

Samen naar meer toegankelijkheid

#IedereenOveral 2022



Jaarverslag



INTER
#IedereenOveral

● Inhoud

Woord van de voorzitter 3

1. Over Inter 5

- Missie van Inter 6
- Op weg naar een toegankelijke samenleving 7
- Keten van toegankelijkheid 8
- Voor iedereen 9
- Team 10
- Directie en coördinatie 11
- Opleidingen voor medewerkers 12

2. Inter in de kijker 13

- In het nieuws 14
- Neem een kijkje op de nieuwe website 16
- Onze communicatie 18

3. Werken aan toegankelijkheid 21

- Samen met onze partners 22

Lokale besturen 23

- Convenant en charter 'Naar een toegankelijke gemeente' 23
- Persevent charter 'Naar een toegankelijke gemeente' 24
- Lerend netwerk centrumsteden 26
- Masterplan Toegankelijkheid - mobiliteit 28
- Topzomer voor Zon, Zee ... Zorgeloos 30
- Brede eerstelijnspraktijken 32
- Digitale toegankelijkheid 33
- Inter, partner van lokale besturen 34

Vlaanderen 41

- Toegankelijkheid op de politieke agenda 41
- Nieuwe vorm van begeleiding 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' en Vlaamse Interdepartementale werkgroep Toegankelijkheid 43

• Nieuw label Toegankelijke Sportinfrastructuur	44
• Label Toegankelijk Gebouw voor Huis Madou	46
• Werken aan meer inclusie met çavaria	48
• De Warmste Entree	50
• Duurzaamheidsinstrument voor ziekenhuizen	52
• Opleidingen over toegankelijkheid	53
• Opleiding #IedereenOveral in 10 dagen	54
• Internationaal netwerk	56
• Werken aan toegankelijkheid in cijfers	59

4. Meedoen aan een toegankelijke samenleving 61

• WK-voetbal met audiobeschrijving	62
• Succesvolle festivalzomer	64
• Circuit Sortie	68
• Reva 2022	70
• Gids over transgender zijn in begrijpelijke taal	71
• Plantentuin Meise	72
• Wandelnetwerk De Blankaart in Diksmuide	74
• Toegankelijke fietsroutes in Hasselt	76
• Brochure Toegankelijk gidsen voor Zuidrand	78
• Update brochures aangepast sanitair in West-Vlaanderen	80
• Toegankelijkheidslabels en wat ze voor jou betekenen	82

5. Samen en professioneel 85

• Interview met Vlaams minister van Samenleven Bart Somers	86
• Het bestuursorgaan van Inter	90
• #TeamworkMakesTheDreamWork	92
• Studiereis Brescia	94
• Vrijwilligers	96

Een woordje van dank 98

● **Woord van de voorzitter**



Grote opluchting toen 2022 het jaar werd waarin Covid niet langer heer en meester van ons doen en laten was. Zeker onze eventmedewerkers zorgden ervoor dat de knaldrang van iedereen in Vlaanderen gecontroleerd kon ontploffen op festivals en evenementen. Het was de kroon op het werk. Hoe paradoxaal het ook mag klinken: ook in een wereld die opgesloten zat door een pandemie, is Inter nooit gestopt met Vlaanderen toegankelijker te maken.

In 2022 pakte Inter uit met een nieuwe tiendaagse opleiding rond toegankelijkheid, #IedereenOverall in 10 dagen. De opstart van de Interdepartementale Werkgroep rond het thema toegankelijkheid kende een hoge respons vanuit verschillende beleidsdomeinen.

Recentier werd een politiek akkoord gesloten rond de aanpassing van de toegankelijkheidsverordening. Het sensibiliseringsproject voor de restaurants en cafés zit in een beslissende fase. Het zal worden

onderbouwd door een structurele toegankelijkheidsapplicatie die nadien in andere sectoren op maat kan worden uitgerold. Met de aanstelling van vijf onafhankelijke bestuurders versterken we het bestuur met gespecialiseerde kennis in innovatie, digitalisering, marketing en ondernemerschap.

2023 moet dus het jaar van de waarheid worden waarin alle zaadjes die de afgelopen jaren zijn geplant tot volle wasdom kunnen komen. Het einde van de huidige legislatuur komt in zicht, maar zowat alles staat op de rails. De trein kan vertrekken. Toegankelijkheid staat bovendien op de maatschappelijke agenda in Vlaanderen. Een aantal pleitbezorgers en ervaringsdeskundigen houdt Inter én de politiek bij de les.

En dan zijn er nog de medewerkers van Inter, die dagelijks het beste van zichzelf geven om Vlaanderen universeel toegankelijk te maken. Helden, die ik in mijn hart draag.

Het is met grote dankbaarheid, fierheid en frisse tegenzin dat ik de teugels vanaf 1 april 2023 overlaat aan een figuur die Inter meer moet belichamen als inclusief agentschap. Het raspaard Inter krijgt een nieuwe ruiters om de jumping van toegankelijkheid te lopen. Je weet wel: die moeilijke mix van moed, controle en technisch vermogen om tal van variabele hindernissen te overbruggen.

Raf Van Bedts,
voorzitter bestuursorgaan Inter



Over Inter

**Ontdek wie we zijn en
hoe we toegankelijkheid
op de kaart zetten.**

● Missie van Inter

Inter bouwt aan een inclusieve samenleving waaraan iedereen volwaardig en zelfstandig kan meedoen: jong, oud, met of zonder beperking en onder alle omstandigheden.

Inter ontwikkelt expertise, levert diensten en verbindt overheden, professionelen en burgers, om met meer samenhang samen te werken aan een toegankelijke leefomgeving. **#IedereenOveral**

Wat doet Inter?

Inter is hét expertisecentrum in toegankelijkheid en Universal Design. We bekijken wat wel of niet toegankelijk is en helpen iedereen die daaraan wil werken.

Onderzoek
Advies Inleefsessies
Informatie Vorming
Screenings Begeleiding
Labeltrajecten
Sensibilisering
Netwerken

Op weg naar een toegankelijke samenleving

Onze omgeving bestaat uit verschillende onderdelen: producten, diensten, gebouwen, evenementen, informatie, buitenruimte ... Toets de omgeving af aan de 6 B's van toegankelijkheid om te weten of ze toegankelijk is.



6 B's

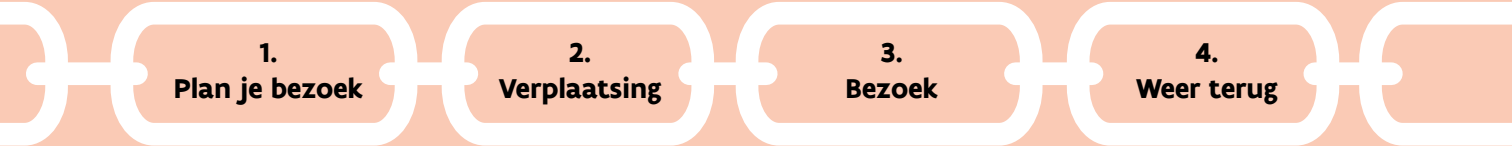
- **Bereikbaar:** Kan iedereen er geraken? Zonder drempels of omwegen?
- **Betreedbaar:** Kan iedereen binnen? Ook wie geen trappen kan nemen?
- **Bruikbaar:** Kunnen mensen doen wat ze van plan zijn?
- **Beschikbaar:** Is het er als mensen het nodig hebben?
- **Begrijpelijk:** Begrijpt iedereen alle informatie?
- **Bekend:** Weten mensen dat het er is? Kunnen ze het gemakkelijk vinden?

Dat begint met slimme beleidskeuzes en een duurzame strategie. In die zin is **betaalbaarheid** ook belangrijk.

Keten van toegankelijkheid

Onze omgeving is een aaneenschakeling van onderdelen. En een keten is zo sterk als de zwakste schakel. De samenhang bepaalt de kwaliteit. Is één deel niet toegankelijk? Dan is de keten onderbroken. En sluit je mensen uit.

De verplaatsingsketen is hier een goed voorbeeld van:



In iedere schakel zijn deze onderdelen belangrijk:

- Betrouwbare informatie
- Toegankelijkheid van vervoer, omgeving en gebouwen
- Goede dienstverlening

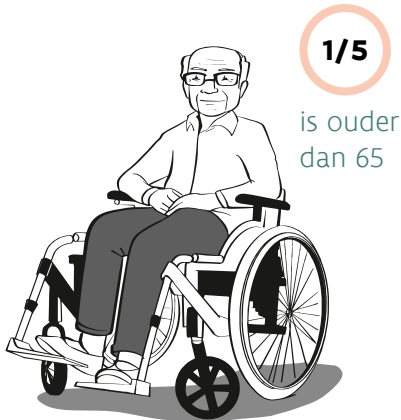
Een toegankelijke omgeving is makkelijk in gebruik, comfortabel, duurzaam en veilig. Iedereen kan er meedoen. Zelfstandig en evenwaardig, net als de anderen.

Voor iedereen

Iedereen heeft belang bij toegankelijkheid. Ook jij en ik. Van opgroeiende peuter tot ervaren oudere. Als bewoner, bezoeker, werkracht of klant. In alle vormen en alle omstandigheden.

Denk bijvoorbeeld aan ouders met een kinderwagen, handen vol boodschappentassen, een blessure of leveranciers met een laadkarretje. Toegankelijkheid helpt ons allemaal, met of zonder handicap.

Wist-je-datjes



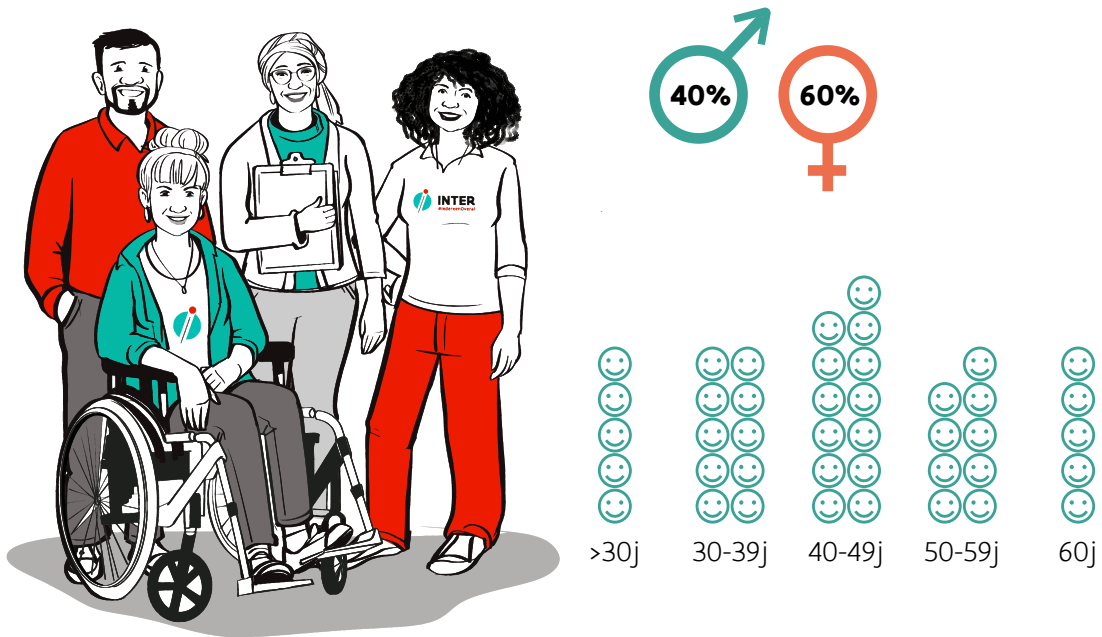
[bron: Statistiek Vlaanderen]



[bron: Eurostat]

Team

Inter heeft een multidisciplinair team van architecten, mobiliteitsdeskundigen, ingenieurs, ergotherapeuten, productdesigners, eventmedewerkers, communicatie- en beleidsmedewerkers, projectmedewerkers, administratieve functies ...



Directie en coördinatie

Wendy Metten,
algemeen directeur



Fenneken Spaan,
coördinator regio Oost
| administratie, finan-
ciën en HR



Tine Missinne,
coördinator regio West
| gemeentelijk
toegankelijkheidsbeleid



Bart Parmentier,
coördinator events |
doelgroepenbeleid |
communicatie

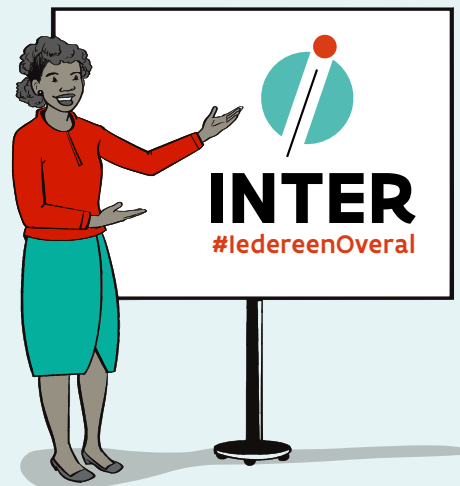


Intern overleg

- 19 coördinatievergaderingen
- 5 uitgebreide coördinatievergaderingen
- 4 samenwerkdagen voor alle medewerkers
- 102 overlegmomenten: 81 overlegmomenten van de thematische teams (welzijn en gezondheid, sport, dienstverlening, publiek domein) en 21 teamvergaderingen (omgevingsvergunningen, events, communicatie, administratie, beleid)
- 12 regionale teamvergaderingen: 6 vergaderingen van antenne West en 6 vergaderingen van antenne Oost
- 1 kwaliteitsteam
- 7 interne nieuwsbrieven

Opleidingen voor medewerkers

- 4 opleidingen voor alle medewerkers
- 1 opleiding voor nieuwe medewerkers
- 84 gevolgde opleidingen voor thematische experts



Locaties



2

Inter in de kijker

Hoe kwam Inter in 2022
in het nieuws?

