan, tenzij dit geen gevolgen heeft voor de bescherming van de volksgezondheid en de verontreiniging van voor de drinkwaterproductie bestemd water niet toeneemt.

HOOFDSTUK III. CONTROLE

Artikel 9
De exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk voert de nodige operationele monitoring uit in de vorm van analyses of inspecties ter hoogte van de inrichtingen en in het openbaar waterdistributienetwerk.

De operationele monitoring heeft als doel op te volgen of zowel het onttrokken water dat gebruikt wordt voor de productie van water, bestemd voor menselijke consumptie, als het water van het zuiveringsproces en van het openbaar waterdistributienetwerk van die aard is dat het water dat geleverd wordt aan de verbruiker, voldoet aan de bepalingen, vermeld in artikel 2.

De operationele monitoring inclusief de te meten parameters en frequenties worden afgestemd op de risico-evaluatie- en risicobeheerstrategie, vermeld in artikel 3/1, § 3, waarbij er bijkomend rekening gehouden wordt met de parameters waarvoor een richtwaarde werd vastgesteld met toepassing van artikel 2, § 1/1.

Artikel 10.
§ 1. De waterleverancier controleert het door hem geleverde water, bestemd voor menselijke consumptie conform de bepalingen van bijlage II, die bij dit besluit is gevoegd.

De monsters moeten zodanig genomen zijn dat ze representatief zijn voor de kwaliteit van het gedurende het jaar verbruikte water in het leveringsgebied.

De plaatsen van monsterneming worden voorgesteld door de waterleverancier in het controleprogramma, bedoeld in artikel 11, zodanig dat aangetoond wordt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, gezond en schoon is op de plaatsen, bepaald door artikel 6, § 2, van het decreet.

§ 2. De monstername en de analyse worden gedaan door een laboratorium in de discipline water, deeldomein drinkwater, dat erkend is conform het VLAREL van 19 november 2010. De monsters worden geanalyseerd conform de bepalingen in bijlage III, die bij dit besluit is gevoegd.

§ 3. Andere dan in bijlage III, deel A vermelde methoden mogen worden gebruikt, mits kan worden aangetoond dat de verkregen resultaten minstens even betrouwbaar zijn. Desgewenst legt de waterleverancier alle relevante inlichtingen en pertinente informatie hierover, met inbegrip van het aantonen van de gelijkwaardigheid met de gespecificeerde methoden, voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu voor akkoord.

Voor de in bijlage III, deel B, genoemde analyses mag elke methode worden gebruikt die voldoet aan de eisen inzake juistheid, precisie en aantoonbaarheidgrens. De waterleverancier legt alle relevante inlichtingen en pertinente informatie over de gebruikte methoden, met inbegrip van het bewijs van voldoen aan de eisen, voor aan de bevoegde entiteit Leefmilieu voor akkoord of aanmerkingen.

Het akkoord van de bevoegde entiteit Leefmilieu met betrekking tot de methodes, bedoeld in de alinea's 1 en 2, blijft geldig tot zolang geen andere methode opgelegd of toegelaten wordt al dan niet op verzoek van een waterleverancier. De bevoegde entiteit Leefmilieu houdt een lijst bij van de toegelaten methodes die daar op eenvoudig verzoek te verkrijgen is.

De waterleverancier is vrijgesteld van de verplichtingen in de alinea's 1 en 2 indien de methodes bepaald zijn

in het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu of in het erkenningsbesluit van het laboratorium dat de analyses zal uitvoeren.

§ 4. Voor micro-organismen, parasieten of andere stoffen als vermeld in artikel 2, § 2, 1°, waarvoor geen parameterwaarden of richtwaarden zijn vastgesteld, zorgt de waterleverancier per geval voor aanvullende controle als er reden is om aan te nemen dat deze aanwezig kunnen zijn in hoeveelheden of aantallen die een gevaar voor de volksgezondheid kunnen opleveren.

§ 5. De abonnee, hetzij de verbruiker, hetzij de eigenaar, is in geval van een nabehandeling of een tijdelijke opslag van het water, bestemd voor menselijke consumptie, zelf verantwoordelijk voor een passende bijkomende controle, die de impact evalueert van die nabehandeling of die tijdelijke opslag op de conformiteit van het water, bestemd voor menselijke consumptie met de voorwaarden, vermeld in artikel 2, § 2.

Artikel 11.

§ 1. De exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk stelt een operationeel monitoringsprogramma op waarin de operationele monitoring, vermeld in artikel 9, wordt beschreven.

De exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk deelt uiterlijk op 1 september van elk jaar het operationele monitoringsprogramma voor het volgende jaar mee aan de bevoegde entiteit Leefmilieu die tot zestig dagen na ontvangst bijkomende informatie kan opvragen en advies kan geven. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere regels bepalen voor de inhoud van het operationeel monitoringsprogramma.

§ 2. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk en de titularis van een private waterwinning, die water, bestemd voor menselijke consumptie, levert in het kader van een commerciële of openbare activiteit, deelt uiterlijk op 1 september van elk jaar, voor akkoord of aanmerkingen, een controleprogramma als vermeld in artikel 10, voor het volgende jaar mee aan de bevoegde entiteit Leefmilieu. Dat controleprogramma voldoet minimaal aan de specificaties, vermeld in bijlage II. Bij ontstentenis van weigering of opmerkingen door de bevoegde entiteit Leefmilieu binnen drie maanden na ontvangst wordt het controleprogramma geacht goedgekeurd te zijn. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan, als dat noodzakelijk is, in overleg met de indiener het controleprogramma aanpassen.

§ 3. Voor de toepassing van het controleprogramma worden de publieke gebouwen ingedeeld in minstens twee categorieën. Categorie 1 bevat minstens de gebouwen bedoeld in artikel 2, 11°, b tot en met e, van het decreet. De bemonsteringen in de publieke gebouwen worden niet meegeteld om te voldoen aan de bepalingen, vermeld in bijlage II, tabel B.

§ 4. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan nadere regels bepalen met betrekking tot de inhoud van het controleprogramma.

Artikel 12.

De controleambtenaren kunnen op eigen initiatief of op verzoek van de minister te allen tijde aanvullende controles van het water, bestemd voor menselijke consumptie, uitvoeren. Voor de bemonstering en analyses kunnen zij een beroep doen op een laboratorium in de discipline water, deeldomein drinkwater, erkend voor de desbetreffende monsternemingen en analyses volgens het besluit van de Vlaamse Regering van 19 november 2010 tot vaststelling van het Vlaams reglement inzake erkenningen met betrekking tot het leefmilieu. Zij verwittigen onmiddellijk de waterleverancier en de bevoegde entiteit Leefmilieu van elke vaststelling van niet voldoen aan de kwaliteitseisen of overschrijding van de parameterwaarden in bijlage II van dit besluit of van de richtwaarden vastgesteld met toepassing van artikel 2, § 1/1, van dit besluit.

HOOFDSTUK IV. HERSTELMAATREGELEN EN BEPERKINGEN VAN HET GEBRUIK

Artikel 13.

§ 1. De waterleverancier onderzoekt onmiddellijk de oorzaak van elk door hem of een controleambtenaar vastgesteld geval, waarin niet aan de overeenkomstig artikel 2, § 2, bepaalde kwaliteitseisen voor het water, bestemd voor menselijke consumptie, wordt voldaan.

§ 2. Als het water bestemd voor menselijke consumptie, niet aan de kwaliteitseisen van artikel 2, § 2, voldoet, inzonderheid door overschrijding van de parameterwaarden in bijlage I delen A en B , en dit niet te wijten is aan het huishoudelijke leidingennet neemt de waterleverancier onmiddellijk de nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen. Er wordt onder meer gelet op de mate waarin de parameterwaarde in kwestie is overschreden en op het mogelijke gevaar voor de volksgezondheid.

§ 3. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet wordt voldaan aan de kwaliteitseisen of de specificaties in bijlage I, deel C , en dit waarschijnlijk niet te wijten is aan het huishoudelijk leidingennet onderzoekt de waterleverancier het mogelijke risico voor de volksgezondheid. De waterleverancier kan hierover het advies inwinnen van de bevoegde entiteit Volksgezondheid.
De waterleverancier neemt alle nodige herstelmaatregelen om de kwaliteit van het water weer op peil te brengen als de bescherming van de volksgezondheid dat vereist.

§ 3/1. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat er niet aan een richtwaarde wordt voldaan, onderzoekt de waterleverancier de mogelijke risico's voor de volksgezondheid en de maatregelen die redelijkerwijs genomen kunnen worden om te voldoen aan de bepalingen vermeld in artikel 2.
De waterleverancier, de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid evalueren in onderling overleg de risico's voor de volksgezondheid en leggen in onderling overleg de maatregelen vast die in voorkomend geval genomen moeten worden.

De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid evalueren in onderling overleg de noodzaak en haalbaarheid tot vaststelling van een parameterwaarde en opname van de parameter in hetzij deel A, hetzij deel B van bijlage I. De bevoegde entiteiten rapporteren over hun bevindingen aan de bevoegde ministers

§ 4. De waterleverancier informeert onverwijld schriftelijk de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid over de vaststellingen, vermeld in paragraaf 2, 3 en 3/1, en houdt ze regelmatig op de hoogte van de evolutie van de situatie, zijn onderzoeken en de genomen maatregelen.
De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid kunnen altijd op eigen initiatief advies verstrekken over die maatregelen.

§ 5. Als de waterleverancier of een controleambtenaar vaststelt dat niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan of dat een risico hiertoe bestaat en dit waarschijnlijk te wijten is aan het huishoudelijke leidingnet of aan het onderhoud daarvan en het niet gaat om publieke gebouwen, zorgt de waterleverancier ervoor dat:
1° maatregelen worden genomen om het niet voldoen aan de kwaliteitseisen of het risico daarop te verkleinen of weg te nemen, zoals het adviseren van eigenaars of abonnees over mogelijke herstelmaatregelen die zij kunnen nemen, en raadgevingen over de verbetering aan het huishoudelijk leidingnet.
De waterleverancier kan ook adequate behandelingstechnieken toepassen om de eigenschappen van het water zodanig te veranderen dat het risico voor het niet voldoen aan de kwaliteitseisen te wijten aan het huishoudelijke net wordt verkleind of weggenomen. Dit gebeurt enkel als het verantwoord is door de omvang van het probleem bij een groot aantal huishoudelijke leidingnetten in een leveringsgebied en bij overwegingen van efficiëntie;
2° de betrokken verbruikers naar behoren worden geïnformeerd over de mogelijke gevolgen voor de volksgezondheid en dat de abonnees of eigenaars worden geadviseerd over mogelijke aanvullende herstelmaatregelen die zij moeten nemen.

§ 6. Als de waterleverancier of een controleambtenaar in een publiek gebouw vaststelt dat het water, bestemd voor menselijke consumptie, niet voldoet aan de kwaliteitseisen, licht hij de abonnee, de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid in en adviseert hen over mogelijke herstelmaatregelen. De

abonnee licht de eigenaar van het huishoudelijke leidingnet in. De abonnee of de eigenaar op verzoek van de abonnee neemt de nodige herstelmaatregelen zodat het water, bestemd voor menselijke consumptie, voldoet aan de kwaliteitseisen.

De abonnee licht de verbruikers in behalve wanneer de bevoegde entiteit Leefmilieu, na advies van de bevoegde entiteit Volksgezondheid, oordeelt dat de overschrijding van de kwaliteitseisen geen gevaar oplevert voor de volksgezondheid. De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid kunnen op eigen initiatief te allen tijde advies verstrekken aan de eigenaar of de abonnee over de te nemen herstelmaatregelen.

§ 7. Bij situaties als vermeld in paragraaf 2 en 3, bepalen de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid in overleg en samen met de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk de noodzaak om een nooddrinkwatervoorziening of een noodwatervoorziening te organiseren.

Artikel 14.
§ 1. In het geval van een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid, ongeacht of al dan niet aan de kwaliteitseisen wordt voldaan, onderbreekt de waterleverancier de levering van water, bestemd voor menselijke consumptie, beperkt hij het gebruik ervan of neemt hij andere maatregelen om de volksgezondheid te beschermen.

De waterleverancier beslist welke maatregelen noodzakelijk zijn en houdt daarbij rekening met de risico's die de onderbreking van de levering of de inperking van het gebruik van water bestemd voor menselijke consumptie kunnen opleveren voor de volksgezondheid. Deze beslissing wordt onmiddellijk ter informatie bezorgd aan de bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid die ook te allen tijde op eigen initiatief advies kunnen verstrekken over deze maatregelen.

De waterleverancier informeert de abonnees en de verbruikers onmiddellijk over de situatie en voorziet hen van het nodige advies. De abonnee verleent zijn medewerking aan de waterleverancier voor het informeren van de verbruikers.

§ 2. De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid
kunnen samen richtsnoeren voor de informatieoverdracht en crisiscommunicatie opstellen om de waterleverancier bij de vervulling van de door dit artikel opgelegde verplichtingen te ondersteunen.

De bevoegde entiteit Leefmilieu en de bevoegde entiteit Volksgezondheid bepalen in overleg en samen met de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk de noodzaak om een nooddrinkwatervoorziening of een noodwatervoorziening te organiseren.

Artikel 14/1.
§1. De exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk meldt aan de bevoegde entiteit Leefmilieu elke situatie die een ernstige bedreiging voor de continuïteit van de waterlevering kan inhouden.

De exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk onderzoekt de aangemelde situatie en neemt de nodige maatregelen om de continuïteit van de waterlevering te verzekeren. De exploitant brengt de bevoegde entiteit Leefmilieu op de hoogte van maatregelen die gepland en genomen zijn.

§2. Alleen op verzoek van de bevoegde entiteit Leefmilieu en in overleg met de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk kunnen de volgende personen, rekening houdend met het advies van de bevoegde entiteit Leefmilieu, beslissen om tijdelijke beperkingen op het gebruik van het water bestemd voor menselijke consumptie dat wordt geleverd vanuit het openbaar waterdistributienetwerk in een distributiegebied of in een deel van een distributiegebied op te leggen of die op te heffen:
1° de minister;
2° de gouverneur, als de bedreiging voor de continuïteit van de waterlevering zich beperkt tot het provinciale niveau;
3° de burgemeester, als de bedreiging voor de continuïteit van de waterlevering zich beperkt tot het gemeentelijke niveau.

De personen vermeld in het eerste lid, 1° tot 3°, kunnen op eigen initiatief en gekoppeld aan een situatie met een mogelijke impact op de continuïteit van de waterlevering, de bevoegde entiteit Leefmilieu vragen om de noodzaak tot het opleggen van tijdelijke beperkingen op het gebruik van water bestemd voor menselijke consumptie te evalueren. De bevoegde entiteit Leefmilieu evalueert in samenspraak met de betrokken exploitanten van het waterdistributienetwerk de situatie en richt desgevallend een verzoek tot het opleggen van tijdelijke beperkingen aan de meest gepaste persoon, vermeld in het eerste lid, 1° tot 3°.

