

# Meerjarig Ondernemingsplan 2023 - 2024

<b>INLEIDING</b> .....	<b>2</b>
<b>STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN</b> .....	<b>6</b>
SD 1: WE INSPIREREN EN EVALUEREN HET BELEID IN ELK VAN ONZE BELEIDSVELDEN. ....	6
SD 2: WE STIMULEREN BESTUREN EN ORGANISATIES DIE BIJDAGEN AAN ONZE BELEIDSDOELEN MET FINANCIËLE ONDERSTEUNING.....	10
SD 3: WE BOUWEN MEE AAN EEN HELDER BESTUURLIJK LANDSCHAP MET BESTUURSKRACHTIGE LOKALE BESTUREN EN EEN BRUISENDE LOKALE DEMOCRATIE. ....	11
SD 4: WE WAKEN OVER DE CORRECTE TOEPASSING VAN WETTELIJKE KADERS. ....	13
SD 5: WE ONDERSTEUNEN ONZE BELANGHEBBENDEN MET ADVIES EN COACHING.....	15
SD 6: WE BOUWEN AAN EEN KENNISORGANISATIE DIE ZICHTBAAR EN WENDBAAR INSPEELT OP INTERNE EN EXTERNE KENNISNODEN.....	17
SD 7: WE POSITIONEREN ONS ALS BETROUWBARE PARTNER IN ONZE NETWERKEN EN TONEN DIT IN ONZE COMMUNICATIE. ....	19
SD 8: WE ORGANISEREN ONS ZO DAT WE STEEDS STRATEGISCH KUNNEN INSPELEN OP OPPORTUNITEITEN EN GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN. ....	21
<b>RAPPORTERING OP 2022</b> .....	<b>23</b>
<b>BIJLAGE: LIJST VAN AFKORTINGEN</b> .....	<b>40</b>



**MISSIE**

ABB bouwt mee aan duurzaam en democratisch samenleven in diversiteit door burgers en bestuur te verbinden en te versterken

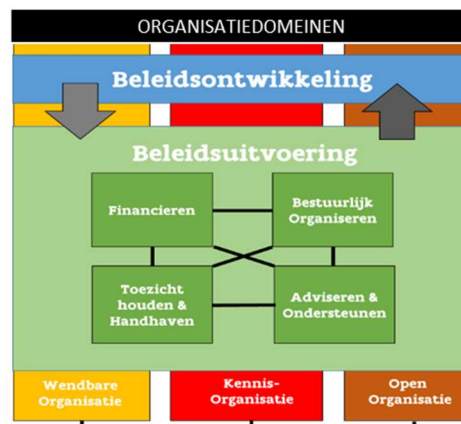
**ABB is een wendbare organisatie die het beleid inspireert en antwoorden aanreikt voor de bestuurlijke en maatschappelijke uitdagingen van vandaag en morgen.**

Door het verder uitbouwen en aanwenden van onze kennis, onze expertise en ons netwerk willen we de referentie zijn voor burgers en bestuur.

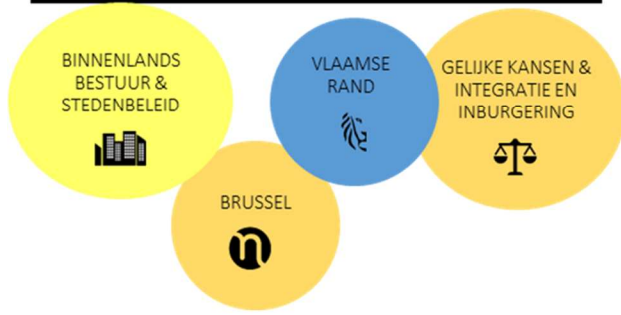
**VISIE**

Wij verbinden en versterken burgers en bestuur door:

- het bevorderen van gelijke kansen en het samenleven van burgers in diversiteit.
- een beleidskader en instrumenten aan te reiken die de relatie tussen burgers en bestuur bevorderen.
- in te zetten op de versterking van de bestuurskracht van lokale besturen, zodat taken op het meest burgernabije niveau kunnen worden uitgevoerd.



**4 beleidsvelden**



**Strategische doelstellingen**

SD 1 We inspireren en evalueren het beleid in elk van onze beleidsvelden
SD 2 We stimuleren besturen en organisaties die bijdragen aan onze beleidsdoelen met financiële ondersteuning
SD 3 We bouwen mee aan een helder bestuurlijk landschap met bestuurskrachtige lokale besturen en een bruisende lokale democratie
SD 4 We waken over de correcte toepassing van wettelijke kaders
SD 5 We ondersteunen onze belanghebbenden met advies en coaching
SD 6 We bouwen aan een kennisorganisatie die zichtbaar en wendbaar inspeelt op interne en externe kennisnoden
SD 7 We positioneren ons als betrouwbare partner in onze netwerken en tonen dit in onze communicatie
SD 8 We organiseren ons zo dat we steeds strategisch kunnen inspelen op opportuniteiten en gewijzigde omstandigheden

De informatie- en screeningsdienst lokale geloofsgemeenschappen (ISD) is in medio 2021 opgericht in de schoot van ABB. De kerntaken van de ISD zijn reeds zichtbaar in ons ondernemingsplan. Enkele meer gerichte acties en projecten voor 2023 later volgen nog in een addendum.

Het voorliggende meerjarig ondernemingsplan bevat alle verplichte elementen (cf. Mededeling aan de Vlaamse regering van 7 februari 2020):

- A. **Invulling OP 2023:** ABB kiest ervoor om het OP 2023 en het meerjarig OP te vatten in één document:
- de doelstellingen in het ondernemingsplan gelden in principe voor de volledige regeerperiode
  - de projecten en acties in het ondernemingsplan hebben veelal een meerjarig karakter
  - de processen in het ondernemingsplan geven de courante werking van ABB weer: hierin doen zich geen (grote) jaarlijkse wijzigingen voor.
- ABB zal vanzelfsprekend wel jaarlijks het voorliggende ondernemingsplan actualiseren.
- B. **Uitvoeringsrapportering 2022:**
- Illustratieve kengetallen
  - Overzicht finale rapportering projecten en acties 2022
- C. **Beleidsdoelstellingen beleidsnota's:** ABB kiest ervoor om de beleidsdoelstellingen uit de vier verschillende beleidsnota's en BBT's niet letterlijk over te nemen in de eigen doelstellingencascade. De beleidsopdrachten uit de beleidsnota's worden in het ondernemingsplan in hoofdzaak onder de operationele doelstelling 1.2 ondergebracht.

