



**Vlaanderen**  
is zorgzaam en  
gezond samenleven

# WARMTEACTIEPLAN IN WOONZORGCENTRA

## Beleidsrapport

# COLOFON

**Verantwoordelijke uitgever**

Karine Moykens  
Secretaris-generaal  
Departement Zorg  
Koning Albert II-laan 35 bus 30  
1030 Brussel

**Samenstelling**

Departement Zorg  
Zorginspectie

**Productcoördinatie en vormgeving**

Afdeling Communicatie en IT – Team Communicatie

**Depotnummer**

D/2023/3241/213

**Uitgave**

Juni 2023



# INHOUD

<b>1</b>	<b>SITUERING WARMTEACTIEPLAN</b>	<b>4</b>
1.1	Het Vlaams Warmteactieplan	4
1.1.1	Waakzaamheidsfase	4
1.1.2	Waarschuwingfase	4
1.2	Federale alarmfase	5
1.3	Gezondheidsrisico's	5
1.3.1	Gezondheidsrisico's door hoge temperaturen	5
1.3.2	Gezondheidsrisico's door hoge ozonwaarden	5
1.4	Maatregelen	5
1.4.1	Ouderen	5
1.4.2	Bewoners van woonzorgcentra	6
<b>2</b>	<b>SITUERING INSPECTIES WARMTEACTIEPLAN</b>	<b>7</b>
2.1	Type inspecties	7
2.1.1	Thematische inspecties	7
2.1.2	Algemene opvolginginspecties	7
2.1.3	Klachtinspecties	7
2.2	Methodiek	7
2.3	Individuele inspectieverslagen	7
2.4	Basisgegevens beleidsrapport	8
<b>3</b>	<b>RESULTATEN EN VASTSTELLINGEN</b>	<b>9</b>
3.1	Infrastructuur	9
3.1.1	Aanwezigheid zonnewering	9
3.1.2	Beoordeling van de aanwezige zonnewering	10
3.1.3	Geklimatiseerde leefruimte	11
3.2	Warmteactieplan	12
3.2.1	Warmteactieplan aanwezig	12
3.2.2	Inhoud van het warmteactieplan	12
3.2.3	Uitvoering warmteactieplan	13
3.2.4	Wordt de temperatuur systematisch opgevolgd?	13
<b>4</b>	<b>BESLUIT</b>	<b>14</b>



## 1.2 FEDERALE ALARMFASE

Wanneer deze Federale Alarmfase wordt opgestart, zal de communicatie gebeuren door de federale overheid. De regionale overheden (het Departement Zorg voor Vlaanderen) zullen de communicatie naar organisaties en professionelen ondersteunen.

Deze fase wordt aanzien als een crisisfase en is belangrijk om extra maatregelen te kunnen (laten) nemen bovenop de maatregelen die al genomen worden tijdens de waarschuwingfase.

## 1.3 GEZONDHEIDSRISICO'S

Door de verandering van ons klimaat neemt de kans op veelvuldige en aanhoudende warme perioden toe, ook in Vlaanderen. Die warme dagen veroorzaken extra gezondheidsrisico's.

### 1.3.1 Gezondheidsrisico's door hoge temperaturen

Bij zeer warme omgevingstemperaturen kunnen zich naast algemene hinder ook een aantal plotse probleemsituaties voordoen. We denken aan huiduitslag, uitdroging, zwelling door warmte (warmte-oedeem), warmtekrampen, uitputting door hitte, hittedslag of zelfs hitteberoerte. Hitte kan dus schadelijk zijn voor de gezondheid. Een hitteberoerte kan zelfs dodelijk zijn. Vooral bij een hoge vochtigheidsgraad kan de lichaamstemperatuur snel stijgen, ook al is de omgevingstemperatuur niet extreem hoog.

### 1.3.2 Gezondheidsrisico's door hoge ozonwaarden

Bovenop gezondheidsrisico's door hoge temperaturen kunnen hoge ozonwaarden, die vaak gepaard gaan met warmtedagen, ook erg schadelijk zijn. Ozongas beschadigt de slijmvliezen en dringt door tot diep in je longen, waar het lokale ontstekingsverschijnselen veroorzaakt. Bovendien maakt ozon de luchtwegen gevoeliger voor allergenen, wat kan leiden tot astma-aanvallen.

