



Vlaanderen
is erfgoed

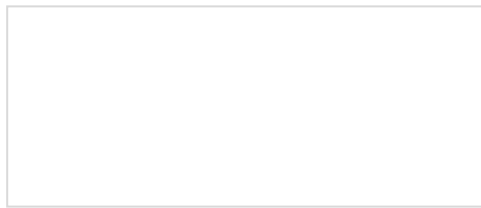
Ondernemingsplan 2022

Agentschap
Onroerend
Erfgoed

www.onroenderfgoed.be

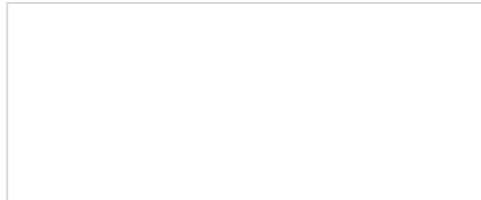
Opgemaakt te Brussel in twee exemplaren,
waarvan iedere partij erkent één exemplaar te hebben ontvangen.

Voor de Vlaamse regering,
Vlaams minister van Financiën en Begroting, Wonen en Onroerend Erfgoed



Matthias Diependaele

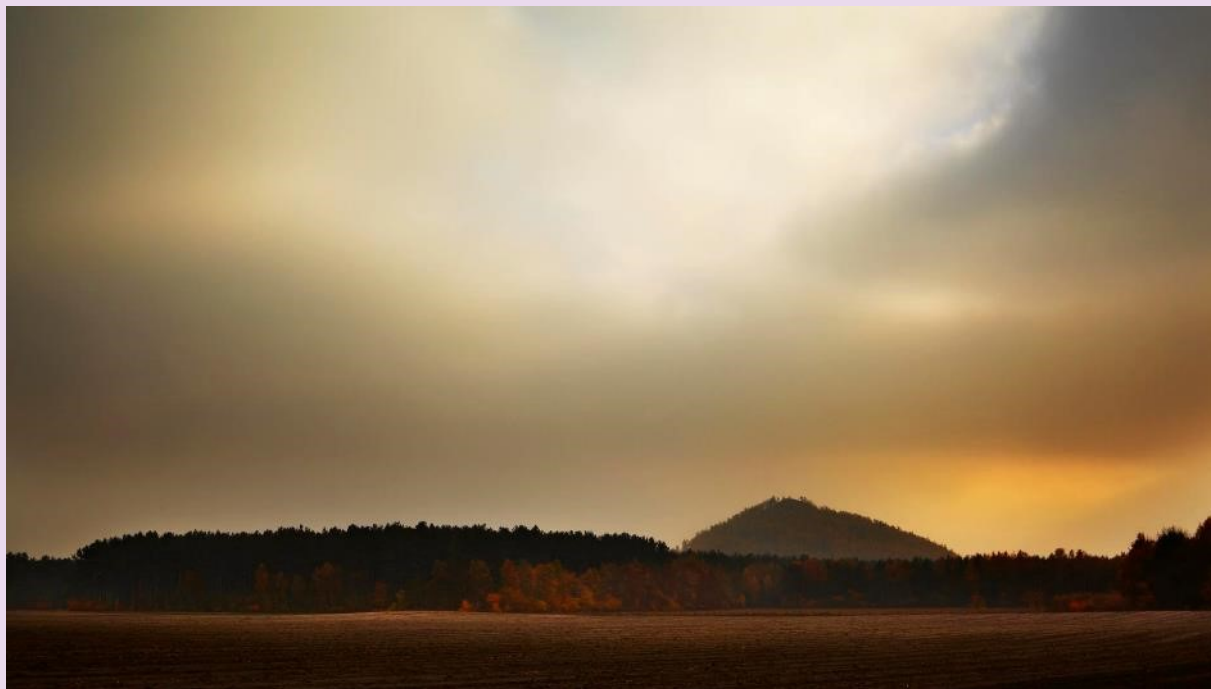
Voor het agentschap Onroerend Erfgoed,
Waarnemend administrateur-generaal



Gonda Callaert

INLEIDING

Zoals elk jaar stellen we vanuit het agentschap Onroerend Erfgoed ons ondernemingsplan op. Daarin bieden we een terugblik op de realisaties van het afgelopen jaar 2021 en een vooruitblik op de opdrachten in 2022. Ons ondernemingsplan geeft inzicht in de manier waarop ons agentschap uitvoering geeft aan het onroerenderfgoedbeleid en hoe we onze organisatie verder ontwikkelen.



We gaan eerst in op de uitvoering van **beleidsinitiatieven**. Die worden gestuurd door de bevoegde minister en de Vlaamse regering. De beleidsinitiatieven leggen klemtonen in het bestaande beleid en geven richting aan de ontwikkeling van nieuw beleid. Vervolgens komt **organisatieontwikkeling** aan bod. In dat deel duiden we hoe we onze organisatie vorm geven en op welke manier we uitvoering geven aan overheidsbrede doelstellingen en opdrachten. Tot slot bieden we een beknopt inzicht in onze **reguliere werking**. Dat luik gaat over onze dagelijkse dienstverlening aan onze interne en externe klanten.

We hernemen bij elke doelstelling eerst het meerjarige referentiekader, zoals de beleidsnota onroerend erfgoed 2019-2024 of ons meerjarig ondernemingsplan. Vervolgens rapporteren we wat we daarvoor verwezenlijkten in het voorbije jaar, en tot slot gaan we telkens in op wat we in 2022 zullen realiseren.

Als we kijken naar de inzet van mensen en middelen en de impact op onze werking, zien we alvast volgende onderwerpen die in 2022 een aanzienlijke rol zullen spelen:

- De vertaling van de visienota 'Lokaal onroerenderfgoedbeleid' naar regelgeving en werking
- De evaluatie van het beschermd bestand
- Onze inspanningen voor een maatschappelijk aanvaarde archeologische erfgoedzorg
- Uitpakken met onroerend erfgoed als troef en meerwaarde
- De budgettaire investering in het behoud van erfgoed via relancemiddelen en oproepen
- Het terugdringen van werklast en werkdruk en het verhogen van het welzijn van onze medewerkers

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| INLEIDING | 3 |
| 1 BELEIDSINITIATIEVEN..... | 6 |
| SD1: Iedereen koestert onroerend erfgoed als een evident en integraal deel van onze leefomgeving, cultuur, identiteit en natie | 7 |
| OD1.1: De zorg voor het onroerend erfgoed is het resultaat van actieve samenwerking | 7 |
| OD1.2: Het onroerend erfgoed draagt bij aan een kwaliteitsvolle leefomgeving..... | 14 |
| SD2: De volgende generaties beschikken over een onderbouwde en coherente staalkaart van onroerend erfgoed..... | 16 |
| OD2.1: Erfgoedwaarden zijn zo verankerd dat ze ook in de toekomst relevant blijven | 16 |
| OD2.2: Het beschermde bestand is een dynamische selectie van de essentiële en representatieve getuigen van het leven in Vlaanderen..... | 20 |
| SD3: De zorg voor onroerend erfgoed is zichtbaar, toekomstgericht en duurzaam | 23 |
| OD3.1: Onroerenderfgoedzorg staat voor duurzame oplossingen | 23 |
| OD3.2: Financiële ondersteuning is gediversifieerd en gaat uit van een wederzijds haalbaar engagement | 38 |
| 2 ORGANISATIEONTWIKKELING..... | 41 |
| SD4: We zetten verder in op het optimaliseren van onze werking..... | 41 |
| SD5: We blijven investeren in menselijk kapitaal om een wendbare organisatie te worden en te blijven | 42 |
| SD6: Samenwerking met onze partners wordt een natuurlijke reflex in onze werking om tot een gedragen en gedeelde erfgoedzorg te komen | 43 |
| SD7: We bouwen ‘slimme services’ uit om de relatie met de klant nog te verbeteren | 44 |
| SD8: Aanbevelingen Audit Vlaanderen..... | 45 |
| SD9: Opvolging personeelsbesparing | 47 |
| SD10 & 11: Preventie en diversiteit..... | 49 |
| SD12: Vlaamse Brede Heroverweging | 51 |
| 3 REGULIERE WERKING..... | 52 |

1 BELEIDSINITIATIEVEN

Dit deel van ons ondernemingsplan gaat in op beleidsinitiatieven. Die vinden hun basis in het [Regeerakkoord 2019-2024](#), de [beleidsnota Onroerend Erfgoed 2019-2024](#) en de [Beleids- en Begrotingstoelichting onroerend erfgoed 2022](#) (BBT).

We volgen daarbij de structuur van die beleidsdocumenten: strategische doelstellingen (SD), operationele doelstellingen (OD) en initiatieven, met daaronder projecten en acties. Bij elk van de doelstellingen en initiatieven geven we een samenvatting van het kader dat de beleidsnota daarover bevat.

Per initiatief gaan we eerst dieper in op wat we realiseerden in 2021. Vervolgens geven we aan welke tastbare resultaten we in 2022 zullen boeken, met een streefdatum voor de realisatie ervan. Niet elke actie uit de beleidsnota of BBT komt aan bod: we beperken ons immers tot realisaties die we zelf in de hand hebben. Andere resultaten zijn dan voor rekening van partners.



SD1: IEDEREEN KOESTERT ONROEREND ERFGOED ALS EEN EVIDENT EN INTEGRAAL DEEL VAN ONZE LEEFOMGEVING, CULTUUR, IDENTITEIT EN NATIE

Samen met de gebruikers van onze leefomgeving geven we het erfgoedbeleid vorm. We zetten de dialoog met erfgoedgemeenschappen verder en rekenen op lokale besturen en partnerverenigingen als tussenpersoon om de dialoog in goede banen te leiden. Daarnaast laten we erkende onroenderfgoedgemeenten verder uitgroeien tot echte eerstelijnspartners in de uitvoering van het beleid. Erfgoed en erfgoedzorg zijn meer dan een 'doel op zich'. Het zijn katalysatoren om bredere maatschappelijke uitdagingen het hoofd te bieden.

OD1.1: De zorg voor het onroerend erfgoed is het resultaat van actieve samenwerking

Erfgoedzorg is een verhaal van samenwerking. Samenwerkingsverbanden nemen verschillende vormen aan, met interacties tussen erfgoedeigenaren, betrokken buurtbewoners, erfgoedprofessionals, erfgoedverenigingen en lokale besturen. Samen vormen ze erfgoedgemeenschappen. Het is evident dat we hen maximaal ondersteunen en het Vlaamse beleid laten kleuren door hun ideeën.

Initiatief 1: we geven het toekomstige onroenderfgoedbeleid vorm in samenspraak met de belanghebbenden

- We maken het onroenderfgoedbeleid interactief. We betrekken belanghebbenden bij de visievorming

Wat realiseerden we in 2021?

Onze focus lag op de samenwerking met Toerisme Vlaanderen onder de noemer 'Reizen naar Morgen' en op het onderzoek naar de sociaal-culturele betekenis die Vlamingen hechten aan erfgoed.

Onze samenwerking met Toerisme Vlaanderen formaliseerden we in een [intentieverklaring](#). De ambities daaruit kregen het voorbije jaar geleidelijk verder vorm:

- Onze agentschappen willen elkaars werking diepgaand leren kennen. Daarom hielden we een intensief kennismakingsmoment voor medewerkers, dat we combineerden met een introductie in de principes van 'Reizen naar Morgen'. De Godelieve-abdij in Brugge vormde niet alleen het decor van deze ontmoeting maar ook de illustratie van die principes.
- Onze agentschappen werken co-creatief samen op het terrein, meer bepaald op de sites en projecten waar we elkaar in de praktijk treffen: op de erfgoed sites die Toerisme Vlaanderen in portefeuille heeft en bij het onroenderfgoedrichtplan 'historische landgoederen'.

We rondde het [onderzoek naar sociaal-culturele betekenis](#) af en publiceerde het. Het rapport focust op technieken die bruikbaar zijn om de mening van het publiek over erfgoed en erfgoedzorg tot uiting te brengen. Daarnaast paste het onderzoek een aantal technieken toe op een selectie aan erfgoedlocaties.



Wat zullen we realiseren in 2022?

We bouwen verder aan onze samenwerking met Toerisme Vlaanderen.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Er heeft een verdiepende ontmoetingsdag plaatsgevonden tussen Onroerend Erfgoed en Toerisme Vlaanderen in het kader van 'Reizen naar Morgen'. | 31/12 |



Initiatief 2: we moedigen elke gemeente aan om een lokaal onroerendergoedbeleid te voeren

- We stimuleren lokale besturen om een gedragen onroerendergoedbeleid uit te werken. De Vlaamse overheid stelt hierbij haar kennis en expertise beschikbaar. De intergemeentelijke onroerendergoeddiensten zijn een complementaire partner.
- Het agentschap Onroerend Erfgoed en de erkende onroerendergoedgemeenten leggen samen een groenboek voor aan de Vlaamse Regering, met de krijtlijnen van een partnerschap, uitgaande van een volwaardige taakverdeling.
- De mogelijkheden en bijhorende randvoorwaarden voor een lokaal onroerendergoedbeleid krijgen een volwaardige doorvertaling in de Vlaamse regelgeving.
- Het is belangrijk dat de gemeenten die nu al klaar zijn voor een erkenning, daadwerkelijk een erkenning aanvragen. We denken daarbij met name aan de Vlaamse centrumsteden. We moedigen die gemeenten aan om dat te doen en begeleiden hen.

