

OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

De soorten bezwaarschriften onroerende voorheffing worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2020		AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017		3.264			
KJ 2018		4.219	3.922		
KJ 2019		1.822	4.757	5.482	
KJ 2020		633	961	3.186	4.847
Totaal (per AJ)		9.938	9.640	8.668	4.847

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2021		AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018		3.922			
KJ 2019		4.762	5.498		
KJ 2020		1.078	3.375	5.136	
KJ 2021		728	1.251	3.808	4.969
Totaal (per AJ)		10.490	10.124	8.944	4.969

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG			
Status 31/12/2022		AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019		5.523			
KJ 2020		3.378	5.195		
KJ 2021		1.455	4.053	5.141	
KJ 2022		934	1.517	3.708	5.912
Totaal (per AJ)		11.290	10.765	8.849	5.912

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK			
Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	
KJ 2017	9.494				
KJ 2018	5.267	9.741			
KJ 2019	1.103	5.450	10.733		
KJ 2020	701	1.133	5.090	11.170	
Totaal (per AJ)	16.565	16.324	15.823	11.170	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
Status 31/12/2021		AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	
KJ 2018		10.160				
KJ 2019		5.734	11.193			
KJ 2020		1.311	5.500	12.474		
KJ 2021		483	869	6.831	9.599	
Totaal (per AJ)		17.688	17.562	19.305	9.599	

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
Status 31/12/2022			AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019			11.342			
KJ 2020			5.525	12.692		
KJ 2021			1.019	7.151	10.120	
KJ 2022			437	1.051	4.927	9.772
Totaal (per AJ)			18.323	20.894	15.047	9.772

OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2020	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren	
AJ 2017	2.806.055	9.938	0,35%	
AJ 2018	2.826.065	9.640	0,34%	
AJ 2019	2.837.819	8.668	0,31%	
AJ 2020	2.696.295	11.170	0,41%	

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
---------------------	--------	---	--	--

Status 31/12/2021	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2018	2.831.734	10.490	0,37%
AJ 2019	2.859.574	10.124	0,35%
AJ 2020	2.866.948	8.944	0,31%
AJ 2021	2.679.841	4.969	0,19%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2022	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2019	2.867.418	11.290	0,39%
AJ 2020	2.900.737	10.765	0,37%
AJ 2021	2.852.239	8.849	0,31%
AJ 2022	2.695.033	5.912	0,22%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2020	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2017	2.806.055	16.565	0,59%
AJ 2018	2.826.065	16.324	0,58%
AJ 2019	2.837.819	15.823	0,56%
AJ 2020	2.696.295	11.170	0,41%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2021	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2018	2.831.734	17.688	0,62%
AJ 2019	2.859.574	17.562	0,61%
AJ 2020	2.866.948	19.305	0,67%
AJ 2021	2.679.841	9.599	0,36%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2022	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2019	2.867.418	18.323	0,64%

AJ 2020	2.900.737	20.894	0,72%
AJ 2021	2.852.239	15.047	0,53%
AJ 2022	2.695.033	9.772	0,36%

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

Eigenlijke bezwaren	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	9.030	13.829	15.541	10.954	12.228	13.796
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	482	6.980	703	349	350	335
percentage laattijdig	5%	50%	5%	3%	3%	2%

Oneigenlijke bezwaren	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	19.233	20.660	21.570	21.213	19.772	17.768
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	9.093	11.836	10.653	8.302	5.595	8.011
percentage laattijdig	47%	57%	49%	39%	28%	45%

OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen. Het kalenderjaar wordt voor deze indicator afgeleid van de sluitdatum van het dossier. Dat is dus verschillend ten op zichte van OD0102-OV-04.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	129	170	66	54	72	74

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	261	267	261	207	145	191

OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	124	167	62	50	69	71

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	133	179	166	136	101	154

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2020	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2017	9.945	7.126	71,65%
AJ 2018	9.646	7.070	73,29%
AJ 2019	8.530	5.800	68,00%
AJ 2020	3.035	1.665	54,86%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2021	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2018	10.505	7.825	74,49%
AJ 2019	10.098	7.124	70,55%
AJ 2020	8.790	5.824	66,26%
AJ 2021	2.998	1.710	57,04%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2022	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2019	11.277	8.191	72,63%
AJ 2020	10.710	7.451	69,57%
AJ 2021	8.691	5.440	62,59%
AJ 2022	4.316	2.436	56,44%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2020	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2017	16.183	12.453	76,95%
AJ 2018	15.550	12.080	77,68%
AJ 2019	14.572	11.572	79,41%