● In het nieuws

Toegankelijke steden

Slechts 1 op de 10 Vlaamse gemeenten werkt structureel aan toegankelijkheid en heeft het charter 'Naar een toegankelijke gemeente' ondertekend. Inter vraagt hier aandacht voor en dat werd opgepikt in Het Nieuwsblad en de Gazet van Antwerpen.

Toegankelijke mobiliteit

De gemeente Oudsbergen wordt bekroond met de publieksprijs Meer Mobiele Gemeente 2022, dat lazen we in Het Laatste Nieuws.

Label sport

Het sportcentrum Brasschaat krijgt het allereerste Vlaams kwaliteitslabel voor toegankelijke sportinfrastructuur. Onder ruime mediabelangstelling van onder andere VRT NWS en HLN.

Slechts 1 op de 10 Vlaamse gemeenten werkt aan toegankelijkheid



De ambolie van Oudsbergen is een 100% van de hallo-eftrastructuur van het opentbaar toegankelijk te maken tegen 2030. © MOA KARL BERGZ

Oudsbergen bekroond met publieksprijs Meer Mobiele Gemeente 2022



Sportcentrum Brasschaat krijgt allereerste Vlaams kwaliteitslabel voor toegankelijke sportinfrastructuur

Toegankelijke fietsroutes

Het Belang van Limburg en TV Limburg maakten een reportage over de toegankelijke fietsroutes in Hasselt, feestelijk ingewijd door Vlaams minister van Samenleven Bart Somers.



© Serge Minten

Hasselt heeft drie fietsroutes voor minder mobiele mensen

Changing place in De Panne

De Panne opende afgelopen zomer een changing place voor personen met beperking. Goed nieuws dat gedeeld werd op VRT NWS, Het Laatste Nieuws en Focus WTV.

IN ALLE COMFORT DOUCHEN EN NAAR TOILET IN DE PANNE: CHANGING PLACES OOK VOOR MENSEN MET BEPERKING

09 juni 2022



Toegankelijk shoppen

Koningin Mathilde lanceerde De Warmste Entree in ZEB Merchtem en dat kreeg heel wat pers aandacht. Met een artikel in Het Nieuwsblad, de lokale en gespecialiseerde pers.

Winkelen zonder beperking voor mensen met een beperking: Koningin Mathilde ziet dat het kan



Zelf lezen of kijken naar het belangrijkste nieuws van 2022?



● **Neem een kijkje op de nieuwe website**

Op 3 december maakten we onze nieuwe website bekend. Niet toevallig op de Internationale Dag van mensen met een beperking. De website vertrekt vanuit de gebruiker, bijvoorbeeld iemand met een handicap of iemand die aan toegankelijkheid wil werken. Voor lokale ambtenaren is er ook een digitale toolbox. De site is toegankelijk voor alle bezoekers. Op technisch vlak en op vlak van taal: duidelijke, korte teksten.

Om het makkelijk te maken, zijn er twee grote rubrieken: werken aan en meedoen aan. Onder 'werken aan toegankelijkheid' vind je het hele aanbod. Je leest er bijvoorbeeld hoe je werkt aan toegankelijke gebouwen, omgevingen, dienstverlening en communicatie.

Bij 'meedoen aan een toegankelijke samenleving' ontdek je waar je toegankelijk sport, eet en drinkt, een festival bezoekt, uitstapjes maakt of uitwaait op het strand. Je hebt misschien al opgemerkt dat dit jaarverslag ook opgebouwd is in deze hoofdstukken.

Met de website sluit Inter aan bij Vlaanderen.be, de websites van de Vlaamse overheid. Zo vinden mensen op zoek naar informatie onze site, brochures en gidsen nog makkelijker terug.

Ga zelf op ontdekking!





Inter maakte de nieuwe website bekend samen met een video om mensen te doen beseffen hoe belangrijk toegankelijkheid is. Bekijk de video op de homepagina van de website. Herkenbaar? Ook dat is toegankelijkheid!



Naast de website www.vlaanderen.be/inter beheert Inter ook 10 andere websites en projectwebsites. Onze websites, ontdek ze allemaal.

● Onze communicatie



Inter algemeen:

11 nieuwsbrieven, 1.014 lezers



Inter events algemeen:

4 nieuwsbrieven, 4.178 lezers



Inter events vrijwilligers:

23 nieuwsbrieven, 962 lezers



Website:

12 nieuwsberichten



Facebook Inter algemeen:

818 vrienden, 112 berichten

Facebook Inter events:

2.384 vrienden, 97 berichten



LinkedIn:

82 berichten



Twitter:

18 tweets en retweets



● **Instagram:** 50 posts

● **Instagram Zon, Zee ... Zorgeloos:** 7 posts



Lancering website Inter
(3 december)



Samenwerkdag Inter
(29 september 2022)



Oproep Meer Mobiele Gemeente 2022
(10 mei)



Start #IedereenOveral in 10 dagen
(15 september)



Start festivalzomer
(22 juni 2022)

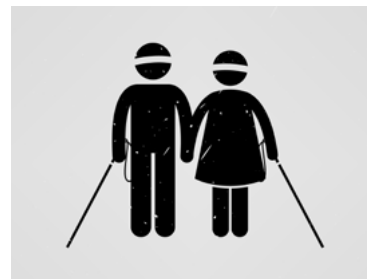
Top 7 posts van 2022



Jaarverslag 2021
(7 april)







Vacatures Inter
(29 april)



Liefde is blind
(14 februari)

Volg ons op

-  @Inter.toegankelijkvlaanderen
-  @Inter.vlaanderen
-  @Inter_toegvl
-  @Inter_toegvl





Werken aan toegankelijkheid

Lees mee hoe we samen met onze partners werken aan een samenleving waar iedereen zelfstandig en vlot kan meedoen.

● Samen met onze partners

De samenleving toegankelijk maken, dat doe je niet alleen. Ook in 2022 kon Inter rekenen op een netwerk van sterke partners en opdrachtgevers. Samen effenden we het pad en zetten we stappen vooruit. Een greep uit de samenwerkingen.



● **Convenant en charter 'Naar een toegankelijke gemeente'**

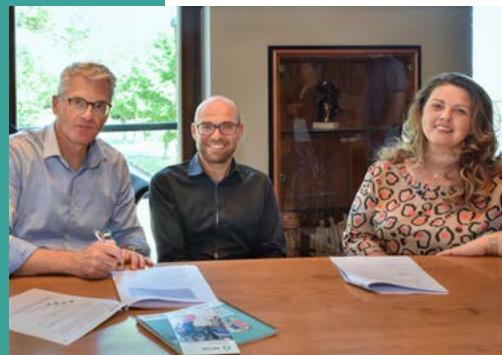
Je kan Inter vragen om analyses, doorlichtingen, advies, opleidingen, begeleiding en ondersteuning van je beleid voor toegankelijkheid. Verschillende overheden doen dat al op tal van gebieden. Steden en gemeenten hebben een sleutelrol om van onze leefomgeving een toegankelijker wereld te maken.

Als lokaal bestuur kan je onze diensten gebruiken via losse opdrachten of binnen een duurzame samenwerking, via een convenant of charter.

Wat is het convenant? Een samenwerkingsovereenkomst met Inter, waardoor je vlot en aan een voordeliger tarief een beroep doet op onze expertise. Bijvoorbeeld voor de renovatie van de bib, de heraanleg van een speeltuin of een vorming over klantvriendelijk onthaal.

Wat is het charter 'Naar een toegankelijke gemeente'? Je verklaart als gemeente dat je op een doordachte manier in de hele organisatie aan toegankelijkheid zal werken. En daarbij laat je je begeleiden door Inter. Het resultaat: duidelijke doelen voor toegankelijkheid en een gemeentelijk actieplan om ze waar te maken met alle belanghebbenden.

Meer dan 1 op de 3 lokale besturen heeft al een convenant met Inter. 32 gemeenten ondertekenden het charter al. Een warm welkom aan de nieuwe convenantgemeenten van 2022 Bonheiden, De Panne, Laakdal, Lochristi, Nijlen en Oostrozebeke!



Op 8 juli 2022 ondertekende Lochristi het convenant van Inter.



“Toen we als pilootgemeente het charter ondertekenden, bleek al snel dat toegankelijkheid een taak is voor alle beleidsdomeinen. Het gaat om aandacht hebben voor iedereen in elke situatie en ervoor zorgen dat al onze inwoners zich welkom voelen in hun stad.”

– Thomas Vints,
burgemeester Beringen

● Persevent charter ‘Naar een toegankelijke gemeente’

Op 30 maart 2022 hield Inter een persevent in Technopolis Mechelen om aandacht te vragen voor het charter ‘Naar een toegankelijke gemeente’. Op dat moment werkte al 1 van de 10 Vlaamse gemeenten op een doordachte manier in de hele organisatie aan toegankelijkheid.

Een mooi begin, maar het kan beter. Op het event stonden 6 steden met een charter in de kijker, met getuigenissen van mensen van het beleid en gebruikers.



**Bekijk het
videoverslag.**



Plan Samenleven

Er is financiële ondersteuning voor de begeleiding van het charter via actie 18 ‘Lokaal actieplan integrale toegankelijkheid ontwikkelen en uitrollen’ van het Plan Samenleven. Met het Plan Samenleven ondersteunt de Vlaamse overheid lokale besturen om te werken aan samenleven in diversiteit. Actie 18 was de 7de meest gekozen van de 24 acties.



“De stad is altijd in ontwikkeling, van heraanleg van straten tot nieuwbouw. Dan is het fijn om een partner te hebben die ons ondersteunt met de nodige expertise op vlak van toegankelijkheid.”

– Karim Bachar, schepen van Gelijke Kansen Antwerpen



“De grootste uitdaging in onze stad en de ruimere samenleving is bewustwording over hoe we toegankelijkheid concreet maken. Iedereen is ervoor, maar het gaat over meer dan je zou denken.”

– Rina Rabau Nkandu, schepen van Toegankelijkheid Mechelen

Bekijk de filmpjes op onze website.



Lokale besturen

Inter werkt aan nieuwe hulpmiddelen voor lokale besturen. Die helpen gemeenten om op een goede manier aan toegankelijkheid te werken. En ze helpen Inter om het gemeentelijk beleid voor toegankelijkheid in Vlaanderen nog beter op te volgen.

Het gaat om toegankelijkheidsindicatoren, actieve lerende netwerken en een digitale toolbox. Die drie acties passen binnen het Vlaams Horizontaal Integratie- en Gelijke Kansenbeleidsplan 2020-2024.



“Lokale besturen kunnen echt een verschil maken op vlak van toegankelijkheid in onze leefomgeving. Het is altijd fijn om te zien dat zij hiertoe gemotiveerd zijn. Samen zetten we stappen vooruit.”

– Bianca Beusen, beleids- en communicatie-medewerker Inter

● Lerend netwerk centrumsteden

Actieve lerende netwerken brengen gemeenten bij elkaar. Wat staat daar op de agenda? Informatie en kennis delen en ideeën en goede praktijkvoorbeelden bij elkaar opdoen. Zo leren gemeenten over toegankelijkheid van Inter, maar ook van elkaars ervaringen en uitdagingen.

In 2022 is het eerste lerend netwerk gestart met de centrumsteden. Een aantal centrumsteden zijn koploper op vlak van toegankelijkheid en bijna alle centrumsteden werken actief aan het charter ‘Naar een toegankelijke gemeente’. Als zij op een netwerkmoment vertellen wat zij nodig hebben om beter aan toegankelijkheid te werken, geeft Inter dat door aan bevoegde instanties op hogere beleidsniveaus, zoals de Vlaamse overheid.

In 2023 zal Inter nieuwe lerende netwerken opzetten voor alle Vlaamse lokale en werken we samen met VVSG, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten.

En de digitale toolbox? Daar hoor je meer over in 2023!



Lokale besturen

● Masterplan Toegankelijkheid

Met het Masterplan Toegankelijkheid wil Vlaams minister van Mobiliteit Lydia Peeters minstens de helft van de bus- en tramhaltes toegankelijk maken tegen 2030. Voor de haltes van het Vlaams Gewest geeft Vlaanderen zelf het goede voorbeeld.

Voor 2 op de 3 haltes zijn gemeenten en steden verantwoordelijk. Zij mogen rekenen op financiële en andere ondersteuning om het doel te bereiken.



“We koppelen momenteel de lijst van Inter aan onze meerjarenplanning, zodat de geplande projecten en wegenwerken ook ineens voorzien worden van een toegankelijke halte.”

– Marc Boogers, schepen van Mobiliteit in Turnhout



● Mechelen



● Tongeren



● Beringen

Als partner van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken coacht Inter gemeenten om haltes aan te pakken met een actieplan. Gemeenten kunnen ook kennis en ideeën uitwisselen op het lerend netwerk www.toegankelijkehaltes.be. In 2022 schreven 27 steden en gemeenten zich in voor die coaching. In totaal begeleidt Inter 49 steden en gemeenten.