## 1.4 MAATREGELEN

### 1.4.1 Ouderen

Bij het zorgen voor oudere personen, door mantelzorgers of professionele hulpverleners, zijn er een aantal maatregelen die bij (extreem) warme dagen kunnen worden genomen.

- > Voldoende aandacht geven en alert zijn want de gezondheidstoestand kan snel verslechteren.
- > Voldoende groenten en fruit voorzien zodat de oudere persoon lichte maaltijden kan eten.
- > Alle belangrijke informatie over de oudere persoon onmiddellijk beschikbaar hebben om voorbereid te zijn wanneer de oudere persoon dringend opgenomen moet worden.
- > De oudere persoon voldoende en regelmatig laten drinken, ook als hij geen dorst heeft. Dit wordt best al enkele dagen voor de warme dagen gestimuleerd en mogelijk gemaakt zodat de oudere persoon een vochtreserve kan opbouwen.
- > Keuzemogelijkheden via variatie aanbieden zoals koffie, thee en suikerhoudende dranken. Daarmee wordt aangezet tot drinken. Uiteraard dient rekening te worden gehouden met adviezen voor een gezonde voeding en moet water primeren.
- > Het voorzien van kleding die aan de temperatuur aangepast is.
- > Zorgen voor een frisse slaapkamer en luchtig beddengoed en het regelmatig verversen van de kussensloop en lakens.
- > Zorgen voor verfrissing zoals een waterspuit, een koele doek, een douche, een voetbad, ...

- > De algemene gezondheidstoestand (hydratatie, vermoeidheid, bloeddruk, ...) goed in het oog houden aangezien die bij oudere mensen zeer snel kan evolueren.
- > Een hitteslag kan gevaarlijk zijn. Bel 112 als dat nodig is.
- > De verblijfplaats van oudere personen koel houden aangezien oudere personen vaak de hele dag binnen blijven.
- > Indien niet elke ruimte gekoeld kan worden de oudere persoon naar een koelere plaats brengen.

#### **1.4.2 Bewoners van woonzorgcentra**

Bewoners van woonzorgcentra zijn hierbij extra gevoelig. Enerzijds omdat zij over het algemeen beperkter en afhankelijker zijn van anderen dan oudere personen die nog thuis wonen. Anderzijds is de huisvesting niet altijd voldoende op hitte berekend.

Via de website van het Departement Zorg [www.warmedagen.be](http://www.warmedagen.be) zijn er, ter inspiratie voor wie werkt met ouderen, documenten beschikbaar die ondersteuning en advies bieden bij het zorgen voor ouderen bij warme dagen. In het inspiratiedocument worden voorbeelden gegeven van te ondernemen acties om de volgende doelen te bereiken:

- > Voorbereiding op warme dagen
- > Zorgen voor een goede communicatie
- > Optimaliseren van de vochtinname van de bewoners
- > Zorgen voor koele verblijfsruimten of een geklimatiseerde ruimte
- > Zorgen voor voldoende verkoeling bij de bewoners
- > Bij iedereen alertheid aanleren voor hittegerelateerde symptomen

## 2 SITUERING INSPECTIES WARMTEACTIEPLAN

Van woonzorgcentra wordt verwacht dat ze een intern warmteactieplan uitwerken en maatregelen nemen wanneer het Vlaams Warmteactieplan wordt aangekondigd. Dit interne plan wordt tijdig geactiveerd, is door de werknemers gekend en de in het plan opgenomen maatregelen worden in de praktijk uitgevoerd.

### 2.1 TYPE INSPECTIES

#### 2.1.1 Thematische inspecties

Op zeer warme dagen of tijdens een hittegolf kunnen er thematische inspecties rond het warmteactieplan georganiseerd worden. De inspecties zijn relatief kort in duur waardoor meerdere woonzorgcentra op één dag kunnen worden geïnspecteerd.

#### 2.1.2 Algemene opvolginspecties

Het warmteactieplan van een voorziening wordt ook gecontroleerd tijdens een algemene opvolginspectie van zodra de waarschuwingsfase van het Vlaams Warmteactieplan wordt opgestart.