De beslissing om een gebruiksbeperking in te stellen of op te heffen, wordt onmiddellijk bekend gemaakt door de volgende personen aan de volgende personen:
1° de minister aan de betrokken gouverneurs, burgemeesters en exploitanten van het openbaar waterdistributienetwerk;
2° de gouverneur aan de minister en de betrokken burgemeesters en exploitanten van het openbaar waterdistributienetwerk;
3° de burgemeester aan de minister en de betrokken gouverneur en exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk.

De exploitant van het openbaar waterdistributiewerk maakt de beslissing om een gebruiksbeperking in te stellen of op te heffen onmiddellijk aan de gebruikers bekend via passende kanalen.

Beslissingen van de minister vervangen eventueel al eerder genomen beslissingen door een gouverneur of een burgemeester.

Beslissingen van een gouverneur vervangen eventueel al eerder genomen beslissingen door een burgemeester.

Beslissingen genomen op een lager niveau kunnen niet in minder strenge wijze afwijken van beslissingen genomen op hoger niveau

§3. De bevoegde entiteit Leefmilieu kan richtlijnen opstellen om de exploitant van het openbaar waterdistributienetwerk te ondersteunen bij de vervulling van verplichtingen vermeld in paragraaf 1 en 2. Deze richtlijnen hebben betrekking op de informatieoverdracht van gegevens tussen de exploitant en de bevoegde entiteit, en op het afstemmen van de communicatie.

AFDELING 2. RECHT OP AANSLUITING

Artikel 19.
§ 1. De exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk of desgevallend de gemeente kan enkel om technische, juridische of economische redenen de aansluiting op het bestaande openbare waterdistributienetwerk weigeren, onder meer als niet kan gegarandeerd kan worden dat het geleverde water te allen tijde schoon en gezond blijft.

In geval van weigering stelt de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk, de aanvrager in kennis van de weigering binnen de drie weken na de aanvraag. De weigering wordt gemotiveerd.

§ 2. De eigenaar kan tegen de weigering binnen drie weken met een ter post aangetekende brief beroep aantekenen bij de minister. De minister neemt een beslissing binnen zestig dagen na ontvangst van het bezwaar. De termijn wordt geschorst gedurende de tijd die nodig is voor het ontvangen van eventuele aanvullende inlichtingen van de beroeper. Bij ontstentenis van beslissing binnen de gestelde termijn wordt het beroep geacht te zijn verworpen.

De minister kan in het geval, bedoeld in § 1, alinea 2, de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk verplichten om op een andere wijze dan aansluiting op het openbare waterdistributienetwerk te voorzien in de noodzakelijke hoeveelheid water bestemd voor menselijke consumptie tegen dezelfde voorwaarden die de exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk toepast op de personen die aangeslotenen zijn op een openbaar waterdistributienetwerk in de gemeente.

BIJLAGE I – PARAMETERS EN PARAMETERWAARDEN

DEEL A: MICROBIOLOGISCHE PARAMETERS

Parameter	Parameterwaarde (aantal/100 ml)
Escherichia coli (E. coli)	0
Enterokokken	0

DEEL B: CHEMISCHE PARAMETERS

Parameter	Waarde	Eenheid	Opmerkingen
Acrylamide	0,10	µg/l	Opmerking 1 en 11
Antimoon	5,0	µg/l	Opmerking 11
Arseen	10	µg/l	Opmerking 11
Benzeen	1,0	µg/l	Opmerking 11
Benzo(a)pyreen	0,01	µg/l	Opmerking 11
Boor	1,0	µg/l	Opmerking 11
Bromaat	10	µg/l	Opmerking 2
Cadmium	5	µg/l	Opmerking 12
Chloriet	700	µg/l	Opmerkingen 13 en 14
Chloraat	700	µg/l	Opmerking 15
Chroom	50	µg/l	
Koper	2,0	mg/l	Opmerkingen 3 en 3bis
Cyanide	50	µg/l	
1,2-dichloor-ethaan	3,0	µg/l	Opmerking 11
Epichloorhydrine	0,10	µg/l	Opmerking 1 en 11
Fluoride	1,5	mg/l	
Lood	10	µg/l	Opmerkingen 3 en 4
Kwik	1,0	µg/l	
Nikkel	20	µg/l	Opmerking 3 en 11
Nitraat	50	mg/l	Opmerking 5
Nitriet	0,10	mg/l	Opmerking 5
Pesticiden	0,10	µg/l	Opmerkingen 6 en 7
Pesticiden – totaal	0,50	µg/l	Opmerkingen 6 en 8
Polycyclische aromatische koolwaterstoffen	0,10	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde verbindingen; opmerking 9
Seleen	10	µg/l	
Tetrachlooretheen en trichlooretheen	10	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde parameters; opmerking 11
Trihalomethanen – totaal	100	µg/l	Som van de concentraties van de gespecificeerde parameters; opmerking 10
Broomdichloormethaan	60	µg/l	Opmerking 11
Styreen	20	µg/l	Opmerking 11
Xyleen	500	µg/l	Opmerking 11
Trichlorobenzenen – totaal	20	µg/l	Opmerking 11

Vinylchloride	0,50	µg/l	Opmerking 1 en 11

Opmerking 1: deze parameterwaarde heeft betrekking op de residuele monomeerconcentratie in het water, berekend aan de hand van specificaties inzake de maximale vrijkoming van het overeenkomstige polymeer in contact met water.

Opmerking 2: waar mogelijk moet de waterleverancier, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar gebracht mag worden, naar een lagere waarde streven. Uiterlijk op 25 december 2008 moet aan deze waarde worden voldaan. De parameterwaarde voor bromaat bedraagt tussen 25 december 2003 en 24 december 2008 25 |gmg/l.

Opmerking 3: deze waarde geldt voor een monster van water, bestemd voor menselijke consumptie, dat via een passende steekproefmethode aan de kraan verkregen is en dat representatief mag worden geacht voor de gemiddelde waarde die de verbruiker wekelijks binnenkrijgt. De waterleverancier houdt rekening met eventuele pieken die schadelijke gevolgen kunnen hebben voor de volksgezondheid.

Opmerking 3bis: de waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 0,10 mg/l aan de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie en 1,0 mg/l aan de grens tussen het waterdistributienetwerk en het huishoudelijke leidingnet niet te overschrijden.

Opmerking 4: uiterlijk op 25 december 2013 moet aan deze waarde worden voldaan. De parameterwaarde voor lood bedraagt 50 µg/l tot en met 24 december 2003. De parameterwaarde voor lood bedraagt 25 µg/l tussen 25 december 2003 en 24 december 2013.

De waterleverancier zorgt ervoor dat alle passende maatregelen worden genomen om de concentratie van lood in water bestemd voor menselijke consumptie zo veel mogelijk te verlagen gedurende de periode die nodig is om ervoor te zorgen dat aan de parameterwaarde wordt voldaan. Bij het uitvoeren van de maatregelen om deze waarde te bereiken moet de waterleverancier toenemende prioriteit toekennen aan die gevallen waarin de loodconcentratie in water, bestemd voor menselijke consumptie, het hoogst is.

Opmerking 5: de waterleverancier zorgt ervoor dat de voorwaarde dat [nitraat]/50 + [nitriet]/0,5 < 1, waarbij de rechte haken de concentratie in mg/l uitdrukken, voor nitraat in NO3 en voor nitriet in NO2, vervuld wordt. en dat de waarde van 0,10 mg/l voor nitriet niet wordt overschreden in het water bij de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie. De waterleverancier streeft ernaar om de waarde van 25 mg/l voor nitraat niet te overschrijden.

Opmerking 6: Onder pesticiden wordt verstaan: gewasbeschermingsmiddelen, biociden en hun relevante metabolieten, degradatie- en afbraakproducten, waarbij onder gewasbeschermingsmiddelen moet worden verstaan de gewasbeschermingsmiddelen, vermeld in artikel 2 van verordening (EG) nr. 1107/2009 van het Europees Parlement en de Raad van 21 oktober 2009 betreffende het op de markt brengen van gewasbeschermingsmiddelen en tot intrekking van de Richtlijnen 79/117/EEG en 91/414/EEG van de Raad, en onder biociden moet worden verstaan de biociden, vermeld in artikel 3 van verordening (EU) nr. 528/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 22 mei 2012 betreffende het op de markt aanbieden en het gebruik van biociden. Alleen die pesticiden die naar alle waarschijnlijkheid in een bepaald water voorkomen, moeten worden gecontroleerd.

Opmerking 7: de parameterwaarde geldt voor elk afzonderlijke pesticide. In het geval van aldrin, dieldrin, heptachloor en heptachloorepoxide is de parameterwaarde 0,030 µg/l.

Opmerking 8: "Pesticidentotaal" is de som voor alle afzonderlijke pesticiden die bij de controleprocedure worden opgespoord en gekwantificeerd.

Opmerking 9: de gespecificeerde verbindingen zijn: benzo(b)fluorantheen, benzo(k)fluorantheen, benzo(ghi)peryleen en indeno(1,2,3-cd)pyreen. Tot en met 24 december 2003 bedraagt de parameterwaarde 0,2 µg/l en wordt onder polycyclische aromatische koolwaterstoffen verstaan: fluoranteen, benzo(b)fluorantheen, benzo(k)fluorantheen, benzo(ghi)peryleen en indeno(1,2,3-cd)pyreen.

Opmerking 10: waar mogelijk moet de waterleverancier, zonder dat evenwel de desinfectie in gevaar gebracht mag worden, naar een lagere waarde streven. De gespecificeerde verbindingen zijn chloroform, bromoform, dibroomchloormethaan en broomdichloormethaan. De waterleverancier zorgt dat alle passende maatregelen worden genomen om de concentratie van THM in water bestemd voor menselijke consumptie zoveel mogelijk te verlagen gedurende de periode die nodig is om ervoor te zorgen dat aan de parameterwaarde wordt voldaan. Bij het uitvoeren van de maatregelen om deze waarde te bereiken, moet de waterleverancier toenemende prioriteit toekennen aan die gevallen waarin de concentratie van THM in water bestemd, voor menselijke consumptie, het hoogst is.

Opmerking 11: uiterlijk op 25 december 2003 moet aan deze waarden worden voldaan. Tot en met 24 december 2003 bedraagt de parameterwaarde voor antimoon 10 µg Sb/l, voor arseen 50 µg As/l en voor nikkel 50 µNi/l.

Opmerking 12: de waterleverancier streeft ernaar om de waarde van 3 µg/l voor cadmium niet te overschrijden.

Opmerking 13: Chloriet hoeft alleen te worden gemeten als chloordioxide gebruikt wordt bij de behandeling van het water, bestemd voor menselijke consumptie.

Opmerking 14: De waterleverancier tracht te allen tijde de concentratie chloriet in het water, bestemd voor menselijke consumptie, zo laag mogelijk te houden en de streefwaarde van 200 µg/l niet te overschrijden.

Opmerking 15: Chloraat hoeft alleen te worden gemeten bij chlorering van het water, bestemd voor menselijke consumptie.

DEEL C: INDICATORPARAMETERS

Parameter	Parameter-waarde	Eenheid	Opmerkingen
Aluminium	200	µg/l	
Ammonium	0,50	mg/l	
Chloride	250	mg/l	Opmerking 1
Clostridium perfingens (met inbegrip van sporen)	0	Aantal/100 ml	Opmerking 2
Kleur	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 11
Geleidsvermogen voor elektriciteit	2100 en geen abnormale verandering	µS/cm bij 20° C	Opmerking 1
Waterstofionenconcen-tratie	> 6,5 en < 9,2	pH-eenheden	Opmerking 1
IJzer	200	µg/l	
Mangaan	50	µg/l	
Geur	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 12
Oxideerbaarheid	5,0	mg/l O_2	Opmerking 4
Sulfaat	250	mg/l	Opmerking 1
Natrium	200	mg/l	Opmerking 3
Smaak	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 12
Telling kolonies bij 22° C	Geen abnormale verandering		
Colibacteriën	0	Aantal/100ml	
Organische koolstof totaal (TOC)	Geen abnormale verandering		Opmerking 6
Troebelingsgraad	Aanvaardbaar voor de verbruikers en geen abnormale verandering		Opmerking 7
Vrije chloorresten	250	µg/l	Opmerking 8
Temperatuur	25	° C	Opmerking 5
Saturatie-index	>-0.5		Opmerking 13

AANVULLENDE PARAMETERS

Deze parameters vervolledigen de informatie voor de verbruiker over de belangrijkste karakteristieken van het water bestemd voor menselijke consumptie, dat aan hem geleverd wordt.

Deze parameters moeten slechts gemeten worden na een wijziging door de waterleverancier van de oorsprong of de onderlinge verhoudingen ervan in het geleverde water.

Parameter	Parameterwaarde	Eenheid	Opmerkingen
Calcium	270	mg/l	
Magnesium	50	mg/l	
Fosfor		µg/l	
Kalium		mg/l	
Totale hardheid	67,5	Franse graden	Opmerking 9
Zink	5000	µg/l	Opmerking 10

Opmerking 1: het water mag niet agressief zijn.

Opmerking 2: deze parameter moet enkel worden gemeten als het water afkomstig is van of beïnvloed wordt door oppervlaktewater. Als niet aan deze parameterwaarde wordt voldaan, onderzoekt de betrokken waterleverancier de waterlevering om zich ervan te vergewissen dat er geen potentieel gevaar voor de menselijke gezondheid bestaat ten gevolge van de aanwezigheid van pathogene micro-organismen, bijvoorbeeld Cryptosporidium. De waterleverancier levert de resultaten van dergelijke onderzoeken aan de bevoegde entiteit Volksgezondheid.

Opmerking 3: de waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 150 mg/l niet te overschrijden aan de grens tussen het waterdistributienetwerk en het huishoudelijke leidingnet.

Opmerking 4: deze parameter moet niet worden gemeten als de TOC-parameter wordt geanalyseerd.

Opmerking 5: als gedurende meer dan 7 dagen deze parameterwaarde overschreden wordt, moet de waterleverancier extra controles uitvoeren met betrekking tot microbiële groei en met betrekking tot stoffen die bij hogere temperaturen uit de gebruikte materialen voor productie of distributie van water, bestemd voor menselijke consumptie, kunnen uitlogen.

Opmerking 6: deze parameter moet niet worden gemeten bij een waterlevering van minder dan 10 000 m^3 per dag.

Opmerking 7: in het geval van oppervlaktewaterbehandeling moet de waterleverancier streven naar een parameterwaarde van ten hoogste 1,0 NTE (nephelometrische troebelingseenheden) in het water bij de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie. In geval van oppervlaktewaterbehandeling of van de behandeling van grondwater, dat onder rechtstreekse invloed staat van een oppervlaktewater moet bij een significante stijging van de troebelingsgraad de aanwezigheid van pathogene micro-organismen, zoals Cryptosporidium, Campylobacter en Giardia onderzocht worden, tenzij aangetoond kan worden dat deze micro-organismen niet aanwezig zijn in het oppervlaktewater of in het grondwater in kwestie, dat onder rechtstreekse invloed staat van een oppervlaktewater.