“Via een intensieve en professionele begeleiding door Inter kunnen steden en gemeenten een actieplan opstellen rond meer toegankelijke haltes. Dit is erg belangrijk want je moet je kunnen verplaatsen om een goed en vol leven uit te bouwen en te beleven.”

Lydia Peeters, Vlaams minister van Mobiliteit en Openbare Werken





Meer Mobiele Gemeente 2022

Op 3 oktober wonnen Gent, Wevelgem en Koekelare de juryprijs voor Meer Mobiele Gemeente/Stad 2022. Ze ontvingen elk 50.000 euro voor hun inspanningen zodat mensen zich toegankelijk kunnen verplaatsen.

Ook het publiek mocht stemmen. Gent, Oudsbergen en Sint-Lievens-Houtem kwamen daar als winnaars uit de bus. De prijzen werden uitgereikt tijdens een themadag in Brugge met themasessies en plaatsbezoeken.

Het Vlaamse Departement Mobiliteit en Openbare Werken, VVSG, De Lijn en Inter organiseren de prijs Meer Mobiele Gemeente elke twee jaar.



“Veel gemeenten zijn van goede wil, maar weten niet hoe eraan te beginnen. Inter geeft ondersteuning, biedt duidelijke hulpmiddelen aan en brengt ze in contact met collega’s die voor dezelfde uitdagingen staan.”

– Marcel Wijnker, adviseur toegankelijkheid Inter

● Topzomer voor Zon, Zee ... Zorgeloos

Zon, Zee ... Zorgeloos beleefde in de zomer van 2022 een topjaar. Maar liefst 4.500 toeristen met een beperking genoten van een toegankelijke dag op het strand en hulp voor wie dat nodig had. Dat kon in De Panne, Nieuwpoort, Oostende, Bredene, Vosseslag, De Haan, Wenduine en Zeebrugge.

In Zeebrugge, Bredene, Oostende en De Panne konden bezoekers een elektrische strandrolstoel lenen. Dat gebeurde 350 keer.

Ook de nieuwe changing place in De Panne is een meerwaarde. Dat is een uitgebouwde omkleedruimte met aangepast sanitair vlak bij het strand. 182 bezoekers maakten er gebruik van. De changing place werd feestelijk geopend op 9 juni 2022 en is het hele jaar open.



“Dankzij de ondersteuning van Inter zijn de Zon, Zee ... Zorgeloos voorzieningen in elke kustgemeente hetzelfde. Zo weet elke toerist wat te verwachten, en kan iedereen genieten van het strand en de zee!”

– Michelle Vandepoele,
adviseur toegankelijkheid
Inter





“Iedereen heeft recht op een evenwaardige strandbeleving. We blijven met de provincie West-Vlaanderen vol enthousiasme Inter ondersteunen en zien het aanbod in de kustgemeenten uitbreiden. Een mooie evolutie!”

– Sabien Lahaye-Battheu, gedeputeerde West-Vlaanderen



“Wat een leuke ervaring hadden wij dankzij de jobstudenten van ZZZ. Gewoon zalig genieten van de Zon en de Zee, en ja hoor eventjes ... Zorgeloos! Een echte meerwaarde in ons mooie De Panne.”

– Dirk Blondé, voorzitter adviesraad van mensen met een beperking in De Panne en rolstoelgebruiker



© Toerisme De Panne



© Toerisme De Panne





● Brede eerstelijnspraktijken

Bij brede eerstelijnspraktijken werken zorgverleners uit verschillende vakgebieden en lokale besturen samen om de zorg in de streek te verbeteren. Eind 2021 keurde voormalig Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke zes projecten goed om dat uit te proberen.

Toegankelijkheid is een van de voorwaarden om een subsidie te krijgen. Tijdens de startdag gaf Inter daar dan ook meer uitleg over. Daarnaast kregen de projecten advies om hun gebouwen en omgeving zo toegankelijk mogelijk te maken.

In oktober 2022 volgde een tweede oproep. Ook daarbij is Inter opnieuw betrokken.

“De samenwerking met Inter ervaar ik als beleidsmedewerker als zeer constructief. Inter draagt met hun adviezen bij tot het realiseren van een inclusieve, toegankelijke en kwalitatieve zorg.”

– Irma Kemper, Team eerste lijn – Agentschap Zorg en Gezondheid



Toegankelijkheid is veel meer dan zuiver structurele aanpassingen voor rolstoelgebruikers. Inter heeft ons de inzichten gegeven om de toegankelijkheid van ons gebouw te optimaliseren voor iedereen, ongeacht hun leeftijd, geslacht of beperking.

– Julie Bussche en Julie Yap, huisartsen Groepspraktijk Merchtem





Lokale besturen

● Digitale toegankelijkheid

Met het project ‘Iedereen Digitaal’ uit het plan ‘Vlaamse Veerkracht’ werkt de Vlaamse overheid aan digitale toegankelijkheid. Digitale toegankelijkheid betekent dat je online diensten en informatie zo ontwerpt dat ze toegankelijk voor iedereen zijn, ook voor mensen met een handicap en ouderen.

Zoveel mogelijk mensen moeten websites, toepassingen, multimedia en alle digitale documenten zelfstandig en gelijkwaardig kunnen gebruiken.

Op 1 december 2022 keurde Vlaams minister van Samenleven Bart Somers het plan goed. Als partner heeft Inter 3 doelstellingen om digitale toegankelijkheid te verbeteren.

1. Een netwerk voor samenwerking opzetten.
2. Goede praktijken en expertise over digitale toegankelijkheid ontsluiten.
3. Het belang van digitale toegankelijkheid in de kijker zetten.

Het project loopt tot 31 december 2024.

**Meer weten
over
digitale
toegankelijk-
heid?**



“Je kan niet digitaal inclusief zijn als je niet digitaal toegankelijk bent. Iedereen heeft recht op toegang tot diensten en informatie, ook online.”

– Kathleen Achten,
project- en beleids-
medewerker digitale
toegankelijkheid Inter.



“Inter is de drijvende kracht achter een toegankelijke samenleving in Vlaanderen. Dankzij onze samenwerking versterken we digitale toegankelijkheid. Documenten, websites en apps die voor iedereen werken.”

– Erik De Snerck,
coördinator DiAX

Lokale besturen

● Inter, partner van lokale besturen

Overzicht van de 5 provincies en samenwerkingsverband Inter:



