



JAAERVERSLAG

2022



Vlaamse
overheid

VLAAMSE
BELASTINGDIENST

VLAAMSE
BELASTINGDIENST

www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst

VOORWOORD



De Vlaamse Belastingdienst stond ook in 2022 voor enkele grote uitdagingen. Via dit jaarverslag willen we u wegwijs maken in onze organisatie: we leggen uit hoe we zorgen voor een efficiënte inning van de Vlaamse gewestbelastingen en hoe we steeds een zo kwaliteitsvol mogelijke dienstverlening aanbieden aan burgers, bedrijven en andere belanghebbenden.

Digitalisering is één van de aspecten waarop de Vlaamse Belastingdienst de laatste jaren steeds meer inzet. Tijdens de coronacrisis zorgden we er al voor dat Vlaamse burgers en bedrijven geen problemen ondervonden door de beperkte toegankelijkheid van onze loketten, maar ook na de coronacrisis blijven we hameren op een verdere digitalisering. Dit doen we om u, als Vlaamse belastingbetaler, zo goed mogelijk te helpen bij het correct betalen van uw belastingen.

Dit doen we op verschillende manieren:

- Door de mogelijkheid te bieden om betalingen via QR-code uit te voeren, is het voor elke belastingplichtige mogelijk om op enkele seconden tijd volledig in orde te zijn met betalingen. Geen onnodige rompslomp dus.
- ERFonline, de online toepassing waarmee burgers makkelijk zelf hun aangifte voor erfbelasting kunnen invullen, doet het steeds beter. In het laatste kwartaal van 2022 werden al meer dan 20% van alle aangiften via ERFonline ingevuld.
- In 2022 zorgden we voor een verdere uitbreiding van MS bookings, een online tool waarmee we burgers de mogelijkheid gaven om online afspraken te maken. Deze toepassing werd in 2022 steeds meer gebruikt: meer dan 37% van alle afspraken die in 2022 plaatsvonden, gebeurde online.

Ook op andere vlakken stond de Vlaamse Belastingdienst niet stil. In dit jaarverslag vindt u een korte beschrijving van al onze realisaties. Voor meer info kan u altijd terecht op onze website.

David VAN HERREWEGHE
administrateur-generaal

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	1
Inhoudsopgave	2
Inningsresultaten 2022 & 2023 volgens ESR-aanrekeningsregels	4
Onroerende voorheffing	4
Jaarlijkse verkeersbelasting	4
Belasting op inverkeerstelling	5
Erfbelasting	5
Registratiebelasting	6
Kilometerheffing	7
Spelen en Weddenschappen	8
Automatische ontspanningstoestellen	8
Onze organisatie	9
Taken & Personeelsevolutie	9
Organisatiestructuur	10
Ondernemingsplan 2021-2024: realisaties 2022 - strategische & operationele doelstellingen	12
Strategische doelstelling 1: inning en bezwaarafhandeling van de gewestbelastingen in eigen beheer	12
Strategische doelstelling 2: maximale fiscale compliance via een coherent fiscaal kader	19
Strategische doelstelling 3: invordering van niet-fiscale schuldvorderingen	22
Instroom dossiers	22
Strategische Doelstelling 4: performante dienstverlening aan openbare besturen op vlak van vastgoedtransacties en als authenticerende derde	23
Strategische Doelstelling 5: efficiënte en effectieve interne werking	24
Onze heffingen	25
Onroerende voorheffing	25
Grafieken over Kadastraal Inkomen en ingekohierde bedragen	26
Verminderings – Overzicht per provincie	27
Vrijstellingen	29
Enkele kerncijfers over inkohiering en inning onroerende voorheffing	30
Jaarlijkse verkeersbelasting	31
Berekening: op basis van vermogen, milieukeurmerken of MTM	31
Grafieken over aantallen voertuigen en ingekohierde bedragen	32
Verminderings	34
Vrijstellingen	34
Controle verkeersbelastingen	35
Enkele kerncijfers over inkohiering en inning Jaarlijkse Verkeersbelasting	36
Belasting op Inverkeerstelling	38
Grondslag van de BIV voor niet-leasingvoertuigen: milieukeurmerken van het voertuig	38
Grondslag van de BIV voor leasingvoertuigen: motorvermogen van het voertuig	38
Enkele kerncijfers over inkohiering en inning van de BIV	39
Registratiebelasting	40
Verkooprecht	41
Schenkbelasting	43
Recht op hypotheekvestiging	43
Verdeelrecht	44
Erfbelasting	45
De aangifte van nalatenschap - ERFonline	45
Waardering van de activa	46
Waardering van de schulden (passiva)	48
Tarieven en berekening	48
Verminderings en vrijstellingen	48
Enkele kerncijfers over inkohiering en inning erfbelasting	50
Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen	51
Berekening	51
Enkele kerncijfers over inkohiering en inning heffing Ongeschikte en Onbewoonbare Woningen	51

Leegstandsheffing bedrijfsruimten _____	52
Berekening	52
Enkele kerncijfers over inkohiering en inning leegstandsheffing bedrijfsruimten	52
Planbatenheffing _____	54
Procesverloop in hoofdlijnen	54
Berekening	54
Vrijstellingen	55
Opschorting van betaling	55
Opbrengsten van de planbatenheffing	55
Enkele kerncijfers over de inkohiering en inning van de planbatenheffing	56
Belasting op Spelen & Weddenschappen _____	57
Berekening	57
Vrijstellingen	57
Enkele kerncijfers over de inkohiering en inning van de belasting op spelen en weddenschappen	58
Controle Spelen en Weddenschappen	59
Belasting op Automatische Ontspanningstoestellen _____	60
Berekening	60
Verminderings	60
Vrijstellingen	60
Enkele kerncijfers over de inkohiering en inning van de belasting op automatische ontspanningstoestellen	61
Controle belasting op automatische ontspanningstoestellen	62
Voortdurend streven naar kwaliteit	63
Klachtendienst _____	63
Vlaamse Ombudsdienst _____	63
Contactgegevens	64
Lijst van tabellen en grafieken	66

INNINGSRESULTATEN 2022 & 2023

VOLGENS ESR-AANREKENINGSREGELS

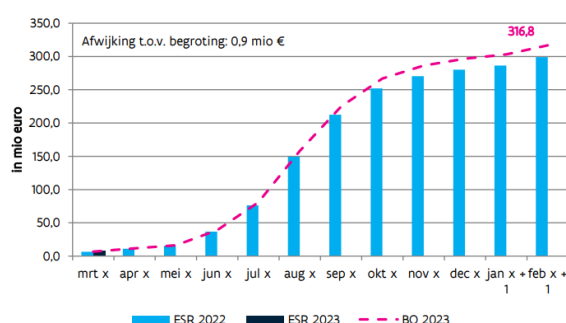
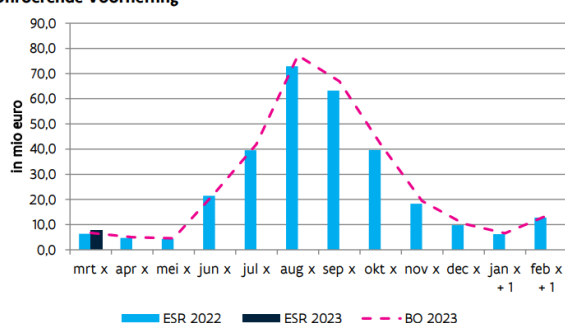
Het Europees stelsel van nationale en regionale rekeningen (ESR) bevat de registratieregels die moeten worden toegepast om een onderling samenhangende, betrouwbare en vergelijkbare kwantitatieve beschrijving van de economieën van de lidstaten van de EU te verkrijgen. Het ESR is hierdoor een belangrijk beleids- en beheersinstrument van en voor de Europese Unie. De aanrekeningsregels bepalen op welke manier de geïnde belastingen in de begroting van de Vlaamse overheid in rekening worden gebracht.

ONROERENDE VOORHEFFING

De ESR ontvangsten uit de onroerende voorheffing voor begrotingsjaar X bestaan uit de kasontvangsten van maart X tot en met februari X+1. De verschuiving van 2 maanden volgt uit de betaaltermijn van 2 maanden rekenend vanaf de datum van verzending van het kohier. De ontvangsten uit de onroerende voorheffing bedragen 10,7 miljoen euro meer dan voorzien bij de begrotingsaanpassing. Het bedrag dat in 2022 kon worden geïnd op de aanslagjaren 2020 en 2021 lag hoger dan voorzien bij de begrotingsaanpassing.

grafieken 1: ontvangsten onroerende voorheffing in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Onroerende Voorheffing

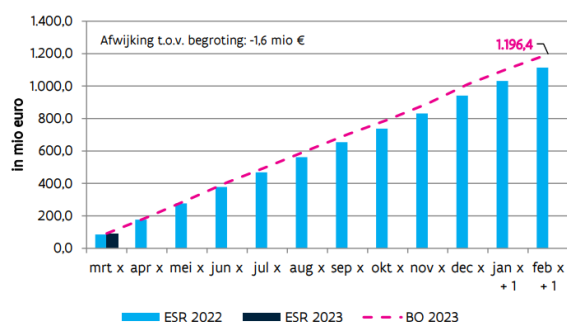
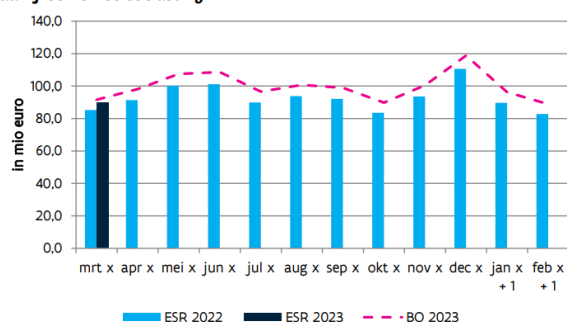


JAARLIJKSE VERKEERSBELASTING

De ESR ontvangsten van de jaarlijkse verkeersbelasting voor begrotingsjaar X bestaan uit de kasontvangsten van maart X tot en met februari X+1. De verschuiving van 2 maanden volgt uit de betaaltermijn van 2 maanden, rekenend vanaf de datum van verzending van het kohier.

grafieken 2: ontvangsten jaarlijkse verkeersbelasting in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Jaarlijkse Verkeersbelasting



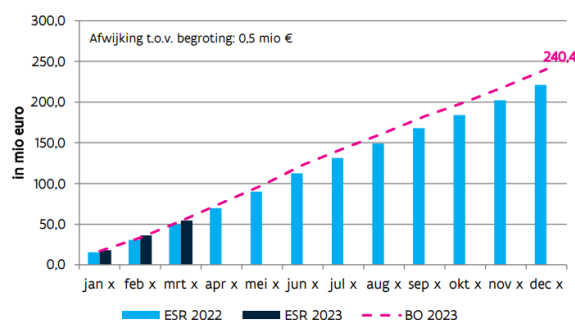
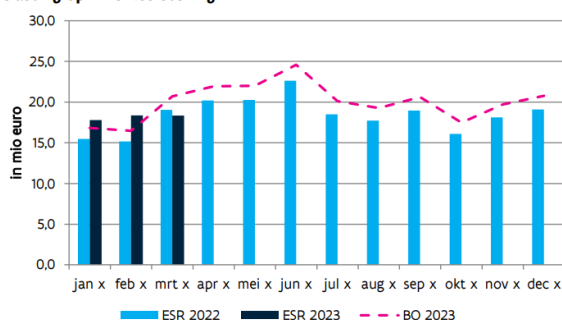
BELASTING OP INVERKEERSTELLING

In tegenstelling tot bij de jaarlijkse verkeersbelasting wordt bij de belasting op inverkeerstelling geen verschuiving van 2 maanden toegepast, niettegenstaande er ook een betaaltermijn van 2 maanden geldt voor de belasting op inverkeerstelling. De ESR ontvangsten voor begrotingsjaar X bestaan dus uit de kasontvangsten van januari X tot en met december X.

De ontvangsten uit de belasting op inverkeerstelling liggen 32,9 miljoen euro lager dan voorzien bij de 1ste begrotingsaanpassing. Ook 2022 was een zwak jaar voor de autosector. Het aantal inschrijvingen van personenwagens lag tijdens de eerste 9 maanden van 2022 11% lager in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar. In het laatste kwartaal was er sprake van een herstel (+6% t.o.v. het vierde kwartaal 2021), maar die inschrijvingen beïnvloedden de ontvangsten van 2022 niet substantieel meer.

grafieken 3: ontvangsten belasting op inverkeerstelling in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Belasting op inverkeerstelling



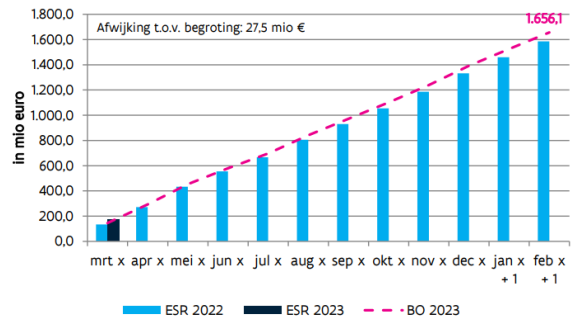
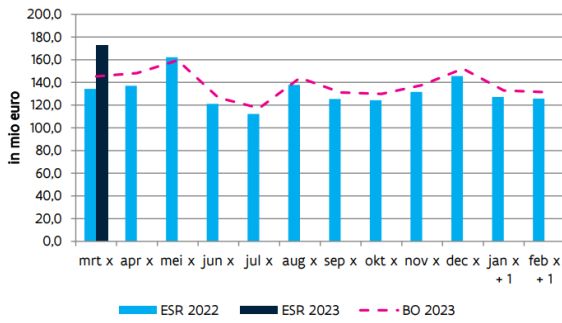
ERFBELASTING

De kasontvangsten van maart X tot en met februari X+1 worden aangerekend op begrotingsjaar X. De verschuiving van 2 maanden volgt uit de betaaltermijn van 2 maanden rekenend vanaf de datum van verzending van het kohier.

De ontvangsten uit erfbelasting bedragen 26,6 miljoen euro minder dan de raming van de 1ste begrotingsaanpassing. Er waren in 2022 meer overlijdens dan verwacht bij de 1ste begrotingsaanpassing, maar de erfbelasting op die overlijdens zal pas in 2023 worden ontvangen.

grafieken 4: ontvangsten erfbelasting in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Erfbelasting excl. fisc. regularisatie



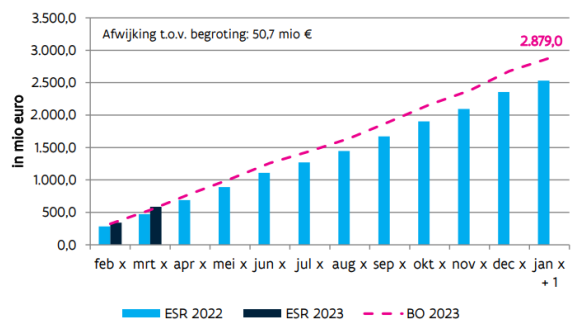
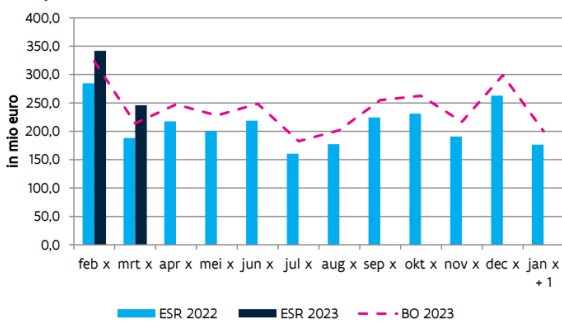
REGISTRATIEBELASTING

De kasontvangsten van februari X tot en met januari X+1 worden aangerekend op begrotingsjaar X. De verschuiving van 1 maand volgt uit de waargenomen gemiddelde doorlooptijd van registratie van de akte tot betaling van de akte.

De ontvangsten uit het verkooprecht liggen 303,3 miljoen euro lager dan voorzien bij de 1ste begrotingsaanpassing. Een eerste verklaring voor de tegenvallende ontvangsten is te vinden bij de overgangsmaatregel die werd voorzien bij de tariefhervorming begin 2022. Het toepasbare normale tarief, 10% of 12%, is afhankelijk van de datum van de koopovereenkomst. Koopovereenkomsten afgesloten voor 1 januari 2022 vallen nog onder het tarief van 10%. Voor de tariefverlaging van 6% naar 3% voor de gezinswoning wordt niet gekeken naar de datum van de koopovereenkomst maar naar de datum van de akte. Die overgangsmaatregel heeft in de eerste jaarhelft van 2022 gezorgd voor een tijdelijk verlies aan inkomsten, aangezien de tariefverlaging voor de gezinswoning aanvankelijk niet werd gecompenseerd door de tariefverhoging bij het normale tarief. Daarnaast is in 2022 de rente sterk gestegen. De stijging van de rente heeft geleid tot een daling van het aantal vastgoedinvesteringen. Die transacties worden belast aan het tarief van 12%.

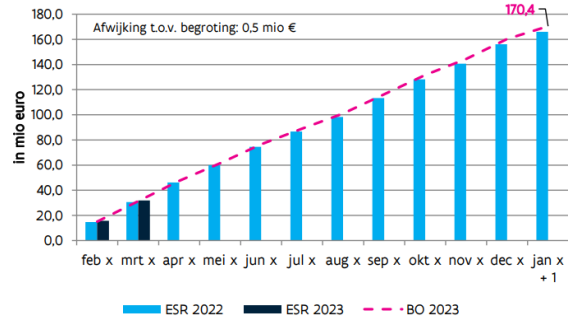
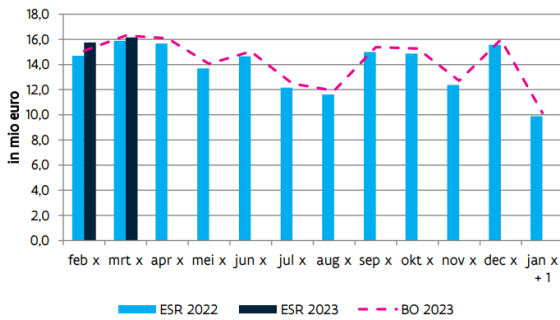
grafieken 5: ontvangsten verkooprecht in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Verkooprecht



grafieken 6: ontvangsten recht op hypotheekvestiging in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

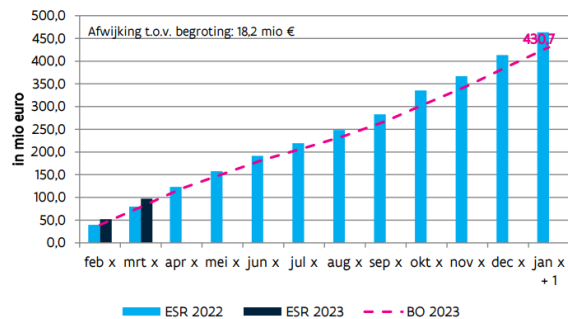
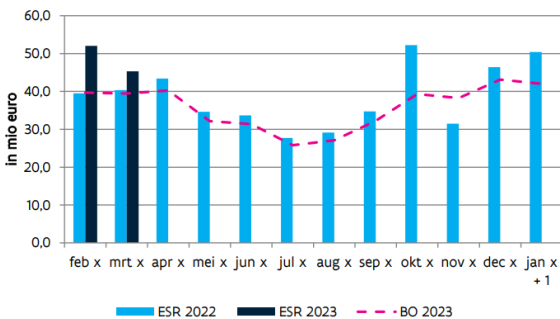
Recht op hypotheekvestiging



De ontvangsten uit de schenkbelasting liggen 29,8 miljoen euro hoger dan voorzien bij de 1ste begrotingsaanpassing. De meerontvangsten vloeien hoofdzakelijk voort uit de onroerende schenkingen.

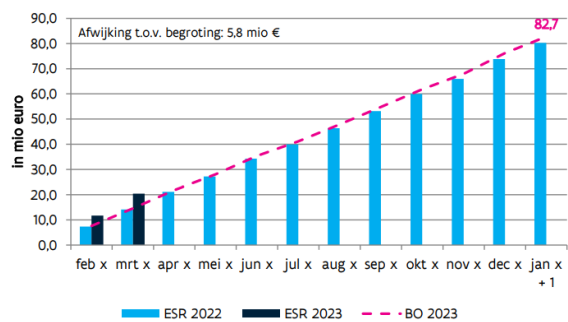
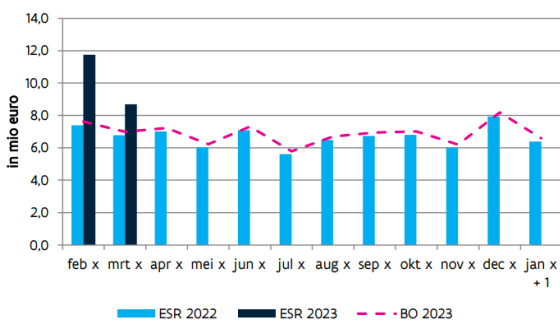
grafieken 7: ontvangsten schenkbelasting in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Schenkbelasting



grafieken 8: ontvangsten verdeelrecht in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Verdeelrecht

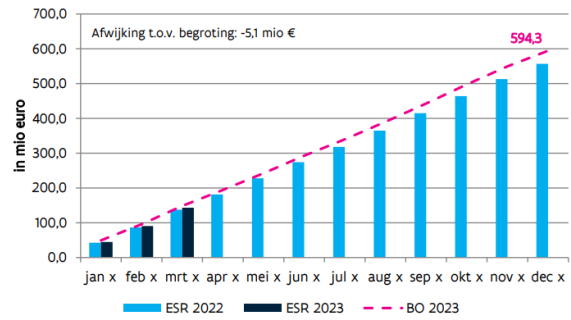
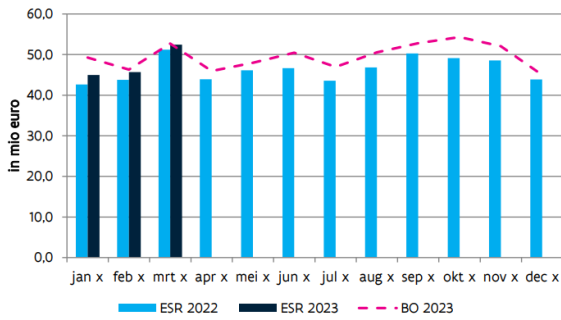


KILOMETERHEFFING

De ESR ontvangsten van de kilometerheffing voor begrotingsjaar X bestaan uit aangerekende kilometerheffing en de geïnde boetes voor de periode januari X tot en met december X. De ontvangsten uit de kilometerheffing liggen 13,7 miljoen euro lager dan voorzien bij de 1ste begrotingsaanpassing. Door de verslechterde conjunctuur lag het aantal verreden kilometers lager dan voorzien bij de begrotingsaanpassing.

grafieken 9: ontvangsten kilometerheffing in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Kilometerheffing

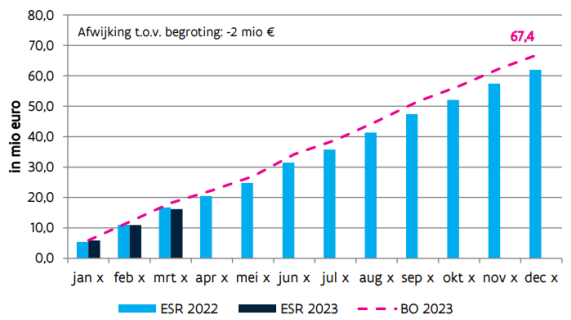
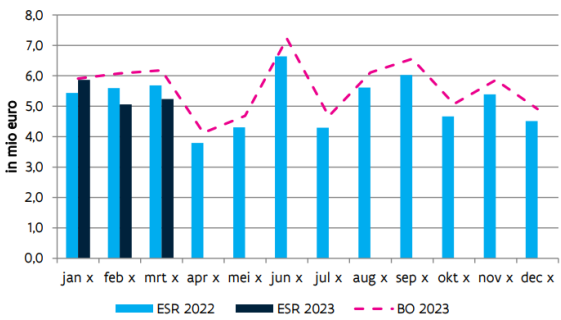


SPELEN EN WEDDENSCHAPPEN

De ESR ontvangsten uit de belasting op spelen en weddenschappen voor begrotingsjaar X bestaan uit de ontvangsten van de periode januari X tot en met december X. De ontvangsten uit online spelen en weddenschappen nemen jaar na jaar sterk toe. Dit is een trend die sinds corona nog werd versterkt.

grafieken 10: ontvangsten belasting op spelen en weddenschappen in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Belasting op Spelen en Weddenschappen

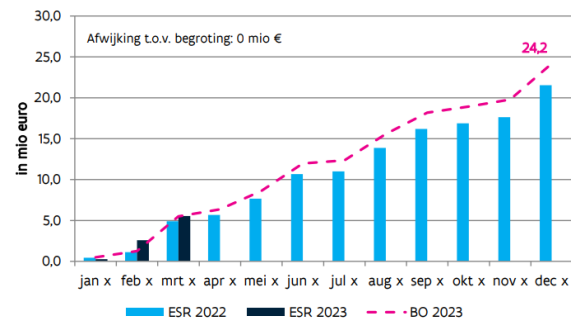
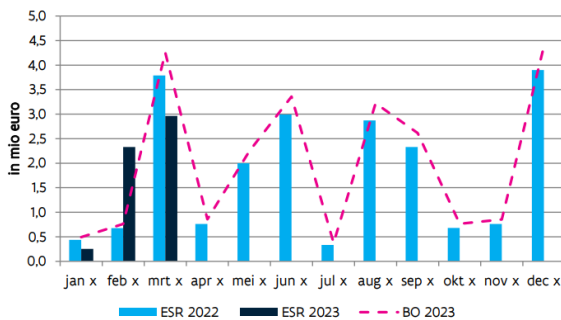


AUTOMATISCHE ONTSPANNINGSTOESTELLEN

De ESR ontvangsten uit de belasting op automatische ontspanningstoestellen voor begrotingsjaar X bestaan uit de ontvangsten van de periode januari X tot en met december X.

grafieken 11: ontvangsten belasting op automatische ontspanningstoestellen in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)

Belasting op automatische ontspanningstoestellen



ONZE ORGANISATIE

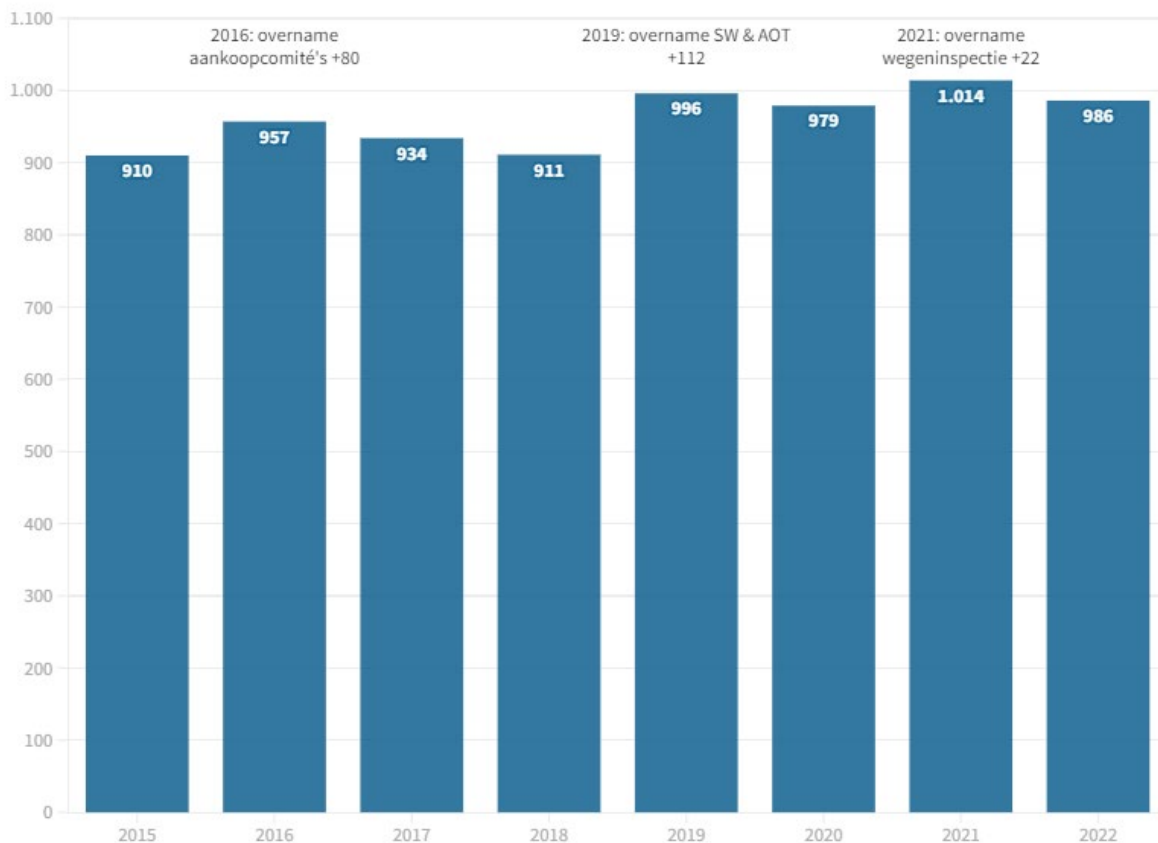
TAKEN & PERSONEELSEVOLUTIE

De Vlaamse Belastingdienst heeft als missie om de Vlaamse Belastingen op een efficiënte en effectieve wijze te innen en in te vorderen. Hiervoor ligt de focus op volgende zaken: maximale klantgerichtheid; minimalisering van de administratieve formaliteiten door aanwending van moderne technologische hulpmiddelen; gelijkberechtiging; tijdigheid en correctheid van afhandeling.