Opmerking 8: deze parameter moet enkel worden gemeten als een behandeling met chloorgas of hypochloriet heeft plaatsgevonden.

Opmerking 9: het water, bestemd voor menselijke consumptie, dat een ontharding of ontzilting heeft ondergaan, moet een minimale hardheid van 15 Franse graden hebben.

1 Franse graad = 0,56 Duitse graad = 0,7 Engelse graad = 10 ppm $CaCO_3$ = 4 mg/l Ca

Opmerking 10: De waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 200 |gmg/l bij de uitgang van de waterbehandelingsinstallatie niet te overschrijden.

Opmerking 11: De waterleverancier moet ernaar streven om de waarde van 20 mg/l op de schaal Pt/Co niet te overschrijden.

Opmerking 12: Voor routine metingen in het kader van de controles, vermeld in artikel 9 en 10, wordt geur en smaak op een kwalitatieve wijze bepaald. Voor metingen in het kader van de behandeling van klachten, wordt geur en smaak op een kwantitatieve wijze bepaald, waarbij de waterleverancier ernaar moet streven om de parameterwaarde van een verdunningsfactor 3 bij 25 ° C niet te overschrijden.

Opmerking 13: Deze parameter hoeft alleen te worden opgevolgd door een exploitant van een openbaar waterdistributienetwerk in het water in het openbaar waterdistributienetwerk en door de titularis van een private waterwinning die water bestemd voor menselijke consumptie levert in het kader van een openbare of commerciële activiteit, waarbij gestreefd wordt naar een jaargemiddelde > -0.2.

DEEL II

DUIDING BIJ HET ALGEMEEN WATERVERKOOPREGLEMENT

HOOFDSTUK 1 - DEFINITIES

Artikel 1.
Onder de exploitant van een openbaar waternetwerk wordt het waterbedrijf verstaan. Dat kan een opdrachthoudende vereniging zijn, een gemeente, een gemeentelijke regie of een Vlaamse openbare instelling. Het waterbedrijf levert via het openbare waternet water dat bestemd is voor menselijke consumptie.
Er zijn een aantal waterbedrijven in Vlaanderen. Je kan je waterbedrijf niet zelf kiezen. Kijk op je waterfactuur om te weten te komen bij welk waterbedrijf je bent aangesloten of surf naar www.vmm.be/waterloket en vul daar je postcode in.

HOOFDSTUK 2 - LEVERING VAN WATER, BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

DE AANSLUITING OP HET OPENBAAR WATERNETWERK: AANVRAAG, OVERNAME EN OPZEG

Artikel 2.
Om **aangesloten** te worden op het openbaar waternet moet je als klant en afhankelijk van de situatie een van de volgende procedures volgen:
» een aanvraag tot aansluiting;
» een vernieuwde indienststelling;
» een tegensprekelijke overname van de vertrekkende klant, waarbij de watermeterstand wordt doorgegeven aan het waterbedrijf.

Het **stopzetten** van de waterlevering kan via:
» een tegensprekelijke overname;
» een opzeg.

Het algemeen waterverkoopreglement legt de algemene principes van deze procedures vast. Het waterbedrijf zorgt zelf voor de praktische invulling ervan. Contacteer bij twijfel steeds een medewerker van je waterbedrijf en leg je situatie voor. Hij licht uitgebreid toe wat je precies moet doen.

Voor een tegensprekelijke overname beschikt het waterbedrijf over specifieke formulieren. Vraag ze dus aan. Je vindt het overnamedocument ook terug op de website van je waterbedrijf.

Een tegensprekelijke overname moet steeds via het overnamedocument aan hen gemeld worden.

» Als vertrekkende klant ontvang je een eind- of slotfactuur als bevestiging dat de overname geregeld is.
» Als nieuwe klant krijg je ook een brief van het waterbedrijf ter bevestiging van de door jouw aangegane of overgenomen waterlevering.

In de volgende gevallen is een tegensprekelijke overname noodzakelijk:
» je verhuist naar een ander pand en de nieuwe bewoners nemen het watergebruik over;
» je bent de rechtmatige gebruiker (je geeft de meterstanden door, betaalt de facturen …), maar de waterlevering staat niet op jouw naam;
» bij echtscheiding waarbij de persoon op wiens naam de waterlevering geregistreerd staat, niet langer in het pand woont;
» bij overlijden waarbij de persoon op wiens naam de waterlevering geregistreerd staat, de overledene is en de waterlevering op naam van een andere persoon moet komen;
» je bedrijf wordt overgenomen en wijzigt van ondernemingsnummer;
» je bedrijf gaat in faling en alle administratie wordt geregeld via de curator.

Raadpleeg bij twijfel steeds je waterbedrijf.

Bij een overname moet je de volgende gegevens doorgeven:
» het adres waarvoor de overname handelt ;
» de datum van de overname van de waterlevering;
» de meterstand bij de overname van de waterlevering en het watermeternummer (in geval van eigen waterwinning is dit niet van toepassing);
» de gegevens van de nieuwe klant (dit is mogelijk ook de eigenaar), inclusief rijksregisternummer of ondernemingsnummer in geval van een bedrijf;
» de gegevens van de huidige eigenaar van het pand;
» het verzendingsadres van de vertrekkende klant en zijn rekeningnummer voor eventuele terugbetalingen.

Om de overname correct uit te voeren, moet het overnamedocument door alle partijen (de vertrekkende klant, de nieuwe klant en indien mogelijk en van toepassing de eigenaar) ondertekend worden.

OPGELET
Tot de overdracht geregeld is, blijft de vertrekkende klant verantwoordelijk voor de betaling van het waterverbruik, de saneringsbijdragen, eventuele schade ... Daarom is het belangrijk dat de overname steeds correct wordt doorgegeven aan je waterbedrijf.

Een tegensprekelijke overname geldt voor één leveringsadres dat bovenaan het overnamedocument vermeld wordt. Het is dus belangrijk dat je in bepaalde gevallen (zoals wanneer je verhuist naar een ander adres waar de watertoevoer al werd opgestart) twee tegensprekelijke overnames regelt, de nodige overnamedocumenten invult en aan het juiste waterbedrijf bezorgt: één voor het adres waar je vertrekt en één voor je nieuw adres.

Als je als vertrekkende klant geen tegensprekelijke overname kan doen omdat je bijvoorbeeld de nieuwe klant niet kent of in geval van verhuring de titularis niet kan bereiken, doe je best een opzeg. Zo kom je achteraf niet voor onaangename verrassingen te staan.

Een opzeg gaat gepaard met een opname van de eindmeterstand van de watermeter door het waterbedrijf of zijn aangestelde, samen met de vertrekkende klant. Voor deze opname kan zij een vergoeding aanrekenen. Op basis van de stand van de watermeter kan het waterbedrijf je verbruik correct aanrekenen via de eindfactuur. Met andere woorden moet je bij een opzeg als vertrekkende klant nog in het pand binnen kunnen om samen met het waterbedrijf de meterstand op te nemen en eventueel de meter te verzegelen.

Zorg ervoor dat je bij een tegensprekelijke overname of opzeg een bevestiging van het waterbedrijf ontvangt onder de vorm van een eindfactuur.

WATERLEVERING EN WATERKWALITEIT

Artikel 3.
Water dat bestemd is voor menselijke consumptie en dat geleverd wordt door het waterbedrijf, het drinkwater dus, moet altijd gezond en schoon zijn. Het moet voldoen aan de Europese en Vlaamse vastgelegde kwaliteitseisen. Deze kwaliteitseisen worden in Vlaanderen uitgedrukt in normen voor een groot aantal bacteriologische en fysisch-chemische parameters.

Het drinkwater moet aan deze kwaliteitseisen voldoen in een gebouw en aan de kraan, waar het water gewoonlijk gebruikt wordt als drinkwater.

Daarom controleert het waterbedrijf het door haar geleverde water zowel in het waterproductiecentrum als aan een aantal kranen waar het water gewoonlijk door de verbruiker wordt gebruikt als drinkwater. Zij geeft indien nodig richtlijnen aan de klant voor de aanleg van of aanpassingen aan de binneninstallatie. Met het oog op deze kwaliteitsgarantie wordt de binneninstallatie ook gekeurd (zie artikel 7, De binneninstallatie).

Het waterbedrijf moet een controleprogramma opmaken waarin de plaatsen voor het nemen van monsters aangeduid worden. De plaatsen moeten zo gekozen worden dat wordt aangetoond dat het drinkwater voldoet aan de kwaliteitseisen. De monsters moeten ook zo genomen worden dat ze representatief zijn voor de kwaliteit van het water dat gedurende het jaar verbruikt wordt in het leveringsgebied. Het controleprogramma moet ter goedkeuring voorgelegd worden aan de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Het waterbedrijf rapporteert jaarlijks de resultaten van het controleprogramma uitgevoerd in het voorafgaande jaar aan de VMM. De VMM analyseert de resultaten en staat in voor de rapportering erover.

Voor de rapportering over de drinkwaterkwaliteit in Vlaanderen, kan je terecht op de website van de VMM: https://www.vmm.be/water/drinkwater/kwaliteit.

Wanneer een kwaliteitsprobleem wordt vastgesteld en de oorzaak bij het waterbedrijf ligt, meldt zij dit aan de Vlaamse Milieumaatschappij en het Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid. Beiden houden toezicht op de maatregelen die het waterbedrijf neemt om de situatie te herstellen en te waken over de nodige bescherming van de volksgezondheid.

De minister van Omgeving kan in uitzonderlijke gevallen afwijkingen op de wettelijke kwaliteitseisen toestaan als:
» de afwijking geen gevaar oplevert voor de volksgezondheid
» de levering van kraanwater in het leveringsgebied in kwestie op geen andere redelijke manier kan worden verzekerd

Als een afwijking wordt toegestaan, informeert het waterbedrijf de betrokken bevolking zo snel mogelijk over de afwijking en de daaraan verbonden voorwaarden. Bovendien verstrekt zij, indien nodig, advies aan specifieke bevolkingsgroepen waarvoor de afwijking een bijzonder risico kan opleveren.

Artikel 4.
Geen toelichting

BEGRENZEN, AFSLUITEN EN HERAANSLUITEN

Artikel 5.

BEGRENZEN EN AFSLUITEN

In een beperkt aantal gevallen mag de water- toevoer in de hoofdwoning van een huishoudelijke klant door het waterbedrijf begrensd of afgesloten worden van het openbaar waternetwerk. In alle overige gevallen mag de watertoevoer bij een huishoudelijke klant niet worden begrensd of afgesloten. De redenen voor begrenzing of afsluiting liggen vast in het gecoördineerd decreet van 28 juli 2003 (bijlage 1, art. 2.2.2) en de procedures die hierbij moeten worden gerespecteerd liggen vast in het besluit van 8 april 2011 (deel 1, art. 5).

Voor niet-huishoudelijke klanten, maar ook voor andere woningen dan de hoofdwoning, geldt deze bescherming tegen begrenzing en afsluiting niet.

BEGRENZEN

Wanneer een huishoudelijke klant niet reageert op de laatste stap van de procedure wanbetaling, namelijk de aangetekende ingebrekestelling, als de toegang tot de watermeter wordt geweigerd, of als men weigert om klant te worden maar wel gebruik maakt van de watervoorziening, kan het waterbedrijf een debietbegrenzing aanvragen bij de lokale adviescommissie (LAC) van de gemeente..

De begrenzing wordt uitgevoerd wanneer de lokale adviescommissie hiervoor een positief advies heeft gegeven. De lokale adviescommissie kan ook een voorwaardelijk advies geven. In dit geval is een begrenzing mogelijk wanneer de voorwaarden die de LAC heeft opgelegd niet nageleefd worden.

Bij begrenzing zal het waterbedrijf het debiet van de watertoevoer aan de watermeter beperken tot 50 liter per uur.

AFSLUITEN

Een afsluiting bij een huishoudelijke klant is enkel mogelijk wanneer de lokale adviescommissie een advies tot afsluiting heeft gegeven.

Dit advies kan worden gevraagd wanneer de klant het waterbedrijf geen toegang geeft tot de watermeter of wanneer de klant de procedures rond overname niet respecteert. Een LAC-advies ter afsluiting kan uiteraard ook gevraagd worden wanneer de huishoudelijke klant zich verzet tegen de instelling van de debietbegrenzing of de debietbegrenzing manipuleert, nadat een LAC een positief advies heeft gegeven voor een debietbegrenzing. Voor wanbetaling geldt dat een LAC-advies ter afsluiting slechts mogelijk is wanneer de huishoudelijke klant binnen de zes maanden nadat de debietbegrenzing is geplaatst nog geen afbetalingsplan heeft opgestart voor de openstaande schulden, of dit afbetalingsplan niet nakomt, of wanneer de klant niet betaalt voor het waterverbruik na de plaatsing van de begrenzing.

Voor wanbetaling geldt met andere woorden dat de lokale adviescommissie altijd een tweede keer moet samenkomen vooraleer zij een advies tot afsluiting kan geven.

DE LOKALE ADVIESCOMMISSIE

De lokale adviescommissie is samengesteld uit medewerkers van het OCMW, een lid van het bijzonder comité voor de sociale dienst, een vertegenwoordiger van het waterbedrijf en, indien
van toepassing, een vertegenwoordiger van de erkende instelling voor schuldbemiddeling waarop de klant een beroep heeft gedaan. Het secretariaat van de commissie wordt waargenomen door een personeelslid van het OCMW.

De lokale adviescommissie brengt een gemotiveerd advies uit over:

1. het verzoek van het waterbedrijf om de toevoer van drinkwater te begrenzen;
2. het verzoek tot wegname van de debietsbegrenzing na een weigering van
het waterbedrijf om de begrenzing weg te nemen.
3. het verzoek van het waterbedrijf om de toevoer van drinkwater af te sluiten;
4. het verzoek tot heraansluiting na een weigering van het waterbedrijf om aan te sluiten.

Wanneer het waterbedrijf een dossier indient bij de lokale adviescommissie zal de lokale adviescommissie de klant daarvan op de hoogte brengen en uitnodigen naar de vergadering om gehoord te worden.

Als klant heb je het recht om je te laten bijstaan of te laten vertegenwoordigen door een raadsman of een vertrouwenspersoon.

Als het waterbedrijf de watertoevoer bij een huishoudelijke klant wil begrenzen of afsluiten, mag het advies van de lokale adviescommissie hiervoor niet ouder dan een jaar zijn.

Als er over een verzoek van het waterbedrijf tot afslui-

ting of begrenzing van het openbaar waternetwerk geen advies gegeven wordt, wordt het geacht negatief te zijn. In dit geval mag het waterbedrijf dus niet overgaan tot een begrenzing of afsluiting.

