



## Jaarverslag 2022

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.  
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

ondernemingsnummer 443.639.002

ondernemingsrechtbank Brussel

[vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be](https://www.vzw-sociale-dienst.be)

Volg vzw Sociale Dienst op

[Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel | Brussels | Facebook](#)

[vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel \(@vzwsocialedienst\)](#) • Instagram-foto's en -video's

<https://www.linkedin.com/in/sociale-dienst-voor-het-vlaams-overheidspersoneel-90407135/>

# VOORWOORD

Beste lezer,

In dit jaarverslag willen we een globaal beeld geven van de uitgebreide werking van de vzw Sociale Dienst, zowel op het vlak van individuele hulpverlening, sociale dienstverlening, eindeloopbaanwerking, als gepensioneerdewerking.

2022 was het jaar waarin we de naweeën van covid-19 nog ondervonden. Hiernaast trad ook de energiecrisis meer en meer op het voorplan.

In het jaar 2022 rolden we ook ons plan uit. Een strategisch plan waarin we volop inzetten op het vergroten van de bekendheid van onze Sociale Dienst. Dit deden we door zowel aandacht te schenken aan de on-boarding van de Vlaamse ambtenaren, toelichtingen te geven over onze werking aan de entiteiten en ook presentaties te doen voor onze ambtenaren, die op pensioen gaan.

2022 betekende ook het jaar van de heropstart van een heel aantal van onze activiteiten. We moesten bijvoorbeeld onze Seniorendagen terug hervatten na 2 corona-annulaties. Ook de kinderopvang tijdens de schoolvakanties moest terug van start gaan. We merken dat we hier terug moesten opbouwen naar normale aantallen.

Om al onze gerechtigden en begunstigden terug de weg naar buitenactiviteiten te laten vinden, hebben we sterk ingezet op onze events en parken in de kijker, om zo o.a. ook de eenzaamheid te kunnen doorbreken.

Ook hebben we dit jaar 'over het muurtje' gekeken en een aantal samenwerkingen opgezet met Vlaamse agentschappen. We hebben mee onze schouders gezet onder het GLOHW-project (een samenwerking tussen AGO, Het Facilitair Bedrijf, Sport Vlaanderen en onze Sociale Dienst). Hiernaast hebben we ook voor onze courante dienstverlening samenwerkingen opgezet met Toerisme Vlaanderen, Sport Vlaanderen, enz.

Zoals u ziet, is er achter de schermen heel veel gebeurd om de werking van onze Sociale Dienst te bevorderen, zodat we in 2023 onze gerechtigden nog beter kunnen bijstaan en ondersteunen.

Aan alle bestuurders, leden van de Algemene Vergadering, de personeelsleden van de Sociale Dienst en het Dagelijks Bestuur, wil ik ook nog een bloemetje gooien voor hun niet aflatende inzet en hun enthousiasme.

Met veel trots presenteer ik jullie dit jaarverslag, dat de voornaamste topics belicht. Mochten jullie nog vragen of verbeter suggesties hebben om de werking van de Sociale Dienst te optimaliseren en het aanbod verder uit te bouwen, aarzel dan zeker niet om mij hierover te contacteren.

Stijn Haeseldonckx  
Voorzitter

## Inhoud

<b>VOORWOORD</b> .....	<b>2</b>
<b>1 Doelstellingen en doelpubliek</b> .....	<b>5</b>
<b>2 Samenstelling sociale dienst</b> .....	<b>8</b>
2.1 Algemene vergadering	9
2.2 Bestuursorgaan	10
2.3 Dagelijks bestuur	12
2.4 Dienstencentrum Talent en Welzijn	12
2.5 Vergaderingen	13
<b>3 Individuele hulpverlening</b> .....	<b>15</b>
3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent	15
3.2 Tegemoetkoming in medische kosten	17
3.3 Medische bijstand	18
3.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	18
3.5 Tegemoetkoming vrijstelling (franchise) HOspitalisatieverzekering	19
3.6 Weddevoorschotten	19
3.7 Pensioenvoorschotten	19
3.8 Renteloze leningen	19
3.9 Bijzondere bijstand	19
3.10 Bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen	20
3.11 Bijzondere bijstand overlijden	20
3.12 Bijzondere bijstand sociale vakanties	20
3.13 Bijzondere bijstand voor zorg van een zwaar zieke	20
3.14 Bijzondere bijstand voor therapie	21
3.15 Bijzondere bijstand voor energiekosten	21
<b>4 Sociale dienstverlening</b> .....	<b>23</b>
4.1 Sintactie	23
4.2 Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	23
4.3 Vakantieopvang	24
4.4 Pluspas kortingsaanbod	24
4.5 Park in de kijker	25
4.6 Event in de kijker	26
4.7 Bijkomende events in de kijker	27
4.8 Familiehappening	28
4.9 Juridisch advies	28
4.10 Infosessies pensioenwetgeving	29
4.11 Cursus 'pensioenvoorbereiding'	29
4.12 Pensioenviering en pensioneringsgeschenken	29
4.13 Seniorendagen	30
4.14 Vzw Gepensioneerdenvereniging	30
<b>5 Financiën</b> .....	<b>33</b>

