



Vlaanderen
is toerisme

De samenwerking tussen de aanbieder van een vakantieverblijf met Iedereen Verdient Vakantie



© Sien Verstraeten



TOERISMEVLAANDEREN

IEDEREEN
VERDIENT
VAKANTIE



HOE WERKT HET?

EEN CONTRACT MET HET VAKANTIEAANBOD



Zodra de aanbieder van een vakantieverblijf en Iedereen Verdient Vakantie akkoord gaan om samen te werken, dient de aanbieder jaarlijks een contract in bij Iedereen Verdient Vakantie.

- Type aanbod: kamers/tent/slaapzaal ...
- Volle prijs en kortingsprijs (minimum 30% korting)
- Seizoenen (hoog – laag – tussen)
- Hoe betalen (alles vooraf - voorschot – alles ter plekke)

Iedereen Verdient Vakantie zet dit aanbod in de jaarlijkse brochure en online op www.iedereenverdientvakantie.be



RESERVATIES VIA ONS DIGITAAL BOEKINGSPLATFORM

De vakantieganger doet een aanvraag via een Rap Op Stapkantoor, sociale organisatie of onze vakantiebemiddelaars. Als iedereen akkoord gaat, wordt de aanvraag omgezet in een boeking en bezorgt Iedereen Verdient Vakantie een reserveringsbewijs en infopakketje aan de vakantieganger. (zie volgende pagina voor meer uitleg)

DE BETALING



De aanbieder van het vakantieverblijf contacteert de vakantieganger conform de betalingsmodaliteiten die hij had aangegeven in het contract. Dat kan zijn volledige voorafbetaling, gedeeltelijke voorafbetaling of de volledige betaling ter plekke.

ANNULATIE



De annulatievoorwaarden van Iedereen Verdient Vakantie worden gehanteerd, behalve bij groepsvakanties.

Voor vakantieverblijven en georganiseerde vakanties geldt de volgende annulatieregeling:

- Als je minstens 3 weken voor vertrek annuleert, is het kosteloos.
- Als je minder dan 3 weken voor vertrek annuleert, betaal je 25%.
- Als je minder dan 2 weken voor vertrek annuleert, betaal je 50%.
- Als je minder dan 3 dagen voor vertrek annuleert, betaal je 90%.
- Als je niet geannuleerd hebt en niet komt opdagen, moet je het volledige bedrag betalen.

De annulatievoorwaarden voor een groepsverblijf, zullen steeds verlopen volgens de algemene voorwaarden van het groepsverblijf.

VERBLIJF VAN DE VAKANTIEGANGER



De aanbieder verwelkomt de vakantieganger. Als er nog een restsaldo te betalen is, regelt hij dit zelf met de vakantieganger.

Bij vragen of klachten neemt de aanbieder contact op met Iedereen Verdient Vakantie. Zij kunnen bemiddelen.

Hoe verloopt de reservatie?



De vakantieganger doet een vakantieaanvraag via een Rap Op Stapkantoor, sociale organisatie of de vakantiebemiddelaars. Dit gebeurt in het **ONLINE BOEKINGSSYSTEEM**.



Iedereen Verdient Vakantie verwerkt deze vakantieaanvraag en bezorgt ze via het online boekingsysteem aan de aanbieder.
De aanbieder ontvangt hiervan automatisch een e-mail.



BESCHIKBAAR

De aanbieder keurt de reservatieaanvraag goed.



Iedereen Verdient Vakantie bezorgt de optie met de **boekingsdetails** (prijs, periode,...) van de reservatie aan de vakantieganger met de vraag om dit te bevestigen. De vakantieganger kan op dit moment de aanvraag nog afkeuren als hij/zij niet akkoord gaat met deze optie.



De vakantieganger **bevestigt** de vakantieaanvraag. **De reservatie is nu definitief.** Vanaf nu gelden de annulatievoorwaarden.



Iedereen Verdient Vakantie **bevestigt de reservatie aan de aanbieder via het boekingsysteem.**



Iedereen Verdient Vakantie **bezorgt een reservatiebewijs en informatieboekje** over het verblijf aan de vakantieganger.



NIET BESCHIKBAAR

De aanbieder keurt de vakantieaanvraag af en voegt een motivatie toe. Deze is leesbaar voor de vakantieganger, de sociale organisatie en de vakantiebemiddelaars.



De vakantieganger ontvangt een automatische e-mail van de aanbieder dat de vakantieaanvraag werd afgekeurd. Als de aanvrager een 2^{de} of 3^{de} optie heeft opgegeven bij de aanvraag, gaat Iedereen Verdient Vakantie verder met de volgende keuze.



De vakantieganger accepteert de vakantieaanvraag niet en **keurt deze af.** Iedereen Verdient Vakantie ontvangt een melding in het boekingsplatform. Eventueel komt er een andere datum of een nieuwe vakantieaanvraag.



Iedereen Verdient Vakantie **annuleert de vakantieaanvraag** bij de aanbieder en **geeft een reden door.**

De aanbieder bezorgt de vakantieganger via e-mail of per post een **boekingsbevestiging en/ of een betalingsuitnodiging** aan de hand van hun betalingsmodaliteiten die werden afgesproken met Iedereen Verdient Vakantie.



Vlaanderen
is toerisme



VOOR MEER INFO

www.iedereenverdientvakantie.be
info@iedereenverdientvakantie.be

Verantwoordelijke uitgever:
Peter De Wilde, Toerisme Vlaanderen
Grasmarkt 61, 1000 Brussel

Wettelijk depot:
D/2023/5635/06



Vind ons leuk op Facebook

IEDEREENVERDIENTVAKANTIE.BE