Wat realiseerden we in 2021?

In het begin van het jaar keurde de Vlaamse Regering de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid' goed. Die zet nieuwe krijtlijnen uit waarbinnen lokale besturen, en dan vooral erkende onroerendergoedgemeenten en intergemeentelijke onroerendergoeddiensten, een lokaal onroerendergoedbeleid kunnen ontwikkelen. Ze krijgen daar meer ruimte voor en als Vlaamse overheid bieden we hen middelen om die rol op te nemen.

De rest van het jaar zetten we intensief in op een participatief traject met vertegenwoordigers van lokale besturen om de visienota concreet te maken. We deden dat via negen werkgroepen, aansluitend bij de operationele thema's uit de visienota.

De output van deze werkgroepen verzamelden we in twee eindrapporten die we gebruikten om de noodzakelijke wijziging van het Onroerendergoeddecreet en -besluit voor te bereiden. Ze hielpen ook om te bepalen welke nieuwe of aangepaste processen en toepassingen we nodig hebben tegen 1 januari 2023, de beoogde inwerkingtreding van de visienota.

Naar het jaareinde toe startten we met de voorbereidingen om de visienota door te vertalen naar regelgeving en naar onze werking. Zo ontwikkelden we de eerste ontwerpen voor een wijzigingsdecreet en tekenden we een project uit om onze dagelijkse werking af te stemmen op de principes van de visienota. Ook voor het Erfgoedportaal zetten we de grote krijtlijnen uit.

Tot slot bouwden we een [specifieke sectie](#) uit op onze website om de communicatie over de visienota en de verdere implementatie ervan te ondersteunen.



Wat zullen we realiseren in 2022?

We zetten in op drie sporen:

- De doorvertaling van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid' in regelgeving.
- De voorbereiding van onze processen, IT-toepassingen en werking op een vernieuwde samenwerking met en ondersteuning van lokale besturen.
- De communicatie naar lokale besturen.

Dat doen we in nauw overleg met de lokale besturen en de afdeling Handhaving van het departement Omgeving.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Er heeft een infomoment plaatsgevonden over de aanvraag van een erkenning als IOED of OEG. | 31/03 |
| Alle medewerkers zijn geïnformeerd over het implementatieproject in uitvoering van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid' en de projectwerking is uitgebouwd. | 31/03 |
| Een ontwerp van wijzigingsdecreet voor de doorvertaling van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid' is aan de minister bezorgd voor definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering en behandeling door het Vlaamse Parlement. | 30/06 |
| De uitgangspunten voor de nieuwe en gewijzigde processen die in 2023 van start gaan in uitvoering van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid', zijn in overleg met de lokale besturen vastgelegd. | 30/06 |
| Het procesverloop van de nieuwe en gewijzigde processen die in 2023 van start gaan in uitvoering van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid', is uitgetekend en de noden voor ondersteunende tools, communicatie en instrumenten zijn gedefinieerd. | 30/09 |
| Er heeft een infomoment plaatsgevonden waarop lokale besturen geïnformeerd zijn over de wijzigingen aan de regelgeving ten gevolge van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid'. | 30/09 |
| Een ontwerp van wijzigingsbesluit voor de doorvertaling van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid' is aan de minister bezorgd voor definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering. | 30/11 |
| De ontwerpen voor ministeriële besluiten over de vaststelling van de inventarismethodologieën zijn bezorgd aan de minister. | 30/11 |
| De essentiële processen in uitvoering van de visienota 'Lokaal Onroerendergoedbeleid' zijn klaar voor uitvoering in 2023, inclusief formulieren en ondersteunende tools, en zijn gecommuniceerd naar de belanghebbenden. | 31/12 |

Initiatief 3: een afgestemd depotbeleid voor erfgoed en goed beheer van topstukken

- Met mijn collega bevoegd voor Cultuur wil ik nagaan hoe de vele topstukken aanwezig in monumenten, in kerken en kloosters, in goede staat voor de toekomst bewaard kunnen worden.
- Ook in samenwerking met mijn collega bevoegd voor Cultuur, die de regierol op zich neemt, zorgen we voor een afgestemd depotbeleid voor erfgoed, dat niet enkel inzet op nieuwe bewaarplaatsen maar, na waardering en inventarisatie, ook resulteert in herbestemmen en afstoten.



Wat realiseerden we in 2021?

Voor de behoudsondersteuning van topstukken bepaalden we welke topstukken ook beschermd zijn volgens de regelgeving onroerend erfgoed. We maakten afspraken met de collega's van departement CJM voor een vlottere samenwerking en werkten verder aan een verduidelijking van de beoordelingsrichtlijn over cultuuroederen.

We maakten een landschapstekening van de depotsector voor cultureel en onroerend erfgoed en een toekomstvisie voor een afgestemd depotbeleid met een regierol voor Vlaanderen. De resultaten van het onderzoek dat hieraan ten grondslag lag, kregen vorm in een rapport dat we aan de betrokken ministers bezorgden.

Verder droegen we bij aan de [strategische visienota 'Cultureel Erfgoed'](#). De fysieke studiedag die we planden over gezamenlijke depotuitdagingen moesten we uitstellen omwille van de coronamaatregelen.

Wat zullen we realiseren in 2022?

In samenwerking met het departement CJM zorgen we voor een betere afstemming van de regelgeving en procedures voor topstukken en cultuuroederen. We zorgen dat beheerders van topstukken beter geïnformeerd zijn en meer houvast krijgen. We versterken de samenwerking rond depots en zetten in op ontmoeting en overleg.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Behoudsondersteuning topstukken | |
| Een nota met aanbevelingen voor optimalisering van de regelgeving voor topstukken en cultuuroederen is aan de minister bezorgd. | 30/04 |
| De aangepaste beoordelingsrichtlijn cultuuroederen is gepubliceerd. | 30/06 |
| Communicatie met beheerders over beheersmaatregelen voor topstukken heeft plaatsgevonden. | 31/12 |
| Afgestemd depotbeleid | |
| Een platformmoment onder de titel 'samen inzetten op depotuitdagingen' heeft plaatsgevonden in samenwerking met departement Cultuur. | 01/04 |
| Er is een overlegplatform met vertegenwoordiging van actoren uit de cultureel- en onroerenderfgoedsector doorgegaan. | 30/09 |

Initiatief 4: samen met de partnerverenigingen verbreden we het draagvlak voor onroerend erfgoed en verbeteren we de dienstverlening voor de onroerenderfgoedzorg(ers)

- Verenigingen als Herita, Monumentenwacht Vlaanderen, het Centrum voor Religieuze Kunst en Cultuur (CRKC) en de Erfgoedkluis slaan de brug tussen het Vlaamse erfgoedbeleid en de praktijk. Ze vormen mee het uithangbord van de onroerenderfgoedzorg. Ze moeten bijdragen aan draagvlakverhoging, kennis en expertise aanbieden, de vinger aan de pols houden en als spreekbuis fungeren voor het middenveld.

Wat realiseerden we in 2021?

De realisatie van dit beleidsinitiatief ligt hoofdzakelijk in handen van onze partnerverenigingen, zoals Herita, Monumentenwacht en Parcum. Waar mogelijk dragen we bij en ondersteunen we hun werking.

Afgelopen jaar werkten we intensief samen met onze partnerverenigingen rond beleidsinitiatieven als het duurzame beheer van het kasteeldomein van Heers en de her- en nevenbestemming van parochiekerken. Via overleg, advies en premies ondersteunden we Herita in de ontwikkeling van de sites die zij beheren. We overlegden op regelmatige basis om onze inspanningen op mekaar af te stemmen. Dat gebeurde op strategisch niveau, waar het ging over rolverdeling en taakin-vulling, maar ook op dossierniveau.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We ondersteunen het proces waarbij Herita zich heroriënteert naar een rol als Vlaamse 'National Trust'. We vertalen die rol door naar een nieuwe meerjarige samenwerkingsovereenkomst en subsidiëring, en doen dit ook voor Parcum dat een prominere rol zal opnemen bij de herbestemming van parochiekerken.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Op basis van een juridische analyse is de minister geïnformeerd over de mogelijkheden voor een decretale verankering van een Vlaamse 'National Trust' voor onroerend erfgoed. | 30/04 |
| Een ontwerp van vernieuwde samenwerkingsovereenkomst met Herita vzw is bezorgd aan de minister. | 31/05 |
| Een ontwerp voor een meerjarige subsidieovereenkomst met PARCUM is bezorgd aan de minister. | 30/06 |

OD1.2: Het onroerend erfgoed draagt bij aan een kwaliteitsvolle leefomgeving

Mensen identificeren zich met de plaats waar ze leven. Die leefomgeving, en de manier waarop we ze beleven, vormt het uitgangspunt van de Europese Landschapsconventie. 'Landschap' in de geest van de conventie is meer dan gebieden met bijzondere natuur- of erfgoedwaarden. Landschap is overal. De conventie pleit voor een gebiedsgerichte erfgoedaanpak, waarbij er sprake is van een wisselwerking tussen de mens, het erfgoed en de omgeving waar het deel van uitmaakt.

Initiatief 5 & 6: we voeren een transversaal onroerenderfgoedbeleid en we maken van landschapszorg een beleidsveldoverschrijdende ambitie

- De Landschapsconventie benadrukt de ruimtelijke dimensie van onroerend erfgoed en onroerenderfgoedzorg en redeneert niet in termen van erfgoedcategorieën. We grijpen de 20ste verjaardag van de Landschapsconventie aan om deze brede benadering door te vertalen in alle segmenten van de erfgoedsector.
- We verankeren het landschapsaspect op maat in de aanpak van de Vlaamse overheid om omgevingsuitdagingen sectoroverschrijdend op te lossen en om de omgevingskwaliteit te versterken. We zorgen ervoor dat binnen de Vlaamse overheid 'landschap' transversaal en geïntegreerd wordt benaderd.



Wat realiseerden we in 2021?

De eerste stappen zijn gezet om van de implementatie van de Europese Landschapsconventie een gedeelde verantwoordelijkheid te maken waar de verschillende entiteiten van het beleidsdomein Omgeving samen actief op inzetten.

Samen met collega's van het Agentschap voor Natuur en Bos, het departement Omgeving, het team Vlaams Bouwmeester en de Vlaamse Landmaatschappij tekenden we het 'actieplan transversaal landschapsbeleid' uit. We startten ook met de uitvoering daarvan:

- We werkten mee aan het bestek voor de ontwikkeling van een methodologie voor landschapskarakterisatie. Dit onderzoek werd ondertussen aanbesteed.
- We zetelen voortaan in het Vlaams Parkenbureau en de jury voor Nationale Parken en Landschapsparken.
- In dat kader werkte het Vlaams Parkenbureau het beleidskader uit voor de Vlaamse parken. De jury selecteerde zeven kandidaten Landschapsparken en zes kandidaten Nationale Parken uit de 23 gegadigden. Zij gaan door naar een volgende selectieronde.
- In voorbereiding van de opmaak van de masterplannen organiseerden we in samenwerking met Inverde een cursus landschapsbiografie. Aanvullend stelden we een [leidraad voor de opmaak van een landschapsbiografie](#) op.

Onder leiding van ANB en VLM werkten we samen aan de invulling van een stimulerend Landschapsdecreet. Dat verankert de statuten van de Nationale Parken Vlaanderen en de Landschapsparken. We introduceerden er het begrip 'algemene landschapszorg' als aanknopingspunt voor toekomstige maatregelen of instrumenten die een stimulerend landschapsbeleid in praktijk brengen.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We leggen de focus op het verder bekend maken van het concept 'transversale erfgoedzorg' bij onze medewerkers en onze partners, en op onze ondersteuning van de masterplannen voor de Landschapsparken.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Er is een netwerkmoment georganiseerd rond 'integrale erfgoedzorg' voor OE-gemeenten en IOED's. | 31/05 |
| Het agentschap heeft een bijdrage over het aspect 'onroerend erfgoed' geleverd aan de toelichtingen op de begeleidingsdagen voor Landschapsparken. | 31/12 |

SD2: DE VOLGENDE GENERATIES BESCHIKKEN OVER EEN ONDERBOUWDE EN COHERENTE STAALKAART VAN ONROEREND ERFGOED

Het beschermde bestand is opgebouwd sinds de jaren 1930. Het instrumentarium is sindsdien voortdurend geëvolueerd en de beschikbare kennis aanzienlijk toegenomen. Een kritische reflectie is daarom aan de orde. Is het beschermde bestand optimaal beschermd en is het beschermingsstatuut altijd consequent ingezet? Hebben we wel het juiste beschermd? Is het beschermde bestand met andere woorden representatief? We willen, in samenspraak met de betrokkenen, het beschermde bestand actualiseren.

OD2.1: Erfgoedwaarden zijn zo verankerd dat ze ook in de toekomst relevant blijven

Sinds de jaren 1960 bouwt de centrale overheid in Vlaanderen continu aan een wetenschappelijke erfgoedinventaris, die het erfgoed in kaart brengt en het mogelijk maakt er een beleid voor te ontwikkelen. In 2016 werd het geografisch inventariseren van bouwkundig erfgoed en landschapselementen doorgegeven aan de lokale besturen. Er wordt van hen verwacht dat ze de lijst van het bouwkundig erfgoed en de landschapselementen verder verfijnen om een lokaal (erfgoed)beleid op maat te realiseren. Onrorenderfgoedrichtplannen zijn een relatief nieuw instrument, geïntroduceerd in het Onrorenderfgoeddecreet. Ook dit instrument is een alternatief voor bescherming.