AJ 2020	3.682	2.692	73,11%
---------	-------	-------	--------

Oneigenlijke bezwaren		BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK		
Status 31/12/2021	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2018	17.157	12.946	75,46%	
AJ 2019	16.863	12.893	76,46%	
AJ 2020	17.204	12.255	71,23%	
AJ 2021	2.390	1.627	68,08%	

Oneigenlijke bezwaren		BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK		
Status 31/12/2022	aantal	ingewilligd	percentage	
AJ 2019	17.702	13.536	76,47%	
AJ 2020	19.804	13.917	70,27%	
AJ 2021	12.831	9.598	74,80%	
AJ 2022	3.727	2.660	71,37%	

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	10.887		
KJ 2019	4.630	12.779	
KJ 2020	538	4.718	9.200

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	12.828		
KJ 2020	4.731	9.249	
KJ 2021	266	3.966	9.648

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	9.234		
KJ 2021	3.996	9.704	
KJ 2022	319	4.781	8.830

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	16.055	17.497	9.200
aantal verzonden aanslagen	5.024.145	4.709.866	4.386.850
bezwaarpercentage	0,32%	0,37%	0,21%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	17.825	13.215	9.648
aantal verzonden aanslagen	4.709.935	4.687.096	4.384.017
bezwaarpercentage	0,38%	0,28%	0,22%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	13.549	14.485	8.830
aantal verzonden aanslagen	4.688.020	4.693.057	4.378.129

bezwaarpercentage	0,29%	0,31%	0,20%
-------------------	-------	-------	-------

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	16.762	17.363	16.159	14.237	13.917
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	334	402	386	126	246
percentage laattijdig	1,99%	2,32%	2,39%	0,89%	1,77%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	37	33	42	32	34

OD0102-GV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften GV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	29	25	31	22	26

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkoheringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	16.058	17.420	8.430
ingewilligde bezwaren	11.916	13.081	5.654
percentage ingewilligd	74,21%	75,09%	67,07%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
-------------------	---------	---------	---------

afgehandelde bezwaren	17.794	13.124	8.944
ingewilligde bezwaren	13.320	9.865	5.974
percentage ingewilligd	74,86%	75,17%	66,79%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	13.555	14.395	7.929
ingewilligde bezwaren	10.109	10.050	4.446
percentage ingewilligd	74,58%	69,82%	56,07%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	623		
KJ 2018	242	545	
KJ 2019	42	204	537

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	552		
KJ 2019	212	543	
KJ 2020	17	138	335

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	543		
KJ 2021	148	337	
KJ 2022	7	132	636

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	939	789	600
aantal verzonden aanslagen	74.536	77.952	73.072
bezwaarpercentage	1,26%	1,01%	0,82%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	920	836	336
aantal verzonden aanslagen	78.062	78.295	73.869
bezwaarpercentage	1,18%	1,07%	0,45%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	698	469	636
aantal verzonden aanslagen	78.349	79.073	77.955

bezwaarpercentage	0,89%	0,59%	0,82%
-------------------	-------	-------	-------

OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	65	209	114	947	10
aantal afgehandelde bezwaren	905	969	1.095	1.465	456
percentage laattijdig	7,18%	21,57%	10,41%	64,64%	2,19%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	97	289	199	1.011	74

OD0102-NGV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften NGV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	90	281	190	865	69

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	734	696	385
ingewilligde bezwaren	636	554	256
percentage ingewilligd	86,65%	79,60%	66,49%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	913	820	116
ingewilligde bezwaren	753	667	99
percentage ingewilligd	82,48%	81,34%	85,34%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	851	433	152
ingewilligde bezwaren	694	372	127
percentage ingewilligd	81,55%	85,91%	83,55%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Registratiebelasting

OD0102-RB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ Onbepaald	AJ < 2019	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	161	10.007		
KJ 2018	93	9.992		
KJ 2019	39	2.247	2.402	
KJ 2020	30	1.176	853	1.914
			3.255	1.914