////////////////////////////////////  
 //





# STRATEGISCHE EN OPERATIONELE DOELSTELLINGEN

## SD 1: WE INSPIREREN EN EVALUEREN HET BELEID IN ELK VAN ONZE BELEIDSVELDEN.

**OD 1.1. We inspireren de beleidsvorming van de Vlaamse Regering door middel van visieontwikkeling op lange termijn en het formuleren van innovatieve beleidsvoorstellen.**

Courante werking:

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
BO01	Hoofdproces: Ontwikkeling, coördinatie en opvolging van Vlaams, federaal en Europees beleid	BC&K, GKII, BSBVR
BO01-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> vormgeven van beleidsvisie in functie van de (aantredende) Vlaamse regering</li> </ul>	BC&K, GKII, BSBVR
BO01-B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> opvolging van het beleid op internationale en supranationale fora, o.a. EU, OECD, Benelux Unie, VN, Raad van Europa, Urban agenda en partnerschappen, ...</li> </ul>	BC&K, GKII, BSBVR

Projecten - Acties:

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	ISD	
1.2	Visieontwikkeling en netwerking over opvolging en erkenning van lokale geloofsgemeenschappen vanuit (inter)nationaal perspectief	ISD

**OD 1.2. We vertalen als loyale partner de beleidsvisie van de Vlaamse Regering naar concrete beleidsprojecten en volgen de beleidsopdrachten op.**

Courante werking:

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
BO01	Hoofdproces: Ontwikkeling, coördinatie en opvolging van Vlaams, federaal en Europees beleid	BC&K, GKII, BSBVR
BO01-B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> opvolging van het beleid op internationale en supranationale fora o.a. EU, OECD, Benelux Unie, VN, Raad van Europa, Urban agenda en partnerschappen, ...</li> </ul>	BC&K, GKII, BSBVR
BO01-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> BBT (incl. begroting) voorbereiden en opvolgen</li> </ul>	BC&K, TAG, GKII, BSBVR

////////////////////////////////////  
 //

BO01-D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Beleidsontwikkeling van onze beleidsthema's, bv. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Horizontaal integratie – en gelijkheidsbeleid</li> <li>○ Smart Flanders programma</li> <li>○ Geïntegreerd en slagkrachtig Brusselbeleid (GACB, Stuurgroep woonzorg, Brusseltoets en Brusselnorm )</li> <li>○ Opvolgen en stimuleren transversale thema's bij de prioritaire partners Brusselbeleid (armoede, gelijke kansen en inburgering)</li> <li>○ Opvolgen en stimuleren transversale thema's de prioritaire partners Vlaamse Randbeleid (stand van de rand</li> <li>○ ....</li> </ul> </li> </ul>	BC&K, GKII, BSBVR, DT
BO01-E	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Bijdragen leveren aan beleidsontwikkeling van andere beleidsthema's</li> </ul>	BC&K, GKII, BSBVR
BO01-F	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Parlementaire vragen beantwoorden</li> </ul>	BCK
BO01-G	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Comité C1 ondersteunen</li> </ul>	LSVP
BO02	<b>Hoofdproces: Administratieve en juridische ondersteuning bieden in (beleids-) processen van ABB</b>	<b>BCK</b>
BO02-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Wetskwaliteit verzekeren</li> </ul>	BCK
BO02-B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> De beantwoording van parlementaire vragen coördineren</li> </ul>	BCK
BO02-C	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Rechtsgedingen opvolgen</li> </ul>	BCK, P&O
BO02-D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Ondersteunen in het kader van de algemene verordening gegevensbescherming</li> </ul>	BCK
BO02-E	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Auditdossiers lokale besturen opvolgen</li> </ul>	BCK
BO03	<b>Hoofdproces: Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan LBL0D &amp; Gelinkt notuleren</b>	<b>Digiteam</b>
BO04	<b>Hoofdproces: Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Digitaal Loket voor Lokale Besturen en de gerelateerde publieke databanken</b>	<b>Digiteam</b>
BUBO03	<b>Hoofdproces: Verkiezingen</b>	<b>Digiteam / LOW /TAG</b>

#### Projecten - Acties

ID	Projecten - acties	Afdeling trekker
	<b>ABB</b>	
1.1	Europees voorzitterschap: ABB-bijdrages coördineren en ondersteunen	GKII
	<b>BINNENLAND</b>	
1.3	Commissie decentralisatie	TAG
1.4	Fusies van gemeenten	BCK
1.5	Regelgeving: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Spoor 1 afbouw toezicht</li> <li>- Spoor 2 organen en werking</li> <li>- Spoor 3 verzelfstandiging en samenwerkingsvormen</li> <li>- Spoor 4 BBC</li> <li>- Spoor 5 personeel</li> <li>- Spoor 6 gesubsidieerde infrastructuur</li> <li>- Spoor 7 crematoria</li> <li>- Spoor 8 kiesregelgeving</li> <li>- Spoor 9 erkenning lokale geloofsgemeenschappen en handhaving</li> </ul>	BCK
1.6	Regiovorming	BCK
1.7	Lokaal Energie – en klimaatpact	BCK

////////////////////////////////////  
//

1.8	Gemeente Zonder Gemeentehuis	Digitteam
8.10	Operationeel risicobeheer: Uitwerken beheersmaatregelen n.a.v. analyse proces parlementair vragen beantwoorden	TAG, BCK
1.20	Actualisatie van het decreet van 30 mei 2008 (gemeente – en provinciebelastingen)	LF
1.21	Interpretatie omzendbrieven Martens en Peeters blijft aangehouden en de toepassingsproblemen worden gemonitord	LOW
1.22	Kader uitbouwen voor een “right to challenge”	LOW
1.23	Ondersteuning van de lokale besturen om hun rol als labo’s van burgerparticipatie op te nemen	LOW
1.24	Richtlijn geven om economisch niet-actieve EU-burgers uit te schrijven uit bevolkingsregisters	LOW
1.25	De VIA6-akkoorden voorbereiden en uitrollen	LSVP
<b>STEDENBELEID</b>		
1.16	Slimme regio Vlaanderen	BSBVR
1.14	Traject provinciale steden	BSBVR
1.15	Wijkverbeteringscontracten	BSBVR
<b>SAMENLEVEN</b>		
1.9	Hertekenen inburgeringstraject	GKII
1.10	Vlaams mensenrechteninstituut oprichten	GKII
1.11	E-inclusie	GKII
1.12	Plan Samenleven	GKII
1.13	Optimaliseren GK-middenveld	GKII
1.26	I&I-beleid in Brussel verder uitbouwen	GKII
1.27	Maatregelen nemen om alle vormen van racisme en discriminatie te bestrijden	GKII
1.28	Maatregelen nemen om de economische zelfredzaamheid van inburgeraars te versterken	GKII
1.29	Maatregelen nemen om de inclusie van mensen met een handicap te realiseren	GKII
1.30	Maatregelen nemen om een evenwichtige genderparticipatie te bevorderen	GKII
1.31	Maatregelen nemen om gender gerelateerd geweld en grensoverschrijdend gedrag te bestrijden	GKII
1.32	Maatregelen nemen om het inburgeringsbeleid slagkrachtiger te maken	GKII
1.33	Maatregelen nemen om identiteitsontwikkeling vanuit een gedeeld sokkel van verlichtingswaarden te stimuleren	GKII
1.34	Maatregelen nemen om netwerken tussen burgers te stimuleren ikv versterking sociale samenhang	GKII
1.35	Maatregelen nemen om structurele barrières die het welbevinden van LGBTQI+personen belemmeren te bestrijden	GKII
1.36	Maatregelen nemen om fysieke toegankelijkheid te bevorderen	GKII
<b>BRUSSEL</b>		
1.38	Het vrijstellingsbeleid voor cursisten NT2 in Brussel herbekijken ivm de decreetswijziging	BSBVR
1.39	Evaluatietraject polsslag Brussel	BSBVR
<b>VLAAMSE RAND</b>		
1.18	Vlaamse Randfonds	BSBVR
1.17	Vlaamse Randbeleid – relatiebeheer 19 gemeenten en organiseren van inspiratiedagen	BSBVR
1.19	Stand van de Rand: optimaliseren van de rapportering en het opzetten van 1 themaoverleg ikv de uitdagingen van de rand	BSBVR