# 1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigden van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en Vlaamse openbare instellingen (VOI's) kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen.

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie.



De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

#### MISSIE

- De sociale dienst bevordert het welzijn van alle actieve en gepensioneerde personeelsleden en hun gezin door het recht te garanderen op een laagdrempelig, breed en divers palet aan sociale hulp- en dienstverlening.

#### VISIE

- *We geloven dat iedereen de kracht in zich heeft om te groeien. Wie werkt in een positief arbeidsklimaat en zich goed in zijn vel en gewaardeerd voelt, functioneert beter. Daarom zetten we in op het versterken van mensen, op het verhogen van hun zelfredzaamheid en op hun ontplooiing, zowel tijdens hun loopbaan als wanneer ze genieten van hun pensioen. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren: we laten niemand achter.*
- *Vanuit onze autonome positie binnen de Vlaamse overheid bevorderen we het mentale, fysieke en financiële welzijn van onze klanten. Daartoe bieden we naast individuele hulp- en dienstverlening ook groepsgerichte hulp- en dienstverlening aan en zetten we in op preventief en proactief werken.*
- *Vanuit onze deskundigheid en generalistische rol, maken we verbinding tussen privé en werk, met de samenleving, tussen klanten en met andere interne en externe welzijnsactoren. Wanneer dat aangewezen is, nemen we daarvoor de rol van trajectbegeleider op.*
- *Met het oog op het welzijn van onze klanten beschouwen we de HR-functies en leidinggevendenden van de Vlaamse overheid als partners. We ondersteunen hen met advies en groepswork op het vlak van de kernthema's van de sociale dienst die zich situeren op het raakvlak tussen werk en privé.*
- *Vanuit onze ervaring met hulp- en dienstverlening signaleren we evoluties die structureel aandacht vragen van het beleid.*
- *Dit alles maakt ons een unieke en cruciale schakel binnen de Vlaamse overheid.*

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden:	op 01/01/2021	op 01/01/2022	Vershil	%
Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	15.489	15.469	-20	33,13%
Personeelsleden aangesloten agentschappen	5.743	5.878	135	12,59%
Personeelsleden kabinetten	287	287	0	0,61%
Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's <sup>1</sup>	8.662	8.558	-104	18,33%
Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	15.784	16.506	722	35,35%
<b>Totaal</b>	<b>45.965</b>	<b>46.698</b>	<b>733</b>	<b>100,00%</b>

<sup>1</sup> Agentschap met rechtspersoonlijkheid (ARP)

Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

Aangesloten agentschappen en entiteiten:<sup>2</sup>

<b>Totaal aantal gerechtigden op 01/01/2022</b>	
AGION	109
<b>Eigen Vermogen Flanders Hydraulics</b>	<b>13</b>
Eigen Vermogen van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	58
<b>Eigen Vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek</b>	<b>488</b>
ESF-agentschap	3
<b>FIT</b>	<b>304</b>
Fonds voor Scheepjongens	1
<b>Fonds Wetenschappelijk Onderzoek</b>	<b>90</b>
Gemeenschapsonderwijs	605
<b>KMSKA</b>	<b>51</b>
Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	7
<b>Muntpunt</b>	<b>61</b>
Ondersteunend Centrum van het Agentschap voor Natuur en Bos	58
<b>OPZ-GEEL</b>	<b>937</b>
OPZ-REKEM	926
<b>OVAM</b>	<b>439</b>
Plantentuin Meise	194
<b>SERV</b>	<b>96</b>
Sport Vlaanderen	1.129
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	4
<b>Toegankelijk Vlaanderen</b>	<b>39</b>
Toerisme Vlaanderen	216
<b>Vlaanderen connect. vzw</b>	<b>231</b>
VLAM	70
<b>VLOR</b>	<b>26</b>
VMM	1.286
<b>VMSW</b>	<b>396</b>
VREG	42
<b>VRM</b>	<b>26</b>
VUTG	410
<b>Totaal</b>	<b>8.325</b>

<sup>2</sup> De totalen omvatten zowel de actieve als de gepensioneerde gerechtigden.