#### 2.1.3 Klachtinspecties

De Woonzorglijn geeft informatie en advies en behandelt klachten over residentiële ouderenzorgvoorzieningen. De Woonzorglijn schakelt Zorginspectie in als er ingeschat wordt dat een onderzoek ter plaatse aangewezen is. Het warmteactieplan kan onderwerp uitmaken van een klachtinspectie.

### 2.2 METHODIEK

Zorginspectie voert deze inspecties onaangekondigd uit om zo de voorzieningen een spiegel te kunnen voorhouden van de realiteit op de dag van de inspectie: wat loopt goed, wat kan beter. De keuze om onaangekondigd te inspecteren, benadrukt dat de geïnspecteerde voorziening zodanig georganiseerd moet zijn dat o.a. de uitvoering van het warmteactieplan in de praktijk goed verloopt.

Elke inspectie is een momentopname en beoordelingen zijn gebaseerd op wat er tijdens de inspectie vastgesteld wordt door middel van verschillende bronnen: observaties tijdens de rondgang in de voorziening, inzage in documenten, bevraging van verantwoordelijken, medewerkers en bewoners.

Het [verslagsjabloon](#) van een inspectie (inclusief warmteactieplan) staat op de website van Zorginspectie. Voorzieningen kunnen dit altijd gebruiken om hun warmteactieplan te evalueren/op te volgen.

### 2.3 INDIVIDUELE INSPECTIEVERSLAGEN

Individuele inspectieverslagen worden opgemaakt voor elke inspectie en overgemaakt aan de voorziening, de afdeling Woonzorg van het Departement Zorg en bij een klacht ook aan de klachtindiener.

De inspectieverslagen zijn raadpleegbaar/opvraagbaar via de website van het Departement Zorg: <https://www.departementwvg.be/zorginspectie-inspectieverslagen-en-openbaarheid>.

De voorziening beschikt via het individuele verslag over de informatie om het interne warmteactieplan en de infrastructuur verder op punt te zetten om de risico's voor de bewoners bij hitte te voorkomen.

## 2.4 BASISGEGEVENS BELEIDSRAPPORT

In dit rapport bundelen we de inspectievaststellingen van thematische warmteplaninspecties in 137 verschillende woonzorgcentra, wat overeenkomt met 17% van alle Vlaamse erkende woonzorgcentra. De inspecties vonden plaats op 18-19 juli en op 10-11-12 augustus 2022, allemaal dagen waar hoge temperaturen gemeten werden. In deze periodes was de waarschuwingsfase actief.



## 3 RESULTATEN EN VASTSTELLINGEN

### 3.1 INFRASTRUCTUUR

#### 3.1.1 Aanwezigheid zonnepanelen

##### 3.1.1.1 Beschikt het woonzorgcentrum over zonnepanelen?

Tijdens de warmteplaninspecties wordt nagegaan of er in de voorziening al dan niet zonnepanelen aanwezig is. Indien er een systeem van zonnepanelen aanwezig is, wordt hier conform op gescoord. De specificiteiten van deze zonnepanelen worden in de volgende vragen beoordeeld.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of de voorziening over een systeem van zonnepanelen beschikt		
<b>Totaal</b>	137	
Aantal Ja	132	96 %
Aantal Neen	5	4 %

96 % van de woonzorgcentra beschikte over een systeem van zonnepanelen; 4 % van de woonzorgcentra niet.

##### 3.1.1.2 Is de aanwezige zonnepanelen overal waar nodig geïnstalleerd?

Er wordt tijdens een inspectie bekeken of er zonnepanelen aanwezig is in bewonerskamers en in gemeenschappelijke ruimtes zoals de cafetaria, leefruimtes, het restaurant, de gangen, enz.

Voor woonzorgcentra van vóór 2017 moet er volgens de norminterpretaties geen aangepaste zonnepanelen aangebracht worden aan de noordzijde van het gebouw. Voor woonzorgcentra vanaf 2017 moet er op de noordoriëntatie ook zonnepanelen zijn, maar daar volstaat zonnepanelende beglazing. Op alle andere oriëntaties moet andere aangepaste zonnepanelen worden voorzien.

Van zodra er op één plaats wordt vastgesteld dat er geen zonnepanelen is waar nodig, wordt hier een niet-conform gescoord.