////////////////////////////////////  
 //



**OD 1.3. We evalueren op een systematische en objectieve wijze het gevoerde beleid om de beleidsontwikkeling te verbeteren en te onderbouwen.**

**Projecten - Acties:**

<b>ID</b>	<b>Projecten - Acties</b>	<b>Afdeling trekker</b>
	<b>Binnenland</b>	
137	Evaluatie van de toepassing van BBC halverwege de legislatuur	LF
	<b>BRUSSEL</b>	
138	Het vrijstellingsbeleid voor cursisten NT2 in Brussel herbekijken ivm de decreetswijziging	BSBVR
139	Evaluatietraject polsslag Brussel	BSBVR

**OD 1.4. We versterken onze beleidscapaciteit zodat we in alle fasen van de beleidscyclus evidence-informed te werk gaan.**

**Projecten - Acties:**

<b>ID</b>	<b>Projecten - Acties</b>	<b>Afdeling trekker</b>
	<b>ABB</b>	
140	Implementatie actieplan versterking beleidscapaciteit	BC&K

////////////////////////////////////

//

## SD 2: WE STIMULEREN BESTUREN EN ORGANISATIES DIE BIJDRAGEN AAN ONZE BELEIDSDOELEN MET FINANCIËLE ONDERSTEUNING.

**OD 2.1. We bieden financiële ondersteuning overeenkomstig onze beleidsdoelstellingen en de regelgeving, zorgen voor een tijdige uitbetaling en controleren de correcte besteding.**

### Courante werking:

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
FI01	Hoofdproces: specifieke subsidiedossiers behandelen	LF, GKII, BSBVR, TAG
FI05	Hoofdproces: algemene subsidies / financiering beheren	LF, GKII, BSBVR, TAG
FI02	Hoofdproces: Toelagedossiers behandelen	GKII, BSBVR
FI03	Hoofdproces: Dotatiedossiers behandelen	BSVR
FI04	Hoofdproces: Beheer Vlaams Brusselfonds	BSBVR
FI04-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Subproces: Vermogensbeheer – eigenaarsonderhoud en herstellingen van de gebouwencomplexen Muntpunt en HvN Brussel</li> </ul>	BSBVR

### Projecten - Acties:

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	<b>ABB-organisatie</b>	
2.1	Opvolgen plan herstel veerkracht	BCK

**OD 2.2. We optimaliseren de financieringsprocessen.**

### Courante werking:

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
FI06	Hoofdproces: Uitbreiding en voortdurende verbetering van Digisubs	Digitteam

### Projecten - Acties:

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	<b>ABB-organisatie</b>	
2.2	Optimalisatie financieringsprocessen	TAG
8.10	Operationeel risicobeheer: nieuwe risico analyse specifieke subsidies (incl.TGI)	TAG, LF
	<b>BRUSSEL</b>	
1.39	Evaluatietraject polsslag Brussel	BSBVR

////////////////////////////////////  
 //

**SD 3: WE BOUWEN MEE AAN EEN HELDER BESTUURLIJK LANDSCHAP MET BESTUURSKRACHTIGE LOKALE BESTUREN EN EEN BRUISENDE LOKALE DEMOCRATIE.**

**OD 3.1. We zorgen dat burgers en lokale mandatarissen in de best mogelijke omstandigheden kunnen deelnemen aan de lokale democratie.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
BUBO03	Hoofdproces: Verkiezingen	Digiteam / LOW /TAG
BU BO04	Hoofdproces: Adviescommissie volksraadplegingen ondersteunen	LOW
BUBO05	Hoofdproces: Tuchtprocedures lokale besturen behandelen	LSVP
BUBO06	Hoofdproces: Eretitels voor lokale mandatarissen behandelen	LSVP
BUBO07	Hoofdproces: Eretekens voor het personeel en de mandatarissen van de lokale en provinciale besturen behandelen	LSVP
BUBO08	Hoofdproces: De voordracht, benoeming, eedaflegging en het ontslag van de burgemeesters en van de OCMW-voorzitters van de facilititeitengemeenten voorbereiden	LOW
BUBO09	Hoofdproces: Mandatendatabank	Digiteam / LSVP

**Projecten - Acties:**

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	<b>BINNENLAND</b>	
1.5	Regelgeving (spoor 8 – kiesregelgeving en spoor 5 – personeel)	LOW
1.22	Kader uitbouwen voor een “right to challenge”	LOW
1.23	Ondersteuning van de lokale besturen om hun rol als labo’s van burgerparticipatie op te nemen	LOW
8.10	Operationeel risicobeheer: Actualisatie risicobeheer verkiezingen	TAG, LF, DT

**OD 3.2. We ondersteunen lokale besturen in hun streven zich optimaal in te passen in het bestuurlijke landschap en dragen zo bij aan het vergroten van hun bestuurskracht.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
BUBO 01	Hoofdproces: Goedkeuringstoezicht uitoefenen op de oprichting en de statutenwijzigingen van intergemeentelijke samenwerkingsvormen en welzijnsverenigingen	LSVP
BUBO 02	Hoofdproces Plaatselijke geloofsgemeenschappen en samenvoegingen ervan erkennen of hun erkenning opheffen.	LOW, LF

//////////////////////////////////////  
//

BUBO02 -A	<b>Subproces</b> Controleren van plaatselijke geloofsgemeenschappen tijdens de erkennings-procedure	ISD
--------------	---	-----