## **2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST**

De algemene vergadering is paritair samengesteld en telt 36 leden, met name:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel afgevaardigde leden in de algemene vergadering heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering waarvan minstens één personeelslid per beleidsdomein.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (de algemene vergadering en het Bestuursorgaan) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).



## 2.1 ALGEMENE VERGADERING

### Stemgerechtigde leden

#### Namens de overheid

- Panneels Herman \* Beleidsdomein Onderwijs en Vorming
- Beke Alex Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Boel Patrick Beleidsdomein Omgeving (tot 27/06/2022)
- Coenen Jean-Marie Beleidsdomein Omgeving (vanaf 27/06/2022)
- Crabs Sidney Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- De Bruyne Julie Beleidsdomein Financiën en Begroting (vanaf 28/03/2022)
- De Saeger Liesbet Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (vanaf 21/11/2022)
- Excelmans Peggy Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Herzeel Barbara Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Janssens Peter Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Kinnaer Inge Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (tot 21/11/2022)
- Laroy Karolien Beleidsdomein Landbouw en Visserij
- Rabaey Peter Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Samyn Birger Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn
- Vanhoebroek Diana Beleidsdomein Financiën en Begroting (tot 28/03/2022)
- Vanhulle Katelijne Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
- 
- Van Grasdorff Michel Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Den Broeck Karina Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Van Praet Heidi Beleidsdomein Omgeving
- Verhasselt Kris Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Vermander Els Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie

#### Namens de representatieve vakorganisaties

- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) \* Beleidsdomein Omgeving
- Hensels Maarten (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Jonckheere Dany (ACV-OD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Verplancke Ingeborg (ACV-OD) Beleidsdomein Onderwijs en Vorming

- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) \* Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- De Koninck Tinne (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Nielsen Peter (ACOD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van De Velde Tom (ACOD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Gelder Corrie (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie
- Bulté Evy (VSOA) \* Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Claeys Michèle (VSOA) Beleidsdomein Omgeving (tot 28/03/2022)
- Debunderie Joyce (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Doumont An (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie (vanaf 28/03/2022)
- Dresselaers Peter (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie (van 21/11/2022)
- Peeters Gunter (VSOA) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Vandeputte Davy (VSOA) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken (tot 28/03/2022)
- Verbist Sophie (VSOA) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Verhulst Nancy (VSOA) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media (van 28/03/2022 tot 21/11/2022)

\*betreft de fractievoorzitters op 31/12/2022 van de overheid en van de vakorganisaties.

#### **Niet-stemgerechtigde leden**

Dejonghe Marijke, regeringscommissaris  
 Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst  
 De Canne Brigitte, penningmeester  
 Van Acker Gwenn, secretaris

## **2.2 BESTUURSORGAAN**

De sociale dienst wordt bestuurd door het Bestuursorgaan dat paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;
- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering.

Het Bestuursorgaan wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiezbaar.

Het Bestuursorgaan kan slechts geldig beslissen als de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is het Bestuursorgaan als volgt samengesteld:

### **Stemgerechtigde leden**

#### Namens de overheid

- Panneels Herman \* Beleidsdomein Onderwijs en Vorming
- Boel Patrick Beleidsdomein Omgeving (tot 27/06/2022)
- Coenen Jean-Marie Beleidsdomein Omgeving (vanaf 27/06/2022)
- Crabs Sidney Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- De Bruyne Julie Beleidsdomein Financiën en Begroting (vanaf 28/03/2022)
- De Saeger Liesbet Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (vanaf 21/11/2022)
- Janssens Peter Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Kinnaer Inge Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (tot 21/11/2022)
- Laroy Karolien Beleidsdomein Landbouw en Visserij
- Vanhoebroek Diana Beleidsdomein Financiën en Begroting (tot 28/03/2022)
- Van Den Broeck Karina Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Verhasselt Kris Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

#### Namens de representatieve vakorganisaties

- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) \* Beleidsdomein Omgeving
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) \* Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Nielsen Peter (ACOD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie
- Bulté Evy (VSOA) \* Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Debunderie Joyce (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Peeters Gunter (VSOA) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media (tot 27/06/2022)
- Verbist Sophie (VSOA) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (vanaf 27/06/2022)



## 2.5 VERGADERINGEN

De Sociale dienst vzw organiseerde 3 algemene vergaderingen en 12 bijeenkomsten van het Bestuursorgaan.