De lokale adviescommissie kan ook een voorwaardelijk advies geven. Dit advies geeft aan dat de klant niet wordt afgesloten of dat het debiet niet wordt begrensd als hij zich aan de opgelegde voorwaarden houdt. Voorwaarden kunnen zijn dat de klant een afbetaalplan aanvraagt bij het waterbedrijf en de nieuwe facturen betaalt. Houdt de klant zich niet aan deze voorwaarden, dan kan dit voorwaardelijk advies uitgevoerd worden en de watertoevoer bij de klant begrensd of afgesloten worden.

Het is belangrijk dat je reageert op de uitnodiging van de lokale adviescommissie, zodat je jouw situatie kan uitleggen.

Ook om technische redenen kan zowel een huishoudelijke als een niet-huishoudelijke klant worden begrensd in debiet of afgesloten (bv. weigering om wanverbindingen tussen regenwater en drinkwater weg te werken, weigering tot keuring … zie bijlage I, art. 5). Dan is een tussenkomst van de toezichthouder Leefmilieu voorzien die beslist over de noodzaak tot begrenzing of afsluiting en de termijn waarbinnen dit moet gebeuren.

HERAANSLUITEN EN BEGRENZING WEGNEMEN

De lokale adviescommissie oordeelt ook over vragen tot heraansluiting en tot wegname van de debietsbegrenzing van een huishoudelijke klant die vindt dat de afsluiting of begrenzing niet langer terecht is.

Als klant kan je je aanvraag indienen per gewone brief bij de lokale adviescommissie, die binnen de 30 dagen je brief moet behandelen. Als de lokale adviescommissie niet tijdig een antwoord formuleert, wordt het advies geacht positief te zijn en moet de klant de debietsbegrenzing weggenomen of de klant terug aangesloten worden.

Bij de toezichthouder Leefmilieu kan een heraansluiting of wegname van de debietsbegrenzing gevraagd worden wanneer de technische knelpunten opgelost zijn en het waterbedrijf toch nog een heraansluiting of wegname van de debietsbegrenzing weigert.

DE AFTAKKING

Artikel 6.

Het geheel van leidingen en apparatuur die door het waterbedrijf wordt aangelegd vanaf de distributieleiding in de straat tot de binneninstallatie, noemt men de aftakking. De watermeter is een onderdeel van de aftakking.

Het waterbedrijf is verantwoordelijk voor de plaatsing van de aftakking en eventuele wijzigingen eraan. Wanneer je een aansluiting op het openbaar waternetwerk wil, moet je als klant rekening houden met een aantal praktische uitvoeringstechnische voorwaarden voor de plaatsing van de aftakking. Deze zijn terug te vinden in het “Technisch reglement voor water bestemd voor menselijke aanwending” van AquaFlanders, de koepelorganisatie van de Vlaamse waterbedrijven. De meest recente uitgave van dit reglement is van toepassing en is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek bij het waterbedrijf of te bekijken via www.vmm.be/wetgeving.

INDIVIDUELE BEMETERING

Een individuele bemetering van het waterverbruik laat een correcte en individuele kostentoerekening toe. Dit is in het voordeel van de klant. Een individuele bemetering stimuleert bovendien het rationeel watergebruik en kan conflicten tussen medebewoners voorkomen.

Een individuele bemetering van het waterverbruik per wooneenheid is verplicht bij nieuwbouw en bij renovatie van bestaande gebouwen als dit technisch mogelijk is. Dit houdt in dat het waterbedrijf, ook in appartementsgebouwen, per individuele wooneenheid een aparte watermeter moet voorzien.

DE BINNENINSTALLATIE

Artikel 7.

De binneninstallatie van de klant is een heel belangrijk onderdeel in de watertoevoer. Bij een verkeerde keuze van materialen, een verkeerde installatie van apparaten of een slecht onderhoud ervan, kunnen er problemen optreden.

VERPLICHTING TOT KEURING

Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Het algemeen waterverkoopreglement legt vanaf dan een verplichte keuring op van:

» de binneninstallatie (dit artikel),
» de installatie van tweedecircuitwater (zie art. 12.3),
» de niet aangesloten binneninstallatie (zie art. 12.4).

De binneninstallatie bestaat uit:
» Huishoudelijk leidingnet: de kranen en de leidingen, fittingen en toestellen die geïnstalleerd worden tussen de kranen die gewoonlijk gebruikt worden voor menselijke consumptie en het openbaar waternetwerk
» Systemen en toestellen die met het huishoudelijk leidingnet verbonden zijn

De binneninstallatie is aangesloten op en krijgt water bestemd voor menselijke consumptie van het openbaar waternetwerk. De waterbedrijven zijn verantwoordelijk voor de controle van het door hun geleverde kraanwater.

De doelstelling van de keuring van de binneninstallatie is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

Als klant ben je verantwoordelijk voor de aanvraag en de kosten van de keuring. Je waterbedrijf is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. Je kan altijd bij haar terecht om een keuring aan te vragen of om te vragen bij wie je terecht kunt voor deze keuring te laten uitvoeren.
De keurder kijkt na of de installatie gebruiksconform en conform is voor aansluiting.

Conform voor aansluiting betekent dat er geen risico is op terugstroming naar het openbaar waternetwerk. Het waterbedrijf zal je na de keuring aansluiten op het openbaar waternetwerk.

Gebruiksconform betekent dat er geen risico is op terugstroming in of naar de binneninstallatie en zo geen gezondheid risico ontstaat voor de gebruikers.

De keurder van de binneninstallatie kijkt na of:
» er geen terugstroming mogelijk is
» er een scheiding is van verschillende waterstromen
» de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd

Meer info over de keuring van de binneninstallatie vind je via www.vmm.be/water/bouwen/keuringen/keuring-waterinstallaties
» Waarom en wat keuren?
» Welke installaties keuren?
» Wanneer is een keuring verplicht?
» Hoe verloopt de keuring?
» Taken en verantwoordelijkheden
» Niet-conform attest, wat nu?

OPGELET
Wanneer de keuring aantoont dat de binneninstallatie niet conform de geldende technische voorschriften is, kan het waterbedrijf de verbinding van de binneninstallatie met de tijdelijke aansluiting op het waternetwerk weigeren of ongedaan maken. Wanneer de klant zich hiertegen verzet, kan het waterbedrijf een aanvraag indienen tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

CONFORME TOESTELLEN

Hou er rekening mee dat voor bepaalde toepassingen en toestellen een conforme beveiliging verplicht is.
De verplichtingen zijn opgenomen in het repertorium “Technische voorschriften voor binneninstallaties” van Belgaqua. Frequent voorkomende toepassingen hebben in het repertorium een eigen werkblad, zodat men snel kan nagaan wat de vereisten zijn inzake terugstroombeveiliging.
Bepaalde toestellen zijn echter al conform beveiligd verklaard door Belgaqua. Deze toestellen kunnen dan ook eenvoudig geplaatst worden. Een lijst met goedgekeurde en conform verklaarde toestellen kan men verkrijgen bij Belgaqua. Ze zijn opgenomen in het repertorium dat jaarlijks wordt bijgewerkt.

Bij niet-conform beveiligde toestellen zal meestal een externe bijkomende terugstroombeveiliging geplaatst moeten worden. Raadpleeg het repertorium “Technische voorschriften voor binneninstallaties” van Belgaqua op www.vmm.be/wetgeving.

LODEN LEIDINGEN

Tot 1970 gebruikte men loden waterleidingen in en buiten de woning. Na 1970 schakelde men over op koperen of gegalvaniseerde leidingen.

Vooral in oude gebouwen vind je nog waterleidingen van lood. Die kan je beter vervangen, want lood is giftig. Lood kan de ontwikkeling van het zenuwstelsel verstoren. Daardoor is het erg schadelijk voor baby’s en jonge kinderen. Ook zwangere vrouwen moeten voorzichtig zijn: zelfs kleine hoeveelheden lood zijn gevaarlijk voor een ongeboren baby. In veel oude gebouwen zijn de loden leidingen intussen vervangen door buizen van koper of kunststof. Maar als een gebouw nooit is gerenoveerd, kunnen de loden leidingen er nog liggen.

Bij renovatiewerken wordt aangeraden de nog aanwezige loden leidingen te vervangen. Een loden waterleiding is grijs van kleur, een koperen waterleiding is roodbruin of lichtgroen van kleur. Lood is een eerder zacht en buigzaam materiaal. Ze zijn dus in principe te herkennen, maar veel leidingen in huis zitten in de muur of de vloer of zijn geschilderd. Vaak zijn ook maar

enkele leidingen vernieuwd, meestal alleen deze die gemakkelijk bereikbaar zijn. Schakel in geval van twijfel een erkende installateur in.

Is je aansluiting op het openbare waternetwerk nog in lood, contacteer dan de klantendienst van je waterbedrijf. Zij kan je nader informeren wanneer een vervanging van de aftakking is voorzien. De waterbedrijven vervangen systematisch de loden aftakkingen en volgen dit op via hun vervangingsprogramma. Meer informatie over het vervangen van loden leidingen vind je op www.vmm.be/waterloket

REGENWATER

Regenwater is veilig om mee te poetsen of de auto te wassen. Maar het is niet gezond genoeg om te drinken of om je mee te wassen. Regenwater mag nergens in contact komen met je drinkwater. Alle leidingen moeten gescheiden zijn. Is je regenwater op, kies dan voor een veilige methode om het bij te vullen.
Om regenwater te gebruiken voor je toilet of wasmachine, heb je een speciale installatie nodig. Daarmee kun je regenwater opvangen en naar aparte kranen leiden. Een veilig regenwatersysteem bestaat uit:

» een grote regenwatertank;
» een elektrische pomp met een keerklep (zodat het water niet terugvloeit naar de tank);
» een filter;
» en aparte leidingen.

Kies voor leidingen van kunststof. Regenwater is zacht en zuur en tast metalen leidingen aan.

Voor je een regenwaterinstallatie mag gebruiken, moet je ze verplicht laten keuren. Dat geldt ook voor bijvulsystemen. Je waterbedrijf kan je meer vertellen over de keuring. Zij bezorgen je ook de contactgegevens van een erkende keurder. Zo hou je je regenwater en je drinkwater gezond en veilig.

Meer informatie over het veilig aansluiten van een regenwaterinstallatie vind je op www.vmm.be/waterloket.

WATERONTHARDERS

De hardheid van water wordt hoofdzakelijk bepaald door de aanwezigheid van calcium en magnesium. Deze mineralen kunnen aanleiding geven tot kalkaanslag, voornamelijk bij verwarmen en bij contact met de lucht. Door de temperatuur in huishoudapparaten beneden de 60 °C te houden, worden kalkafzetting en slijtage aanzienlijk geremd en is een ontharder meestal overbodig.

Als het kraanwater heel hard is, kan de aankoop van een ontharder te overwegen zijn. Er zijn verschillende systemen mogelijk. Ga voor aankoop zeker na of het waterbedrijf op termijn geen zachter water levert.

Als je kiest voor een ontharder, hou dan steeds rekening met volgende aandachtspunten:

» Het kraanwater voldoet aan alle wettelijke normen. Na waterontharding is dit niet altijd gewaarborgd. Afhankelijk van het systeem kunnen zich in het harsbed bacteriën nestelen die ongezond zijn voor de consument. Naast een conforme aansluiting is het hierdoor nodig de waterontharder of -verzachter minstens een keer per jaar grondig te laten reinigen en te laten ontsmetten door een vakman.
» Het drinken van zacht water is, omwille van het hoge natriumgehalte, niet zo gezond. Op de waterontharder sluit je daarom best alleen de warmwaterleidingen aan. Dit is meestal ook financieel voordeliger.
» Te zacht water (lager dan 15 Franse graden) kan agressief zijn en tast de metalen leidingen en apparaten aan zodat bijvoorbeeld koper, zink of lood oplossen in het water. Dit is ongezond voor wie van het water drinkt. Bovendien kunnen er lekken ontstaan in de binneninstallatie.

HOOFDSTUK 3 - RIOLERING EN WATERZUIVERING

DE SANERINGSVERPLICHTING

Artikel 8.

Sinds 2005 bestaat de taak van de waterbedrijven niet alleen uit de productie en de levering van kraanwater; ze staan ook in voor de opvang, het transport en de zuivering van het afvalwater afkomstig van het aan hun abonnees geleverde water. Het waterbedrijf is met andere woorden saneringsplichtig voor het geleverde water.

Ter invulling van hun **bovengemeentelijke saneringsplicht** sloten de waterbedrijven een overeenkomst af met Aquafin. Aquafin staat in voor de bouw en het beheer van de bovengemeentelijke saneringsinfrastructuur, zoals collectoren en waterzuiveringsinstallaties (RWZI's).

De waterbedrijven vergoeden de kosten aan Aquafin, gedeeltelijk via de aanrekening van een bovengemeentelijke saneringsbijdrage op de integrale drinkwaterfactuur.

Om te voldoen aan haar **gemeentelijke saneringsplicht** (de lokale inzameling van afvalwater via de openbare riolering en grachten en de eventuele lokale zuivering in de kleinschalige waterzuiveringsinstallaties) kan het waterbedrijf een contract afsluiten de gemeentelijke rioolbeheerder. In dit contract wordt aangegeven of de gemeente zelf - eventueel via een derde partij - instaat voor het rioolbeheer, of dat het rioolbeheer - deels - in handen gegeven wordt van het waterbedrijf. De gemeente kan het rioolbeheer op haar grondgebied ook (gedeeltelijk) uitbesteden aan een andere entiteit, bijvoorbeeld aan een intergemeentelijk samenwerkingsverband. Het waterbedrijf kan dan een contract met deze entiteit afsluiten.

Wil je weten wie instaat voor het rioolbeheer in jouw gemeente, neem dan contact op met je waterbedrijf of je gemeente. Ook op de website van de rioolbeheerder of van de VMM kan je dat terugvinden.

AFVOER VAN AFVALWATER EN REGENWATER

Artikel 9.
Burgers zijn verplicht om aan te sluiten op de openbare riolering. Daarnaast zijn ze dikwijls ook verplicht om hun afvalwater en regenwater te scheiden. Soms moeten ze een septische put plaatsen.
Daar waar geen aansluiting op een openbare riolering voorzien wordt, moeten ze zelf instaan voor de zuivering van het afvalwater. De rioolbeheerder kan eventueel zorgen voor de aankoop, de plaatsing en het onderhoud van deze individuele behandelingsinstallatie van afvalwater (IBA). In dat geval staat daar een bijdrage of vergoeding tegenover.

AFVALWATER

Hoe en waar men huishoudelijk afvalwater moet lozen, is afhankelijk van het gebied waarin men woont. Er bestaan vier zones met daaraan gekoppelde voorwaarden. Die zijn gedefinieerd in het gemeentelijk zoneringsplan (zie de tabel hieronder).

Op www.vmm.be/data/zonering-en-uitvoeringsplan kan je nagaan in welke zone een bouwperceel of woning ligt. Als het perceel in geen van de vier zones ligt, gelden dezelfde regels als voor het individueel te optimaliseren buitengebied.
Voor vergunningsplichtige bedrijven blijven de voorwaarden van hun vergunning uiteraard gelden.