**Projecten- acties:**

ID	Projecten - acties	Afdeling trekker
	<b>BINNENLAND</b>	
1.4	Fusies van gemeenten	BCK
1.6	Regiovorming	BCK
3.1	Begeleiding uitzonderingsregeling regiovorming afvalintercommunales -	LSVP

**OD 3.3. We stimuleren beleidsafstemming en taakafspraken in het interbestuurlijke landschap.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
BUBO10	<b>Lokale Producten-en dienstencatalogus</b>	<b>Digiteam</b>
BO01-D	Subproces: Beleidsontwikkeling van onze beleidsthema's, bv: -Horizontaal integratie – en gelijkheidskansenbeleid -Smart Flanders programma -Geïntegreerd en slagkrachtig Brusselbeleid (GACB, Stuurgroep woonzorg, Brusseltoets en Brusselnorm ) -Opvolgen en stimuleren transversale thema's bij de prioritaire partners Brusselbeleid (armoede, gelijke kansen en inburgering) -Opvolgen en stimuleren transversale thema's de prioritaire partners Vlaamse Randbeleid (stand van de rand,....)	
BO03	<b>Hoofdproces: Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan LBLD &amp; Gelinkt notuleren</b>	<b>Digiteam</b>
BO04	<b>Hoofdproces: Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Digitaal Loket voor Lokale Besturen en de gerelateerde publieke databanken</b>	<b>Digiteam</b>

**Projecten-acties:**

ID	Projecten -acties	Afdeling trekker
	<b>ABB</b>	
3.2	Strategisch risicobeheer: Vergroten overzicht en grip op het complexer wordend bestuurlijk landschap	ntb
5.1	Strategisch risicobeheer: Ontwikkelen en implementeren van een visie op de rollen en diensten van ABB	ntb

////////////////////////////////////  
//

## SD 4: WE WAKEN OVER DE CORRECTE TOEPASSING VAN WETTELIJKE KADERS.

**OD 4.1. Als partner van de ministers en de gouverneurs staan we garant voor tijdige en kwalitatieve dossierbehandeling.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
TH01	Hoofdproces: Klachten behandelen	LOW
TH02	Hoofdproces: Notulen behandelen	LOW
TH03	Hoofdproces Besluiten behandelen	LF
TH03-A	▪ Subproces: BBC-beleidsrapporten behandelen;	LF
TH03-B	▪ Subproces: belastings- en retributiereglementen behandelen;	LF
TH03-C	▪ Subproces: jaarrekeningen besturen van de eredienst behandelen	LF
TH04	Hoofdproces: Boetedossiers i.k.v. het opvolgen van de inburgeringsplicht behandelen	GKII
TH05	Hoofdproces (voorbereidende werkzaamheden voor) de opvolggesprekken n.a.v. forensische audits van Audit Vlaanderen	

**Projecten-acties:**

ID	Projecten - acties	Afdeling trekker
	<b>BINNENLAND</b>	
1.5	Regelgeving - Spoor 1 afbouw toezicht	LOW
8.10	Operationeel risicobeheer: Uitwerken respons op aanbeveling Audit Vlaanderen ivm behandelen BBC-besluiten	LF
4.1	Toezicht VO-breed verder uitklaren 1) Samenloop algemeen en specifiek toezicht 2) Klagers beter begeleiden naar juiste 'beroepsinstantie'	LOW
	<b>SAMENLEVEN</b>	
4.2	Optimaliseren van de handhavingprocedure inburgering	GKII

**OD 4.2. We structureren en delen de kennis die we opdoen vanuit onze toezichthoudende rol maximaal.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland – Stedenbeleid, Samenleven, Brussel, Vlaamse Rand	Afdeling trekker
KM01	Hoofdproces: Ontwikkeling, inventarisatie, optimalisatie van datasets en afgeleide kennisproducten	BCK, GKII, BSBVR

//  
//

**OD 4.3. We controleren of besturen van de eredienst blijvend voldoen aan de decretale verplichtingen en adviseren de Vlaamse Regering hierover**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Samenleven	Afdeling trekker
TH07	Hoofdproces: Screenen van besturen van de erediensten	ISD

////////////////////////////////////  
//

## SD 5: WE ONDERSTEUNEN ONZE BELANGHEBBENDEN MET ADVIES EN COACHING.

**OD 5.1. We zorgen voor een optimaal generiek informatieaanbod om onze belanghebbenden maximaal te adviseren en te coachen.**

Courante werking:

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
AO02	Hoofdproces: Generieke ondersteuning en coaching bieden	
AO02-A	▪ Subproces: Adviseren met betrekking tot het taalgebruik	BC&K
AO02-B	▪ Subproces: Ondersteunen van lokale besturen bij het lokale GKII-beleid	GKII
AO02-C	▪ Subproces: Ondersteunen en coachen actoren Brusselbeleid, bv. Subsidielijn projecten voor Brussel en richtlijnen VBF – communicatie+ coachingstraject	BSBVR

Projecten - Acties:

ID	Projecten - acties	Afdeling trekker
	<b>STEDENBELEID</b>	
1.12	Traject provinciale steden	BSBVR
	<b>SAMENLEVEN</b>	
5.2	Expertendatabank Gelijke Kansen	GKII
5.3	Actoren ondersteunen bij de preventie van radicalisering	GKII
	<b>VLAAMSE RAND</b>	
1.17	Vlaamse Randbeleid – relatiebeheer 19 gemeenten organiseren van inspiratiedagen	BSBVR

**OD 5.2. We zoeken samen met onze belanghebbenden steeds naar de meest bruikbare en volledige oplossing bij hun specifieke adviesvragen.**

Courante werking:

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
AO01	Hoofdproces: Adviesvragen beantwoorden	LOW, LSVP, LF

//  
//









SD 7: WE POSITIONEREN ONS ALS BETROUWBARE PARTNER IN ONZE NETWERKEN EN TONEN DIT IN ONZE COMMUNICATIE.