De volgende werkgroepen kwamen geregeld samen :

- Begroting
- Commissie Individuele hulpverlening/achterstallige leningen
- Commissie Onregelmatigheden
- Communicatie
- Eindeloopbaanwerking
- Medische Zaken
- Sint
- Vakantie en Vrije Tijd
- Stuurgroep PlusPas



# INDIVIDUELE HULPVERLENING



### 3 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod en de dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarop elk personeelslid van de Vlaamse overheid recht heeft, kan men de individuele hulpverlening en psychosociale begeleiding beschouwen als de kernprocessen van de vzw Sociale Dienst. Door hun directe impact op het algemeen welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid leveren zij een rechtstreekse bijdrage aan het sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Bovendien wordt vanuit de individuele hulpverlening een belangrijke bijdrage geleverd aan het voorkomen of oplossen van materiële problemen om te vermijden dat de gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen/blijven of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten onttrekken. Verlenen van advies en eerstelijnsbegeleiding aan de gerechtigden en begunstigden bij een structurele of occasionele situatie die zij niet volledig zelf kunnen hanteren, is nodig om beter te kunnen functioneren als individu(en) in de samenleving.

Om de werking optimaal te kunnen garanderen, wordt het Geïntegreerd Informatiesysteem van de Sociale Dienst (GISD) continu gemoderniseerd en geoptimaliseerd.

Het spreekt voor zich dat de oplevering van cijfergegevens in deze continue aanpassing niet vanzelfsprekend is. Daarom willen wij er uw aandacht op vestigen dat de cijfers die weergegeven worden onder de rubriek "individuele hulpverlening" op basis van de betaaldatum werden geregistreerd in plaats van de goedkeuringsdatum.

#### 3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent

Gerechtigden die met vragen of moeilijkheden kampen in de werkcontext of in hun persoonlijke situatie kunnen terecht bij een maatschappelijk assistent van de Sociale Dienst. De maatschappelijk assistenten hebben een brede expertise en ondersteunen bij administratieve, financiële, relationele, psychosociale vraagstukken, huisvestingsvragen, gezondheidsperikelen,... De maatschappelijk assistent luistert in eerste instantie in vertrouwen naar het verhaal van mensen, geeft advies over mogelijke stappen in de richting van een oplossing, begeleidt bij een hulpverleningstraject en verwijst indien nodig door naar meer gespecialiseerde hulp.

De maatschappelijk assistenten bekleden een unieke positie in het welzijnslandschap van de Vlaamse overheid, in die zin dat zij in de begeleiding van cliënten de verbinding leggen tussen de werkcontext en de persoonlijke situatie van cliënten. Als dat bijdraagt aan het hulpverleningstraject en mits akkoord van de cliënt zal de maatschappelijk assistent ook contacten leggen met interne en externe welzijnspartners, zoals de entiteitsre-integratiemedewerkers (ERM), de vertrouwenspersonen, de dienst Diversiteitsbeleid, het OCMW en het CAW.

Een aantal maatschappelijke assistenten getuigen:

*“Bij een cliënte woont haar kleindochter van 8 jaar in via pleegzorg. De gezinssituatie waarin de kleindochter verbleef was problematisch. De moeder heeft een mentale beperking en de vader zit in de gevangenis. Gelukkig is de pleegzorg onder controle en wordt dit goed opgevolgd door diverse instanties. Onze cliënte kijkt uit naar de afspraken omdat ze nood heeft om haar verhaal te kunnen ventileren en moeilijkheden te kunnen aankaarten en afoetsen. Een luisterend oor bieden is een belangrijke stap in het hulpverleningsproces.”*

Een cliënt aan het woord: *“Enige tijd geleden ging het in mijn gezin niet zo goed. Mijn partner kreeg de diagnose van kanker met weinig tot geen hoop op genezing. Terzelfdertijd probeerde de bank een schuld uit het verleden te vereffenen door een afhouding op mijn salaris te doen en we moesten rondkomen met een uiterste minimum. Moeilijk om zo alle medische behandelingen, alle verplaatsingen en alle extra kosten te dekken.*