Status 31/12/2021	AJ Onbepaald	AJ < 2019	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	92	9.994			
KJ 2019	39	2.247	2.403		
KJ 2020	30	1.190	853	1.915	1
KJ 2021	52	706	223	545	2.125
			3.479	2.460	2.126

Status 31/12/2022	AJ Onbepaald	AJ < 2019	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	39	2.247	2.403			
KJ 2020	30	1.190	853	1.916	1	
KJ 2021	45	728	222	545	2.134	
KJ 2022	38	550	149	151	520	2.051
			3.627	2.612	2.655	2.051

OD0102-RB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	3.255	1.914
aantal verzonden aanslagen	443.207	349.101
bezwaarpercentage	0,73%	0,55%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	3.479	2.460	2.126
aantal verzonden aanslagen	445.133	396.979	423.698
bezwaarpercentage	0,78%	0,62%	0,50%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	2.612	2.655	2.051
aantal verzonden aanslagen	398.573	468.210	391.060
bezwaarpercentage	0,66%	0,57%	0,52%

OD0102-RB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	10.538	5.031	4.125	3.623	3.482
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	165	106	119	59	73
percentage laattijdig afgehandelde bezwaren	1,57%	2,11%	2,88%	1,63%	2,10%

OD0102-RB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	79	44	32	42	24	34

OD0102-RB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde eigen doorlooptijd	77	42	30	40	23	32

OD0102-RB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkoopprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	3.515	3.234	1.897
ingewilligde bezwaren	2.739	2.662	1.612
percentage ingewilligd	77,92%	82,31%	84,98%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	3.461	2.424	2.083
ingewilligde bezwaren	2.775	1.976	1.669
percentage ingewilligd	80,18%	81,52%	80,12%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	2.593	2.634	1.961
ingewilligde bezwaren	2.046	2.028	1.610
percentage ingewilligd	78,90%	76,99%	82,10%

b) per kalenderjaar

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
afgehandelde bezwaren	10.538	5.031	4.125	3.623	3.482
ingewilligde bezwaren	6.318	3.501	2.921	2.456	2.362
percentage ingewilligd	59,95%	69,59%	70,81%	67,79%	67,83%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Erfbelasting

OD0102-EB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ Onbepaald	AJ < 2019	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	43	3.398		
KJ 2019	19	2.192	882	
KJ 2020	84	650	1.557	898

Status 31/12/2021	AJ Onbepaald	AJ < 2019	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	43	3.398			
KJ 2019	19	2.192	882		
KJ 2020	84	655	1.558	903	
KJ 2021	138	305	301	1.710	743

Status 31/12/2022	AJ Onbepaald	AJ < 2019	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	19	2.192	882			
KJ 2020	83	655	1.560	904		
KJ 2021	125	303	303	1.716	746	
KJ 2022	116	232	118	357	1.645	701

OD0102-EB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	2.718	2.439	898
aantal verzonden aanslagen	204.634	188.532	101.244
bezwaarpercentage	1,33%	1,29%	0,89%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	2.741	2.613	743
aantal verzonden aanslagen	196.965	213.406	89.118

bezwaarpercentage	1,39%	1,22%	0,83%
-------------------	-------	-------	-------

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	2.977	2.391	701
aantal verzonden aanslagen	222.234	191.228	86.977
bezwaarpercentage	1,34%	1,25%	0,81%

OD0102-EB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	4.222	3.049	3.145	2.964	3.028
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	944	214	221	253	527
percentage laattijdig	22,36%	7,02%	7,03%	8,54%	17,40%

OD0102-EB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	282	133	74	68	82	106

OD0102-EB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde eigen doorlooptijd	273	121	67	66	79	102

OD0102-EB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

a) per aanslagjaar

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	2.974	2.667	2.228	665
ingewilligde bezwaren	1.701	1.716	1.548	501
percentage ingewilligd	57,20%	64,34%	69,48%	75,34%

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	2.819	2.656	2.368	386
ingewilligde bezwaren	1.759	1.718	1.578	254
percentage ingewilligd	62,40%	64,68%	66,64%	65,80%