Zoals blijkt uit grafiek 12 heeft de Vlaamse Belastingdienst sinds zijn oprichting een enorme evolutie doorgemaakt: door de opeenvolgende staatsvormingen werd van verschillende federale belastingen “de dienst” overgenomen. Dat betekent dat niet alleen de taxatie, de inning, de dossierafhandeling en de fiscale controle van de FOD Financiën overgenomen werden, maar ook dat veel van de federale ambtenaren de overstap naar de Vlaamse Belastingdienst maakten.

Ondanks alle personeelsuitbreidingen heeft de Vlaamse Belastingdienst de afgelopen jaren ook een significante bijdrage geleverd aan de op niveau van de Vlaamse overheid vooropgestelde personeelsbesparingen.

grafiek 12: evolutie aantal personeelsleden 2015-2022

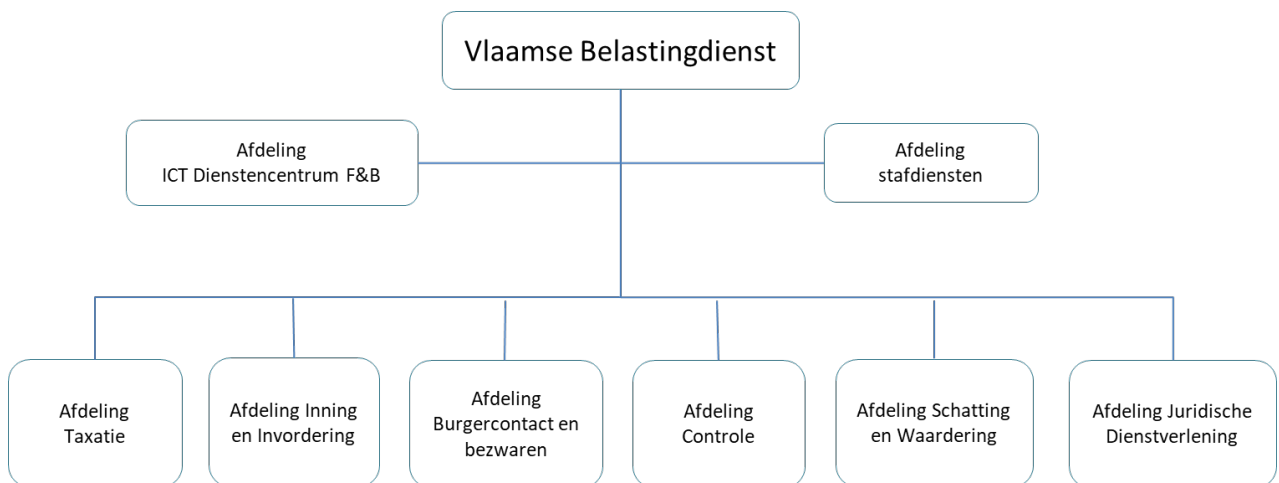


ORGANISATIESTRUCTUUR

De Vlaamse Belastingdienst heeft als taken:

- / op het vlak van de Vlaamse fiscaliteit:
 - o de Vlaamse belastingen inkohieren, innen en invorderen en de bezwaren en geschillen ervoor behandelen, [...]
 - o de fiscale controle voor deze belastingen uitoefenen;
 - o de vereiste beleidsgerichte input leveren;
 - o attesten voor fiscale vrijstellingen en verminderingen uitreiken, behalve als de Vlaamse Regering daar een specifieke taak voor aan een ander beleidsdomein toegewezen heeft;
- / niet fiscale schuldvorderingen invorderen;
- / taken uitvoeren met betrekking tot vastgoedtransacties, omschreven in de Vastgoedcodex;
- / de toezichts-, opsporings- en handhavingstaken uitvoeren die toegewezen zijn aan de wegeninspecteurs (vermeld in artikel 16 van het decreet van 3 mei 2013 betreffende de bescherming van de verkeersinfrastructuur in geval van bijzonder wegtransport).

Deze wettelijk vastgelegde taken vinden we ook terug in de organisatiestructuur.



- de afdeling Taxatie:
 - o *verwerkt de inkomende datastromen en aangiften tot aanslagbiljetten;*
 - o *voert kwaliteitscontroles uit op aanslagbiljetten voor ze te verzenden.*

De taxatie gebeurt door het verwerken van grote inkomende datastromen (vooral voor onroerende voorheffing en verkeersbelastingen) als van ontvangen akten en aangiften voor de erf- en registratiebelasting. Voorbeelden van datastromen zijn kadastrale gegevens van onroerende goederen, voertuiggegevens en gegevens over de persoonlijke toestand van de belastingplichtigen, zoals adresgegevens en gegevens over gezinssamenstelling. Op <https://www.vlaanderen.be/privacy-en-gegevensverwerking-door-de-vlaamse-belastingdienst> vindt u een volledig overzicht van de gegevensstromen.

- de afdeling Inning en Invordering:
 - o *volgt de betalingen van belastingplichtigen op en verwerkt ze boekhoudkundig;*
 - o *onderneemt stappen om betaling te verzekeren (bv. invordering via gerechtsdeurwaarder, loonbeslag,...);*
 - o *vrijwaart betaling door bewarende maatregelen (bv. via wettelijke hypotheek).*
- de afdeling Burgercontact en Bezwaren:
 - o *behandelt bezwaarschriften en aanvragen voor vrijstellingen en verminderingen;*

- *behandelt eenvoudige vragen (vragen om informatie, duplicaten, ...) en complexere aanvragen (bv. afbetalingsplannen);*
 - *ontvangt belastingplichtigen op afspraak of aan de loketten;*
 - *verzorgt telefonische eerste- en tweedelijnsdienstverlening aan belastingplichtigen, in samenwerking met 1700.*
- de afdeling Controle:
- *voert controleacties op de baan uit voor de verschillende verkeersbelastingen en kilometerheffing;*
 - *voert de taken inzake wegeninspectie uit, zoals controle op massa en overlading;*
 - *voert controles ter plaatse uit bij wedkantoren, speelhallen, ... op automatische ontspanningstoestellen en spelen en weddenschappen.*
- de afdeling Schatting en Waardering:
- *doet waardebeoordelingen in het kader van correcte taxatie en vastgoedtransacties;*
 - *coördineert de samenwerking met externe schatters-experten en doet zelf waarderungen in het kader van aangiften van nalatenschap ("voorafgaandelijke bindende schattingen").*
- de afdeling Juridische Dienstverlening:
- *volgt de geschillenprocedures voor de fiscale en administratieve rechtbanken op;*
 - *verstrekt intern juridische adviezen en adviseert de personeelsleden van de Vlaamse Belastingdienst in complexe fiscale en juridische dossiers;*
 - *coördineert de opmaak en bijsturing van de eigen fiscale regelgeving en ondersteunt de minister bij het fiscale beleid;*
 - *bereidt de Vlaamse fiscale rulings en antwoorden op interpretatieve vragen voor;*
 - *verleent diensten aan openbare besturen op vlak van vastgoedtransacties en als authenticerende derde, waarbij de belangen van alle betrokken partijen worden bewaakt (verwerving of vervreemding van onroerende goederen, onteigeningsprocedures ...).*
- de afdeling ICT Dienstencentrum F&B:
- *staat samen met de externe ICT-partner(s) in voor het informaticabeleid en de dataveiligheid;*
 - *verzekert de goede werking van het Vlaams Fiscaal Platform (VFP). Dit is het overkoepelend ICT-platform voor de verwerking van alle heffingen die door de Vlaamse Belastingdienst worden geïnd;*
 - *Coördineert de gegevensuitwisseling met de derde partijen;*
 - *voert eigen (functionele) analyses uit en implementeert wijzigingen aan het VFP;*
 - *staat in voor de managements- en beleidsrapportering.*
- de afdeling Stafdiensten:
- *ondersteunt de leidend ambtenaar op vlak van het algemeen beleid van de organisatie, van HR en communicatie, van organisatie- en procesontwikkeling;*
 - *verzorgt vorming en kennisbeheer en geeft interne opleidingen;*
 - *omvat de eigen interne inspectiedienst, die onder meer de kwaliteit van dossiers controleert en daaromtrent aanbevelingen geeft, en die instaat voor de coördinatie van risico-gestuurde organisatiebeheersing;*
 - *ondersteunt de organisatie op vlak van Facility (huisvesting, logistiek, postverwerking, ...).*

ONDERNEMINGSPLAN 2021-2024: REALISATIES 2022 - STRATEGISCHE & OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

In het ondernemingsplan wordt een korte omschrijving gegeven van aandachtspunten voor het komende jaar (2023) en een korte terugblik op die van het vorige jaar (2022). Het kan zowel gaan om nieuwe eerder kortlopende of snel realiseerbare initiatieven, als om een concretisering van lange-termijndoelstellingen. Daarnaast omvat het ondernemingsplan een heleboel cijfergegevens over de resultaten van de Vlaamse Belastingdienst. Verschillende van deze cijfers zijn in dit jaarverslag in grafieken weergegeven of verder gedetailleerd, maar ze vullen elkaar mooi aan.

De rapportering is gepubliceerd op <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst/cijfers-vlaamse-belastingdienst>.

Een volledig overzicht van strategische en operationele doelstellingen en de belangrijkste onderliggende processen is opgenomen in bijlage.

STRATEGISCHE DOELSTELLING 1: INNING EN BEZWAARAFHANDELING VAN DE GEWESTBELASTINGEN IN EIGEN BEHEER

Taxatie, inning en invordering zijn dé kernprocessen van de Vlaamse Belastingdienst. Het merendeel van de informatie en de cijfers vindt u uitgebreid in het deel "Onze heffingen", vanaf pagina 25.

Hieronder vindt u enkele blikvangers voor taken die over de verschillende heffingen heen lopen.

Taxatie & verzending aanslagbiljetten

/ Het agentschap streeft naar een efficiënte, effectieve, klantgerichte en maatschappelijk verantwoorde inning van de gewestbelastingen in eigen beheer. Een eerste stap hierbij is het zo correct mogelijk taxeren van de belasting door het maximaal automatisch toekennen van eventuele vrijstellingen, kortingen en verminderingen aan de hand van een doorgedreven datamanagement. De Vlaamse Belastingdienst maakt hiervoor zo veel mogelijk gebruik van authentieke bronnen en zet volop in op elektronische gegevensuitwisselingen met onder andere de FOD Financiën en het notariaat. De taxatieprocessen worden permanent bijgestuurd.

Op vlak van taxatie zijn volgende zaken blikvangers voor 2022:

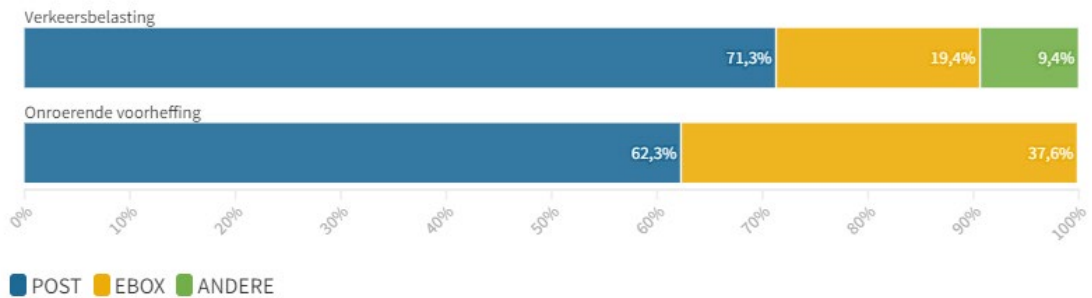
Digitalisering verzending aanslagbiljetten via eBox

- Sinds juli 2022 worden ook aanslagbiljetten verkeersbelasting verstuurd via eBox. Dat was sinds midden 2021 al het geval voor de onroerende voorheffing. Intussen worden bijna 40% van de aanslagbiljetten OV verzonden via eBox en 20% voor verkeersbelasting. Ook de mogelijkheid om te betalen met **QR-code** werd in 2022 **uitgebreid naar de verkeersbelasting** voor personenwagens; omdat verkeersbelasting - bv. bij vervanging van het voertuig - meer aanleiding geeft tot terugbetalingen, moest daarvoor het rekeningnummer van elke individuele betaling zichtbaar worden gemaakt, terwijl voor OV alle QR-betalingen geglobaliseerd doorgestort werden. Dat eBox nog niet bij iedereen even goed ingeburgerd is, blijkt wel uit het feit dat verhoudingsgewijs meer herinneringen verstuurd moeten worden voor aanslagbiljetten die via eBox verstuurd zijn. Daarom worden herinneringen nog altijd op

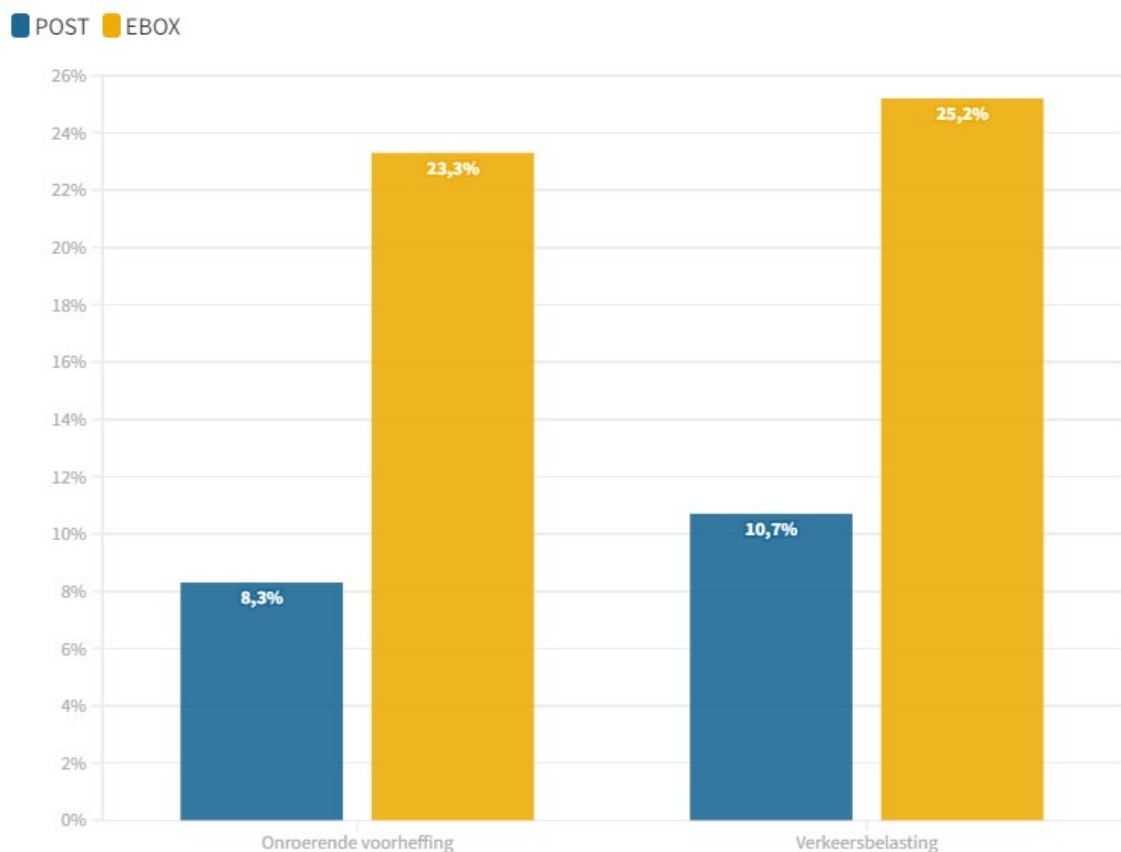
papier verstuurd. Allicht valt daar in de komende jaren een leercurve bij de burger op te merken.

- Ook **herinneringen, laatste herinneringen en afbetalingsdocumenten** dragen nu een betaal-QR-code. In een volgende fase worden de betaalfunctionaliteit met QR-code nog uitgebreid met de mogelijkheid om automatisch pas te betalen tegen eindvervaldag.

grafiek 13: wijze van verzending aanslagbiljetten aanslagjaar 2022 in 2022



grafiek 14: percentage herinneringen bij verzending aanslagbiljetten op papier (post) en via eBox



Registratie- en erfbelasting

- o De doorlooptijden voor de taxatie erf- en registratiebelasting zijn gestegen in 2021 en 2022. Dat geldt zowel voor de eerste taxatie "op zicht" (gemeten tussen het initiëren van het taxatieproces (bv. ontvangst van een aangifte van nalatenschap of een te registreren akte) en het verzenden van het aanslagbiljet), als voor de eventuele aanvullende taxatie na een diepgaandere controle.

De stijging van de eigen doorlooptijd voor taxatie registratiebelasting in 2021 en 2022 is te wijten aan het sterk toegenomen aantal vastgoedtransacties ten opzichte van 2020 en voorgaande jaren. Hetzelfde geldt voor de doorlooptijd erfbelasting: in 2021 en 2022 lag het aantal overlijdens hoger dan eerdere jaren. Deze verhoogde werklast heeft uiteraard zijn weerslag op de doorlooptijd.

tabel 1: doorlooptijd in kalenderdagen taxatie registratiebelasting verkooprecht (aanslagbiljet verzonden in kalenderjaar 2018-2022)

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
mediaan doorlooptijd - van datum registratie akte (bij de FOD Financiën) tot verzending aanslagbiljet	21	24	20	23	38
mediaan doorlooptijd - van datum ontvangst akte (bij VLABEL) tot verzending aanslagbiljet (eigen doorlooptijd)	20	23	18	23	38

tabel 2: doorlooptijd in kalenderdagen taxatie erfbelasting (aanslagbiljetten verzonden in kalenderjaar 2018-2022)

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
mediaan doorlooptijd - van datum ontvangst aangifte nalatenschap (bij VLABEL) tot verzending aanslagbiljet (eigen doorlooptijd)	34	35	31	50	67

Inning & invordering

- / De Vlaamse Belastingdienst heeft de voorbije jaren altijd een hoog inningspercentage kunnen behalen door de tijdige inkohiering en het toepassen van verschillende invorderingsstrategieën. Inningskosten worden zo goed mogelijk beheerd, terwijl ook de kostenefficiëntie van de inningsprocessen bewaakt wordt.

Inningspercentages

De inningspercentages liggen na het volledig doorlopen van de invorderingscyclus (het jaar dat volgt op het aanslagjaar, X+1) met percentages van meer dan 97% erg hoog. Enige uitzondering daarop zijn de leegstands- en verkrottingsheffingen, die inhoudelijk erg vaak betwist worden, en de planbatenheffing, die niet onmiddellijk betaald moet worden. Gedetailleerde cijfers en grafieken per belasting met betrekking tot de inkohiering en de innings- en invorderingscyclus zijn opgenomen in het deel [“Onze heffingen”](#), vanaf pagina 25, en in de bijlagen.

tabel 3: inningspercentages per belasting (voorbeeld voor jaar X+1, status 31/12/2022 voor aanslagjaar 2021)

Belasting	Innings%
Onroerende voorheffing	99,2%
Jaarlijkse verkeersbelasting – personenwagens en aanverwante	99,0%
Jaarlijkse verkeersbelasting – vrachtwagens en aanverwante	97,0%
Registratiebelasting	
Verkooprecht	99,9%
Schenkbelasting	99,8%
Hypotheekrecht	100%
Verdeelrecht	99,9%

Erfbelasting	97,3%
Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen	41,3%
Leegstandsheffing bedrijfsruimten	66,3%
Planbatenheffing	0,5%
Belasting op spelen & weddenschappen	99,4%
Belasting op automatische ontspanningstoestellen	97,5%

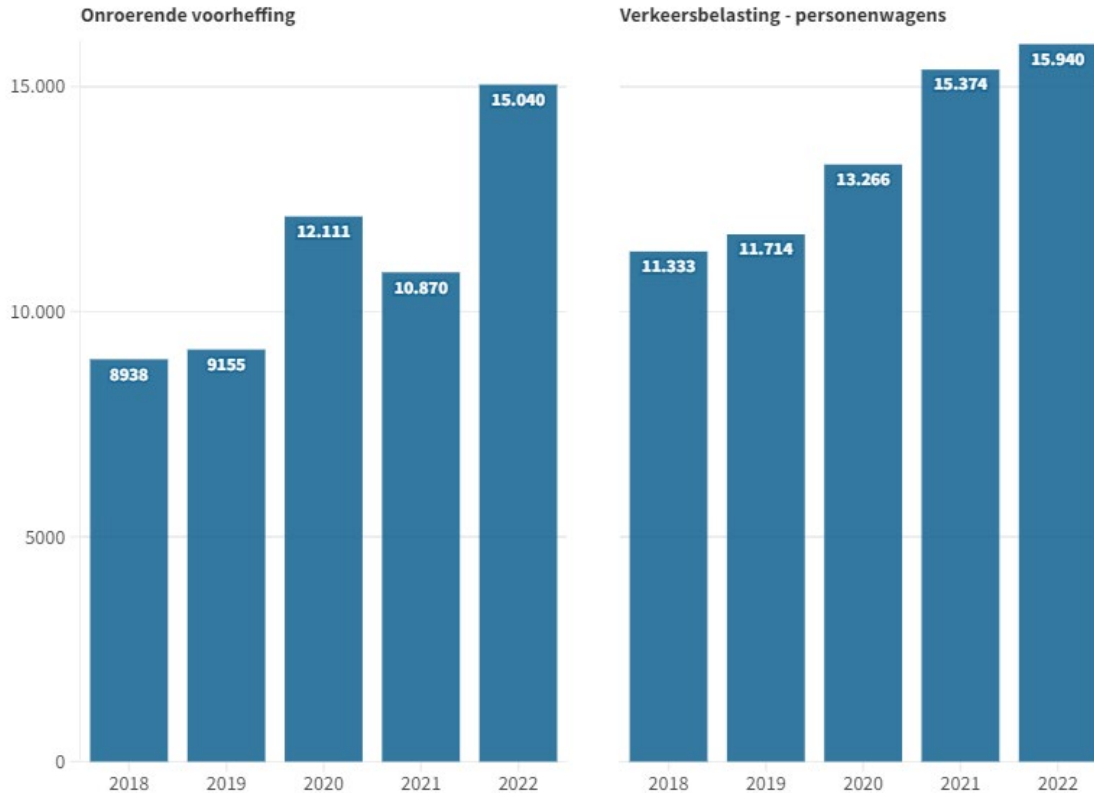
Afbetalingsplannen

De beoordelingscriteria voor het toestaan van afbetalingsfaciliteiten zijn vastgelegd in relatie tot de aard van de heffing en de reden van de aanvraag:

- o voor onroerende voorheffing en verkeersbelastingen blijft het in principe nodig dat de belasting volledig binnen het jaar betaald moet zijn, aangezien het jaar daarop een nieuwe belasting gevestigd wordt;
- o registratiebelasting: voor de specifieke context van navorderingen die voortvloeien uit de controle van de gunstregimes zijn aangepaste criteria vastgelegd, omdat het over relatief grote bedragen gaat en het in principe een eenmalige aanvullende belasting is;
- o de erfbelasting is in principe een eenmalige belasting, maar daar gaat het veelal om grotere bedragen; daarom staan afbetalingsfaciliteiten meestal in relatie tot bv. de verkoop van een onroerend goed in de nalatenschap, of van de financiële middelen die werden vererfd.

Op de webpagina <https://www.vlaanderen.be/afbetalingsplan-voor-vlaamse-belastingen> wordt duidelijk uitgelegd hoe en onder welke voorwaarden een afbetalingsplan bekomen kan worden.

grafiek 15: aantal ontvangen aanvragen voor afbetalingsplannen in kalenderjaar 2018 – 2022 voor onroerende voorheffing en verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)



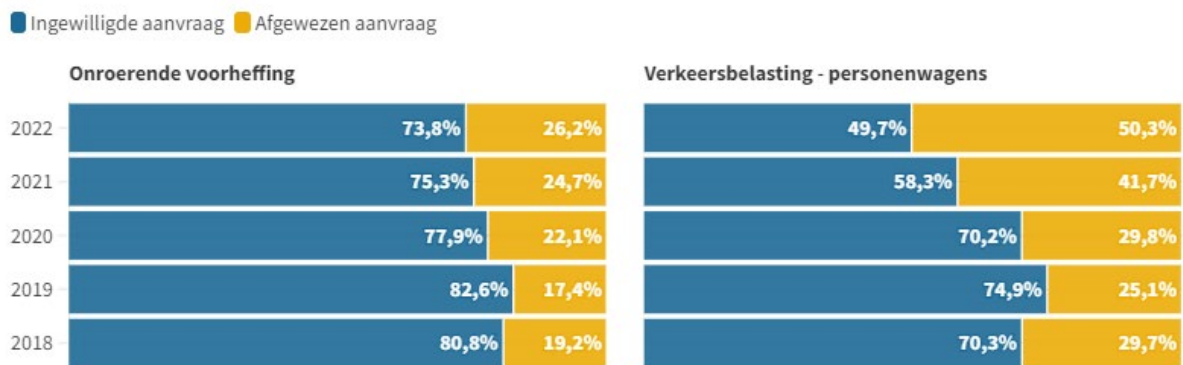
Er is geen substantiële evolutie in het aantal afbetalingsplannen in verhouding tot het aantal aanslagbiljetten; het gaat immers over tien- tot vijftienduizend afbetalingsplannen ten opzichte van enkele miljoenen aanslagbiljetten.

In absolute cijfers zijn er wel duidelijke tendensen:

- er is een duidelijke stijging in de coronajaren 2020-2021, al vielen voor onroerende voorheffing de afbetalingsplannen voor rechtspersonen in 2021 opnieuw weg na afloop van de strengere lockdown-maatregelen in 2020 die het inkomen van bv. horecazaken sterk impacteerden;
- in 2022 is de invloed van de energiecrisis duidelijk merkbaar.