Charter



**Coachingtraject
toegankelijke haltes**



Convenant



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

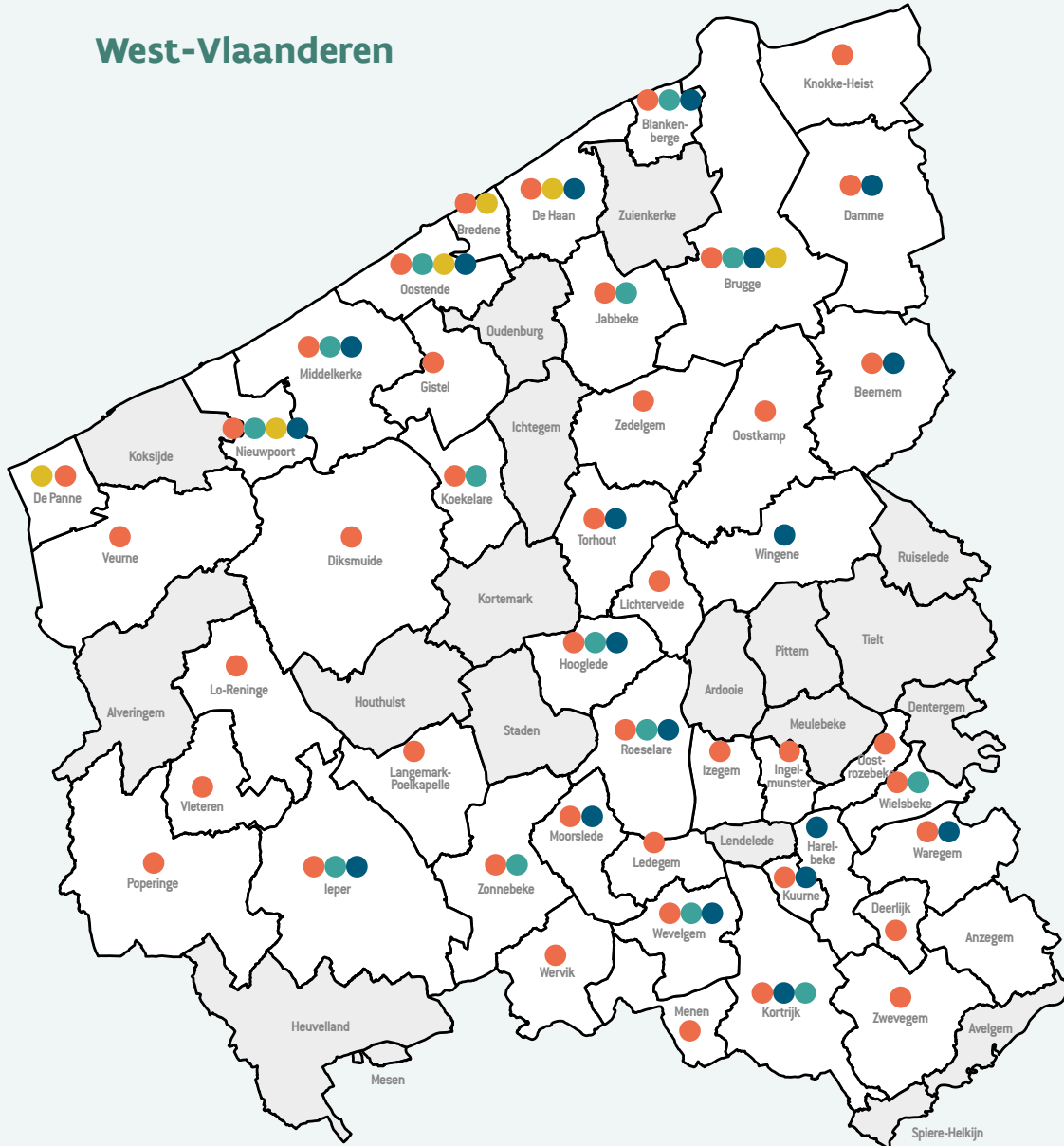


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

West-Vlaanderen





Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

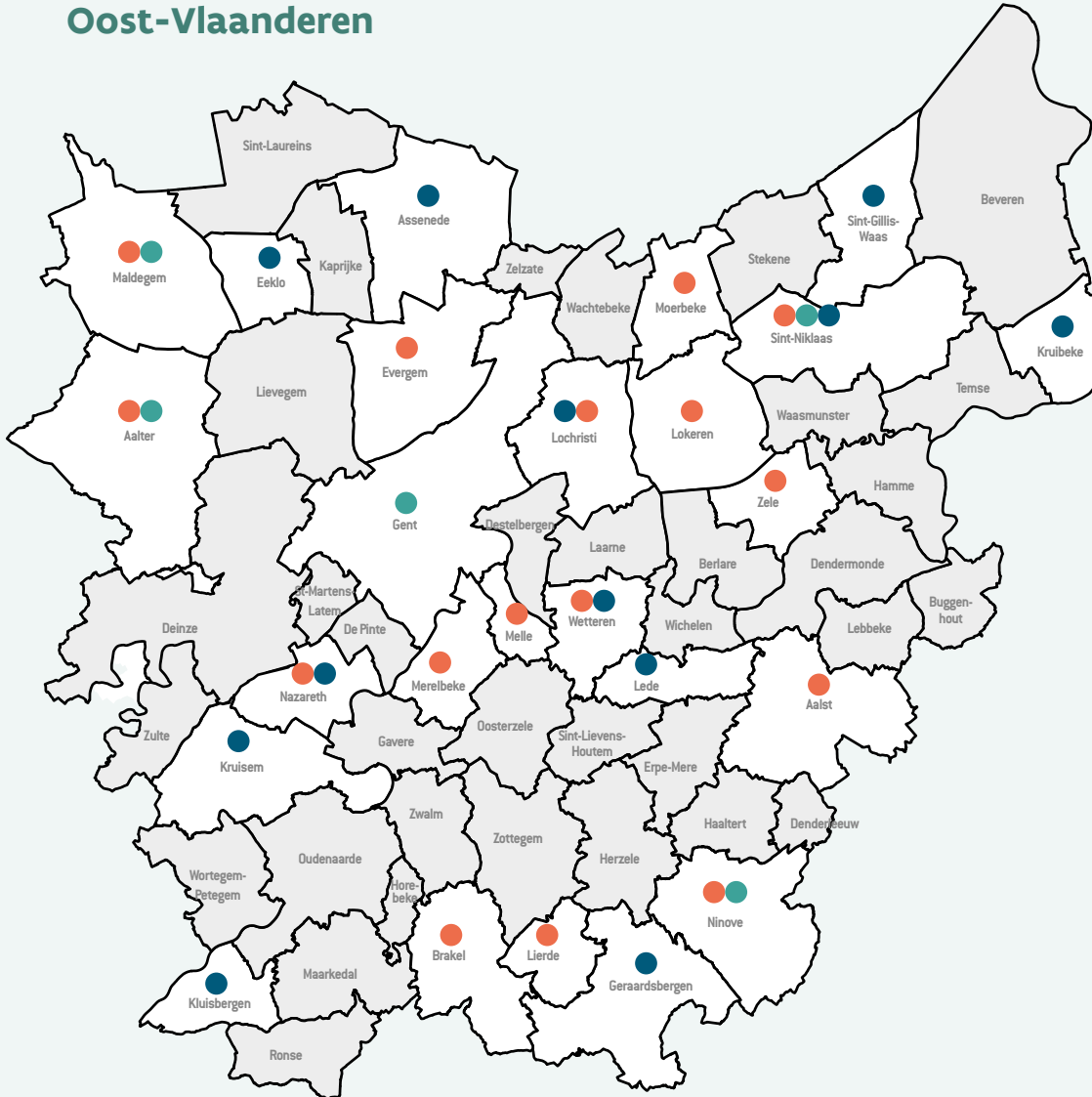


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Oost-Vlaanderen





Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

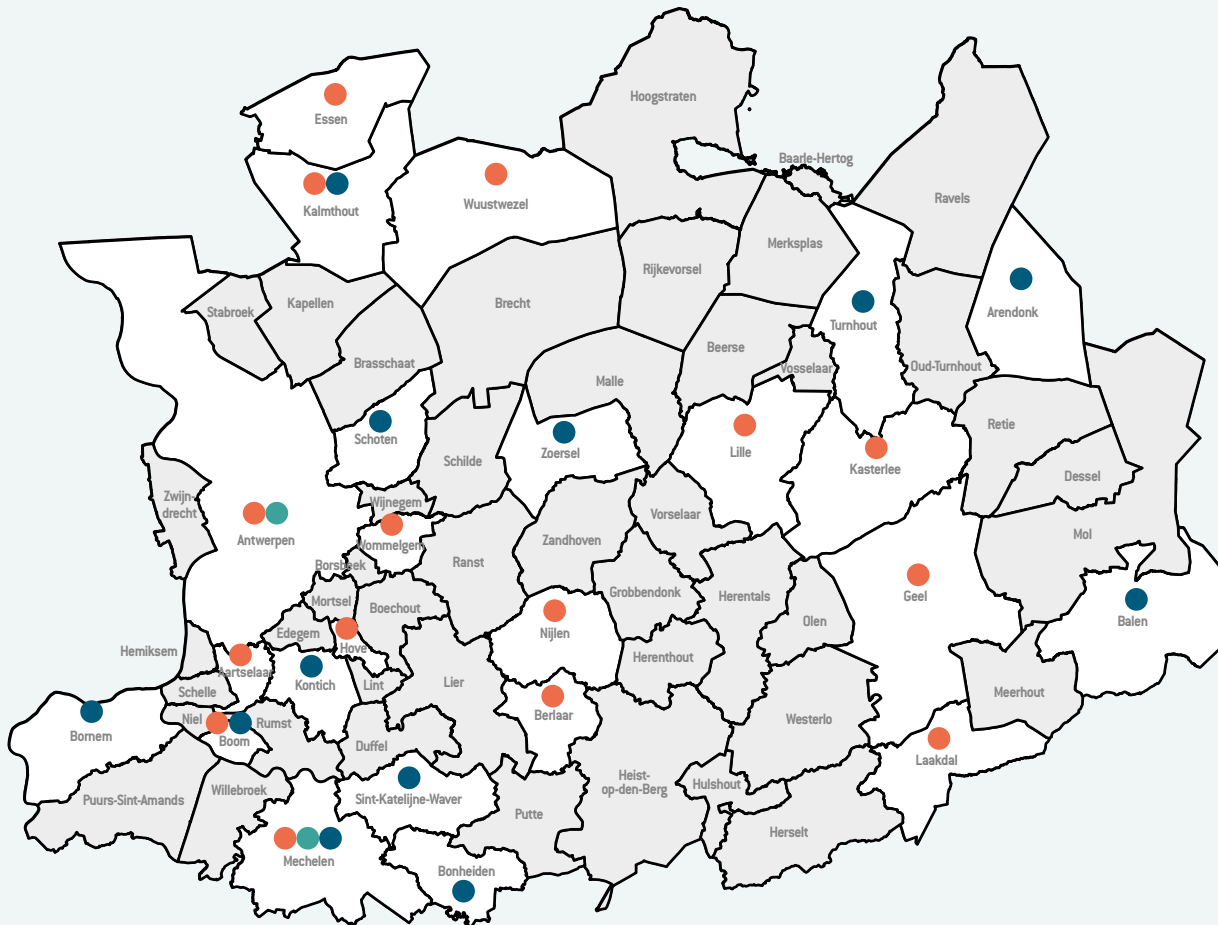


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Antwerpen





Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

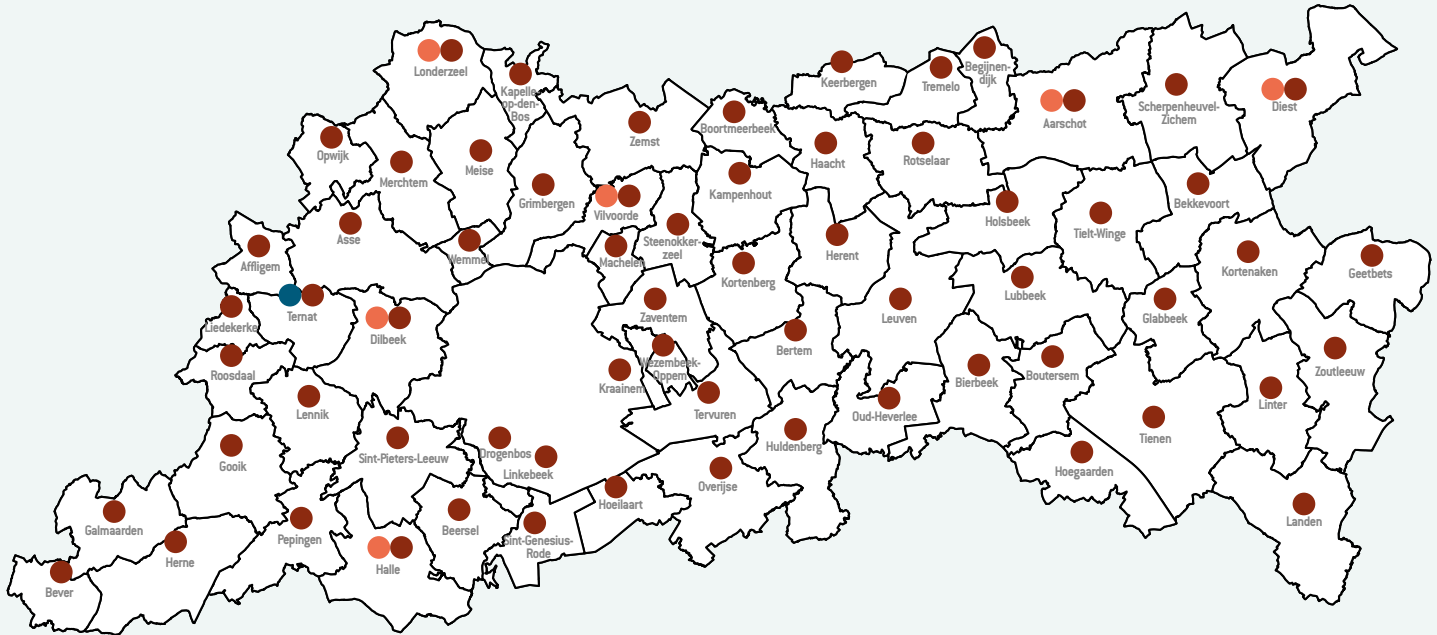


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Vlaams-Brabant





Charter



Conventant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

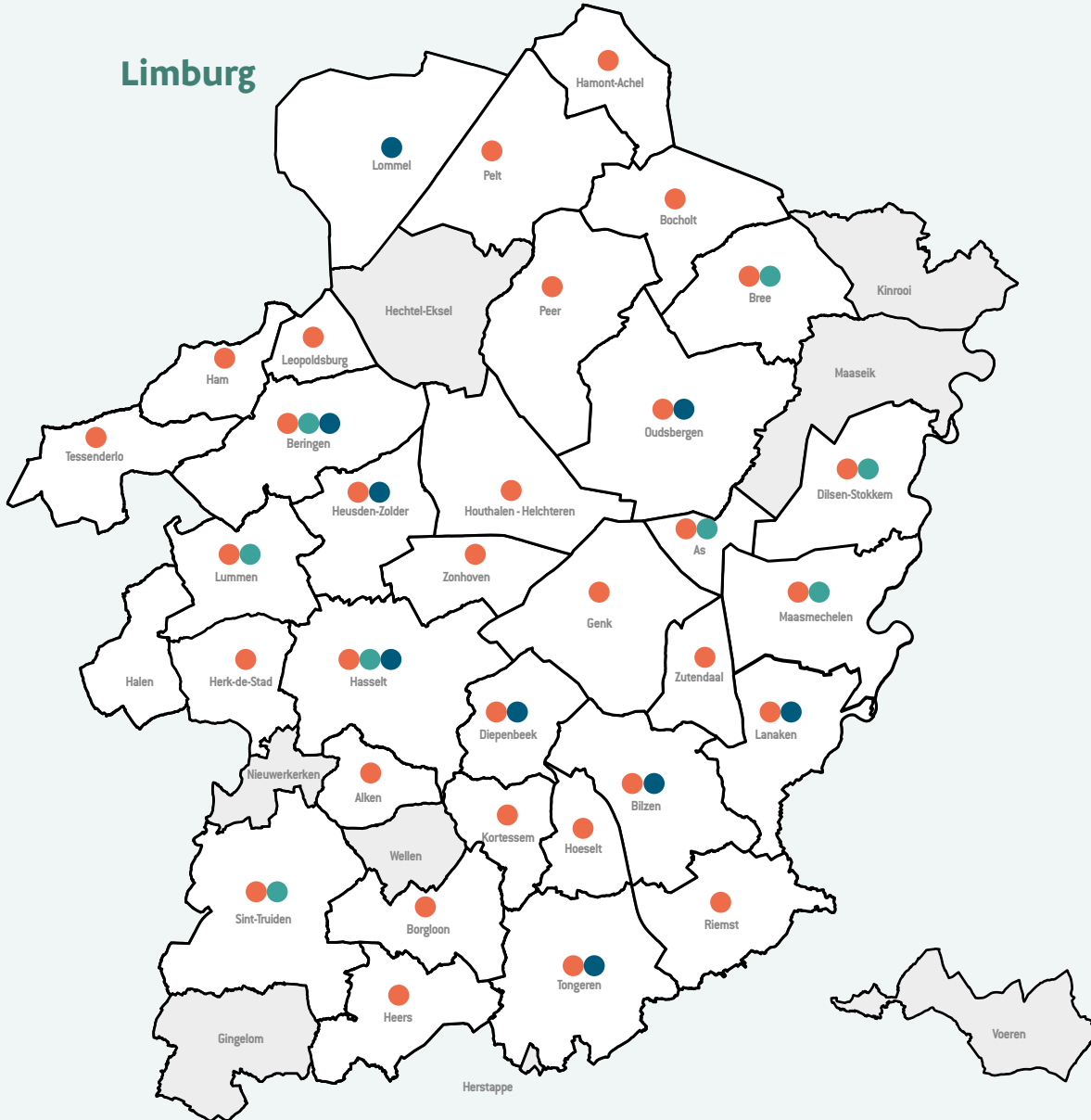


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Conventant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Limburg





● Toegankelijkheid op politieke agenda

In 2022 stond toegankelijkheid meermaals op de agenda van het Vlaams parlement.

Toegankelijkheidsresolutie

Op 20 april 2022 keurde het Vlaamse parlement een voorstel van resolutie goed. Dat zijn aanbevelingen van parlementsleden aan de Vlaamse Regering. Dit voorstel kwam er om de toegankelijkheid van publieke gebouwen en de publieke ruimte in Vlaanderen te verbeteren.

Betere begeleiding en controle of de regels gevolgd zijn, moeten Vlaanderen meer toegankelijk maken. Een mooie doelstelling van het parlement en een belangrijke stap voor toegankelijkheid.

Het vertrekpunt voor de aanbevelingen was een studie van Inter in 2019. Die toonde aan dat geen een van de 150 onderzochte gebouwen in orde was met de toegankelijkheidsverordening.



“Ook controle is belangrijk. Eén klein zinnetje aan het lastenboek toevoegen dat het gebouw niet kan opgeleverd worden als de toegankelijkheid niet gegarandeerd is, maakt het verschil.”

– Tinne Rombouts,
Vlaams parlements lid (CD&V)

Lees de
aanbevelingen.



“Na 3 jaar parlementair werk komt er een volwaardige toegankelijkheidstoets en wordt toegankelijkheid een prioriteit voor publieke gebouwen. Met dank aan Inter en de getuigen zoals mijn zus die het op de agenda zetten.”

Maurits Vande Reyde,
Vlaams parlements lid
(Open VLD)



“De focus van ons voorstel van resolutie ligt op resultaten op het terrein, zonder extra planlast of administratieve rompslomp. Met Inter als onze ogen en oren op het veld.”

– Inez De Coninck, Vlaams
parlements lid (N-VA)



© Stefan Dewickere

Betere mobiliteit voor mensen met een beperking

Op 28 maart 2022 nam directeur Wendy Metten deel aan een bijeenkomst van de Vlaamse commissie voor Mobiliteit en Openbare Werken. Die ging over hoe mensen met een beperking zich vlotter zouden kunnen verplaatsen.

Dit was het standpunt van Inter.

- Meer steun in de samenleving door mensen bewust te maken van het belang van toegankelijkheid en de kennis erover te verbeteren. Inbreng van gebruikers en degelijke opleidingen hebben daarbij een belangrijke rol, in samenwerking met het werkveld en het beleid.
- Regels en richtlijnen die voor iedereen duidelijk zijn
- Iedereen zijn rol: beleidsmakers stellen best hun ambitie voorop en gebruikers gaan dan na of richtlijnen en regels ook goed toegepast zijn.