Bij 4 van de 132 geïnspecteerde woonzorgcentra met een systeem van zonnepanelen kon deze vraag niet beoordeeld worden.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of het systeem van zonnepanelen overal waar nodig geïnstalleerd is		
<b>Totaal</b>	128	
Aantal Ja	64	50 %
Aantal Neen	64	50 %

In 50 % van de woonzorgcentra waar een systeem van zonnepanelen was, werd vastgesteld dat dit systeem overal waar nodig was geïnstalleerd; in 50 % van de woonzorgcentra niet. Woonzorgcentra beschikken bijna altijd over zonnepanelen maar die is niet overal waar nodig aangebracht.

Deze inspectievaststelling moet met de nodige voorzichtigheid geïnterpreteerd worden omdat dit kan gaan over zowel kleine als grote tekortkomingen. De informatie is te vinden in de individuele verslagen.

### 3.1.2 Beoordeling van de aanwezige zonnewering

Indien er een systeem van zonnewering aanwezig is, wordt gecontroleerd of de zonnewering voldoende zicht op de buitenwereld toelaat en of deze oververhitting en verblinding van bewoners voorkomt.

De initiatiefnemer kan zelf een keuze maken in het type zonnewering rekening houdend met verschillende factoren, zoals bijvoorbeeld de inplanting van het gebouw, zolang verzekerd is dat de zonnewering aan de bovenstaande drie voorwaarden voldoet.

Alleen als er concrete negatieve vaststellingen kunnen gedaan worden op de vereisten met betrekking tot voldoende zicht op de buitenwereld, oververhitting vermijden en geen verblinding door direct zonlicht wordt er negatief beoordeeld.

Er kunnen verschillende redenen zijn (o.a. temperatuur, stand van de zon, andere erkenningsvoorwaarden omwille van bouwjaar/omgevingsvergunning) waarom het criterium op het moment van de inspectie niet beoordeeld werd. In voorkomend geval wordt verwacht dat de voorziening dit zelf verder onderzoekt en kan het bij een volgende inspectie, indien de omstandigheden het toelaten, worden geïnspecteerd.

#### 3.1.2.1 Verzekert de gecontroleerde zonnewering voldoende zicht op de buitenwereld?

Wanneer ongehinderd zicht op de buitenwereld nog mogelijk is, zoals bijvoorbeeld bij neergelaten zonnewering waar men door kan kijken en nog voldoende duidelijk kan onderscheiden wat of wie men ziet, wordt hierop conform gescoord.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of het systeem van zonnewering zicht op de buitenwereld toelaat		
<b>Totaal</b>	132	
Aantal Ja	117	89 %
Aantal Neen	15	11 %

In 89 % van de woonzorgcentra waar een systeem van zonnewering aanwezig was, liet dat systeem van zonnewering voldoende zicht op de buitenwereld toe; in 11 % van de woonzorgcentra niet.

#### 3.1.2.2 Voorkomt de gecontroleerde zonnewering voldoende de oververhitting?

Bij 25 van 132 geïnspecteerde woonzorgcentra met een systeem van zonnewering kon het voorkomen van oververhitting op dat moment niet beoordeeld worden.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of het systeem van zonnewering oververhitting voorkomt		
<b>Totaal</b>	107	
Aantal Ja	105	98 %
Aantal Neen	2	2 %

In 98 % van de woonzorgcentra waar de zonnewering gecontroleerd kon worden op oververhitting, werd vastgesteld dat dit systeem de oververhitting van de bewoners voorkomt; in 2 % van de woonzorgcentra was dit niet het geval.

### 3.1.2.3 Voorkomt de zonnewering verblinding van de bewoner?

Bij 23 van 132 geïnspecteerde woonzorgcentra met een systeem van zonnewering kon het voorkomen van verblinding niet beoordeeld worden.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of het systeem van zonnewering verblinding van de bewoners voorkomt		
<b>Totaal</b>	109	
Aantal Ja	106	97 %
Aantal Neen	3	3 %

In 97 % van de inspecties waar de zonnewering gecontroleerd kon worden op het voorkomen van verblinding van de bewoners, werd vastgesteld dat dit systeem de verblinding van de bewoners voorkomt; in 3 % van de woonzorgcentra niet.