Initiatief 7: we optimaliseren de doelmatigheid van de inventarissen

- We onderzoeken of de rechtsgevolgen van de vaststelling beantwoorden aan de huidige doelstellingen van het onrorenderfgoedbeleid en of de inspanningen om vast te stellen wel voldoende effecten genereren.
- De resultaten van dit onderzoek vormen de basis voor het bijsturen, herzien of afschaffen van het instrument van vaststelling.



Wat realiseerden we in 2021?

In uitvoering van het project 'Evaluatie inventarisatie en vaststelling' leverden we vier onderzoeksrapporten op, die samen een antwoord bieden op de onderzoeksvragen uit de beleidsnota.

Een [eerste rapport](#) gaat in op de doelmatigheid van de rechtsgevolgen van de vastgestelde inventarissen onroerend erfgoed. Een multidisciplinair team voerde dit onderzoek in onze opdracht uit, begeleid door een stuurgroep vanuit het agentschap Onroerend Erfgoed, het departement Omgeving, VEKA en VMSW. Het onderzoeksteam ging aan de slag met de door ons aangeleverde gegevens over de rechtsgevolgen van de vaststellingen uit de referentiejaren 2015 en 2019. Het onderzoek werd in belangrijke mate gevoed door actieve participatie van lokale besturen via bevragingen en workshops. De onderzoekers concludeerden dat de vaststelling en de meeste daaraan gekoppelde rechtsgevolgen doelmatig zijn, en stelden een aantal alternatieven en verbeteringen voor. De inzichten uit dit onderzoek dragen bij aan de gerichte en doordachte implementatie van de principes rond vaststellen en beheren van niet-beschermd erfgoed uit de visienota 'Lokaal Onroerenderfgoedbeleid'.

In drie andere rapporten lichtten we de inventarissen door van het [archeologisch](#), [bouwkundig](#) en [landschappelijk](#) erfgoed. De focus ligt op de historische, methodologie, doelstellingen en resultaten van de inventarispraktijk. Elk rapport geeft ook een aanzet tot een analyse van de resultaten van 60 jaar inventariseren, om naar een optimalisatie van de bestaande inventarispraktijk te streven. De rapporten vormen een vertrekbasis voor lokale besturen die in de toekomst meer willen inzetten op inventariseren en vaststellen.

Wat zullen we realiseren in 2022?

Dit beleidsinitiatief is afgerond. De resultaten ervan krijgen verdere doorwerking in andere beleidsinitiatieven, zoals het stimuleren van lokaal onroerenderfgoedbeleid en het herzien van het beschermde erfgoedbestand.



Initiatief 8: we zetten verder in op onroerenderfgoedrichtplannen en andere participatieve instrumenten

- We maken werk van het omzetten van de goedgekeurde richtplannen in actieprogramma's en bekijken welke initiatieven nodig zijn om de uitvoering ervan te faciliteren.
- We evalueren de proefprojecten en optimaliseren het instrument waar nodig.
- We initiëren zelf nieuwe onroerenderfgoedrichtplannen en stimuleren onze partners en lokale besturen om ook met dit instrument aan de slag te gaan.

Wat realiseerden we in 2021?

Tijdens de zomer keurde de Vlaamse Regering het actieprogramma voor de [mergelgroeven in Riemst](#) goed. Het actieprogramma stoelt op samenwerking, engagement en wederzijds vertrouwen tussen de partners. De acties gaan onder meer over het stabiliseren van de ondergrond, het oplossen van planologische conflicten, de bescherming van de mergelgroeve Grote Berg in Zussen, onderzoek naar het voorkomen van vleermuizen in de groeven en het informeren van de bevolking over de historiek, waarden en problematiek van de mergelgroeven.

Samen met alle partners werkten we een actieprogramma uit dat het [onroerenderfgoedrichtplan Hoogstamboomgaarden](#) waar moet maken. Dit actieprogramma bevat 46 acties, grotendeels opgenomen door lokale partners. Onroerend Erfgoed engageert zich voor negen acties en startte de uitvoering van drie daarvan. Het gaat om de opmaak van een geïntegreerde inventaris- en waarderingsmethodologie en van afwegingskaders voor vergunningenbeleid en beheermaatregelen.

Voor het nieuwe richtplan 'Historische landgoederen' brachten de belanghebbenden in de eerste helft van 2021 hun verwachtingen verder in kaart. We peilden naar het engagement om de visie mee vorm te geven. Op basis daarvan stelden we samen met hen een intentieverklaring op. We werkten ook een projectplanning uit om tot een gedragen visie te komen.

We leverden een grondige evaluatie op voor het instrument 'Onroerenderfgoedrichtplannen'. Op basis van een 'leerpuntenrapport' dat terugblikte op het gelopen traject van de proefprojecten, werkten we de methodologie voor de opmaak van een onroerenderfgoedrichtplan bij en lieten we aan de minister weten hoe het instrument beleidsmatig nog sterker kan renderen.



Wat zullen we realiseren in 2022?

We werken verder aan de lopende initiatieven rond 'Mergelgroeven te Riemst', 'Hoogstamboomgaarden in Haspengouw en Voeren' en 'Historische landgoederen'. Bij het eerste thema dragen we bij aan de uitvoering van het actieprogramma, bij het tweede streven we naar een goedgekeurd actieprogramma en bij het derde vatten we de visievorming voor het richtplan aan. Om het instrument in de toekomst gericht verder uit te rollen, werken we uit hoe we nieuwe thema's het beste selecteren, rekening houdend met een versterkte rol voor lokale besturen.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| In het kader van het onroerendergoedrichtplan 'Historische landgoederen' is een ontwerp van intentieverklaring ter ondertekening voorgelegd aan de primaire belanghebbenden. | 31/03 |
| In het kader van het onroerendergoedrichtplan 'Hoogstamboomgaarden in Haspengouw en Voeren' is een eerste actieprogramma ter goedkeuring voorgelegd aan de minister. | 31/03 |
| In het kader van het onroerendergoedrichtplan 'Hoogstamboomgaarden in Haspengouw en Voeren' zijn een geïntegreerde inventaris en waardering, een afwegingskader voor een vergunningen- en handhavingsbeleid en het concept voor een hoogstamboomgaardenloket uitgewerkt via een externe studie. | 30/04 |
| Er is een procedure uitgewerkt voor de voordracht en selectie van thema's voor nieuwe onroerendergoedrichtplannen. | 30/06 |
| In het kader van het actieprogramma 'Mergelgroeven te Riemst' is het onderzoek voor de bescherming van de mergelgroeve 'Grote Berg' afgerond. | 01/12 |



OD2.2: Het beschermde bestand is een dynamische selectie van de essentiële en representatieve getuigen van het leven in Vlaanderen

Het erfgoedbeleid is er op gericht om de getuigen van ons verleden te behouden voor de toekomstige generaties, hiervoor wordt het beschermingsinstrument ingezet. Om te weten of het behoud van het beschermd erfgoed geslaagd is, zullen we de huidige voorraad beschermd erfgoed verder evalueren op basis van onze hedendaagse inzichten over erfgoedwaarden.



Initiatief 9 & 10: we herzien het bestaande beschermde erfgoedbestand, in samenspraak met de betrokken lokale besturen en we maken beschermingsbesluiten duidelijk, rechtszeker en laten kansen voor toekomstige ontwikkelingen

- We evalueren stelselmatig het reeds beschermde bestand. We actualiseren het door volop in te zetten op het wijzigen van besluiten en het opheffen van beschermingen.
- Nieuwe beschermingscampagnes spelen in op aantoonbare en gewichtige hiaten, vertrekkend vanuit een thematische analyse en evaluatie van het reeds beschermde bestand. Parallel toetsen we de al gerealiseerde beschermingen aan de huidige norm en treffen maatregelen als ze deze toets niet doorstaan.
- Voor toekomstige beschermingen ontwikkelen we een format dat voldoende juridische en inhoudelijke houvast biedt en tegelijk toelaat om flexibel in te spelen op hedendaagse en toekomstige uitdagingen en op nieuwe erfgoedinzichten. Bij bestaande beschermingen maken we prioritair werk van het aanpassen of opheffen van besluiten die onduidelijkheden of administratieve fouten bevatten en daardoor weinig rechtszekerheid bieden.



Wat realiseerden we in 2021?

We voltooiden en publiceerden de pilootprojecten '[windmolens](#)' en '[verdwenen en aangetast erfgoed](#)'. Bij het eerste project onderzochten we ruim 300 traditionele windmolens aan de hand van de beschikbare documentatie. Voor 50 ervan verzamelden we nog bijkomende informatie via archieven, plaatsbezoeken en overleg met betrokkenen. Het tweede project omvatte zowel bouwkundig, houtig als landschappelijk erfgoed. Daarbij onderzochten we 204 erfgoedobjecten die grotendeels of zelfs helemaal verdwenen zijn, maar toch nog een beschermd statuut genieten. Op basis van deze onderzoeken legden we een overzicht voor van beschermingen waar een opheffing of wijziging aan de orde kan zijn en actualiseerden we de informatie in onze inventaris.

Aan de hand van de ervaring uit de proefprojecten werkten we een aanpak uit om de evaluatie van het beschermde erfgoedbestand te versnellen. De effectieve uitvoering startte in het midden van het jaar. Met deze evaluatie willen we beschermde goederen detecteren die overduidelijk niet meer aan de huidige criteria voor bescherming voldoen. Dat deden we in eerste plaats door een bureauonderzoek waarbij we systematisch alle beschermde goederen screenden in thematische clusters. Voor landschappelijk erfgoed gaat dat over 2.823 goederen en voor bouwkundig erfgoed maar liefst over 11.456 objecten. We maakten daarbij een onderscheid tussen beschermingen die overduidelijk nog steeds gerechtvaardigd zijn en beschermingen waar reden is om ze in vraag te stellen. Bij die selectie vertrokken we van de criteria die we ook bij beschermingen hanteren, met name herkenbaarheid, representativiteit, zeldzaamheid, contextwaarde en ensemblewaarde. Op basis van deze eerste screening konden we detecteren voor welke goederen voldoende duidelijkheid bestaat en voor welke goederen we nog bijkomende informatie nodig hebben, bv. via plaatsbezoek, in kaart brengen van het beheer in het verleden of dialoog met de eigenaar.

Om de screening van het beschermde erfgoedbestand te ondersteunen, ontwikkelden we ook een nieuwe digitale toepassing 'Erfgoedrapport'. Daarin kunnen we evaluaties bijhouden over de erfgoedwaarden, de fysieke toestand, het gebruik en nog veel meer. Zo behouden we ook het overzicht en kunnen we meer datagedreven werken.

Tot slot maakten we een juridische analyse over de rechtsgrond en procedures voor opheffingen en wijzigingen van beschermingen.



Wat zullen we realiseren in 2022?

We zetten de screening van het beschermde bestand verder zodat we tegen het jaareinde zicht hebben op beschermde goederen waar opheffing of wijziging mogelijk aan de orde is. Tegelijk geven we gevolg aan de pilotprojecten en maken we de eerste wijzigings- en opheffingsbesluiten op. Voor de stedenbouwkundige gehelen, die voorlopig nog buiten scope bleven, werken we ook een aanpak uit.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Er is een rapport over archeologische beschermingen en een lijst met remediëringen per besluit bezorgd aan de minister. | 28/02 |
| Het waarderend onderzoek voor de omzetting van een bescherming als monument, cultuurhistorisch landschap of stads- en dorpsgezicht naar archeologische site is aanbesteed. | 30/06 |
| Een eerste pakket met voorstellen tot opheffing van beschermingen uit de pilotprojecten is bezorgd aan de minister. | 30/06 |
| Er is een aanpak om de beschermenswaardigheid van stedenbouwkundige ensembles te evalueren uitgewerkt en voorgelegd aan de minister. | 30/09 |
| Een tweede pakket met voorstellen tot opheffing van beschermingen uit de pilotprojecten is bezorgd aan de minister. | 31/12 |
| De resultaten van een eerste globale screening van de beschermenswaardigheid van het bestand aan beschermd onroerend erfgoed zijn bezorgd aan de minister. | 31/12 |
| Er is een rapport bezorgd aan de minister over de aanpak en de resultaten van de eerste globale screening van het bestand aan beschermd erfgoed, met het oog op mededeling aan de Vlaamse Regering. | 31/12 |



SD3: DE ZORG VOOR ONROEREND ERFGOED IS ZICHTBAAR, TOEKOMSTGERICHT EN DUURZAAM

Zorg dragen voor erfgoed betekent niet alleen het fysiek in stand houden, maar ook er betekenis en invulling voor de huidige en toekomstige generaties aan geven. Duurzame erfgoedzorg betekent open staan voor hedendaagse oplossingen die een eigentijds gebruik mogelijk maken. We willen duurzaamheid inbedden in alle facetten van de erfgoedzorg en inzetten op vernieuwing die zowel erfgoedbehoud als erfgoedontwikkeling dient. Het vrijwaren, ontwikkelen en aanbieden van kennis en expertise en het aanbieden van gepaste financiële ondersteuning moeten deze ambitie op het terrein helpen waarmaken. De overheid wil zich daarbij profileren als een coach, die partners mobiliseert en initiatiefnemers vlot naar oplossingen begeleidt.