*Totaal van stuur nam ik op aanraden van een collega contact op met de maatschappelijk werker van de sociale dienst. Niet gemakkelijk want in het verleden was ik wel al meer dan eens ontgoocheld geworden door de sociale hulpverlening. Het eerste gesprek aan de telefoon stelde mij gerust: er werd geluisterd, er werd advies gegeven zonder dat er veroordelende uitspraken waren. Ook bij de daaropvolgende huisbezoeken kregen we iemand over de vloer die luisterde, die samen met ons op zoek ging naar oplossingen om financieel rond te komen. Samen ontdekten we dat de sociale dienst, via een dossier bij de commissie, kon helpen om de scherpste kantjes van het loonbeslag af te ronden en het stelde ons in staat om verder te gaan met ons leven. In de daaropvolgende gesprekken zochten we samen naar oplossingen voor de vele problemen die op ons afkwamen zoals de vele medische onderzoeken en diagnoses, de vele nieuwe medische behandelingen, de financiële problemen, de problemen met de huisvesting. Waar ik zelf in deze periode heel prikkelbaar was en iedereen wou uitschelden leerde ik dat een positieve aanpak veel meer kan opbrengen. Samen met de maatschappelijk werker werden mails geschreven naar ziekenhuizen, naar dokters en naar de schuldeisers. Toen de vragen aan het OCMW niet verliepen zoals gehoopt werd er door de MA gestart met een budgetbegeleiding die ervoor zorgde dat er overal afbetalingsplannen goedgekeurd werden en zelfs dat de grootste schuldeiser een groot deel van de interesten liet vallen. Zelfs met de werkgever werd onderhandeld om verplaatsingskosten en kilometervergoedingen niet meer bij het loon te tellen maar toch uit te betalen naast het loonbeslag. Hiervoor kregen we via bemiddeling zelfs de officiële toestemming van de deurwaarder verantwoordelijk voor het loonbeslag. Het hielp ons om door te gaan en weer moed te krijgen.*

*Toen mijn vrouw overleed was de maatschappelijk assistent (MA) dan ook de eerste aan wie ik mijn verhaal kwijt kon, deugddoend, ondersteunend. Een huisbezoek werd de volgende dagen al afgesproken en ik kreeg steun zowel emotioneel als administratief. De aanwezigheid op de begrafenis betekende voor mij en mijn kinderen zoveel.*

*Deze moeilijke periode werd alleen moeilijker toen bleek dat er nog verborgen schulden waren op haar naam. Samen gingen we op zoek naar juridische informatie en werden de nodige stappen gezet om de erfenis te weigeren. In de keuze van weigeren of aanvaarden werd er rekening gehouden met mijn emoties en werd ik geholpen op mijn eigen tempo.*

*Ondertussen zijn we een jaar en een verhuis verder en lukt het weer beter om recht te blijven. De regelmatige contacten met de MA, het weten dat ik altijd kan rekenen op de steun zijn hartverwarmend. Mijn zwarte gedachten zijn voorbij, ik kan terug verder, ik kreeg een nieuwe kans.”*

*“Een gepensioneerde 70 jarige medewerker belt ons naar aanleiding van een informatieve brief die hij van de sociale dienst ontvangt voor een premie hospitalisatieverzekering. Hij begrijpt niet goed hoe hij deze aanvraag kan indienen en vraagt hierover uitleg. De dossierbehandelaar merkt op dat de cliënt administratief niet erg vaardig is en stelt voor dat een maatschappelijk werker langs komt om hem te helpen bij de aanvraag. Tijdens het huisbezoek merkt de maatschappelijk werker dat de cliënt niet weet op welke voordelen hij recht heeft en gaat zij hier verder op in. Daarnaast wordt er opgemerkt dat deze persoon ook eerder geïsoleerd leeft en hijzelf en het huis niet erg verzorgd zijn. Er worden afspraken gemaakt om administratieve zaken in orde te brengen waardoor de cliënt verschillende tussenkomsten zal kunnen genieten, waaronder de premie hospitalisatieverzekering en de sociale premie in het kader van de federale energietoelagen. Tijdens een tweede huisbezoek is het huis opgeruimd en netter en was dit gegeven een goede aanleiding om het over de leefomstandigheden te hebben. Ondanks dat de persoon zelf kiest om niet in te gaan op de voorstellen voor praktische ondersteuning en sociale toeleiding in de gemeente, stelt hij dankbaar te zijn voor de aangeboden hulp en waardeert hij het voorstel om op sporadische wijze een bezoek of telefonisch contact vanwege de sociale dienst te mogen verwachten. Hij geeft aan in de toekomst ook zelf gemakkelijker de stap te zullen zetten naar de sociale dienst en de maatschappelijk werker, wanneer hij hiertoe de behoefte voelt of bepaalde vragen heeft.”*

## 3.2 TEGEMOETKOMING IN MEDISCHE KOSTEN

Personeelsleden die worden geconfronteerd met ziekte, handicap en andere gezondheidsproblemen en ten gevolge daarvan kampen met allerlei medische kosten zoals medicatie, kinesithérapie, prothesen, logopedie, brilglazen en -monturen, enz. kunnen een tegemoetkoming aanvragen in medische kosten via het e-loket. Deze tegemoetkoming is inkomen gerelateerd.