### 3.1.3 Geklimatiseerde leefruimte

Voor woonzorgcentra vanaf 2017 en woonzorgcentra met een bijkomende erkenning werd gecontroleerd of tijdens de waarschuwingsfase alle nuttige maatregelen werden genomen om in alle verblijfsruimten een temperatuur die lager ligt dan de buitentemperatuur te bewaren. Vanaf 31 december 2022 is dit van toepassing op alle woonzorgcentra.

Voor de andere woonzorgcentra ging Zorginspectie na of er een geklimatiseerde ruimte beschikbaar is die voldoende groot is en waarvan de temperatuur minstens 5 graden minder warm is dan de buitentemperatuur wanneer de waarschuwingsfase van kracht is (cf. norminterpretaties).

Uiteraard wordt er verwacht dat deze ruimte -wanneer nodig- ter beschikking van de bewoners wordt gesteld. Er wordt niet beoordeeld of deze ruimte door een airconditioningssysteem of een andere vorm van koeling wordt gekoeld, enkel de behaalde temperaturen bepalen of het als een geklimatiseerde ruimte beschouwd wordt.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of bewoners - in geval de waarschuwingsfase is afgekondigd een geklimatiseerde ruimte ter beschikking hebben		
<b>Totaal</b>	137	
Aantal Ja	121	88 %
Aantal Neen	16	12 %

In 88 % van de woonzorgcentra is er een aangepaste geklimatiseerde ruimte beschikbaar; in 12 % van de woonzorgcentra niet.

## 3.2 WARMTEACTIEPLAN

### 3.2.1 Warmteactieplan aanwezig

Indien het woonzorgcentrum een warmteactieplan kan voorleggen, wordt op deze vraag 'Ja' gescoord. De inhoud van het warmteactieplan wordt in de volgende vragen beoordeeld.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of men beschikt over een warmteactieplan		
Totaal	137	
Aantal Ja	136	99 %
Aantal Neen	1	1 %

In 99 % van de woonzorgcentra is er een warmteactieplan beschikbaar; in 1 % van de woonzorgcentra niet.

### 3.2.2 Inhoud van het warmteactieplan

Inhoudelijk wordt er onderzocht of de voorwaarden voor het inwerking treden van het warmteactieplan vermeld zijn en of er een omschrijving is van de uit te voeren maatregelen tijdens een hittegolf.

#### 3.2.2.1 Voorwaarden voor in werking treden en omschrijving maatregelen

Er wordt nagegaan of het warmteactieplan in werking treedt vanaf 29°C binnentemperatuur of van zodra de waarschuwingsfase wordt opgestart.

Daarom wordt beoordeeld of in het warmteactieplan van het woonzorgcentra voor de medewerkers duidelijk staat beschreven wanneer het warmteactieplan in werking moet treden en welke maatregelen ze moeten nemen.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of het warmteactieplan systematisch is omschreven en de hierna vermelde elementen bevat:		
<ul style="list-style-type: none"><li>- voorwaarden voor in werking treden van het warmteactieplan (min. vanaf binnentemperatuur van 29°C)</li><li>- omschrijving maatregelen in geval van afgekondigde waarschuwingsfase</li></ul>		
Totaal	137	
Aantal Ja	114	83 %
Aantal Neen	23	17 %

In 83 % van woonzorgcentra is het duidelijk wanneer het warmteactieplan van het woonzorgcentrum in werking treedt en welke maatregelen op dat moment genomen moeten worden; in 17 % van de woonzorgcentra niet.

#### 3.2.2.2 Hebben de maatregelen in het warmteactieplan minstens betrekking op vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing?

Bij de inhoudelijke controle van het warmteactieplan wordt onderzocht of de maatregelen minstens betrekkingen hebben op:

- > De **vochttoediening** zoals het aanbieden van aangepaste dranken, extra drankenrondes, extra gekoeld fruit voorzien, aangepaste lichtere maaltijden, (gekoelde) waterverdelers, ...
- > Het **comfort** van de bewoners zoals het aandoen van aangepaste (lichte) kleding, het voorzien van natte handdoekjes, het verzamelen in de meest frisse ruimtes, zonnehoeden en zonnecrème

beschikbaar stellen, verstuiven van water, geven van voetbaden, extra douchemomenten, aangepaste activiteiten, ...

- > De **temperatuurbeheersing** zoals het neerlaten van de zonnewering, het tijdig openen en sluiten van ramen, het al dan niet installeren van verkoelende systemen in kamers en gemeenschappelijke ruimtes, ...