Regenwater

Bij de aanleg en heraanleg van riolen is de rioolbeheerder verplicht om een gescheiden rioleringsstelsel aan te leggen, tenzij hiervoor een uitzondering is toegestaan.

Voor de klant gelden de volgende regels voor de scheiding van regen- en afvalwater:

» Voor nieuwe gebouwen of bij herbouw is op het privéterrein een volledige scheiding van het regenwater en het afvalwater verplicht. 'Herbouw' betekent - volgens de gewestelijke stedenbouwkundige verordening - een grondige verbouwing waarbij minder dan 60% van de buitenmuren wordt behouden. Bij werken rond de woning of verbouwings-
erken waarbij meer dan 60% van de buitenmuren wordt behouden, is dat niet verplicht, maar dan kan je beter het regenwater en het afvalwater al volledig van elkaar scheiden met het oog op de eventuele toekomstige aanleg van een gescheiden rioleringsstelsel in de straat.
» Voor bestaande gebouwen is, bij de aanleg van een gescheiden openbare riolering, de scheiding tussen het regenwater en het afvalwater afkomstig van dakvlakken en grondvlakken verplicht voor zover men geen leidingen onder of door het gebouw moet aanleggen.

De scheiding van afvalwater en regenwater houdt in dat regenwater, afkomstig van dakoppervlakken, maar ook het water dat afstroomt van terreinverhardingen of dat uit drainages komt, niet mag aangesloten worden op de afvalwaterleiding.

Bij de afvoer van regenwater moet de voorkeur gaan naar de hieronder vermelde rangorde van afvoerwijzen, volgens graad van belang:

» opvangen voor hergebruik (regenwaterput);
» infiltratie op eigen terrein;
» buffering met vertraagd lozen op het oppervlaktewater of een gracht;
» lozing in de regenweerafvoerleiding (RWA) in de straat.

Alleen wanneer de best beschikbare technieken geen hoger gerangschikte afvoerwijzen toelaten, mag het regenwater in de openbare riolering geloosd worden. Hierover vind je tevens specifieke bepalingen terug in je bouwvergunning en in de gewestelijke, provinciale en gemeentelijke stedenbouwkundige verordeningen.

Praktische informatie vind je terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen:
www.vmm.be/water/bouwen.

AANSLUITING EN AFSLUITING

Artikel 10.
Wanneer er een afvalwaterriolering aanwezig is in de straat, is men verplicht om het huishoudelijk afvalwater aan te sluiten op de afvalwaterriolering. De rioolbeheerder kan de aansluiting van zijn klanten op de saneringsinfrastructuur niet weigeren zonder een gegronde reden.

Voor de klant is de overname van de aansluiting gekoppeld aan de tegensprekelijke overname van de waterlevering (zie artikel 2, De aansluiting op het openbaar waternetwerk).

Gebruikers van een eigen waterwinning kunnen de overname ook regelen via een tegensprekelijke overname. Wie zijn eigen waterwinning niet langer gebruikt, moet deze afmelden bij de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM). Je vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: www.vmm.be/water/heffingen.

Artikel 11.
Geen toelichting.

Artikel 11/1.
Geen toelichting.

DE PRIVÉWATERAFVOER

Artikel 12.
Praktische tips voor het aanleggen van een privéwaterafvoer en IBA's vind je terug in de waterwegwijzer voor bouwen en verbouwen: www.vmm.be/publicaties/waterwegwijzer-bouwen-en-verbouwen

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/1.
Bij elke nieuwe woning moet de privéwaterafvoer gekeurd worden.

De keuring van de privéwaterafvoer is verplicht:
» bij nieuwbouw en herbouw van de woning;
» bij het realiseren van een bijkomende huisaansluiting of het plaatsen van een individuele zuivering
» bij een inbreuk tegen de gelijkvormigheid
» bij de aanleg van een gescheiden riolering op het openbaar domein (tenzij er een conform keuringsattest kan voorgelegd worden van nieuw- of herbouw dat niet ouder is dan 5 jaar)
» bij een niet-conform keuringsattest.

De keurder kijkt na of je installatie aansluitingsconform is. Dat wil zeggen dat:
» De afvoer van het afvalwater correct is aangesloten op de riolering op het openbaar domein of op de individuele sanering en op de correcte wijze wordt voorbehandeld.

Tabel 1: overzicht zones van het zoneringsplan

Zones van zoneringsplan	Centraal gebied/ collectief geoptimaliseerd buitengebied	Collectief te optimaliseren buitengebied	Individueel te optimaliseren buitengebied
Betekenis	(Recent) van riolering voorzien gebied. Afvalwater wordt behandeld in een RWZI**.	Afvalwater wordt momenteel nog niet gezuiverd in een RWZI. Aansluiting wordt voorzien.	Geen aansluiting op de riolering voorzien. Het afvalwater moet individueel gezuiverd worden.
Aansluiting huishoudelijk afvalwater op riool	Verplicht*	Verplicht zodra riolering aanwezig.	Niet mogelijk.
Individuele afvalwaterzuivering (IBA)	Niet toegelaten*	Toegelaten in afwachting van aansluiting op riool, daarna verboden.	Verplicht
Septische put	Bij voorkeur niet, tenzij verplicht door de rioolbeheerder.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting van aansluiting op riool. Na aansluiting op de openbare riolering richtlijnen rioolbeheerder volgen.	Verplicht voor alle afvalwater (zwart + grijs) in afwachting de de plaatsing van een IBA. Nadien eventueel als voorbehandeling voor de IBA te behouden.

**Op de verplichte aansluiting op riool gelden 2 uitzonderingen:*
- indien de woning/lozingspunt zich meer dan 250 meter van de riolering bevindt
- indien een perceel van derden dient gebruikt te worden om de rioolaansluiting te maken
In beide gevallen is de plaatsing van een IBA verplicht.
***RWZI= Rioolwaterzuiveringsinstallatie*

» het afvalwater en het regenwater gescheiden worden afgevoerd
» het regenwater maximaal ter plaatse wordt gehouden en hergebruikt

Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor de aanvraag en de kosten van de keuring.
AquaFlanders, de koepelorganisatie van de Vlaamse waterbedrijven en rioolbeheerders, en Vlario, het overlegplatform rioleringen Vlaanderen, staan in voor het opleiden en erkennen van keurders van de privéwaterafvoer. Via AquaFlanders en Vlario kan je een keurder contacteren.

Meer info over de keuring van de privéwaterafvoer vind je via www.vmm.be/water/bouwen/keuringen/keuring-afvoer-van-afval-en-regenwater
» Wat wordt gecontroleerd?
» Wanneer is een keuring verplicht?
» Taken en verantwoordelijkheden?
» Hoe verloopt de keuring?
» Niet-conform attest, wat nu?

OPGELET
Neem je als klant de installatie in gebruik zonder voorafgaande keuring, dan stuurt de rioolbeheerder je een aanmaning.
Stel je je niet in regel, dan kan de rioolbeheerder de aansluiting op de openbare riolering weigeren of je afsluiten van de riolering.

DE INSTALLATIE VOOR TWEEDECIRCUITWATER

Artikel 12/2.
Geen toelichting

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/3.
Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Het algemeen waterverkoopreglement legt vanaf dan een verplichte keuring op van de installatie voor tweedecircuitwater.

De installatie voor tweedecircuitwater is het geheel van systemen en leidingen voor:
» het winnen, opvangen of produceren van tweedecircuitwater
» de opslag van tweedecircuitwater
» het gebruik van tweedecircuitwater

Het tweedecircuitwater is water dat NIET geschikt is als drinkwater. De kwaliteit van dit water moet niet gecontroleerd worden. Tweedecircuitwater kan gebruikt worden voor niet-drinkwatertoepassingen zoals toilet spoelen, auto wassen, tuin besproeien…

OPGELET
Gebruik je tweedecircuitwater als drinkwater? Dan moet dit water voldoen aan de wettelijke kwaliteitseisen en ben je zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de kwaliteit van het water. In dit geval is dit water geen tweedecircuitwater meer, maar drinkwater. Hiervoor vraag je een keuring aan van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De doelstelling van de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

Als klant ben je verantwoordelijk voor de aan¬vraag en de kosten van de keuring. Je waterbedrijf is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. Bij hen kan je een keuring aanvragen of te weten komen wie je keuring kan uitvoeren.

De keurder kijkt na of de installatie gebruiksconform is. Dit wil zeggen dat de installatie voor tweedecircuitwater :
» in een afzonderlijk leidingnet stroomt en op geen enkele manier in verbinding kan komen met een binneninstallatie of een niet-aangesloten binneninstallatie
» gebruikt wordt voor toepassingen waarvoor GEEN drinkwaterkwaliteit vereist is
» niet gebruikt kan worden als drinkwater

De keurder van de installatie voor tweedecircuitwater kijkt na of:
» er een scheiding is van verschillende waterstromen
» de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd
» er correct gebruik gemaakt wordt van de verschillende soorten water (nieuw)

Meer info over de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater vind je via www.vmm.be/water/bouwen/keuringen/keuring-waterinstallaties
» Waarom en wat keuren?
» Welke installaties keuren?
» Wanneer is een keuring verplicht?
» Hoe verloopt de keuring?
» Taken en verantwoordelijkheden
» Niet-conform attest, wat nu?

OPGELET
Wanneer de keuring aantoont dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruiksconform is doordat het water zou kunnen terugstromen vanuit de installatie voor tweedecircuitwater naar de binneninstallatie, kan het waterbedrijf de verbinding van de binneninstallatie met de tijdelijke aansluiting op het waternetwerk weigeren of ongedaan maken. Wanneer de klant zich hiertegen verzet, kan het waterbedrijf een aanvraag indienen tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

DE NIET-AANGESLOTEN BINNENINSTALLATIE

VERPLICHTING TOT KEURING

Artikel 12/4.
Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Het algemeen waterverkoopreglement legt van dan af een verplichte keuring op van de niet aangesloten binneninstallatie.

De niet-aangesloten binneninstallatie bestaat uit:
» huishoudelijk leidingnet: de kranen en de leidingen, fittingen en toestellen die geïnstalleerd worden tussen de kranen die gewoonlijk gebruikt worden voor menselijke consumptie en het privaat waternetwerk
» systemen en toestellen die met het huishoudelijk leidingnet verbonden zijn

De niet-aangesloten binneninstallatie wordt gevoed met water bestemd voor menselijke consumptie dat NIET komt van het openbaar waternetwerk. Dit gezuiverde water moet voldoen aan de kwaliteitseisen voor water bestemd voor menselijke consumptie. De private waterleverancier / waterwinner is – net zoals het waterbedrijf – verplicht het water te controleren.

De doelstelling van de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie is de bescherming van de volksgezondheid en de gezondheid van de gebruikers.

Als klant ben je verantwoordelijk voor de aan¬vraag en de kosten van de keuring. Je waterbedrijf is verantwoordelijk voor de organisatie van de keuring. Bij hen kan je een keuring aanvragen of te weten komen wie je keuring kan uitvoeren.

De keurder kijkt na of de installatie gebruiksconform is. Dit wil zeggen dat de niet-aangesloten binneninstallatie:
» in een afzonderlijk leidingnet stroomt en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de binneninstallatie.
» voldoet aan de minimale vereiste ter preventie van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

De keurder van de niet-aangesloten binneninstallatie kijkt na of:
» er geen terugstroming mogelijk is
» er een scheiding is van verschillende waterstromen
» de installatie volgens de voorschriften aangelegd werd

Meer info over de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie vind je via www.vmm.be/water/bouwen/keuringen/keuring-waterinstallaties
» Waarom en wat keuren?
» Welke installaties keuren?
» Wanneer is een keuring verplicht?
» Hoe verloopt de keuring?
» Taken en verantwoordelijkheden
» Niet conform attest, wat nu?

OPGELET
Wanneer de keuring aantoont dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruiksconform is doordat er een risico is op terugstroming vanuit de niet-aangesloten binneninstallatie naar de binneninstallatie, kan het waterbedrijf de verbinding van de binneninstallatie met de tijdelijke aansluiting op het waternetwerk weigeren of ongedaan maken. Wanneer de klant zich hiertegen verzet, kan het waterbedrijf een aanvraag indienen tot afsluiting bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu.

Ter info:
NIET-AANGESLOTEN BINNEN-INSTALLATIES EN TWEEDE CIRCUITWATER IN ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET AANGESLOTEN ZIJN EN NIET AANGESLOTEN WORDEN OP HET OPENBAAR WATERNETWERK

Vanaf 1 januari 2021 is de keuring uitgebreid. Vanaf dan is een keuring verplicht van de niet-aangesloten binneninstallatie en installaties voor tweede circuitwater in onroerende goederen die niet aangesloten zijn en worden op het openbaar waternetwerk.

De regels voor deze keuring lopen grotendeels gelijk met de regels voor de keuring van de niet aangesloten binneninstallatie en installaties voor tweede circuitwater die wel zijn aangesloten op het openbaar waternetwerk, maar maken geen formeel onderdeel uit van het algemeen waterverkoopreglement.

De regels vind je terug als bijlage bij Deel II.

Blz. 100

HOOFDSTUK 4 - INTEGRALE WATERFACTUUR: LEVERING EN SANERING

BEPALING VAN HET VERBRUIK BESTEMD VOOR MENSELIJKE CONSUMPTIE

Artikel 13.
Het waterverbruik wordt berekend op basis van de watermeterstand. De wit/zwarte cijferrollen voor de komma komen overeen met het watergebruik in kubieke meter (1 m³ = 1000 liter). Bij de cijfers na de komma (meestal rood/wit) is elk volgend cijfer tien keer nauwkeuriger. Het derde cijfer na de komma komt dus overeen met de liters.

ZELF JE WATERVERBRUIK CONTROLEREN

Het waterbedrijf informeert je wanneer jouw verbruik, bij de jaarlijkse meterstandopname, herrekend op jaarbasis, met minimum 50% en met minstens 100 m³ toegenomen is t.o.v. een vergelijkbare verbruiksperiode. Het is interessant om zelf je eigen waterverbruik na te kijken (bijvoorbeeld maandelijks). Zo kan je in een vroeg stadium eventuele lekken vaststellen en de gevolgen ervan beperken of vermijden.

Hierna enkele voorbeelden van de gevolgen van 'kleine lekken'.

De cijfers zijn gemiddelden, ze dienen enkel als aanwijzing en kunnen oplopen naargelang de werkelijke debieten:

» Bij een lekkende kraan loopt 4 liter water per uur weg of 35 kubieke meter per jaar.
» Een dun waterstraaltje is goed voor 16 liter per uur of 140 kubieke meter water per jaar.
» Door een slecht werkende doorspoelbak van het toilet verlies je al snel 25 liter per uur of 219 kubieke meter water per jaar.
» Een waterstraal jaagt al gauw 63 liter water per uur door de leiding of 552 kubieke meter per jaar.

Vermenigvuldig deze volumes aan verspild water met de prijs per kubieke meter en je zal merken dat de rekening al snel tot enkele honderden euro's kan oplopen. Bij defecte toestellen kan er nog veel meer water verbruikt worden.