Uit grafiek 16 blijkt dat steeds meer aanvragen voor afbetalingsplannen geweigerd moeten worden. Dit hangt samen met de stijging van het aantal “nieuwe” aanvragen voor vooral verkeersbelastingen, die vaak gebrekkig of niet gemotiveerd bleken of onvoldoende gestaafd met bewijsstukken van financiële moeilijkheden.

grafiek 16: evolutie inwilliging en afwijzing afbetalingsplannen voor onroerende voorheffing en verkeersbelasting personenwagens (kalenderjaren 2018-2022)



status 1/2/2023

Invordering

Voor de invordering wordt op een intensieve manier samengewerkt met de gerechtsdeurwaarderskantoren. Dat gebeurt niet rechtstreeks, maar via een centraliserende instantie, DIAM (www.diam.be), die speciaal hiervoor werd opgericht door de Nationale Kamer van Gerechtsdeurwaarders. DIAM centraliseert de dossiers voor verschillende jaren of verschillende belastingen bij dezelfde deurwaarder, zodat waar mogelijk maar één keer invorderingskosten gemaakt worden voor gebundelde schulden.

De overgrote meerderheid invorderingsdossiers betreft ook in 2022 de onroerende voorheffing (meer dan 28.000 dossiers, 24%) en verkeersbelastingen (bijna 50.000 dossiers, 43%). Dat is ook logisch, omdat daarvoor de grootste aantallen belastingplichtigen zijn. Een andere grote categorie zijn de dossiers die de Centrale Invorderingscel (CIC) int voor de Vlaamse Sociale Bescherming (Zorgpremie) (meer dan 30.000 dossiers, 26%). Samen maken deze drie 93% uit van alle dossiers die de Vlaamse Belastingdienst aan gerechtsdeurwaarders bezorgde in 2022.

In de cijferreportering in bijlage wordt in de indicator “effectiviteit invordering” per belasting weergegeven welke invorderingsstappen – herinneringen, laatste herinneringen, dwangschriften – gezet moesten worden, en voor welke bedragen.

Dossier- en bezwaarbehandeling

- / De Vlaamse Belastingdienst streeft naar een efficiënte en effectieve behandeling van bezwaren en klachten. Het aantal bezwaren daalt jaar na jaar, onder meer door in te zetten op een meer correcte vestiging van de belasting. Met uitzondering van de regulerende heffingen (leegstandsheffingen, planbatenheffing) liggen de bezwaarpercentages erg laag, zoals de tabel hierna aantoont. Van de dan toch ingediende bezwaarschriften worden er veel minstens gedeeltelijk ingewilligd. Het gaat dan dikwijls om moeilijk te vermijden bezwaarschriften, die bv. te wijten zijn aan fouten in de authentieke brongegevens die bij de taxatie gebruikt worden.

De cijfers voor aanslagjaar 2022 zijn meestal nog niet representatief: voor veel aanslagbiljetten liep de bezwaartermijn nog tot eind december 2022, zodat het bezwaarpercentage nog niet volledig kan zijn. De inwilligingspercentages zijn ook om die reden nog niet representatief, maar bovendien ook omdat het in absolute aantallen dikwijls om beperkte aantallen al afgehandelde dossiers gaat. Ook over de bezwaar- en geschilafhandeling zijn meer gedetailleerde cijfers in de bijlagen opgenomen.

tabel 4: bezwaarpercentage (aantallen bezwaren t.o.v. aantal aanslagbiljetten) en inwilligingspercentage (minstens gedeeltelijk ingewilligde bezwaren t.o.v. aantal al behandelde bezwaren) (aanslagjaren 2020-2022, status 31/12/2022)

		2020	2021	2022
Onroerende voorheffing	Bezwaarpercentage	1.1%	0.8%	0.6%
	Inwilligingspercentage	70%	69.9%	63.4%
Jaarlijkse verkeersbelasting - personenwagens	Bezwaarpercentage	0.3%	0.3%	0.2%
	Inwilligingspercentage	74.6%	69.8%	56.1%
Jaarlijkse verkeersbelasting - vrachtwagens	Bezwaarpercentage	0.9%	0.6%	0.8%
	Inwilligingspercentage	81.5%	85.9%	83.5%
Registratiebelasting	Bezwaarpercentage	0.7%	0.6%	0.5%
	Inwilligingspercentage	78.9%	77%	82.1%
Erfbelasting	Bezwaarpercentage	1.3%	1.3%	0.8%
	Inwilligingspercentage	63.8%	63.5%	67%
Heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen	Bezwaarpercentage	48.5%	38.6%	18%
	Inwilligingspercentage	57.6%	52.5%	66.7%
Leegstandsheffing bedrijfsruimten	Bezwaarpercentage	36.4%	28.6%	4.3%
	Inwilligingspercentage	54.1%	48.6%	83.3%
Planbatenheffing	Bezwaarpercentage	34.7%	2.1%	
	Inwilligingspercentage	89.9%	100%	

status 31/12/2022

Controle

Door controleactiviteiten, voornamelijk gericht op verkeersbelasting en kilometerheffing en op spelen en weddenschappen en automatische ontspanningstoestellen, wordt nagegaan of de fiscale regelgeving correct wordt nageleefd. Naast de controles op eigen initiatief voert de Vlaamse Belastingdienst vaak controles uit in samenwerking met de politie of andere overheidsinstellingen.

- o De Vlaamse Belastingdienst heeft controleteams verkeersbelasting op de weg en maakt onder andere gebruik van de ANPR-camera's (Automatic Numberplate Recognition - camera's met automatische nummerplaatherkenning) en de WIM-meetsystemen (Weigh In Motion) van het Agentschap Wegen en Verkeer. Door vergelijking van de gegevens van de ANPR-camera's met de gegevens uit onze databanken kunnen de controleurs optreden bij een overtreding en achterstallige verkeersbelastingen onmiddellijk innen, samen met de verschuldigde boete. Deze aanpak heeft een sterke signaalfunctie naar andere wanbetalers.
- o De controle op de kilometerheffing gebeurt zowel door mobiele controleploegen als door geautomatiseerde handhavingssystemen, waarbij de gegevens worden verwerkt in het handhavingscentrum. Met een anoniem controlevoertuig, uitgerust met een ingebouwde ANPR-camera, kan op verschillende plaatsen, zelfs rijdend, gecontroleerd worden.
- o Ook voor de controle op de belasting op spelen en weddenschappen en de belasting op automatische ontspanningstoestellen heeft de Vlaamse Belastingdienst dagelijks controleteams op pad. Zij kijken ter plaatse na of de belastingplichtigen hun aangifte tijdig en correct ingediend hebben. Als de belastingplichtige niet aan zijn fiscale verplichtingen voldaan heeft, wordt bij een fiscale controle een formeel verslag van vaststelling opgemaakt. De controles gebeuren bijvoorbeeld in casino's, op paardenrenbanen, bij wielervedstrijden, in speelhallen, cafés, lunaparken, wedkantoren, vakantieparken ...
- o Sinds 1 januari 2021 maken ook de Vlaamse wegeninspecteurs deel uit van de controleteams van de Vlaamse Belastingdienst. Zij maakten de overstap van het Agentschap Wegen en Verkeer. Aangezien de controleteams al dagelijks baancontroles uitvoerden, bood de integratie kansen om de werking nog efficiënter te organiseren. Dat biedt voordelen voor zowel de overheid als de gecontroleerde burgers en bedrijven: een geïntegreerde controle op bijvoorbeeld kilometerheffing en massa-overschrijding betekent slechts één keer afhaling van de weg, voorleggen van documenten en eventueel opmaken van processen-verbaal.

Alle controleresultaten worden periodiek gepubliceerd op de webpagina <https://www.vlaanderen.be/vlabel-controle-controleresultaten>. De controleresultaten in verband met fiscaliteit zijn opgenomen in de hoofdstukken verkeersbelasting, spelen en weddenschappen en automatische ontspanningstoestellen in het deel "Onze heffingen", vanaf pagina 25.

tabel 5: controleresultaten wegeninspecteurs

Bevoegdheid	Conform		Niet conform		Waarschuwing		Totaal	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Massa	2.656	2.388	2.456	2.281	351	549	5.463	5.218
Technische eisen:								
- Transporteenheden	3.702	3.717	528	989	526	728	4.756	5.434
- Voertuigen							8.145	9.283
ADR	2.379	2.253	553	650	77	194	3.009	3.097
Ladingzekering	103	299	224	224	60	205	387	728
Afmetingen	15	61	20	82	8	24	43	167
Uitzonderlijk vervoer	15	30	6	28	5	19	26	77

STRATEGISCHE DOELSTELLING 2: MAXIMALE FISCALE COMPLIANCE VIA EEN COHERENT FISCAAL KADER

Een goede aanvaarding van het fiscale beleid door de burger draagt bij aan een betere betaling (fiscale compliance). Dat betekent dat het hoe en waarom van het beleid goed wordt uitgelegd, door een gericht informatie- en communicatiebeleid en door het periodiek uitvoeren van een klantentevredenheidsonderzoek. Vanzelfsprekend hebben ook andere strategische doelstellingen indirect hun impact op de fiscale compliance: een klantgerichte en efficiënte inning komt uiteraard ook de aanvaarding van de Vlaamse fiscaliteit ten goede.

Informatievoorziening en communicatiekanalen

- / De Vlaamse Belastingdienst heeft de afgelopen jaren de fiscale compliance van belastingplichtigen – zowel burgers als bedrijven – stelselmatig vergroot door
 - o in te zetten op een betere informatievoorziening en de communicatiekanalen verder uit te bouwen;

Website

Alle informatie over Vlaamse belastingen is terug te vinden op [vlaanderen.be](https://www.vlaanderen.be). In 2022 werd een doorzoekbaar archief voor standpunten en commentaren in gebruik genomen (<https://www.vlaanderen.be/standpunten-en-commentaren-vlaamse-belastingdienst>). Dat is een dankbare informatiebron voor belastingprofessionals.

Informatiecampagne Verkeersbelasting digitaal

Eind juni, begin juli 2022 werd een informatiecampagne via sociale media georganiseerd (facebook, Youtube) om de verzending van digitale aanslagbiljetten verkeersbelasting via eBox aan te kondigen.

- o belastingplichtigen kunnen de Vlaamse Belastingdienst via volgende kanalen bereiken:
 - telefonisch via de 1700-lijn voor eerstelijns informatie. Voor inhoudelijke vragen wordt het gesprek doorgeschakeld naar een telefoonpool van medewerkers van de Vlaamse Belastingdienst. Als het gesprek niet onmiddellijk kan beantwoord worden, wordt dit geëscaleerd naar personeelsleden met meer inhoudelijke expertise die de bellers zelf opnieuw zullen contacteren voor een antwoord op hun vragen;
 - via chat met de 1700-medewerkers voor eerstelijns-informatie;
 - via een online-gesprek (videobellen) op afspraak met medewerkers van de Vlaamse Belastingdienst zelf;
 - elektronisch via het contactformulier op de website;
 - schriftelijk via brief;
 - fysiek bij de geografisch verspreide loketten.

Telefonie

Tabel 6 toont een in grootteorde stabiel gebleven aantal telefonische oproepen in 2022 ten opzichte van voorgaande jaren, al zijn er wel verschuivingen tussen de belastingen onderling. Deze evolutie is te wijten aan:

- voor onroerende voorheffing: belastingplichtigen waren zich er niet altijd van bewust dat ze ook digitale aanslagbiljetten zouden ontvangen door hun eBox te activeren in het kader van Covid-vaccinatie. Om die reden werden ook meer herinneringen verzonden die opnieuw meer vragen via telefoon genereerden.
- voor verkeersbelastingen: het feit dat dat ook aanslagbiljetten verkeersbelasting sinds midden 2022 via eBox verstuurd worden, zou een van de verklaringen kunnen zijn

voor de sterke daling in het aantal telefoons. Mogelijk hebben mensen daar minder vragen bij, omdat ze het ook al zo gewoon zijn voor onroerende voorheffing. Het is ook mogelijk dat belastingplichtigen hun aanslagbiljet nog niet in hun eBox hebben teruggevonden. Daarom moet goed opgevolgd worden dat de herinneringen voor deze aanslagbiljetten geen extreme toevloed aan oproepen zullen veroorzaken in 2023. Daarnaast is er allicht ook een verschuiving van aantal bellers naar aantal gebruikers van het contactformulier.

- voor registratie- en erfbelasting: de vraagstellers zijn dikwijls notariskantoren, die zowel meer gebruik van maken van mail, als van de telefoonlijn die specifiek voor notarissen in 2021 werd ingesteld; dat zorgt ervoor dat oproepen van notarissen minder in de statistieken van 1700 voorkomen.

tabel 6: evolutie aantal inkomende oproepen ("aanbod") bij 1700 (2019-2022) voor de belangrijkste belastingen

	2019	2020	2021	2022
onroerende voorheffing	129.067	141.205	144.292	162.043
verkeersbelastingen	186.798	184.225	197.346	183.109
registratie- en erfbelasting (*), waarvan:	67.626	67.640	64.981	57.254
- registratiebelasting	(23.636)	(21.780)	(19.241)	(16.933)
- erfbelasting	(43.990)	(45.760)	(45.740)	(40.321)
totaal	384.103	393.486	406.619	402.406

Online afspraken

Sinds eind 2021 is het ook mogelijk om rechtstreeks een afspraak te maken voor een online gesprek (videobellen via PC, laptop, tablet of smartphone) met een medewerker van de Vlaamse Belastingdienst. In een boekingsmodule kan de burger zelf een voor hem geschikt tijdstip uitkiezen voor een online-gesprek of voor een afspraak aan een van de loketten.

De eerste volledige jaarcijfers tonen net geen 2.000 online-gesprekken.

Briefwisseling

De dalende trend in de aantallen inkomende briefwisseling (tabel 7) blijft zich verderzetten: de inkomende post in 2022 is nog maar 63% van wat die was in 2019. Omgekeerd is inkomende "post" via het digitaal loket (tabel 8) bijna verdrievoudigd ten opzichte van 2019.

tabel 7: evolutie aantal inkomende poststukken/briefwisseling 2019-2022 voor de belangrijkste belastingen

Kalenderjaar	Onroerende voorheffing	Verkeersbelastingen	Erf- & Registratiebelastingen	Totaal
2019	88.718	112.497	48.484	249.699
2020	72.193	80.747	61.998	214.938
2021	61.168	80.855	52.522	194.545
2022	52.943	77.552	27.192	157.687

tabel 8: evolutie aantal digitale contactformulieren voor de grootste heffingen (kalenderjaren 2019-2022)

Type document	2019	2020	2021	2022
contactformulier – onroerende voorheffing	9.005	15.714	22.643	25.606
contactformulier – verkeersbelastingen	9.112	12.918	22.073	26.208
contactformulier – registratiebelasting	4.358	4.613	6.041	9.393
contactformulier – erfbelasting	3.875	4.513	6.703	15.110
totaal	26.350	37.758	57.460	76.317

Simulatiemodules

De Vlaamse Belastingdienst voorziet een simulatiemodule voor onroerende voorheffing en verkeersbelasting. De wizard leidt de gebruiker via enkele vragen tot een berekend resultaat, met een overzicht van verschuldigde belastingen en eventuele verminderingen. Voor de simulatie van de verkeersbelasting is ook een app beschikbaar, zodat ook de fiscale aspecten al in de toonzaal bij de aankoop van een nieuwe wagen makkelijk mee in overweging genomen kunnen worden.

Beleidsinput, regelgeving en rechtszekerheid

- / Het agentschap levert strategische input voor het beleid en past regelgeving aan.
- / Een intern besluitvormingsorgaan voor de behandeling van voorafgaande beslissingen (rulings) werd opgericht. Voor gemengde rulings werkt de Vlaamse Belastingdienst samen met de federale dienst Voorafgaande Beslissingen. Naast de rulingdienst organiseert de Vlaamse Belastingdienst ook een intern standpuntenoverleg. De beslissingen van de rulingdienst en het standpuntenoverleg worden gepubliceerd op de website om de belastingplichtigen nog meer informatie en rechtszekerheid te bieden (<https://www.vlaanderen.be/standpunten-en-commentaren-vlaamse-belastingdienst>).

tabel 9: aantallen rulings (kalenderjaren 2020-2022)

	2020		2021		2022	
	"zuivere" rulings	"zuivere" rulings	"gemengde" rulings	"gemengde" rulings	"zuivere" rulings	"gemengde" rulings
Erfbelasting	26	4				
Registratiebelasting	23	30	4	3		
Gemengd Erf- & Registratiebelasting	28	33				
BIV	1					
Totaal	78	67	4	3		

STRATEGISCHE DOELSTELLING 3: INVORDERING VAN NIET-FISCALE SCHULDVORDERINGEN

De derde strategische doelstelling betreft het verder ter beschikking stellen van de invorderingsexpertise van de Centrale Invorderingscel (CIC) van de Vlaamse Belastingdienst aan andere entiteiten van de Vlaamse overheid. Specifiek fiscale invorderingsprocedures zoals fiscaal derdenbeslag kunnen door de CIC ook ingezet worden voor de inning van niet-fiscale schuldvorderingen. In bijlage is een overzicht opgenomen van entiteiten van de Vlaamse overheid die beroep doen op de CIC voor de inning van niet-fiscale schuldvorderingen.

Daarnaast blijft de CIC ook een coördinerende en faciliterende rol opnemen voor andere kernentiteiten van de Vlaamse overheid, ongeacht of we dossiers/vorderingen voor hen behandelen, zoals bv. voor de toegang en het gebruik van Regsol (het Centraal Register Solvabiliteit). Via dit digitale platform kunnen bv. schuldeisers openstaande insolventiedossiers, beheerd door de Ondernemingsrechtbanken, opstarten, raadplegen of opvolgen.

In de toekomst zal de CIC nog verder uitbreiden. Vanuit efficiëntie- en effectiviteitsstandpunt is het immers logisch dat meer entiteiten van de Vlaamse Overheid beroep zullen doen op de CIC. Gaandeweg zullen we evolueren naar een automatisch beroep doen op de CIC, tenzij een entiteit aantoont dat het bepaalde dossiers beter zelf blijft invorderen ("comply or explain"). In 2022 werd daarom alvast een bevraging georganiseerd binnen de Vlaamse overheid om de eventuele werklast te kunnen inschatten.

INSTROOM DOSSIERS

In 2022 werd een recordaantal nieuwe dossiers ontvangen, terwijl het aantal dossiers in 2021 al was verdubbeld ten opzichte van enkele jaren eerder. In 2021 lag de invordering voor het beleidsdomein Welzijn Volksgezondheid en Gezin (enkelbanden, leeflonen (ex)gedetineerden) en de invordering voor het beleidsdomein Economie Werk (corona-steunmaatregelen) aan de basis van de stijging. In 2022 zijn het onderstaande opdrachtgevers die meer, of voor het eerst, dossiers aanleverden:

- Studietoelagen: Onderwijs leverde 60% meer dossiers aan dan in 2021;
- Corona-steunmaatregelen: 40% meer terug te vorderen dossiers werden aangeleverd door FIO (Fonds voor Innoveren en Ondernemen);
- Groeipakket: VUTG (Vlaams Agentschap Uitbetaling Groeipakket) startte met de aanlevering van meer dan 4.000 dossiers;

tabel 10: niet-fiscale invordering: instroom en ingevorderd bedrag (in euro) belangrijkste opdrachtgevers (kalenderjaren 2021-2022)

	Aantal nieuwe dossiers 2021	Aantal nieuwe dossiers 2022	Ingevorderd bedrag 2021	Ingevorderd bedrag 2022
Corona-steunmaatregelen	535	825	808.180	1.840.572
Studietoelagen	1.206	2.055	413.642	460.059
Groeipakket		4.087		610.052
Zorgpremies en boetes	26.092	31.058	7.964.791	6.923.893

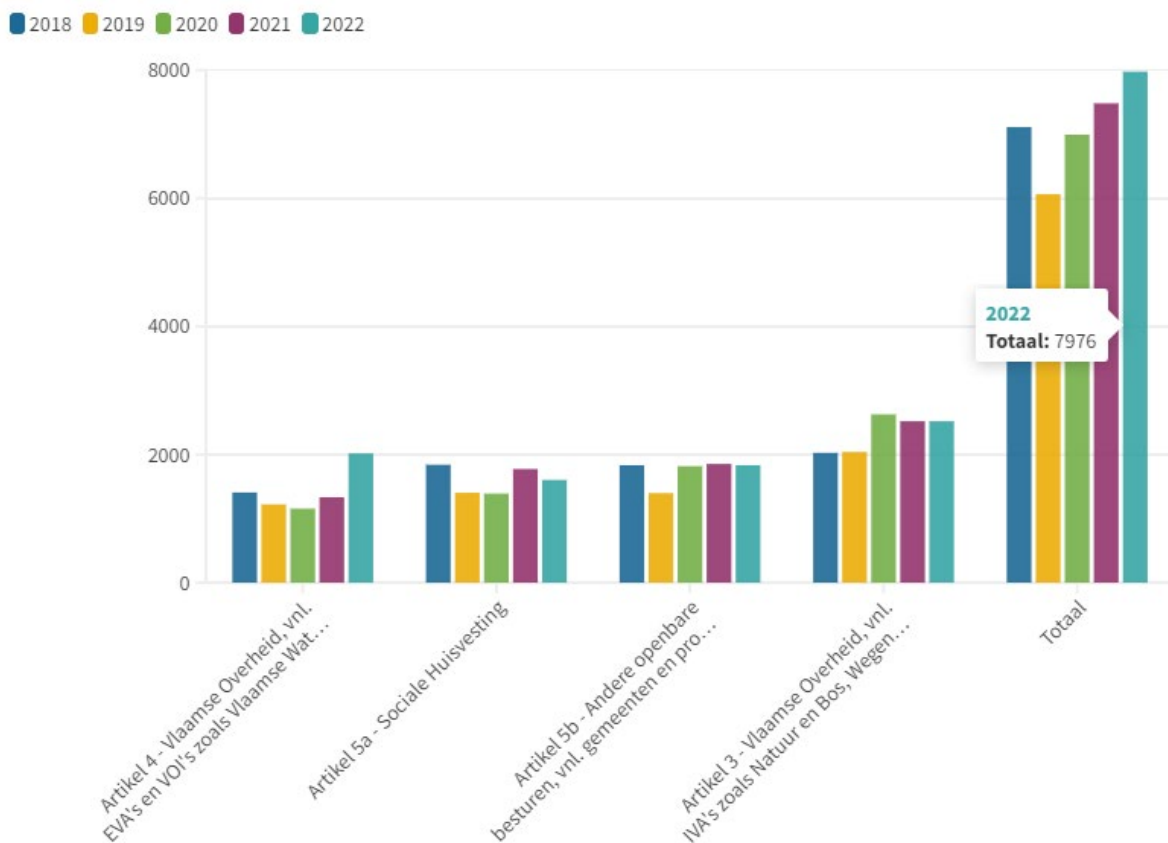
STRATEGISCHE DOELSTELLING 4: PERFORMANTE DIENSTVERLENING AAN OPENBARE BESTUREN OP VLAK VAN VASTGOEDTRANSACTIES EN ALS AUTHENTIFICERENDE DERDE

De dienst Vastgoedtransacties vervult krachtens de Vlaamse Vastgoedcodex een dienstverlenende rol aan andere openbare besturen bij hun verwervings-, vervreemdings- en onteigeningsprocedures en treedt daarbij op als “notaris” van de Vlaamse overheid. De rapportering volgt dezelfde indeling als hoe de taken opgesomd zijn in de overeenkomstige artikels van de Vlaamse Vastgoedcodex.

De instroom aan dossiers ligt gevoelig hoger dan voorgaande jaren en dit voor het derde jaar op rij: de instroom voor 2022 (7.977) ligt 15% hoger dan het gemiddelde van de vier voorafgaande jaren (6.911).

Wat opvalt, is de toename aan dossiers voor opdrachtgevers binnen de Vlaamse overheid (artikel 4 van de Vastgoedcodex). Hierbij lijken voornamelijk Sigma, Blue Deal en de dossiers van de Werkvennootschap (R4, A12, Noord-Zuid, fietssnelwegen en de ring rond Brussel) verantwoordelijk. Ondanks een algemene stijging van de instroom lijkt zich een lichte daling in te zetten van het aantal nieuwe opdrachten van lokale opdrachtgevers (artikel 5b van de Vastgoedcodex).

grafiek 17: aantallen inkomende dossiers vastgoedtransacties volgens type opdrachtgever (kalenderjaar 2018-2022)



STRATEGISCHE DOELSTELLING 5: EFFICIËNTE EN EFFECTIEVE INTERNE WERKING

De vijfde strategische doelstelling is gericht op de interne werking van het agentschap: kwaliteitsvolle ondersteunende processen zijn uitermate belangrijk om alle doelstellingen ten volle te kunnen realiseren.

- / op vlak van ICT, het Vlaams Fiscaal Platform (VFP) en Radicaal Digitaal:
 - o de Vlaamse Belastingdienst maakt zo veel mogelijk gebruik van maximale gegevensdeling met andere entiteiten. Alle basisgegevens relevant voor de inning van de gewestbelastingen (bv. gegevens uit het Rijksregister en gegevens van ingeschreven voertuigen) worden opgeladen in de Referentiedatabank. Deze Referentiedatabank wordt intussen – voor zover toegestaan en voor specifieke doeleinden - ook door andere overheidsinstanties geraadpleegd.
 - o vanuit het VFP wordt ook de samenwerking met externe partners, zoals de gerechtsdeurwaarders, opgezet.
 - o in het kader van Vlaanderen Radicaal Digitaal opteert de Vlaamse Belastingdienst zo veel mogelijk voor e-administration:
 - de Vlaamse Belastingdienst werkt enkel met digitale dossiers. Papieren documenten worden gescand en toegevoegd aan het digitale dossier. Deze werkwijze laat toe dat een dossier door de verschillende dossierbehandelaars kan behandeld worden en dat werkpakketten – in functie van de werklast en rekening houdend met bv. de aanwezigheid van het personeel tijdens vakantieperiodes – vlot kunnen doorgeschoven worden tussen collega's;
 - notariële akten worden digitaal aangeleverd door de FOD Financiën via een webservice, zodat de dossierbehandelaars de gegevens uit de akte vlot elektronisch kunnen verwerken;
 - aangiften gebeuren zo veel mogelijk elektronisch;
 - aanslagbiljetten kunnen via eBox aan de belastingplichtigen verzonden worden, sinds midden 2021 voor onroerende voorheffing, sinds midden 2022 ook voor verkeersbelastingen.
 - o het Portaal Ambtenaar, een component van het VFP, maakt het voor de personeelsleden van de Vlaamse Belastingdienst mogelijk om de data uit de Referentiedatabank via een webtoepassing te raadplegen en (deels) te bewerken. De Referentiedatabank laat toe om op basis van de aangeleverde gegevens zo veel mogelijk verminderingen en vrijstellingen automatisch toe te kennen, zodat de administratieve last voor de belastingplichtigen wordt beperkt.
 - o belastingplichtigen kunnen via "Mijn Dossier" op de website onder andere:
 - een overzicht van hun belastingdossier raadplegen;
 - een volmacht geven aan een andere persoon om hun belastingdossier te beheren;
 - een vraag stellen;
 - een bezwaar indienen;
 - simulaties uitvoeren;
 - documenten indienen.