“Een degelijk beleid gaat samen met een duidelijke en samenhangende kijk op toegankelijkheid.

Door in gesprek te gaan over doelen kan je plannen maken om die in de praktijk uit te voeren. Zowel voor gebouwen, omgeving, dienstverlening als je verplaatsen.”

– Wendy Metten,
algemeen directeur Inter

Herbekijk de volledige bijeenkomst.



● **Nieuwe vorm van begeleiding 'Naar een toegankelijk Vlaanderen'**

Net zoals Inter lokale besturen begeleidt naar een toegankelijke gemeente, is er nu ook een begeleiding voor de departementen en agentschappen van de Vlaamse overheid.

De bedoeling is om voor heel Vlaanderen een goed onderbouwd en duurzaam beleid te voeren, met duidelijke actieplannen en samenhangende doelstellingen vanuit alle beleidsdomeinen, zoals het huidige Vlaamse regeerakkoord dat wil. Deze begeleiding past ook binnen het Vlaams Horizontaal Integratie- en Gelijke Kansenbeleidsplan 2020-2024.

● **Vlaamse interdepartementale werkgroep Toegankelijkheid**

Samen met het team Gelijke Kansen van het Agentschap Binnenlands Bestuur heeft Inter een werkgroep Toegankelijkheid opgericht voor de diensten van de Vlaamse overheid. We vroegen aan alle leidend ambtenaren om een sleutelfiguur voor toegankelijkheid aan te duiden. Die medewerker is daar dan verantwoordelijk voor binnen de eigen organisatie en neemt deel aan de werkgroep.

Op vrijdag 30 september 2022 kwam de Vlaamse interdepartementale werkgroep Toegankelijkheid voor de eerste keer samen in Brussel. Dat was meteen de start van de begeleiding 'Naar een toegankelijk Vlaanderen'. Benieuwd wie als eerste meedoet? Volg Inter in 2023.





“Sport voor iedereen’, dankzij de webpagina’s over toegankelijke sportgebouwen en omgevingen van Sport Vlaanderen en Inter, weet je nu ook hoe je dat doel bereikt. Ga aan de slag en behaal het kwaliteitslabel.”

– Annelies Vogelaers, adviseur toegankelijkheid Inter



“Ik hoop dat we door dit label eenzelfde taal gaan spreken, zodat G-sporters makkelijker weten of een sportinfrastructuur al dan niet toegankelijk is.”

– Joeri Verellen, G-tennisser en bestuurslid van G-sport Vlaanderen

● Label Toegankelijke Sportinfrastructuur

Op dinsdag 11 oktober 2022 ontving het multisportcentrum van Sport Vlaanderen in Brasschaat als eerste het kwaliteitslabel Toegankelijke Sportinfrastructuur uit de handen van Vlaams minister van Sport Ben Weyts. Dat betekent dat iedereen aan verschillende sporten kan doen, ook sporters met een handicap.

Sport Vlaanderen gaf Inter de opdracht om de voorwaarden te ontwikkelen voor toegankelijkheid. Sporters en supporters met een handicap speelden hier een grote rol in. Via focusdagen en een onlinebevraging gaven zij aan wat voor hen belangrijk is om van sport te genieten.

Het label is dus een mooie erkenning. Dat kan je behalen als je laat begeleiden door Inter. Ontwerpers, architecten, overheden en uitbaters kunnen het ontwerpinstrument voor toegankelijke sportinfrastructuur gebruiken.

#sportersbelevenmeer #IedereenOverall

Er zijn drie niveaus van toegankelijkheid:

- **A+++:** excellent toegankelijke sportinfrastructuur
- **A++:** uitstekend toegankelijke sportinfrastructuur
- **A+:** goed toegankelijke sportinfrastructuur





© Sport Vlaanderen



“Met het label verlagen we letterlijk de drempels om ook Vlamingen met een beperking of een kwetsbaarheid de kans te geven om te sporten of om een sportwedstrijd bij te wonen.”

– Ben Weyts,
Viceminister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Onderwijs, Sport, Dierenwelzijn en Vlaamse Rand



© Sport Vlaanderen

Het ontwerpinstrument, ruime info over toegankelijkheid in de sportomgeving en richtprijzen labeltrajecten vind je op www.sport.vlaanderen/toegankelijke-sportinfrastructuur.



© Sport Vlaanderen

● Label Toegankelijk Gebouw voor Huis Madou



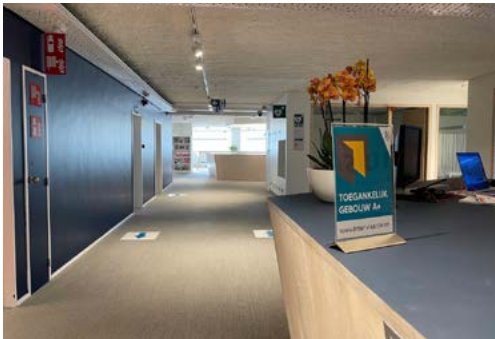
“Voor de meeste bezoekers is dit een gewoon kantoorgebouw want de ingrepen vallen niet op. Iedereen is hier welkom en moet hier kunnen komen werken en vergaderen.”

– Kris Sijckers, algemeen directeur VVSG

Huis Madou, de thuis van de Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten (VVSG), de Onderwijsvereniging van Steden en Gemeenten (OVSG) en de Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V) kreeg op 20 september 2022 van Vlaams minister van Samenleven Bart Somers het Inter-label Toegankelijk Gebouw A+.

Bij de vernieuwing van het gebouw is er hard gewerkt aan duurzaamheid en toegankelijkheid. Inter was van bij het begin betrokken bij de verbouwplannen en ging voortdurend in gesprek met VVSG, OVSG en GSDV.

Het resultaat mag er zijn. Huis Madou heeft sanitair voor mensen met een beperking, voldoende brede doorgangen en vergaderzalen, markeringen en contrasten, een balie en een koffiehoeke waar je ook met een rolstoel vlot plaatsneemt, en dat alles mooi opgenomen in het gebouw.





“Als we van onze samenleving echt een plek willen maken waar mensen niet in gescheiden groepen moeten leven, waar ieder kans krijgt om volwaardig mee te doen, om vooruit te raken, dan moet je werk maken van toegankelijkheid.”

– Bart Somers,
Viceminister-president
van de Vlaamse Regering
en Vlaams minister
van Binnenlands
Bestuur, Bestuurszaken,
Inburgering en
Gelijke Kansen

● Werken aan meer inclusie met çavaria

Zichtbare en onzichtbare drempels wegwerken voor mensen met een handicap uit de LGBTI+ gemeenschap, dat was het doel van dit project van çavaria. Met 9 organisaties gingen we na hoe je je werking inclusiever maakt, zowel binnen je eigen organisatie als daarbuiten.

De uitkomst: hulpmiddelen om meteen mee aan de slag te gaan. Met de gidsen voor inclusieve communicatie en inclusief vergaderen sluit je niemand meer uit zonder dat je dat beseft. Bekijken hoe inclusief je organisatie al is voor LGBTI+ mensen met een handicap doe je met de inclusiescan. En dankzij een brochure over trans zijn in makkelijke taal, vinden trans mensen met een verstandelijke beperking of leesmoelijkheden vlotter de weg naar de juiste hulp.

Alle hulpmiddelen kwamen er met de steun van het Fonds De Warmste Week, van de Koning Boudewijnstichting. Je vindt ze op de website van çavaria, www.cavaria.be.



“Heel interessant project! Fijn om onze kennis over toegankelijkheid te delen en zelf bij te leren over drempels die LGBTI+ mensen ervaren. Graag meer projecten met zo’n wisselwerking!”

– Sigrid Mertens, project- en communicatie-medewerker Inter





“Het was fijn om van elkaar te leren. Ik begrijp nu wat Inter doet en waarom. Daardoor zie ik de drempels die LGBTI+ mensen met een handicap ervaren. Zo kunnen we çavaria’s werk verbeteren. Bedankt!”

– Eva Declerck,
coördinator beleid en
communicatie çavaria



Ontdek de
hulpmiddelen
voor meer inclusie.

● De Warmste Entree

Comeos, het verbond van Belgische handelaars, wil dat elke klant zich overal welkom voelt. Als handelaar vind je informatie om aan de slag te gaan op de website De Warmste Entree, een samenwerking tussen Comeos, Inter en CAWaB, het Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles. Op 8 december werd de site in het bijzijn van koningin Mathilde online gezet.

Dankzij getuigenissen, webinars en een uitgebreide gids met tips en aanbevelingen ontdek je hoe je met kleine en grotere aanpassingen je zaak toegankelijk maakt voor al je klanten. Dat stopt niet bij het gebouw. Je leert er ook meer over klantvriendelijk onthaal en een toegankelijke dienstverlening.

In 2023 staat toegankelijkheid van websites en webshops in het middelpunt.



“Als je de toegankelijkheid van je zaak, aanbod en diensten verbetert, kunnen heel wat mensen makkelijker bij jou terecht. Je werkt mee aan een inclusieve samenleving en plukt er de vruchten van. Want tevreden klanten brengen nieuwe mee ... Een win-win!”

– Kathleen Polders, adviseur toegankelijkheid en projectmedewerker Inter





Ontdek De Warmste Entree.



“Winkelen en op restaurant gaan moet voor iedereen aangenaam zijn. Met “De Warmste Entree” en dankzij de expertise van Inter maken we (online) winkels en restaurants toegankelijk voor iedereen, ook mensen met een beperking.”

– Nathalie De Greve,
director Sustainability
Comeos



“In het GRO Zorgaddendum kijken we naar toegankelijkheid voor iedereen, dus niet alleen voor rolstoelgebruikers. Er is aandacht voor het gebruikscomfort van zowel bezoekers, patiënten als medewerkers.”

– Jana De Reu, adviseur toegankelijkheid Inter



“Een duidelijk toegankelijkheidskader voor onze ziekenhuizen dankzij een voortreffelijke en complementaire samenwerking met Inter.”

Ivan De Boom,
afdelingshoofd VIPA,
departement Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin

● Duurzaamheidsinstrument voor ziekenhuizen

De Vlaamse overheid ontwikkelde de handleiding GRO voor duurzaam bouwen. Die handleiding bevat ook voorwaarden voor toegankelijkheid en was vooral gericht op kantoorgebouwen. VIPA, het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden, wil GRO nu ook gebruiken als basis om subsidies toe te kennen in de zorgsector.

Bij de nieuwe GRO-bijlage voor de zorgsector, het Zorgaddendum, is Inter ook weer betrokken. We werken met verschillende lijsten voor toegankelijkheid, naargelang het soort gebouw. Met onderscheid tussen:

- ziekenhuizen
- voorzieningen voor mensen met een handicap
- kleinere gebouwen, bijvoorbeeld voor bijzondere jeugdbijstand, kinderdagverblijven, ambulante en preventieve gezondheidszorg en algemeen welzijnswerk.

Het eerste type gebouwen waaraan gewerkt wordt, zijn ziekenhuizen. Er zijn nu duidelijke voorwaarden voor ontwerpers en opdrachtgevers om ziekenhuizen toegankelijk te ontwerpen en eenvormige voorwaarden om een subsidiedossier te beoordelen.



● Opleidingen over toegankelijkheid

Ook in 2022 kon je bij Inter terecht voor heel wat opleidingen. Denk aan inleefsessies of cursussen voor vrijwilligers, lokale besturen of ontwerpers. Twee vormingen sprongen extra in de kijker.

Lessenpakket De Warmste Week

De Warmste Week had in 2021 als thema 'Kunnen zijn wie je bent'. Inter diende een voorstel in om jongeren bewuster te maken van handicap en toegankelijkheid. Het voorstel haalde het en samen met leerkrachten ontwikkelden we in 2022 een lessenpakket voor leerlingen van 10 tot 14 jaar. Dat is bijna klaar. Hoe het in 2023 verspreid wordt, volg je op de sociale media van Inter!



"Toegankelijkheid is meer dan een technische aanpassing hier of daar, het is een kwestie van hoe je jezelf in de wereld plaatst. Daarom kan je het niet vroeg genoeg met kinderen meegeven!"

– Koen Vorsters,
projectmedewerker Inter



● Opleiding #IedereenOverall in 10 dagen

Sinds september 2022 kan je uitgebreid kennismaken met de theorie, het beleid en de praktijk van toegankelijkheid tijdens de nieuwe opleiding #IedereenOverall in 10 dagen, de opleiding in toegankelijkheid van A tot Z.

Een keer per maand is er 10 maanden lang een opleidingsdag met experts en ervaringsdeskundigen. De opleiding is er voor iedereen die professioneel bezig is met toegankelijkheid. Via plaatsbezoeken, inleving, beleving, informatie en uitwisseling ontdek je er alle onderdelen van toegankelijkheid en ontwikkel je een brede kijk.



“Bij de begeleiding bij ons charter voor gemeenten stellen we vast dat de kennis over toegankelijkheid bijna altijd laag scoort en zien deelnemers meer kennis als een van de eerste zaken om aan te pakken. Werk aan de winkel! Alvast fier op de nieuwe 10-daagse opleiding.”

