

LEES ONLINE

# JAARVERSLAG SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD VAN VLAANDEREN



# SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD VAN VLAANDEREN

## JAARVERSLAG 2022

---

### Voorwoord

Al voor de vijfde keer neem ik de voorzittersrol bij de SERV op. De vorige keren waren in 2007, 2011, 2015 en 2019. Zo'n 'hoop' geschiedenis van het sociaal overleg bij elkaar is onmogelijk in enkele woorden samen te vatten. Aan een berekening van hoeveel adviezen en VESOC-akkoorden dat zijn, wil ik me al helemaal niet wagen.

Maar eerder dan terugblikken, wat we doen in dit jaarverslag, wil ik ook met jullie vooruitkijken. Optimisme is een morele plicht, hoewel we er ook niet flauw moeten over doen: 2023 wordt geen gemakkelijk jaar. Niet alleen door de economische context, met onvoorspelbare energieprijzen die burgers en bedrijven danig onder druk zetten. Maar ook met een oorlog aan de grenzen van Europa, waarvan we de impact nog niet ten volle kennen. En met afgeleide sociale en samenlevingsproblemen, die onze democratie doen kraken en die ons de adem doen inhouden voor de verkiezingen van volgend jaar.

De SERV heeft samen met de sociale partners een heel aparte plaats en eigenheid binnen onze democratie. En als we in een moeilijke context willen standhouden en vooruitgaan, dan zullen we die eigenheid en identiteit moeten vasthouden en heruitvinden.

De SERV is geen raad als een ander. Het is niet zomaar een overleg, maar een plaats waar er niet namens individuen maar namens grote representatieve groepen in onze samenleving gesproken wordt. Een plaats waar een compromis veel meer mensen bindt dan wie er zijn handtekening onder zet. De sociale partners zijn geen onafhankelijke experts. Zij staan voor terreinkennis en expertise, maar ook voor veel meer dan dat. Zij hebben gewicht, vertegenwoordigen iets

Wij zijn dus ook voor de overheid geen gesprekspartner als een ander. Het is vandaag belangrijker dan ooit dat we dat goed beseffen en ook uitstralen. Als de sociale partners het eens geraken over iets en daarmee naar de regering stappen, dan heeft dat gewicht en mag daar ook een engagement tegenover staan, dan verwachten we ook dat er rekening mee wordt gehouden.

Met dit jaarverslag kijken we nog even achteruit maar voor de rest wil ik samen met alle Vlaamse sociale partners vooral vooruitkijken naar de vele uitdagingen waarbij we de baseline van de SERV extra in de verf willen zetten: 2023 wordt sterk door overleg.

Caroline Copers  
voorzitter SERV

# WERKING SERV

---

**Adviesvragen:** de SERV ontvangt adviesvragen van de Vlaamse Regering, een lid van de Vlaamse Regering of de voorzitter van het Vlaams Parlement. De adviesvragen kunnen handelen over voorgenomen regelgeving, maar ook over beleidsnota's en -documenten of specifieke beleidsvraagstukken. Soms vraagt ook een instelling (bv. ESF) of een federale minister de SERV om advies.

**Selectief advies:** de SERV gaat niet op elke adviesvraag inhoudelijk in maar adviseert selectief om zo een grote(re) beleidsimpact te hebben. De selectie gebeurt op basis van het sociaal-economische belang en het strategisch gehalte van dossiers, met oog voor de brede taakstelling van de SERV.

**Samenwerking:** is er bij een adviesvraag overlapping met het werkkterrein van een andere strategische adviesraad, dan wordt samenwerking afgewogen. Zo werkt de SERV regelmatig samen met de Minaraad. Soms beslissen de sociale partners om een advies binnen een andere strategische adviesraad of commissie te formuleren (bv. MORA, Vlaamse Raad WVG, Commissie Diversiteit).

**Advies op eigen initiatief:** naast de adviezen op vraag, werkt de SERV proactief en brengt een aantal adviezen op eigen initiatief uit.

**Akkoorden:** de SERV draagt bij aan de kwaliteit van het beleid en aan de sociaal-economische performantie van Vlaanderen door onderling (bipartiet) en samen met de Vlaamse Regering (tripartiet) akkoorden af te sluiten.

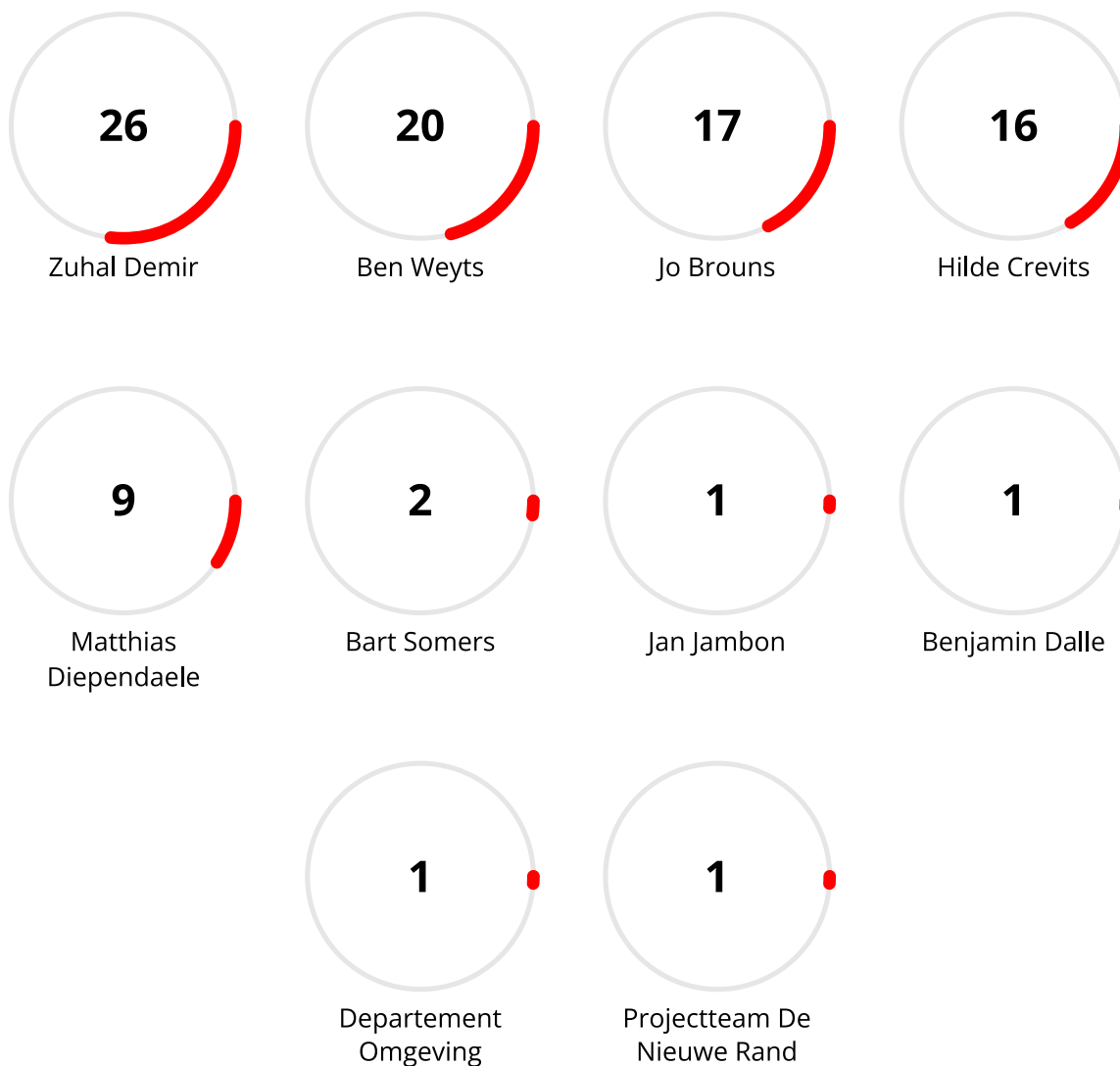
## Werking in cijfers

---

adviezen op vraag	94
adviezen op eigen initiatief	14
rapporten	3
akkoorden	2
evaluatierapport	1
nota	1
met andere SAR of raad	12
niet-inhoudelijke adviezen	21



**Adviesvragers:** in 2022 ontving de SERV van 8 Vlaamse ministers, het Departement Omgeving en het projectteam De Nieuwe Rand adviesvragen. Minister Demir vroeg de SERV het meest om advies, gevolgd door ministers Weyts, Brouns en Crevits.



**Adviesthema's:** de SERV bracht de meeste adviezen uit over de thema's arbeidsmarkt, onderwijs en vorming en economie en financiën.

**Algemeen regeringsbeleid (5)**



<b>Arbeidsmarkt (28)</b>	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○
<b>Begroting en financiën (8)</b>	○○○○○○○○○○
<b>Economie en innovatie (10)</b>	○○○○○○○○○○○○○○
<b>Energie en klimaat (10)</b>	○○○○○○○○○○○○○○
<b>Internationale relaties (1)</b>	○
<b>Omgevingsbeleid (19)</b>	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○
<b>Onderwijs en vorming (25)</b>	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○ ○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○
<b>Sociale bescherming (3)</b>	○○○

**Raadszittingen:** wekelijks organiseert de SERV een elektronische procedure bij de raad om adviezen goed te keuren.

## Algemeen overheidsbeleid

### Publicaties

Adviezen op vraag	Adviezen op eigen initiatief	Nota	Rapport
3	2	1	1

## Arbeidsmarkt

### Publicaties

Adviezen op vraag	Adviezen op eigen initiatief
26	2

## Begroting en fiscaliteit

### Publicaties

---

Adviezen op vraag	Advies op eigen initiatief	Evaluatierapport
7	1	1

## Economie en innovatie

### Publicaties

---

Adviezen op vraag	Adviezen op eigen initiatief	Rapport
9	2	1

## Energie en klimaat

### Publicaties

---

Adviezen op vraag	Advies eigen initiatief
9	1

## Internationale relaties

### Publicaties

---

Advies op vraag	Advies op eigen initiatief
1	1

## Omgevingsbeleid

### Publicaties

---

Adviezen op vraag	Rapporten
19	2

# Onderwijs en vorming

## Publicaties

---

Adviezen op vraag

21

Adviezen op eigen initiatief

4

# Sociale bescherming

## Publicaties

---

Advies op vraag

1

Adviezen op eigen initiatief

2

## Samenstelling SERV

In de SERV zetelen 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werkgeversorganisaties en 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werknemersorganisaties. Deze representatieve samenstelling geeft de SERV een stevige maatschappelijke verankering.

Voor de werkgevers gaat het om:

- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- UNIZO - Unie van Zelfstandige Ondernemers
- BB - Boerenbond
- Verso - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen.

Voor de werknemers gaat het om:

- ACV - Algemeen Christelijk Vakverbond van België
- ABVV - Algemeen Belgisch Vakverbond
- ACLVB - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België.

Het dagelijks bestuur van de SERV bestaat uit een vertegenwoordiger van de Vlaamse sociale partners ABVV, ACV, ACLVB, UNIZO, Voka en Boerenbond. De administrateur-generaal en adjunct administrateur-generaal van de SERV zetelen met raadgevende stem. Het voorzitterschap wisselt jaarlijks tussen de vier grootste sociale partners. Elk jaar levert een andere partner (ACV-Voka-ABVV-UNIZO), volgens een beurtrol, respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter aan het dagelijks bestuur. De voorzitter en ondervoorzitter komen nooit tegelijk uit de werkgevers- of werknemersgroep.