OD3.1: Onroerenderfgoedzorg staat voor duurzame oplossingen

Initiatief 11: onroerenderfgoedzorg is klantgericht

- We zetten volop in op digitalisering.
- In functie van het behoud van onze waardevolle sites zal er in het agentschap Onroerend Erfgoed meer ingezet worden op proactieve handhaving en bemiddeling in dossiers waar al een vonnis is.
- We starten met het in kaart brengen van de fysieke toestand van ons beschermd erfgoed en gaan hierbij pragmatisch tewerk. De monitoring wordt ingebed in beheersprocedures. Zo willen we stelselmatig voor elk beschermd onroerenderfgoedobject een digitaal beheerslogboek uitwerken.



Wat realiseerden we in 2021?

We versterkten onze interne werking met de ontwikkeling van een archiefinventaris die nu al toegang biedt tot 50.000 dossiers, een dossierdashboard waarmee elke medewerker zijn openstaande taken kan raadplegen en een toepassing om het proces toelatingen voor handelingen aan beschermd erfgoed te stroomlijnen. In het kader van de evaluatie van het beschermd bestand bouwden we het Erfgoedrapport, een databank waarmee we de huidige staat van het erfgoed in kaart kunnen brengen. Voorlopig enkel voor eigen medewerkers, maar we voorzien om het rapport op termijn te delen met partners.

Ook voor onze klanten leverden we nieuwe digitale mogelijkheden af. We stelden de nieuwe module 'waarnemingen' in de Inventaris Onroerend Erfgoed open voor het grote publiek, een doorvertaling van de Centraal Archeologische Inventaris (CAI). Onze Beeldbank breidden we uit met mogelijkheden voor hoogwaardige digitale versies van plannen en bouwtekeningen. Omdat smartphones niet meer weg te denken zijn, ontwikkelden we een digitaal legitimatiebewijs voor metaaldetectoristen dat overal op het terrein raadpleegbaar is, en een nieuwe versie van het Geoportaal dat nu ook vlot raadpleegbaar is op een smartphone. We zetten in op onze coachende rol door voor de erkende archeologen een uitwisselplatform te bouwen, 'Mijn erkenning', waarop ze meteen cijfermatige en inhoudelijke feedback op hun werking ontvangen. Ze krijgen ook de mogelijkheid om zelf informatie aan te leveren en zich te benchmarken ten opzichte van hun sectorgenoten. Tenslotte keken we naar de toekomst en zetten we de eerste stappen in het openstellen van de Inventaris Onroerend Erfgoed naar de lokale besturen.

Om onze klanten en medewerkers nog beter toegang te geven tot informatie over geïnventariseerd en beschermd erfgoed, digitaliseren we systematisch onze beeldcollecties en stellen we ze online ter beschikking via onze [Beeldbank](#). Vorig jaar konden we zo het integrale plannenarchief van de KCML omzetten naar hoogwaardige digitale beelden. Ook ons analoge fotoarchief voor de provincie West-Vlaanderen lieten we systematisch inscannen. Daarmee kunnen we weer duizenden nieuwe beelden ontsluiten.

In onze realisaties hadden we telkens aandacht voor een klant- en oplossingsgerichte aanpak. De participatieve uitbouw van het kader voor een lokaal onroerenderfgoedbeleid, de onroerenderfgoedrichtplannen en -actieprogramma's, de behoudsondersteuning van topstukken en het traject rond parochiekerken zijn daar voorbeelden van.

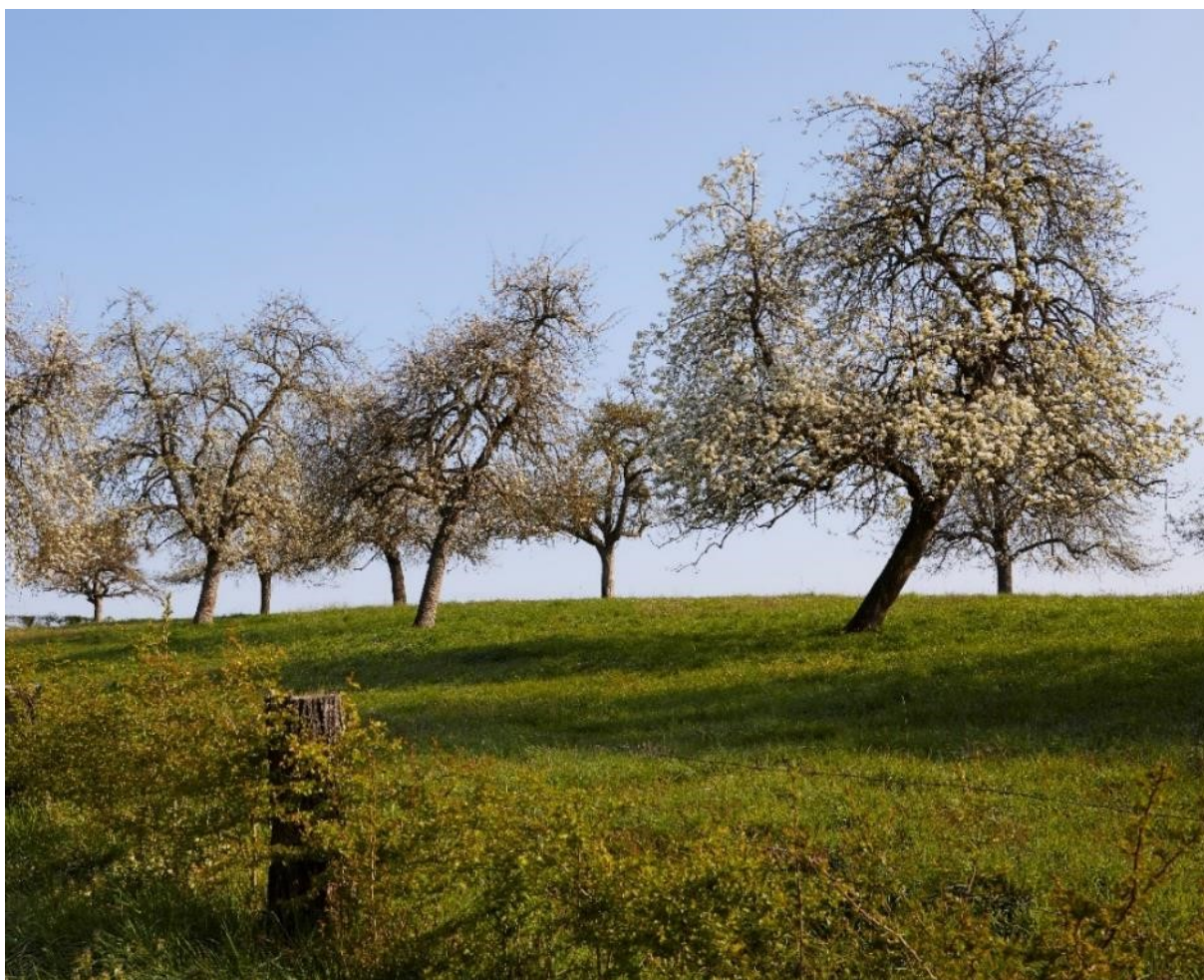
In onze dagelijkse werking bleven we inspanningen leveren om onze dienstverlening nog klant- en oplossingsgerichter te maken. We organiseerden structureel overleg met een breed spectrum aan klantengroepen en sectoren, zetten in op handleidingen, vorming en kaders om eigenaars en beheerders te ondersteunen, bouwden coaching en feedback aan erkende actoren verder uit en gingen bij grotere of complexere projecten in proactief vooroverleg om actief mee te denken over oplossingen.



Wat zullen we realiseren in 2022?

Ook in 2022 blijven we verder bouwen aan een klant- en oplossingsgerichte aanpak in de uitvoering van beleidsinitiatieven en onze dagelijkse werking. Daarnaast verkennen we de digitale mogelijkheden om informatie over de fysieke toestand van het erfgoed te registreren en uit te wisselen, zowel met eigenaars en beheerders als met partners.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Er is een business analyse voor een toepassing voor het deponeren van onderhoudslogboeken. | 31/08 |
| Er is een business case ingediend voor functionele analyse voor een toepassing voor het deponeren van onderhoudslogboeken. | 31/10 |
| Er is een business analyse over de wenselijkheid en haalbaarheid om informatie van Monumentenwacht Vlaanderen te integreren in het Erfgoedrapport. | 31/12 |



Initiatief 11bis: op weg naar een maatschappelijk aanvaarde archeologische erfgoedzorg

- De financiering en betaalbaarheid van archeologische trajecten, de doorlooptijd ervan en de wetenschappelijke meerwaarde en ontsluiting blijven permanente aandachtspunten. Bij een aantal maatschappelijke sectoren leeft het aanvoelen dat de archeologische erfgoedzorg een impact heeft op ontwikkelingsprojecten. Daarom voeren we – wanneer alle duurzame effecten van de archeologieregelgeving zichtbaar zijn – een grondige evaluatie uit in samenspraak met de betrokken actoren. Op basis van de resultaten sturen we de regelgeving en de uitvoeringspraktijk bij waar nodig.

Wat realiseerden we in 2021?

We doorliepen een traject met alle betrokken collega's om na te gaan hoe we via onze eigen werking en dienstverlening kunnen bijdragen aan een meer maatschappelijk aanvaarde archeologische erfgoedzorg. Daarbij gingen we na op welke van de betrokken actoren we impact hebben en via welke weg we die best kunnen realiseren. Dit resulteerde in een kader van waaruit we de komende jaren een focus zullen leggen in onze dienstverlening aan archeologen, initiatiefnemers, vergunningverleners en beleidsmakers. We doen dat via een bijsturing van de uitvoeringspraktijk, rekening houdend met de mogelijkheden van onze werking. We legden onze strategie voor aan de minister en de archeologiesector.

We publiceerden de eerste twee hoofdstukken van de vernieuwde Onderzoeksbalans ([Paleolithicum](#) en [Mesolithicum](#)) om een beter kader te bieden aan archeologen bij hun keuzes over relevante kenniswinst. In datzelfde kader organiseerden we twee studiedagen over de [resultaten van gesubsidieerde syntheseonderzoeken](#) uit de voorgaande jaren. We voerden een studie uit naar archeologisch onderzoek bij de ontwikkeling van ondergrondse leidingtrajecten en gingen daarover in dialoog met initiatiefnemers en archeologen. De resultaten publiceerden we in het [rapport "Hoelang gaat dit duren?"](#).

Op vlak van regelgeving bereidden we alles voor om de criteria te versoepelen die bepalen welke terreinen terecht kunnen op de kaart met gebieden waar geen archeologisch erfgoed te verwachten valt (GGA-kaart). Het goedkeuringsproces nam intussen ook al een aanvang.

Tot slot besteedden we een onderzoek uit naar de juridische en praktische mogelijkheden van een maximumfactuur voor archeologisch onderzoek.



Wat zullen we realiseren in 2022?

Om de archeologische erfgoedzorg maatschappelijk meer aanvaard te maken, zetten we in op drie sporen: evaluatie, regelgeving en onze eigen werking.

- We evalueren de effecten van vijf jaar archeologieregelgeving en onderzoeken of het mogelijk is om een maximum te bepalen voor archeologiekosten die initiatiefnemers moeten dragen.
- In samenspraak met de archeologiesector doen we voorstellen om de Code van Goede Praktijk voor Archeologie aan te passen met het oog op selectiviteit. Daarnaast bereiden we een aanpassing van de regelgeving voor om een ruimere groep initiatiefnemers toegang te geven tot de bestaande archeologiepremies en een nieuwe premie te voorzien voor onderzoek van inhumatieresten.
- Via onze werking en dienstverlening ondernemen we initiatieven om erkende archeologen te helpen bij de keuzes die zij moeten maken over selectiviteit, kostenefficiëntie en kenniswinst. We brengen alles in gereedheid om de komende jaren de GGA-kaart gevoelig uit te breiden voor het ganse Vlaamse grondgebied, met inzet van aanzienlijke Relancemiddelen. Op die manier moeten op termijn minder ontwikkelingen beschikken over een archeologienota.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Evaluatie | |
| Er is een startnota opgemaakt en een samenstelling van klankbordgroep voorgesteld voor de evaluatie ten gronde van de archeologieregelgeving. | 15/03 |
| De studie naar een maximumfactuur voor verplicht archeologisch onderzoek is opgeleverd. | 31/08 |
| Het rapport van de evaluatie ten gronde van de archeologieregelgeving is bezorgd aan de minister. | 30/11 |
| De beleidsaanbevelingen op basis van de evaluatie ten gronde van de archeologieregelgeving zijn aan de minister bezorgd. | 31/12 |
| De beleidsaanbevelingen op basis van de studie naar een maximumfactuur voor verplicht archeologisch onderzoek zijn aan de minister bezorgd. | 31/12 |
| Regelgeving | |
| Een ontwerp van Code van Goede Praktijk 5.0 is bezorgd aan de minister. | 30/06 |
| Een ontwerp van wijzigingsbesluit voor het uitbreiden van de doelgroep van de bestaande archeologiepremies en het bijkomend voorzien in een premie voor onderzoek van menselijke inhumatieresten is aan de minister bezorgd voor definitieve goedkeuring door de Vlaamse Regering. | 30/11 |

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Werking | |
| Een plan van aanpak voor een gebiedsdekkende GGA-kaart is klaar en bezorgd aan de minister. | 28/02 |
| Er is een selectiekader voor landschappelijk/archeologisch booronderzoek uitgewerkt en verspreid. | 31/03 |
| Het hoofdstuk Neolithicum van de Onderzoeksbalans Archeologie is geactualiseerd. | 31/03 |
| De gebruikerszijde van 'Mijn erkenning' is opgeleverd en erkende archeologen hebben toegang tot de feedback over hun activiteiten. | 30/06 |
| Een seminar over de resultaten van het archeologisch syntheseonderzoek heeft plaatsgevonden. | 30/06 |
| Het gebiedsdekkend maken van de GGA-kaart is aanbesteed. | 15/11 |
| Er zijn drie bijscholingsdagen voor erkende archeologen georganiseerd met een focus op selectiviteit, kostenefficiëntie en kenniswinst. | 31/12 |
| Er zijn webinars over selectiviteit en kostenefficiëntie georganiseerd en permanent beschikbaar gesteld aan de archeologische sector. | 31/12 |



Initiatief 12: een doelgerichte handhaving voor onroerend erfgoed

- We werken aan een slagkrachtige handhaving: de regelgeving, de strategische prioriteiten, de programmering en de rapportering over handhaving worden afgestemd op het erfgoedbeleid en de beleidsmatige prioriteiten.
- We zorgen voor een optimalisatie van het bestuurlijk handhavingsinstrumentarium en gepaste afstemming met het strafrechtelijk handhavingsspoor, met aandacht voor de mogelijkheden tot bemiddeling.