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of de maatregelen in het warmteactieplan minstens betrekking hebben op: vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing		
<b>Totaal</b>	137	
Aantal Ja	135	99 %
Aantal Neen	2	1 %

In 99 % van de woonzorgcentra hebben de maatregelen in het warmteactieplan minstens betrekkingen op vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing; in 1 % van de woonzorgcentra niet.

### 3.2.3 Uitvoering warmteactieplan

Om de uitvoering van het warmteactieplan in de praktijk te inspecteren wordt gekeken of de voorziening kan aantonen dat er verschillende en voldoende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de gebruikers te beperken.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of de voorziening kan aantonen dat er verschillende maatregelen, op verschillende domeinen (minimaal m.b.t. vochttoediening, comfort en temperatuurbeheersing) worden genomen om de gevolgen van de hitte voor de bewoners te beperken		
<b>Totaal</b>	137	
Aantal Ja	127	93 %
Aantal Neen	10	7 %

In 93 % van de woonzorgcentra werd aangetoond dat verschillende maatregelen, op alle verschillende domeinen werden genomen om de gevolgen van hitte voor de bewoners te beperken; in 7 % van de woonzorgcentra kon men dit niet aantonen voor alle domeinen.

### 3.2.4 Wordt de temperatuur systematisch opgevolgd?

Er wordt bevraagd of de voorziening kan aantonen dat de binnentemperatuur systematisch wordt opgevolgd. Het moet duidelijk zijn wie tijdens de waarschuwingsfase de temperatuur opvolgt en deze opvolging moet systematisch gebeuren (bv. door een continue monitoring of d.m.v. een gerichte meting van de temperatuur in een steekproef van bewonerskamers en gemeenschappelijke ruimten). Aan de voorziening werd gevraagd of ze dit kunnen aantonen voor zowel gemeenschappelijke ruimtes als op een (steekproef) van de kamers.

Aantal voorzieningen waarbij werd nagegaan of de voorziening kan aantonen dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd		
<b>Totaal</b>	137	
Aantal Ja	67	49 %
Aantal Neen	70	51 %

In 49 % van de woonzorgcentra werd aangetoond dat de temperatuur systematisch wordt opgevolgd tijdens de waarschuwingsfase; in 51 % van de woonzorgcentra niet.

## 4 BESLUIT

Door de verandering van ons klimaat neemt de kans op veelvuldige en aanhoudende warme perioden toe. Die warme dagen veroorzaken extra gezondheidsrisico's en in het bijzonder bij bewoners van woonzorgcentra aangezien zij hiervoor extra gevoelig zijn. Bij warme dagen zijn de bewoners in veel gevallen afhankelijk van de (preventieve) maatregelen die voorzieningen nemen.

Van woonzorgcentra wordt verwacht dat ze naast infrastructurele mogelijkheden ook een warmteactieplan uitwerken met als doelstelling dat de juiste maatregelen tijdig worden genomen om de nadelige gevolgen van warmte op de bewoners zo veel mogelijk te vermijden.

In dit rapport werden inspectievaststellingen gebundeld van 137 warmteactieplaninspecties, op de dagen 18-19 juli en 10-11-12 augustus 2022. Op dat ogenblik was de waarschuwingsfase geactiveerd.

Zorginspectie zag vele goede praktijken. Medewerkers van woonzorgcentra geven blijk zich bewust te zijn van de risico's tijdens deze dagen en nemen maatregelen om te anticiperen op het warme weer. Er werd vastgesteld dat de woonzorgcentra beschikken over een intern warmteactieplan en daarmee actief aan de slag gaan en maatregelen nemen bij de activering van de waarschuwingsfase.

Er werden verbetermogelijkheden vastgesteld. Deze situeren zich voornamelijk in het investeren in een aangepaste zonnewering overal waar dit nodig is, het voorzien van een geklimatiseerde ruimte en het systematisch opvolgen van de temperatuur in de voorziening gedurende de waarschuwingsfase van het Vlaams Warmteactieplan.

De individuele inspectieverslagen geven voorzieningen de mogelijkheid om hun infrastructuur, hun beleid en praktijk m.b.t. warmteactieplan nog verder te verfijnen.