## Dagelijks bestuur

- **Voorzitter**
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Ondervoorzitter**
  - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
- **Leden**
  - Ceyskens Lode, voorzitter Boerenbond
  - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
  - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
  - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV

## Leden

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
  - Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
    - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
    - Diepvents Philippe, directeur studiedienst Vlaams ABVV
    - Soete Dennis, adviseur ABVV-Horval
  - Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
    - De Preter Lieve, algemeen secretaris ACV
    - Gerard Maarten, studiedienst ACV
    - Pennickx Wim, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
    - Vannetelbosch Bart, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
    - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
    - Vervoort Johan, verbondssecretaris ACV Leuven
  - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België – ACLVB
    - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB



## ■ **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- Boerenbond – BB
  - Beliën Bart, adviseur studiedienst Boerenbond
  - Ceyskens Lode, voorzitter Boerenbond
- Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
  - Jonckheere Lynn, juridisch adviseur UNIZO
  - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Delfosse Jan, directeur-generaal Comeos Vlaanderen
  - Demely Jolyce, algemeen directeur Agoria Vlaanderen
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Sannen Goedele, senior adviseur logistiek & mobiliteit Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Teughels Sonja, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
  - Lieten Ingrid, directeur Verso

## Plaatsvervangende leden

### ■ **Vertegenwoordigers van de werknemers**

- Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
  - Benali Ayoubi, adviseur studiedienst ABVV
  - Geenen Elisabeth, adviseur studiedienst ABVV
  - Van der Schueren Caro, adviseur studiedienst ABVV
- Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
  - Bortels Martien, secretaris ACV Limburg
  - Coomans Sam, adviseur studiedienst ACV
  - Coopman Marianne, algemeen secretaris COV
  - David Wim, provinciaal voorzitter, ACV West-Vlaanderen
  - Oeyen Elke, medewerker Vlaamse bewegingsploeg ACV
  - Verleyen Veerle, adjunct algemeen secretaris LBC-NVK
- Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB
  - Scholier Justine, adviseur studiedienst ACLVB

### ■ **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- Boerenbond - BB
  - Crabbe Soetkin, adviseur studiedienst Boerenbond

- Schoonhoven Diane, adviseur Klimaat, Energie en Duurzaamheid
- Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
  - Renard Joris, adviseur studiedienst UNIZO
  - Vanden Abeele Piet, adviseur studiedienst UNIZO
- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Beckx Frank, directeur kennis- en lobbycentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Brouwers Els, adviseur kenniscentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Cattelain Ann, directeur juridische dienst Federgon
  - Collaerts Karl, senior adviseur fiscaliteit & begroting Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Dillen Marc, directeur-generaal VCB
- Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
  - Malfait Dirk, studiedienst Verso

## Wonen de vergadering bij met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

## Medewerkers

### Secretariaat-generaal

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal
- Van Humbeeck Peter, stafmedewerker leidend ambtenaren
- Taelmans Ingrid, directiesecretariaat
- Vermeire Kathleen, directiesecretariaat

### Studiedienst

- **arbeidsmarktbeleid**
  - Buysse Linde
  - De Coen An (in dienst 01/07/2022)

- Hellings Sandra
- Morsink Niels
- Valcke Mieke
- **onderwijs**
  - Buysse Linde
  - Valcke Mieke
- **intersectorale werking**
  - Callewaert Pieter, non-discriminatie en inclusie
  - Fasseur Jean-Luc, competenties en loopbanen
  - Verplancke Lotte, werkbaar werk en jobmobiliteit
- **diversiteit**
  - Hedebouw Liselotte
  - Vanheeswijck Nele
- **economie en innovatie**
  - Buyse Tim (tot 01/09/2022)
  - Knaepen Wim
- **Vlaamse sociale bescherming**
  - Bogaerts Kristel
  - Knaepen Wim
- **begroting en fiscaliteit**
  - Eysackers Erwin
  - Verbunt Pim
  - Verschueren Tuur
- **algemeen regeringsbeleid**
  - Van Humbeeck Peter
  - Wouters Stijn
- **omgevingsbeleid**
  - Lamote Annick
- **energie**
  - Bollen Annemie
  - Matheys Julien
- **internationale werking**
  - Buyse Tim (tot 01/09/2022)
  - Taelemans Ingrid

## Personeels- en financiële dienst

- Reyniers Anne

- Mouton Bart
- Van den Broeck Karlien

## Informaticadienst

- Collumbien Arto (sinds 01/09/2022)
- Merckx Jean-Pierre
- Verzele Tom

## Communicatiedienst

- Muys Leen
- Blondeel Lander
- Eyskens Serge
- Muylle Martine

## Administratie

- Adhikari Richa (in dienst 01/09/2022)
- Beerens Annick
- Maes Anja
- Van der Wildt Huguette

## Logistiek

- Baeyens Patrick (op pensioen 31/08/2022)
- De Cockere Chantal (op pensioen 30/04/2022)
- Lefèvre Pascal

# WERKGELEGENHEIDSAKKOORD IEDEREEN NODIG, IEDEREEN MEE

---

Oningevulde vacatures, een lange lijst knelpuntberoepen, een groeiend aantal medewerkers die uitvallen door ziekte of burn-out, een grote reserve aan mensen die nog niet actief zijn op de arbeidsmarkt, beperkte deelname aan levenslang leren ... de uitdagingen op de Vlaamse arbeidsmarkt anno 2022 zijn enorm. Om hier een antwoord op te bieden zijn vele en structurele maatregelen nodig. Op 26 maart 2022 sloten de Vlaamse vakbonden en werkgeversorganisaties een werkgelegenheidsakkoord 'Iedereen nodig, iedereen mee' met een veertigtal voorstellen om deze problemen op de Vlaamse arbeidsmarkt aan te pakken.

Na verdere onderhandelingen met de Vlaamse Regering sloten Voka, Unizo, Boerenbond, Verso aan werkgeverszijde en ACV en ACLVB aan werknemerszijde een VESOC-akkoord af onder dezelfde naam Iedereen nodig, iedereen mee. Met dit tripartiet akkoord volgen er beleidsmaatregelen om het akkoord concreet uit te voeren.

## In de kijker

**Vlaamse sociale partners sluiten werkgelegenheidsakkoord 'Iedereen nodig, iedereen mee' met 40 concrete voorstellen voor de arbeidsmarkt**

*(/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-sluiten-werkgelegenheidsakkoord-iedereen-nodig-iedereen-mee-40-concrete)*

**Vlaanderen zet nieuwe stappen in evolutie naar werkzaamheidsgraad van 80%**

*(/serv/persberichten/vlaanderen-zet-nieuwe-stappen-evolutie-werkzaamheidsgraad-80)*



# Alle werkgelegenheidsakkoorden

## 01 Werkgelegenheidsakkoord iedereen nodig, iedereen mee

*(<https://www.serv.be/node/15014>)*

24 maart 2022

---

## 02 VESOC - Werkgelegenheidsakkoord Iedereen nodig, iedereen mee

*(<https://www.serv.be/node/15171>)*

1 juli 2022

---

# ALGEMEEN REGERINGSBELEID

---

De SERV moedigde de Vlaamse Regering, het Vlaams Parlement en de Vlaamse overheid aan om beleidsevaluaties, uitgaventoetsingen en heroverwegingen structureel te verankeren in het beleids- en begrotingsproces. We kijken in Vlaanderen nog te weinig wat wel en niet werkt. Nieuwe maatregelen komen vaak gewoon bovenop wat al bestaat. Dat verhoogt de complexiteit en de regeldrukke en belemmert het voeren van een effectief en efficiënt beleid. Volgens de SERV kan ook het Vlaams Parlement daarin een meer actieve rol opnemen.

De SERV waardeerde dat de Vlaamse overheid werk maakte van een Vlaamse datastrategie en een data-actieplan 2022 als antwoord op de eerdere vraag van de SERV naar een ambitieuzer en meer samenhangend databeleid. De SERV formuleerde enkele prioriteiten en resterende werkpunten voor de datastrategie en het data-actieplan 2023.

## Adviesvragers

---

Zuhal Demir	1
Matthias Diependaele	1
Bart Somers	1

## En verder

---

Op eigen initiatief	2
Rapport	1
Nota	1

## Adviezen en andere initiatieven

In 2022 bracht de SERV 5 adviezen, 1 rapport en 1 nota uit over het thema algemeen regeringsbeleid. De nota kwam er in samenwerking met de commissie Arbeidsmarkt

# In de kijker

## Belangrijke stap voorwaarts voor ambitieuzer en meer samenhangend databeleid in Vlaanderen

*(<https://serv.be/serv/publicatie/advies-vlaamse-datastrategie-en-data-actieplan-2022>)*

## Meer leren wat werkt en niet werkt

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-en-achtergrondrapport-vlaamse-brede-heroverweging-opstap-structureel-evaluatiebeleid>)*

# Alle publicaties algemeen regeringsbeleid

## 01 Advies klokkenluiders

*(<https://www.serv.be/node/14804>)*

17 januari 2022

---

## 02 Nota betere overheidsdata voor evidence informed arbeidsmarktonderzoek en -beleid

*(<https://www.serv.be/node/14954>)*

21 februari 2022

---

## 03 Advies Vlaamse datastrategie en data-actieplan 2022

*(<https://www.serv.be/node/15085>)*

9 mei 2022

---

## 04 Advies programmadecreet BA 2022

*(<https://www.serv.be/node/15067>)*

9 mei 2022

---

## 05 Advies en achtergrondrapport De Vlaamse brede heroverweging als opstap naar een structureel evaluatiebeleid

*(<https://www.serv.be/node/15162>)*

27 juni 2022

---

## 06 Advies kaderdecreet Vlaamse handhaving

*(<https://www.serv.be/node/15242>)*

12 september 2022

---

# ARBEIDSMARKT

---

De SERV en de Vlaamse Regering willen met het werkgelegenheidsakkoord 'Iedereen nodig, iedereen mee: 40 maatregelen voor de Vlaamse arbeidsmarkt' een aantal cruciale uitdagingen op de arbeidsmarkt aanpakken. Ze stellen vier pijlers oplossingen voor om de krapte en mismatches aan te pakken en daarbij naar een duurzame tewerkstelling en inclusieve arbeidsmarkt te evolueren. Veel werk rond het thema arbeidsmarkt vloeide voort uit dit akkoord. Zo nam de regering het engagement om de arbeidsmarktkrapte aan te pakken met een RSZ-korting. Deze RSZ-korting zal in een eerste fase vooral van toepassing zijn op langdurig werkzoekenden, de groep die al gekend is bij VDAB. De SERV vraagt naar een plan van aanpak voor identificatie van de ruimere doelgroep nl. andere potentiële werknemers die minstens twee jaar niet actief waren op de arbeidsmarkt, en onderstreept het belang van kwalitatieve maatregelen, zoals begeleiding en opleiding, met het oog op duurzame tewerkstelling.

Een ander belangrijk thema voor de SERV is levenslang leren. Voor de sociale partners is het actieplan 'levenslang leren' een goede aanzet, maar moet focus en prioritering krijgen. Het blijft belangrijk om de bestaande drempels naar leren verder zichtbaar en inzichtelijk te maken zodat acties daar maximaal op kunnen inspelen.

Tot slot is de SERV tevreden dat de operationalisering van het langverwachte individueel maatwerk in zicht komt. Complementair aan het collectief maatwerk, biedt het kansen aan een ruime groep personen met een arbeidsbeperking op inclusieve en duurzame tewerkstelling met gepaste ondersteuning. Wel ziet de SERV mogelijkheden om het kader nog meer af te stemmen op de heterogene doelgroep. Verder is het belangrijk om steeds kwalitatieve begeleiding te garanderen en in te zetten op een sterke communicatiestrategie.



## Adviesvragers

---

Hilde Crevits	14
Jo Brouns	12

## En verder

---

Op eigen initiatief	2
---------------------	---

## Adviezen

In 2022 bracht de SERV 28 adviezen uit over het thema arbeidsmarkt. 2 daarvan waren in samenwerking met de commissie Onderwijs over de verruimde stagebonus en het actieplan levenslang leren. 2 adviezen waren op eigen initiatief.

## In de kijker

### **Vlaanderen pakt arbeidsmarktkrapte aan met RSZ-korting en jobcoaching**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-doelgroepvermindering-personen-zonder-recente-duurzame-werkervaring>)*

### **Koers zetten naar een lerend Vlaanderen**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-actieplan-levenslang-leren>)*

### **Advies Individueel Maatwerk**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-individueel-maatwerk-0>)*

# Alle publicaties arbeidsmarkt

**01** Advies verruimde stagebonus

*(<https://www.serv.be/node/14790>)*

17 januari 2022

---

**02** Advies Actieplan Levenslang Leren

*(<https://www.serv.be/node/14803>)*

7 februari 2022

---

**03** Advies programmatie voltijds onderwijs 2de graad arbeidsmarkt- en dubbele finaliteit

*(<https://www.serv.be/node/14783>)*

14 februari 2022

---

**04** Advies transitiepremie

*(<https://www.serv.be/node/14856>)*

14 februari 2022

---

**05** Nota betere overheidsdata voor evidence informed arbeidsmarktonderzoek en -beleid

*(<https://www.serv.be/node/14954>)*

21 februari 2022

---

**06** Advies werk-en zorgtrajecten

*(<https://www.serv.be/node/14885>)*

21 februari 2022

---

**07** Advies jaarrapport Vlaamse opleidingsincentives 2020-2021

*(<https://www.serv.be/node/14855>)*

21 februari 2022

---

**08** Advies gemeenschapsdienst

*(<https://www.serv.be/node/14965>)*

28 februari 2022

---

**09** Advies BVR lokale regierol Werk en Sociale Economie

*(<https://www.serv.be/node/14932>)*

7 maart 2022

---

**10** Advies digitale dienstverlening VDAB

*(<https://www.serv.be/node/14938>)*

14 maart 2022

---

**11** Advies harmonisatiemaatregelen maatwerksector

*(<https://www.serv.be/node/15010>)*

28 maart 2022

---

**12** Advies VDAB-stages dienstenchequesector

*(<https://www.serv.be/node/14995>)*

28 maart 2022

---

**13** Advies BVR jobbonus loontrekkenden

*(<https://www.serv.be/node/15035>)*

25 april 2022

---

**14** Advies jobbonus plus

*(<https://www.serv.be/node/14996>)*

25 april 2022

---

**15** Advies visienota leer- en loopbaanrekening

*(<https://www.serv.be/node/15022>)*

9 mei 2022

---

**16** Advies individueel Maatwerk

*(<https://www.serv.be/node/15036>)*

9 mei 2022

---

**17** Advies incentives werkplekieren

*(<https://www.serv.be/node/15078>)*

13 juni 2022

---

**18** Advies transitiepunten

*(<https://www.serv.be/node/15159>)*

27 juni 2022

---

- 19** Advies NEET-jongeren als doelgroep  
(<https://www.serv.be/node/15210>)  
25 juli 2022
- 
- 20** Advies verlenging tijdelijk gemeenschappelijk initiatiefrecht VOV  
(<https://www.serv.be/node/15229>)  
25 juli 2022
- 
- 21** Advies verlenging bijdrageverminderingen  
(<https://www.serv.be/node/15211>)  
1 augustus 2022
- 
- 22** Advies vereenvoudiging werkplekieren-werkervaringsstage  
(<https://www.serv.be/node/15256>)  
24 augustus 2022
- 
- 23** Advies inkanteling VIA6-middelen  
(<https://www.serv.be/node/15234>)  
5 september 2022
- 
- 24** Advies jobbonusplus voor startende zelfstandigen  
(<https://www.serv.be/node/15238>)  
5 september 2022
- 
- 25** Advies transitiepremie ondernemerschap  
(<https://www.serv.be/node/15236>)  
7 september 2022
- 
- 26** Advies BVR werk- en zorgtrajecten  
(<https://www.serv.be/node/15235>)  
9 september 2022
- 
- 27** Advies decreet sectorconvenants en intersectorale convenants  
(<https://www.serv.be/node/15237>)  
12 september 2022
- 
- 28** Advies doelgroepvermindering personen zonder recente duurzame  
werkervaring  
(<https://www.serv.be/node/15321>)  
13 oktober 2022
-