Om geen RSZ-bijdragen te moeten betalen, mag de sociale dienst volgens de RSZ-wetgeving, enkel tussenkomen in medische uitgaven waarvoor het RIZIV een wettelijke tussenkomst voorziet. Medische uitgaven met RIZIV-tussenkomst worden door het ziekenfonds per persoon en per kalenderjaar bijgehouden in een remgeldteller. Op basis daarvan bepaalt het ziekenfonds welke gezinnen in aanmerking komen voor terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur. Voor een aantal medische uitgaven, die hoog kunnen oplopen en noodzakelijk zijn om goed te kunnen functioneren op het werk, maakt de RSZ een uitzondering. Voor optiekkosten, hoorapparaten, implanteerbare contactlenzen (ICL) en laseroperaties aan de ogen en tandprothesen en tandimplantaten mogen tot een maximumbedrag voor een periode van 3 jaar tegemoetkomingen gegeven worden zelfs als het RIZIV hiervoor geen tussenkomst voorziet.

In 2022 werden 2.593 tegemoetkomingen in medische kosten afgehandeld.

### 3.3 MEDISCHE BIJSTAND

In medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkost mogen geen systematische inkomen gerelateerde tegemoetkomingen gegeven worden. Enkel bij een aantoonbare financiële nood kan men hierop een uitzondering maken. Na een sociaal en financieel onderzoek, stelt de maatschappelijk assistent voor, wie er in aanmerking komt voor bijkomende financiële ondersteuning in medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkost.

Naast de tegemoetkoming in de remgeldtellers en de facturen voor optiekkosten, hoorapparaten, laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten is medische bijstand mogelijk voor gerechtigden met hoge medische uitgaven, die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Dit kan gebeuren na een sociaal en financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent. Hiervoor komen alle medische uitgaven in aanmerking, die niet langer kunnen ingediend worden volgens de regeling voor de tegemoetkoming medische kosten.

De sociale zekerheid zorgt ervoor dat betalingen voor gezondheidszorg gelijkmatig worden verdeeld in functie van de financiële draagkracht, zodat ziekte of het gebruik van gezondheidsvoorzieningen niet tot verarming van individuen en gezinnen leidt. Toch kunnen medische uitgaven voor een gezin soms hoog oplopen. Daarom voorziet de vzw Sociale Dienst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van een medische bijstand.

In 2022 werden 162 medische bijstanden toegekend.

### 3.4 TEGEMOETKOMING PREMIE HOSPITALISATIEVERZEKERING

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat vóór 65 jaar;
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;
- 90 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

In 2022 waren er 783 aanvragen voor deze tegemoetkomingen.

### 3.5 TEGEMOETKOMING VRIJSTELLING (FRANCHISE) HOSPITALISATIEVERZEKERING

Er geldt een vrijstelling (franchise) van 75 euro voor alle vormen van hospitalisatie. Dit wil zeggen dat je de eerste kosten tot 75 euro zelf moet betalen.

Voor gerechtigden die binnen hetzelfde kalenderjaar meer dan 1 keer een vrijstelling dienen te betalen, zorgt de vzw Sociale Dienst ervoor dat het betaalde bedrag (75 euro) van de tweede en eventueel volgende franchisebetalingen, binnen hetzelfde schadejaar terugbetaald worden.

In 2022 werden 14 tegemoetkomingen voor vrijstelling van hospitalisatieverzekering uitbetaald.

### 3.6 WEDDEVOORSCHOTTEN

In 2022 werden geen weddevoorschotten uitgekeerd wegens geen aanvragen.

### 3.7 PENSIOENVOORSCHOTTEN

In 2022 werden geen pensioenvoorschotten uitgekeerd wegens geen aanvragen.