ONZE HEFFINGEN

ONROERENDE VOORHEFFING

De onroerende voorheffing (OV) is een jaarlijkse Vlaamse belasting op onroerende goederen die in het Vlaamse gewest gelegen zijn. Dit kunnen gronden (*onbebouwd*), gebouwen (*bebouwd*) of sommige soorten van bedrijfsuitrusting (*materieel en outillage*) zijn. De OV wordt berekend op het kadastraal inkomen (KI). Dit kadastraal inkomen is geen reëel inkomen, maar een fictief dat wordt geacht overeen te stemmen met het gemiddeld jaarlijks netto-inkomen dat onder normale omstandigheden van een onroerend goed kan bekomen worden. De vaststelling van dit kadastraal inkomen gebeurt door de federale overheid.

In de meerderheid van de gevallen moet de OV betaald worden voor de hele belastbare periode van 12 maanden, van 1 januari tot 31 december. Ze moet betaald worden door wie op 1 januari de eigenaar is of een ander een zakelijk recht (vruchtgebruik, erfpacht, recht van opstal) heeft op een onroerend goed.

De inkohiering van de onroerende voorheffing en de verzending van de aanslagbiljetten start in principe jaarlijks rond eind april, mei. De exacte startdatum is afhankelijk van de aanlevering van de brongegevens door de FOD Financiën. De verzending van de aanslagbiljetten gebeurt voor meer dan 90% in het jaar zelf. De overgrote meerderheid van de resterende aanslagbiljetten worden in de loop van het eerste kwartaal na het aanslagjaar verzonden. Meestal gaat het dan om aanslagbiljetten waarvoor fouten in de aangeleverde brongegevens werden ontdekt of waarvoor zich wijzigingen in de belastbare toestand hebben voorgedaan. Het kan ook zijn dat wordt gewacht op de beslissing in een hangend bezwaardossier of rechtszaak. In zo'n geval kunnen immers best eventuele correcties voor eerdere aanslagjaren eerst uitgevoerd worden, vooraleer nieuwe aanslagen op te maken op mogelijk foutieve gronden. Bovendien laat de Vlaamse Belastingdienst minimaal zes maanden de tijd tussen de verzending van aanslagbiljetten voor opeenvolgende aanslagjaren. Ook dat kan dus een reden zijn om de inkohiering van een nieuw aanslagjaar even uit te stellen.

OPCENTIEMEN

De te betalen onroerende voorheffing bestaat uit 3 delen:

- / de basisheffing bestemd voor de Vlaamse overheid;
- / de door de provincies geheven opcentiemen op deze basisheffing;
- / de door de gemeenten geheven opcentiemen op deze basisheffing.

Wanneer een gemeente bv. beslist om 1300 opcentiemen te heffen, betekent dit dat de belastingplichtige per euro die hij verschuldigd is volgens het basistarief, 13 euro moet betalen voor de gemeente.

Op de webpagina <https://www.vlaanderen.be/onroerende-voorheffing/berekening-van-de-onroerende-voorheffing> is een historisch overzicht van de evolutie van gemeentelijke en provinciale opcentiemen terug te vinden.

DIFFERENTIËRING VAN OPCENTIEMEN

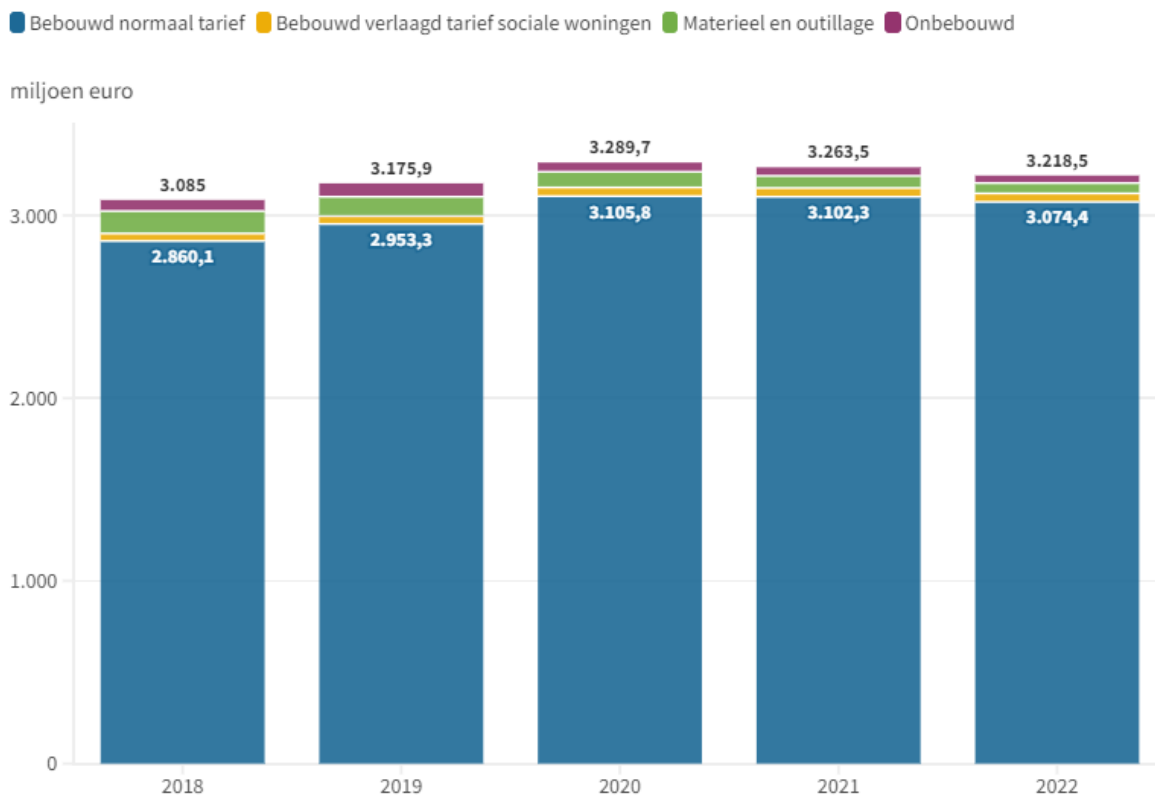
Gemeenten kunnen sinds 2019 het bedrag van de onroerende voorheffing laten variëren bv. per buurt of volgens categorie belastingplichtige (bv. bedrijven en particulieren).

Voor aanslagjaar 2022 hanteerden zes gemeenten een vorm van differentiëring.

U vindt alle informatie op <https://www.vlaanderen.be/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/onroerende-voorheffing/differentiering-van-gemeentelijke-opcentiemen-op-de-onroerende-voorheffing>.

GRAFIEKEN OVER KADASTRAAL INKOMEN EN INGEKOHIERDE BEDRAGEN

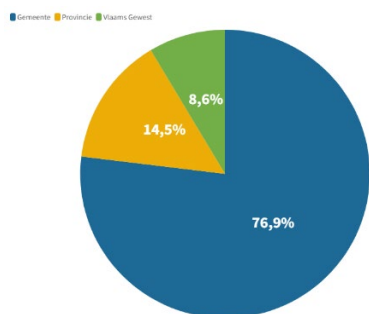
grafiek 18: ingekohierde bedragen (in euro) volgens aard van het KI (periode 2018-2022, status 06/02/2023)



status 6/2/2023

tabel 11 & grafiek 19 ingekohierde bedragen (in euro) per bestemming (aanslagjaar 2022)

Ingekohierd	Bedrag	in % van het totaal
Gemeente	2.475.925.417,14	76,9%
Provincie	466.533.200,39	14,5%
Vlaams Gewest	276.013.101,22	8,6%

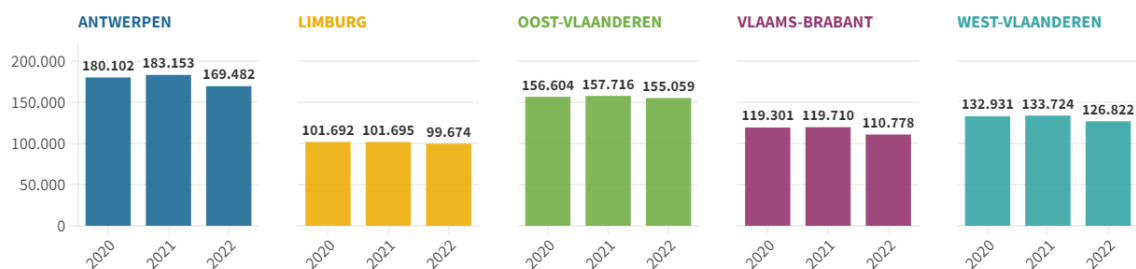


VERMINDERINGEN – OVERZICHT PER PROVINCIE

Onder bepaalde voorwaarden kan de belastingplichtige een vermindering op de onroerende voorheffing verkrijgen. Het onderstaand overzicht geeft de reden van vermindering, de aard ervan, de basisvoorwaarden en de wijze van toekenning (automatisch of op aanvraag).

Vermindering & Bedrag	Toekenningsvoorwaarden	Toekenning
Kinderen ten laste - forfaitair	/ 2 of meer kinderen met recht op gezinsbijslag / domicilie op 1 januari v/h aanslagjaar / uitsplitsing (op aanvraag) mogelijk voor co-ouders	Automatisch voor eigenaars Enmalige aanvraag voor huurders
Persoon met een handicap - forfaitair	/ persoon met erkende handicap / domicilie op 1 januari v/h aanslagjaar	Automatisch voor eigenaars Enmalige aanvraag voor huurders

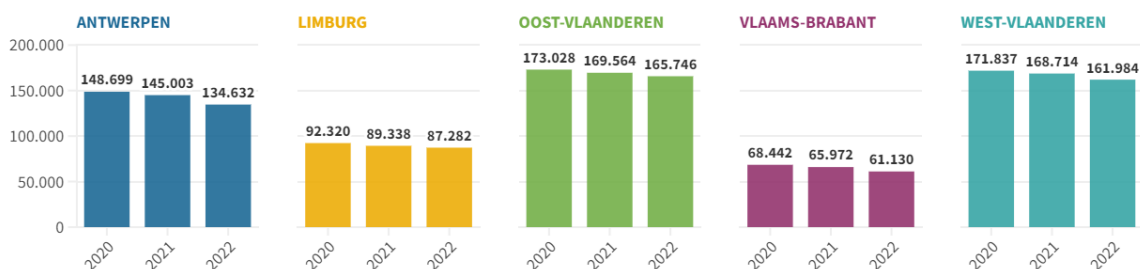
kinderen & gehandicapten



status 6/2/2023

Bescheiden woning 25%	/ totaal KI in Vlaams Gewest \leq 745 EUR / domicilie op 1 januari v/h aanslagjaar	Automatisch
-----------------------	---	-------------

bescheiden woning 25%



status 6/2/2023

Bescheiden woning 50%

- / totaal KI in Vlaams Gewest ≤ 745 EUR
- / domicilie op 1 januari v/h aanslagjaar
- / nieuwbouw of nieuwkoop zonder bouwpremie

Eenmalige aanvraag (maximaal 5 jaar recht op deze vermindering)

bescheiden woning 50%



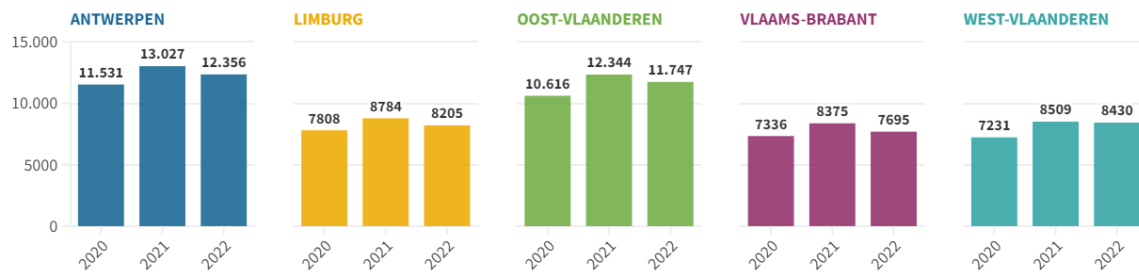
status 6/2/2023

Energiezuinige gebouwen

- / hoogte en duur van de vermindering afhankelijk van het behaalde E-peil
- / aanvraagdatum van de stedenbouwkundige vergunning

Automatische toekenning mits tijdige bepaling en aanlevering van E-peil

energiezuinige gebouwen



status 6/2/2023

Proportionele vermindering

- / niet gemeubeld, gebouwd onroerend goed
- / leegstand min. 90 dagen
- / geen inkomsten min. 90 dagen
- / buiten de wil van de belastingplichtige

Jaarlijkse aanvraag & onderzoek

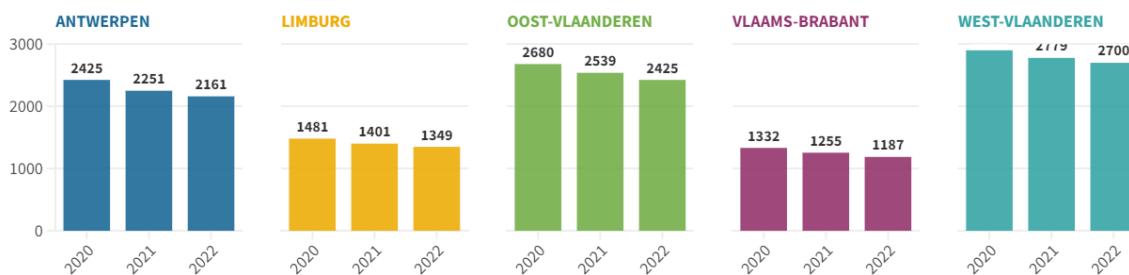
proportionele vermindering



status 6/2/2023

Belastingkrediet rechtspersonen	/	voor rechtspersonen die eigenaar zijn	Automatisch
	/	tot en met 2019 voor alle onroerende goederen, vanaf 2020 voor materieel en outillage	
	/	ten belope van en verrekening met deel Vlaams Gewest	

belastingkrediet rechtspersonen ▾



status 6/2/2023

Grootoorlogsverminkte 20%	/	als grootoorlogsverminkte erkend	Enmalige aanvraag
	/	domicilie op 1 januari v/h aanslagjaar	

grootoorlogsinvaliden ▾



status 6/2/2023

VRIJSTELLINGEN

Bepaalde onroerende goederen genieten een vrijstelling van onroerende voorheffing:

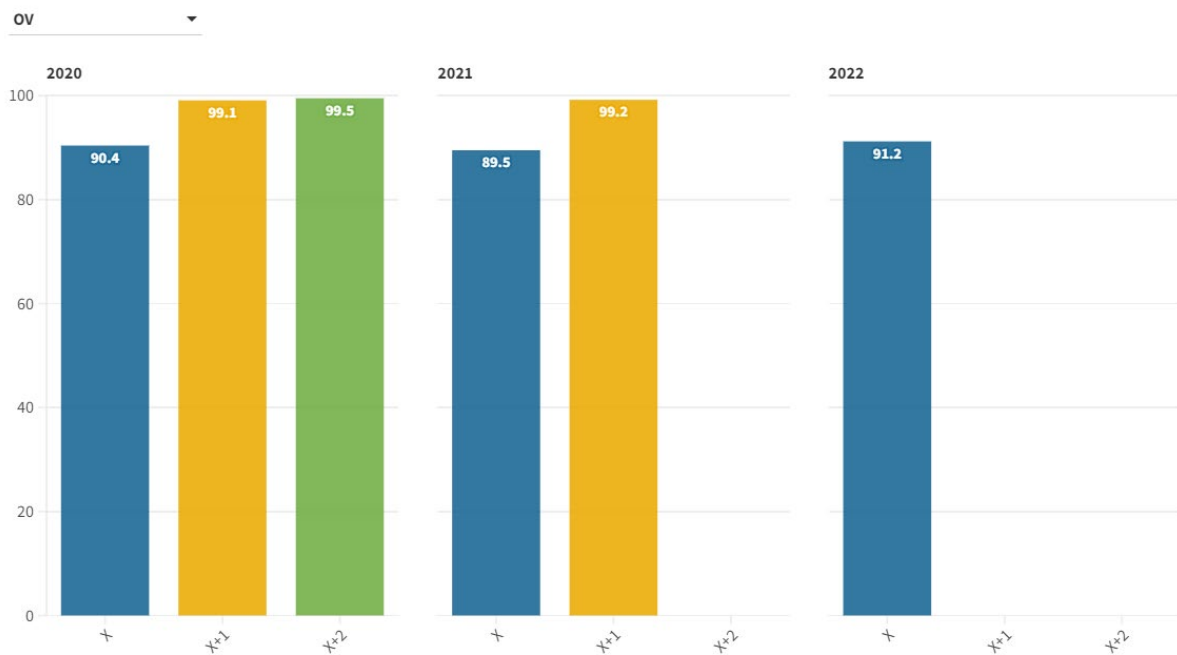
- / onroerende goederen met een bepaalde bestemming (bv. hospitals, rusthuizen, scholen);
- / tijdelijke vrijstellingen die kaderen in de strijd tegen leegstand en verkrotting;
- / een vrijstelling voor nieuw materieel en outillage;
- / ...

Een overzicht en de toekenningsvoorwaarden vindt u op <https://www.vlaanderen.be/onroerende-voorheffing/vrijstellingen-onroerende-voorheffing>.

ENKELE KERNCIJFERS OVER INKOHIERING EN INNING ONROERENDE VOORHEFFING

Op de volgende bladzijden worden enkele grafieken weergegeven die de stand van zaken samenvatten voor de inkohiering en de inning van de onroerende voorheffing. Voor elk aanslagjaar wordt weergegeven hoeveel procent al geïnd werd op het einde van het aanslagjaar zelf, en eventueel op het einde van het kalenderjaar na het aanslagjaar en het jaar daarna. Zo werd bv. voor aanslagjaar 2020 al 90,4% geïnd tegen 31/12/2020, is dat percentage gestegen tot 99,1% tegen 31/12/2021 en tot 99,5% tegen 31/12/2022. Dezelfde type grafiek vindt u verder voor al onze belastingen.

grafiek 20: inningspercentages onroerende voorheffing (periode 2020-2022, vergelijking status 31/12/X, X+1, X+2)



JAARLIJKE VERKEERSBELASTING

De verkeersbelasting is een jaarlijkse belasting op voertuigen die dienen voor het vervoer van personen of voor het vervoer van goederen over de weg.

Het ontstaan van de belastingschuld in de verkeersbelasting is afhankelijk van de aard van het voertuig. Het wagenpark wordt daardoor opgesplitst in twee grote categorieën:

- / voor personenwagens en aanverwante voertuigen is de belasting “automatisch” van toepassing op basis van de gegevens van inschrijving bij de Dienst Inschrijving Voertuigen (DIV) van de FOD Mobiliteit;
- / voor vrachtwagens en aanverwante moet een aangifte worden ingediend waarop de kenmerken staan op basis waarvan de belasting wordt berekend en hoe lang het voertuig in het verkeer is geweest gedurende het kalenderjaar.

Via <https://www.vlaanderen.be/jaarlijkse-verkeersbelasting> kunnen de verschuldigde verkeersbelastingen makkelijk berekend worden, zodat de belastingplichtige na aankoop en ingebruikname van een voertuig niet voor verrassingen komt te staan.

BEREKENING: OP BASIS VAN VERMOGEN, MILIEUKENMERKEN OF MTM

Het bedrag van de verkeersbelasting wordt berekend aan de hand van wettelijk vastgelegde tariefschalen per soort van voertuig (personenauto's, vrachtwagens, motorfietsen, tractoren, enz.).

Sinds de hervormingen van de verkeersfiscaliteit is de berekening een samengaan van diverse factoren waarmee de vergroening van het wagenpark wordt gestimuleerd. Via een simulatiemodule of –app is de berekening van de verkeersbelasting erg eenvoudig en kan de consument zich in zijn keuze voor een nieuw voertuig mee laten leiden door de fiscale stimulansen.

De hoogte van het tarief kan bv. afhankelijk zijn van:

- / het vermogen van de motor in fiscale PK en de milieukenmerken ervan, voor personenauto's;
- / de cilinderinhoud van de motor, voor motorfietsen;
- / de maximaal toegelaten massa (MTM) voor vrachtwagens en voor samengestelde voertuigen (bv.: vrachtwagen en oplegger).

De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op 1 juli. In onderstaand overzicht worden de belangrijkste fiscale verschillen uitgelegd tussen personenwagens en aanverwante voertuigen enerzijds en aan te geven voertuigen anderzijds.

Personenwagens en aanverwante voertuigen:

Tot deze categorie behoren:

- / de personenauto's, de auto's voor dubbel gebruik (breaks), de trage auto's voor dubbel gebruik, de minibussen, de ziekenauto's, de motorfietsen, de lichte vrachtauto's, de trage lichte vrachtauto's, de boot- en kampeeraanhangwagens, de kampeerauto's, de aanhangwagens en opleggers met een MTM tot 3.500 kg;
- / voertuigen voorzien van een andere Belgische nummerplaat dan een tijdelijke plaat, een handelaarsplaat, proefrittenplaat of B-nummerplaat (Belgische Strijdkrachten in Duitsland)

Aan te geven voertuigen:

Tot deze categorie behoren:

- / de autobussen en autocars, de vrachtauto's en trekker, de aanhangwagens en opleggers met een MTM vanaf 3.501 kg, de aanhangwagens (< 751kg) die niet bij de DIV moeten worden ingeschreven, maar worden getrokken door een voertuig op naam van een rechtspersoon;
- / aanhangwagens voor zweefvliegtuigen;
- / kampeeraanhangwagens en bootaanhangwagens onder de 751 kg;
- / de voertuigen die wegens hun speciale inschrijving (handelaarsplaat of B-nummerplaat) uit de eerste categorie moeten worden uitgesloten.

De belastingschuld voor deze categorie ontstaat door de verplichte inschrijving in het "repertorium" of de gegevensbank van de Dienst Inschrijvingen Voertuigen (DIV).

De inschrijving geldt hier als het onweerlegbaar vermoeden van het gebruik van het voertuig op de openbare weg.

Met andere woorden, de verkeersbelasting is "automatisch" verschuldigd vanaf de inschrijving bij de DIV.

De belastingplichtige moet zelf aangifte doen vóór het gebruik van het voertuig op de openbare weg. Uiteraard kan de aangifte zelf, net als een correctie of een stopzetting ervan, gebeuren via de website.

De belastingschuld ontstaat dus niet automatisch na de inschrijving, maar pas vanaf de aangifte van het effectief gebruik van het voertuig op de openbare weg. Met andere woorden, een voertuig dat bv. steeds in een bergplaats blijft omdat het te koop wordt gesteld, of dat alleen op de private wegen rijdt binnen de omheining van een bouw- of werkplaats, is niet belastbaar.

De belasting moet uiterlijk worden betaald binnen een termijn van twee maanden vanaf de datum van verzending van het aanslagbiljet aan de belastingschuldige, op het vermelde rekeningnummer van de Vlaamse Belastingdienst.

Wanneer het voertuig in de loop van het aanslagjaar in aanmerking komt voor een vrijstelling of wordt geschrapt (door teruggave van de nummerplaat of van het inschrijvingsbewijs), wordt de belasting voor de niet verstreken maanden van het betreffende aanslagjaar berekend. Naar gelang het geval wordt dit bedrag terugbetaald of in mindering gebracht van het nog verschuldigd jaarlijks bedrag.

De belasting wordt meestal in de maand oktober berekend, zodat alle bewegingen die betrekking hebben op het voertuig onderling kunnen worden verrekend. Ook dit aanslagbiljet is binnen de twee maanden te betalen.

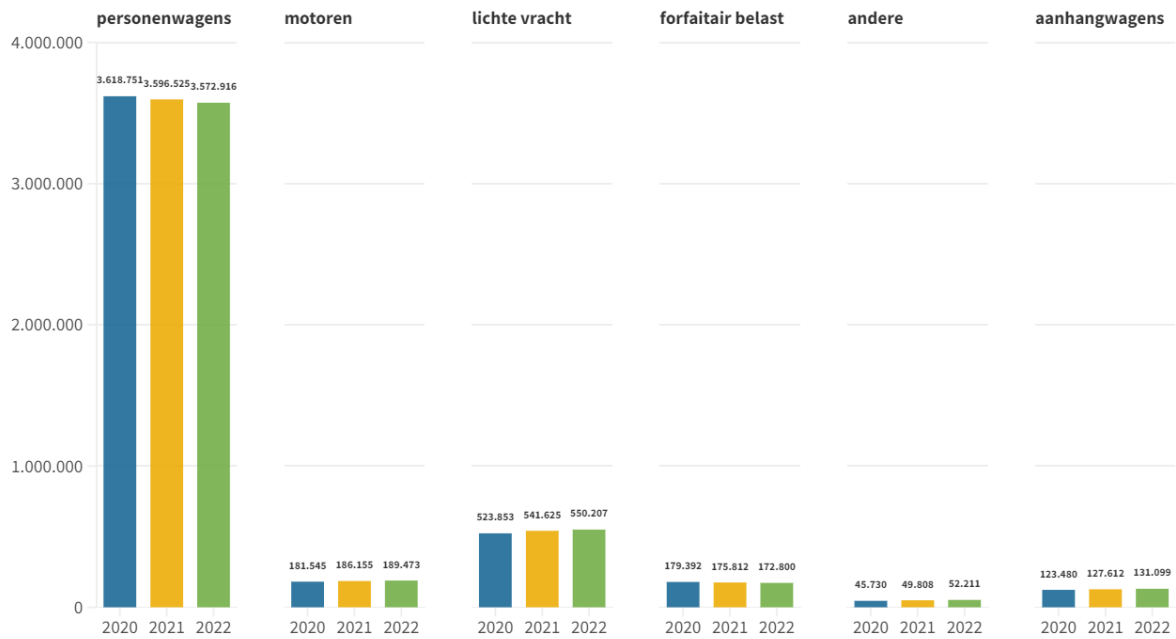
Minimumbelasting

Voor de verkeersbelasting is altijd een minimumbedrag van toepassing: als het verschuldigde bedrag voor de verkeersbelasting lager ligt, wordt het te betalen bedrag opgetrokken tot de minimale verkeersbelasting (<https://www.vlaanderen.be/minimumbelasting>).