– Tine Missinne,
regiocoördinator |
coördinator gemeentelijk
toegankelijkheidsbeleid
Inter



**Meer weten
of inschrijven
voor de volgende opleiding?**





“Als architect én als persoon met een mobiliteitsbeperking, word ik door alle nieuwe kennis en ervaringen nog meer gesterkt in hoe evident een inclusieve aanpak is. Ik zal met veel enthousiasme de boodschap naar mijn collega-architecten verspreiden en blijven meebouwen aan architectuur voor iedereen.”

Wendy Hoeven, architect
en bestuurder Inclure
Architecten

Internationaal

● Internationaal netwerk

CAFE

Voor het Europese project Erasmus+ werkt Inter mee aan een plan om het voetbal in België, Frankrijk en Duitsland toegankelijk te maken. Het Centre for Access to Football in Europe, kortweg CAFE, brengt organisaties samen om de toegankelijkheid voor voetbalsupporters te verbeteren.

In september was er een bijeenkomst in Parijs. Daar werd besproken hoe de ticketverkoop eenvoudiger kan voor voetbalsupporters met een beperking en welke aanpak Parijs zal nemen voor bezoekers van de Olympische en Paralympische Spelen in 2024. Eind oktober was er ook nog een overleg in Lissabon. **#TotalAccess**



Zero Project Conference 2022

Inter kreeg in 2022 tijdens een congres in Wenen een prijs van Zero Project, een internationale organisatie die zich inzet voor een wereld zonder drempels voor mensen met een handicap. Dat was een beloning voor onze vernieuwingen op vlak van toegankelijkheid tijdens de coronapandemie.



Inter als gastspreker op Europese Commissie

Op 5 mei sprak Inter tijdens de lunchgesprekken van de Europese Commissie over de toegankelijkheid in Vlaanderen. We lichtten de Vlaamse regelgeving voor toegankelijkheid toe, het label toegankelijkheid en hoe je toegankelijkheid in overheidsopdrachten van publieke gebouwen opneemt.

**Bekijk het
lunchgesprek
van Inter.**



EIDD- Design for All Europe

EIDD - Design for All Europe is een internationaal platform dat verschillende organisaties samenbrengt om te werken aan een meer inclusief Europa voor iedereen.

Deputy director UIA AfA – Union of International Architects Workgroup Architecture for all

Met het AfA-programma wil UIA architecten meer bewust maken van hun verantwoordelijkheid om toegankelijk en inclusief te ontwerpen. Het toont met goede praktijken aan wat er mogelijk is.

AccessibleEU

Het Europees informatiecentrum AccessibleEU moet de samenhang in het Europese toegankelijkheidsbeleid verbeteren en het makkelijker maken om de juiste kennis terug te vinden. Inter maakt er deel van uit als een van de experts voor België.

AccessibleEU brengt nationale overheden samen met experts en professionals, met een aantal belangrijke doelen.

- Goede praktijken uitwisselen
- Ideeën ontwikkelen voor nieuw beleid op nationaal en Europees niveau
- Hulpmiddelen en normen ontwikkelen om de uitvoering van de Europese wetgeving te vergemakkelijken.

● Werken aan toegankelijkheid in cijfers

Infovragen

926 infovragen, met thema:

- Gebouw en omgeving: 49%
- Wonen en welzijn: 18%
- Beleid: 3%
- Mobiliteit: 14%
- Vrije tijd en evenementen: 8%
- Over Inter: 10%

Wie stelde de vraag?

- Bouwsector: 35%
- Opdrachtgevers bouwproject: 8%
- Ambtenaren en overheden: 15%
- Organisatoren events: 2%
- Vervoeraanbieders MeerMobiel: 1%
- Gebruikers, ouderen (of familie): 19%
- Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 6%
- Studenten en onderwijs: 3%
- Anderen: 6%

Adviezen

2.917 adviezen:

- Aftoetsing bouwplannen aan regelgeving voor omgevingsvergunning: 70%
- Trajecten uitgebreid toegankelijkheidsadvies: 30%



Toegankelijke evenementen

- 155 evenementendagen met ondersteuning
- 850 vrijwilligers

Doorlichtingen

- 149 doorlichtingen van bezoekerscentra, cultuurcentra, musea, toeristische infokantoren, eetgelegenheden, openbare toiletten, campings, gastenkamers, hotels, hostels, jeugdverblijven, vakantiecentra, vakantiewoningen en watergebonden infrastructuur voor databank Toegankelijk Vlaanderen
- 165 doorlichtingen van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in West-Vlaanderen, zie www.navigeerenparkeer.be.
- Doorlichtingen van 6 fietsroutes in West-Vlaanderen, 3 fietsroutes in Limburg, 4 fietsroutes in Oost-Vlaanderen, 3 autoroutes in Oost-Vlaanderen en 4 wandelroutes in Oost-Vlaanderen

Opleidingen en presentaties

58 opleidingen en presentaties gegeven:

- Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 10
- Toegankelijkheidsbeleid lokale, provinciale en Vlaamse besturen: 14 (convenantgemeenten) en 18 (gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid), 1 (provinciale besturen) en 5 (Vlaamse besturen)
- Sport en toegankelijkheid: 3
- Opleiding vrijwilligers evenementen: 2
- Opleiding assistentie aan zee: 1
- #IedereenOverall in 10 dagen: 4



4

Meedoen aan een toegankelijke samenleving

Ontdek boeiende projecten die iedereen betrekken, zonder drempels.

● WK-voetbal met audiobeschrijving

Herinner je je het WK voetbal in Qatar nog? De VRT heeft toen samen met Inter voor het eerst de wedstrijden van de Rode Duivels en de finale voorzien van audiobeschrijving voor blinde en slechtziende supporters. Zij konden terecht op het streamingplatform VRT MAX of live in de studio.

Drie ervaren commentatoren deden een live verslag van de wedstrijden en beschreven alles wat er te zien was op het veld.



“Fantastisch dat we samen met VRT deze eerste keer audiobeschrijving konden organiseren. Duizenden supporters beleefden zo de wedstrijden van onze nationale ploeg op tv!”

– Thomas Desmet,
stafmedewerker events
Inter





“VRT wil iedereen correct informeren en ons aanbod laten beleven. In 2022 gaven we de aandacht voor toegankelijkheid een flinke zet. We konden daarvoor op de expertise en de samenwerking met Inter rekenen.”

– Walter Couvreur,
hoofd VRT
Toegankelijkheid

● Succesvolle festivalzomer

Na twee moeilijke coronajaren genoten we in 2022 nog eens voluit van een fantastische zomer vol festivals. 5.800 muzikliefhebbers met een beperking gebruikten op 46 festivals ondersteuning van Inter. En dat aanbod is ruim. Want toegankelijkheid zit in alle delen van een evenement. Denk maar aan de plaats, communicatie, bewegwijzering, dienstverlening of extra voorzieningen.

Het ging opnieuw om tientallen festivals, waaronder grote als Rock Werchter, Pukkelpop, Pinkpop, Graspop en kleinere zoals Rock op het Plein, Bredene Festival of het Vijverfestival. Dankzij een enthousiast team van vrijwilligers konden bezoekers rolstoelpodia, de ingang voor mensen met een beperking, aangepaste parkeerplaatsen en een ADL-camping gebruiken. Dat is een aangepaste camping voor mensen met een beperking, waar je hulp kan krijgen, bijvoorbeeld om je te wassen, aan te kleden en te eten.

“Als organisator van grote concerten vind ik het noodzakelijk dat iedereen kan deelnemen. Daarom werken we voor stadion- en openluchtconcerten nauw samen met een ervaren partner als Inter. We weten dat de communicatie en ondersteuning, ook ter plekke, in goede handen zijn en dat iedereen kan genieten.”

– Pascal Van De Velde,
Greenhouse Talent,
concertorganisator





“Als Nederlandse kies ik er bewust voor om in België naar een concert of festival te gaan. Want als er staat dat Inter de toegankelijkheid verzorgt, dan weet ik dat het goed geregeld is.”

– Catelijne Heijman, festivalbezoeker



“In 2022 keerde de eventsector sterk terug na corona. Veel mensen met een beperking maakten gebruik van de Inter-dienstverlening en ook de samenwerkingen met organisatoren bevestigen het blijvende belang van toegankelijke events.”

– Bart Parmentier,
coördinator events |
doelgroepenbeleid |
communicatie Inter





Gentse Feesten krijgen label Toegankelijk Event

De Gentse Feesten kregen in 2022 het label Toegankelijk Event. Voor en tijdens het event gingen verantwoordelijken voor toegankelijkheid van de stad en ervaringsdeskundigen de omgeving na om te kijken of die aan de voorwaarden voldeed. Op de Feesten kon je ook integraal toegankelijke activiteiten vinden. Dat zijn activiteiten waaraan iedereen gewoon kan meedoen, zonder drempels.

Het label was een waardering voor de inspanningen van Gent. En feestvierders wisten dat ze een goede toegankelijkheid mochten verwachten. Bent u een gemeente of stad? Geef het goede voorbeeld aan andere organisatoren in uw gemeente en zet hen aan om het label te behalen. Daar wint iedereen bij.

**Meer weten over
dit label?**





“Als medewerker is het fantastisch te zien wat voor mooie vriendschappen er tussen mensen met en zonder handicap ontstaan. Een voltreffer en superleuk om mijn steentje te kunnen bijdragen!”

– Jelle De Smedt,
stafmedewerker events
Inter



“We blijven werken aan de inclusieve weg waar iedereen, mensen met en zonder een handicap, kan genieten en deelnemen aan de maatschappij. Elkaar leren kennen, ontmoeten en respecteren blijven essentieel. Circuit Sortie toont dat dit mogelijk is.”

– Hilde Crevits, Viceminister-president van de
Vlaamse Regering en Vlaams minister van Welzijn,
Volksgezondheid en Gezin

● Circuit Sortie

Samen met Hart voor Handicap en met steun van voormalig Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke, werd er in 2020 met Circuit Sortie gestart. Ook huidig Vlaams minister van Welzijn Crevits zet met plezier haar schouders onder dit project.

Op deze website vinden mensen met en zonder beperking elkaar voor een leuke uitstap. Ofwel plaats je zelf een zoekertje, ofwel reageer je op eentje. Een medewerker houdt alles in het oog en brengt je dan in contact met elkaar.

Ook in 2022 bracht de site weer mensen samen. Met #GenereuzeFestivals was er in aanloop van de festivalzomer bijzondere aandacht voor mensen om mee naar een festival te gaan.



Circuit Sortie in cijfers

277 zoekertjes op de site met een favoriet plekje om samen te bezoeken

280 duo's met elkaar in contact

6 themanieuwsbrieven

668 nieuwsbrieflezers

3.600 surfers die website al eens bezochten



“Met Circuit Sortie kan je een gezellige dag of moment beleven waar mensen met of zonder handicap elkaar helpen.”

Filip, deelnemer Circuit Sortie



● Reva 2022

In 2022 stond de Revabeurs in Gent in het teken van werk. Op 18, 19 en 20 mei werd Flanders Expo de plaats van afspraak voor info over werken met een beperking.

Bezoekers kregen er info over het label voor toegankelijke kantoorgebouwen en onze werking. Ze kregen er ook een antwoord op hun eigen vragen over toegankelijkheid.



Op de nieuwe website staat op 1 centrale plek alle info voor gebruikers gebundeld. Wil je meer weten over welke gebouwen toegankelijk zijn of een toegankelijke uitstap? Neem dan een kijkje op www.vlaanderen.be/inter/meedoen-aan-een-toegankelijke-samenleving.



● Gids over transgender zijn in begrijpelijke taal

Waarom iets moeilijk maken, als het ook eenvoudig kan? Zeker bij info is dat belangrijk. Soms wil je snel weten waarover het gaat, zonder alles 2 keer te moeten lezen.

En voor sommige mensen is makkelijke taal extra belangrijk. Bijvoorbeeld als je een verstandelijke beperking hebt, moeilijkheden met lezen of de taal nog niet goed kent.



In het vorige hoofdstuk las je al over het project met çavaria. Een van de uitkomsten was een gids over transgender zijn in makkelijke woorden en een duidelijke opmaak.



Wat betekent transgender zijn? Wat kan je meemaken? Waar vind je hulp? Je leest het in de gids. Handig voor trans mensen en mensen uit hun omgeving die graag eenvoudige info krijgen. De gids vind je op de website van çavaria.

“We zijn heel blij met de instrumenten! De gids inclusieve communicatie is erg praktisch. En dankzij de transgendergids kunnen we heldere info geven aan iedereen die vragen heeft rond gender.”