### 3.8 RENTELOZE LENINGEN

Renteloze leningen spelen een belangrijke rol in het preventiebeleid en stellen de maatschappelijk assistenten in staat om de betrokken personeelsleden en/of hun gezinsleden van nabij te volgen en zo een oplossing op maat aan te reiken. Vooral in situaties waar pertinent sprake is van een acute financiële noodsituatie opteert men voor deze hulpverlening.

22 begunstigden ontvingen een renteloze lening.

### 3.9 BIJZONDERE BIJSTAND

Personeelsleden die door allerlei omstandigheden in moeilijkheden raken, kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand na een grondig onderzoek door de maatschappelijk assistent.

In 2022 verleende de sociale dienst 12 maal een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

### 3.10 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR SCHOOLGAANDE KINDEREN

Voor gezinnen in schuldenbemiddeling of in financiële moeilijkheden, kunnen de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen zwaar doorwegen op het gezinsbudget. Deze gezinnen kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand, afhankelijk van de reële uitgaven, die het gezin voor de kinderen betaalt o.a. schoolkosten, kledij, inschrijvingsgeld voor buitenschoolse activiteiten, enz.. Het toegekende bedrag varieert van 50 tot 200 euro per kind ten laste of in co-ouderschap en wordt naar analogie met de schoolpremie gekoppeld aan de leeftijd van het kind. Kinderen met een handicap en zorgkinderen krijgen een hoger bedrag.

Deze bijstand is geïntegreerd in het hulpverleningsaanbod. Het is de maatschappelijk assistent die een voorstel formuleert aan de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV).

In 2022 verleende de sociale dienst 14 maal een bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen.

### 3.11 BIJZONDERE BIJSTAND OVERLIJDEN

Bij een financiële noodsituatie en na een sociaal onderzoek bij het overlijden van een gezinslid van contractuele en statutaire personeelsleden kan er ook beslist worden om een bijzondere bijstand overlijden toe te kennen. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt analoog met die van de tegemoetkoming in de medische kosten volgens het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen.

In 2022 werd geen bijzondere bijstand overlijden toegekend wegens geen aanvragen.

### 3.12 BIJZONDERE BIJSTAND SOCIALE VAKANTIES

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijke assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren, waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een adempauze kan betekenen. De maatschappelijk assistent bespreekt de mogelijkheden vooraf met de cliënt en toetst af wat in de gegeven omstandigheden de optimale bestemming is. De CIHV keurt de definitieve voorstellen goed. In 2022 werden 3 sociale vakanties toegekend.

### 3.13 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ZORG VAN EEN ZWAAR ZIEKE

De bijzondere bijstand voor de zorg voor een zwaar ziek familielid is bedoeld voor mensen, die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning, wanneer zij volgens een verminderd arbeidsregime werken om de zorg voor een zieke op zich te kunnen nemen.



Wie even minder wil werken om voor een zwaar zieke te zorgen, kan binnen de diensten van de Vlaams Overheid medisch bijstandsverlof of palliatief verlof nemen. Deze verloven zijn samen met ouderschapsverlof de 3 federale zorgverloven. De vzw Sociale Dienst geeft de gerechtigden, die de zorg voor een zwaar zieke op zich nemen een bijkomende tegemoetkoming, die afhangt van het gekozen werkregime en de inschatting van de financiële situatie volgens de maatschappelijk assistent.

In 2022 werd één bijzondere bijstand voor de zorg van een zwaar zieke toegekend.

### 3.14 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR THERAPIE

De bijzondere bijstand omvat ook een financiële ondersteuning voor mensen, die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent dringend nood hebben aan psychologische begeleiding, maar voor wie de drempel om dit op te starten om financiële of andere redenen te hoog is. In eerste instantie gaat de maatschappelijk assistent na of Pulso<sup>3</sup> kan ingeschakeld worden via de werkgever. Wanneer het niet om actieve personeelsleden gaat of Pulso is om een andere reden geen oplossing, kan de maatschappelijk assistent een voorstel doen om vijf sessies, eenmaal te verlengen met nog eens vijf sessies bij een psycholoog aan te bieden waarvan standaard 45 euro per sessie wordt betaald door de Sociale Dienst, tenzij de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV) anders beslist.

In 2022 werden er 3 bijzondere bijstanden voor therapie toegekend.

### 3.15 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ENERGIEKOSTEN

De huidige socio-economische situatie bracht een prijsstijging in bijna alle sectoren met zich mee. Bijgevolg is de inflatie ook voelbaar door een forse stijging van de energieprijzen. De bijzondere bijstand voor energie is bedoeld voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning voor de betaling van hun energiekosten.