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	2.901	2.820	2.865	2.035	339
ingewilligde bezwaren	1.785	1.794	1.829	1.293	227
percentage ingewilligd	61,53%	63,62%	63,84%	63,54%	66,96%

b) per kalenderjaar

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
afgehandelde bezwaren	4.222	3.049	3.145	2.964	3.028
ingewilligde bezwaren	2.194	1.841	1.906	1.732	1.759
percentage ingewilligd	51,97%	60,38%	60,60%	58,43%	58,09%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	299		
KJ 2019	379	301	
KJ 2020	86	377	256

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	303		
KJ 2020	380	258	
KJ 2021	110	441	235

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	266		
KJ 2021	453	245	
KJ 2022	95	439	198

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	767	679	256
aantal verzonden aanslagen	1.546	1.526	1.082
bezwaarpercentage	49,61%	44,50%	23,66%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	793	699	235
aantal verzonden aanslagen	1.596	1.549	1.053

bezwaarpercentage	49,69%	45,13%	22,32%
-------------------	--------	--------	--------

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	814	684	198
aantal verzonden aanslagen	1.680	1.772	1.098
bezwaarpercentage	48,45%	38,60%	18,03%

OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	2257	819	848	894	786	1020
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	369	113	177	373	515	931
percentage laattijdig	16,35%	13,80%	20,87%	41,72%	65,52%	91,27%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	215	255	296	214	275	943

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	639	464	10
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	401	280	10
percentage ingewilligd	62,75%	60,34%	100,00%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	643	424	4
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	389	238	3
percentage ingewilligd	60,50%	56,13%	75,00%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	623	295	12
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	359	155	8
percentage ingewilligd	57,62%	52,54%	66,67%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2018	31		
KJ 2019	257	42	
KJ 2020	15	252	41

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	42		
KJ 2020	254	46	
KJ 2021	13	296	21

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	46		
KJ 2021	298	31	
KJ 2022	8	236	40

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
aantal ontvangen bezwaren	303	294	53
aantal verzonden aanslagen	888	936	967
bezwaarpercentage	34,12%	31,41%	5,48%

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	309	342	23
aantal verzonden aanslagen	936	967	933
bezwaarpercentage	33,01%	35,37%	2,47%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
-------------------	---------	---------	---------

aantal ontvangen bezwaren	352	267	40
aantal verzonden aanslagen	967	934	929
bezwaarpercentage	36,40%	28,59%	4,31%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die al dan niet tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	268	308	286	405	316
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	30	50	68	262	41
percentage laattijdig	11,19%	16,23%	23,78%	64,69%	12,97%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	213	267	204	286	178

OD0102-LSB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	101	137	139	206	73

OD0102-LSB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	274	242	0
ingewilligde bezwaren	139	118	0
percentage ingewilligd	50,73%	48,76%	

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	291	317	2
ingewilligde bezwaren	144	163	0
percentage ingewilligd	49,48%	51,42%	0,00%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	344	255	12
ingewilligde bezwaren	186	124	10
percentage ingewilligd	54,07%	48,63%	83,33%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
KJ 2018	35		
KJ 2019	332	40	
KJ 2020	1	310	9

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2019	40		
KJ 2020	311	9	1
KJ 2021	2	136	98

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2020	9	1	
KJ 2021	136	91	
KJ 2022	1	69	4

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
Bezwaarschriften	368	350	25
Aanslagen	852	1.622	366
Bezwaarpercentage	43,19%	21,58%	6,83%

Status 31/12/2021	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
Bezwaarschriften	369	353	146	99
Aanslagen	852	1.622	366	464
Bezwaarpercentage	43,31%	21,76%	39,89%	21,34%

Status 31/12/2022	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
Bezwaarschriften	373	353	146	161	4
Aanslagen	852	1.622	366	464	190

Bezwaarpercentage	43,78%	21,76%	39,89%	34,70%	2,11%
-------------------	--------	--------	--------	--------	-------

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
aantal afgehandelde bezwaren	597	442	495	422	224	207
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	266	250	188	173	99	57
percentage laattijdig	44,56%	56,56%	37,98%	41,00%	44,20%	27,54%

OD0102-PBH-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

beslist in KJ	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	338	264	474	205	191	328

OD0102-PBH-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften PBH

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

beslist in KJ	KJ 2017	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022
gemiddelde totale doorlooptijd	80	161	61	173	130	106