**OD 7.1. We zetten ABB in zijn prioritaire netwerken als een betrouwbare referentiepartner op de kaart.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
NM01	Hoofdproces: Belanghebbendenmanagement	TAG

**Projecten – Acties:**

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	<b>ABB</b>	
7.1	Implementatie prioriteiten evaluatierapport BHM	TAG

**OD 7.2. We bouwen, versterken en onderhouden partnerschappen met onze prioritaire partners in functie van beleidsontwikkeling, -uitvoering en -evaluatie.**

**Courante werking:**

ID	Processen Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
NM02	Hoofdproces: Begeleiden en controleren van EVA's en andere instellingen	GKII, BSBVR, TAG
NM02-A	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Brussel - Monitoring meerjarenovereenkomsten met onze prioritaire partners door de opvolging en evaluatie van de jaarplannen</li> </ul>	BSBVR
NM02-B	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Brussel - Monitoring samenwerkingsovereenkomst Muntpunt, VG, VGC door de opvolging en evaluatie van de jaarplannen</li> </ul>	BSVR
BOO1-D	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Subproces:</b> Beleidsontwikkeling van onze beleidsthema's, bv.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Horizontaal integratie – en gelijkedekansenbeleid</li> <li>○ Smart Flanders programma</li> <li>○ Geïntegreerd en slagkrachtig Brusselbeleid (GACB, Stuurgroep woonzorg, Brusseltoets en Brusselnorm )</li> <li>○ Opvolgen en stimuleren transversale thema's bij de prioritaire partners Brusselbeleid (armoede, gelijke kansen en inburgering)</li> <li>○ Opvolgen en stimuleren transversale thema's de prioritaire partners Vlaamse Randbeleid (stand van de rand</li> <li>○ ....</li> </ul> </li> </ul>	BC&K, GKII, BSBVR
BOO1-E	<b>Subproces:</b> Bijdragen leveren aan beleidsontwikkeling van andere beleidsthema's	BC&K, GKII, BSBVR

//

//

**Projecten – Acties:**

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	<b>Vlaamse Rand</b>	
1.17	Vlaamse Randbeleid – relatiebeheer 19 gemeenten en organiseren van inspiratiedagen	BSBVR

**OD 7.3. We realiseren een herziening van onze externe communicatie-instrumenten en geven zo vorm aan het beeld dat we van ABB willen uitdragen.**

**Courante werking:**

ID	Processen Binnenland - Stedenbeleid - Samenleven – Brussel – Vlaamse Rand	Afdeling trekker
CM01	<b>Hoofdproces Externe communicatie</b>	TAG
CM01-A	▪ Subproces: websites, sociale media, nieuwsbrieven, mailings... ) beheren en coördineren	TAG
CM01-B	▪ Subproces: Persvragen capteren, coördineren en beantwoorden	TAG
CM01-C	▪ Subproces: Events en webinars opzetten	TAG

**Projecten - Acties:**

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
	<b>ABB</b>	
7.2	Uitbouwen van een merkenstrategie voor het agentschap	TAG
7.3	Heerlijk helder werking verder uitbouwen	TAG
8.5	Strategisch risicobeheer: Traject Employer Branding	P&O

////////////////////////////////////  
 //

## SD 8: WE ORGANISEREN ONS ZO DAT WE STEEDS STRATEGISCH KUNNEN INSPELEN OP OPPORTUNITEITEN EN GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN.

**OD 8.1. We ondersteunen en ontzorgen onze personeelsleden zodat zij hun taken zo optimaal mogelijk kunnen uitvoeren.**

**Courante werking:**

ID	Processen ABB	Afdeling trekker
WO01	Hoofdproces: Kwaliteitsvol leiderschap coördineren & ondersteunen op ABB-niveau	P&O
WO02	Hoofdproces: Vormingsbeleid coördineren & ondersteunen op ABB-niveau	P&O
WO03	Hoofdproces: Wervings- & loopbaanbeleid coördineren & ondersteunen op ABB-niveau	P&O
WO04	Hoofdproces: Welzijnsbeleid coördineren & ondersteunen op ABB-niveau	P&O
WO05	Hoofdproces: Diversiteitsbeleid coördineren & ondersteunen op ABB-niveau	P&O
WO06	Hoofdproces: Integriteitsbeleid coördineren & ondersteunen op ABB-niveau	P&O
WO07	Hoofdproces: Kwaliteitsvol leiderschap opnemen	P&O
WO08	Hoofdproces: PLOEG-cyclus voorbereiden	P&O
WO09	Hoofdproces: Geven van vorming, training, opleiding & kennisdelings- en infomomenten	P&O
WO10	Hoofdproces: Deelname aan vorming, training, opleiding & kennisdelings- en infomomenten	P&O
WO11	Hoofdproces: Facilitybeheer op ABB-niveau	P&O
WO12	Hoofdproces: Polyvalente ondersteuning op ABB-niveau (locatiesecretariaat)	P&O
WO13	Hoofdproces: Persoonlijk secretariaat beheren	TAG
WO14	Hoofdproces: IT-infrastructuur en toepassingen beheren	Digiteam
WO15	Hoofdproces: Courant beheer van digitale dienstverlening	Digiteam
WO16	Hoofdproces: Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Kalliope	Digiteam
FI06	Hoofdproces: Uitbreiding en voortdurende verbetering van Digisubs	Digiteam
WO17	Hoofdproces: Informatiebeheer op ABB-niveau	P&O
WO18	Hoofdproces: Documenten beheren in uitvoering van het informatiebeheersplan en het documentatiebeheer	P&O
WO19	Hoofdproces: Betalings- en ontvangstendossiers afhandelen	TAG
WO20	Hoofdproces: Overheidsopdrachten coördineren en begeleiden	TAG

**Projecten - Acties:**

ID	Projecten - Acties	Afdeling trekker
8.1	Herinrichting werkvloer HerT	P&O

**OD 8.2. We ontwikkelen instrumenten voor een wendbare en mature organisatie.**

**Courante werking:**

ID	Processen	Afdeling trekker
BO01-C	Subproces: BBT's (incl. begroting) voorbereiden en opvolgen	TAG
WO21	Hoofdproces: Jaarlijks ondernemingsplan opmaken en opvolgen	TAG

////////////////////////////////////  
//



# RAPPORTERING OP 2022

## A. Illustratieve kengetallen 2022

### Beleidsontwikkeling

Parlementaire vragen	687		Regelgevend initiatieven	38
			Decreten	9
			Besluiten van de VR	25
			Ministeriële Besluiten	2
			Besluiten van de administrateur-generaal	2

### Financierien

Door ABB uitbetaalde financiële ondersteuning (cijfers onder voorbehoud)	4,6 miljard euro
Algemene werkingsubsidies (Gemeentefonds, aanvullende dotatie 13 centrumsteden,, regularisatiepremies vroegere contingentescos	4 miljard euro
Specifieke Subsidies	562 miljoen euro
Oekraïne noodfonds	33 miljoen euro
Aantal ontvangers (besturen / organisaties)	902 ontvangers waarvan 794 lokale besturen en 108 organisaties

### Bestuurlijk Organiseren

Dossiers Intergemeentelijke Samenwerking en lokale verzelfstandigingsvormen	30
Intergemeentelijke Samenwerking (statutenwijziging 21, deelname in rechtspersoon: 2)	23
OCMW-verenigingen (oprichting: 4; statutenwijziging 3)	7

Benoemingdossiers	24
Burgemeester	24
OCMW-voorzitter Vlaamse Rand en Voeren	0
Mandatarissen en Personeel	
eretitels	16
Eretkens (burgerlijke eretekens + nationale orden)	249
Beroepscommissie voor Tuchtzaken	10

### Toezicht houden en Handhaven

Dossiers i.k.v. toezicht en handhaving	8.254
Klachten	1.071
Besluiten <sup>1</sup>	5.734
Handhaving inburgeringsplicht	1.449

<sup>1</sup> Algemeen toezicht op de Planningsdocumenten BBC, goedkeuringstoezicht op: de Jaarrekeningen BBC, de Jaarrekening Eredienstbesturen en de Gunningen polders en wateringen en ambtshalve toetsing van de Belasting- en retributiereglementen goedgekeurd door de gemeenteverheid.