Wat realiseerden we in 2021?

Om de samenwerking tussen ons agentschap en de afdeling Handhaving van het departement Omgeving te optimaliseren, stelden we eerder al een actieplan op. Daar gaven we in het voorbije jaar uitvoering aan:

- We bereidden regelgeving voor om handhavingsambtenaren efficiënter aan te duiden en het beheer van de handhavingsmiddelen uit het Fonds Onroerend Erfgoed te optimaliseren. We organiseerden de afsplitsing van de handhavingsmiddelen uit het Fonds Onroerend Erfgoed en de overdracht daarvan naar een specifiek fonds Handhaving Onroerend Erfgoed in beheer van het departement Omgeving.
- We maakten afspraken over een betere uitwisseling van informatie over handhavingsdossiers en startten met het in kaart brengen van de gewenste informatiestromen.
- We zetten nieuwe overlegplatformen op waar we over beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering beter en proactiever afstemmen. Dat doen we zowel op strategisch en beleidsmatig niveau als op individueel dossierniveau.
- We maakten afspraken om in onze externe communicatie over handhavingstrajecten met één stem te spreken naar de betrokken partijen.



Wat zullen we realiseren in 2022?

Ook in 2022 versterken we de samenwerking met de afdeling Handhaving van het departement Omgeving. We leggen de focus op de noden aan informatie-uitwisseling en vullen samen de wisselwerking met de lokale besturen verder in. Vanuit een proactieve aanpak trachten we te achterhalen voor welke beschermde monumenten de voorbije tien jaar geen toelatingen of premies werden aangevraagd. Dit kan een aanzet zijn om na te gaan waar verdere acties aan de orde zijn.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| De behoefteanalyse over informatie-uitwisseling tussen het agentschap Onroerend Erfgoed en de afdeling Handhaving is afgerond. | 30/06 |
| Er is duidelijkheid voor welke beschermde monumenten gedurende de afgelopen tien jaar geen toelatingen of premies aangevraagd werden. | 30/06 |
| Het agentschap heeft een bijdrage geleverd aan de opleiding van gemeentelijk verbalisanten onroerend erfgoed. | 31/12 |



Initiatief 13: onroerendergoedzorg is het resultaat van oplossingsgerichte samenwerking

- Het is een uitdaging om de bestaande kennis in stand te houden en over te dragen, nieuwe kennis te omarmen en de brug te slaan naar hedendaagse normen, technieken en ontwikkelingsnoden. Het is ook van belang om die informatie toegankelijk te houden voor de erfgoedeigenaar en -gebruiker.

Wat realiseerden we in 2021?

In het kader van de uitbouw van een kennisnetwerk maakten we een update van het onderzoeksprogramma en brachten we het onderzoekslandschap in kaart. De presentatie daarvan moesten we echter uitstellen. Daarnaast stelden we een visiedocument op met het mogelijke kader en doel voor een kennisplatform en bereidden we een enquête voor om potentiële partners te bevragen.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We maken de resultaten van ons voorbereidend werk bekend aan alle betrokkenen.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Het onderzoekslandschap rond erfgoedzorg is uitgetekend en beschikbaar gesteld. | 31/05 |



Initiatief 14: we spelen onroerend erfgoed uit als duurzaam ingrediënt

- We maken van duurzaamheid een rode draad doorheen alle geledingen van de onroerenderfgoedzorg.
- Omdat erfgoed een bijzondere vorm van patrimonium is, streven we maatwerk na, maar niet per definitie de uitzondering. We blijven nauw betrokken bij de totstandkoming van nieuwe regelgeving en instrumenten en zetten verder in op wetenschappelijk onderzoek naar de bijdrage van erfgoed aan een duurzame samenleving.

Wat realiseerden we in 2021?

Omdat de aanbevelingen in een standaard EPC niet altijd uitvoerbaar zijn in gebouwen met erfgoedwaarde neemt de bruikbaarheid ervan voor de eigenaar af. Daarom lanceerden we de studie [Proof of concept EPC voor erfgoed](#) (EPCE). De studie toonde aan dat het mogelijk is om voor beschermde woningen een energieprestatiecertificaat te ontwikkelen dat rekening houdt met de karakteristieken van erfgoed. Dit EPCE zou inzicht bieden in pathologieën die energiezuinige maatregelen beïnvloeden, in erfgoedvriendelijke energiezuinige maatregelen en in de energiescore van de beschermde woning voor en na uitvoering daarvan. Verder reikte de studie twee methodes aan om een realistische energiedoelstelling voor erfgoed voorop te stellen, becijferde het de tijdsimpact voor de opmaak van een EPCE en bepaalde het professionele profiel van een erfgoedenergiedeskundige.

Doordat de nodige kosten en inspanningen voor verdere ontwikkeling niet in verhouding zouden staan tot de beperkte doelgroep, kregen we opdracht om een alternatief te ontwikkelen. Dit resulteerde in het voorstel 'Erfgoedenergie-advies': een document dat de eigenaar vrijwillig kan bekomen indien hij reeds beschikt over een EPC en dat hem per gebouwdeel inzicht geeft in de energiezuinige maatregelen die hij kan uitvoeren. In aanvulling op de studie naar een EPC voor erfgoed ontwikkelden we ook afwegingskaders over gevelisolatie, vloerisolatie en technische installaties.

Het project 'Erfgoedenergieloket' wil restauratie-architecten opleiden en ondersteunen bij het uitvoeren van energie-optimalisaties aan erfgoedgebouwen. Naast een opleidingstraject is er ook het online erfgoedenergieloket waar restauratie-architecten terecht kunnen voor technische begeleiding en een monitoringscampagne die de efficiëntie en potentiële neveneffecten opvolgt van diverse energetische ingrepen. Eind oktober ronden we het project af en ontsloten we [het eindrapport en de monitoringgegevens](#).

Wat zullen we realiseren in 2022?

We zetten dit jaar volop in op de concretisering van het erfgoedenergie-advies. We werken het procesverloop uit voor het verkrijgen van dit advies en stellen de inhoud en vorm scherp. Daarnaast bouwen we de informatie voor eigenaars over energiezuinige maatregelen verder uit. Op die manier leggen we de basis om in 2023 de procedure uit te rollen en daadwerkelijk van start te gaan.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Het erfgoedenergie-advies is inhoudelijk en tekstueel ontwikkeld en uitgeschreven. | 30/11 |
| Het procesverloop van aanvraag tot aflevering van een erfgoedenergie-advies is volledig uitgetekend. | 30/11 |
| Het ontwerp grafisch sjabloon voor het erfgoedenergie-advies is klaar. | 30/11 |



Initiatief 15: we streven initiatief na en pakken uit met onze resultaten

- Onroerend erfgoed zal nog meer ingezet worden als troef. Uitdaging is om met diverse partners een goede (her-)bestemming te vinden voor ons onroerend erfgoed, die economisch en functioneel haalbaar is en waarbij we het erfgoed niet onder een stolp plaatsen maar inzetten in een bredere maatschappelijke context.
- Inzake beheer willen we kort op de bal spelen. Voor kerken en kastelen wachten bijvoorbeeld bijzondere uitdagingen. Samen met het agentschap Binnenlands Bestuur en de lokale besturen zoeken we naar oplossingen en stimuleren we neven- en herbestemming voor het beschermde bestand aan religieus erfgoed.
- Als Vlaamse overheid vervullen we een voorbeeldfunctie bij het beheer als een goede huisvader en de herbestemming van onze eigen sites.
- We engageren ons om de verhalen, de nieuwe kennis over ons verleden en de resultaten van het meest waardevolle archeologisch onderzoek op een kwaliteitsvolle en publieksvriendelijke wijze te ontsluiten.



Wat realiseerden we in 2021?

In samenwerking met vele partners lanceerden we het eerste nummer van 'Momentum. Tijdschrift voor erfgoed en maatschappij'. Met dit initiatief willen we de uitdagingen van de 21^{ste} eeuw en de meerwaarde die onroerend erfgoed daarbij kan betekenen centraal stellen. Het themanummer dat we realiseerden, ging in op '[wonen op bijzondere plekken in bijzondere tijden](#)'. De focus ligt op nieuwe, collectieve woonvormen met aandacht voor woon- en levenskwaliteit. En dan vooral de opportuniteiten die onroerend erfgoed daarvoor biedt. Aan de hand van inspirerende voorbeelden met veel beeldmateriaal en getuigenissen uit succesvolle projecten wil de publicatie een momentum creëren voor nieuwe woonmogelijkheden en een respectvolle omgang met ons collectief erfgoed. In aanvulling op het tijdschrift organiseerden we een dialoog over dit onderwerp tussen Sonja Vanblaere, Erik Wieërs en Dirk De Wachter die via livestream te volgen was.

We ontvingen de [eindrapporten](#) van de eerste jaargang gesubsidieerde syntheseonderzoeken archeologie en ontsloten die digitaal in de succesvolle reeks SYNTAR. We ondersteunden de uitvoerders bij de vertaling van de onderzoeksresultaten naar [blogartikels](#), webinars, korte berichten op sociale media en andere communicatie-acties. Verschillende van deze acties kregen brede weerklank dankzij het verhalende karakter. Ook de sector kon de digitale studiedagen die we organiseerden over de onderzoeksresultaten erg smaken.

Ondanks vertraging door de corona-maatregelen werkten we verder aan het vervolg op de externe studie '[Werken aan een publieksvriendelijke ontsluiting van archeologische kennis en collecties](#)'. We vertaalden de aanbevelingen uit de studie in samenwerking met het departement CJM naar handige tips en inspirerende voorbeelden. Die komen terecht in een online inspiratiegids die klaarligt voor publicatie.



De conceptnota over de herbestemming van parochiekerken uit 2011 leidde tot belangrijke initiatieven zoals de opmaak van kerkenbeleidsplannen en het projectbureau herbestemming. Die reeds gezette stappen maken dat de uitdagingen vandaag anders zijn en er nood is aan nieuwe impulsen van de overheid om de toekomst van parochiekerken veilig te stellen

De eerste jaarhelft stond dan ook in het teken van een nieuwe visienota '[Beleidsmaatregelen voor de her- en nevenbestemming van parochiekerken in Vlaanderen](#)'. Daarvoor bevroegen we onder meer de 300 Vlaamse burgemeesters en organiseerden we een reeks consultatiegesprekken met betrokken partijen. Met deze input bereidden we, samen met de collega's van het Agentschap Binnenlands Bestuur, de nieuwe visienota voor. In juli kreeg die op initiatief van de bevoegde ministers goedkeuring van de Vlaamse Regering.

In de tweede jaarhelft startten we de implementatie van de initiatieven uit de visienota op. We werkten mee aan de opmaak van een beleidsplan voor het Programma Toekomst Parochiekerken en gingen in dialoog met de Bisschoppenconferentie over een richtkader voor waardig gebruik van interieurelementen bij herbestemming. Tot slot droegen we ons steentje bij aan de regelgeving binnenlands bestuur m.b.t. parochiekerken, om te komen tot een betere afstemming.

In mei 2021 kwam het kasteeldomein van Heers volledig in handen van de Vlaamse overheid. We kregen opdracht het als eigenaar tijdelijk te beheren in afwachting van een grondige restauratie en herbestemming. Tegelijk dienden we een toekomstvisie voor een duurzaam beheer van dit domein uit te tekenen. We werkten voor die opdrachten nauw samen met verschillende partners: Herita, de vzw Heerlijk(heid) Heers, het Facilitair Bedrijf en de afdeling Handhaving van het departement Omgeving. Toen uit verkennend onderzoek Herita naar voor kwam als meest geschikte partner voor de toekomst van de site, bereidden we in overleg een erfpachtovereenkomst voor. Daarnaast ondernamen we initiatieven om het domein beter te beveiligen tegen vandalisme en de veiligheid van de bezoekers te verzekeren. Herita nam de meest dringende werken op zich, nadat we hier een overeenkomst over sloten met hen. We stelden ook al een bestek op voor de grootschalige instandhoudingswerken, met het oog op uitvoering in 2022.