GRAFIEKEN OVER AANTALLEN VOERTUIGEN EN INGEKOHIERDE BEDRAGEN

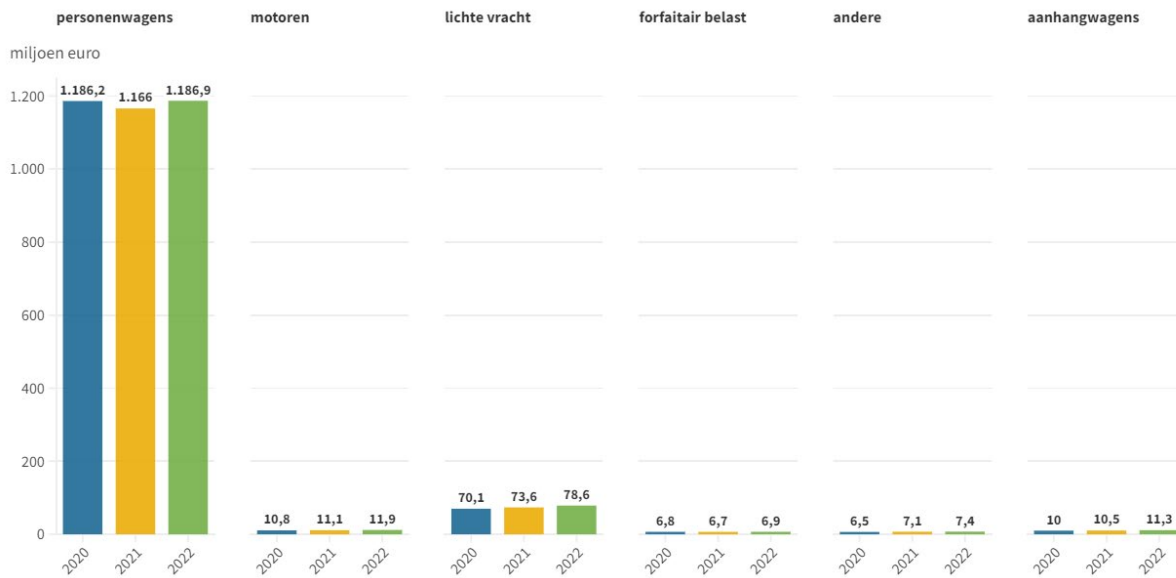
Opgelet: in de volgende grafieken wordt het aantal "belastbare elementen" in rekening genomen. Als in een bepaald aanslagjaar een bepaalde belastingplichtige zijn personenwagen vervangt, zal zowel het oude voertuig als het nieuwe worden geteld. Het gaat dus nooit over het aantal voertuigen dat op hetzelfde ogenblik is ingeschreven of in het verkeer is.

grafiek 21: aantal belastbare elementen per voertuigcategorie
(enkel jaarlijkse verkeersbelasting - personenwagens en aanverwante) (aanslagjaar 2020-2022)



status 15/2/2023

grafiek 22 ingekohierde bedragen (in euro) per voertuigcategorie
(alleen jaarlijkse verkeersbelasting - personenwagens en aanverwante) (aanslagjaar 2020-2022)



status 15/2/2023

VERMINDERINGEN

Afhankelijk van het soort voertuig of het gebruik ervan, kunnen een aantal verminderingen toegekend worden:

- vermindering voor personenwagens, auto's voor dubbel gebruik of minibussen die met LPG rijden.
- gedeeltelijke terugbetaling bij gecombineerd vervoer: bij gecombineerd vervoer worden goederen deels over de weg, deels over het spoor of het water vervoerd vanuit of naar een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte. Bedrijven kunnen in zo'n geval genieten van een vermindering van de jaarlijkse verkeersbelasting.
- vermindering voor autocars die deel uitmaken van een groter wagenpark en die gebruikt worden voor bezoldigd personenvervoer.
- Vermindering voor autocars die minstens 5 jaar ingeschreven zijn.

Voor al deze verminderingen vindt u de juiste toepassingsvoorwaarden en aanvraagformulieren via <https://www.vlaanderen.be/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/verkeersbelastingen/jaarlijkse-verkeersbelasting/verminderingen-en-vrijstellingen> .

VRIJSTELLINGEN

Bepaalde categorieën van voertuigen die in principe belastbaar zijn, worden door bijzondere wettelijke bepalingen vrijgesteld van de verkeersbelasting. Over het algemeen wordt de vrijstelling verleend omdat het voertuig uitsluitend voor een welbepaald doel wordt gebruikt:

- / de voertuigen die uitsluitend worden gebruikt voor een **openbare dienst** (bv. de Post, de brandweer, het leger, enz.);
- / georganiseerd personenvervoer, exploitatie van openbare autobusdiensten;
- / de **ziekenauto's** en de voertuigen als persoonlijk vervoermiddel gebruikt door **grootoorlogsinvaliden** (invaliditeit van minstens 60%);
- / **gehandicapte persoon**: een voertuig (personenauto, auto voor dubbel gebruik, minibus of lichte vrachtauto) uitsluitend gebruikt als persoonlijk vervoermiddel door een persoon met een handicap (blinden, amputatie of volledige verlamming van bovenste ledematen, een blijvende invaliditeit van minstens 50% aan de onderste ledematen):
 - o het voertuig behoort niet toe aan een instelling voor gehandicaptenzorg die het voertuig uitsluitend gebruikt voor/door die instelling;
 - o indien het voertuig een lichte vrachtwagen is, moet de persoon met een handicap beschikken over een attest van een geneesheer waarin de noodzaak van het gebruik van dit voertuig bevestigd wordt;
 - o de gehandicapte persoon dient te beschikken over een invaliditeitsattest van de FOD Sociale Zekerheid.
- / de **landbouwvoertuigen** op voorwaarde dat ze uitsluitend gebruikt worden voor de landbouwarbeid;
- / **taxi's** of voertuigen verhuurd met bestuurder;
- / **motorfietsen** met een cilinderinhoud < 251 cc die ingeschreven zijn bij de DIV;
- / de voertuigen die uitsluitend **op proef** worden gebruikt door de fabrikanten of handelaars;
- / de voertuigen of een samenstel van voertuigen gebruikt voor het vervoer van goederen over de weg met een maximaal toegelaten massa (MTM) van minder dan 12 ton of minstens 12 ton als ze slechts occasioneel gebruikt worden.

Voorwaarden:

- o het voertuig mag slechts af en toe op de openbare weg in België rijden;
- o het voertuig mag slechts gebruikt worden door natuurlijke personen of rechtspersonen die als hoofdactiviteit niet het goederenvervoer hebben;
- o het voertuig mag gedurende de belastbare periode niet meer dan 30 dagen gebruikt worden;
- o het vervoer dat met dit voertuig gebeurt, mag geen aanleiding geven tot oneerlijke concurrentie.

Bepaalde van deze vrijstellingen gelden van rechtswege (bv. gebruik voor openbare dienst) en worden dus automatisch toegekend. De meeste vrijstellingen zijn vrijstellingen op aanvraag. Dit betekent dat de belastingplichtige die maar zal kunnen verkrijgen of behouden als hij zijn recht op die vrijstelling zelf bewijst aan de hand van de nodige documenten en attesten. Het gaat ook meestal om doorlopende vrijstellingen, wat betekent dat de aanvrager de vrijstelling blijft behouden zolang hij zijn nummerplaat behoudt.

CONTROLE VERKEERSBELASTINGEN

In 2022 werden bijna 1.200 controleacties uitgevoerd, verspreid over heel Vlaanderen. Ongeveer de helft (48%) van de controles voerde de Vlaamse Belastingdienst alleen uit. Bij 52% werd samengewerkt met andere diensten, meestal politie, maar eveneens bv. arbeidsinspectie en douane.

Alle controleresultaten worden periodiek gepubliceerd op <https://www.vlaanderen.be/vlabel-controler-resultaten>. U vindt de belangrijkste jaarcijfers ook hieronder.

Via automatische nummerplaatherkenning (Automatic Number Plate Recognition – ANPR) worden wanbetalers uit het verkeer gehaald. 10.714 wanbetalers werden in 2022 geverbaliseerd, wat leidde tot de inning van 6,8 miljoen euro achterstallige belastingen en boetes.

tabel 12: evolutie controleresultaten personenwagens 2018-2022 (geïnde bedragen in euro)

kalenderjaar	aantal overtredingen	geïnd bedrag (hoofdsom & boete)
2018	9.743	6.256.874 €
2019	8.501	4.651.031 €
2020	7.855	4.421.690 €
2021	12.588	7.752.955 €
2022	10.714	6.806.473 €

Als niet onmiddellijk wordt betaald, wordt het voertuig tijdelijk geïmmobiliseerd door takeling, door inbeslagname van de boorddocumenten of door het plaatsen van een wielklem.

tabel 13: inbeslagnames personenwagens (2019-2022)

	aantal geïmmobiliseerde voertuigen bij niet-betaling (takelingen en wielklemmen)	aantal in beslag genomen en verkochte voertuigen
2019	396	101
2020	288	55
2021	418	91
2022	384	58

Naast de klassieke ANPR-persoonswagencontroles, vinden eveneens specifieke focuscontroles plaats. Focuscontroles (bv. toegespitst op lichte vrachtwagens, tractoren, buitenlandse nummerplaten, ...) worden periodiek ingepland op initiatief van de Vlaamse Belastingdienst en geografisch gespreid naargelang de meest geschikte locatie of de gewenste samenwerking. Voor specifieke types nummerplaten worden afzonderlijk cijfers bijgehouden, omdat de vastgestelde percentages overtredingen daarvoor hoger liggen.

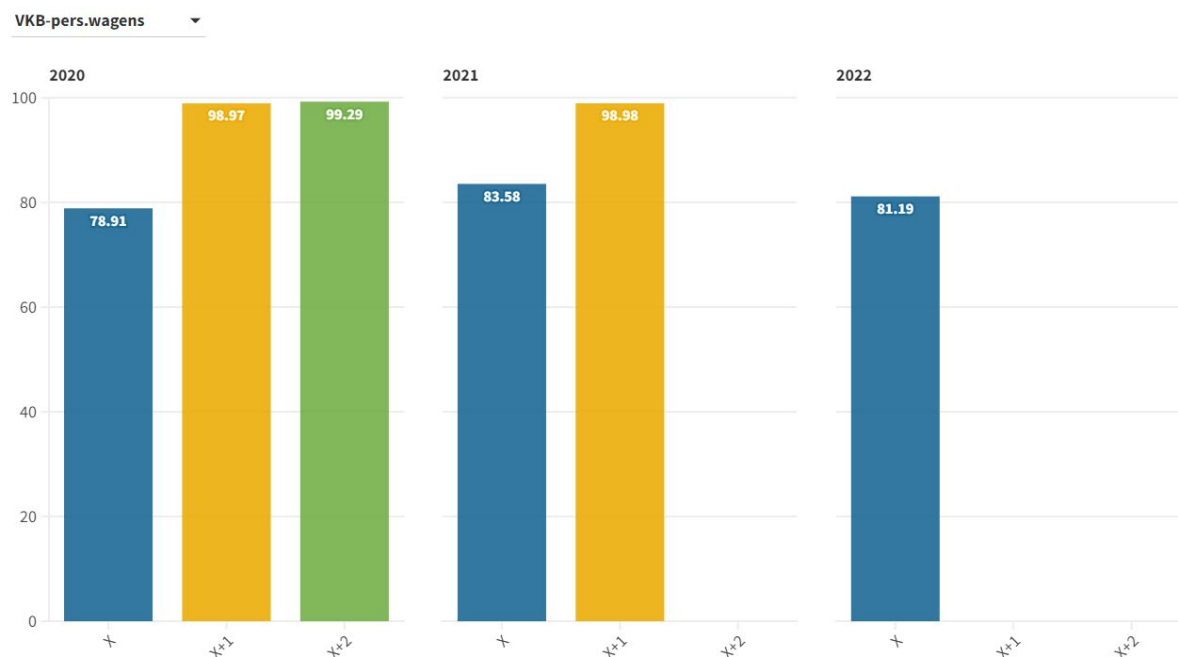
tabel 14: controleresultaten bijzondere nummerplaten personenwagens (2018-2021)

	buitenlandse nummerplaten			Z-platen			taxi's		
	kolommen (1): aantal gecontroleerde voertuigen kolommen (2): aantal vastgestelde overtredingen kolommen (3): percentage vastgestelde overtredingen								
	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)	(1)	(2)	(3)
2018	1.075	99	9%	430	74	17%	31	3	10%
2019	1.555	111	7%	758	60	8%	265	9	3%
2020	1.374	136	10%	675	91	12%	131	1	1%
2021	1.652	182	11%	905	176	19%	168	10	6%
2022	2.613	299	11%	1.304	506	39%	284	7	2%

ENKELE KERNCIJFERS OVER INKOHIERING EN INNING JAARLIJKSE VERKEERSBELASTING

Op volgende bladzijden worden enkele grafieken weergegeven die de stand van zaken samenvatten voor wat betreft de inkohiering en de inning van de jaarlijkse verkeersbelasting. Voor uitgebreidere rapportering wordt verwezen naar de indicatoren in bijlage.

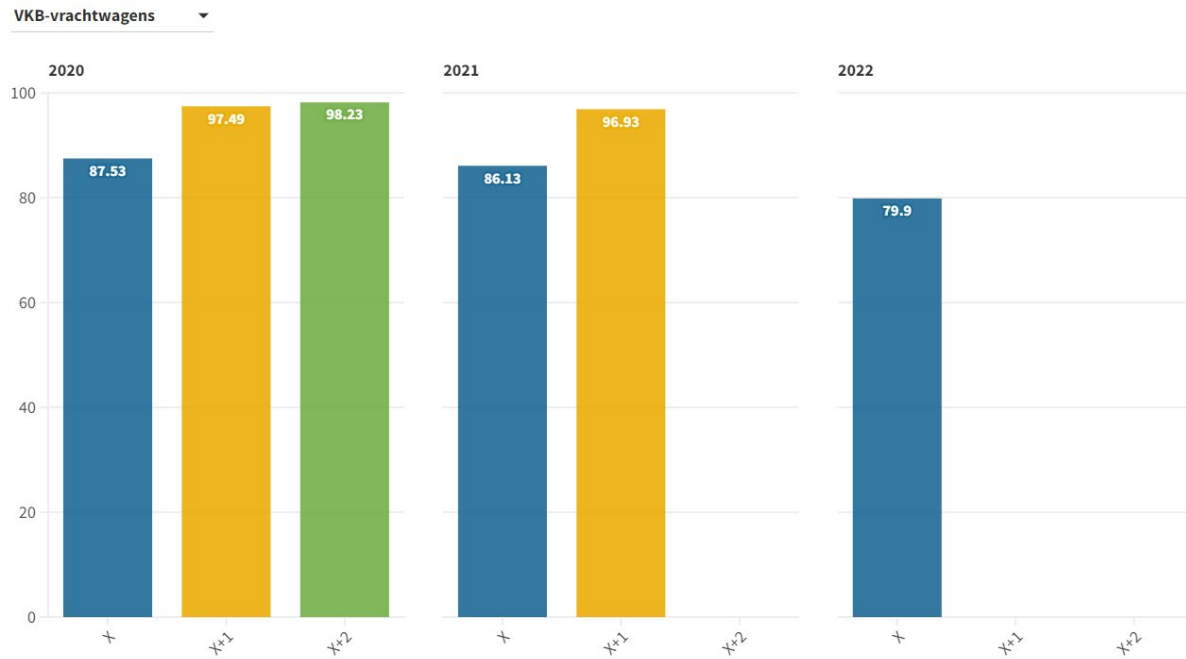
grafiek 23: inningspercentages voor personenwagens en aanverwante (periode 2020-2022)



De inningspercentages voor de verkeersbelasting in het jaar van inkohiering zelf (jaar x), liggen lager dan voor de onroerende voorheffing. Aangezien maandelijks aanslagbiljetten verstuurd worden en de betaaltermijn twee maanden bedraagt, zijn de inkohieringen van november en december wel opgenomen in de ingekohierde te innen bedragen, maar nog niet in de geïnde bedragen voor dat jaar. Als we uitgaan van een evenwichtige spreiding van de inschrijvingen van voertuigen over het hele jaar, is dus 2/12^e of 16% sowieso niet inbaar in het jaar zelf.

Door het extra betalingsuitstel als coronamaatregel, lag het inningspercentage voor het jaar van inkohiering iets lager in 2020 dan in 2019 en in 2021. Voor 2022 speelt allicht de impact van de energiecrisis. Zoals blijkt uit grafiek 24 is de aanvankelijke inningsvertraging voor 2020 ingelopen: het inningspercentage voor aanslagjaar 2020 bedraagt eind 2021 opnieuw 99%, net zoals het inningspercentage voor 2021 op het einde van 2022.

grafiek 24: inningspercentages voor aan te geven voertuigen (aanslagjaren 2020-2022)



BELASTING OP INVERKEERSTELLING

De belasting op inverkeerstelling (BIV) wordt geheven op elke eerste inverkeerstelling op de openbare weg door één welbepaalde persoon. Met andere woorden, ze geldt ook voor de tweedehandsvoertuigen die door de nieuwe eigenaar voor de eerste maal worden ingeschreven.

De belastingschuld voor de BIV ontstaat "automatisch" vanaf de inschrijving van het voertuig (personenauto's, auto's voor dubbel gebruik (breaks), minibussen en motorfietsen), luchtvaartuig of vaartuig jachten en pleziervaartuigen langer dan 7,5 m). Deze inschrijving geldt als een onweerlegbaar vermoeden van het gebruik op de openbare weg. De belastingplichtige moet hier geen enkele formaliteit voor vervullen.

De belastingplichtige is de natuurlijke persoon of rechtspersoon (zonder leasingactiviteiten) die vermeld is op het inschrijvingsbewijs (of vlaggenbrief voor vaartuigen) op het ogenblik van het eerste gebruik van het voertuig in België door die persoon.

Een uitzondering op dit principe wordt gemaakt voor:

- / de overdracht van een voertuig tussen echtgenoten of samenwonenden, naar aanleiding van relatiebreuk of overlijden. Ondanks het feit dat de overnemende echtgenoot het voertuig in kwestie voor de eerste maal in het verkeer brengt en dus als "nieuwe persoon" vermeld wordt op het inschrijvingsbewijs, moet er niet opnieuw BIV betaald worden. Voorwaarde is echter dat de BIV reeds eerder door de overdragende echtgenoot werd betaald;
- / de herinschrijving van eenzelfde voertuig door dezelfde belastingplichtige (bv. bij een wijziging van een nummerplaat, omdat er bv. meer dan 2 adreswijzigingen op het inschrijvingsbewijs vermeld staan).

GRONDSLAG VAN DE BIV VOOR NIET-LEASINGVOERTUIGEN: MILIEUKENMERKEN VAN HET VOERTUIG

De "groene BIV" wordt berekend op basis van diverse milieukenmerken van het voertuig, waaronder CO₂-uitstoot, uitstoot fijn stof, brandstoftype, euronorm en de roetfilter die al dan niet in het voertuig ingebouwd is. Ook houdt men rekening met de leeftijd van het voertuig (volgens datum eerste inschrijving).

Berekening en parameters

Het bedrag van de verschuldigde BIV kan eenvoudig berekend worden via <https://www.vlaanderen.be/simulatie-verkeersbelastingen>. Voor een al eerder ingeschreven voertuig kunnen alle gegevens die nodig zijn voor de berekening aan de hand van het chassisnummer opgehaald worden, of vindt u die op het inschrijvingsbewijs. Voor een nieuw voertuig moeten de parameters bij de verdeler of de constructeur worden opgevraagd. Meestal zijn deze parameters ook gewoon opgenomen in de commerciële brochure.

GRONDSLAG VAN DE BIV VOOR LEASINGVOERTUIGEN: MOTORVERMOGEN VAN HET VOERTUIG

Voor de berekening van de BIV voor leasingvoertuigen wordt rekening gehouden met het aantal fiscale PK of het aantal kilowatt (kW) en de cilinderinhoud van het voertuig. Als het vermogen een verschillend bedrag aan BIV aangeeft naargelang het uitgedrukt wordt in kW of PK, dan zal het hoogste bedrag in aanmerking worden genomen.

Voor leasingvoertuigen die al eerder werden ingeschreven (tweedehandsvoertuigen), ofwel in België, ofwel in het buitenland vóór hun definitieve invoer, worden de (basis)bedragen verminderd met 10% of 5% naargelang het aantal volledige jaren van inschrijving te rekenen vanaf de eerste datum van inschrijving (de eerste dag van de maand van de eerste inverkeerstelling zoals die werd meegedeeld door de DIV).

ENKELE KERNCIJFERS OVER INKOHIERING EN INNING VAN DE BIV

De BIV wordt opgenomen op hetzelfde aanslagbiljet als het eerste aanslagbiljet voor de jaarlijkse verkeersbelasting. Om die reden zijn geen aparte tabellen in dit jaarverslag opgenomen. U vindt afzonderlijke rapportering wel in de bijlage.

REGISTRATIEBELASTING

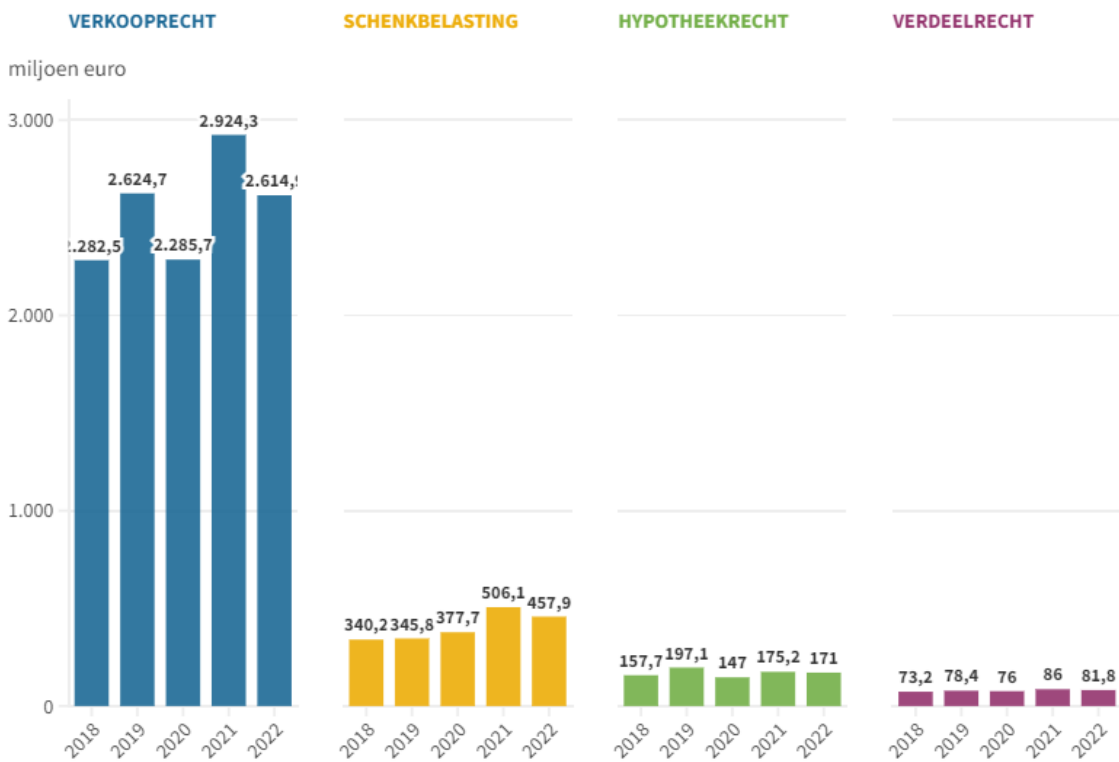
De registratiebelasting is een verzamelnaam voor de heffingen die betaald moeten worden naar aanleiding van de registratie van een onderhandse of authentieke akte. Het gaat om vier types belastingen:

- / het verkooprecht, verschuldigd naar aanleiding van de aankoop van een onroerend goed;
- / de schenkbelasting, te betalen als een akte van schenking wordt geregistreerd;
- / het recht van hypotheekvestiging, verschuldigd naar aanleiding van het inschrijven van een hypotheek op een onroerend goed;
- / het verdelrecht, verschuldigd als gezamenlijke eigenaars van een onroerend goed uit onverdeeldheid treden.

De formaliteit van het registreren van de akte en het innen van de verschuldigde belasting gebeuren niet meer gelijktijdig. De akten moeten voor registratie aangeboden worden op het bevoegde federale registratiekantoor. Daar worden ook de 'federale registratierechten' betaald als die van toepassing zijn. Na de registratieformaliteit bezorgt het registratiekantoor een digitale kopie van de akte aan de Vlaamse Belastingdienst, die de juiste belasting zal heffen en de belastingschuldige een aanslagbiljet zal toesturen dat onmiddellijk betaald moet worden. Als een notariële akte ter registratie werd aangeboden, zal de afrekening voor deze akte worden verstuurd naar het kantoor van de notaris die de akte verleden heeft.

Uit grafiek 25 blijkt duidelijk dat het verkooprecht binnen de registratiebelasting budgettair het zwaarst doorweegt. Op de volgende pagina's wordt voor de registratiebelastingen extra informatie opgenomen.

grafiek 25: ingekohierde bedragen (in miljoen euro) registratiebelasting volgens aard belasting (aanslagjaar 2018-2022 – status 31/01/2023)



status 31/1/2023

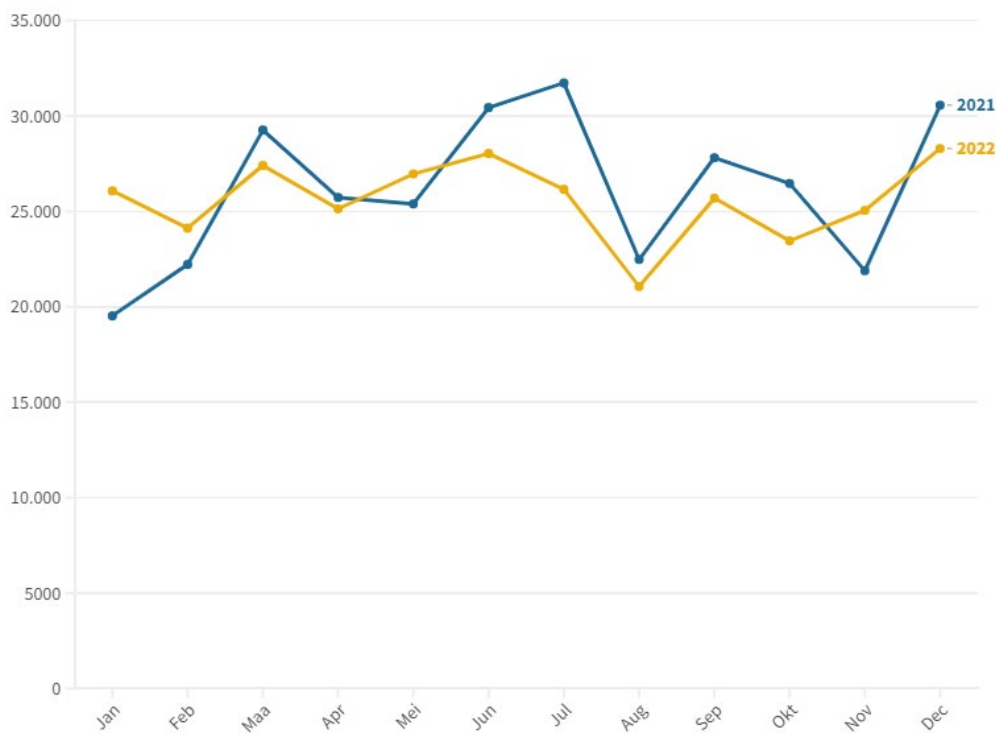
VERKOOPRECHT

Wanneer u een woning, een appartement of een bouwgrond koopt, moet u op de aankoopsom verkooprechten betalen. Het verkooprecht voor aankopen van onroerende goederen in het Vlaamse Gewest wordt berekend op basis van de overeengekomen prijs en lasten, met als minimum de normale verkoopwaarde van het onroerend goed.

Grafiek 26 toont de evolutie van het aantal ontvangen notariële akten in kalenderjaar 2021 en 2022. De fluctuaties in het aantal notariële akten zijn voor het overgrote deel te verklaren door de evoluties op de vastgoedmarkt (verkooprecht).

In 2021 steeg het aantal transacties in de eerste maanden gestaag, als inhaalbeweging voor de registratie van transacties die omwille van de tweede coronagolf mochten uitgesteld worden tot april. Vanaf oktober daalde het aantal vastgoedtransacties ten gevolge van de aangekondigde verlaging van het verkooprecht met ingang van 1 januari 2022 voor eerste gezinswoningen, terwijl er net een piek eind 2021 volgde voor transacties met betrekking tot andere dan eerste woningen waarvoor het tarief zou stijgen vanaf 1 januari 2022.

grafiek 26: aantal ontvangen notariële akten (datum ontvangst - alle registratiebelastingen)



Het tarief voor aankoop van de gezinswoning bedraagt 3% sinds 1 januari 2022, als de aankoop aan een aantal voorwaarden voldoet. Zo moet het bv. gaan om de gezinswoning voor een natuurlijk persoon, mag die uiteraard nog geen volledige en volle eigenaar zijn van een andere woning of bouwgrond en moet de koper zich op het adres van de gekochte woning inschrijven in het bevolkingsregister of het vreemdelingenregister, binnen de drie jaar na het verlijden van de notariële aankoopakte.