**29** Advies uitzend in de binnenscheepvaart

*(<https://www.serv.be/node/15322>)*

17 oktober 2022

---

**30** Advies wijziging BVR kwaliteits- en registratiemodel

*(<https://www.serv.be/node/15348>)*

24 oktober 2022

---

**31** Advies nieuw handhavingskader

*(<https://www.serv.be/node/15442>)*

5 december 2022

---



# BEGROTING EN FISCALITEIT

---

De afgelopen drie jaren werden getekend door een ongeziene macro-economische volatiliteit en een opeenvolging van crisissen: 2020 was het jaar van de coronacrisis, 2021 van de economische relance en 2022 van de Oekraïne- en energiecrisis met een snel oplopende en hoge inflatie. In deze woelige economische tijden hield de SERV twee keer per jaar in haar begrotingsadvies -en rapport de vinger aan de budgettaire pols. De SERV actualiseerde de begrotingsresultaten op basis van de meest recente macro-economische informatie.

Begin 2022 rapporteerde de SERV als eerste instantie in het Vlaamse begrotingslandschap dat de hoge inflatie van 2022 een gamechanger zou betekenen voor het Vlaamse begrotingsbeleid. De inflatie bleek inderdaad zeer gunstig voor de Vlaamse begroting, maar werkte erg ontwrichtend voor de economie en maatschappij. De Vlaamse sociale partners adviseerden om de negatieve impact van de inflatieopstoot tijdelijk en gericht op te vangen. De begroting inzetten als buffer en schokdemper voor de gehele samenleving, zoals de SERV eerder adviseerde tijdens de coronajaren, was echter niet aan de orde. De Vlaamse sociale partners hebben de afgelopen jaren steeds gepleit voor een evenwichtig begrotingsbeleid, waarbij houdbare overheidsfinanciën hand in hand gaan met het ondersteunen van duurzame groei.

## Adviesvragers

---

Matthias Diependaele	7
----------------------	---

## En verder

---

Op eigen initiatief	1
Evaluatierapport	1

# Adviezen en vertegenwoordiging

In 2022 bracht de SERV 8 adviezen in het domein begroting en fiscaliteit uit. 3 keer formuleerde de SERV geen advies omwille van de beperkte sociaal-economische relevantie.

Daarnaast bracht de SERV 1 evaluatierapport uit over de initiële begroting.

Medewerkers van het SERV-secretariaat zijn vertegenwoordigd in het Wetenschappelijk Comité voor de Nationale Rekeningen (Instituut voor de Nationale Rekeningen / Nationale Bank van België), de Hoge Raad voor de Statistiek (FOD Economische Zaken), de Werkgroep Leesbaarheid Begroting van het Vlaams Parlement, de Stuurgroep Vlaamse Brede Heroverweging evenals de Expertengroep Uitgavennormering, die in opdracht van de Vlaamse Regering een blauwdruk voor een Vlaamse uitgavennorm uitwerkt.

## In de kijker

### **Verhoogde inflatie is meevaller voor Vlaamse begroting**

*(<https://www.serv.be/serv/persberichten/verhoogde-inflatie-meevaller-vlaamse-begroting>)*

### **Met een begrotingsevenwicht in het vizier moet Vlaanderen het kompas slim blijven oriënteren**

*(</serv/persberichten/begrotingsevenwicht-vizier-moet-vlaanderen-kompas-slim-blijven-oriënteren>)*

## Alle publicaties begroting en fiscaliteit

### **01** Evaluatierapport over de initiële begroting 2022

*(<https://www.serv.be/node/14892>)*

26 januari 2022

---

### **02** Advies wijzigingsdecreet VCO

*(<https://www.serv.be/node/14948>)*

7 maart 2022

---

- 03** Advies hervorming dienst vastgoedtransacties  
(<https://www.serv.be/node/14997>)  
11 april 2022
- 
- 04** Advies diverse fiscale bepalingen  
(<https://www.serv.be/node/15019>)  
25 april 2022
- 
- 05** Advies hervorming indeling automatische ontspanningstoestellen  
(<https://www.serv.be/node/15144>)  
4 juli 2022
- 
- 06** Advies Vlaamse begroting 2023  
(<https://www.serv.be/node/15205>)  
6 juli 2022
- 
- 07** Advies interfederaal SWA herstel-en veerkrachtfaciliteit  
(<https://www.serv.be/node/15231>)  
1 augustus 2022
- 
- 08** Advies wijzigingen besluit Vlaamse Codex overheidsfinanciën  
(<https://www.serv.be/node/15230>)  
22 augustus 2022
- 
- 09** Advies EU-richtlijn 2021/514 samenwerking belastingen  
(<https://www.serv.be/node/15257>)  
19 september 2022
-

# DIVERSITEIT

---

Vlaanderen moet blijvend inzetten op gelijke kansen en diversiteit. Personen van allochtone afkomst en personen met een arbeidshandicap zijn immers nog steeds ondervertegenwoordigd op de arbeidsmarkt. De SERV streeft naar een evenredige arbeidsdeelname voor iedereen en neemt dit mee in zijn adviezen over werkgelegenheid en gelijke kansen.

De adviesvragen die de SERV ontvangt over diversiteit behandelen de sociale partners in de Commissie Diversiteit waarin ze samen met de kansengroepen aan tafel zitten.

# ECONOMIE EN INNOVATIE

---

Om de grote sociale, ecologische en economische uitdagingen van de 21ste eeuw aan te pakken is volgens de SERV een meer missiegericht innovatiebeleid gewenst dat gedragen wordt door de qua-drupte helix, waarin naast de overheid, het bedrijfsleven en de kennisinstellingen ook het maatschappelijk middenveld haar verantwoordelijkheid opneemt. Het groeiend bewustzijn bij de overheid, de bedrijfswereld en de samenleving rond E(nvironment)S(ocial)G(overnance)criteria kan bovendien een trigger vormen om naar het buitenland verplaatste productieactiviteiten terug naar Vlaanderen te halen en de lokale verankering van strategische productie versterken.

## Adviesvragers

---

Jo Brouns	3
Hilde Crevits	2
Matthias Diependaele	1
Zuhal Demir	1

## En verder

---

Op eigen initiatief	2
Rapport	1

## Adviezen

In 2022 bracht de SERV 9 adviezen en 1 achtergrondrapport uit over het thema economie en innovatie. Het advies en rapport over reshoring was in samenwerking met de commissie Internationale relaties

.

# In de kijker

## **Strategische autonomie maakt gerichte en flankerende overheidssteun voor reshoring mogelijk**

*(/serv/persberichten/strategische-autonomie-maakt-gerichte-en-flankerende-overheidssteun-reshoring-mogelijk)*

## **SERV ontwikkelt beheerstructuur om missiegericht innovatiebeleid te verankeren**

*(https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-missiegericht-innovatiebeleid)*

# Alle publicaties economie en innovatie

### **01** Advies iedereen verdient vakantie

*(https://www.serv.be/node/14950)*

14 maart 2022

---

### **02** Advies missiegericht innovatiebeleid

*(https://www.serv.be/node/15003)*

21 maart 2022

---

### **03** Advies samenwerkingsovereenkomst PMV 2022-2027

*(https://www.serv.be/node/15005)*

21 maart 2022

---

### **04** Advies besluit waarborgregeling

*(https://www.serv.be/node/15094)*

30 mei 2022

---

### **05** Advies ambulante handel

*(https://www.serv.be/node/15209)*

12 september 2022

---

### **06** Advies integraal handelsvestingsbeleid

*(https://www.serv.be/node/15232)*

12 september 2022

---

**07** Advies KMO-portefeuille  
(<https://www.serv.be/node/15233>)  
12 september 2022

---

**08** Advies programmadecreet BO 2023  
(<https://www.serv.be/node/15383>)  
24 oktober 2022

---

**09** Advies en rapport reshoring  
(<https://www.serv.be/node/15444>)  
5 december 2022

---

# ENERGIE EN KLIMAAT

---

De energiecrisis was in 2022 een bepalende factor voor de klimaat- en energieagenda van de SERV. Om snel energie te besparen en als antwoord op de hoge energieprijzen moeten woningen en andere ge-bouwen veel sneller, o.a. via grootschalige projecten, energiezuinig worden en losgekoppeld worden van fossiele energie. In die context benadrukte de SERV de nood aan een warmtepompoffensief en vroeg het de Vlaamse Regering om ketels op gas en stookolie sneller uit te faseren bij ketelvervanging en nieuwbouw en ook om de renovatieverplichting aan te scherpen.

Om op veel grotere schaal mensen te begeleiden om hun energieverbruik te verminderen en te defos-siliseren moeten Energiehuizen en lokale besturen extra versterking krijgen. De SERV waardeert dat de Vlaamse Regering met de nieuwe lokale energie- en klimaatpacten (LEKP 2.0) voorziet in bijkomende middelen voor het energie- en klimaatbeleid van de lokale besturen maar waarschuwt er ook voor dat de Energiehuizen nog meer slagkracht nodig zullen hebben en dat dit instrument ook een risico op een verdere versnippering van de middelen inhoudt. De SERV vraagt ook om breder te bekijken hoe de financiering van de lokale besturen en het energie- en klimaatbeleid beter geregeld kunnen worden zodat de middelen ingezet worden waar ze best renderen en structureel en gericht helpen.

In tijden van hoge inflatie kreeg de SERV ook de vraag of het opportuun is om de mogelijkheid tot huurindexering van handelspanden, net als voor huurwoningen, te koppelen aan een minimaal EPC-label. Zo'n wortel kan verhuurders stimuleren om in de slechtst presterende panden te investeren en tegelijkertijd de energie en/of huurkosten van huurders energieverblindende panden temperen. De SERV vindt wel dat de regeling nader onderzoek en uitwerking verdient, o.a. wat betreft alternatieven voor een EPC-label. Zo zou een koppeling aan andere energievereisten overwogen moeten worden zoals bv. een fossielvrije verwarmingsvereiste, de uitvoering van een maatregelpakket, de deelname aan een covenant of aan een grootschalig project of een individuele afspraak met de huurder omtrent energie-engagementen.

De SERV beseft ten volle dat de krapte op de arbeidsmarkt en in het bijzonder in de bouwsector de uitvoering van de aanbevolen energiemaatregelen op het terrein bemoeilijkt. Om de weg te effenen naar een energie-efficiënt en fossielvrij gebouwenpark is het daarom ook nodig dat Vlaanderen de arbeidskrachten voor de bouwsector kan mobiliseren.



## Adviesvragers

---

Zuhal Demir	6
Jo Brouns	2
Bart Somers	1

## En verder

---

Op eigen initiatief	1
---------------------	---

## Adviezen

In 2022 bracht de SERV 10 adviezen uit over het thema energie en klimaat. 2 keer was er een advies in samenwerking met de Minaraad en 4 keer besloot de SERV om geen inhoudelijk advies te geven.