Wat zullen we realiseren in 2022?

Ook in 2022 zetten we onze schouders onder herbestemming, nevengebruik en het uitspelen van onroerend erfgoed als troef en opportuniteit. Dat doen we in samenwerking met verschillende partners in een scala aan initiatieven:

- Met Toerisme Vlaanderen werken we rond iconische landmarks.
- Met CJM geven we publieksarcheologie een duwtje in de rug.
- Met Parcum, de collega's van Binnenlands Bestuur en anderen werken we aan nieuwe mogelijkheden voor parochiekerken.
- Met Herita blazen we het kasteeldomein van Heers nieuw leven in.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Ambassadeurschap voor Vlaams Erfgoed | |
| De landmarkoefening i.f.v. iconische erfgoedlocaties is uitbesteed i.s.m. Toerisme Vlaanderen. | 31/05 |
| Ontsluiten van archeologische kennis over het verleden | |
| De inspiratiegids 'publieksarcheologie' is gepubliceerd en gecommuniceerd. | 30/04 |
| Een inspiratiedag over 'publieksarcheologie' heeft plaatsgevonden. | 31/10 |
| Her- en nevenbestemming parochiekerken | |
| Het onderzoek naar de erfgoedwaarde van Vlaamse parochiekerken is aanbesteed. | 30/06 |
| Het onderzoek naar het herbestemmingsprofiel van Vlaamse parochiekerken is aanbesteed. | 30/06 |
| De bijkomende premiemogelijkheden die de visienota 'beleidsmaatregelen voor de her- en nevenbestemming van parochiekerken in Vlaanderen' aankondigde, zijn omgezet in een regelgevingsvoorstel en voorgelegd aan de bevoegde minister. | 30/11 |
| Kasteeldomein Heers | |
| De erfpachtovereenkomst met Herita voor het kasteel van Heers is afgesloten. | 31/03 |
| De prioritaire instandhoudingswerken aan het kasteel van Heers zijn aanbesteed. | 30/09 |
| De relancemiddelen voor de valorisatie van het kasteel van Heers zijn vastgelegd. | 30/09 |

OD3.2: Financiële ondersteuning is gediversifieerd en gaat uit van een wederzijds haalbaar engagement

Om optimaal aan de financiële behoeften te voldoen, en om de ondersteuning voor de overheid haalbaar en betaalbaar te houden, maken we werk van een actualisering van het financieringsstelsel. We activeren en stroomlijnen het bestaande ondersteuningsaanbod in functie van verschillende perspectieven.



Initiatief 16 & 17: we ondersteunen op basis van redelijke verwachtingen en we investeren gericht, met goed huisvaderschap, solidariteit en duurzaamheid als uitgangspunten

- We reiken oplossingen aan om de bestaande wachtlijst in te korten. We reserveren extra investeringsmiddelen voor een inhaalbeweging.
- We willen het ondersteuningssysteem beveiligen tegen wachtlijsten en het beleidsmatig aanstuurbaar maken.
- We optimaliseren de laagdrempelige financiële ondersteuningsinstrumenten die inspelen op regelmatig onderhoud en maken deze aantrekkelijk voor meer doelgroepen.
- We onderzoeken of er een aanvullend systeem van jaarlijkse thematische oproepen in functie van de door de Vlaamse Regering vastgelegde prioriteiten kan worden ontwikkeld.
- We bekijken of we via instrumenten zoals crowdfunding en een erfgoedloterij privékapitaal kunnen aantrekken.

Wat realiseerden we in 2021?

2021 was het implementatiejaar van de vernieuwde premierelgeving. In recordtijd pasten we onze procedures, sjablonen, website en IT-toepassingen aan om klaar te staan voor de eerste aanvragen. De verruimde erfgoedpremie-standaardprocedure bleek succesvol, terwijl de toegenomen vraag budgettair beheersbaar bleef. Ook het oproepensysteem kreeg voor de eerste keer toepassing, inclusief een eenmalige reeks oproepen in het teken van het Relanceplan 'Vlaamse Veerkracht'. De oproepen met Relancemiddelen hadden als thema's 'economische impulsdossiers', 'erfgoed en toerisme', 'erfgoed en wonen' en 'herbestemming en structurele nevenbestemming van kerkgebouwen'. Geïnteresseerden konden preselectiedossiers indienen tot 1 november. We legden de ontvankelijk verklaarde dossiers nog in december voor aan een jury. Het beschikbare budget aan Relancemiddelen bedroeg 15 miljoen euro. De andere drie oproepen gingen over 'kleine totaalprojecten', 'hoogdringende dossiers' en 'restauratie van onderwijsgebouwen'. Daarvoor hebben kandidaten tijd tot 1 februari 2022 voor het indienen van een preselectiedossier.

We rondden het onderzoek af naar de haalbaarheid van een erfgoedloterij. Op basis van de resultaten zochten we contact met de Nationale Loterij om besprekingen op te starten.

In het kader van het plan Vlaamse Veerkracht is een aanzienlijk budget voorzien voor investeringen in behoud en valorisatie van onroerend erfgoed. Dat wordt benut voor een injectie in erfgoedpremies volgens het bestaande premiestelsel en voor specifieke voorbeeldprojecten. Door de afgebakende vastleggingsperiode zetten we het voorbije jaar sterk in op de voorbereiding en opvolging van die programma's. We konden een honderdtal premiedossiers vastleggen met Relancemiddelen, goed voor ruim 44 miljoen euro. Daarnaast werkten we mee aan de financiering van enkele grote projecten.



Wat zullen we realiseren in 2022?

We blijven inzetten op de twee sporen voor een evenwichtige en toekomstbestendige financiering van onroerenderfgoedzorg. Op het vlak van onderzoek richten we ons op financieringsnoden en -mogelijkheden voor behoud en beheer van onroerend erfgoed. Bij de vernieuwde premierregelgeving focussen we, naast de reguliere werking, op de voorbereiding van de volgende oproepenronde. We bereiden ook de vastlegging voor van de resterende investeringen met Relancemiddelen.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Een onderzoek naar de financieringsnoden en -mogelijkheden voor het behoud en beheer van beschermd onroerend erfgoed is uitbesteed. | 30/06 |
| De oproepen voor erfgoedpremies met definitieve indiening in 2024 zijn uitgewerkt in MB's en voor ondertekening aan de minister bezorgd. | 31/08 |



2 ORGANISATIEONTWIKKELING

Dit luik van ons ondernemingsplan gaat in op de acties die we ondernemen om onze organisatie verder te ontwikkelen. De doelstellingen vertrekken vanuit organisatiethema's als personeel, proces- en projectbeheer, dienstverlening, risicomangement en financieel beheer. Verschillende van die thema's zijn horizontale doelstellingen voor de hele Vlaamse overheid en worden in sterke mate bepaald door agentschappen als Audit Vlaanderen of overheidsbrede beslissingen van de Vlaamse Regering.

We volgen in dit deel de structuur van het [meerjarig ondernemingsplan](#) dat doelstellingen formuleerde op strategisch niveau (SD). Ook hier gaan we telkens in op de realisaties uit 2021 om vervolgens op te lijsten welke resultaten we zullen boeken in het komende jaar.

SD4: We zetten verder in op het optimaliseren van onze werking

- We verduidelijken de diverse rollen i.k.v. procesmanagement en wijzen ze toe. We stellen proceskaarten op voor alle hoofdprocessen met aandacht voor mogelijke optimaliseringen.
- We evalueren het projectmatig werken en optimaliseren het instrument.
- We ontwikkelen een visie op databeheer, brengen het data-landschap in kaart en implementeren een strategie voor een correcte invoer en gebruik van data.

Wat realiseerden we in 2021?

De huidige aanpak van het procesmanagement evalueerden en stuurden we bij waar nodig. We werkten het concept van de 'proceskaart' verder uit als instrument om in de toekomst de hoofdprocessen van ons agentschap te beschrijven. De effectieve uitvoering schoven we tijdelijk opzij om ruimte te maken voor het ontwikkelen van nieuwe en het bijsturen van bestaande processen in functie van de vernieuwde premierregelgeving, de implementatie van de visienota Lokaal Onroerenderfgoedbeleid en het traject rond een maatschappelijk aanvaarde archeologische erfgoedzorg. De noden rond procesmanagement situeren zich steeds duidelijker op het operationele niveau, wat een nieuwe aanpak en rolverdeling vergt.

We voerden de aanbevelingen uit de evaluatie van het projectmatig werken uit. Op regelmatige basis organiseerden we overleg tussen de projectleiders in ons agentschap om te rapporteren, ervaringen uit te wisselen en input te verzamelen. We breidden de mogelijkheden uit om projectmatig samen te werken in de Teams-omgeving.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We leggen in 2022 de focus op visievorming en bepalen ons ambitieniveau en onze prioriteiten. Op die manier kunnen we tegen het einde van de regeerperiode concrete stappen zetten met een zichtbaar effect op onze operationele werking. We hebben daarbij oog voor de strategische evoluties op Vlaams niveau en bepalen wat nodig is om die door te vertalen naar onze eigen organisatie (bv. Vlaamse datastrategie, Vlaamse digitale dienstverleningsstrategie...).

SD5: We blijven investeren in menselijk kapitaal om een wendbare organisatie te worden en te blijven

- We ontwikkelen een nieuwe visie op de aanwerving, ontvangst, retentie en uitstroom van medewerkers en passen onze werking en instrumenten daaraan aan.
- We ontwikkelen een nieuwe visie op leiderschap en vertalen die door naar de rollen van leidinggevend, adviseurs, coördinatoren en medewerkers.

Wat realiseerden we in 2021?

Het afgelopen jaar finaliseerden we een nieuwe visie op leiderschap in onze organisatie, na brede aftoetsing. De visie gaat in op de verschillende vormen die leiderschap kan aannemen en de verwachtingen die we daarover hebben ten aanzien van al onze collega's. Het leiderschap ontwikkelen we van controlerend naar meer coachend. We scheppen ook rolduidelijkheid. Die visie vormt de basis voor een vertaling naar concrete acties.

We werkten een visie uit over het gewenste loopbaanbeleid in onze organisatie. Aan de hand van literatuur, bevestigingen en interviews verzamelde het projectteam informatie over de aspecten werving, onthaal en uitstroom. Daaruit volgden aanbevelingen en acties die in de komende jaren uitvoering krijgen. Ook voor de aspecten retentie en re-integratie gaven we al een eerste aanzet.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We leggen de focus op het implementeren van de vernieuwde visie op leidinggeven en leiderschap.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| De visie op leidinggeven is breed gecommuniceerd en gekend in de organisatie. | 31/05 |
| Er is een workshop voor leidinggevend georganiseerd om zich de visie op leidinggeven eigen te maken en gezamenlijk na te denken hoe ze toe te passen. | 30/09 |
| Er is in kaart gebracht welke aanpassingen moeten gebeuren en welke middelen we inzetten om de visie op leidinggeven te realiseren, ook met het oog op het uitvoeren van het vijfsporenbeleid van de Vlaamse Regering. | 30/11 |
| Enkele quick wins in uitvoering van de visie op leidinggeven zijn gerealiseerd en er is een meerjarig stappenplan om de visie verder te operationaliseren. | 31/12 |

SD6: Samenwerking met onze partners wordt een natuurlijke reflex in onze werking om tot een gedragen en gedeelde erfgoedzorg te komen

- We sturen onze visie en strategie voor belanghebbendenmanagement bij en vertalen dit naar een nieuw actieplan. We ondersteunen projectleiders en procesverantwoordelijken bij de verankering van belanghebbendenmanagement in hun projecten en processen. En we implementeren een nieuwe aanpak voor de klantenfeedback.

Wat realiseerden we in 2021?

In 2021 werkten we gestaag verder om belanghebbendenmanagement een reflex te maken in onze werking. We organiseerden, ondanks de coronamaatregelen, bijna 50 overlegmomenten met vertegenwoordigers van klantengroepen en belanghebbenden. Voor een aantal bijkomende groepen zoals de restauratiesector en de lokale besturen stelden we relatiebeheerders aan als aanspreekpunt en referentiepersoon. Tijdens de zomer zetten we acht van onze partners extra in de kijker via onze website en sociale media.

In de manier waarop we uitvoering geven aan beleidsinitiatieven besteedden we extra aandacht aan het betrekken van belanghebbenden. De werkgroepen met vertegenwoordigers van lokale besturen in het kader van de visienota 'Lokaal Onroerenderfgoedbeleid' zijn daar een sprekend voorbeeld van, net als de dialoog met eigenaars en belangenverenigingen bij de evaluatie van het beschermde bestand.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We voeren ons actieplan belanghebbendenmanagement verder uit. Zo zetten we in op het informeren en vormen van onze collega's om belanghebbendenmanagement te verankeren in hun projecten en processen. We zoeken naar manieren om het soms abstracte concept laagdrempelig toegankelijk te maken en hen eenvoudige handvatten aan te reiken. Inspirerende voorbeelden delen we met iedereen. We organiseren regelmatige interactiemomenten tussen de collega's die zich toeleggen op participeren en faciliteren om ervaringen uit te wisselen en bij te leren. Onze relatiebeheerders werken aan de manier waarop we overleg voeren met onze prioritaire partners zodat we nog meer aan hun noden tegemoet komen.