Voor de aankoop van andere onroerende goederen bedraagt het tarief 12% sinds 1 januari 2022.

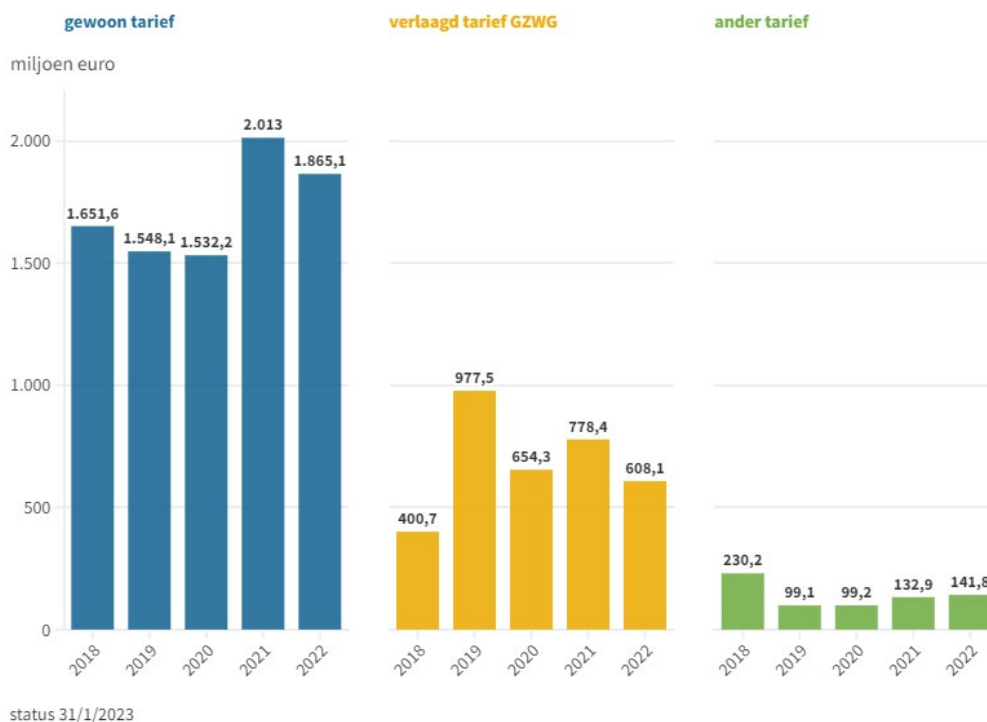
Voor het verkooprecht zijn er verminderde tarieven, met elk hun specifieke toepassingsvoorwaarden:

- / er is een extra rechtenvermindering bij de aankoop van een “bescheiden” gezinswoning.
 - / bij de aankoop van de gezinswoning kan het tarief dalen tot 1% als de woning ingrijpend energetisch gerenoveerd wordt (IER – Ingrijpende Energetische Renovatie).
 - / voor een gezinswoning die een beschermd monument is, bedraagt het tarief ook 1%, als de bespaarde belastingen geïnvesteerd worden in het behoud van het onroerend erfgoed;
 - / er is een verlaagd tarief voor de aankoop van een woning die voor minstens 9 jaar in huur wordt gegeven aan een Sociaal Verhuurkantoor (SVK);
 - / “klein beschrijf” (vroegere vermindering, sinds juni 2018 opgeheven): 5% bij de aankoop van een bescheiden woning;
 - / er is een verlaagd tarief voor zogenaamde beroepskopers, die onroerende goederen kopen en verkopen.
- Het overzicht van tarieven en hun toepassingsvoorwaarden vindt u op <https://www.vlaanderen.be/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/registratiebelasting/verkooprecht/vrijstellingen-in-het-verkooprecht>.

De impact van het verkooprecht wordt eveneens verminderd door de mogelijke toepassing van de meeneembaarheid. De meeneembaarheid geeft in bepaalde gevallen recht op verrekening of teruggave van eerder betaalde verkooprechten bij de aankoop van een nieuwe woning of bouwgrond om een nieuwe woning op te bouwen. De meeneembaarheid zal gaandeweg uitdoven tegen 1 januari 2024.

In grafiek 27 vindt u de evolutie van de ingekohierde bedragen voor het gewone algemeen tarief (aankopen van onroerende goederen andere dan de gezinswoning), voor de verlaagde tarieven voor aankopen van eerste en enige gezinswoningen, en de overige tarieven.

grafiek 27: ingekohierde bedragen (in miljoen euro) verkooprecht volgens tarief (aanslagjaar 2018-2022 – status 31/01/2023) – algemeen tarief, tarief gezinswoning (GZWG), tarief andere



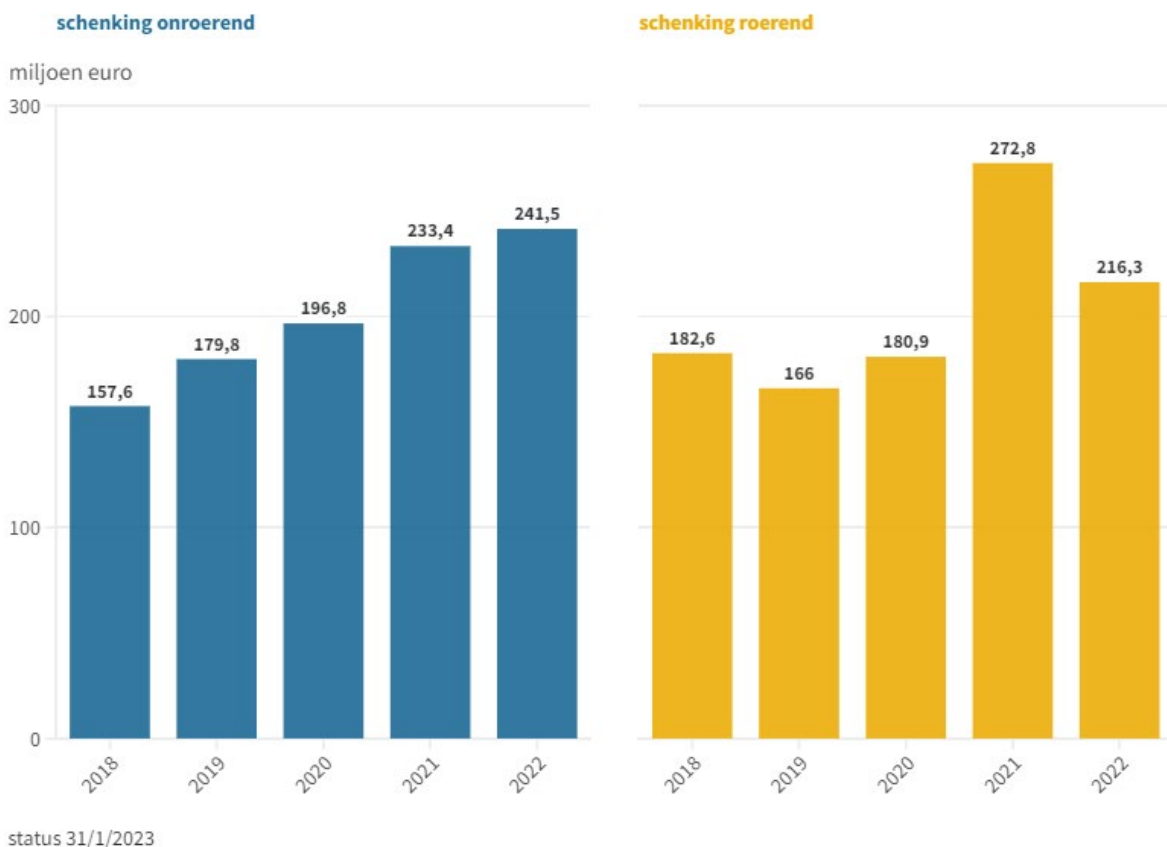
SCHENKBELASTING

De schenkbelasting is de belasting die u moet betalen als u een onroerend goed aan iemand schenkt of de schenking van een roerend goed laat registreren. Beide types schenkingen worden aan aparte tarieven onderworpen (<https://www.vlaanderen.be/schenkbelasting/tarieven-in-de-schenkbelasting>).

De belasting wordt berekend op de verkoopwaarde van de geschonken goederen. De stijging van de vastgoedprijzen is met andere woorden een belangrijke verklaring voor de aangroei in de ontvangsten uit onroerende schenkingen.

De sterke toename van het aantal schenkingen van vooral roerende goederen wordt toegeschreven aan de coronapandemie, waardoor mensen meer gaan nadenken zijn over een tijdige successieplanning, en de gewijzigde regelgeving rond het duolegaat. De ontvangsten uit de schenkbelasting kregen in de laatste maand van het begrotingsjaar 2021 nog een extra duw in de rug door een uitzonderlijk grote schenking.

grafiek 28: ingekohierde bedragen (in miljoen euro) schenkbelasting volgens aard van de schenking (aanslagjaar 2018-2022 – status 31/01/2023)



RECHT OP HYPOTHEEKVESTIGING

Het tarief van het registratierecht op de vestiging van een hypotheek op een in het Vlaams Gewest gelegen onroerend goed bedraagt 1% en wordt berekend op het bedrag van het krediet dat door de hypotheek wordt gewaarborgd. Er zijn geen vrijstellingen of verminderingen van toepassing.

Cijfergegevens vindt u in grafiek 25.

VERDEELRECHT

Het verdelrecht is een registratierecht dat verschuldigd is als een onroerend goed, dat aan verschillende mede-eigenaars behoort, wordt verdeeld. Dit kan bv. gebeuren naar aanleiding van een echtscheiding of als erfgenamen die in onverdeeldheid een onroerend goed hebben geërfd dat onderling wensen te verdelen.

Het verdelrecht bedraagt 2,5% en wordt berekend op de waarde van de delen van een onroerend goed waarvoor men uit onverdeeldheid treedt. Als niet alle eigenaars uit onverdeeldheid treden, zal dat een gedeelte van de totale waarde van het onroerend goed zijn; als de onverdeeldheid ophoudt na de verdeling, gaat het om de volledige waarde. Voor verdelingen bij echtscheiding of bij de beëindiging van de wettelijke samenwoning bedraagt het tarief 1%.

Cijfergegevens vindt u in grafiek 25.

ERFBELASTING

De erfbelasting is een belasting op erfenissen. De erfbelasting is een verzamelnaam voor twee belastingen:

- / het successierecht: is verschuldigd bij het overlijden van een persoon die zijn fiscale woonplaats in het Vlaams Gewest heeft.
- / het recht van overgang bij overlijden: is verschuldigd bij het overlijden van een persoon die zijn fiscale woonplaats niet in België heeft, maar wel in Vlaanderen gelegen onroerende goederen bezat.

Iedereen die iets ontvangt uit het bezit van een overledene, is erfbelasting verschuldigd op de waarde van de verkregen goederen. Hoewel de erfgenamen meestal familieleden van de overledene zijn, kunnen andere personen door een overledene (bij testament) begunstigd zijn. Dit kunnen zowel privépersonen als openbare besturen, vzw's of instellingen zijn.

De erfbelasting is een complexe materie die sterk verbonden is met het erfrecht en het huwelijksvermogensrecht, met tal van specifieke juridische termen en uitzonderingsbepalingen. Om die reden worden hier slechts enkele krachtlijnen toegelicht. Op <https://www.vlaanderen.be/erfbelasting> vindt u meer gedetailleerde informatie. De meeste personen winnen op het moment dat ze geconfronteerd worden met een overlijden dan ook extra advies in bij gespecialiseerde vakmensen, zoals een notaris, of een vastgoedexpert om de waarde van onroerende goederen te schatten.

DE AANGIFTE VAN NALATENSCHAP – ERFONLINE

De erfbelasting wordt berekend op basis van de aangifte van nalatenschap die de erfopvolgers indienen. De erfopvolgers kunnen kiezen voor een gezamenlijke of een individuele aangifte. Dit bepaalt of ze een globaal gezamenlijk aanslagbiljet ontvangen, of elk een afzonderlijk. De aangifte moet ingediend worden binnen de 4 maanden na het overlijden. Als het overlijden in het buitenland gebeurde, gelden afwijkende langere termijnen.

tabel 15: doorlooptijd in kalenderdagen tussen datum van overlijden en ontvangst van aangifte van nalatenschap (ontvangen in kalenderjaar 2018-2022)

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde doorlooptijd overlijden - aangifte	116	116	119	118	117

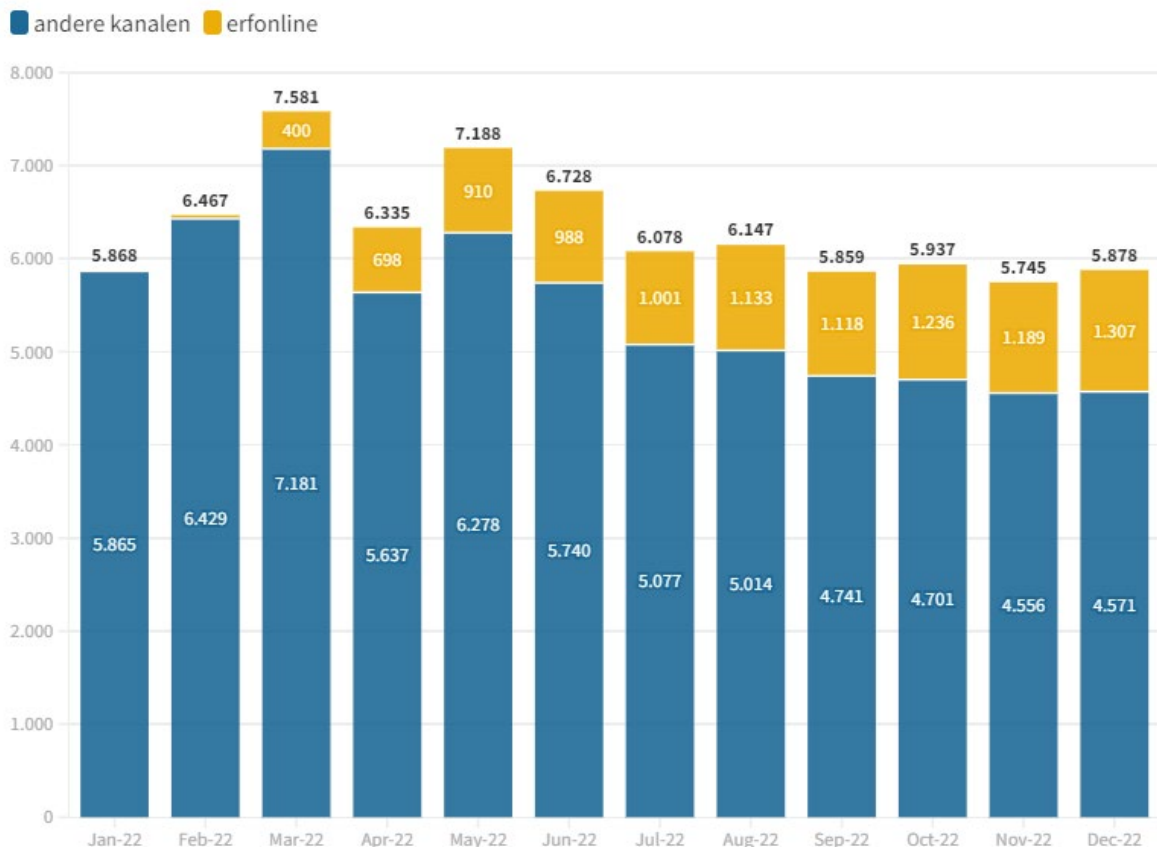
In de aangifte wordt het vermogen van de overledene geraamd en wordt de verdeling van de nalatenschap uitvoerig beschreven. De raming gebeurt zowel voor de bezittingen (de activa) van de overledene, als voor de schulden (de passiva) die op het moment van het overlijden nog zouden bestaan.

In **maart 2022** werd met ERFOOnline (<https://vlaanderen.be/erfonline>) de "Aangifte op maat" in gebruik genomen. Deze is specifiek gericht op burgers die zelf hun aangifte van nalatenschap indienen. Aan de hand van een voorafgaande vragenlijst krijgt de indiener alleen de voor zijn persoonlijke situatie relevante schermen te doorlopen. Uit grafiek 29 blijkt dat ERFOOnline steeds meer aan belang wint als kanaal om de aangifte van nalatenschap in te dienen. Eind december diende bijna 1 op 4 de aangifte digitaal in. Eind 2022 werd een uitbreiding aan ERFOOnline in gebruik genomen worden voor de **aangifte van een "nieuw feit/nieuwe gebeurtenis"**.

De vragen en antwoorden die in de module geïntegreerd zijn (de zogenaamde “hulpwidgets”) worden regelmatig bijgestuurd. Burgers blijven terecht kunnen bij de **telefoonpools** van de Vlaamse Belastingdienst als ze vragen hebben bij het gebruik, technisch of inhoudelijk. Ook via de **online-afsprakenmodule** wordt een afspraak met dossierbehandelaars vastgelegd voor een vlotte indiening van de aangifte van nalatenschap.

Wie zich minder zeker voelt om ERFOnline te gebruiken, kan nog steeds het modelformulier en de uitgebreide toelichting erbij gebruiken, ter beschikking op <https://www.vlaanderen.be/-erfbelasting/formulieren-erfbelasting>.

grafiek 29: aangiften van nalatenschap via erfonline versus andere kanalen (kalenderjaar 2022)



Na ontvangst van de aangifte wordt de verschuldigde erfbelasting berekend. De belastingplichtigen ontvangen dan een aanslagbiljet met een betaaltermijn van twee maanden.

WAARDERING VAN DE ACTIVA

In veel gevallen zijn de onroerende goederen het belangrijkste vermogensbestanddeel in de nalatenschap. De aangegeven waarde van het onroerend goed bepaalt dan ook sterk de totale waarde van de activa en de te betalen erfbelasting. Een te hoog ingeschatte waarde zal de erfgenaam relatief gezien te veel erfbelasting doen betalen. Bij een te laag ingeschatte waarde loopt de erfgenaam het risico op een boete wegens tekortschatting.

Een erfgenaam heeft verschillende mogelijkheden om de aan te geven normale verkoopwaarde te schatten:

- o beroep doen op een erkende schatter-expert om een waarde te laten bepalen.

De Vlaamse Belastingdienst aanvaardt deze schatting als een realistische en bindende waarde, op voorwaarde dat het schattingsverslag van de schatter-expert aan een aantal vorm- en kwaliteitsvereisten voldoet. Minstens maandelijks wordt een bijgewerkte lijst van de erkende schatters-experten gepubliceerd op <https://www.vlaanderen.be/informatie-voor-erkende-schatters-experten>. De huidige lijst telt meer dan 1.200 erkende schatters-experten.

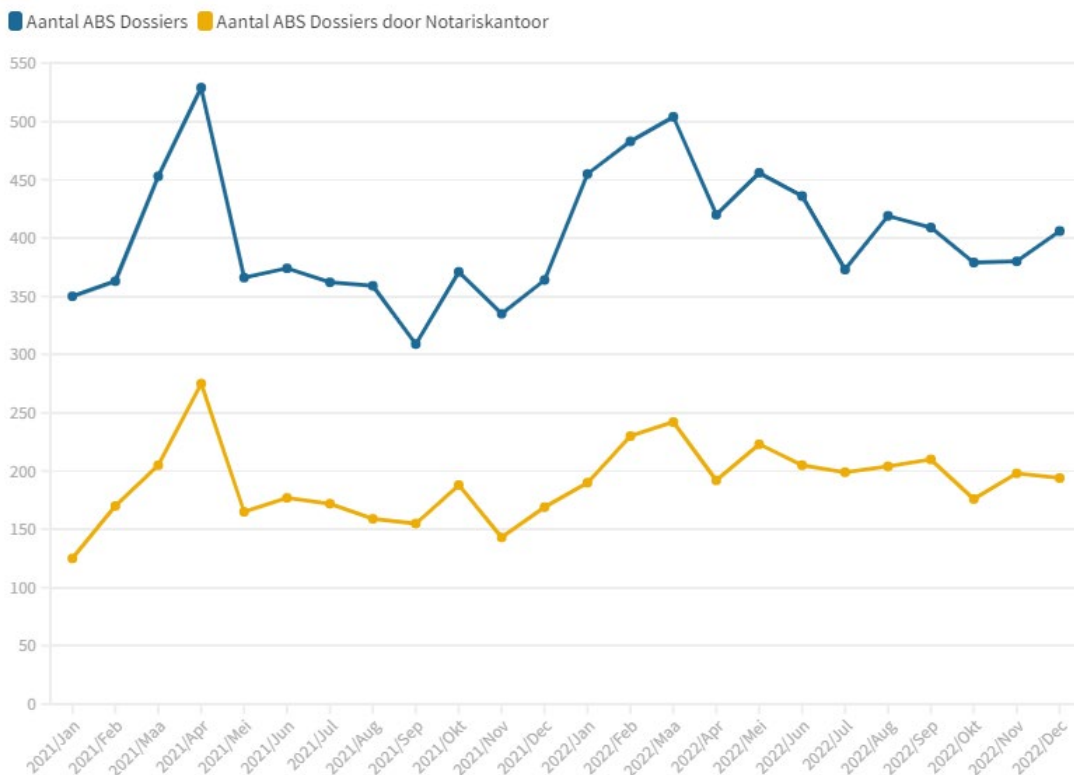
- o een aanvraag voor bindende schatting (ABS) aan de Vlaamse Belastingdienst zelf vragen.

Om de Vlaamse Belastingdienst te ondersteunen in het uitvoeren van deze schattingsopdrachten werd een schattingsmodel gemaakt. Uiteraard gebeurt een schatting niet enkel en alleen door het model, maar wordt het resultaat beoordeeld door een ervaren schatter, waar nodig gecombineerd met een plaatsbezoek.

- o een eigen schatting maken of beroep doen op een niet-erkende schatter-expert.

De erfgenaam/belastingplichtige kan natuurlijk ook altijd zelf de waarde van het onroerend goed schatten, op welke manier dan ook: uit eigen ervaring, door vergelijking met recent verkochte gelijkaardige onroerende goederen in de buurt, aan de hand van online-schattingstools ... De Vlaamse Belastingdienst kan uiteraard controles uitvoeren om na te gaan of de opgegeven waarde realistisch is.

grafiek 30: evolutie van het totaal aantal ABS (aanvragen bindende schatting) / aantal ABS aangevraagd door notarissen (volgens maand van ontvangst 2021 en 2022)



Zoals blijkt uit grafiek 30 wordt 45% tot iets meer dan de helft van de aanvragen ABS ingediend door notariskantoren. In 2021 werden iets meer dan 4.500 aanvragen ontvangen; terwijl er dat voor 2022 al meer dan 5.100 zijn. De doorlooptijd om een bindende schatting uit te voeren, bedroeg in 2022 gemiddeld 71 kalenderdagen.

Erkende schatters-experten kunnen bij de Vlaamse Belastingdienst vergelijkingspunten vragen om hun eigen schatting te ondersteunen, beperkt tot onroerende goederen waarvoor ze belast zijn met een schattingsopdracht in het kader van een aangifte van nalatenschap. Het aantal gevraagde vergelijkingspunten neemt eveneens stelselmatig toe: ongeveer 4.400 in 2022 ten opzichte van 3.600 in 2021. Gemiddeld werden de vergelijkingspunten binnen de twee kalenderdagen na de aanvraag bezorgd.

WAARDERING VAN DE SCHULDEN (PASSIVA)

Om de schulden van de overledene te bepalen, kan men ervoor kiezen om een forfaitair bedrag op te nemen of om de werkelijke schulden en begrafeniskosten te bewijzen. Het is ook mogelijk om de schulden van de overledene te bewijzen en alleen te kiezen voor het forfait voor de begrafeniskosten of omgekeerd. Voor specifiek onroerende schulden bestaat geen forfait. Voor deze schulden moet steeds een werkelijk bewijs worden bijgevoegd. Meer info over de forfaits vindt u op

<https://www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst/nieuwsberichten/forfaits-voor-begrafeniskosten-en-schulden-in-erfenaangifte-omhoog>

TARIEVEN EN BEREKENING

Bij de bepaling van de verschuldigde erfbelasting worden, afhankelijk van de graad van verwantschap met de overledene, een aantal categorieën onderscheiden. Voor elk van deze categorieën gelden eigen tarieven. We spreken van tarieven in rechte lijn, in zijlijn en tarieven voor andere personen. Daarnaast bestaan nog afzonderlijke tarieven voor specifieke legaten, bv. aan goede doelen.

Een overzicht van de tarieven vindt u op <https://www.vlaanderen.be/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/erfbelasting/tarieven-in-de-erfbelasting>.

VERMINDERINGEN EN VRIJSTELLINGEN

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verminderingen en vrijstellingen die er bestaan. In de tabel is opgenomen hoeveel keer de vrijstelling of vermindering is toegekend, geteld per aanslagbiljet dat werd verzonden. In eenzelfde overlijdensdossier kan een vermindering meerdere keren worden toegekend, aan verschillende begunstigden.