– Caro van Aut & Out



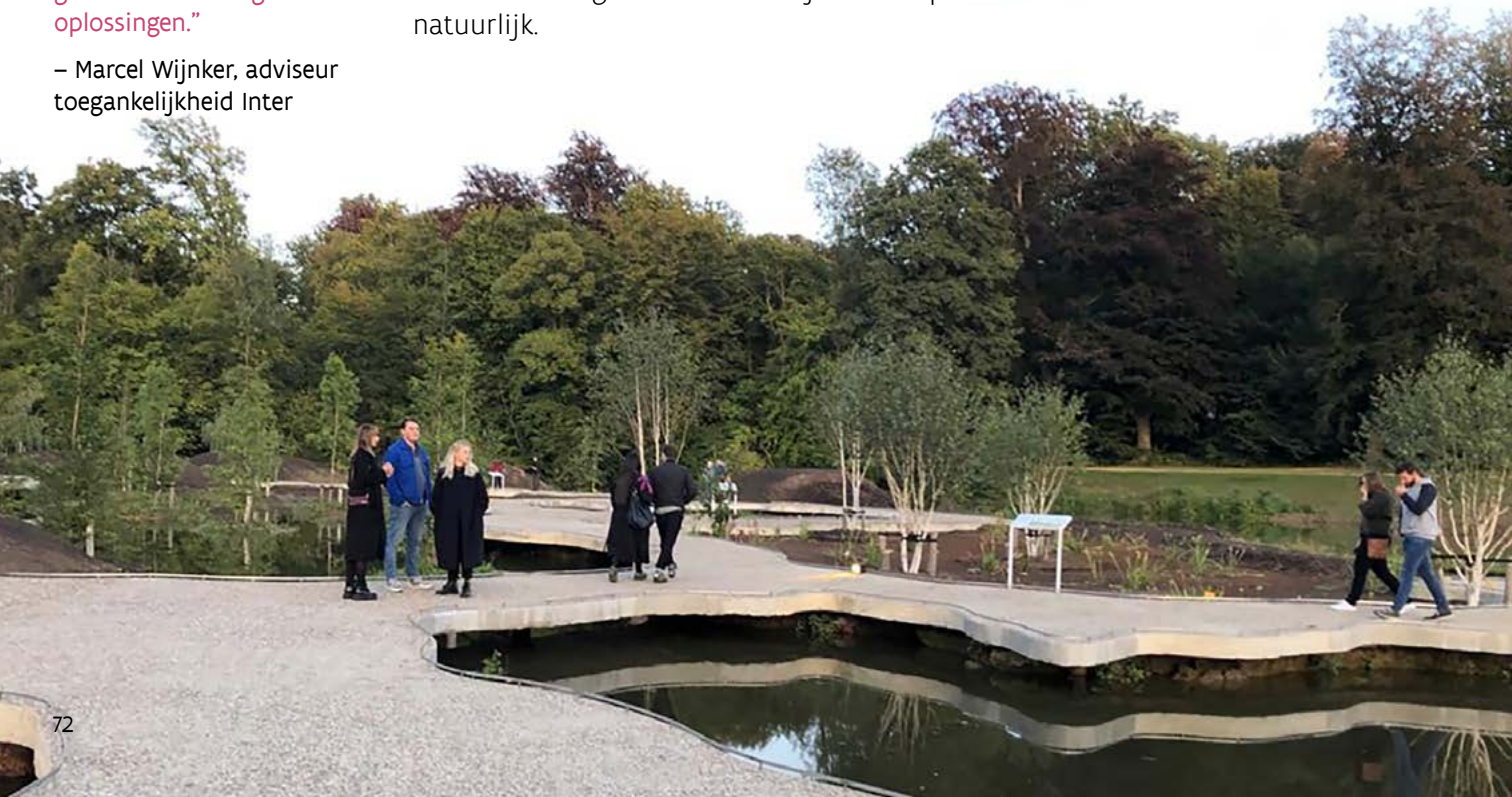
● Plantentuin Meise

In september 2022 opende de eilandtuin van de plantentuin in Meise. Meteen ook de afsluiter van het project Plantentuin Meise 2.0 van Toerisme Vlaanderen dat Inter al van bij de start in 2016 opvolgt.

Plantentuin Meise is een internationaal centrum voor plantkunde en een populaire toeristische bestemming met één van de grootste verzamelingen van levende planten in Europa. De ingangen werden ingrijpend veranderd en er kwamen enkele volledig nieuwe tuinen bij. Allemaal vanuit het nieuwe idee van de plantentuin als fijne bestemming voor iedereen: jong en oud, met of zonder beperking. Zonder het erfgoed of het welzijn van de planten aan te tasten natuurlijk.

“Door de duidelijke kijk van de opdrachtgever stond toegankelijkheid nooit ter discussie. Met het ontwerpteam zochten we samen naar goede evenwichtige oplossingen.”

– Marcel Wijnker, adviseur toegankelijkheid Inter





© Johnny Umans



“Bij het ontwerpen van de Eilandtuin werkten we fijn samen met Inter en toetsten we ideeën meermaals af. Zo werd het ontwerp verzoend met integrale toegankelijkheid, toegankelijkheid voor iedereen.”

– Steven Desein,
administrateur-generaal
van Agentschap
Plantentuin Meise



© Johnny Umans

● Wandelnetwerk De Blankaart in Diksmuide

Bij de start van de zomervakantie opende West-Vlaams gedeputeerde Sabien Lahaye Battheu een nieuw wandelnetwerk in De Blankaart in Diksmuide.

Daarvoor werden enkele wandellussen doorgelicht op toegankelijkheid: de wandellus Diksmuide Nieuwkapelle en de wandellus Diksmuide IJzerboomgaard. Beide wandelingen lopen over een verharde route met toegankelijke toiletten. Je kan de route inkorten en er is ruim plaats om te parkeren, ook voor mensen met een handicap.

Meer info vind je terug op www.iedereenfietst.be.





De info over toegankelijkheid komt ook terecht in de wandel- en fietsnetwerkkarten van Westtoer, de toeristische dienst van de provincie West-Vlaanderen.

“Er zijn aangepaste toiletten op de route, want als de natuur roept, verdient iedereen comfort.”

– Katrien Savels, toegankelijkheidsmedewerker Inter



“Fietsen door stad en natuur is ook voor mensen die zich altijd rollend verplaatsen een leuke ontspanning.”

– Filip Maris, adviseur toegankelijkheid Inter



● Toegankelijke fietsroutes in Hasselt

Op 23 mei 2022 maakte Hasselt de toegankelijke fietsroute van Kiewit openbaar. De route en omliggende horecazaken werden daarvoor doorgelicht op toegankelijkheid. De stad investeerde verder in een duofiets en een fiets met een rolstoelplateau. Zo krijgt iedereen de kans om te genieten van een fietstocht door de omgeving. Na Kiewit volgen later nog Herkenrode en Rapertingen.



“Voor dit project werkten we nauw samen met Inter. Dankzij hun advies verzekeren we de toegankelijkheid van de fietsroute. We zijn ervan overtuigd dat dit een extra toeristische troef is voor Hasselt.”

– Dymfna Meynen, schepen van de Hasselaar, bevoegd voor toegankelijkheid

● Brochure toegankelijk gidsen voor Zuidrand

Streekvereniging Zuidrand ontwikkelde in 2022 samen met Inter een folder met tips voor inclusief gidsen. Zuidrand is een samenwerking van Aartselaar, Borsbeek, Edegem, Hove, Kontich, Lint en Mortsel en staat in voor het toeristisch beleid in de regio.

Na een eerste vorming besloot de vereniging om van de tips van Inter een folder voor haar gidsen te maken. Die vinden daarin info over hoe je goed omgaat met blinde en slechtziende, dove en slechthorende deelnemers of deelnemers met autisme of een verstandelijke beperking.



“Dankzij Inter ontdekten onze gidsen hoe belangrijk het is om inclusief te gidsen. Er is nu ook een brochure met makkelijk te begrijpen tips. In Edegem zorgde dit meteen voor een nieuw aanbod. Fijne samenwerking en duidelijke resultaten!”

– Wannes De Laender, algemeen coördinator Streekvereniging Zuidrand



“‘Kort en krachtig’ is ook belangrijk in de opleiding voor gidsen. Klare actieve taal en in enkele woorden dingen beschrijven. Een waar kunstje voor de praatgrage gids.”

– Kathleen Smolders, vormingsmedewerker Inter



Tips voor inclusief gidsen

Hoe ga je om met deelnemers met een beperking?

● Update brochures aangepast sanitair in West-Vlaanderen

In 2022 werden de brochures met informatie over aangepaste toiletten in Brugge, Kortrijk, Roeselare, de Westhoek en aan de Kust vernieuwd.

Per gemeente is er een kaart met adressen. Per adres vind je informatie over de toegankelijkheid. Je vindt de brochures op de website van Inter of je bestelt gratis een gedrukte versie. Een waardevol idee van de provincie West-Vlaanderen waardoor mensen weten waar ze terecht kunnen voor een toegankelijk toilet.



Ontdek de brochures aangepaste toiletten



Toegankelijke restaurants en cafés aan de Kust

Op zoek naar een toegankelijk restaurant of café aan de Kust? Voor kustgemeenten Blankenberge, Oostende, Zeebrugge, Nieuwpoort, Middelkerke, Koksijde, Knokke-Heist, De Panne, Bredene en De Haan hebben Inter en provincie West-Vlaanderen een brochure gemaakt met de beter toegankelijke restaurants. En ook die werden vernieuwd in 2022.

Ontdek de brochures met toegankelijke restaurants en cafés aan de Kust.



Je vindt deze info ook via de website [Toevla.vlaanderen.be](https://toevla.vlaanderen.be).



● Toegankelijkheidslabels en wat ze voor jou betekenen

Een label belooft inspanningen van de opdrachtgever en zegt hoe toegankelijk iets is aan iedereen die daar meer over wil weten. Elke sector of soort gebouw is anders. Daarom worden labels op maat ontwikkeld, in nauw overleg met de sector en met gebruikers.

Label Toegankelijk Event

Heeft een event dit label? Dan weet je dat het voldoet aan de belangrijkste voorwaarden voor toegankelijkheid. Het event is vlot bereikbaar, heeft voldoende toegankelijk sanitair en voorziet een evenwaardige beleving voor mensen met een beperking, zoals een rolstoelpodium of tolken Vlaamse Gebarentaal.

Label Toegankelijk Gebouw

Een label voor een kantoorgebouw, centrum voor algemeen welzijnswerk, administratief centrum, gemeentehuis of de gemeenschappelijke delen bij grote gebouwen of handelszaken.

Drie niveaus van kwaliteit

- **A++:** uitstekend toegankelijk gebouw. Veel gebruikerscomfort voor bezoekers, medewerkers, klanten.
- **A+:** goed toegankelijk gebouw. Goed zelfstandig te gebruiken door alle bezoekers.
- **A:** bruikbaar gebouw. De kans bestaat dat sommige bezoekers wat hulp nodig hebben.

Label Toegankelijke Sportinfrastructuur

Een label voor Toegankelijke sportinfrastructuur, van een kleine sporthal en tennisvelden tot een recreatiedomein. Om de kwaliteitsniveaus te bepalen, is onder andere gekeken naar hoe vlot je je kan verplaatsen met een sportrolstoel. Daarom volgt dit label een andere indeling.

Drie niveaus van kwaliteit

- **A+++:** excellent toegankelijk gebouw. Hier hebben sporters, toeschouwers en medewerkers met en zonder handicap het meeste gebruikscomfort.
- **A++:** uitstekend toegankelijk gebouw. Veel gebruikscomfort.
- **A+:** goed toegankelijk gebouw.

Label Toegankelijke toeristische verblijven

Een label van Toerisme Vlaanderen voor hotels, vakantiecentra, jeugdverblijven, vakantiewoningen, campings en gastenkamers. Met een bordje naast de ingang van het pand en een plaats in de brochures 'Toegankelijke vakantieverblijven in Vlaanderen en Brussel'.

Twee niveaus van kwaliteit

- **A+:** beperkt mobiele mensen verblijven hier zelfstandig en in alle comfort.
- **A:** het verblijf is toegankelijk voor beperkt mobiele mensen, maar de kans bestaat dat er wat inspanningen of wat hulp nodig zijn.

Label Toegankelijke MICE

(Meetings, Incentives, Conferencing, Exhibitions)

Een label van Toerisme Vlaanderen voor meetings en congressen.

Drie niveaus van kwaliteit

- **M+++:** uitstekend toegankelijk.
- **M++:** goed toegankelijk.
- **M:** basistoegankelijk, deelnemers kunnen wat extra hulp en inspanning nodig hebben.

Meer weten over
de labels voor
toegankelijkheid?







Samen en professioneel

**Ontdek ons sterk team,
bestuursorgaan en onze
beleidspartners en
vrijwilligers**

● Interview met Vlaams minister van Samenleven Bart Somers

Voogdijminister Bart Somers blikt terug en vooruit op een boeiende samenwerking met Inter.

Hoe kijkt u terug op 2022?

Als ik maar één ding kies? De studiereis naar Brescia van de studenten die de wedstrijd voor Universal Design van Inter wonnen. Universal Design is de toekomst. De weg naar een toegankelijke leefomgeving. Zonder de fouten van het verleden te herhalen.

Nu kost het veel tijd en werk om de drempels van vroeger weg te nemen. Dat moeten we blijven doen, maar dan wel zonder er zelf nieuwe te maken. Dat kan alleen met Universal Design als vast deel van de opleidingen van ontwerpers en architecten.

Als zij meteen toegankelijk ontwerpen, zijn gebouwen direct toegankelijk, zonder aanpassingen achteraf. Ook economisch is dat beter. Als je een kleine handelszaak pas later toegankelijk maakt, is dat tien keer duurder. Omdat je dan moet verbouwen of andere ingrepen doen. Aan Inter om op die nagel te blijven kloppen.

Wat is uw visie op toegankelijkheid?

Vorig jaar sprak ik met William Boeva. En hij zei iets dat bijblijft. Namelijk dat kindjes zonder een handicap zelden vriendjes hebben met een handicap. Maar ook dat kinderen met een handicap dikwijls geen enkele vriend hebben zonder handicap. We spreken vaak over groepen die gescheiden levens leiden door een andere afkomst of cultuur, of omdat ze kansarm zijn. Meestal gaat het dan niet over handicap.

“Meer dan 4 op de 10 mensen met een handicap lopen het risico op sociale uitsluiting. Het is een groep die te veel over het hoofd wordt gezien.”