ABNORMALE STIJGING IN HET WATERVERBRUIK

Wanneer je een abnormale stijging in het verbruik opmerkt, is er misschien ergens een lek.
Om te weten of het inderdaad om een lek gaat, kan je enkele eenvoudige stappen ondernemen:

Tabel 2: verbruik van een typegezin - Vlaamse gemiddelden, voor een extra laag en laag gemiddeld verbruik en een hoog en extra hoog verbruik in kubieke meter (m³)

Type gezin	Extra laag	Laag	Gemiddelde verbruik per jaar	Hoog	Extra hoog
1 persoon	24	36	48 m³	60	72
2 personen	38	56	75 m³	94	113
3 personen	52	78	104 m³	136	156
4 personen	64	95	127 m³	159	190
5 personen	77	116	154 m³	193	231

Tabel 3: kencijfers voor gemiddeld verbruik per typegezin en het verbruik van 150 %

Type gezin	Gemiddeld verbruik per jaar	150 %
1 persoon	48 m³	72 m³
2 personen	75 m³	113 m³
3-personen	104 m³	156 m³
4-personen	127 m³	190 m³
5-personen	157 m³	231 m³

» Controleer het nachtverbruik. Sluit voor het slapengaan alle kranen en noteer de meterstand. Laat ook de vaatwasmachine of de waterverzachter die nacht niet werken. Spreek met je huisgenoten af dat er gedurende de nacht geen kranen worden geopend en geen toiletten worden doorgespoeld. 's Morgens controleer je of de meterstand gewijzigd is. Let hierbij vooral op de cijfers na de komma.
» Observeer de watermeter gedurende vijf à tien minuten. Zorg er wel voor dat er op dat moment nergens in huis water verbruikt wordt. Beweegt het telwerk, dan is er vermoedelijk ergens een lek.

Er zijn een aantal apparaten waar regelmatig 'lekken' voorkomen: het toilet, het overdrukventiel (veiligheidsgroep) van een warmwaterboiler, een waterontharder, een bijvulinstallatie voor regenwater.
Het is ook mogelijk dat het hogere verbruik niet te wijten is aan een lek, maar dat je effectief meer water gebruikt.

Enkele mogelijkheden:
» De gezinssamenstelling is recent gewijzigd. Meer personen betekent meer verbruik (gemiddeld kan je ongeveer 40 m³ water per persoon per jaar rekenen).
» Er zijn bijkomende toestellen geïnstalleerd die het hoger verbruik verklaren (bijvoorbeeld een wasmachine, regendouche of een waterontharder).

Bij een (onverwacht) hoge factuur kijk je best ook even of de meterstanden op de factuur correct zijn. Je kijkt dit na door nogmaals de watermeterstand af te lezen: die zou iets hoger moeten liggen dan de stand op de factuur.
Het is aangeraden om de waterafvoer aan de watermeter af te sluiten als er lange tijd geen verbruik zal zijn, bijvoorbeeld in buitenverblijven, leegstaande panden of bij lange vakanties.

METERSTAND DOORGEVEN

Het is belangrijk dat je de meterstand doorgeeft wanneer het waterbedrijf dit vraagt. Alleen op die manier kan je een correcte factuur krijgen.

Als je twee opeenvolgende jaren geen watermeterstand doorgeeft en niet ingaat op de uitnodigingen van het waterbedrijf om de meterstand ter plaatse op te nemen, kan het waterbedrijf een extra volume in rekening brengen bij de opmaak van de jaarlijkse verbruiksfactuur – een voorzorgschatting . Dit geschatte jaarverbruik bedraagt maximaal 150% van het op basis van kencijfers en/of historische verbruikscijfers geraamde jaarverbruik.

Wanneer je binnen de 6 maanden na ontvangst van deze voorzorgschatting nog de juiste meterstand doorgeeft zal het waterbedrijf je kosteloos een aan deze meterstand aangepaste factuur bezorgen.

TARIFERING

Artikel 14.
De integrale kraanwaterkost bestaat uit 3 componenten, die elk op hun beurt bestaan uit een jaarlijkse, vaste kost en een variabele kost.
» de kost voor de productie en de levering van het water;
» de kost voor de bovengemeentelijke afvalwatersanering (zuivering van het afvalwater);
» de kost voor de gemeentelijke afvalwatersanering (afvoer van het afvalwater).

De vaste kosten voor zowel levering van kraanwater als afvoer en zuivering van het afvalwater, zijn bij alle waterbedrijven dezelfde. Het tarief van de variabele verbruikskost is verschillend per regio.

De variabele kost is afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. De prijs wordt voor gezinnen in twee tariefschijven opgedeeld.

Tabel 4: opbouw van de waterfactuur voor een gezinswoning vanaf 2016

Kraanwaterprijs	voor **levering** kraanwater	Vast	• €50 per wooneenheid - €10 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m³ per wooneenheid* + 30 m³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Bovengemeentelijke bijdrage	voor **zuivering** afvalwater	Vast	• €20 per wooneenheid / - €4 per gedomicilieerde
		Variabel	• basisverbruik: 30 m³ per wooneenheid* + 30 m³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik
Gemeentelijke bijdrage	voor **afvoer** afvalwater	Vast	• €30 per wooneenheid - €6 per gedomicilieerde bijdrage
		Variabel	• basisverbruik: 30 m³ per wooneenheid* + 30 m³ per gedomicilieerde • comfortverbruik: verdubbeling van de prijs op deel meerverbruik

** Van de indeling met wooneenheden kan afgeweken worden als de abonnee of het waterbedrijf uitgaande van bedrijfs/huishoudelijke activiteiten aantoont of hij tot de ene dan wel tot de andere groep behoort.*

De eerste schijf is gebaseerd op een basisverbruik van 30 m³ per woning, vermeerderd met 30 m³per gedomicilieerde inwoner. De tweede schijf - alle verbruik dat het basisverbruik overstijgt - kost het dubbele van het basistarief dat in de eerste schijf wordt aangerekend. Dit is het comforttarief.

Voor gebouwen zonder wooneenheid (bedrijven) wordt een vlak tarief toegepast voor het waterverbruik.

Bedrijven met zowel huishoudelijk als niet-huishoudelijk verbruik (geen grootverbruik), kunnen eventueel kiezen om gebruik te maken van het tarief voor gezinnen (basis- en comforttarief). Contacteer je waterbedrijf als je wil omschakelen.

De zesde staatshervorming regionaliseerde de controle op de kraanwaterprijs en duidde daarbij de VMM als toezichthouder aan. Deze regionalisering laat toe om een methode op te zetten waardoor de tariefregulering gelijkaardig is voor de verschillende componenten van de integrale waterfactuur. Volgens deze methode moet elk watermaatbedrijf haar tariefplan eerst voorleggen aan haar klanten en aan de VMM.

DE KRAANWATERCOMPONENT

Artikel 14/1.

TARIEFCOMPONENT PRODUCTIE EN LEVERING DRINKWATER

Voor de productie en levering van het kraanwater bestaat de kostprijs uit een jaarlijks vastrecht van €50 per watermeter of per wooneenheid. Dat bedrag mag jaarlijks verminderd worden met €10 per bewoner met domicilie op het adres van de abonnee. Deze vaste kost staat los van het eigenlijke waterverbruik.

Beschik je over een afwijkende diameter van de aftakking of watermeter, dan kan het waterbedrijf hiervoor jaarlijks een extra capaciteitsvergoeding vragen. Via deze vergoeding betaal je voor de gegarandeerde levering van een bepaald debiet, afhankelijk van de diameter van je watermeter.

Daarnaast betaal je per kubieke meter water die je verbruikt een variabele prijs.
Voor grootverbruikers kan het waterbedrijf afwijkende tarieven toepassen.

DE GEMEENTELIJKE EN BOVENGEMEENTELIJKE SANERINGSCOMPONENT

Artikel 14/2.
Het waterbedrijf staat zoals gezegd in voor de sanering van het door haar geleverde water (zie artikel 8, De saneringsverplichting).
Op de integrale waterfactuur kan het waterbedrijf daarom aan haar abonnees een bijdrage in de kosten voor afvoer en zuivering van het afvalwater aanrekenen.

TARIEFCOMPONENT BOVENGEMEENTELIJKE SANERING

De bijdrage in de bovengemeentelijke zuiveringskost bestaat uit een jaarlijks vastrecht van €20 per wooneenheid of per watermeter, te verminderen met €4 per gedomicilieerde, en een variabele prijs afhankelijk van je verbruik.

Vrijstelling bij particuliere zuivering

Je kan vrijgesteld worden van de betaling van de bovengemeentelijke bijdrage als je het afvalwater afkomstig van je woning zuivert of laat zuiveren in een individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater. De voorwaarden om deze vrijstelling te verkrijgen kun je navragen bij je waterbedrijf.

TARIEFCOMPONENT GEMEENTELIJKE SANERING

Ook de bijdrage in de gemeentelijke saneringskost (voor de afvoer van afvalwater naar het openbaar rioleringsstelsel) bestaat uit een jaarlijks vastrecht van €30 per watermeter of wooneenheid, waarbij een korting is voorzien van €6 per gedomicilieerde.

De variabele kostprijs is ook hier afhankelijk van het waterverbruik van de abonnee. Het tarief kan per gemeente variëren. Het wordt per jaar begrensd tot een maximumtarief.

SANERINGSVERGOEDINGEN VOOR EIGEN WATERWINNERS

Als je een eigen waterwinning hebt en je loost je afvalwater in de riolering, inclusief open greppels en grachten, dan kan het waterbedrijf je een gemeentelijke vergoeding aanrekenen. Dit kan omdat je gebruik maakt van het gemeentelijk riolerings- of grachtenstelsel en je dus ook saneringskosten veroorzaakt.

Voor de aanrekening van de saneringsvergoedingen bestaat het onweerlegbaar vermoeden dat woningen aangesloten zijn op de gemeentelijke saneringsinfrastructuur wanneer ze gelegen zijn in de zone van 50 meter rond het stelsel van de openbare riolering en collectoren.

Ook voor de gemeentelijke vergoeding betaal je een vastrecht en een variabel deel. Aan gezinnen wordt forfaitair 30 m³per gedomicilieerde persoon aangerekend, voor rechtspersonen een verbruik van 500 m³ .

Voor je aandeel in de bovengemeentelijke saneringskosten ontvang je als eigen waterwinner een heffingsbiljet van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM).

Als je zowel water afneemt bij je waterbedrijf als beschikt over een eigen waterwinning, worden de kosten voor de zuivering van het afvalwater ten gevolge van je waterafname bij het waterbedrijf doorgerekend via de integrale waterfactuur. Voor de sanering van het water uit je eigen waterwinning betaal je geen extra vastrecht meer, maar wel nog een variabele vergoeding, op basis van een forfaitair verbruik van 10 m³ per persoon. Voor de bovengemeentelijke sanering van het water uit je eigen waterwinning ontvang je een heffingsbiljet van de VMM.

Een eigen waterwinning moet je aanmelden of afmelden bij de VMM. Je vindt daarvoor een formulier op de website van de VMM: www.vmm.be/water/heffingen.

Als je meer wil weten over de tarieven van de bovengemeentelijke bijdrage en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding binnen je gemeente, kan je deze informatie gratis bij de waterbedrijven opvragen of via hun website verkrijgen. Informatie over de tarieven van de heffing op de waterverontreiniging vind je op www.vmm.be/water/heffingen.

Ook **grootverbruikers** betalen een bovengemeentelijke en - indien van toepassing - een gemeentelijke bijdrage of vergoeding. Grootverbruikers verbruiken meer dan 500 m³ kraanwater per jaar of beschikken over een eigen grondwaterwinning met een pompvermogen van minstens 5 m³ per uur. Het gaat hier dus voornamelijk over bedrijven of landbouwers. Zij zijn ook verplicht om jaarlijks aangifte te doen bij de VMM.

Grootverbruikers betalen geen vastrecht voor de bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage.

De aanrekening van de bovengemeentelijke bijdrage en vergoeding gebeurt bij de grootverbruikers aan de hand van een individueel tarief, gebaseerd op de verhouding van de door hen geloosde vuilvracht en het waterverbruik (opgesplitst in kraanwaterverbruik en water afkomstig van de eigen waterwinning).
Grootverbruikers moeten geen bovengemeentelijke bijdrage of vergoeding betalen als ze:

» lozen in oppervlaktewater;
» lozen in een riolering die uitmondt in oppervlaktewater voor zover de lozingsnormen van hun vergunning geldig zijn voor lozing in oppervlaktewater.

De gemeentelijke bijdrage wordt berekend op basis van het opgenomen of geloosde waterverbruik. De gemeente kan er vrij voor kiezen om te werken met een **uniform** tarief per kubieke meter of met een **individueel tarief** op basis van de heffingsgegevens.

Voor bedrijven gelden twee mogelijke facturatiestromen. Enerzijds rekent men de kraanwaterklanten via één factuur de bovengemeentelijke en gemeentelijke bijdrage aan. Anderzijds worden de eigen waterwinners via één factuur de bovengemeentelijke en gemeentelijke vergoeding aangerekend. In beide gevallen wordt echter steeds een heffing gevestigd op de totaliteit van het waterverbruik (kraanwater, grondwater, regenwater, oppervlaktewater …). De aan het waterbedrijf betaalde bovengemeentelijke bijdrage en/of vergoeding wordt voor kraanwaterklanten in mindering gebracht van de heffing en afhankelijk van het verschil wordt een debet- dan wel creditnota opgemaakt. Bij eigen waterwinnaars zal na aftrek van de gemeentelijke en bovengemeentelijke vergoeding enkel een (rest) heffing verschuldigd zijn. Omdat zowel de bovengemeentelijke bijdrage als de vergoeding gekoppeld zijn aan eenzelfde heffingsjaar, kan deze (rest)heffing transparant worden bepaald.

Het waterbedrijf mag de opbrengsten uit de saneringsbijdrage en -vergoeding alleen gebruiken voor de afvalwatersanering.

De VMM houdt toezicht op de bepaling van het eenheidstarief en de correcte aanrekening van de bovengemeentelijke en de gemeentelijke bijdrage/vergoeding. Op de website van de VMM vind je ook een waterprijssimulator waarmee je aan de hand van het opgegeven waterverbruik de integrale waterfactuur kan berekenen: www.vmm.be/data/ bereken-je-waterfactuur.

BEPALING VAN HET AANTAL GEDOMICILIEERDEN

Artikel 14/3.

Bij de opmaak van de kraanwaterfactuur wordt rekening gehouden met het aantal gedomicilieerden om te bepalen hoeveel m³ verbruik de klant krijgt in de tariefschijf ‘basistarief’ en hoeveel korting de klant krijgt op zijn vastrecht. Voor het bepalen van het aantal gedomicilieerden die in rekening gebracht wordt op de factuur van kalenderjaar 202X, wordt het aantal gedomicilieerden op 1 januari 202X gehanteerd.

Daardoor wordt een wijziging in de gezinssituatie maar één keer per jaar geregistreerd en verrekend in de factuur.