OD0102-PBH-07: percentage ingewilligde bezwaren PBH

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019
afgehandelde bezwaren	362	301	1
ingewilligde bezwaren	152	212	0
percentage ingewilligd	41,99%	70,43%	0,00%

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	368	349	132	18
ingewilligde bezwaren	158	231	99	16

percentage ingewilligd	42,93%	66,19%	75,00%	88,89%
------------------------	--------	--------	--------	--------

Status 31/12/2020	AJ 2017	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	370	353	146	158	2
ingewilligde bezwaren	160	235	114	142	2
percentage ingewilligd	43,24%	66,57%	78,08%	89,87%	100,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	102	2	3
KJ 2018	221	115	24
KJ 2019	199	139	76
KJ 2020	15	174	226

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	124	25	1
KJ 2019	153	109	17
KJ 2020	182	243	104
KJ 2021	15	170	344

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	109	17	1
KJ 2020	241	108	1
KJ 2021	172	358	97
KJ 2022	22	160	305

Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	13		2
KJ 2018	1.952	7	1
KJ 2019	67	2.048	29
KJ 2020	1	91	1.668

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	7	1	
KJ 2019	2.048	29	
KJ 2020	92	1.680	13
KJ 2021	1	55	1.504

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	29		
KJ 2020	1.680	13	1
KJ 2021	55	1.523	44
KJ 2022		63	1.357

Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2020	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2017	92		2
KJ 2018	1.204	27	
KJ 2019	28	990	30
KJ 2020	1	25	1.269

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	27		
KJ 2019	992	31	
KJ 2020	23	1.297	21
KJ 2021		82	1.138

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	31		
KJ 2020	1.297	21	1
KJ 2021	82	1.124	174
KJ 2022		10	826

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

Status 31/12/2020	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	25	20	19	0	69	9	0	52	80	9	0	4
Hoger Beroep	0	4	7	13	0	12	1	0	25	23	3	0	0
Cassatie	0	0	1	0	3	0	0	0	4	6	0	0	0

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	29	16	17	3	57	2	0	35	44	19	1	0
Hoger Beroep	0	3	3	5	0	13	1	0	14	28	3	3	0
Cassatie	1	0	0	5	0	0	0	0	0	4	1	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	23	31	18	1	60	9	0	62	50	19	0	0
Hoger Beroep	0	6	11	5	0	18	0	0	16	28	0	0	2
Cassatie	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Status 31/12/2020	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	5	97	116	294	2	422	53	1	121	220	80	3	4
Hoger Beroep	2	17	60	76	0	87	38	0	48	54	7	0	0
Cassatie	0	1	2	1	0	1	0	0	7	7	0	0	0

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	62	95	254	5	279	18	1	75	145	76	1	4
Hoger Beroep	1	7	55	50	0	41	27	0	27	37	14	3	0
Cassatie	1	0	2	5	0	0	0	0	3	9	0	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	5	62	97	231	3	247	19	1	77	118	55	1	1
Hoger Beroep	1	10	59	49	0	49	17	0	25	45	14	3	2

Cassatie	0	1	2	6	0	0	0	0	0	4	2	0	0	0
----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2020	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	21	9	23	0	47	3	0	102	61	19	1	0
Hoger Beroep	0	6	4	17	0	9	8	0	21	8	0	0	0
Cassatie	0	0	1	0	3	2	0	0	0	1	0	1	0

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	18	12	29	0	39	2	0	28	48	19	0	0
Hoger Beroep	0	3	3	24	0	10	6	0	17	17	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	8	0	0	2	1	0	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	16	17	27	0	37	7	0	33	47	8	0	4
Hoger Beroep	0	2	5	9	0	10	0	0	15	13	0	0	0
Cassatie	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2020	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	6	2	7	0	7	0	0	17	25	2	0	0
Hoger Beroep	0	6	1	6	0	8	8	0	6	12	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	5	7	20	0	11	1	0	5	17	4	0	0
Hoger Beroep	1	1	4	5	0	4	5	0	6	10	0	0	0
Cassatie	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	1	3	10	0	19	1	0	12	13	1	0	0
Hoger Beroep	0	0	0	1	0	3	0	0	2	8	1	0	0
Cassatie	0	0	1	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0