## In de kijker

### **Sociale partners vragen snellere woningrenovatie en defossilisering als antwoord op hoge energieprijzen**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-verzamelbesluit-vii>)*

### **Met grootschalige projecten kan Vlaanderen al deze winter veel energie besparen**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-vlaamse-sleutels-energiecrisis-kort-te-sluiten>)*

### **Extra geld voor gemeentelijk energie-en klimaatbeleid is welkom maar kijk uit voor versnippering van middelen**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-lokale-energie-en-klimaatpacten>)*

### **Energieprestatiegebaseerde handelshuur is welgekomen wortel**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-handelshuurindexering>)*

# Alle publicaties energie en klimaat

**01** Advies verzamelbesluit VII

*(<https://www.serv.be/node/14962>)*

21 maart 2022

---

**02** Advies nieuwe EBO's Vlaamse energie-intensieve ondernemingen  
periode 2023-2026

*(<https://www.serv.be/node/15220>)*

29 augustus 2022

---

**03** Advies verzameldecreet IV

*(<https://www.serv.be/node/15221>)*

29 augustus 2022

---

**04** Advies verzamelbesluit VIII

*(<https://www.serv.be/node/15222>)*

29 augustus 2022

---

**05** Advies compensatie indirecte emissiekosten

*(<https://www.serv.be/node/15249>)*

29 augustus 2022

---

**06** Advies wijziging energiedecreet van 8 mei stelsel  
groenestroomcertificaten

*(<https://www.serv.be/node/15246>)*

29 augustus 2022

---

**07** Advies Vlaamse sleutels om de energiecrisis kort te sluiten

*(<https://www.serv.be/node/15355>)*

10 oktober 2022

---

**08** Advies handelshuurindexering

*(<https://www.serv.be/node/15359>)*

17 november 2022

---

**09** Advies sectorale normen windturbines

*(<https://www.serv.be/node/15393>)*

28 november 2022

---

**10** Advies lokale energie- en klimaatpacten

*(<https://www.serv.be/node/15394>)*

19 december 2022

---

# INTERNATIONALE RELATIES

---

De Vlaamse sociale partners zijn begaan met wat zich buiten Vlaanderen afspeelt. Beslissingen in internationale fora hebben een impact op de sociaaleconomische omgeving in Vlaanderen. Vooral de Europese Unie beïnvloedt de Vlaamse regelgeving en het economisch beleid. Vlaanderen is een partner bij Europese en internationale afspraken en voert een eigen internationaal beleid. De SERV streeft er dan ook naar om de belangrijke positie van de Vlaamse sociale partners als structurele partner binnen het Vlaamse internationale beleidsveld te versterken.

Maar de SERV doet meer en is een actieve internationale partner. De SERV trad in het verleden vaak op als technische partner bij de opleidingen van de IAO rond sociaal overleg, neemt op geregelde tijdstippen deel aan Europese samenwerkings- of kennisuitwisselingsprojecten en ontvangt regelmatig internationale delegaties. Daarnaast onderhoudt de SERV continu zijn banden met zusterorganisaties in de buurlanden.

Ook in 2022 zette de SERV zijn werking op internationaal vlak verder. Zo was de SERV partner in het ILO-project ADULT (Apprenticeships Development for Universal Lifelong Learning and Training), het Interreg-project DIALOG (Dialogue for Innovation and Local Growth), de ECOPP (European Community of Practice on Partnership), het TAIEX-programma van de Europese Commissie rond clusterwerking en sociaal ondernemerschap voor de Moldavische overheid. De SERV ontmoette ook vertegenwoordigers van de Coordination Council, de Wit-Russische democratische beweging in ballingschap.

## Adviesvrager

---

Jan Jambon

1

## Adviezen

In 2022 bracht de SERV 1 advies uit over het thema internationale relaties.

# In de kijker

## **Advies instemmingsdecreet screeningsmechanisme BDI**

*(<https://serv.be/serv/publicatie/advies-instemmingsdecreet-screeningsmechanisme-bdi>)*

# Alle publicaties internationale relaties

## **01** Advies instemmingsdecreet screeningsmechanisme BDI

*(<https://www.serv.be/node/15165>)*

12 september 2022

---

# INTERSECTORALE WERKING

---

Sinds 2021 zijn drie intersectorale adviseurs bij de SERV aan de slag. Zij nemen initiatieven om de sectoren te versterken door de intersectorale samenwerking te vergroten. De focus ligt op drie thema's: non-discriminatie en inclusie, werkbaar werk en jobmobiliteit en levenslang leren en competenties.

## Overzicht initiatieven

Na opstartjaar 2021, kwam de intersectorale werking in 2022 echt goed op gang met verschillende gezamenlijke initiatieven:

### Opleidingstraject voor sectorconsulenten

In 2022 startte een opleidingstraject voor sectorconsulenten om hen te sterken en gezamenlijke kaders en tools aan te reiken. Na een onthaaldag voor startende sectorconsulenten met wegwijs in de werking van de sectorconvenants en de intersectorale werking volgden modules over bedrijfsculturen, het bereik van kmo's en de begeleiding van lerende netwerken.

### Digitaal sectorconsulentenplatform

In het najaar 2022 werd het Sectorconsulentenplatform gelanceerd. Dit platform laat toe om over sectoren heen kennis en ervaringen te verzamelen en te verspreiden, sectoren te verbinden en informatie uit te wisselen rond gezamenlijke initiatieven en projecten. Alle sectorfondsen met een sectorconvenant maken gebruik van het platform.

Daarnaast organiseerde de SERV op 10 oktober 2022 samen met sectorfondsen, het Steunpunt Inclusief Ondernemen en Hands-on Inclusion de Dag van Inclusie. In november 2022 ging de campagne iedereen kan bijleren van start om bedrijven te ondersteunen in het aanbieden van opleidingen, met als doel zoveel mogelijk werknemers levenslang te laten bijleren.

# In de kijker

## **Van buschauffeur tot elektrotechnicus iedereen kan bijleren**

*(<https://www.serv.be/serv/persberichten/buschauffeur-tot-elektrotechnicus-iedereen-kan-bijleren>)*

## **Dag van Inclusie wijst bedrijven de weg naar meer diversiteit en inclusie**

*(<https://www.serv.be/serv/nieuws/dag-inclusie-wijst-bedrijven-weg-meer-diversiteit-en-inclusie>)*

# OMGEVINGSBELEID

---

De SERV bracht in 2022 op een heldere en vernieuwende wijze de budgettaire stromen in kaart binnen de beleidsvelden Omgeving & Natuur, Energie en Klimaat.

Saarnaast adviseerde de SERV vaak samen met de Minaraad over actuele en uiteenlopende milieuthema's met focus op de sociaal-economische aspecten en de gevolgen voor ondernemingen en werknemers/burgers. Zo bracht de SERV adviezen uit over de tariefstructuur van drinkwater, het stimuleren van circulair watergebruik en het hergebruiken van hemelwater, beperken van afvalstoffen en stimuleren van hergebruik van materialen. Omgevingshandhaving kwam aan bod in twee adviezen, zowel de optimalisatie als de toekomstige planning van handhaving.

## Adviesvragers

---

Zuhal Demir	17
Projectteam De Nieuwe Rand	1
Departement Omgeving	1

## En verder

---

Rapport	1
---------	---

## Adviezen en rapporten

In 2022 bracht de SERV 19 adviezen en 1 rapport uit over het thema omgevingsbeleid. De SERV bracht 7 keer een gezamenlijk advies met de Minaraad uit, 1 keer met Minaraad en SALV en 1 keer met Minaraad en Vlaamse Raad WVG. De SERV besliste 7 keer om geen advies te geven omwille van de beperkte sociaal-economische relevantie.



## In de kijker

### **Naar een zo laag mogelijk vast tarief in drinkwaterfactuur voor gezinnen**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-tariefstructuur-drinkwaterfactuur>)*

### **Budgettaire stromen Omgeving & Natuur, Energie en Klimaat in kaart**

*(<https://serv.be/serv/publicatie/rapport-begroting-omgeving-natuur-energie-en-klimaat>)*

## Alle publicaties omgevingsbeleid

### **01 Advies decreet aansturing Aquafin**

*(<https://www.serv.be/node/14993>)*

14 maart 2022

---

### **02 Advies afvalsubsidies lokale besturen**

*(<https://www.serv.be/node/15008>)*

25 april 2022

---

### **03 Advies tariefstructuur drinkwaterfactuur**

*(<https://www.serv.be/node/14871>)*

2 mei 2022

---

### **04 Rapport begroting omgeving & natuur, energie en klimaat**

*(<https://www.serv.be/node/15072>)*

2 mei 2022

---

### **05 Advies grensoverschrijdende overbrenging afvalstoffen**

*(<https://www.serv.be/node/15114>)*

13 juni 2022

---

### **06 Advies decreet optimalisatie omgevingshandhaving**

*(<https://www.serv.be/node/15096>)*

27 juni 2022

---

- 07** Advies VLAREM monitoring afstandsregels  
(<https://www.serv.be/node/15150>)  
27 juni 2022
- 
- 08** Advies programmatische aanpak stikstof  
(<https://www.serv.be/node/15076>)  
27 juni 2022
- 
- 09** Advies Vlaams Actieplan Duurzaam Pesticidengebruik 2023-2027  
(<https://www.serv.be/node/15223>)  
25 juli 2022
- 
- 10** Advies hemelwaterverordening  
(<https://www.serv.be/node/15244>)  
26 september 2022
- 
- 11** Advies omzetting drinkwaterrichtlijn  
(<https://www.serv.be/node/15245>)  
26 september 2022
- 
- 12** Advies complex project De Nieuwe Rand  
(<https://www.serv.be/node/15297>)  
3 oktober 2022
- 
- 13** Advies werkprogramma omgevingsrapportage 2022-2026  
(<https://www.serv.be/node/15254>)  
31 oktober 2022
- 
- 14** Advies normering hoogspanningslijnen  
(<https://www.serv.be/node/15351>)  
7 november 2022
- 
- 15** Advies besluit Vlaamse Regering lage-emissiezones  
(<https://www.serv.be/node/15384>)  
7 november 2022
- 
- 16** Advies VLAREM bedrijfsafvalwater  
(<https://www.serv.be/node/15401>)  
14 november 2022
-

**17** Advies BVR sitebesluit 3M Zwijndrecht

*(<https://www.serv.be/node/15391>)*

21 november 2022

---

**18** Advies omgevingshandhavingsprogramma

*(<https://www.serv.be/node/15435>)*

28 november 2022

---

**19** Advies Vlarema 9

*(<https://www.serv.be/node/15392>)*

19 december 2022

---

**20** Advies verzameldecreet omgeving

*(<https://www.serv.be/node/15428>)*

23 december 2022

---

# ONDERWIJS EN VORMING

---

De SERV bracht in 2022 over zeer uiteenlopende en boeiende onderwijsthema's advies. Een beknopte greep daaruit:

Het advies over de aanpassing van het schooljaar bevatte verschillende scenario's met hun voor- en nadelen. De SERV zette de deur op een kier voor een aanpassing maar pleitte ook bedachtzaamheid na corona en vooral ook om te leren uit de ervaringen in Wallonië. In zijn advies over de Vlaamse toetsen stelde de SERV dat deze een meerwaarde betekenen als monitoringsinstrument en een meerwaarde kunnen hebben voor de onderwijskwaliteit als ze gepaard gaan met flankerende maatregelen zoals ondersteuning voor schoolteams.

De SERV ondersteunde actief de Week van de Geletterdheid die in 2022 in het teken van werk stond. De SERV-voorzitter pleitte in het sensibiliseringsfilmpje o.a. voor meer kansen voor werkzoekenden met geletterdheidsnoden.

Op initiatief van de SERV bezocht een kleine delegatie de Start Tech Days (World Skills) om te zien hoe deze beurs/wedstrijd een rol speelt in de opwaardering van het beroepsgericht en technisch onderwijs.

Tot slot stelde de SERV in zijn advies over de curriculumdossiers stelde nog eens dat de beroepskwalificaties de aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt garanderen en dus best naar waarde worden geschat.

## Adviesvragers

---

Ben Weyts	20
Zuhal Demir	1

## En verder

---

Op eigen initiatief	4
---------------------	---

# Adviezen

In 2022 bracht de SERV 25 adviezen uit over het thema onderwijs en vorming, waarvan 4 op eigen initiatief. Samen met de commissie Arbeidsmarkt waren er 2 adviezen over de verruimde stagebonus en het actieplan levenslang leren.