////////////////////////////////////  
 //





# AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR

## B. Rapportering per actie / project

ID	Naam	Afdeling trekker	Tijdshorizon	Status december	Duiding bij status december
1.01	Commissie decentralisatie	TAG	tweede jaarhelft 2023	Op schema	MED VR eindrapport commissie decentralisatie op 13/1/2023. Opvolgrapport voorzien voor eind 2023/begin 2024.
1.02	Fusies	BC&K	na 2023	Op schema	Voorlopig 8 formele fusietrajecten Optimalisatie organiek kader DLB is voltooid. Vlaamse (ex-ante) impactanalyse afgerond, aanpassing sectorregelgeving loopt.
1.03	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan LBLD & Gelinkt notuleren	Digiteam	na 2023	Op schema	Najaar 2022 publiceren 287 gemeenten gelinkt. Hiervan melden 222 besturen ook automatisch. Alle provincies publiceren gelinkt. De provincies Antwerpen, Limburg en Vlaams-Brabant melden ook automatisch.
1.04	Visieontwikkeling en netwerking over opvolging en erkenning van lokale geloofsgemeenschappen vanuit (inter)nationaal perspectief		permanente actie (geen horizon)	Op schema	Samen met kabinetten Somers en Van Quickenborne ambtelijk overleg met verschillende Nederlandse overheden aangaande erediensten en geloofsgemeenschappen.
1.05	Regelgeving	BC&K	tweede jaarhelft 2023	Kleine afwijking	Meeste sporen afgehandeld of op schema. Vertraging bij voorontwerp van decreet ontslag statutairen.
1.05B	Regelgeving - spoor 8 - kiesregelgeving	LOW	tweede jaarhelft 2023	Kleine afwijking	Het voorontwerp van decreet zal pas in december 2022 voorgelegd worden aan de VR. Doelstelling blijft om in oktober 2023 het decreet gestemd te hebben.
1.05C	Regelgeving - Spoor 1 invulling geven aan gevraagde herziening en mogelijke verdere afbouw van het bestuurlijk toezicht	LOW		Op schema	voorlopig nog niet duidelijk of er een afsluitende nota moet komen rond het toezicht beperkt zich tot het wettigheidstoezicht. afbouw goedkeuringstoezicht is via regiodecreet opgevangen tenzij parlement dit terugschroeft. op te volgen.
1.06	Regiovorming	BC&K	na 2023	Kleine afwijking	Federale impactanalyse raakt niet opgestart, bilateraal overleg met elke minister apart. Knoop moet nog doorgehakt worden over regionale landschappen en Leader-gebieden. Scope uitgebreid met Coördinatie verzameldecreet en afbouw goedkeuringstoezicht.

1.06A	Regiovorming - Impactmeting op afvalintercommunales	LSVP	tweede jaarhelft 2022	Gerealiseerd	Het eindrapport van het onderzoek is opgeleverd en gepubliceerd op de website Lokaal Bestuur. De conclusies zijn meegenomen in het ontwerp van het Regiodecreet. Hiermee werd de conformeringsdeadline voor de afvalintercommunales uitgesteld tot 2036.
1.07	Uitbouw gemeente – en stadsmonitor	BC&K	na 2023	Op schema	Traject op weg naar editie 2024 loopt, burgerbevraging start maart 2023.
1.08	Verkiezingen	Digiteam	na 2023	Kleine afwijking	Voorontwerp in december goedgekeurd, gestemd decreet in oktober 2023 blijft haalbaar. Samenwerking met federale overheid rond digitalisering verkiezingsuitgaven afgebroken.
1.09	Implementatie visietraject stedenbeleid -traject provinciale steden	BSBVR	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Een expertenpool die de provinciale steden ondersteunt bij hun stadsontwikkeling werd in samenwerking met departement Omgeving concreet vorm gegeven mbt de verdichtingsuitdagingen waarmee de provinciale steden kampen.
1.10	Wijkverbeteringscontracten	BSBVR	na 2023	Op schema	De stuurgroepen zijn verschillende keren samengekomen, het nodig personeel aangeworven en de projecten gestart. De concrete vragen aan Vlaanderen worden opgelijst en voorjaar 2023 besproken met de betrokken departementen.
1.11	Vlaamse Randbeleid – relatiebeheer 19 gemeenten organiseren van inspiratiedagen	BSBVR	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Inspiratiedag 2023 is in volle voorbereiding. Thema, datum en locatie liggen vast. In samenspraak met de organiserende partners werken we momenteel het inhoudelijke programma uit.
1.12	Vlaamse Randfonds	BSBVR	na 2023	Op schema	We volgen de werkzaamheden van het IGS Zennevallei, voeren een communicatieopdracht rond de boomplantactie Vzwa 'de Rand' zet haar opdracht rond flankerend onderwijsbeleid verder. We kennen 50% toe bij de toekenning van klimaatmiddelen aan vzw de Rand.
1.13	Hertekenen inburgeringstraject	GK&II	tweede jaarhelft 2023	Kleine afwijking	Regelgevend proces is afgerond (definitieve goedkeuring verkregen op 7 oktober 2022). Gefaseerde inwerkingtreding. Meerderheid nieuwe maatregelen trad in werking op 1 maart 2022. 4e pijler inburgering op 1 januari 2023. Retributies MO op 1 september 2023.
1.14	Optimaliseren GK-middenveld	GK&II	na 2023	Kleine afwijking	Onderzoeksrapport wordt in de loop van december opgeleverd.
1.15	Optimaliseren toegankelijkheidsbeleid	GK&II	na 2023	Kleine afwijking	
1.16	Vlaams Mensenrechteninstituut oprichten	GK&II	eerste jaarhelft 2023	Op schema	Op 19/11/22 trad het oprichtingsdecreet in werking. Het transitieteam bereidt de effectieve start van het VMRI voor.
1.17	Lokaal Energie- en Klimaatpact (LEKP)	BC&K	na 2023	Kleine afwijking	De scope van het project is uitgebreid (juli2022 LEKP2.0; december22 LEKP2.1).
1.18	Actualisatie van het decreet van 30 mei 2008 (gemeente – en provinciebelastingen)	LF	tweede jaarhelft 2023		
1.19	Art 60 §6 OCMW wet efficiënte organisatie sociale diensten	LSVP	tweede jaarhelft 2023	Op schema	