Bij een verhuis is de situatie anders. Bij een verhuis geldt dat het waterbedrijf het aantal gedomicilieerden op de datum van verklaring van keuze van woonplaats vaststelt. Je bezorgt je waterbedrijf dan deze informatie.

DE INTEGRALE WATERFACTUUR

Artikel 17.
Het waterbedrijf rekent haar geleverde diensten aan de klant aan via de waterfactuur. Dit is in de meeste gevallen een integrale waterfactuur. Dat wil zeggen dat de factuur zowel de kosten voor het waterverbruik als de kosten voor de sanering van het geleverde water bevat.

Andere diensten dan de waterlevering, bv. de kosten voor uitgevoerde werken aan de aftakking, factureert het waterbedrijf via een afzonderlijke factuur.

VERBRUIKS- EN EINDFACTUUR

De waterfactuur wordt opgemaakt op basis van een vastgesteld verbruik, dit wil zeggen op basis van een meterstand die opgenomen wordt door het waterbedrijf of haar aangestelde of die je zelf doorgeeft. Het doorgeven van de watermeterstand is belangrijk. Geef je geen meterstand door, dan kan het waterbedrijf een schatting doen van je verbruik. Het is beter dat een verbruiksfactuur gebaseerd is op je werkelijk verbruik.

Er zijn twee soorten waterfacturen:
» de verbruiksfactuur: dit is de factuur die je met een vaste periodiciteit ontvangt, meestal jaarlijks, die je jaarlijks verbruik afrekent;
» de eindfactuur: dit is de factuur die je ontvangt als je de waterlevering opzegt.

Zowel in de verbruiksfactuur als in de eindfactuur wordt rekening gehouden met eventuele eerdere betalingen van tussentijdse aanrekeningen.

TUSSENTIJDSE AANREKENINGEN

Het waterbedrijf heeft het recht om de kosten verbonden aan de waterlevering tussentijds aan te rekenen. Wat je als klant reeds betaalde, komt in mindering van de verbruiksfactuur of de eindfactuur. Een tussentijdse aanrekening gebeurt op basis van een geraamd waterverbruik.

Het waterbedrijf bepaalt op basis van voorafgaande afnamekarakteristieken het te betalen bedrag bij een tussentijdse aanrekening. Als klant kan je dat bedrag niet zelf bepalen.

Wanneer de afnamekarakteristieken grondig gewijzigd zijn en je kan dit objectief aantonen, kan je het waterbedrijf vragen om het bedrag dat tussentijds wordt aangerekend aan te passen. Het waterbedrijf moet dan de nodige aanpassingen doorvoeren. Het kan hier gaan om:
» een grote wijziging in de gezinssamenstelling of in het aantal gedomicilieerden;
» een grote wijziging in de binneninstallatie met een te verwachten gewijzigd waterverbruik als gevolg, bijvoorbeeld de ingebruikname van een regenwaterput of de plaatsing van een zwembad.

MINIMUMLEVERING

Het decreet stelt dat elke huishoudelijke klant recht heeft op een minimale en ononderbroken levering van water voor huishoudelijk verbruik om, volgens de geldende levenstandaard, menswaardig te kunnen leven.

Datzelfde decreet legt ook vast onder welke omstandigheden het waterbedrijf de toevoer van drinkwater kan begrenzen of afsluiten en hoe dit moet gebeuren. Een begrenzing of afsluiting omwille van wanbetaling kan pas wanneer de lokale adviescommissie van de gemeente de toestemming geeft (zie artikel 5, Afsluiten en heraansluiten).

Het waterbedrijf kan alleen in de gevallen beschreven in artikel 16§7 van het algemeen waterverkoopreglement een verzoek tot begrenzing van het debiet indienen.

Het recht op een minimale waterlevering is niet voor elke klant van toepassing en vervalt:
» bij verbruik voor beroepsdoeleinden;
» bij verbruik voor gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen;
» bij verbruik in tweede verblijfplaatsen;
» bij aansluitingen in leegstaande panden.

Dit houdt in dat het waterbedrijf in deze gevallen zelf kan beslissen over een afsluiting, na het doorlopen van de procedure voor wanbetaling voorzien in het algemeen waterverkoopreglement.

ADMINISTRATIEVE KOSTEN

Als de klant binnen de dertig kalenderdagen na het versturen van de factuur niet betaald heeft, kan het waterbedrijf een herinneringsbrief sturen. De eerste herinneringsbrief is steeds gratis. Heeft de klant zich hier akkoord mee verklaard, dan kan het waterbedrijf deze herinneringsbrief digitaal op te sturen.

Als de klant binnen de termijn van 15 kalenderdagen na het versturen van de herinneringsbrief niet heeft betaald, kan de exploitant een ingebrekestelling sturen en hiervoor een administratieve kost aanrekenen.

Artikel 18.
Geen toelichting

MINNELIJKE SCHIKKING VOOR HET HOOG ABNORMAAL VERBRUIK

Artikel 19.
Als je een abnormaal hoog verbruik hebt, kan je, als aan een aantal voorwaarden voldaan is, genieten van het recht op een minnelijke schikking.
Een abnormaal hoog verbruik betekent dat het abnormaal gedeelte van je verbruik je gemiddelde jaarverbruik met minimaal 50% of met minimaal 100 m³ overschrijdt.

De voorwaarden om in aanmerking te komen voor een minnelijke schikking, staan vermeld in deel 1, hoofdstuk 4, artikel 22 van dit reglement of kan je op eenvoudig verzoek bij je waterbedrijf verkrijgen of terugvinden op haar website.

Om een abnormaal hoog verbruik en een navenante factuur te vermijden is het vooral belangrijk om regelmatig te controleren of je nergens een verborgen lek hebt.

De **lek-check** is hiervoor een prima test.
Stap 1. Voer de test uit wanneer er in je woning een tijdje geen water wordt verbruikt, bijvoorbeeld wanneer je gaat slapen.
Stap 2. Schrijf de meterstand op.
Stap 3. Gebruik die nacht geen toestellen die water verbruiken, bijvoorbeeld de wasmachine of vaatwasmachine. Spoel die nacht ook geen toiletten door.
Stap 4. Schrijf 's morgens opnieuw de meterstand op, vóór je opnieuw water gebruikt.
Stap 5. Vergelijk de twee meterstanden met elkaar. Zijn de laatste cijfers veranderd, dan heb je wellicht een lek.

Als je een verborgen lek hebt opgespoord, of je vermoedt dat er ergens een lek zit, dan is het belangrijk om zo snel mogelijk in actie te schieten. Zo vermijd je nog meer schade en extra kosten (een gekend hoog verbruik dat niet gestopt of hersteld wordt, komt uiteraard niet in aanmerking voor een minnelijke schikking).

Deze stappen moet je dus zeker zetten:

Stap 1. Bel meteen je waterbedrijf.
Vindt het bedrijf ook dat je veel verbruikt, dan sturen ze iemand langs om te komen kijken. Een eerste controle is gratis. Maar als ze echt op zoek moeten gaan naar de precieze plek van de verborgen lek, kan het zijn dat je hiervoor moet betalen.

Stap 2. Bel een loodgieter.
Volg het advies van je waterbedrijf. Als zij vermoedt dat er een lek is, contacteer dan een loodgieter. De loodgieter spoort het lek op en herstelt het. Neem op dat moment zo veel mogelijk foto's. Vraag zeker een factuur en een verslag aan de loodgieter. Zo heb je nadien een bewijs van het lek. Dat heb je nodig voor je minnelijke schikking.

Stap 3. Dien een 'verzoek tot minnelijke schikking' in bij je waterbedrijf.

Onder bepaalde voorwaarden heb je recht op een minnelijke schikking. Dat wil zeggen dat je een deel van je factuur niet moet betalen.

Bel of mail het waterbedrijf om te weten of jij in aanmerking komt en hoe je dit verzoek moet indienen.

Hoeveel krijg je terug?
Het waterbedrijf zal schatten hoeveel je normaal zou verbruikt hebben in de periode van het lek. Dit verbruik wordt aangerekend aan het normale tarief. Het extra waterverbruik wordt aan een lager tarief aangerekend: maximaal 25% van het normale tarief voor de eerste 300 m³ water die verloren gingen, maximaal 5% van het variabele tarief voor wat nog meer verloren ging.

Artikel 20.
Geen toelichting

HOOFDSTUK 5 - TOEGANG EN INFORMATIE

Artikel 21
Het waterbedrijf moet volgende zaken controleren:
» het water aan de kranen die gewoonlijk door de verbruiker worden gebruikt als drinkwater
» de binneninstallatie;
» de watermeter.

Het waterbedrijf kan bij de gebruikers ook de inventarisatie-, controle- en onderhoudstaken van zijn diensten uitvoeren met betrekking tot de opvang, het gebruik, de afvoer en de zuivering van:

» het water dat aan de abonnees verstrekt wordt en gebruikt wordt als drinkwater;
» regenwater;
» grondwater;
» oppervlaktewater;
» gerecupereerd afvalwater.

De hiervoor gebruikte infrastructuur (zoals de regenwaterinstallatie of de individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater) kan door het waterbedrijf geïnventariseerd, gecontroleerd en onderhouden worden.

Deze controle- en inventarisatietaken kunnen ook uitgevoerd worden door de controleambtenaar.
De controleambtenaar is het afdelingshoofd van de afdeling Rapportering Water van de Vlaamse Milieumaatschappij of de aangestelde binnen de afdeling.
Het waterbedrijf en de controleambtenaren hebben het recht om de woning en publieke gebouwen te bezoeken tussen acht uur 's ochtends en acht uur 's avonds om de controle- en inventarisatietaken uit te voeren.
Wanneer de toegang tot de woning of het publieke gebouw wordt geweigerd, brengt het waterbedrijf de controleambtenaren hiervan op de hoogte. De controleambtenaren voeren in dit geval de controles uit.

Het waterbedrijf of de bevoegde diensten van de Vlaamse Regering kunnen de controles ook toevertrouwen aan andere door de Vlaamse Regering erkende organen.

HOOFDSTUK 7 - KLACHTENBEHANDELING EN RAPPORTERING

Artikel 25, 26 en 27.
Geen toelichting

HOOFDSTUK 7/1 - SOCIALE OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN

Artikel 27/1.
Geen toelichting

Artikel 27/2.
Sociale korting

Je kan om sociale redenen een korting krijgen op je waterfactuur. Als je op 1 januari van een kalenderjaar recht hebt op één van onderstaande tegemoetkomingen, past het waterbedrijf voor dat jaar een sociaal tarief toe. Dat tarief bedraagt 1/5 van het normale tarief voor zowel de vaste als de variabele drinkwaterkost. Ook voor de gemeentelijke en bovengemeentelijke saneringsbijdragen en -vergoedingen wordt dit verlaagde tarief toegepast.

Je hebt recht op een sociale korting als je op 1 januari van dat jaar recht hebt op:

» het gewaarborgde inkomen voor bejaarden, of de inkomensgarantie voor ouderen;
» het leefloon of levensminimum, toegekend door het OCMW;
» de inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap;
» de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
» de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap.

De sociale korting geldt ook voor de abonnee of de eigen waterwinner met een gezinslid, gedomicilieerd op hetzelfde adres, dat op 1 januari van het kalenderjaar onder één van de hierboven vermelde categorieën valt.

De voorwaarden om deze korting te verkrijgen kan je op eenvoudig verzoek bij het waterbedrijf verkrijgen of terugvinden op haar website.

Artikel 30 en 31.
Als beschermde klant geniet je van bijkomende rechten. Een aantal van deze rechten krijg je automatisch toegekend, een aantal moet je zelf vragen aan je waterbedrijf. Je bent beschermde klant als jij zelf of een gezinslid:

» een leefloon of een tegemoetkoming van het OCMW krijgt;
» een gewaarborgd inkomen voor bejaarden of een inkomensgarantie voor ouderen geniet;
» een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden krijgt;
» een tegemoetkoming voor hulp van derden krijgt;
» een inkomensvervangende tegemoetkoming of een integratietegemoetkoming voor mensen met een handicap krijgt;
» je kind een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid van ten minste 66 procent heeft.

De toestand op 1 januari bepaalt of je voor dat jaar beschermde klant bent of niet. Zo ja, dan kan je vanaf 1 juni van dat jaar tot 31 mei van het daaropvolgende jaar gebruik maken van de bijkomende rechten.

Als beschermde klant hoef je je in principe niet aan te melden bij je waterbedrijf. De waterbedrijven krijgen de gegevens waaruit moet blijken dat je in aanmerking komt, automatisch binnen.

Ontvang je wel een attest waaruit blijkt dat je in aanmerking komt, maak dat dan zo snel mogelijk over aan je waterbedrijf.

OPGELET
Dien je het attest nog in voor 31 mei, dan kan je voor de volledige periode (dus van 1 juni van dat jaar tot 31 mei van het daaropvolgende jaar) gebruik maken van je rechten. Maar:
- Dien je het attest in na 31 mei, dan kan je pas genieten van de rechten vanaf het moment waarop je het attest indient tot 31 mei van het daaropvolgende jaar
- Dien je het attest in na 31 december, dan verlies je de mogelijkheid tot de bijkomende rechten

DE VOORDELEN VOOR BESCHERMDE KLANTEN ZIJN:

Een gratis waterscan

Een gratis waterscan kan je aanvragen bij je waterbedrijf. In de meeste gevallen kan dit via een aanvraagformulier op de website of kan je telefonisch contact opnemen met de klantendienst van het waterbedrijf. Ook kan je contact opnemen met het OCMW waar maatschappelijke medewerkers je helpen om een aanvraag in te dienen. Bij een waterscan komt een medewerker van het waterbedrijf langs bij jou thuis:
» hij bekijkt samen met jou of je water kan besparen;
» je krijgt uitleg over hoe je de watermeter afleest;
» hij gaat samen met jou rond in je woning om de toestellen die water verbruiken na te kijken;
» hij controleert of er loden leidingen in je woning aanwezig zijn;
» je krijgt tips en een rapportje, die je kunnen helpen om water te besparen.

Niet alleen beschermde klanten hebben recht op een gratis waterscan. Vraag aan je OCMW of ook jij een gratis waterscan kan krijgen.

Gratis meterstandsopname ter plaatste

Is de watermeter moeilijk bereikbaar en is de jaarlijkse meterstandsopname hierdoor lastig? Voel je je onzeker of ben je bang om fouten te maken? Contacteer je waterbedrijf. Die stuurt een meteropnemer die de meterstand komt opnemen.

Maandelijkse betaling

Normaal komt er om de drie maanden een waterfactuur. Is dit bedrag te hoog en wil je liever een kleiner maandelijks bedrag betalen? Contacteer je waterbedrijf om een maandelijkse factuur aan te vragen.

Afbetalingsplan op maat

Wanneer je als beschermde klant een afbetalingsplan wilt afsluiten met je waterbedrijf om een uitstaande schuld af te lossen, heeft het waterbedrijf de plicht om een voor jou haalbaar maandelijks betalingsbedrag voor te leggen.