## In de kijker

### **SERV wil nieuwe programmatieprocedures voor duaal leren**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-programmatie-duaal-leren-2022-2023>)*

### **SERV doet deur niet dicht voor aanpassing schoolkalender maar nu niet het juiste moment**

*(/serv/persberichten/serv-doet-deur-niet-dicht-aanpassing-schoolkalender-nu-niet-juiste-moment)*

### **Meer aandacht voor ondernemerscompetenties in het secundair onderwijs**

*(<https://serv.be/serv/publicatie/advies-ondernemerscompetenties-secundair-onderwijs>)*

## Alle publicaties onderwijs en vorming

#### **01** Advies verruimde stagebonus

*(<https://www.serv.be/node/14790>)*

17 januari 2022

---

#### **02** Advies relancedecreet geeft uitvoering aan edusprong

*(<https://www.serv.be/node/14805>)*

24 januari 2022

---

#### **03** Advies Aanlooffase als oriënterende leerweg

*(<https://www.serv.be/node/14766>)*

24 januari 2022

---

- 04** Advies opwaardering lerarenambt  
(<https://www.serv.be/node/14854>)  
24 januari 2022
- 
- 05** Advies verzameldecreet  
(<https://www.serv.be/node/14786>)  
31 januari 2022
- 
- 06** Advies Actieplan Levenslang Leren  
(<https://www.serv.be/node/14803>)  
7 februari 2022
- 
- 07** Advies programmatie duaal leren 2022-2023  
(<https://www.serv.be/node/14770>)  
7 februari 2022
- 
- 08** Advies decreet instroom en optimalisatie studie-efficiëntie in het HO  
(<https://www.serv.be/node/14785>)  
7 februari 2022
- 
- 09** Advies programmatie voltijds onderwijs 2de graad arbeidsmarkt- en dubbele finaliteit  
(<https://www.serv.be/node/14783>)  
14 februari 2022
- 
- 10** Advies optimalisatie regionale technologische centra  
(<https://www.serv.be/node/14929>)  
28 februari 2022
- 
- 11** Advies gekwalificeerd loopt je toekomst gesmeerd  
(<https://www.serv.be/node/14974>)  
7 maart 2022
- 
- 12** Advies duaal leren volwassenenonderwijs  
(<https://www.serv.be/node/14994>)  
11 april 2022
- 
- 13** Advies decreet hoger onderwijs  
(<https://www.serv.be/node/15024>)  
19 april 2022
-

- 14** Advies de (re) organisatie van het schooljaar  
(<https://www.serv.be/node/14478>)  
22 april 2022
- 
- 15** Advies ondernemerscompetenties in het secundair onderwijs  
(<https://www.serv.be/node/15107>)  
23 mei 2022
- 
- 16** Advies curriculumdossier en de samenwerking tussen onderwijs en werk  
(<https://www.serv.be/node/15219>)  
12 juli 2022
- 
- 17** Advies inkanteling raad studievoortgangsbeslissingen  
(<https://www.serv.be/node/15240>)  
16 augustus 2022
- 
- 18** Advies leersteun  
(<https://www.serv.be/node/15224>)  
5 september 2022
- 
- 19** Advies onderwijsinternaten  
(<https://www.serv.be/node/15239>)  
5 september 2022
- 
- 20** Advies iedereen geletterd iedereen mee  
(<https://www.serv.be/node/15277>)  
5 september 2022
- 
- 21** Advies Vlaamse toetsen  
(<https://www.serv.be/node/15241>)  
26 september 2022
- 
- 22** Advies transitie personeel instellingen onderwijs naar welzijn  
(<https://www.serv.be/node/15289>)  
17 oktober 2022
- 
- 23** Advies knelpunten ingediende curriculumdossiers  
(<https://www.serv.be/node/15349>)  
24 oktober 2022
-

**24** Advies meer mogelijkheden voor duaal lesgeven

*(<https://www.serv.be/node/15389>)*

31 oktober 2022

---

**25** Advies klokkenluidersdecreet

*(<https://www.serv.be/node/15399>)*

21 november 2022

---

**26** Advies schrappingsdecreet

*(<https://www.serv.be/node/15450>)*

19 december 2022

---

**27** Advies onderwijsdecreet XXXIII

*(<https://www.serv.be/node/15449>)*

23 december 2022

---



# SOCIALE BESCHERMING

---

De Vlaamse sociale partners clusteren voor de Vlaamse Regering hun relevante aanbevelingen rond solidariteit en armoedebestrijding. Via een meer geïntegreerde aanpak rond automatische rechtentoekening, structurele financiering van initiatieven, inclusieve arbeidsmarkt, e-inclusieve digitalisering en beleidsevaluatie kan de Vlaamse Regering een positieve beleidsimpact realiseren.

## Adviesvrager

---

Benjamin Dalle

1

## En verder

---

Op eigen initiatief

2

## Adviezen

In 2022 bracht de SERV 3 adviezen uit over het thema sociale bescherming waarvan 2 op eigen initiatief.

## In de kijker

### **Meer solidariteit nodig in het armoedebeleid**

*(<https://serv.be/serv/publicatie/advies-solidariteit-en-armoede>)*

### **Vlaams Mantelzorgplan 2022-2024**

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-vlaams-mantelzorgplan-2022-2024>)*

*(<https://www.serv.be/serv/publicatie/advies-vlaams-mantelzorgplan-2022-2024>)*

# Alle publicaties sociale bescherming

**01** Advies wijziging decreten groeipakket

*(<https://www.serv.be/node/14884>)*

24 januari 2022

---

**02** Advies Vlaams mantelzorgplan 2022-2024

*(<https://www.serv.be/node/15152>)*

20 juni 2022

---

**03** Advies solidariteit en armoede

*(<https://www.serv.be/node/15243>)*

26 september 2022

---

# WERKING STICHTING INNOVATIE & ARBEID

---

De Stichting Innovatie & Arbeid maakt deel uit van de SERV en voert onderzoek uit in opdracht van en voor de Vlaamse sociale partners. De Stichting Innovatie & Arbeid werkt rond drie thematische clusters:

- arbeid, organisatie en innovatieprocessen
- ondernemerschap, economie en innovatiebeleid
- werkbaar werk en langere loopbanen.

De Stichting vertrekt in haar onderzoek vanuit een praktijkgerichte benadering en werkt complementair aan het beleidsgericht onderzoek dat elders wordt uitgevoerd. De Stichting hecht veel belang aan de valorisatie van haar onderzoek. Deze valorisatie bestaat uit het toeleveren van informatie relevant voor het SERV-overleg en uit het verspreiden van de onderzoeksresultaten via de partners op het veld om zo bij te dragen tot concrete resultaten en toepassingen in de ondernemingen en organisaties en sectoren.

## Samenstelling SERV

In de SERV zetelen 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werkgeversorganisaties en 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werknemersorganisaties. Deze representatieve samenstelling geeft de SERV een stevige maatschappelijke verankering.

Voor de werkgevers gaat het om:

- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- UNIZO - Unie van Zelfstandige Ondernemers
- BB - Boerenbond
- Verso - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen.

Voor de werknemers gaat het om:

- ACV - Algemeen Christelijk Vakverbond van België
- ABVV - Algemeen Belgisch Vakverbond
- ACLVB - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België.

Het dagelijks bestuur van de SERV bestaat uit een vertegenwoordiger van de Vlaamse sociale partners ABVV, ACV, ACLVB, UNIZO, Voka en Boerenbond. De administrateur-generaal en adjunct administrateur-generaal van de SERV zetelen met raadgevende stem. Het voorzitterschap wisselt jaarlijks tussen de vier grootste sociale partners. Elk jaar levert een andere partner (ACV-Voka-ABVV-UNIZO), volgens een beurtrol, respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter aan het dagelijks bestuur. De voorzitter en ondervoorzitter komen nooit tegelijk uit de werkgevers- of werknemersgroep.

## Dagelijks bestuur

- **Voorzitter**
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Ondervoorzitter**
  - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
- **Leden**
  - Ceysens Lode, voorzitter Boerenbond
  - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
  - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
  - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV

## Leden

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
  - Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
    - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
    - Diepvents Philippe, directeur studiedienst Vlaams ABVV
    - Soete Dennis, adviseur ABVV-Horval
  - Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
    - De Preter Lieve, algemeen secretaris ACV
    - Gerard Maarten, studiedienst ACV
    - Pennickx Wim, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
    - Vannetelbosch Bart, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
    - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
    - Vervoort Johan, verbondssecretaris ACV Leuven
  - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België – ACLVB
    - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB

## ■ **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- Boerenbond – BB
  - Beliën Bart, adviseur studiedienst Boerenbond
  - Ceyskens Lode, voorzitter Boerenbond
- Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
  - Jonckheere Lynn, juridisch adviseur UNIZO
  - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Delfosse Jan, directeur-generaal Comeos Vlaanderen
  - Demely Jolyce, algemeen directeur Agoria Vlaanderen
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Sannen Goedele, senior adviseur logistiek & mobiliteit Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Teughels Sonja, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
  - Lieten Ingrid, directeur Verso

## Plaatsvervangende leden

### ■ **Vertegenwoordigers van de werknemers**

- Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV
  - Benali Ayoubi, adviseur studiedienst ABVV
  - Geenen Elisabeth, adviseur studiedienst ABVV
  - Van der Schueren Caro, adviseur studiedienst ABVV
- Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV
  - Bortels Martien, secretaris ACV Limburg
  - Coomans Sam, adviseur studiedienst ACV
  - Coopman Marianne, algemeen secretaris COV
  - David Wim, provinciaal voorzitter, ACV West-Vlaanderen
  - Oeyen Elke, medewerker Vlaamse bewegingsploeg ACV
  - Verleyen Veerle, adjunct algemeen secretaris LBC-NVK
- Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB
  - Scholier Justine, adviseur studiedienst ACLVB

### ■ **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- Boerenbond - BB
  - Crabbe Soetkin, adviseur studiedienst Boerenbond

- Schoonhoven Diane, adviseur Klimaat, Energie en Duurzaamheid
- Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO
  - Renard Joris, adviseur studiedienst UNIZO
  - Vanden Abeele Piet, adviseur studiedienst UNIZO
- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Beckx Frank, directeur kennis- en lobbycentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Brouwers Els, adviseur kenniscentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Cattelain Ann, directeur juridische dienst Federgon
  - Collaerts Karl, senior adviseur fiscaliteit & begroting Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Dillen Marc, directeur-generaal VCB
- Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso
  - Malfait Dirk, studiedienst Verso

## Wonen de vergadering bij met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

## Medewerkers

### Administrateur-generaal

- Kerremans Pieter

### Adjunct-administrateur-generaal

- Coppen Helga

### Diensthoofd

- Vanderweyden Katrijn

## Onderzoeks- en valorisatieteam

- arbeidsmarkt en innovatieprocessen in organisaties en ondernemingen
  - Baisier Leen
  - Delagrangé Hendrik
  - Notebaert Stefanie
- economie, innovatiebeleid en duurzaam ondernemerschap
  - Penne Katrien
  - Van Rampelberg Lien
  - Yassir Fatima
- werkbaar werk en langere loopbanen
  - Bourdeaud'hui Ria
  - Janssens Frank
  - Vanderhaeghe Stephan
- valorisatie
  - Lauwers Brigitte
  - Vigna Claudia

# ARBEID, ORGANISATIE EN INNOVATIEPROCESSEN

---

De projecten van de Stichting Innovatie & Arbeid over arbeidsmarkt en innovatie in ondernemingen en organisaties gaan over:

- nieuwe uitdagingen op vlak van arbeidsorganisatie, personeelsbeleid en organisatieverandering, op bedrijfsniveau en binnen sectoren
- opleiding en vorming waaronder formele opleiding, werkplekleren en andere vormen van competentieontwikkeling
- werking en dynamiek van de Vlaamse arbeidsmarkt en de rol van het arbeidsmarktbeleid en arbeidsmarktinstrumenten daarbinnen.

Om de drie jaar voert de Stichting Innovatie & Arbeid een enquête uit naar veranderingen in de productie of dienstverlening, nieuwe vormen van arbeidsorganisatie en innovatie in ondernemingen en organisaties in Vlaanderen. Deze Ondernemingsenquête (voorheen IOA-enquête) betreft een bevraging bij zowel kleine als grote bedrijven, social profit organisaties en overheidsinstellingen.

Arbeidsmarkt

is een thema waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

## Projecten

In 2022 werkten de onderzoekers volop aan één project, nl. de Ondernemingsenquête. Dat resulteerde in vier rapporten over de impact van de coronacrisis, het competentie- en opleidingsbeleid, de invloed van werknemers(vertegenwoordiging) op managementbeslissingen en flexibele arbeid.

## In de kijker

**Competentiegerichte ondernemingen zitten in de lift**

*(<https://www.serv.be/stichting/persberichten/competentiegerichte-ondernemingen-zitten-lift>)*



## **Zeven op de tien ondernemingen heeft coronacrisis goed doorstaan**

*(<https://www.serv.be/stichting/persberichten/zeven-tien-ondernemingen-heeft-coronacrisis-goed-doorstaan>)*

# Alle publicaties arbeid, organisatie en innovatieprocessen

### **01** Ondernemersenquête: Competentiegericht ondernemen in 2021

*(<https://www.serv.be/node/14978>)*

8 maart 2022

---

### **02** Ondernemingsenquête: Impact van de coronacrisis op de bedrijfsstrategie

*(<https://www.serv.be/node/15034>)*

31 maart 2022

---

### **03** Competentie- en opleidingsbeleid in Vlaanderen

*(<https://www.serv.be/node/15217>)*

6 juli 2022

---

### **04** Ondernemingsenquête. Invloed van werknemers of -vertegenwoordigers op managementbeslissingen in ondernemingen in Vlaanderen

*(<https://www.serv.be/node/15457>)*

7 december 2022

---

### **05** Ondernemingsenquête. De inzet van flexibiliteitsinstrumenten op bedrijfsniveau

*(<https://www.serv.be/node/15458>)*

7 december 2022

---

# ONDERNEMERSCHAP, ECONOMIE EN INNOVATIEBELEID

---

Het onderzoek binnen de cluster Ondernemerschap van de Stichting Innovatie en Arbeid heeft zowel betrekking op de ondernemingspraktijk als op het ondersteunend beleid, en maakt gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve methoden zoals enquêtes, literatuuronderzoek, case studies en/of beleidsanalyses. De focus ligt binnen deze onderzoekscluster zowel op de persoon van de ondernemer, als op zijn of haar onderneming.