1.34	I&I-beleid in Brussel verder uitbouwen	GK&II	permanente actie (geen horizon)	Op schema	In de volgende fase van de verplichte inburgering staat het Vlaamse inburgeringsbeleid verder in voor het aanbieden van Vlaamse inburgeringstrajecten en verdere ondersteuning.
1.35	Implementatie EU-richtlijnen webtoegankelijkheid	GK&II	permanente actie (geen horizon)	Op schema	steekproef 2022 voor screening websites lokale besturen doorgegeven aan Ago en communicatie rond opleidingen webtoegankelijkheid in 2022 verspreid naar lokale besturen
1.36	Inzetten op intersectionaliteit	GK&II	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Permanente aandacht voor intersectionaliteit, nauwe samenwerking tussen GK en II mbt specifieke intersectionele projecten
1.37	Maatregelen nemen om alle vormen van racisme en discriminatie te bestrijden	GK&II	eerste jaarthelft 2023	Op schema	
1.38	Maatregelen nemen om de economische zelfredzaamheid van inburgeraars te versterken	GK&II	tweede jaarthelft 2023	Op schema	0-meting 3e pijler opgemaakt op basis van koppeling gegevens KBI-VDAB. Permanente monitoring in KBI. Ontwikkeling bijkomende mogelijkheden rapportering in KBI. Proeftuinen geïntegreerde intake lopen.
1.39	Maatregelen nemen om de inclusie van mensen met een handicap te realiseren	GK&II	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Verschillende (subsidie)projecten lopende + inclusiecampagne gelanceerd + opvolging onderzoek lokaal welbevinden + verdere verankering NOOZO
1.40	Maatregelen nemen om een evenwichtige genderparticipatie te bevorderen	GK&II	permanente actie (geen horizon)	Op schema	verschillende (subsidie)projecten lopende + voorzitterschap IMC vrouwenrechten loopt + denktank mannen in de kinderopvang gelanceerd
1.41	Maatregelen nemen om gender gerelateerd geweld en grensoverschrijdend gedrag te bestrijden	GK&II	permanente actie (geen horizon)	Op schema	survey geweld loopt + onderzoek RSV loopt + verschillende (subsidie)projecten
1.42	Maatregelen nemen om het inburgeringsbeleid slagkrachtiger te maken	GK&II	tweede jaarthelft 2023	Kleine afwijking	Onder invloed van regelgeving en inzet Oekraïne crisis enkele uitstellen. Inwerkingtreding laatste maatregel (retributies MO) voorzien op 1 september 2023. Agentschappen II bereiden zich verder voor op operationalisering.
1.43	Maatregelen nemen om identiteitsontwikkeling vanuit een gedeeld sokkel van verlichtingswaarden te stimuleren	GK&II	tweede jaarthelft 2022	Gerealiseerd	Het onderzoeksrapport is opgeleverd. ABB bekijkt met onderzoekers hoe de onderzoeksresultaten gedissemineerd kunnen worden in de vorm van een studiedag.









2.22	Corona - subsidie noodopvang schoolkinderen	LF	tweede jaarthelft 2022	Gerealiseerd	De subsidieregeling is afgelopen. Alle subsidies werden uitbetaald.
2.23	Bijsturing dotatie responsabiliseringsbijdragen	LF	tweede jaarthelft 2022	Gerealiseerd	
3.01	Ontwikkelen en implementeren van een visie op de interbestuurlijke en transversale rol(len) van ABB	TAG	eerste jaarthelft 2023	Vervangen	In 2023 opgenomen via strategisch risicobeheer: Vergroten overzicht en grip op het complexer wordend bestuurlijk landschap
3.02	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Digitaal Loket voor Lokale Besturen en de gerelateerde publieke databanken	Digiteam	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Verbetering en uitbreiding van het loket en de gekoppelde databanken via 10 wekelijkse sprintplanning.
3.03	Structureel overleg voor een geïntegreerd en slagkrachtig Brusselbeleid (GACB en Stuurgroep woonzorg)	BSBVR	permanente actie (geen horizon)	Gerealiseerd	Het rapport 2020 is besproken in de samenwerkingscommissie VG en VGC
3.04	Opvragen van de investeringen in Brussel (Brusselnorm)	BSBVR	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Rapport GACB met cijfermateriaal 2020 is gepubliceerd en in het Vlaams Parlement voorgesteld. Cijfermateriaal 2021 is opgevraagd en komt geleidelijk aan binnen.
3.05	Opvragen en verruimen van de Brusseltoets	BSBVR	permanente actie (geen horizon)	Kleine afwijking	De Brusseltoets moet naar aanleiding van BBT 2023 nog worden opgevraagd
4.01	Uitvoeren actieplannen in functie van audit-aanbevelingen BBC-toezicht	LF		Op schema	Audit Vlaanderen bevestigde de status 'gerealiseerd' van de 2 aanbevelingen met deadline eind 2022. De lopende aanbeveling (deadline eind 23) wordt stelselmatig opgevolgd.
4.02	Toezicht VO-breed verder uitklaren 1) Samenloop algemeen en specifiek toezicht 2) Klagers beter begeleiden naar juiste 'beroepsinstantie'	LOW		Op schema	op DC 7/12/22 is nota onbevoegd besproken. zie beslissing communicatiekanalen worden verfijnd, contact met andere beleidsdomeinen, actie is op ook wg binnenland voorgesteld. contact zal genomen worden met ombudsdienst.
4.04	Optimaliseren van handhavingprocedure inburgering	GK&II	tweede jaarthelft 2022	Gerealiseerd	Implementatie afgerond en gedocumenteerd in implementatierapport.
4.05	Ontwikkelen van een doelgroepspecifieke valorisatiestrategie voor LBLOD-data (hoe data gebruiken om eigen toezichtsprocessen te ondersteunen, lokale besturen te ondersteunen,...)	Digiteam	tweede jaarthelft 2023	Op schema	De lokale besluitendatabank is in 2022 beperkt opengesteld (lokale besturen en VO). We simuleren innovatieve ideeën over hergebruik data via 'Linked Open Data Challenge'.