Nochtans loopt meer dan 4 op de 10 mensen met een handicap het risico op sociale uitsluiting. Het is een groep die te veel over het hoofd wordt gezien.

Als we echt een samenleving willen waar dat niet gebeurt, waar ieder volwaardig kan meedoen en vooruit raken, dan moet je werk maken van toegankelijkheid. Dan werk je alle mogelijke drempels

weg. En dat is een inspanning die je met zijn allen samen moet doen. Het haalt niets uit om musea of horeca toegankelijk te maken, als je er niet raakt met het openbaar vervoer. Werk maken van toegankelijkheid, dat kan niemand alleen.

Wat is Plan Samenleven? En welke rol speelt Inter?

We leven met meer dan 6,5 miljoen Vlamingen allemaal samen en iedereen is anders. Het Plan Samenleven moet daarbij helpen en dat kan het. Want het vertrekt van de lokale besturen. Die kennen als experts van onze straten en wijken de plaatselijke noden en mogelijkheden het best. Ook gaat het plan versnippering tegen. Er zijn 24 stevige projecten om uit te kiezen, met duidelijke en meetbare doelen.

“We leven met meer dan 6,5 miljoen Vlamingen allemaal samen en iedereen is anders.”

Een van die acties gaat om toegankelijkheid. Een lokaal bestuur kan beslissen om een actieplan voor toegankelijkheid te maken én ook uit te voeren.

Inter ondersteunt en begeleidt daarbij 26 lokale besturen. Een maand geleden ben ik bijvoorbeeld langs geweest in Antwerpen. Ik ontmoette er de klankbordgroep van mensen met een handicap. Zij kunnen keuzes van het beleid toetsen. Ik bezocht er kaaien die toegankelijker waren heraangelegd. En de stad is zelfs bezig met een app die blinden en slechtzienden helpt over te steken. Zo zetten we met het Plan Samenleven stappen vooruit en maken we Vlaanderen toegankelijker. Met echte oplossingen door lokale besturen.

Hoe kijkt u naar de werking van Inter?

Als je onze samenleving meer toegankelijk wil maken, heb je een partner nodig waar overheden, maar evengoed private spelers advies kunnen vragen. Die positief mee nadenkt hoe we vooruit raken. Dat is de ongelooflijk belangrijke rol van Inter en die moet het blijven uitbouwen.

Neem nu de nieuwe toegankelijkheidsverordening. Die bepaalt waaraan publieke gebouwen minstens moeten voldoen om toegankelijk te zijn. Zijn de deuren en gangen breed genoeg? Zijn er niet te veel drempels en zijn die niet te hoog? Wel, die verordening is net verfijnd én wordt nu breder toegepast. Ook bijvoorbeeld werkplekken moeten nu aan de voorwaarden voldoen.

Vergelijk het met een EPB-verslaggever die kijkt of bouwplannen de eisen voor energieprestatie en binnenklimaat volgen. Bij elke nieuwbouw of verbouwing doen we een toegankelijkheidstoets. En het is aan Inter om architecten op te leiden om gebouwen te accrediteren. Officieel goedkeuren dus. Een grote kans voor Inter voor nog meer impact.

● Het bestuursorgaan van Inter

Het bestuursorgaan van Inter leidt onze strategische uitbouw in goede banen. In dit werkjaar vergaderden het bestuursorgaan en de directie 4 keer. Ze kwamen online of ter plekke samen.



Voorzitter

Raf Van Bedts, politiek adviseur Open Vld-fractie Vlaams Parlement



Ondervoorzitter

Peter Persyn, medisch en ethisch adviseur van de Senior Living Group (SLG)



Regeringscommissaris

Matthias Francken, algemeen directeur Herita



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVP

Tom Dehaene, gedeputeerde provincie Vlaams Brabant, bestuurslid van de Vereniging van de Vlaamse Provincies. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVSG

Dany Dewulf, stafmedewerker Inclusie en vermaatschappelijking van zorg, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Lies Jans, algemeen directeur wnd., Lokaal Bestuur Diepenbeek. Bestuurslid sinds 2020 (ontslaggevend)



Bestuurslid

Brigitte Mouligneau, transitiemanager Vlaanderen Circulair, in die hoedanigheid actief in circulair bouwen. Bestuurslid sinds 2015



Bestuurslid

Ine Tombeur, schepen van Mensen in Tienen en voorzitter van de zorgraad ELZOH. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Jan Verfaillie, ere-Vlaams volksvertegenwoordiger, gewezen burgemeester Stad Veurne, schepen Stad Veurne. Bestuurslid sinds 2020

● #TeamworkMakesTheDreamWork

In dit jaarverslag ontdekte je verschillende partners waarmee Inter werkt aan toegankelijkheid. Broodnodig voor een samenleving waarin iedereen onafhankelijk en vlot kan meedoen. Inter verbindt gebruikers, professionelen en beleidsmensen. Want toegankelijkheid is een zaak van en voor iedereen!

Maar ook onze eigen kracht en expertise zetten we dagelijks in. Met 42 zijn we ondertussen, de collega's van Inter. Iedereen speelt een rol: van adviseurs met 2 voeten in de praktijk tot eventmedewerkers die af en toe in de modder staan. We hebben medewerkers die met opleidingen en belevingssessies toegankelijkheid dicht bij de mensen brengen en beleids- en communicatiemensen die onze boodschap overbrengen naar partners en het grote publiek. Tot slot speelt het secretariaat samen met de coördinatoren en directeur een ondersteunende rol om al onze opdrachten in goede banen te leiden. Allemaal dragen we dus op onze manier bij aan een toegankelijker Vlaanderen.

Ook in 2022 voerden we samen weer mooie projecten uit en verstevigden we onze organisatie. Met regiovergaderingen, thematische teams en samenwerkdagen leerden we elkaars projecten beter kennen.

Een leuk initiatief is ons bezoek aan Festival Dranouter. Op 6 augustus gingen we samen met onze bestuurders naar daar om onze eventwerking van dichtbij te leren kennen en samen te genieten van de West-Vlaamse gastvrijheid.

De leukste foto's delen we graag met jou!



“Als werkgever willen we dat ons team elke dag met volle goesting komt werken aan onze opdracht: Vlaanderen toegankelijk maken. Want elk van ons draagt op een eigen manier een steentje bij. #Topteam”

– Fenneken Spaan,
regiocoördinator
| coördinator
administratie, financiën
en HR Inter



● Studiereis Brescia

Op 7 september vertrokken de winnaars van de studentenwedstrijd U Design for Real People na 2,5 jaar coronatijd op reis naar Italië. Samen met medewerkers van Inter, Gelijke Kansen en het kabinet van minister Somers lieten ze zich onderdompelen in de wereld van Universal Design op het congres UD2022 in Brescia. Ze bezochten het archeologische park in het stadscentrum, een mooi samenspel van erfgoed en toegankelijkheid.

Later was het de beurt aan de Unesco site Valcamonica met een van 's werelds grootste verzamelingen prehistorische rotstekeningen. In verschillende parken gebeurden daar al interessante ingrepen om de toegankelijkheid te verbeteren.





Daarna was er een bezoek aan Autogrill Villoresi Est, een wegrestaurant dat een prijs voor Design for All won. De laatste halte was Milaan met aan het CityLife project en de Tre Torri.

“De reis en het congres waren leerzaam en mooi. Ik was onder de indruk van de inspanningen om de toegankelijkheid van natuurlijke landschappen, zoals de Valle Camonica, te verbeteren. Niet eenvoudig en wordt nog te vaak over het hoofd gezien.”

– Adela Hankus, student



“Het congres UD Brescia was een mooie kans om de winnende studenten te laten genieten van interessante toelichtingen en netwerkmomenten en hen inspirerende plekken in Lombardije te laten ontdekken.”

– Kathleen Polders, adviseur toegankelijkheid en projectmedewerker Inter





● Vrijwilligers

Bij Inter-vrijwilligers denk je meteen aan al die mensen die er op een festival voor zorgen dat iedereen geniet, met of zonder beperking. Festivals zijn een groot deel van de eventwerking, maar onze vrijwilligers doen nog zo veel meer, zoals blinde en slechtziende theaterbezoekers begeleiden bij voorstellingen, De Warmste Week, een bezoek van de Sint en sportwedstrijden toegankelijk maken.

Samen hebben we in 2022 veel gedaan, gezien, meegemaakt en dankbaarheid mogen ervaren. Van de bezoekers, maar ook van partners. AFAS, de hoofdsponsor van KV Mechelen nodigde 30 vrijwilligers uit als VIP voor de wedstrijd van KV Mechelen tegen Seraing. Ook Vlaams minister van Samenleven Bart Somers bedankte onze vrijwilligers voor hun inzet tijdens de Week van de Vrijwilliger. Hij koppelde daar een warme oproep voor nieuwe vrijwilligers aan.

“De positieve berichten van organisatoren en bezoekers zijn een duidelijk teken dat onze vrijwilligers zich met hart en ziel inzetten voor bezoekers met beperking, en dat is machtig prachtig!”

– Leen Vanelderden,
stafmedewerker events
Inter



**Bekijk de oproep
van minister Somers.**



**Zelf vrijwilliger
worden?**





“Mijn Inter-zomer 2022 kwam soms als een verrassing. Het was mijn eerste keer als verantwoordelijke vrijwilliger, dus ook wel een uitdaging, maar wel eentje met een gigantische voldoening. Ik zou het zo opnieuw doen.”

– Kim Leys,
Inter-vrijwilliger



Vrijwilligers: de cijfers

- 251 nieuwe vrijwilligers
- 850 geregistreeerde vrijwilligers
- 163 event-teams
- 1 online Inter-o-ductie vorming
- 1 verdiepende vorming: hef- en tiltechnieken.
- 23 vrijwilligersnieuwsbrieven met 962 lezers

● Woordje van dank

Je oogst wat je zaait.

En de afgelopen jaren heeft Inter heel wat zaadjes geplant. In Vlaanderen en daarbuiten. Het resultaat lees je in dit jaarverslag. Zo vind je inspiratie en zie je wat we doen en hoe we werk maken van meer toegankelijkheid en gebruikscomfort. Dit boekje staat er bol van. En toch is het maar een korte terugblik op wat Inter deed. Dat was vaak het resultaat van een boeiende samenwerking met klanten, mensen met en zonder handicap en beleidsmakers. Samenwerken zit dan ook in het DNA van Inter. Niet alleen binnen ons sterk team dat steeds blijft groeien, maar ook met iedereen die voor toegankelijkheid kiest.

Vandaag vraagt de toegankelijkheid van gebouwen en omgeving nog veel aandacht. Dat is ook nodig, want op dat vlak is er nog werk aan de winkel. Toch is toegankelijkheid meer dan alleen afmetingen, duidelijke kleurverschillen en aantallen. Ontwerpen voor iedereen zit ook in een goede dienstverlening en onthaal van klanten, een uitstekende beleving en in een heldere communicatie. Ook online, want met digitale toegankelijkheid neemt Inter nog een onderdeel van integrale toegankelijkheid op. Deze brede kijk is een mooie meerwaarde voor iedereen en is dé voorwaarde om iedereen te laten meedoen. Zo effenen we het pad naar een inclusieve samenleving.

De samenwerking met lokale besturen blijft een sterkhouder. De vaste samenwerkingen namen weer toe: ondertussen staan er 115 convenanten op de teller. Dat is meteen voor iedereen goed. Want inwoners en bezoekers voelen plaatselijke inspanningen direct. Voor nog meer ondersteuning is er een toolbox die in 2023 wordt voorgesteld. Ook de VVSG is een bondgenoot op dat vlak.

En met het Huis Madou geeft het zelf het goede voorbeeld. Uit handen van minister Somers ontving de VVSG het label voor een toegankelijk gebouw. Die labels van Inter tonen wat toegankelijk is en maken je inspanningen als uitbaters of eigenaar zichtbaar. En ze helpen je als gebruiker op weg naar betrouwbare informatie.

Ook Sport Vlaanderen nam het voortouw om een kwaliteitslabel voor sportgebouwen en omgevingen te ontwikkelen, zowel voor sporters als supporters. Weer een Vlaams instrument om belangrijke doelen te halen.

Met het kwaliteitscharter 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' zetten we dat in 2022 extra kracht bij. Vlaamse overheden tekenen daarmee in op begeleiding om van een versnipperd beleid te gaan naar een duurzaam en samenhangend beleid.

Duik je graag zelf in ons verhaal? Surf dan zeker naar de nieuwe website. Die staat boordevol informatie voor iedereen die zijn weg zoekt in toegankelijkheid, professioneel of als gebruiker. Of volg ons op sociale media. Laten we samen toegankelijkheid in beeld brengen. Want alleen samen maken we het verschil, voor #IedereenOveral vandaag en morgen!

Wendy Metten,
Algemeen Directeur Inter



Inter Vlaams expertisecentrum Toegankelijkheid en Universal Design
Maatschappelijke zetel: Belgiëplein 1 - 3510 Hasselt
011 26 50 30 - info@inter.vlaanderen
www.inter.vlaanderen

Grafisch ontwerp: gevaertgraphics.be

VU: Wendy Metten, Belgiëplein 1, 3510 Hasselt

Lees jij liever een online versie van het jaarverslag?
Je vindt een toegankelijke pdf op de website van Inter.
Via de QR-code kom je onmiddellijk op de juiste pagina.
Ondervind je toch een probleem bij het lezen? Neem dan
contact op met info@inter.vlaanderen.



INTER
#ledereenOveral