Ondernemerschap, economie en innovatie zijn thema's waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

## Projecten

In 2022 werkten de onderzoekers aan drie projecten over ondernemerschap, economie en innovatiebeleid. Er werd een nieuw rapport opgesteld over het competentieportfolio van zelfstandige ondernemers. Daarnaast verscheen het rapport Ik wil een gids op basis van diepte-interviews met dertig jongeren, tien werkgevers en een twintigtal experts bekeken we welke elementen en sleutelfiguren bepalend zijn voor jongeren op hun weg naar werk en op de werkvloer. In navolging van dit rapport werd een event voorbereid om jongeren, werkgevers en experts uit de praktijk aan het woord te laten over de eerste werkervaringen van jongeren. Het event werd wegens praktische omstandigheden verschoven van december 2022 naar februari 2023. Tot slot werd het onderzoek over freelancers voorbereid en opgestart.

## In de kijker

### **De competentieportfolio van de Vlaamse zelfstandige ondernemer**

*(<https://www.serv.be/stichting/project/competentieportfolio-vlaamse-zelfstandige-ondernemer>)*

### **Jongeren missen begeleiding bij hun eerste stappen op de arbeidsmarkt**

*(</serv/persberichten/jongeren-missen-begeleiding-hun-eerste-stappen-arbeidsmarkt>)*

# Alle publicaties ondernemerschap, economie en innovatiebeleid

**01** De competentieportfolio van de Vlaamse zelfstandige ondernemer  
(<https://www.serv.be/node/15007>)  
16 maart 2022

---

**02** Ik wil een gids  
(<https://www.serv.be/node/15314>)  
6 juli 2022

---

# WERKBAAR WERK EN LANGERE LOOPBANEN

---

De projecten van de Stichting Innovatie & Arbeid over werkbaar werk zijn grotendeels opgebouwd rond de driejaarlijkse werkbaarheidsmonitor, waar de werkbaarheid gemeten wordt bij werknemers en zelfstandigen. Er zijn ook verschillende projecten waarbij de focus ligt op de vraag hoe de werkbaarheid kan verbeterd worden.

De databank van de werkbaarheidsmetingen is beschikbaar voor bijkomend wetenschappelijk onderzoek.

Werkbaar werk is een thema waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

## Projecten

In 2022 werkten de onderzoekers verder aan twee projecten over werkbaar werk en langere loopbanen op basis van de werkbaarheidsmeting 2019 voor werknemers en zelfstandige ondernemers. Er verschenen onderzoeksrapporten over werkbaar werk bij vrouwelijke zelfstandige ondernemers, starters en groeiers, over werkbaar werk en gender, over de rol van de leidinggevende in werkbaar werk en over de evolutie van de werkdruk. Verder werd er gerapporteerd over de onderzoeksresultaten van sectorale werkbaarheidsmetingen in de hout- en meubelindustrie en bedienden uit de internationale handel, vervoer en logistiek.

Daarnaast lieten we in 2022 een grondige doorlichting uitvoeren van de website [werkbaarwerk.be](http://werkbaarwerk.be) om na te gaan wie we met deze website momenteel bereiken, welke info ze komen zoeken, in welke mate ze hun weg vinden op de website en of de info duidelijk geschreven is. Op basis van dit gebruikersonderzoek lieten we wireframes uitwerken voor een nieuwe website die meer afgestemd is op de noden van de bezoekers. De voorbereidingen liepen om tegen maart 2023 een website met een volledige make over te lanceren.

## In de kijker

Met een coachende baas blijf je beter en langer aan de slag

(<https://www.serv.be/stichting/persberichten/coachende-baas-blijf-je-beter-en-langer-slag>)

## Groeiende genderkloof voor werkbaar werk

(<https://www.serv.be/serv/persberichten/groeiende-genderkloof-werkbaar-werk>)

Meer preventie nodig om stijgende trend van mensen met burn-outsymptomen om te buigen

(<https://www.serv.be/serv/persberichten/meer-preventie-nodig-stijgende-trend-mensen-burn-outsymptomen-te-buigen>)

# Alle publicaties werkbaar werk en langere loopbanen

## 01 Hoe werkbaar zijn de jobs in de hout en meubelindustrie?

(<https://www.serv.be/node/14877>)

19 januari 2022

---

## 02 Hoe werkbaar zijn bediendenjobs in de internationale handel, het vervoer en de logistiek?

(<https://www.serv.be/node/14879>)

19 januari 2022

---

## 03 Werkbaar werk bij vrouwelijke zelfstandige ondernemers, starters en groeiers

(<https://www.serv.be/node/15129>)

1 juni 2022

---

## 04 Werkbaar werk door een genderbril

(<https://www.serv.be/node/15131>)

1 juni 2022

---

## 05 Onderweg naar meer werkbaar werk: kan de leidinggevende het verschil maken?

(<https://www.serv.be/node/15459>)

7 december 2022

---

## 06 Evolutie van de werkdruk

*(<https://www.serv.be/node/15590>)*

23 december 2022

---

# VALORISATIE

---

De Stichting Innovatie & De Stichting Innovatie & Arbeid hecht veel belang aan een brede valorisatie van haar onderzoek. De activiteiten concentreren zich rond de onderzoeksclusters werkbaar werk en langere loopbanen, rond arbeidsmarkt en innovatie en rond ondernemerschap, economie en innovatiebeleid.

In het totaal telde de Stichting in 2022 ongeveer 75 valorisatieactiviteiten met een bereik van meer dan 2.600 deelnemers. Denk aan presentaties of workshops, gastlessen aan studenten, deelname aan panelen, jury's, adviesraden, artikels in vaktijdschriften. Activiteiten gingen zowel online als fysiek door. Ze waren georganiseerd door onszelf, door een van de Vlaamse sociale partners, door de sectoren of andere intermediairs.

## Overzicht initiatieven

Topthema's in 2022 waren werkbaar werk, innovatieve arbeidsorganisatie, jongeren en werk, generaties op de werkvloer. Specifieke thema's die aan bod kwamen: burn-out, werkbaar werk in specifieke sectoren zoals onderwijs, openbare sector, preventie, re-integratie, levenslang leren, opleidingsinspanningen van ondernemingen, andere tijden-andere bedrijven, competentieportfolio, inclusief ondernemen, re-integratie, missiegedreven innovatiebeleid.

Diverse deelnemers waren aanwezig: bedrijfsleiders, vertegenwoordigers van werkgeversorganisaties, vakbondsafgevaardigden, preventieadviseurs, HR-professionals, preventiediensten, schoolbesturen, overheidsinstellingen, provinciebesturen, netwerkorganisaties, sectorconsulenten, academici, studenten en medewerkers.

Een 14-tal activiteiten richtte zich naar vakbondsafgevaardigden rond de thema's werkbaar werk, aanwervingsbeleid, burn-out, generaties op de werkvloer en andere tijden-andere bedrijven. Een 17-tal activiteiten richtte zich naar werkgevers, HR en L&D-verantwoordelijken, preventieadviseurs, zelfstandige ondernemers, intermediairs rond het thema werkbaar werk, preventie en re-integratie. Voor Verso werkten we mee aan 4 sessies in het kader van hun project Hands-On-Inclusion rond re-integratie en duurzame loopbanen. We lichtten de competentieportfolio van de vrije beroepen toe bij het FVB en Unizo. Voor Prebes en de UCLL Limburg Opleiding preventieadviseur verzorgden we 5 sessie over werkbaar werk en de rol van de preventieadviseur. We begeleidden via 3 bijeenkomsten een lerend netwerk op initiatief van de POM West-Vlaanderen en de VDAB rond re-integratie na burn-out.

Het ruimere publiek zag de Stichting als gast in het tv-programma De Markt van VRT. Er waren verschillende deelnames aan congressen of beurzen, zoals deze van het VOV lerend netwerk in de Nekkerhal in Mechelen waar HR-, L&D-verantwoordelijken en consultants informatie kregen over werkbaar werk (500 bezoekers). De Stichting vulde een workshop in op de HR-dag van GO!, presenteerde op de Sociaal Werk Conferentie, was op het congres van sociale innovatie, van missiegedreven innovatie en ze nam deel aan de REVA beurs. We maakten deel uit van het panelgesprek tijdens het slotevent van het ESF-project van de Odisee Hogeschool en Mediawijs over inclusief telewerken. In 2022 vervolgde de Stichting haar deelname aan de Raad van Wijzen (ESF). En de Stichting gaf haar kennis door via het verzorgen van verschillende gastcolleges in diverse onderwijs- en opleidingsinstellingen zoals Universiteit Antwerpen, VUB, Karel De Grote Hogeschool, Artevelde Hogeschool, AP Hogeschool, KU-Leuven, Odisee, Hogeschool Gent, UCLL Limburg, Prevent Academy.



# COMMISSIE DIVERSITEIT

---

Met de Commissie Diversiteit geeft de SERV een stem aan groepen die niet op evenredige wijze participeren aan het sociaal-economisch leven.

De Commissie Diversiteit is paritair samengesteld. Naast de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties uit de SERV zijn er vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de kansengroepen (Gebruikersoverleg Handicap en Arbeid en LEVL). Binnen de Commissie Diversiteit werken ze samen en adviseren over de evenredige arbeidsdeelname van kansengroepen, diversiteit en gelijke behandeling. De kracht van de Commissie Diversiteit is dat ze sterk inzet op adviezen op eigen initiatief.

## Adviesvragers

---

Bart Somers 3

En verder

---

Eigen initiatief 1

## Adviezen

**Adviesvragen:** in 2022 ontving de Commissie Diversiteit 3 adviesvragen: over het Vlaams Mensenrechteninstituut, gegevensuitwisseling bij inburgeringstrajecten in Brussel Hoofdstad en over integratie en inburgering.

**Advies op eigen initiatief:** naast de adviezen op vraag, werkt de Commissie Diversiteit proactief en brengt de commissie een adviezen op eigen initiatief uit. In 2022 bracht de Commissie Diversiteit 1 advies uit op eigen initiatief over het belang van een duurzame en inclusieve arbeidsmarkt.

**Raadszittingen:** de commissie kwam 13 keer samen in 2022. Het dagelijks bestuur kwam 1 keer bijeen. De raad van de Commissie Diversiteit kwam niet bijeen.

# In de kijker

## **Nog veel randvoorwaarden voor breed Vlaams Mensenrechteninstituut**

*(<https://www.serv.be/diversiteit/publicatie/advies-oprichtingsdecreet-vlaams-mensenrechteninstituut>)*

## **Vlaanderen moet nu kaart trekken van duurzame en inclusieve arbeidsmarkt**

*(<https://www.serv.be/diversiteit/persberichten/vlaanderen-moet-nu-kaart-trekken-duurzame-en-inclusieve-arbeidsmarkt>)*

# Alle publicaties diversiteit

### **01** Advies oprichtingsdecreet Vlaams Mensenrechteninstituut

*(<https://www.serv.be/node/14914>)*

1 februari 2022

---

### **02** Advies digitale gegevensuitwisseling verplichte inburgeringstrajecten Brussel-Hoofdstad

*(<https://www.serv.be/node/14926>)*

7 februari 2022

---

### **03** Advies voorontwerp BVR integratie en inburgering

*(<https://www.serv.be/node/15126>)*

3 juni 2022

---

### **04** Advies naar een duurzame inclusieve Vlaamse arbeidsmarkt

*(<https://www.serv.be/node/15463>)*

14 december 2022

---

# Samenstelling Commissie Diversiteit

De Commissie Diversiteit is paritair samengesteld. Naast de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties uit de SERV zijn er toegevoegde leden, namelijk de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de kansengroepen. In de Commissie Diversiteit is één werkgroep actief die zich zowel over de doelgroep personen van allochtone afkomst buigt als over de doelgroep personen met een arbeidshandicap.