7.12	ABB-jaarverslag	TAG	eerste jaarthelft 2022	Gerealiseerd	Interne lancering 5/5, externe lancering nieuwsbrief 9/5.
7.13	Vernieuwing website Vlaamse Rand	BSBVR	eerste jaarthelft 2022	Gerealiseerd	Nieuwe website staat online sinds april 2022, wordt bijgestuurd indien nodig.
7.14	Heerlijk helder werking verder uitbouwen	TAG	tweede jaarthelft 2023	Op schema	Actieplan om alle ABB standaardbrieven en e-mails te toetsen in uitvoering. Opleidingen voor starters, voor beginnende en ervaren beleidsmedewerkers. Taalnazicht van ABB-publicaties.
8.01	Agentschapsbrede optimalisatie SharePoint	P&O	tweede jaarthelft 2023	Op schema	Het project heeft enkele maanden stilgelegen door afwezigheid van Sarah. Momenteel is het grootste deel van de SharePoint-sites van ABB geoptimaliseerd. Slechts 2 afdelingen moeten nog aan de beurt komen.
8.02	Implementatie informatiebeheersplan	P&O	permanente actie (geen horizon)	Op schema	De implementatie van het IBP blijft permanent een actie die moet uitgevoerd worden. De focus ligt nog voornamelijk op de optimalisatie van SharePoint, maar ook digitaal archiveren gaat steeds een grotere rol innemen.
8.03	Uitbreidingen en voortdurende verbeteringen aan Kalliope	Digiteam	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Elke 10 weken release met nieuwe functionaliteiten en / of verbeteringen.
8.04	Roadmap Digitale werkplek	Digiteam	permanente actie (geen horizon)	Op schema	Wissel naar Cegeka als leverancier voor de werkplekdiensten. Uitrol wijabb door team c, verdere uitrol SharePoint binnen de afdelingen en kader hybride werken (P&O)
8.05	Optimalisatie werking Locatiasecretariaten in relatie tot het MJPEP	P&O		Kleine afwijking	Aangepaste aanwezigheid fysieke permanentie vanaf 1/12 - geschrapt in OP2023 als actie
8.06	Optimalisatie werkplekken VAC	P&O		Op schema	Overleg HFB centralisatieproject HerT: indeling, werkgroep IB, ... nieuwe procesnaam in OP2023
8.07	Optimalisatie onthaalbeleid	P&O	tweede jaarthelft 2022	Uitgesteld	Wordt in 2023 meegenomen in het strategisch risicobeheer: traject naar een uitgeschreven en geactualiseerd onthaalbeleid.
8.08	ABB Toekomstklaar!	P&O	tweede jaarthelft 2022	Gerealiseerd	DC 28/9 en 26/10 - afstappen van afbakening inhoudelijk leiders maar keuze voor ontwikkelingstraject voor inhoudelijk leiderschap bij experts ABB - MS 16/12 inbedding ABBTCK! in courante werking - ev. acties/processen 2023 in voorbereiding
8.09	Meerjarig PEP - kloofanalyse & implementatieplan	P&O	eerste jaarthelft 2022	Gerealiseerd	Het DC valideerde de kloofanalyse en de implementatieprincipes in februari. De loopbaanpaden zijn toegevoegd aan het MJPEP eind maart.
8.12	Jaaractieplan PEP	P&O		Op schema	79 procedures afgerond, 5 on hold en 16 lopende. Externe werving (27), interne mobiliteit (11), bevordering (14), statutaire invulling (18) en een mix van tijdelijke mobiliteit, jobstudenten, herplaatsing, verlenging contract en insourcing (8).

////////////////////////////////////



**Bijlage: Personeelsplan**

ABB stelde eind 2021 een meerjarig personeelsplan vast. In dit pep drukt het agentschap zijn personeelsbehoefte 2022 – 2024 uit die nodig is om zijn doelstellingen uit het meerjarig ondernemingsplan uit te voeren. Het PEP drukt deze personeelsbehoeften uit in VTE per afdeling en per functiefamilie. In deze bijlage bij het ondernemingsplan 2023 geven we de personeelsbehoefte op een geaggregeerd niveau weer. De cijfers van het PEP 2022 – 2024 vormen samen met de gekende koppenbesparing en budgettaire besparing, de contouren voor een voorzichtig wervingsbeleid in 2023.

**1. Personeelsbezetting 2023 versus PEP 2024**

De cijfers zijn uitgedrukt in voltijdse equivalenten (VTE)<sup>2</sup>.

	A3	A2A	A2M	A2 GO	A2	A1	trainee A	B	trainee B	C	D	Tot
PEP 2024	1	9			47	216	6	51	4	50	1	385
VTE 2023	1	9	1,6	11,8	38,3	198	7	37,1	4	53,8	7	368,6
Uit 23				-2	-2	-4		-2		-3	-2	-15
IN 23					+3	+8	4	+3		1		+19
Kloof VTE	0	0	+1,6	+9,8	-7,7	-14	5	-12,9	0	+1,8	+4	-12,4

- **PEP 2024:** omvat de benodigde personeelsbezetting in VTE in 2024.
- **VTE 2023:** omvat de personeelsbezetting in VTE op 1/3/22.
- **UIT 23:** omvat de gekende uitstroom in 2023.
- **IN 23:** omvat de reeds gevalideerde instroom (gevalideerde vacatures en hoogdringende noden)
- **Kloof VTE:** omvat de kloof tussen PEP 2024 en VTE 2023: een negatieve kloof is een tekort t.o.v. PEP 2024 en een positieve kloof is een overtal t.o.v. PEP 2024.

**2. Koppenbesparing als basis voor een voorzichtig wervingsbeleid 2022**

ABB realiseerde steeds de koppenbesparingen die vanuit voorgaande legislaturen werden opgelegd. Op het einde van de huidige legislatuur (31/12/2024) mag ABB nog 371 koppen tellen; dit is een extra besparing van 20 koppen ten aanzien van de besparingsdoelstelling tot maximum 391 koppen vanuit de vorige

<sup>2</sup> Bijgestuurde PEP dat nog voor advies langs het EOC (maart 2023) gaat







- PEP: Personeelsplan;
- PLOEG; Plannen, Opvolgen, Evalueren, Gewaardeerd worden;
- PTOW: Plaats- en tijdsafhankelijk werken;
- SBV: Steunpunt bestuurlijke vernieuwing;
- SD: Strategische doelstelling;
- SDKO: Samenwerkingsplatform deeltijds kunstonderwijs Brussel;
- SP: SharePoint;
- TAG: Team administrateur-generaal (afdeling van ABB);
- TGI: Team gesubsidieerde infrastructuur
- Toevla: Toegankelijk Vlaanderen;
- VAC: Vlaams administratief centrum;
- VBF: Vlaams Brusselfonds;
- VG: Vlaamse Gemeenschap;
- VGC: Vlaamse Gemeenschapscommissie;
- VLOCA: Vlaamse open city architectuur;
- VLOT: Vlaamse ondersteuningsteams (voor opvang Oekraïnse vluchtelingen)
- VO: Vlaamse overheid;
- VTE: Voltijds equivalent.