Een inhoudelijke toelichting en beschrijving van de toekenningsvoorwaarden vindt u op

<https://www.vlaanderen.be/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/erfbelasting/verminderingen-en-vrijstellingen-in-de-erfbelasting>.

tabel 16: aantallen verminderingen volgens categorie erfopvolger (aanslagjaar 2021) (cijfers 2022 beschikbaar najaar 2023)

Aard vermindering	Cat 0: Echtgeno(o)t(e)/ partner	Cat 1: Rechte lijn	Cat 2: Broer / zus	Cat 3: Anderen	Cat 7: Legaat 8,5%	Totaal
Belastingkrediet voor beperkte netto-verkrijgingen	14191	60248	5309	5796		85544
Vermindering voor buitenlands onroerend goed waarop al buitenlandse erfbelasting is betaald	4	40	2	6		52
Vermindering voor opeenvolgende overlijdens binnen het jaar	140	1189	149	505	22	2005
Vermindering vriendenerfenis			8	159		167
Verminderings voor kinderen jonger dan 21 jaar	13	1545		8		1566

aanslagjaar 2021 - status 1/2/2023

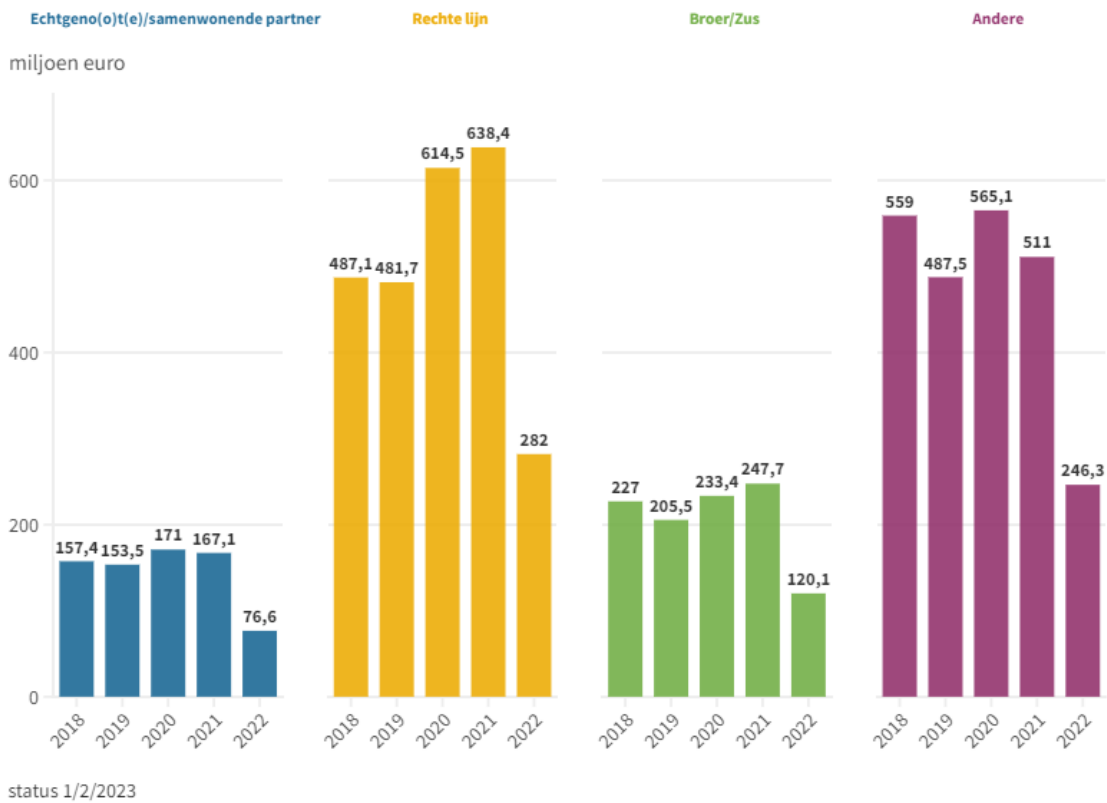
tabel 17: aantallen vrijstellingen volgens categorie erfopvolger (aanslagjaar 2021) (cijfers 2022 beschikbaar najaar 2023)

Aard vrijstelling	Cat 0: Echtgeno(o)t(e)/ partner	Cat 1: Rechte lijn	Cat 2: Broer / zus	Cat 3: Anderen	Totaal	
Abattement voor erfopvolger met een handicap		361	4786	422	771	6340
Partnerabattement voor roerende goederen		22587	37			22624
Vrijstelling maatschappelijke rechten in vennootschappen, opgericht voor realisatie en/of financiering van investeringsprogramma's van serviceflats		3	35		15	53
Vrijstelling voor de gezinswoning		16633	1			16634
Vrijstelling voor erkende bossen		2	18			20
Vrijstelling voor natuurgoederen		10	50			60

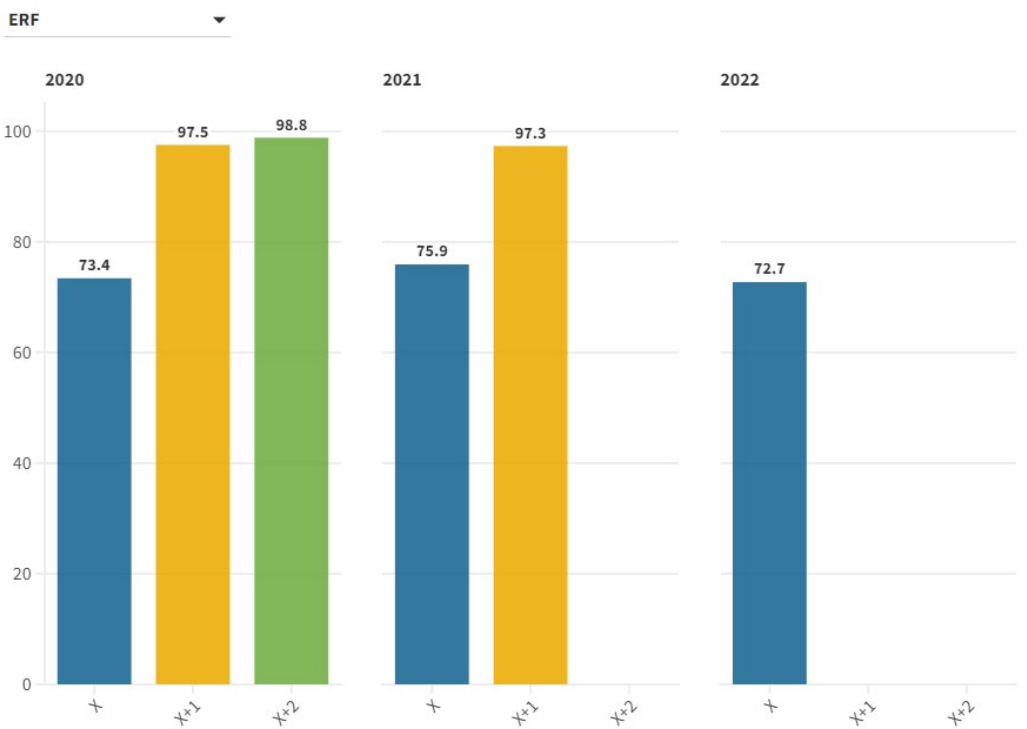
aanslagjaar 2021 - status 1/2/2023

ENKELE KERNCIJFERS OVER INKOHIERING EN INNING ERFBELASTING

grafiek 31: ingekohierde erfbelasting (in miljoen euro) volgens categorie van erfopvolger (aanslagjaar 2018-2022, status 31/01/2023)



grafiek 32: inningspercentage erfbelasting per aanslagjaar op einde aanslagjaar zelf en twee volgende (aanslagjaar 2020-2022; status op 31/12/2022)



HEFFING ONGESCHIKTE EN ONBEWOONBARE WONINGEN

De heffing is verschuldigd als het gebouw of de woning gedurende twaalf opeenvolgende maanden opgenomen is in de inventaris van ongeschikt of onbewoonbaar verklaarde woningen. Zolang de woning niet is geschrapt uit de inventaris blijft de heffing, vanaf de datum van de eerste verjaardag, jaarlijks verschuldigd. De eigenaar heeft dus nog de kans om de situatie te verbeteren.

De belastingplichtige is de eigenaar, de opstalhouder/erfpachter of de vruchtgebruiker op het ogenblik van het verstrijken van de eerste periode van 12 maanden na opname van het pand in de inventaris (of een verjaringsdatum ervan). Behoort één van deze zakelijke rechten toe aan meer dan één persoon, dan kan elk van hen worden verplicht om het volledig bedrag te betalen (hoofdelijkheid).

BEREKENING

Vanaf aanslagjaar 2021 is de heffing een forfaitair basisbedrag dat vermenigvuldigd wordt met een factor in functie van het aantal jaren dat het pand op de inventarislijst blijft staan.

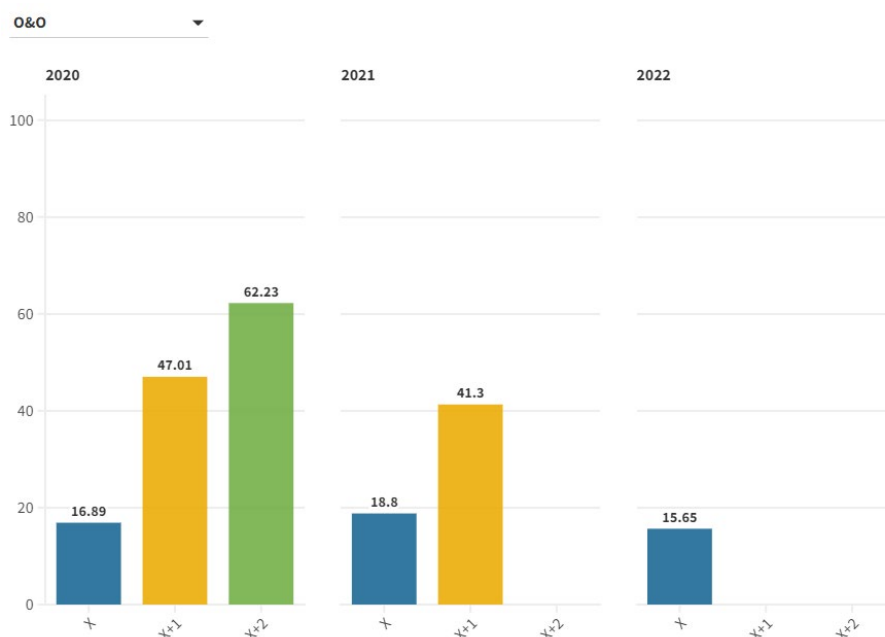
Schorsing van de heffing is mogelijk omwille van renovatiewerken of als een nieuwe eigenaar het zakelijk recht verkrijgt. Er zijn in een aantal gevallen vrijstellingen op de leegstandsheffing mogelijk, bv. wanneer het belaste pand gelegen is binnen de grenzen van een onteigeningsplan. Vrijstellingen worden toegekend door de inventarisbeheerder, niet door de Vlaamse Belastingdienst.

ENKELE KERNCIJFERS OVER INKOHIERING EN INNING HEFFING ONGESCHIKTE EN ONBEWOONBARE WONINGEN

Voor 2022 werden 728 aanslagbiljetten aangemaakt 745 voor 2021, voor een totaal ingekohierd bedrag van 3,8 miljoen euro.

De heffingen op ongeschikte en onbewoonbare woningen worden vaak opgeschort en betwist, ook voor de rechtbanken. In die gevallen kan de heffing niet verder geïnd of ingevorderd worden. De inningspercentages liggen dan ook significant lager dan bij de klassieke belastingen.

grafiek 33: inningspercentages heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen (periode 2020-2022)



LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJFSRUIMTEN

Voor de bestrijding en het voorkomen van leegstand en verwaarlozing van bedrijfsruimten bestaat er een jaarlijkse heffing voor elke eigenaar van een leegstaande en/of verwaarloosde bedrijfsruimte. Is het belaste pand eigendom van meerdere eigenaars, dan zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de gehele heffing.

De panden die in aanmerking komen voor een dergelijke heffing worden door het departement Omgeving geïnventariseerd. Vanaf het jaar volgend op de tweede registratie is de eigenaar van een geïnventariseerd pand de heffing verschuldigd. Nadat alle gegevens aan de Vlaamse Belastingdienst werden bezorgd, worden de aanslagbiljetten opgemaakt en verstuurd. De Vlaamse Belastingdienst zorgt dan verder voor het innen en invorderen van de heffing.

De belasting wordt berekend op basis van het geïndexeerd kadastraal inkomen (KI) zoals gekend op 1 januari van het aanslagjaar. Het KI van het perceel met de leegstaande en/of verwaarloosde bedrijfsruimte wordt samengeteld met het KI van alle opstanden op het perceel. Voor niet-landbouwbedrijven wordt daar nog eens het KI bijgeteld van alle aangrenzende percelen die een geheel vormen met de leegstaande bedrijfsruimte, als ze van dezelfde eigenaar zijn.

BEREKENING

Voor de berekening van de heffing worden vier tarieven, gaande van 75% tot 150%, toegepast op telkens een deel van het kadastraal inkomen.

De belasting bedraagt nooit minder dan 3.700 euro. Voor de niet-landbouwbedrijven komt het bedrag van de belasting bovendien minstens overeen met een tarief van 2,47 euro/m² oppervlakte van het grondvlak van het terrein, vastgelegd door de diensten van het kadaster.

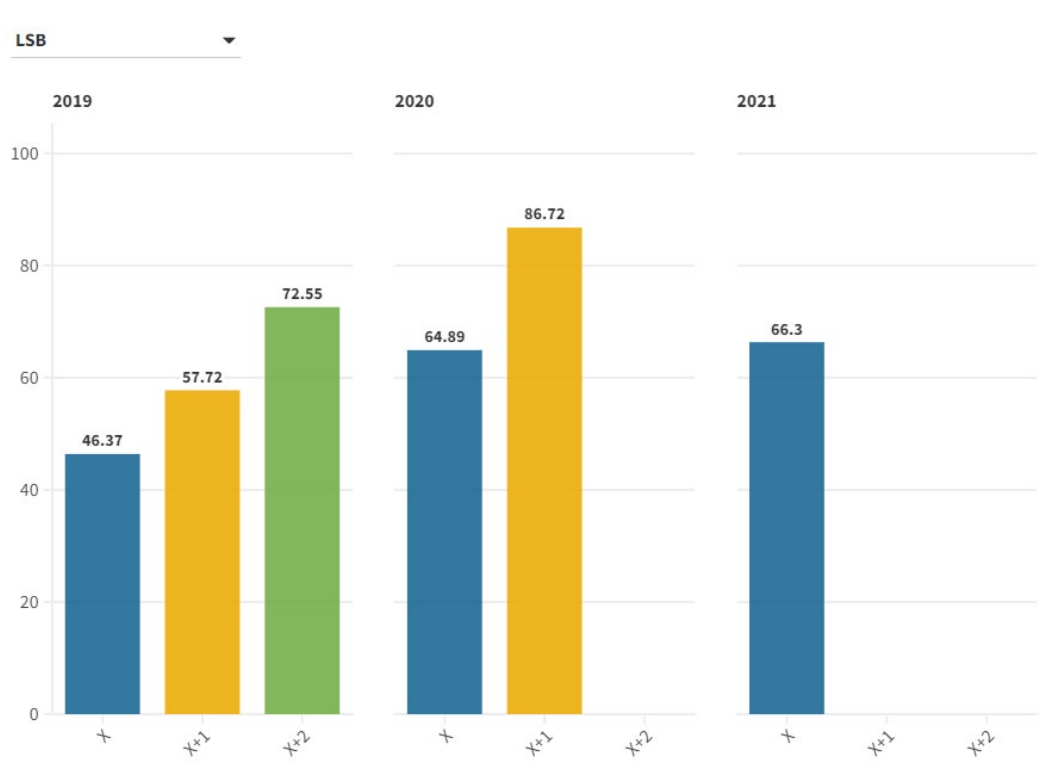
Onder bepaalde voorwaarden kan een opschorting van de heffing bekomen worden. Zo heeft bv. een nieuwe eigenaar recht op een opschortingstermijn van twee jaar, net zoals de belastingplichtige die een voorstel tot renovatie indient. Tevens kan er een opschorting van één jaar bekomen worden voor panden die leegstaan om bedrijfseconomische redenen. Het is de inventarisbeheerder die de opschortingen toekent.

ENKELE KERNCIJFERS OVER INKOHIERING EN INNING LEEGSTANDSHEFFING BEDRIJFSRUIMTEN

Voor aanslagjaar 2022 werden 929 aanslagbiljetten aangemaakt (943 voor 2021), voor een totaal ingekohierd bedrag van 31,4 miljoen euro.

De leegstandsheffingen bedrijfsruimten worden vaak betwist, ook voor de rechtbanken. In die gevallen kan de heffing niet verder geïnd of ingevorderd worden. De inningspercentages liggen dan ook significant lager dan bij de klassieke belastingen. De leegstandsheffing bedrijfsruimten wordt traditioneel ingekohierd na afloop van het aanslagjaar; om die reden zijn er nog geen inningscijfers voor 2022.

grafiek 34: inningspercentages leegstandsheffing bedrijfsruimten (periode 2019-2021)



PLANBATENHEFFING

De planbatenheffing kan worden opgelegd wanneer de overheid een ruimtelijk uitvoeringsplan (RUP) heeft opgemaakt waardoor de bestemming van uw perceel is gewijzigd, bijvoorbeeld van landbouwgrond naar bouwgrond. Door deze bestemmingswijziging is de waarde van uw perceel toegenomen. Men spreekt in dit verband van planbaten. Op die meerwaarde is een belasting verschuldigd, de planbatenheffing.

Niet alle **bestemmingswijzigingen** geven aanleiding tot planbatenheffing. Voor elke bestemmingswijziging zijn ook andere tarieven van toepassing (<https://vlaanderen.be/planbatenheffing/berekening-van-de-planbatenheffing>).

De heffing is verschuldigd door diegene die het volle of blote eigendomsrecht heeft over de percelen op het ogenblik van inwerkingtreding van het betrokken ruimtelijk uitvoeringsplan.

PROCESVERLOOP IN HOOFDLIJNEN

Aanslagbiljet: na inwerkingtreding van het RUP

Nadat een RUP in werking is getreden, verstuurt de Vlaamse Belastingdienst een aanslagbiljet aan de volle of de blote eigenaar(s) van het perceel.

Verplichte betaling na startfeiten

Meestal moet de heffing niet onmiddellijk betaald worden. Er moet maar betaald worden wanneer de meerwaarde gerealiseerd wordt (als er zich een "startfeit" voordoet). In de meeste gevallen betekent dit:

- / als de belastingplichtige er daadwerkelijk op gaat bouwen (verkrijgen van een bouw- of verkavelingsvergunning);
- / als hij de grond verkoopt.

Vrijwillige betaling onder voorwaarden: bonificatie van 15%

Hoewel de heffing niet onmiddellijk moet worden betaald, heeft de belastingplichtige er voordeel bij dat toch te doen: dan krijgt hij 15% korting ("bonificatie") onder bepaalde voorwaarden.

BEREKENING

Berekening per kadastraal perceel

De berekening gebeurt steeds per kadastraal perceel afzonderlijk. De berekening van de planbatenheffing gebeurt in 2 stappen: eerst wordt forfaitair een vermoede meerwaarde berekend, waarop nadien de heffing wordt berekend volgens een progressief tarief op delen van de vermoede meerwaarde. De detailberekening van de planbatenheffing voor de concrete situatie van elke belastingplichtige is bijgesloten bij het aanslagbiljet.

VRIJSTELLINGEN

In bepaalde gevallen is er geen planbatenheffing verschuldigd. De achterliggende reden is dat er eigenlijk geen sprake is van een meerwaarde die door de bestemmingswijziging gecreëerd wordt, of dat die meerwaarde zeer klein is. Een vrijstelling moet steeds aangevraagd worden binnen de 3 maanden na ontvangst van het aanslagbiljet.

Er kan vrijstelling van planbatenheffing verkregen worden:

- / als er geen bijkomende vergunningsmogelijkheden door het RUP zijn;
- / bij kleine bestemmingswijzigingen;
- / als de planbaten het gevolg zijn van compensatie voor planschade;
- / bij specifieke herbestemmingen voor hoofdzakelijk vergunde zonevreemde constructies;
- / bij onteigening of overdracht in der minne ten algemene nutte.

De exacte toekenningsvoorwaarden worden toegelicht op <https://vlaanderen.be/planbatenheffing>.

OPSCHORTING VAN BETALING

Naast vrijstellingen bestaan er eveneens opschortingen. Als de betaling van planbatenheffing opgeschort is, betekent dit dat de belastingplichtige wel een aanslagbiljet ontvangt, maar dat hij dit niet hoeft te betalen tot zolang de opschortingsvoorwaarden vervuld zijn.

Als een belastingplichtige meent recht te hebben op een opschorting, meldt hij dit best aan de Vlaamse Belastingdienst en voegt hij documenten bij die dit kunnen aantonen (bv. de weigering van een bouwvergunning).

Mogelijke redenen van opschorting zijn:

- / het perceel zal onteigend worden en de onteigenende instantie deelt dit ook mee aan de Vlaamse Belastingdienst: als de onteigeningsbeslissing herroepen wordt, vervalt ook de opschorting;
- / het Ruimtelijk Uitvoeringsplan zelf dat aanleiding geeft tot het heffen van planbaten wordt door de Raad van State geschorst;
- / het perceel kan niet bebouwd worden omwille van redenen die eigen zijn aan het perceel zelf; het gaat hier om redenen van feitelijke onbebouwbaarheid. Die redenen kunnen betrekking hebben op de fysieke toestand van de gronden (bv. waterziek, te zanderig, te laag gelegen, extreme hellingsgraad ...). De vorm, de ligging of de beperkte omvang van een perceel kunnen ook een reden zijn die het perceel onbebouwbaar maakt.
- / het perceel kan niet bebouwd worden ten gevolge van een erfdienstbaarheid van openbaar nut.

OPBRENGSTEN VAN DE PLANBATENHEFFING

De opbrengsten van de planbatenheffing worden in hoofdzaak verdeeld over het Rubiconfonds en het Grondfonds, of overgemaakt aan de gemeenten en provincies, op basis van de onderliggende bestemmingswijzigingen.

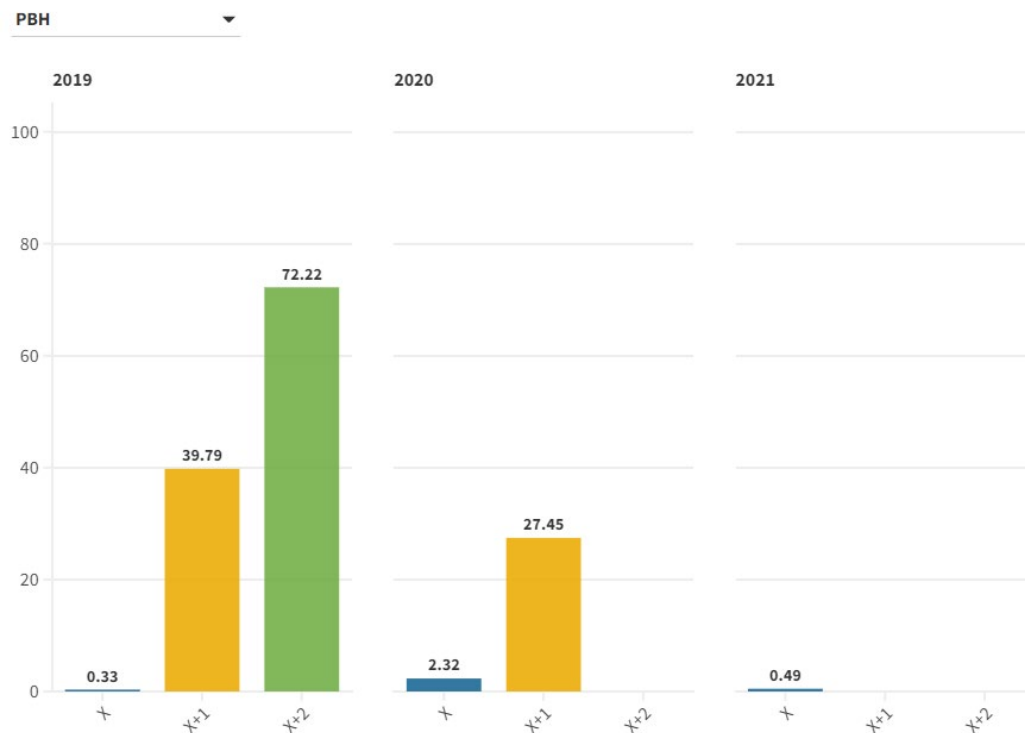
ENKELE KERNCIJFERS OVER DE INKOHIERING EN INNING VAN DE PLANBATENHEFFING

Voor planbatenheffing verschillen de “theoretische” opbrengsten (ingekohierde bedragen) en “werkelijke” opbrengsten (geïnde bedragen) sterk van elkaar, aangezien:

- / de meeste types vrijstellingen niet automatisch kunnen worden toegekend vooraleer de aanslagen ingekohierd worden;
- / de bonificatieregeling zijn weerslag heeft op het te ontvangen bedrag;
- / er een specifieke regeling is dat er maar betaald moet worden na het zich voordoen van een startfeit; in de praktijk kan dit dus ettelijke jaren na inwerkingtreding van het RUP zijn;
- / de opschortingen hun weerslag hebben op het tijdstip van ontvangst;
- / de vernietiging van RUP's door de Raad van State regelmatig voorkomt.

Cijfers van inkohiering en inning zijn om al deze redenen weinig relevant. Voor aanslagjaar 2015 bv. werden per eind 2022 intussen bijna 80% van de initieel ingekohierde bedragen in onwaarde gesteld, voor 2019 bijna 60%. U vindt een aantal cijfers desondanks in bijlage. De inningspercentages in grafiek 35 zijn dan ook de geïnde bedragen in relatie tot de nog te innen bedragen na al de tot dan toe gekende in-onwaarde-stellingen.

grafiek 35: inningspercentages planbatenheffing (aanslagjaar 2019-2021)



BELASTING OP SPELEN & WEDDENSCHAPPEN

De belasting op spelen en weddenschappen is een belasting op alle spelen en weddenschappen waarbij de deelnemers een som geld inzetten in de hoop hiermee winst of voordeel te behalen. In de meeste gevallen is het de organisator die de verplichtingen vervult en die de belasting zal moeten betalen. Spelen en weddenschappen worden meestal herhaaldelijk ingericht door professionele bedrijven, maar een occasionele of eenmalige organisator is de belasting ook verschuldigd. Het organiseren van spelen en weddenschappen is strikt gereguleerd. U heeft er in de meeste gevallen een specifieke vergunning voor nodig.

De organisator moet tijdig aangiften indienen:

- / vooraleer de organisator een spel of weddenschap inricht, moet hij de Vlaamse Belastingdienst op de hoogte stellen van de intentie om spelen en weddenschappen in te richten (voorafgaandelijke aangifte);
- / de belastingplichtige moet een fiscale aangifte indienen binnen de 5 eerste werkdagen van elke maand, voor de verrichtingen van de vorige maand. Op basis van die aangifte wordt de belasting berekend.

Via een digitale aangiftemodule (<https://www.vlaanderen.be/belasting-op-spielen-en-weddenschappen/fiscale-verplichtingen>) kunnen de eigenaars van automatische ontspanningstoestellen en de organisatoren van spelen en weddenschappen in een beveiligde omgeving hun gegevens beheren.

BEREKENING

Als algemene regel geldt dat de belasting berekend wordt aan een uniform tarief van 15% op de opbrengst. De opbrengst is dan de som van de inzetten min de uitgekeerde winsten.

Er bestaan uitzonderingen zowel op het tarief als op de belastbare grondslag. Een overzicht van de soorten spelen en hoe ze belast worden is opgenomen op <https://www.vlaanderen.be/belasting-op-spielen-en-weddenschappen/hoeveel-bedraagt-de-belasting>.

Een belangrijke uitzondering op het uniforme tarief zijn de casinospelen en automatische ontspanningstoestellen opgesteld in casino's. De opbrengsten daaruit worden respectievelijk belast volgens progressieve tarieven die variëren van 33% tot 44% voor casinospelen en van 20% tot 50% voor de automatische ontspanningstoestellen.

VRIJSTELLINGEN

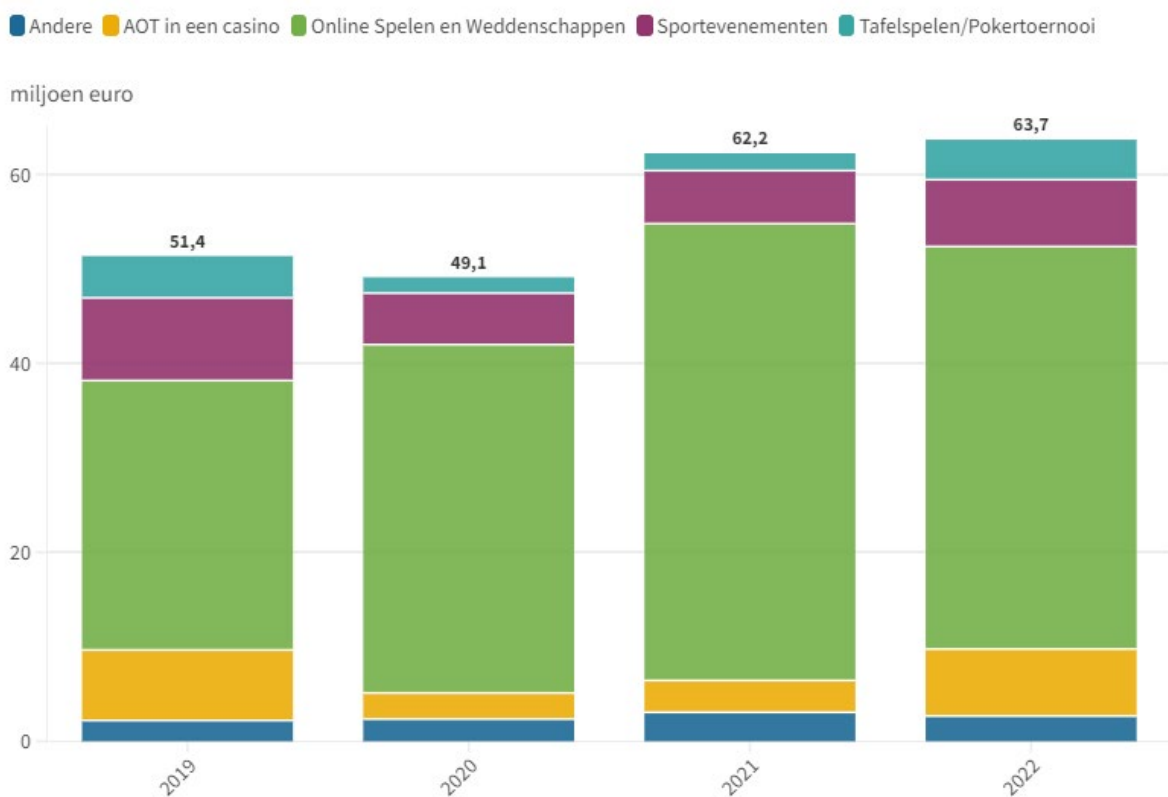
Bepaalde spelen en weddenschappen zijn vrijgesteld van de belasting op spelen en weddenschappen:

- / toegelaten loterijen zijn altijd vrijgesteld, zelfs als ze online georganiseerd worden;
- / de sportbeoefening zelf (de vrijstelling geldt NIET voor weddenschappen op sportwedstrijden);
- / bepaalde zogenaamde "volksvermakelijkheden" zijn vrijgesteld als er niet online ingezet kan worden en als de inzet is beperkt tot 50 euro per persoon per dag;
- / bepaalde duivenprijkskampen zijn vrijgesteld als er niet online ingezet kan worden en als er alleen maar door de eigenaars van de duiven geld kan worden ingezet;
- / vogelzangwedstrijden (bv. vinkenzetting), als er niet online ingezet kan worden;
- / bepaalde wedstrijden uitsluitend ingericht voor musea of bepaalde instellingen, als er niet online ingezet kan worden.