## Dagelijks bestuur

- **Voorzitter**
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka-Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Leden**
  - Ceyskens Lode, voorzitter Boerenbond
  - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka-Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Spaas Nele, afgevaardigde LEVL
  - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
  - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
  - Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV

## Leden

### Vertegenwoordigers van de werknemers

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
  - Copers Caroline, algemeen secretaris Vlaams ABVV
  - Diepvents Philippe, directeur studiedienst Vlaams ABVV
  - Soete Dennis, ABVV
  - Van der Schueren Caro, ABVV
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
  - Gerard Maarten, adviseur studiedienst ACV
  - Penninckx Wim, provinciaal voorzitter ACV

- Vannetelbosch Bart, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
- Vermorgen Ann, nationaal secretaris ACV
- Vervoort Johan, ACV Leuven
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
  - Truyens Gert, Vlaams gewestsecretaris ACLVB

### **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- **Boerenbond - BB**
  - Beliën Bart, adviseur studiedienst Boerenbond
  - Ceyskens Lode, voorzitter Boerenbond
- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
  - Jonckheere Lynn, juridisch adviseur UNIZO
  - Van Assche Danny, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
  - Delfosse Jan, directeur-generaal COMEOS Vlaanderen
  - Demuyck Peter, algemeen directeur AGORIA Vlaanderen
  - Maertens Hans, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Sannen Goedele, senior adviseur logistiek en mobiliteit - Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Teughels Sonja, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
  - Lieten Ingrid, directeur Verso

### **Vertegenwoordigers van de representatieve kansengroepen**

- de Moffarts Gisèle, Handicap en Arbeid
- Geluykens Wim, Kom op Tegen Kanker
- Neyens Koen, Vlaams Patiëntenplatform vzw
- Somers Seline, GRIP vzw
- Van Den Daele Kathleen, directeur LEVL
- Van Impe Anja, Fevlado - Passage vzw

# Plaatsvervangende leden

## Vertegenwoordigers van de werknemers

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
  - Ayoubi Benali, adviseur Vlaams ABVV
  - Geenen Elisabeth, adviseur Vlaams ABVV
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
  - Bortels Martien, secretaris beweging ACV Limburg
  - Coomans Sam, adviseur studienst ACV
  - Coopman Marianne, algemeen secretaris COV
  - David Wim, provinciaal voorzitter ACV West-Vlaanderen
  - De Preter Lieve, algemeen secretaris ACV-CSC Meta
  - Oeyen Elke, ACV-Beweginsploeg
  - Verleyen Veerle, adjunct algemeen secretaris ACV-Puls
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
  - Scholiers Justine, adviseur studiedienst ACLVB

## Vertegenwoordigers van de werkgevers

- **Boerenbond - BB**
  - Crabbe Soetkin, adviseur studiedienst Boerenbond
  - Schoonhoven Diane, adviseur Klimaat, Energie en Duurzaamheid Boerenbond
- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
  - Renard Joris, adviseur UNIZO
  - Vanden Abeele Piet, adviseur studiedienst UNIZO
- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
  - Beckx Frank, directeur kennis- en lobbycentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Brouwers Els, senior adviseur Essenscia
  - Cattelain Ann, adviseur FEDERGON
  - Collaerts Karl, senior adviseur Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Dillen Marc, directeur-generaal VCB
- **Vereniging voor Social Profit ondernemingen - Verso**
  - De Roy Kristel, adviseur Verso

## **Vertegenwoordigers van de representatieve kansengroepen**

- Bruneel Eline, Vlaams Patiëntenplatform vzw
- Deruytter Xavier, beleidsmedewerker Handicap en Arbeid
- Spaas Nele, beleidsmedewerker LEVL
- Tytgat Katrien, project coördinator Handicap en Arbeid
- Wouters Jos, stafmedewerker Handicap en Arbeid

## Wonen de vergaderingen bij met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Coppen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

## Medewerkers

### Administrateur-generaal

- Kerremans Pieter

### Adjunct-administrateur-generaal

- Coppen Helga

### Studiedienst Commissie Diversiteit

- Hedeboom Liselotte
- Vanheeswijck Nele

# COMMISSIE SOCIALE ECONOMIE

---

In de Commissie Sociale Economie vindt overleg plaats over bestaand of toekomstig beleid op het vlak van sociale economie. De Commissie Sociale Economie bestaat uit vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen, vertegenwoordigers van de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV, alsook onafhankelijke deskundigen en vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie.

Binnen de Commissie Sociale Economie wordt minimaal driemaandelijks overleg georganiseerd over bestaande of toekomstige beleidsmaatregelen op het vlak van sociale economie. Dit overleg gaat over:

- de hoofdlijnen van het beleid
- de ontwikkeling van een beleidsvisie
- beleidsvoornemens, beleidsplannen en regelgeving in voorbereiding op het niveau van de Europese Unie en over internationale verdragen in voorbereiding.

## Overleg en andere initiatieven

In 2022 kwam de Commissie Sociale Economie 10 keer samen om de maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van sociale economie te bespreken.

### Overleg met het beleid

In 2022 ging de Commissie Sociale Economie verschillende keren in overleg met de kabinetten van minister Crevits, minister Brouns, en het Departement WSE over relevante beleidsthema's inzake sociale economie. Zo vond onder andere uitwisseling plaats over het wijzigingsdecreet Werk- en Zorgtrajecten (27 januari), het ontwerp van BVR inzake het Individueel Maatwerk (21 april), en de geplande wijziging van het ondersteuningsdecreet (27 september).

## Evaluatie en toekomstvisie Commissie Sociale Economie

Op 18 maart ging de Commissie Sociale Economie in overleg met het departement WSE en IPSOS over de evaluatie van de commissie, die kadert binnen de evaluatie van het decreet betreffende de ondersteuning van het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie en de stimulering van het maatschappelijk verantwoord ondernemen (het 'ondersteuningsdecreet'). Op basis van deze evaluatie ging de commissie in mei en juni intern verder in overleg over mogelijke vervolgtacties. Ook het SERV-DB besprak de evaluatie en lanceerde daarop een nieuwe toekomstpiste voor een sectorale invulling van de commissie. Op 24 juni werd deze piste goedgekeurd door de commissie. Het voorstel werd vervolgens op 13 september voorgesteld aan en besproken met het kabinet van minister Brouns. De Commissie Sociale Economie zal hierover ook in 2023 verder in dialoog gaan met het beleid en zal haar standpunt bij de wijziging van het ondersteuningsdecreet overmaken.

## Activering van de potentiële arbeidsreserve

De Commissie Sociale Economie nam zich voor te bekijken hoe de sector meer dan vandaag een rol kan spelen in het brede activeringsverhaal in Vlaanderen. De commissie focust daartoe op een aantal specifieke cases en ging van de start met de case personen in (langdurige) arbeidsongeschiktheid. Zij bracht de belangrijkste beleidslijnen hieromtrent op Vlaams en federaal niveau in kaart, onderzocht welke rol de sector hierin mogelijk kan opnemen en ging hierover in dialoog met VDAB, GTB en de werkplekarchitecten (25 oktober, 29 november en 20 december). In 2023 zet de commissie deze oefening verder

## Toelichting en uitwisseling over relevant onderzoek

Op 12 januari 2022 ging de commissie in overleg met mevrouw de Beeck & dhr. Verhaeghe (HIVA-KUL) over de populatie en het aanbod inzake arbeidsmatige activiteiten (AMA), alsook met dhr. Lejeune (EC) om-trent het nieuwe EU-actieplan Sociale Economie. Op 20 december 2022 informeerden Eline Van Onacker en Sarah Botterman (DWSE) de commissie over de bestaande monitoring inzake de sociale economie in Vlaanderen. Daarbij werd specifiek ingegaan op het cijferluik over doorstroom. Vervolgens werd in dialoog gegaan over eventuele mogelijkheden om deze monitoring uit te breiden met bijkomende indicatoren.



# Samenstelling Commissie Sociale Economie

## Voorzitter

- Kerremans Pieter

## Leden

### **Vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen**

- Bosmans Peter, Coöperaties
- Debock Ann, AKSI
- Devisch Francis, Groep Maatwerk
- Van Laenen Timo, Activiteitencoöperaties
- Van Passel Jan, Koepel lokale diensteneconomie
- Verraes Eva, HERWIN

### **Vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties**

- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
  - Moreels Hildegard, UNIZO
  - Renard Joris, UNIZO
- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
  - Aeyels Daan, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Teughels Sonja, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Boerenbond - BB**
  - Crabbe Soetkin, Boerenbond
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
  - Holvoet Tine, Verso

### **Vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties**

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
  - Benali Issam, ABVV
  - Geenen Elisabeth, ABVV

- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
  - De Block Kris, ACV, ACV
  - De Norre Jolien, ACV
  - Herpoele Wilfried, ACV
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
  - Van de Sande Caroline, ACLVB

### **Onafhankelijke deskundigen**

- Rombaut Dirk

### **Vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie**

- Moens Veerle
- Rober Ariane

## Plaatsvervangende leden

### **Vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen**

- De Cock Stef, Groep Maatwerk
- de Cock Olivier, Starterslabo West-Vlaanderen
- Motmans Jos, Coöperaties
- Ooms Gorik, HERWIN
- Vancoillie Joeri, Koepel lokale diensteneconomie
- Vanhove Jef, AKSI

### **Vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties**

- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
  - Cabooter Koen, UNIZO
  - Jonckheere Lynn, UNIZO
- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
  - de Raeve Jonas, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
  - Muyltermans Helena, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Boerenbond - BB**
  - Meulemans Bert, Boerenbond
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
  - Malfait Dirk, Verso

## **Vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties**

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
  - Van der Schueren Caro, ABVV
  - van Roy Wim, ABVV
- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
  - Coomans Sam, ACV
  - Diels Sofie, ACV
  - Petrovic Elizabet, ACV
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
  - Scholiers Justine, ACLVB

## **Vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie**

- Rymenams Hans
- Vandebroek Kathleen

Kunnen de vergadering bijwonen met raadgevende stem

- Kerremans Pieter, administrateur-generaal SERV
- Copen Helga, adjunct-administrateur-generaal SERV

## Medewerkers

### Voorzitter

- Kerremans Pieter

### Studiedienst

- Vanheeswijck Nele

# COMMISSIE ECONOMISCHE MIGRATIE

---

De Adviescommissie voor Economische Migratie volgt de maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van economische migratie en detecteert eventuele knelpunten zodat de immigratie van werknemers en zelfstandigen onder de beste omstandigheden kan verlopen. Op verzoek van de Vlaamse Regering of uit eigen beweging verstrekt de commissie advies over de sociale, economische en administratieve problemen rond tewerkstelling van buitenlandse arbeidskrachten en de zelfstandige beroepsactiviteit van vreemdelingen.

## Adviesvrager

---

Jo Brouns

1

## Adviezen

De Adviescommissie Economische Migratie bracht in 2022 1 advies uit.

## In de kijker

### **Samen tegen illegale tewerkstelling**

*(<https://www.commissieeconomischemigratie.be/economischemigratie/publicatie/advies-samen-tegen-illegale-tewerkstelling>)*

## Alle publicaties economische migratie

### **01** Advies samen tegen illegale tewerkstelling

*(<https://www.serv.be/node/15472>)*

19 december 2022

---

# Samenstelling Adviescommissie Economische Migratie

## Voorzitter

- Renard Joris, Unizo

## Leden

### **Vertegenwoordigers van de werknemers**

- Diesbecq Nathalie, ACV
- Peirsman Stefaan, ACV
- Tack Lore, ABVV
- Verschueren Joris, ACLVB

### **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- Botterman Chris, Boerenbond
- Duvillier Gianni, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Malfait Dirk, Verso
- Van Assche Anton, UNIZO

### **Vertegenwoordigers**

- Bogman Ann, Departement Werk en Sociale Economie
- De Haeck Sven, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Hanssens Johan, Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- Tverdochlebova Julia, Asiel en Migratie

## Plaatsvervangende leden

### **Vertegenwoordigers van de werknemers**

- Aïssa Laila, ACLVB
- Clauwaert Annick, ABVV
- Coomans Sam, ACV

- Van der Schueren, ABVV

### **Vertegenwoordigers van de werkgevers**

- Briffaerts Jan, Agoria
- Bruggen Peter, Boerenbond
- De Roy Kristel, Verso
- Renard Joris, UNIZO

### **Vertegenwoordigers**

- Delbaere Valens, Asiel en Migratie
- Geerts Niko, Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- Hex Frank, Departement Werk en Sociale Economie
- Vansina Willem, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

## Medewerkers

### Secretaris

- Morsink Niels

# BEGELEIDINGSKOMMISSIE PENDELFONDS

---

## Opdracht en werking

Het Pendelfonds is sinds 2007 operationeel in het kader van het Pendelplan. Het Pendelfonds ondersteunt acties die ondernemingen of instellingen en organisaties opzetten voor een duurzamer woon-werkverkeer. Binnen de SERV functioneert een begeleidingscommissie die de bevoegde minister adviseert bij de focus van een oproep en evaluatie van een aflopende oproep. De sociale partners hebben in deze commissie een doorslaggevende stem.

## Dertiende Pendelfondsoproep

Minister Peeters lanceerde in april 2022 de dertiende oproep van het Pendelfonds met een beschikbaar budget van 2,4 miljoen euro. Bij de nieuwe oproep werd o.a. gefocust op projecten die de verbinding tussen het openbaar vervoer en de werkplek verbeteren, de zogenaamde 'last mile'. De minister kwam daarbij tegemoet aan het advies van de Begeleidingscommissie Pendelfonds.

In januari 2023 maakte minister Peeters bekend dat 32 organisaties zullen kunnen rekenen op een financiële ondersteuning.

## Gewijzigde taakstelling

Op 10 september 2021 keurde de Vlaamse Regering het 'besluit tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 30 september 2016 betreffende het Pendelfonds' finaal goed. Dit besluit wijzigt o.a. een aantal taken van de betrokken actoren.

Het besluit stelt dat de Begeleidingscommissie Pendelfonds voortaan enkel nog een algemeen advies zal formuleren over de focus van een oproep en de evaluatie van een aflopende oproep.

Dit impliceert dat de Begeleidingscommissie Pendelfonds – met uitzondering van enkele laatste opvolgingsdossiers van oproep 8 en 9 - voortaan geen adviezen meer formuleert over de ingediende projecten van een nieuwe oproep en over de opvolgingsrapporten.

## Installatievergadering

Op 20 december 2022 vond een installatievergadering plaats met de nieuw samengestelde Begeleidingscommissie Pendelfonds. Op het overleg duidde het departement MOW de historiek, de doelstellingen en de huidige werking van het fonds en werd het verloop van de dertiende oproep besproken. Ook het huishoudelijk reglement van de Begeleidingscommissie werd goedgekeurd.