Andere voordelen

» Je betaalt geen kosten voor herinneringsbrieven en ingebrekestellingen.
» Je wordt sneller verwittigd door het waterbedrijf bij meerverbruik.

BIJLAGE 1 - NIET-AANGESLOTEN BINNEN-INSTALLATIE EN INSTALLATIE VOOR TWEEDECIRCUITWATER IN ONROERENDE GOEDEREN DIE NIET AANGESLOTEN ZIJN OF WORDEN OP HET OPENBAAR WATERNETWERK

Artikel 27/5.
Een niet-aangesloten binneninstallatie of een installatie voor tweedecircuitwater die aanwezig is in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet aangesloten wordt op het openbaar waternetwerk, moet conform de wettelijke en technische voorschriften worden aangelegd en gebruikt.

De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de plaatsing, de wijziging, de herstelling en het onderhoud, alsook voor de goede werking ervan en draagt ook alle kosten die daaraan verbonden zijn.

Artikel 27/6.
§ 1. Elke niet-aangesloten binneninstallatie in een onroerend goed dat niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waternetwerk, wordt ter bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :
1° vóór de eerste ingebruikname;
2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen;
3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De keuring, vermeld in het eerste lid, heeft tot doel na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruiksconform is, waarbij wordt nagegaan of de niet-aangesloten binneninstallatie voldoet aan de geldende wettelijke en technische voorschriften ter preventie van kwaliteitsproblemen met risico voor de gezondheid van de gebruiker van water bestemd voor menselijke consumptie die het gevolg zijn van terugstroming in of naar de niet-aangesloten binneninstallatie.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring, vermeld in paragraaf 1, en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :
1° de organisatie van de keuring, vermeld in paragraaf 1;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De gebruiker of titularis is verplicht om alle nodige informatie over de niet-aangesloten binneninstallatie te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de niet-aangesloten binneninstallatie kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de gebruiker of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor het behoud van de waterkwaliteit in de niet-aangesloten binneninstallatie en voor het respecteren van de wettelijke en technische voorschriften.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringsattesten waarvan de termijn voor het nemen van herstelmaatregelen is overschreden ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de niet-aangesloten binneninstallatie niet gebruiksconform is omdat er risico's zijn voor de gezondheid van de gebruiker ten gevolge van terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie, informeert de exploitant of zijn aangestelde de gebruiker of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen.

De gebruiker of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de niet-aangesloten binneninstallatie zodat die gebruiksconform is en neemt het initiatief om de herkeuring aan te vragen.

De herstelmaatregelen aan de niet-aangesloten binneninstallatie moeten uitgevoerd zijn binnen de termijnen die de exploitant bepaalt. De exploitant of zijn aangestelde vermeldt die termijnen op het keuringsattest.

§ 7. Als de gebruiker of titularis die feitelijk gebruikmaakt van de niet-aangesloten binneninstallatie, de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 6, niet uitgevoerd heeft binnen de gestelde termijnen, stuurt de exploitant de gebruiker of titularis een aanmaning.

In die aanmaning vermeldt de exploitant :
1° wat de klant of titularis moet doen om zijn verplichtingen na te komen, samen met de uiterste termijn waarin dat moet gebeuren, waarbij de exploitant een minimumtermijn van dertig werkdagen respecteert, tenzij er een bedreiging is voor de volksgezondheid en de veiligheid van de watervoorziening;
2° dat een of meer van de volgende zaken al zijn gemeld bij de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu :
a) het niet-conform zijn van de niet-aangesloten binneninstallatie;
b) het overschrijden van de termijn voor de uitvoering van de herstelmaatregelen, vermeld in paragraaf 6.

Wanneer geen passend gevolg gegeven wordt aan deze aanmaning, stuurt de exploitant een tweede aanmaning. Voor het verzenden van deze aanmaningen kunnen kosten voor de verlengde dossieropvolging worden aangerekend.

§ 8. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring vaststelt dat er risico's op terugstroming in de niet-aangesloten binneninstallatie zijn met bijbehorende kwaliteitsproblemen, maar dat die geen aanleiding geven tot risico's voor de gezondheid van de gebruiker, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en adviseert hij over herstelmaatregelen om de kans op de kwaliteitsproblemen weg te nemen.

Als de exploitant de titularis of de gebruiker heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de gebruiker of de gebruiker de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§ 9. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de niet-aangesloten binneninstallatie.

De nadere regels hebben betrekking op :
1° de technische criteria die gebruikt worden om na te gaan of de niet-aangesloten binneninstallatie gebruiksconform is;
2° de termijn waarbinnen herstelmaatregelen moeten worden uitgevoerd;
3° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
4° de verplichting van de gebruiker of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
5° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

Artikel 27/7.
§ 1. Iedere installatie voor tweedecircuitwater in een onroerend goed waar watergebruikstoepassingen voorzien worden waarvoor water bestemd voor menselijke consumptie vereist is en waarbij dat goed niet aangesloten is of niet wordt aangesloten op het openbaar waterdistributienetwerk, wordt voor de bescherming van de volksgezondheid aan een keuring onderworpen in de volgende gevallen :
1° vóór de eerste ingebruikname;
2° bij belangrijke wijzigingen die de volksgezondheid of de goede werking van de niet-aangesloten binneninstallatie kunnen bedreigen of die aanleiding kunnen geven tot een onveilig gebruik van het tweedecircuitwater;
3° nadat herstelmaatregelen genomen zijn naar aanleiding van een voorafgaande keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

De keuring heeft tot doel na te gaan of de installatie voor tweedecircuitwater gebruiksconform is, waarbij wordt nagegaan of het tweedecircuitwater :
1° stroomt in een afzonderlijk leidingnet en op geen enkele manier in verbinding kan komen met de niet-aangesloten binneninstallatie;
2° uitsluitend gebruikt wordt voor toepassingen die geen water, bestemd voor menselijke consumptie, als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;
3° gebruikt wordt conform de bepalingen over het correct gebruik als vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003.

§ 2. De gebruiker of titularis is verantwoordelijk voor de aanvraag van de keuring en draagt de kosten die verbonden zijn aan de keuring.

§ 3. De exploitant is verantwoordelijk voor :
1° de organisatie van de keuring;
2° de opvolging en de kwaliteitsborging van het keuringsproces;
3° de digitale archivering van de keuringsattesten.

De exploitant kan de taken, vermeld in het eerste lid, via een samenwerkingsverband aan derden delegeren.

§ 4. De klant of titularis is verplicht om alle nodige informatie over zijn installatie voor tweedecircuitwater

te bezorgen aan de exploitant of zijn aangestelde zodat die de installatie voor tweedecircuitwater kan keuren.

De klant of titularis ontvangt het keuringsattest. Een afschrift van het keuringsattest wordt rechtstreeks door diegene die de keuring uitvoert overgemaakt aan de exploitant.

De keuring, vermeld in paragraaf 1, ontslaat de klant of titularis niet van zijn verantwoordelijkheid voor de staat van de installatie voor tweedecircuitwater.

§ 5. De exploitant stelt de niet-conforme keuringsattesten zoals bedoeld in paragraaf 6 ter beschikking van de toezichthoudende ambtenaar Leefmilieu in het kader van de toezichtstaken, vermeld in artikel 5.2.1.1 tot en met 5.2.1.4 van het decreet van 18 juli 2003.

§ 6. Als de exploitant of zijn aangestelde naar aanleiding van een keuring als vermeld in paragraaf 1, vaststelt dat de installatie voor tweedecircuitwater niet gebruiksconform is om een of meer van de volgende redenen, informeert de exploitant of zijn aangestelde de klant of titularis over de situatie en over de herstelmaatregelen die genomen moeten worden om de risico's weg te nemen :
1° het tweedecircuitwater wordt gebruikt voor toepassingen die water, geschikt voor menselijke consumptie als vermeld in artikel 2.1.2, 33°, van het decreet van 18 juli 2003, vereisen;
2° het tweedecircuitwater wordt niet gebruikt conform artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;
3° het tweedecircuitwater kan in verbinding komen met een niet-aangesloten binneninstallatie.

De klant of titularis voert de nodige aanpassingen uit aan de installatie voor tweedecircuitwater zodat die gebruiksconform is.

§ 7. Als de exploitant de titularis of de klant daarover heeft geïnformeerd, informeert, in voorkomend geval, de titularis de klant of de klant de titularis over de situatie, de noodzakelijke herstelmaatregelen en de uitgevoerde herstelmaatregelen.

§ 8. De minister kan nadere regels vastleggen met betrekking tot de keuring van de installatie voor tweedecircuitwater.

De nadere regels hebben betrekking op :
1° de criteria die gehanteerd worden bij de beoordeling van het correcte gebruik van tweedecircuitwater, vermeld in artikel 2.2.1, § 1, tweede lid, van het decreet van 18 juli 2003;
2° de organisatie van de keuring, de opvolging en kwaliteitsborging van het keuringsproces, de inhoud en de digitale archivering van de keuringsattesten;
3° de verplichting van de klant of de titularis tot het bijhouden van en ter beschikking kunnen stellen van het keuringsdossier;
4° de verdere invulling van het begrip belangrijke wijzigingen.

DEEL III

TOEZICHT EN DWANGMAATREGELEN

TOEZICHTHOUDENDE DIENSTEN

» Het afdelingshoofd van de afdeling Operationeel Waterbeheer van de VMM en de door hem aangestelden houden toezicht op de uitvoering van titel II, hoofdstukken 2 tot 5 van het decreet van 18 juli 2003 en de uitvoeringsbesluiten. Ze zijn aangesteld door het besluit van de Vlaamse Regering van 13 mei 2011. Enkel op de bepalingen betreffende de saneringsverplichting en de Waterregulator wordt door hen geen toezicht gehouden. Dit is conform artikel 5.2.2.1 §1 van het decreet.

» Het afdelingshoofd van de afdeling Preventie van het Agentschap Zorg en Gezondheid en de aangestelden houden toezicht op het Besluit van de Vlaamse Regering houdende reglementering inzake de kwaliteit en levering van water bestemd voor menselijke consumptie van 13 december 2002. Het betreft hier het toezicht op de volksgezondheidsaspecten verbonden aan de productie en distributie van water bestemd voor menselijke consumptie.

Deze toezichthoudende ambtenaren kunnen bij de uitoefening van hun ambt:

1. elk onderzoek instellen, elke controle uitoefenen en alle inlichtingen inwinnen die nodig zijn voor de uitoefening van het toezicht;
2. alle personen ondervragen over feiten die relevant zijn voor de uitoefening van het toezicht;
3. de bijstand van de federale politie vragen.

De toezichthoudende ambtenaren moeten zich steeds legitimeren.

De toezichthoudende ambtenaren kunnen mondelinge of schriftelijke raadgevingen, aanmaningen of bevelen geven. Ze kunnen ook de termijn vastleggen waarbinnen de voorschriften moeten worden nagekomen. Wanneer de toezichthoudende ambtenaren mondelinge raadgevingen, aanmaningen of bevelen hebben gegeven, dan moeten die binnen vijf werkdagen, bij een ter post aangetekende brief, worden bevestigd door de bevoegde administrateur-generaal.

Wanneer de toezichthoudende ambtenaren vaststellen dat het waterbedrijf of de klant zijn verplichtingen met betrekking tot de kwaliteitseisen van het water bestemd voor menselijke consumptie niet nakomt, kunnen zij de waterlevering onderbreken of stopzetten, of ze kunnen de nodige maatregelen uitvoeren of doen uitvoeren.

Daarnaast is de VMM als ecologisch en economisch toezichthouder onder meer belast met het toezicht op de uitbouw en het beheer van de gemeentelijke en bovengemeentelijke riolering en met het toezicht op de rioolbeheerders met betrekking tot de doorrekening van de kosten verbonden aan de saneringsverplichting.

DE STRAFBEPALINGEN

Het decreet van 18 juli 2003 legt strafbepalingen op wanneer de bepalingen van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten niet worden nageleefd. De strafbepalingen kunnen van toepassing zijn op zowel de exploitant als de titularis en/of de klant.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van een maand tot een jaar en/of een geldboete van 100 euro tot 15.000 euro:

» de exploitant die water bestemd voor menselijke consumptie levert dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, voornamelijk bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
» de exploitant die de vastgestelde herstelmaatregelen of beperkingen van het gebruik niet neemt, voornamelijk bij niet-naleving van artikel 2.2.1, §3 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
» de eigenaar of de abonnee die de herstelmaatregelen aan de binneninstallatie niet uitvoert of de informatieverplichting daaromtrent niet naleeft, met name bij niet-naleving van artikel 2.3.1, §2, tweede en derde lid, van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.
» de abonnee of de verbruiker die de beperkingen die zijn vastgelegd ter uitvoering van artikel 2.2.1, § 3, tweede lid , van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten niet respecteert. In afwijking van een straf kunnen gemeenten voor kleine vormen van openbare last een gemeentelijke administratieve sanctie opleggen.

De volgende personen worden gestraft met een gevangenisstraf van 15 dagen tot 3 maanden en/of een geldboete van 100 euro tot 2000 euro:

» diegene die niet toestemt in of zich verzet tegen de bezoeken, de controles, de inspecties, het toezicht of de monsternemingen verricht door de toezichthoudende ambtenaren;
» de exploitant die de verplichtingen met betrekking tot de aansluiting op het openbaar waterdistributienetwerk niet naleeft, voornamelijk de niet-naleving van artikel 2.2.2, §1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten;
» de waterleverancier die de overeenkomstig artikel 2.5.1.1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten opgelegde openbare dienstverplichtingen niet naleeft;
» de exploitant die de opgelegde verplichtingen met betrekking tot het algemeen waterverkoopreglement niet naleeft, in overeenstemming met artikel 2.5.3.1 van het decreet en zijn uitvoeringsbesluiten.

Bij een herhaling binnen de 2 jaar na een veroordeling mogen de vermelde straffen worden verdubbeld.

NUTTIGE ADRESSEN

AQUAFLANDERS

(Koepelorganisatie van de waterbedrijven in Vlaanderen)
Desguinlei 250 2018 Antwerpen
Tel: 03 292 91 90
E-mail: info@aquaflanders.be
Website: www.aquaflanders.be

VLARIO

(Overlegplatform & kenniscentrum voor rioleringen- en afvalwaterzuiveringssector in Vlaanderen)
De Schom 124,
3600 Genk
Tel: 03 827 51 30
Website: www.vlario.be

BELGAQUA

(Belgische federatie voor de watersector)
Boulevard de l'Impératrice , 17-19 1000 Brussel
Tel: 02 706 40 90
E-mail: info@belgaqua.be
Website: www.belgaqua.be

MEER WETEN?

Contacteer voor specifieke vragen je waterbedrijf of rioolbeheerder.

Voor algemene informatie kun je steeds terecht bij 1700, het nummer van de Vlaamse Overheid, of info@vmm.be.

Vlaamse Milieumaatschappij
Dokter De Moorstraat 24-26
9300 Aalst
www.vmm.be

Wettelijk depot: D/2022/6871/029