ENKELE KERNCIJFERS OVER DE INKOHIERING EN INNING VAN DE BELASTING OP SPELEN EN WEDDENSCHAPPEN

Tijdens en na de coronacrisis zijn de ingekohierde bedragen voor 2021 en 2022 duidelijk toegenomen. De al voordien aanwezige stijgende tendens voor de inkomsten uit vooral online spelen en weddenschappen werd door de pandemie versterkt, terwijl de fysiek georganiseerde weddenschappen zoals sportevenementen, paardenwedrennen, casinospelen, ... vanzelfsprekend drastisch afnamen. In 2022 zien we opnieuw een verschuiving van de online spelen en weddenschappen naar de fysieke. Desondanks blijven de ingekohierde bedragen op hetzelfde hogere niveau. Het lijkt erop dat de coronapandemie de drempels naar gokken definitief verlaagd heeft.

grafiek 36: netto ingekohierde bedragen (hoofdsom) belasting spelen en weddenschappen volgens categorie spel (aanslagjaar 2019-2022, status 31/01/2023)



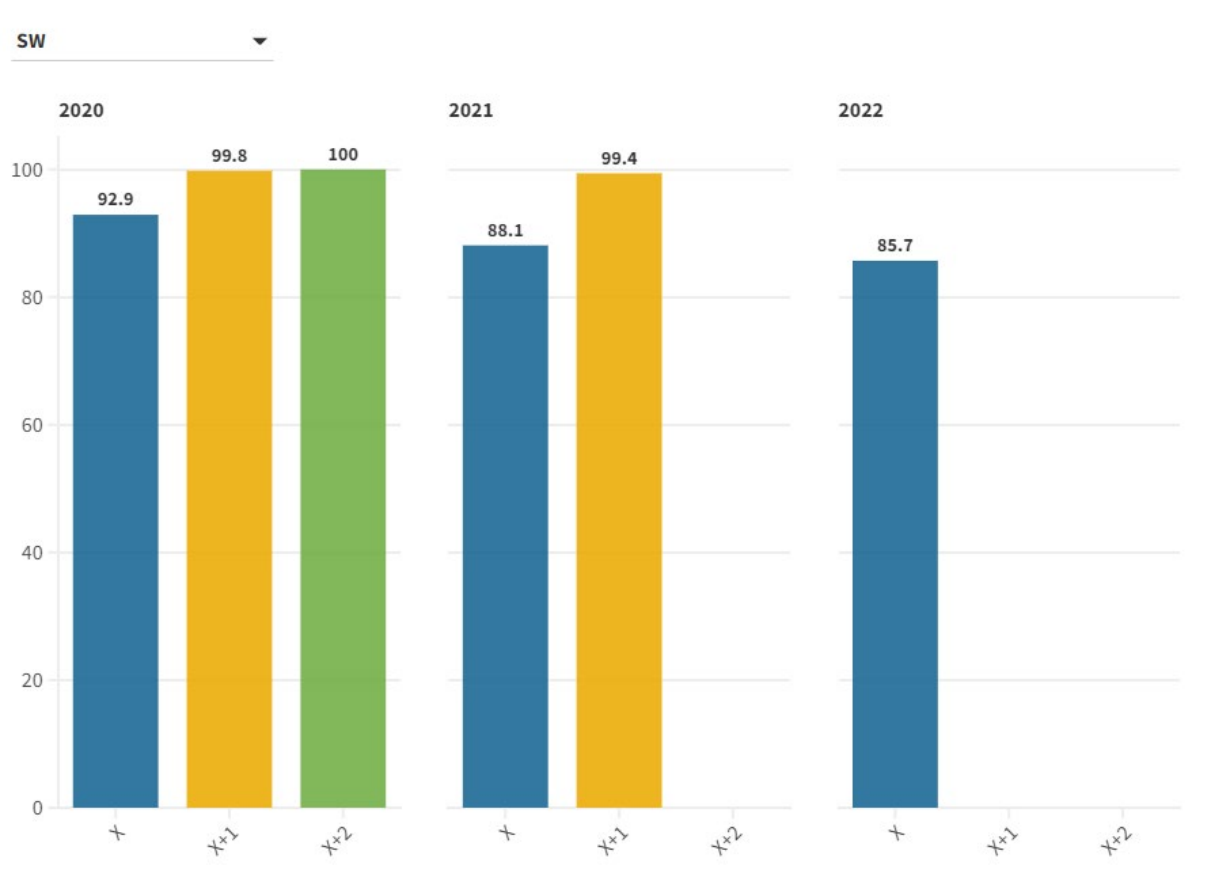
status 31/1/2023

tabel 18: te innen bedragen belasting op spelen en weddenschappen per type spel of weddenschap (aanslagjaar 2020-2022, bedragen in euro)

	2020	2021	2022
Automatische Ontspanningstoestellen opgesteld in casino's	2.772.645,09	3.376.349,35	7.095.146,50
Hondenwedstrijden	117.124,25	121.328,92	
Mediaspelen	209.311,90	228.570,18	
Online Spelen & Weddenschappen	36.867.940,33	48.342.856,73	42.604.979,06
Overige Spelen & Weddenschappen	1.399.108,43	2.057.054,12	2.668.290,22
Paardenwedrennen	621.709,10	659.466,31	

Sportevenementen	5.439.725,46	5.597.760,69	7.070.432,31
Tafelspelen/Pokertoernooi	1.682.888,57	1.838.912,30	4.235.195,31
Volksvermakelijkheden			
Totaal	49.110.453,13	62.222.298,60	63.674.043,40

grafiek 37: inningspercentages belasting op spelen en weddenschappen (periode 2020-2022)



CONTROLE SPELEN EN WEDDENSCHAPPEN

Het controleteam SWAOT werkt geïntegreerd voor de belasting op spelen en weddenschappen en de belasting op automatische ontspanningstoestellen.

Van de 1.889 in 2022 uitgevoerde controles Spelen en Weddenschappen was 0,95% (18) in overtreding. Voor 2021 was dit 0,96% (1.988 controles met 19 overtredingen).

BELASTING OP AUTOMATISCHE ONTSPANNINGSTOESTELLEN

De belasting op automatische ontspanningstoestellen (AOT) is een belasting die wordt geheven op automatische toestellen, zoals bv. gokautomaten of bingokasten, die op de openbare weg, in voor het publiek toegankelijke plaatsen of in een privé-omgeving staan opgesteld. Het opstellen van automatische ontspanningstoestellen is strikt gereguleerd. U heeft er in de meeste gevallen een specifieke vergunning van de Kansspelcommissie voor nodig.

De belasting moet betaald worden door de eigenaar van het toestel, die ook de aangifteformaliteiten moet vervullen. Die aangifte moet gebeuren voordat het toestel opgesteld wordt en als het opnieuw weggenomen wordt of vervangen door een toestel van een hogere categorie. Zolang er niets wijzigt aan het toestel en waar het opgesteld staat, wordt de aangifte automatisch verlengd. In de praktijk dient de eigenaar kwartaalaangiften in.

BEREKENING

Elk type toestel heeft een fiscale rangschikking, tot 2022 door het op te nemen in het repertorium van automatische ontspanningstoestellen, vanaf 2023 automatisch door de aard van het toestel. De fiscale rangschikking (categorie 1 tot en met 4) bepaalt het belastingtarief dat op het toestel van toepassing is. De tarieven variëren voor 2023 van 0 tot 4.734,80 euro per toestel (<https://www.vlaanderen.be/tarief-belasting-op-automatische-ontspanningstoestellen-aot>). In 2022 lagen ze tussen 0 en 4.217,60 euro.

VERMINDERINGEN

- / Voor toestellen van categorie C en D was er tot 2022 een nultarief; vanaf 2023 is het nultarief van toepassing voor categorie 4.
- / De belasting kon tot en met 2022 voor foorreizigers verminderd worden tot 1/10e van het jaarbedrag.
- / Toestellen met een spaarsysteem werden tot 2022 belast als categorie E. Als ze gerangschikt zijn als categorie C of D, geldt sowieso een nultarief. Toestellen met een spaarsysteem zijn toestellen waarbij de winst onder de vorm van tickets (met een maximale waarde van 6,20 euro per ticket) kan gespaard worden om in te ruilen voor een grotere prijs.

VRIJSTELLINGEN

Er geldt een vrijstelling voor:

- / toestellen opgesteld in lokalen van jeugdbewegingen, rusthuizen en ziekenhuizen, als ze uitsluitend bestemd zijn voor de leden, bewoners of patiënten. In de praktijk betekent dat bv. dat een automatisch ontspanningstoestel in een publiek toegankelijke cafetaria van een ziekenhuis niet vrijgesteld is.
- / gokautomaten die opgesteld staan in casino's. Die toestellen vallen, net zoals de tafelspelen in casino's, onder de belasting op spelen en weddenschappen.
- / tot 2022: de mechanische varianten van de toestellen uit categorie E. Het gaat om een feitelijke vrijstelling voor:
 - o biljart/snooker/pool;
 - o kegelspelen, golfspel, tennisspel, voetbalspel (kicker);, basketbalspel, base-balspelen, hockey-spelen;
 - o vogelpik/darts.

Voor de toestellen van categorie C en D gold een nultarief en was er geen aangifteplicht.

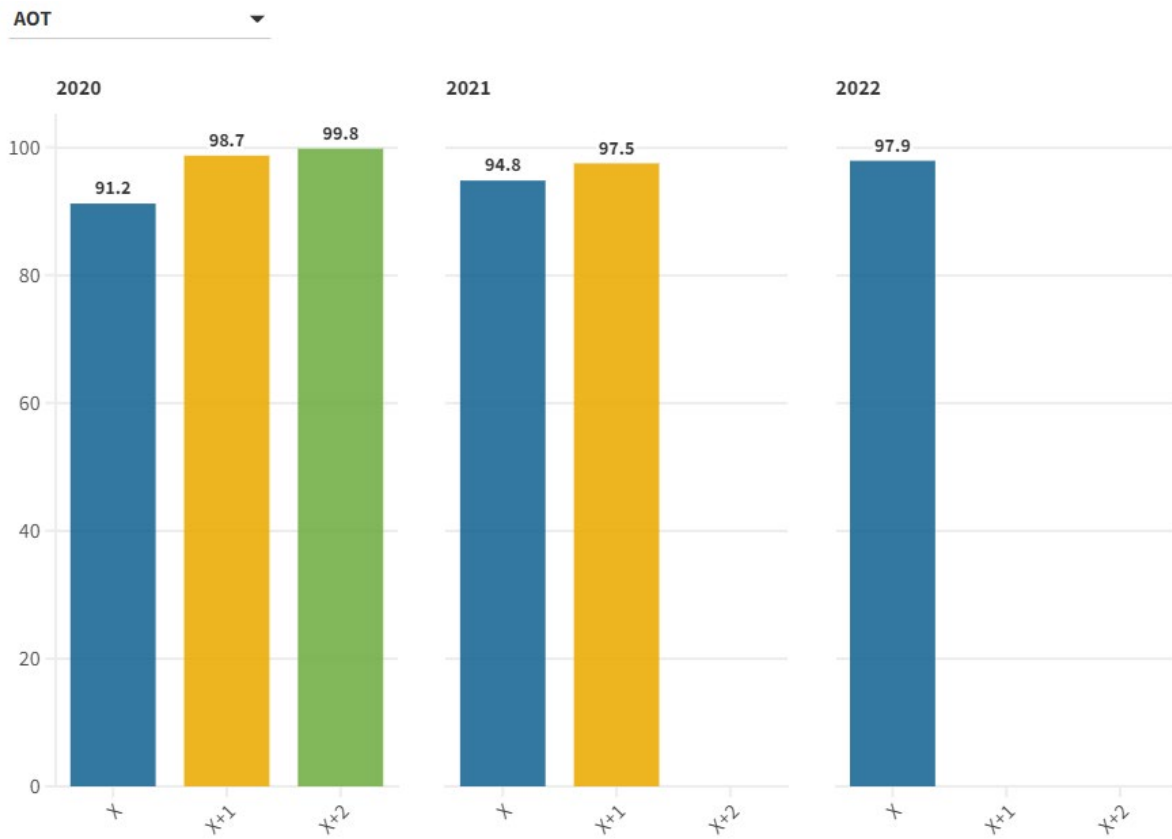
ENKELE KERNCIJFERS OVER DE INKOHIERING EN INNING VAN DE BELASTING OP AUTOMATISCHE ONTSPANNINGSTOESTELLEN

Aangezien automatische ontspanningstoestellen fysiek bespeelbare machines zijn en typisch opgesteld staan in bv. horeca-gelegenheden en speelautomatenhallen, heeft de coronapandemie een erg sterke impact gehad op de belastinginkomsten voor 2020 en 2021. De aangiften werden immers grotendeels opgeschort vanaf het tweede kwartaal van 2020. In 2022 zijn de ingekohierde bedragen opnieuw op niveau van 2019.

grafiek 38: netto ingekohierde bedragen (hoofdsom) belasting op automatische ontspanningstoestellen volgens klasse/plaats van inrichting (aanslagjaar 2019-2022, bedragen in miljoen euro)



grafiek 39: inningspercentages belasting op automatische ontspanningstoestellen (periode 2020-2022)



CONTROLE BELASTING OP AUTOMATISCHE ONTSPANNINGSTOESTELLEN

Het controleteam SWAOT werkt geïntegreerd voor de belasting op spelen en weddenschappen en de belasting op automatische ontspanningstoestellen.

Van de 8.386 in 2022 uitgevoerde controles Automatische Ontspanningstoestellen was 0,88% (74) in overtreding. Voor 2021 was dit 0,72% (6.216 controles met 45 overtredingen).

VOORTDUREND STREVEN NAAR KWALITEIT

Los van de continue procesoptimalisatie binnen de Vlaamse Belastingdienst zelf, worden vanuit derde partijen jaarlijks aanbevelingen aangereikt. Dit kan gaan over aanbevelingen, bv. vanuit de Klachtendienst Financiën en vanuit de Vlaamse Ombudsdienst.

KLACHTDIENST

Als u een klacht heeft over de manier waarop de Vlaamse Belastingdienst uw dossier heeft behandeld, kunt u uiteraard eerst bij de dossierbehandelaars zelf terecht. Daarnaast behandelt de Klachtendienst Financiën kosteloos individuele klachten met betrekking tot het optreden van de Vlaamse Belastingdienst. De klachtendienst maakt – om de onafhankelijkheid te garanderen – geen deel uit van de Vlaamse Belastingdienst zelf, maar wel van het departement Financiën en Begroting.

Let op:

- / voor inhoudelijke betwisting van taxatie- of bezwaarbeslissingen moet u een officieel bezwaar indienen of beroep voor de rechtbank aantekenen; dat valt buiten de bevoegdheid van de klachtendienst;
- / alleen klachten met betrekking tot de werking van de administratie van het Vlaamse Ministerie van Financiën en Begroting worden onderzocht. Andere klachten worden doorverwezen naar de bevoegde instantie.

U kunt uw klacht indienen via het klachtenformulier op <https://www.vlaanderen.be/belastingen-en-begroting/vlaamse-belastingen/een-klacht-over-de-vlaamse-belastingdienst>, of per brief op volgend adres:

Klachtendienst Financiën
Koning Albert II-laan 35, bus 61
1030 Brussel

Elke klacht wordt discreet behandeld; uw privacy wordt gerespecteerd.

VLAAMSE OMBUDSDIENST

Mocht u niet tevreden zijn over de behandeling van uw klacht door de Klachtendienst Financiën, kunt u dat in tweede lijn aankarten bij de Vlaamse Ombudsdienst. De Ombudsdienst onderzoekt o.m. klachten over de handelingen en de werking van de Vlaamse overheidsdiensten en gaat daarbij bemiddelend optreden. Hij moet dus proberen “de standpunten van de klager en de bestuursinstelling te verzoenen”, zoals het Ombudsdecreet dat bepaalt.

De aanbevelingen van de Vlaamse Ombudsdienst en de wijze waarop de Vlaamse Belastingdienst daarmee omgaat, worden jaarlijks besproken in het Vlaams Parlement en gepubliceerd op <https://www.vlaanderen.be/vlaamse-ombudsdienst/jaarverslag>.

CONTACTGEGEVENS

U kunt ons bereiken...

/ telefonisch:

De infolijn is bereikbaar via het verkort nummer 1700, **van maandag tot vrijdag van 9 tot 19 uur**. Om lange wachttijden te vermijden, belt u best tussen 12 uur en 19 uur.

Als u de infolijn wilt contacteren vanuit het buitenland, kan dit op het nummer (00 32) 2 553 17 00.

/ online

U kan een afspraak maken voor een online gesprek met een van onze medewerkers. Kies in [de boekingsmodule voor online afspraken](#) de belasting waarvoor u een gesprek wilt en een beschikbaar tijdstip.

/ via chat

Via de knop "Hulp nodig?" op de webpagina's van de Vlaamse Belastingdienst kan u een chatsessie openen met de medewerkers van 1700. Kunnen zij u niet verder helpen, dan wordt een terugbelafspraak vastgelegd.

/ via e-mail:

via het contactformulier op <https://vlaanderen.be/email-vlaamse-belastingdienst>

/ schriftelijk op het adres:

Vlaamse Belastingdienst
Vaartstraat 16
9300 AALST

/ via een bezoek aan een van onze loketten:

Aan de loketten van de Vlaamse Belastingdienst kunt u persoonlijk terecht voor algemene informatie rond de verschillende heffingen, het registreren van aangiftes in de verkeersbelasting, het registreren van een bezwaar, ... Aan de loketten is een betaalterminal (Bancontact) aanwezig.

In welke van onze kantoren u terecht kunt en op welk moment, hangt af van de belasting waarvoor u de Vlaamse Belastingdienst wilt bezoeken. Het overzicht vindt u op <https://vlaanderen.be/contact-vlaamse-belastingdienst>. Daar vindt u ook de module om een afspraak te boeken.

Omwille van de specificiteit en complexiteit van sommige belastingen, willen wij er voor zorgen dat de juiste contactpersonen u te woord kunnen staan. Als u wilt langskomen, maakt u vooraf een afspraak via de online boekingsmodule, het gratis nummer 1700 of het contactformulier op onze website.

Administratieve hoofdzetels	Voor publiek toegankelijke loketten
<ul style="list-style-type: none">– Postsite, Vaartstraat 16, 9300 AALST– Ellipsgebouw, Koning Albert II-laan 35 bus 62, 1030 BRUSSEL	<ul style="list-style-type: none">– Postsite, Vaartstraat 16, 9300 AALST– Copernicuslaan 40, 2018 ANTWERPEN– Koningin Astridlaan 50, 3500 HASSELT– Koningin Maria Hendrikaplein 70, 9000 GENT– Site Lavoisier, 1080 BRUSSEL (<i>alleen kilometerheffing</i>)– Diestsepoort 6 bus 11, 3000 LEUVEN– Koning Albert I-laan 1.2 bus 11, 8200 BRUGGE



LIJST VAN TABELLEN EN GRAFIEKEN

grafieken 1: ontvangsten onroerende voorheffing in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	4
grafieken 2: ontvangsten jaarlijkse verkeersbelasting in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	5
grafieken 3: ontvangsten belasting op inverkeerstelling in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	5
grafieken 4: ontvangsten erfbelasting in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	6
grafieken 5: ontvangsten verkooprecht in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	6
grafieken 6: ontvangsten recht op hypotheekvestiging in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	7
grafieken 7: ontvangsten schenkbelasting in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	7
grafieken 8: ontvangsten verdeelrecht in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	7
grafieken 9: ontvangsten kilometerheffing in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	8
grafieken 10: ontvangsten belasting op spelen en weddenschappen in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	8
grafieken 11: ontvangsten belasting op automatische ontspanningstoestellen in ESR-perspectief (begrotingsjaren 2022-2023)	8
grafiek 12: evolutie aantal personeelsleden 2015-2022	9
grafiek 13: wijze van verzending aanslagbiljetten aanslagjaar 2022 in 2022	13
grafiek 14: percentage herinneringen bij verzending aanslagbiljetten op papier (post) en via eBox	13
tabel 1: doorlooptijd in kalenderdagen taxatie registratiebelasting verkooprecht (aanslagbiljet verzonden in kalenderjaar 2018-2022)	14
tabel 2: doorlooptijd in kalenderdagen taxatie erfbelasting (aanslagbiljetten verzonden in kalenderjaar 2018-2022)	14
tabel 3: inningspercentages per belasting (voorbeeld voor jaar X+1, status 31/12/2022 voor aanslagjaar 2021)	14
grafiek 15: aantal ontvangen aanvragen voor afbetalingsplannen in kalenderjaar 2018 – 2022 voor onroerende voorheffing en verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)	15
grafiek 16: evolutie inwilliging en afwijzing afbetalingsplannen voor onroerende voorheffing en verkeersbelasting personenwagens (kalenderjaren 2018-2022)	16
tabel 4: bezwaarpercentage (aantallen bezwaren t.o.v. aantal aanslagbiljetten) en inwilligingspercentage (minstens gedeeltelijk ingewilligde bezwaren t.o.v. aantal al behandelde bezwaren) (aanslagjaren 2020-2022, status 31/12/2022)	17
tabel 5: controleresultaten wegeninspecteurs	18
tabel 6: evolutie aantal inkomende oproepen ("aanbod") bij 1700 (2019-2022) voor de belangrijkste belastingen	20
tabel 7: evolutie aantal inkomende poststukken/briefwisseling 2019-2022 voor de belangrijkste belastingen	20
tabel 8: evolutie aantal digitale contactformulieren voor de grootste heffingen (kalenderjaren 2019-2022)	21
tabel 9: aantallen rulings (kalenderjaren 2020-2022)	21
tabel 10: niet-fiscale invordering: instroom en ingevorderd bedrag (in euro) belangrijkste opdrachtgevers (kalenderjaren 2021-2022)	22
grafiek 17: aantallen inkomende dossiers vastgoedtransacties volgens type opdrachtgever (kalenderjaar 2018-2022)	23
grafiek 18: ingekohierde bedragen (in euro) volgens aard van het KI (periode 2018-2022, status 06/02/2023)	26
tabel 11 & grafiek 19 ingekohierde bedragen (in euro) per bestemming (aanslagjaar 2022)	26
grafiek 20: inningspercentages onroerende voorheffing (periode 2020-2022, vergelijking status 31/12/X, X+1, X+2)	30
grafiek 21: aantal belastbare elementen per voertuigcategorie (enkel jaarlijkse verkeersbelasting - personenwagens en aanverwante) (aanslagjaar 2020-2022)	33
grafiek 22 ingekohierde bedragen (in euro) per voertuigcategorie (alleen jaarlijkse verkeersbelasting - personenwagens en aanverwante) (aanslagjaar 2020-2022)	33

tabel 12: evolutie controleresultaten personenwagens 2018-2022 (geïnde bedragen in euro)	35
tabel 13: inbeslagnames personenwagens (2019-2022)	35
tabel 14: controleresultaten bijzondere nummerplaten personenwagens (2018-2021)	36
grafiek 23: inningspercentages voor personenwagens en aanverwante (periode 2020-2022)	36
grafiek 24: inningspercentages voor aan te geven voertuigen (aanslagjaren 2020-2022)	37
grafiek 25: ingekohierde bedragen (in miljoen euro) registratiebelasting volgens aard belasting (aanslagjaar 2018-2022 – status 31/01/2023)	40
grafiek 26: aantal ontvangen notariële akten (datum ontvangst - alle registratiebelastingen)	41
grafiek 27: ingekohierde bedragen (in miljoen euro) verkooprecht volgens tarief (aanslagjaar 2018-2022 – status 31/01/2023) – algemeen tarief, tarief gezinswoning (GZWG), tarief andere	42
grafiek 28: ingekohierde bedragen (in miljoen euro) schenkbelasting volgens aard van de schenking (aanslagjaar 2018-2022 – status 31/01/2023)	43
tabel 15: doorlooptijd in kalenderdagen tussen datum van overlijden en ontvangst van aangifte van nalatenschap (ontvangen in kalenderjaar 2018-2022)	45
grafiek 29: aangiften van nalatenschap via erfonline versus andere kanalen (kalenderjaar 2022)	46
grafiek 30: evolutie van het totaal aantal ABS (aanvragen bindende schatting) / aantal ABS aangevraagd door notarissen (volgens maand van ontvangst 2021 en 2022)	47
tabel 16: aantallen verminderingen volgens categorie erfopvolger (aanslagjaar 2021) (cijfers 2022 beschikbaar najaar 2023)	49
tabel 17: aantallen vrijstellingen volgens categorie erfopvolger (aanslagjaar 2021) (cijfers 2022 beschikbaar najaar 2023)	49
grafiek 31: ingekohierde erfbelasting (in miljoen euro) volgens categorie van erfopvolger (aanslagjaar 2018-2022, status 31/01/2023)	50
grafiek 32: inningspercentage erfbelasting per aanslagjaar op einde aanslagjaar zelf en twee volgende (aanslagjaar 2020-2022; status op 31/12/2022)	50
grafiek 33: inningspercentages heffing ongeschikte en onbewoonbare woningen (periode 2020-2022)	51
grafiek 34: inningspercentages leegstandsheffing bedrijfsruimten (periode 2019-2021)	53
grafiek 35: inningspercentages planbatenheffing (aanslagjaar 2019-2021)	56
grafiek 36: netto ingekohierde bedragen (hoofdsom) belasting spelen en weddenschappen volgens categorie spel (aanslagjaar 2019-2022, status 31/01/2023)	58
tabel 18: te innen bedragen belasting op spelen en weddenschappen per type spel of weddenschap (aanslagjaar 2020-2022, bedragen in euro)	58
grafiek 37: inningspercentages belasting op spelen en weddenschappen (periode 2020-2022)	59
grafiek 38: netto ingekohierde bedragen (hoofdsom) belasting op automatische ontspanningstoestellen volgens klasse/plaats van inrichting (aanslagjaar 2019-2022, bedragen in miljoen euro)	61
grafiek 39: inningspercentages belasting op automatische ontspanningstoestellen (periode 2020-2022)	62