## Opvolgingsrapporten

Het besluit wijzigt de taakstelling van de Begeleidingscommissie van het Pendelfonds voor alle opvolgingsrapporten vanaf 2016. Oproep 8 en 9 dateren respectievelijk uit 2013 en 2015. Daarom formuleerde de Begeleidingscommissie in 2022 nog enkele laatste adviezen op die opvolgingsrapporten.

In 2022 werden 6 adviezen opgemaakt en aan de minister bezorgd, waaronder 5 adviezen van projecten die de volledige duur van vier jaar hadden doorlopen. Oproep 8 is daarmee afgesloten.

De minister beslist vervolgens over het verdere gebruik en verspreiding van deze adviezen.

# Samenstelling Begeleidingscommissie Pendelfonds

## Voorzitter

- Dirk Lauwers, UGent



## Plaatsvervanger van de voorzitter

- Kobe Boussauw, VUB

## Leden

### **Vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties**

- Goekint Jochen, UNIZO,
- Meulemans Bert, Boerenbond,
- Sannen Goedele, Voka

### **Vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties**

- Hallaert John, ACLVB
- Hertog Peter, Vlaams ABW
- Repriels Koen, ACV

### **Vertegenwoordigers van de Vlaamse Regering**

- Moons An
- Poot An
- Van Onckelen Maarten

### **Vertegenwoordiger van de afdeling Beleid, Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken**

- Saye An

## Plaatsvervangende leden

### **Vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties**

- Beyens Guy, Voka
- Deman Robin, UNIZO
- Van Der Velden Marleen, Boerenbond

### **Vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties**

- Ayoubi Benali, Vlaams ABW
- Scholiers Justine, ACLVB
- Van Damme Fien, ACV

**p>Vertegenwoordiger van de afdeling Beleid, Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken**

- Robberechts Sofie

## Secretariaat

De ondersteuning van de begeleidingscommissie wordt waargenomen door het secretariaat van de Mobiliteitsraad (MORA).

Secretaris: Tim Buyse

# COMMUNICATIE

---

## Website

**Bezoekers en downloads:** de website van de SERV en de verschillende entiteiten werd in 2022 in totaal 116 993 keer geraadpleegd door in totaal 96 920 externe bezoekers. Dat is goed voor in totaal 185 328 paginaweergaven en 20 929 downloads van adviezen en rapporten.

**Https:** de website van de SERV en de verschillende nevenorganisaties zijn https-websites. Dit zorgt o.a. voor meer beveiliging en gebruikersvertrouwen en een verbeterde ranking in Google search.

**Anysurferproof:** de website is Anysurferproof. Dit kwaliteitslabel garandeert dat onze website voor iedereen toegankelijk is, ook voor mensen met een functiebeperking. Met het behalen van het label voldoet onze website ook aan de vereisten in het kader van het Toegankelijk Web-project van de Vlaamse overheid.

**AVG:** de SERV doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt zich aan de wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Sinds de start van de AVG in mei 2018, vind je een privacyverklaring en toelichting bij het cookiebeleid op de website. Sinds juni 2022 vragen we je via de cookie instellingen pop-up aan te geven voor welke doeleinden je toelaat dat onze websites cookies plaatsen. Je kan achteraf steeds je keuze wijzigen.

---

Gebruikers	Sessies	Pagina weergaven	Downloads
96 920	116 993	185 328	20 929

## E-nieuwsbrieven

De SERV verstuurt regelmatig een elektronische nieuwsbrief over zijn activiteiten. In 2022 verstuurdde we 29 nieuwsbrieven (SERV + Stichting Innovatie & Arbeid) naar 4.704 abonnees.

## Sociale media

In 2022 bleef de SERV sterk inzetten op sociale media. Het aantal volgers op Twitter is gestegen van 1.676 (2021) tot 1.776 (2022). Het aantal volgers op LinkedIn is gestegen van 1.241 (2021) tot 2.810 (2022).

### Twitter

---

berichten	95
volgers	1.776

### Abonnees nieuwsbrief

---

SERV	3.130
Stichting Innovatie & Arbeid	1.574

### LinkedIn

---

berichten	46
volgers	2.810

## Initiatieven naar de pers

De SERV en Stichting Innovatie & Arbeid verstuurden in 2022 18 persberichten, de Commissie Diversiteit 1 persbericht. De SERV had regelmatig contact met de audiovisuele media bij de bekendmaking van een nieuw advies of rapport.

De activiteiten van de SERV gaven aanleiding tot 229 artikels in dag- en weekbladen. Daarnaast komen persberichten ook vaak terecht op vak- en nieuwswebsites.

# Overzicht persberichten

## SERV

### Verhoogde inflatie is meevaller voor Vlaamse begroting

*(<https://serv.be/serv/persberichten/verhoogde-inflatie-meevaller-vlaamse-begroting>)*

26 januari 2022

---

### Vlaamse sociale partners sluiten werkgelegenheidsakkoord 'Iedereen nodig, iedereen mee' met 40 concrete voorstellen voor de arbeidsmarkt

*(<https://serv.be/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-sluiten-werkgelegenheidsakkoord-iedereen-nodig-iedereen-mee-40-concrete>)*

26 maart 2022

---

### Sociale partners vragen snellere woningrenovatie en defossilisering als antwoord op hoge energieprijzen

*(<https://serv.be/serv/persberichten/sociale-partners-vragen-snellere-woningrenovatie-en-defossilisering-antwoord-hoge-energieprijzen>)*

1 april 2022

---

### SERV wil vooral betere en snellere cijfers over betaalbaarheidsproblemen van energiefacturen

*(<https://serv.be/serv/persberichten/serv-wil-vooral-betere-en-snellere-cijfers-over-betaalbaarheidsproblemen-energiefacturen>)*

12 april 2022

---

### Vlaamse sociale partners hopen nu snel werkgelegenheidsakkoord met Vlaamse Regering af te sluiten

*(<https://serv.be/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-hopen-nu-snel-werkgelegenheidsakkoord-vlaamse-regering-af-te-sluiten>)*

18 april 2022

---

SERV doet deur niet dicht voor aanpassing schoolkalender maar nu niet het juiste moment

*(<https://serv.be/serv/persberichten/serv-doet-deur-niet-dicht-aanpassing-schoolkalender-nu-niet-juiste-moment>)*

27 april 2022

---

Meer preventie nodig om stijgende trend van mensen met burn-outsymptomen om te buigen

*(<https://serv.be/serv/persberichten/meer-preventie-nodig-stijgende-trend-mensen-burn-outsymptomen-te-buigen>)*

23 mei 2022

---

Groeiende genderkloof voor werkbaar werk

*(<https://serv.be/serv/persberichten/groeiende-genderkloof-werkbaar-werk>)*

18 juni 2022

---

Vlaanderen zet nieuwe stappen in evolutie naar werkzaamheidsgraad van 80%

*(<https://serv.be/serv/persberichten/vlaanderen-zet-nieuwe-stappen-evolutie-werkzaamheidsgraad-80>)*

1 juli 2022

---

Met een begrotingsevenwicht in het vizier moet Vlaanderen het kompas slim blijven oriënteren

*(<https://serv.be/serv/persberichten/begrotingsevenwicht-vizier-moet-vlaanderen-kompas-slim-blijven-oriënteren>)*

7 juli 2022

---

Jongeren missen begeleiding bij hun eerste stappen op de arbeidsmarkt

*(<https://serv.be/serv/persberichten/jongeren-missen-begeleiding-hun-eerste-stappen-arbeidsmarkt>)*

17 september 2022

---

Oproep SERV: Vlaanderen moet energiecrisis snel aanpakken

*(<https://serv.be/serv/persberichten/oproep-serv-vlaanderen-moet-energiecrisis-snel-aanpakken>)*

22 september 2022

---

## Dag van Inclusie wijst bedrijven de weg naar meer diversiteit en inclusie

*(<https://www.serv.be/serv/persberichten/dag-inclusie-wijst-bedrijven-weg-meer-diversiteit-en-inclusie>)*

10 oktober 2022

---

## Met grootschalige projecten kan Vlaanderen al deze winter veel energie besparen

*(<https://serv.be/serv/persberichten/grootschalige-projecten-kan-vlaanderen-al-winter-veel-energie-besparen>)*

13 oktober 2022

---

## Vlaanderen pakt arbeidsmarktkrapte aan met RSZ-korting en jobcoaching

*(<https://serv.be/serv/persberichten/vlaanderen-pakt-arbeidsmarktkrapte-rsz-korting-en-jobcoaching>)*

19 oktober 2022

---

## Van buschauffeur tot elektrotechnicus: iedereen kan bijleren

*(<https://www.serv.be/serv/persberichten/buschauffeur-tot-elektrotechnicus-iedereen-kan-bijleren>)*

16 november 2022

---

## Strategische autonomie maakt gerichte en flankerende overheidssteun voor reshoring mogelijk

*(<https://www.serv.be/serv/persberichten/strategische-autonomie-maakt-gerichte-en-flankerende-overheidssteun-reshoring-mogelijk>)*

6 december 2022

---

## Extra geld voor gemeentelijk energie- en klimaatbeleid is welkom maar kijk uit voor versnippering van middelen

*(<https://www.serv.be/serv/persberichten/extra-geld-gemeentelijk-energie-en-klimaatbeleid-welkom-kijk-versnippering-middelen>)*

20 december 2022

---

## Commissie Diversiteit

Vlaanderen moet nu kaart trekken van duurzame en inclusieve arbeidsmarkt

*(<https://www.serv.be/diversiteit/persberichten/coronacrisis-vergroot-ongelijkheid-vlaamse-arbeidsmarkt>)*

15 december 2022

---

## Overzicht evenementen

SERV-academie. Sociale dialoog en AI op de werkvloer

*(<https://www.serv.be/serv/evenement/serv-academie-sociale-dialoog-en-ai-werkvloer>)*

14 juni 2022

---

Dag van Inclusie wijst bedrijven de weg naar meer diversiteit en inclusie

*(<https://serv.be/serv/nieuws/dag-inclusie-wijst-bedrijven-weg-meer-diversiteit-en-inclusie>)*

10 oktober 2022

---

## De Markt

De Vlaamse sociale partners hebben een speciale band met het VRT-programma De Markt (cf. vroegere derden programma's voor vakbonden en werkgeversorganisaties gingen op in dit sociaal-economisch programma). De sociale partners zijn ook regelmatig te gast in De Markt en soms komt ook een dossier van de SERV aan bod in het programma.

Ga naar het overzicht van de uitzendingen.

*(<https://www.serv.be/serv/de-markt>)*

## Openbaarheid van bestuur

De SERV volgt de wettelijke bepalingen over de openbaarheid van bestuursdocumenten die gelden voor de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest.



Dat betekent onder meer dat de SERV aan ieder natuurlijk persoon, rechtspersoon of groepering ervan die erom verzoekt, de gevraagde bestuursdocumenten openbaar maakt door er inzage in te verlenen, er uitleg over te verschaffen of er een afschrift van te overhandigen. Deze verplichting geldt niet als de aanvraag betrekking heeft op bestuursdocumenten die niet af of onvolledig zijn. In praktijk worden vrijwel alle beslissingen van de SERV gepubliceerd via zijn website en worden ze dus actief openbaar gemaakt.

In 2022 ontving de SERV geen aanvragen tot openbaarmaking van bestuursdocumenten.

## Klachtenbehandeling

De SERV ontving in 2022 geen klachten.

# INFORMATIEBEHEER

---

Als overheidsorganisatie is de SERV verplicht te voldoen aan de bepalingen uit het bestuursdecreet van de Vlaamse overheid: SERV-documenten zijn bestuursdocumenten.

De SERV beheert sinds 2020 zijn documenten digitaal volgens de principes van het bestuursdecreet. De SERV bewaart de documenten in 'goede, geordende en toegankelijke staat'.

Een woordje uitleg:

- goede staat: we voorzien in adequate infrastructuur en software
- geordende staat: we kennen de bestuursdocumenten de nodige metadata toe en we structureren en ordenen ze op basis hiervan
- toegankelijke staat: de ordening via metadata laat toe dat de bestuursdocumenten (en de overheidsinformatie in de bestuursdocumenten) vlot vindbaar en raadpleegbaar zijn.

De SERV vindt een correct en efficiënt documentenbeheer belangrijk. Alle medewerkers zijn bovendien mee verantwoordelijk voor het digitale informatiebeheer van de SERV. Daarom is het noodzakelijk goede afspraken te maken om het overzicht te behouden.

Het jaarlijks geactualiseerde informatiebeheersplan vormt hiervoor de leidraad en beschrijft:

- duidelijk omschreven, gestandaardiseerde werkprocessen (advisering)
- richtlijnen voor gecontroleerde selectie om de juiste en unieke bestanden te bewaren
- digitale substitutie voor inkomende analoge documenten.

De archiefbeschrijving van de SERV is ingeladen in het serieregister van de Vlaamse overheid en wordt op regelmatige basis geactualiseerd. Voor de langetermijnbewaring van de bestuursdocumenten doet de SERV beroep op het digitale archief van de Vlaamse overheid.