SD7: We bouwen 'slimme services' uit om de relatie met de klant nog te verbeteren

- We verkennen en evalueren de verschillende manieren waarop CRM door andere organisaties wordt ingevuld en toetsen die aan de CRM-behoefte van het agentschap. Op basis van die bevindingen stellen we een business-case en projectplan op voor de ontwikkeling en implementatie van een CRM-strategie.

Wat realiseerden we in 2021?

Dit project neemt een aanvang in 2022.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We verkennen de mogelijkheden om op nog efficiëntere wijze klantenfeedback te verzamelen over onze dienstverlening en gaan na hoe we beter inzicht krijgen in ons klantenbestand.

| resultaat | timing |
|---|--------|
| Er is bepaald hoe we in de toekomst klantenfeedback organiseren. | 30/06 |
| Er is een business analyse gemaakt van de mogelijkheden van de actorendatabank in functie van een CRM-toepassing. | 31/12 |



SD8: Aanbevelingen Audit Vlaanderen

Audit Vlaanderen formuleerde aanbevelingen voor het verhogen van de maturiteit van het risicomanagement en het versterken van de organisatiebeheersing/interne controle van onze organisatie in het kader van audits over volgende thema's:

- Werking onroerendergoeddepot
- Proces 'Beschermen'
- Proces 'Erfgoedpremie standaardprocedure'
- Risicoanalyse
- Risicobeheer

Wat realiseerden we in 2021?

We stelden een business case op voor een dossieropvolgingssysteem voor het proces beschermen vanuit de aanbevelingen uit de procesaudit 'beschermen'. De analysefase ging aan einde van het jaar effectief in uitvoering.

In 2021 zetten we belangrijke stappen op het vlak van risicomanagement. We voerden een risicoanalyse uit op strategisch niveau voor de doelstellingen uit de beleidsnota Onroerend Erfgoed 2019-2024. Daaruit identificeerden we prioritaire strategische risico's die we via een gestandaardiseerde methodiek evalueerden. We schatten de maturiteit van de bestaande beheersmaatregelen in en formuleerden op basis daarvan bijkomende maatregelen. Die kregen een vertaling in actieplannen. Als resultaat schatte Audit Vlaanderen het maturiteitsniveau van ons agentschap hoger in dan voorheen.



Wat zullen we realiseren in 2022?

We streven ernaar om de openstaande aanbevelingen van Audit Vlaanderen maximaal te realiseren. Dat doen we zowel voor de procesaudit 'beschermen' als de procesaudit 'erfgoedpremie standaardprocedure' en de operationele risicoanalyse. Daarmee zetten we significante stappen om een hoger maturiteitsniveau te behalen en onze processen robuuster te maken.

| resultaat | timing |
|--|--------|
| Aanbevelingen procesaudit 'beschermen' | |
| De functionele analyse voor een opvolgingssysteem voor de beschermingsdossiers is afgerond en een businesscase voor ontwikkeling is voorgelegd aan de werkgroep IT-portfolio. | 30/06 |
| Een risicoanalyse van de volledige doelstellingencascade | |
| De actoren bij de risicoanalyse van de operationele processen zijn aangesteld, kennen hun rol en zijn opgeleid. | 31/03 |
| Aan de hand van een gestandaardiseerde risicoclassificatie zijn de risico's van de prioritaire operationele processen geïdentificeerd, in functie van de doelstellingen ervan. | 30/09 |
| Aan de hand van gevalideerde schalen zijn de risico's van de prioritaire operationele processen geëvalueerd naar waarschijnlijkheid en impact en omgezet in een risicoprofiel. | 30/09 |
| Een duidelijke aanpak voor risicobeheer implementeren | |
| Er is een gestandaardiseerde en gedocumenteerde strategie van risicobeheersing die vertrekt vanuit een risicoanalyse. | 30/09 |
| De rollen en verantwoordelijkheden in het risicobeheersingsproces liggen vast. | 30/09 |
| Er zijn actieplannen ter beheersing van de geïdentificeerde toprisico's en de voortgang ervan wordt gemonitord, met betrokkenheid van het directieteam. | 30/09 |
| Aanbevelingen procesaudit 'erfgoedpremie standaardprocedure' | |
| De richtlijnen en criteria voor uniforme beoordeling van premieaanvragen zijn aangescherpt en gecommuniceerd. | 30/09 |
| Er zijn criteria opgesteld en toegelicht voor de uniforme controle door de regiodirecteurs van de beoordeling van premieaanvragen. | 30/09 |
| Aanbevelingen depotwerking | |
| Er is een calamiteitenplan voor het depot van het agentschap (Vilvoorde) opgesteld en goedgekeurd. | 30/09 |

SD10 & 11: Preventie en diversiteit

Doelstellingen en maatregelen in het kader van welzijnsbeleid (bv. arbeidsveiligheid, gezondheid, ergonomie, psychosociaal welzijn):

- We stellen een Globaal Preventieplan op voor de periode 2021-2025 en voeren het uit op basis van jaaractieplannen
- We ontwikkelen een nieuw actieplan op basis van de risicoanalyse psychosociaal welzijn
- We volgen het absentisme van de medewerkers op en treffen de nodige maatregelen
- We zetten in op re-integratie van langdurige afwezigen

Doelstellingen en acties die de entiteit zal ondernemen op het gebied van diversiteit en gelijke kansen:

- We vullen de diversiteitsscan in en de volgen de diversiteitsindicatoren op

Wat realiserden we in 2021?

Zoals elk jaar vertaalden we in overleg met de preventie-adviseur het meerjarige preventieplan naar een jaaractieplan. We voerden de concrete acties daarvan uit.

We organiseerden afgelopen jaar een nieuwe bevraging rond psychosociaal welzijn bij alle collega's. Daarbij peilden we naar de effecten van het actieplan Welzijn 2019-2021. Uit de bevraging bleek dat onze inzet op open bedrijfscultuur, verbindende communicatie en welzijnscultuur zijn vruchten heeft afgeworpen. We scoorden sterk op sociale steun van collega's en leidinggevendenden, inspraak bij en inzicht in het verloop van beslissingen, en een goede welzijnscultuur. De collega's zijn bevlogen en globaal tevreden. Aan de keerzijde bleken zorgwekkende cijfers op het vlak van emotionele uitputting, distantie en burn-out risico. Hoge werkdruk, cognitieve eisen, een te beperkte beslissingsruimte en onvoldoende duidelijke of gedragen strategie liggen daar mee aan de oorzaak van. Op basis van deze resultaten startten we met de opmaak van een nieuw actieplan Welzijn.

We volgden het absentisme van de medewerkers op en troffen de nodige maatregelen. De absentismecijfers voor 2021 zijn samengebracht en opgenomen in het Globaal Preventieplan 2021-2025.

We stelden een nieuwe re-integratiecoach aan. Die neemt deel aan het VO-brede netwerk en kan daar terecht voor advies. Onze re-integratiecoach begeleidt medewerkers met stress-gerelateerde klachten, maar vooral mensen die na langdurige afwezigheid terug aan de slag gaan. Het inzetten op re-integratie vond ook zijn weerklank in onze initiatieven rond loopbaanbeleid (SD5).

We vulden de diversiteitsscan in en bezorgden deze aan de dienst diversiteit.

Wat zullen we realiseren in 2022?

We investeren tijd en middelen in de uitbouw van een nieuw actieplan Welzijn om tegemoet te komen aan de resultaten van de bevraging uit 2021. We zetten in op het behouden van de bestaande buffers en pakken waar mogelijk hinderpalen aan.

| resultaat | timing |
|---|----------------|
| Uitvoering jaaractieplan preventie 2021: rapportering. | 31/01 |
| Uitvoering jaaractieplan preventie 2022: status per semester. | 30/06 31/12 |
| Er is een nieuw meerjarig actieplan Welzijn met een focus op het bevorderen van het mentale welzijn van onze medewerkers. | 30/04 |
| Er is aan de Dienst Diversiteitsbeleid gerapporteerd over het diversiteitsbeleid van het agentschap in 2021. | 31/03 |



SD12: Vlaamse Brede Heroverweging

De Vlaamse Brede Heroverweging (VBH) is een opdracht van de Vlaamse Regering aan de administratie om een doorlichting te doen van het beleid. De VBH is geen loutere besparingsoefening, maar wil vooral beleid evalueren en heroriënteren. Uitgangspunt bij deze heroverweging is de vraag of we als Vlaamse overheid het juiste beleid voeren (effectiviteit) en of we dat goed doen (efficiëntie).

Wat realiseerden we in 2021?

Samen met de collega's van het beleidsdomein Omgeving en ondersteund door een centrale projectgroep screenen we onze instrumenten om na te gaan waar efficiëntiewinsten te boeken waren. Uit de overweging bleek dat de meeste beleidsinstrumenten met budgettaire impact sinds hun invoering in 2015 al geëvalueerd én bijgesteld zijn of dat een bijsturing in al de steigers staat. De resultaten van deze oefening kregen een plaats in het [globale eindrapport](#) en we [lichtten ze toe](#) aan de Commissie Wonen en Onroerend Erfgoed van het Vlaams Parlement. Voor Onroerend Erfgoed werden op basis van de VBH geen bijkomende besparingen opgenomen in de begrotingsopmaak 2022.

Wat zullen we realiseren in 2022?

Gelet op de resultaten van de heroverweging ondernemen we geen specifieke acties in 2022. We blijven in onze processen kostenbewust omgaan met de middelen die we ter beschikking krijgen en de manier waarop we die aanwenden.



3 REGULIERE WERKING

In dit luik geven we een beeld van onze reguliere werking. Die omvat de hoofdmoot van onze inzet aan mensen en middelen, en dus ook onze inspanningen en realisaties voor onze klantgerichte werking. We kunnen die in dit kader niet allemaal in beeld brengen aangezien het gaat om een enorm aantal individuele dossiers en cases. En het gaat niet enkel om onze klantgerichte processen, maar ook om heel wat ondersteunende processen die deze mogelijk maken. Daarom bieden we voor de terugblik op 2021 een reeks cijfermatige indicatoren die een globaal beeld geven van de output die we realiseerden via onze reguliere werking. Voor 2022 lijsten we een selectie aan realisaties op die ofwel sturing geven aan een proces, ofwel uitvoering geven aan prioriteiten van de minister.



Wat realiseerden we in 2021?

Onderstaande tabel bevat indicatoren over de werking van ons agentschap in 2021, vergeleken met dezelfde cijfers uit de voorgaande jaren. De vermelde cijfers gaan steeds over de realisaties uit het jaar in kwestie en zijn geen totalen. Het aantal items toegevoegd aan de inventaris, bijvoorbeeld, betekent dus 'bijkomend toegevoegd in jaar x' en niet 'totaal aantal aanwezig in de inventaris aan het einde van dat jaar x'. We groepeerden de indicatoren per hoofdproces.

| HP01 - Het agentschap strategisch coördineren | | | |
|--|--------------------------|---|---|
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Algemene gemiddelde personeelstevredenheid | - | 4,4 | - |
| Realisatiegraad personeelsplan (aantal vte as is / aantal vte to be) op 31/12 | 98,1% (234,0 / 238,5) | 100,8% (240,3 / 238,5) | 97,4% (231,3 / 237,5) |
| Benutting vastleggingskredieten beleidskredieten | - | 99,2 % <u>116.102.668 €</u> 117.047.000 € | 100,8% <u>157.488.542 €</u> 156.265.000 € |
| Benutting vereffeningskredieten beleidskredieten | - | 98,3 % <u>112.936.343 €</u> 114.915.000 € | 97,8% <u>106.870.412 €</u> 109.293.000 € |
| Benutting vastleggingskredieten apparaatskredieten | - | 98,0 % <u>19.473.830 €</u> 19.876.000 € | 98,4% <u>19.470.606 €</u> 19.781.069 € |
| Benutting vereffeningskredieten apparaatskredieten | - | 99,4 % <u>19.329.834 €</u> 19.450.000 € | 97,7% <u>19.334.167 €</u> 19.791.069 € |
| HP02 - Beleidsdocumenten opmaken | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| | | | |
| HP03 - Beleidsaanbevelingen opmaken | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| | | | |
| HP04 - Regelgevingsvoorstellen uitwerken | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal goedgekeurde wijzigingen van de regelgeving inzake onroerend en varend erfgoed | 5 | 2 | 2 |
| Aantal door het agentschap opgemaakte ontwerpen m.b.t. de regelgeving inzake onroerend en varend erfgoed | - | 6 | 1 |
| HP05 - Beslist beleid doorvertalen naar beleidsuitvoering | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal beslissingen van de Vlaamse Regering waarvoor na onderzoek een impact op onroerend erfgoed is vastgesteld | 81 | 42 | 29 |
| HP06 - Erfgoedbeleid monitoren en evalueren | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal indicatoren in de Monitor Onroerend Erfgoed waarvoor valide historische reeksen (laatste 5 jaar) beschikbaar zijn t.o.v. het totaal aantal indicatoren op 31/12 | - | 60% | 84% |
| Aantal nieuw toegevoegde indicatoren in de Monitor Onroerend Erfgoed | - | 12 | 0 |
| HP07 - Meldingen van metaaldetectievondsten en toevalsvondsten behandelen | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal toevalsvondsten dat tot een archeologisch vooronderzoek met ingreep in de bodem of een archeologische opgraving leidde t.o.v. het totaal aantal gemelde toevalsvondsten | 13,0% 17 / 131 | 13,5% 19 / 141 | 18,3% 22 / 120 |
| Aantal meldingen door erkende metaaldetectoristen | 1 319 | 1 660 | 2 000 |

| | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Aantal in opdracht van of door het agentschap uitgevoerde archeologische onderzoeken i.f.v. een wetenschappelijke vraagstelling (excl. onderzoek i.f.v. een bescherming) | - | 5 | 1 |
| De kostprijs van het uitbestede onderzoek na een toevalsvondst t.o.v. de totale kostprijs van het archeologisch onderzoek na een toevalsvondst | 53,7 % 463.370 € 862.023 € | 57,6 % 840.516 € 1.459.759 € | 16,1% 139.398 € 863.045€ |
| HP08 - Kennisproducten ter ondersteuning van het beleid en van het behoud en beheer van erfgoed ontwikkelen en de toepassing ervan begeleiden | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal in de kalender waarderend onderzoek opgenomen rapporten gepubliceerd | 2 | 4 | 16 |
| Aantal in de kalender beleidsonderzoek opgenomen rapporten gepubliceerd | - | 6 | 10 |
| Aantal gepubliceerde handleidingen, afwegingskaders en richtlijnen in jaar | 5 | 2 | 5 |
| HP09 - Instrumenten voor het behoud van erfgoedwaarden inzetten | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal items dat is toegevoegd aan de vastgestelde inventarissen | 15 578 | 3 | 7 202 |
| Aantal items dat is geschrapt uit de vastgestelde inventarissen | 14 218 | 0 | 5 948 |
| Aantal definitief beschermde onroerenderfgoedobjecten per erfgoedtype (incl. varend erfgoed) | 79 | 29 | 3 |
| Aantal opheffingen en wijzigingen van beschermde onroerenderfgoedobjecten | 6 | 3 | 7 |
| Aantal goedgekeurde onroerenderfgoedrichtplannen en actieprogramma's | 2 | 0 | 0 |
| HP10 - De objecten- en besluitendatabank beheren | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal in de databank toegevoegde aanduidingsobjecten (interne aangroei o.b.v. datum creatie) | 15 716 | 560 | 7 745 |
| Aantal in de databank toegevoegde geïntegreerde erfgoedobjecten | - | 29 | 5 |
| Aantal in de inventaris toegevoegde publiek toegankelijke archeologische waarnemingen | - | 647 | 1 223 |
| HP11 - Het onroerenderfgoeddepot beheren | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal raadplegingen in het depot van het agentschap | 5 | 23 | 25 |
| Aantal deponeringen in het depot van het agentschap | 3 | 4 | 1 |
| Aantal bruikleenaanvragen in het depot van het agentschap | 8 | 16 | 15 |
| Aantal uitgaande overdrachten in het depot van het agentschap | 2 | 4 | 4 |
| HP12 - Beslissingen nemen en adviezen verstrekken in het kader van het beheer van onroerend erfgoed | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal verstrekte adviezen m.b.t. vergunningsplichtige handelingen | 1 614 | 1 636 | 1 967 |
| Aantal verstrekte adviezen in het kader van planningsinitiatieven | 114 | 75 | 92 |
| Aantal door het agentschap behandelde aanvragen voor toelating voor handelingen aan of in beschermde goederen (zonder erfgoedpremie) | 1 087 | 1 105 | 1 128 |
| Aantal door het agentschap behandelde aanvragen voor toelatingen archeologisch vooronderzoek met ingreep in de bodem | 16 | 70 | 63 |
| Aantal eindbeslissingen van het agentschap over archeologienota's en nota's (incl. stilzwijgende aktenames) | 3 395 | 3 042 | 3 479 |
| Aantal behandelde meldingen van handelingen aan beschermd varend erfgoed | 2 | 3 | nb |

////////////////////////////////////

| HP13 - Financiële stimuli toekennen | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor meerjarenpremieovereenkomsten t.o.v. het aantal lopende meerjarenpremieovereenkomsten | <u>20.976.494 €</u> 14 | <u>30.961.065 €</u> 15 | <u>28.573.117 €</u> 18 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor erfgoedpremies volgens de standaardprocedure t.o.v. het aantal toegekende erfgoedpremies standaardprocedure | <u>11.419.095 €</u> 1.286 | <u>16.506.912 €</u> 1.773 | <u>27.072.872 €</u> 973 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor erfgoedpremies volgens de bijzondere procedure t.o.v. het aantal toegekende erfgoedpremies bijzondere procedure | <u>44.136.055 €</u> 59 | <u>42.308.859 €</u> 67 | <u>31.004.993 €</u> 67 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor onderzoekspremies t.o.v. het aantal toegekende onderzoekspremies | <u>5.857.535 €</u> 468 | <u>2.506.035 €</u> 217 | <u>2.590.894 €</u> 227 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor restauratiepremies (oude regelgeving excl. meerjarenpremieovereenkomsten) t.o.v. het aantal toegekende restauratiepremies (oude regelgeving) | <u>8.652.393 €</u> 16 | <u>5.239.975 €</u> 9 | <u>24.391.559 €</u> 35 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor onderhoudspremies voor varend erfgoed t.o.v. het aantal toegekende onderhoudspremies voor varend erfgoed | <u>64.091 €</u> 9 | <u>74.812 €</u> 9 | <u>91.659 €</u> 8 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor beheerspremies voor varend erfgoed t.o.v. het aantal toegekende beheerspremies voor varend erfgoed | <u>1.048.899 €</u> 4 | <u>798.118 €</u> 3 | <u>2.407.078 €</u> 5 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor premies voor werken aan beschermd erfgoed | 96.738.661 € | 99.429.623 € | 137.382.946 € |
| Aantal ontvankelijk verklaarde premiedossiers op de wachtlijst op 31/12/jaar x t.o.v. het aantal dossiers op de wachtlijst op 31/12/jaar x-1 | <u>467</u> 429 | <u>485</u> 467 | <u>427</u> 485 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd en uitbetaald voor premies voor buitensporige opgravingskosten t.o.v. het aantal toegekende premies voor buitensporige opgravingskosten | <u>72.725 €</u> 3 | <u>262.938 €</u> 8 | <u>332.946 €</u> 15 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd en uitbetaald voor premies voor vooronderzoek met ingreep in de bodem t.o.v. het aantal toegekende premies voor vooronderzoek met ingreep in de bodem | <u>40.513 €</u> 8 | <u>224.013 €</u> 43 | <u>217.329 €</u> 47 |
| Het bedrag (euro) van de in aanmerking komende kosten voor personenbelastingvermindering voor werken aan beschermd onroerend erfgoed (aanslagjaar x-1) t.o.v. het aantal uitgereikte attesten | <u>520.275 €</u> 149 | - | nb |
| Het ontleend bedrag (euro) van de toegekende erfgoedleningen (consumentenkrediet) t.o.v. het aantal toegekende erfgoedleningen (consumentenkrediet) | <u>4.180.485 €</u> 42 | <u>3.558.570 €</u> 32 | <u>3.535.108 €</u> 35 |
| Het ontleend bedrag (euro) van de toegekende erfgoedleningen (investeringskrediet) t.o.v. het aantal toegekende erfgoedleningen (investeringskrediet) | <u>1.778.203 €</u> 9 | <u>2.066.461 €</u> 11 | <u>907.938 €</u> 7 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor de geregementeerde subsidies (samenwerkingsovereenkomsten - beheersovereenkomsten - projectsubsidies) t.o.v. het aantal toegekende geregementeerde subsidies | <u>4.364.793 €</u> 49 | <u>4.224.019 €</u> 45 | <u>4.785.618 €</u> 52 |
| Het bedrag (euro) vastgelegd voor de facultatieve subsidies t.o.v. het aantal toegekende facultatieve subsidies | <u>3.088.055 €</u> 14 | <u>3.594.732 €</u> 14 | <u>4.272.156 €</u> 14 |
| Het bedrag (euro) van het verkregen voordeel door gunstregime verkooprecht t.o.v. het aantal verkopen met gunstregime verkooprecht | <u>2.984.320 €</u> 95 | <u>2.029.064 €</u> 96 | nb |
| Het bedrag (euro) van het verkregen voordeel door gunstregime schenkbelasting t.o.v. het aantal schenkingen met gunstregime schenkbelasting | <u>0 €</u> 0 | <u>0 €</u> 0 | <u>0 €</u> 0 |
| HP14 - Beheersplannen begeleiden en goedkeuren | | | |
| Indicatoren | 2019 | 2020 | 2021 |
| Aantal goedgekeurde beheersplannen | 256 | 265 | 218 |
| Aantal erkenningen 'open erfgoed' | 5 | 6 | 6 |
| Aantal goedgekeurde beheersprogramma's varend erfgoed | 3 | 4 | 1 |

Wat zullen we realiseren in 2022?

Onderstaand overzicht bevat een selectie aan realisaties, met bijhorende streefdatum, die richting geven aan het proces in kwestie of die uitvoering geven aan een expliciete opdracht van de minister.

| resultaat | timing |
|--|----------|
| HP01 - Het agentschap strategisch coördineren | |
| Personeelsplan - actualisatie 2022 | 31/03 |
| Personeelsbudget en personeelsplan 2022: status na semester 1 | 30/06 |
| Ondernemingsplan 2022 (incl. jaarrapport 2021) | 31/03 |
| Uitvoering actieplan Welzijn: status per semester | kwartaal |
| Ontwikkelplan 2022 | 31/03 |
| HP02 - Beleidsdocumenten opmaken | |
| Er is een ontwerp Beleids- en begrotingstoelichting (BBT) begrotingsuitvoering 2021 aan de minister bezorgd | 30/04 |
| Er is een ontwerp Beleids- en Begrotingstoelichting (BBT) begrotingsopmaak 2023 aan de minister bezorgd | 30/09 |
| HP05 - Beslist beleid doorvertalen naar beleidsuitvoering | |
| De kalender "Kennisproducten beleid, behoud en beheer van erfgoed" voor 2022 is klaar (HP08) | 31/03 |
| De vaststellings- en beschermingskalender (incl. wijzigingen en opheffingen) voor 2022 is klaar (HP09) | 31/03 |
| HP06 - Erfgoedbeleid monitoren en evalueren | |
| De gegevens van de digitale monitor Onroerend Erfgoed zijn geactualiseerd t.e.m. 2021 en op de website gepubliceerd | 31/03 |
| Het evaluatierapport archeologie m.b.t. het werkjaar 2021 is aan de minister bezorgd en gepubliceerd | 30/06 |
| HP08 - Kennisproducten ter ondersteuning van het beleid en van het behoud en beheer van erfgoed ontwikkelen en de toepassing ervan begeleiden | |
| Uitvoering kalender "Kennisproducten beheer" voor 2022: status per semester | semester |
| Uitvoering kalender "Beleidsonderzoek" voor 2022 : status per semester | semester |
| Uitvoering kalender "Waarderend onderzoek" voor 2022 : status per semester | semester |

| resultaat | timing |
|--|----------|
| HP09 - Instrumenten voor het behoud van erfgoedwaarden inzetten | |
| Een plan van aanpak voor de bescherming van een selectie frietkoten met erfgoedwaarde is klaar | 31/10 |
| De GGA is twee keer per jaar vastgesteld en een rapportering hierover is bezorgd voor mededeling aan de Vlaamse Regering | semester |
| Uitvoering vaststellingskalender 2022 | semester |
| Uitvoering beschermingskalender 2022 (incl. wijzigingen en opheffingen) | semester |
| HP11 - Het onroerenderfgoeddepot beheren | |
| De Kogge is verhuisd naar een andere (tijdelijke) locatie | 30/06 |
| HP16 - Erfgoedactoren erkennen en evalueren | |
| De aanvragen tot erkenning als intergemeentelijke onroerenderfgoeddienst zijn behandeld | 31/03 |
| De aanvragen tot erkenning als onroerenderfgoeddepot zijn behandeld | 31/05 |
| De beoordeling van de jaarlijkse rapportage en van het jaarlijks verslag van de IOED's is uitgevoerd | 31/12 |
| De beoordeling van de jaarlijkse rapportage (evaluatie werking) van de OEG is uitgevoerd | 31/12 |
| Er zijn twee netwerkevents voor de onroerenderfgoedgemeenten georganiseerd | 31/12 |
| Er zijn twee netwerkevents voor de intergemeentelijke onroerenderfgoeddiensten georganiseerd | 31/12 |
| Er zijn twee basisopleidingen en twee inhaalopleidingen rond de code van Goede Praktijk Archeologie georganiseerd | 31/12 |
| Er is een draaiboek voor de evaluatie van de erkende archeologen | 31/12 |
| HP17 - IT-omgeving beheren | |
| Opgeleverde IT-applicaties: status per kwartaal | |
| HP19 - Communiceren via analoge of digitale kanalen en producten | |
| Er is een jaarkalender opgemaakt voor de events onroerend erfgoed die het agentschap in 2022 zelf of in samenwerking met andere partners zal organiseren | 31/03 |
| Het ontwerp voor een nieuw herkenningsteken voor beschermd onroerend erfgoed is opgeleverd o.b.v. een uitbestede opdracht | 30/06 |
| De Onroerenderfgoedprijs 2022 is uitgereikt door de minister | 31/10 |
| HP20 - Interne en externe klanten bedienen | |
| Het jaarverslag klachten over werkjaar 2021 is klaar | 28/02 |
| Het jaarverslag openbaarheid van bestuur over werkjaar 2021 is klaar | 28/02 |