In 2022 werden er 8 bijzondere bijstanden voor energiekosten toegekend.

---

<sup>3</sup> Het basispakket van psychosociale ondersteuning (of anders genaamd het "Employee Assistance Programme", kortweg het "EAP") omvat informatie, advies en begeleiding bij vragen, moeilijkheden of problemen, zowel in de werkcontext als in de privésfeer.

De vragen, moeilijkheden of problemen dienen wel een impact te hebben op het werk. Meer info via <https://overheid.vlaanderen.be/personeel/welzijn/schokkende-gebeurtenissen-en-psychologische-begeleiding>



# **SOCIALE DIENSTVERLENING**

## 4 SOCIALE DIENSTVERLENING

### 4.1 SINTACTIE

De Sintactie 2022 verliep via de website PlusPas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een waardebon (voucher) van 35 euro, die ze konden inruilen voor een waardebon naar keuze.

Van de 15.801 gerechtigde kinderen hebben er 15.115 via deze weg een waardebon gekregen in 2022 vanuit het budget van de sociale dienst. Aparte aandacht werd besteed aan 54 kinderen met een fysieke of mentale beperking.

### 4.2 TEGEMOETKOMING VAKANTIES VOOR JONGEREN

In 2022 verleende de sociale dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren, die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met of zonder overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

In 2022 werden voor referentiejaar 2021 413 tegemoetkomingen uitbetaald aan 122 personeelsleden voor in totaal 213 kinderen Dit omdat de tegemoetkomingen voor vakanties voor jongeren kunnen aangevraagd worden tot en met 31 januari.

In 2022 werden voor referentiejaar 2022 2.536 tegemoetkomingen uitbetaald aan 634 personeelsleden voor in totaal 1.113 kinderen.

## 4.3 VAKANTIEOPVANG

Op vraag van het Agentschap Overheidspersoneel staat de vzw Sociale Dienst in voor de vakantieopvang sinds 1 januari 2017. De vakantieopvang betreft een samenwerking van de vzw Sociale Dienst met de organisatie "Top Vakantie".

Tijdens de schoolvakanties wordt er opvang georganiseerd voor kinderen van 3 tot en met 13 jaar van personeelsleden van de Vlaamse overheid op volgende locaties:

- Aalst
- Antwerpen
- Brussel
- Brugge
- Gent
- Hasselt
- Leuven
- Mechelen

Op elke opvanglocatie worden warme maaltijden aangeboden (soep, hoofdgerecht en dessert). De persoonlijke bijdrage voor de ouder bedraagt 7 euro per opvangdag. De vzw Sociale Dienst springt financieel bij om de kinderen een warme maaltijd te kunnen bieden.

In 2022 werden 6.067 opvangdagen geregistreerd over de verschillende locaties.

## 4.4 PLUSPAS KORTINGSAANBOD

Pluspas betreft een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Ook onze speciale acties met extra kortingen voor pret/dierenparken en events), evenals onze sint-actie verlopen volledig via deze website.



Op een totaal van 48.346 gerechtigden tellen we 37.257 geactiveerde Pluspas-codes. Deze codes zijn uniek en zijn nodig om toegang te krijgen tot de website. Gezien het aanbod regelmatig wisselt, is het moeilijk om een vergelijking te maken. Het aanbod is erg gevarieerd zodat hierin voor ieder wat te vinden is. Het totale voordeel, dat hiermee voor onze gerechtigden gegenereerd werd is echter allesbehalve gering!

## 4.5 PARK IN DE KIJKER



**Sociale Dienst  
biedt aan**

Vlaamse  
overheid

**Parkeren in de kijker**

Bestel extra voordelige tickets  
voor Aqualibi en Bellewaerde  
Aquapark!

PAS  
MILIEU PAS

Meer informatie en tickets via  
[vlaanderen.be/intern/evenementen](http://vlaanderen.be/intern/evenementen)

Als Park in de kijker werden Bellewaerde Aquapark en Aqualibi in de kijker gezet. De vzw Sociale Dienst gaf een financiële bijdrage in de toegangsprijs. Op die manier konden de gerechtigden een leuke gezinsuitstap maken voor een schappelijke prijs.

In 2022 werden er voor Bellewaerde Aquapark 1.693 tickets verkocht en 1.841 tickets voor Aqualibi.



**Sociale Dienst  
biedt aan**

Vlaamse  
overheid

**Park in de kijker**

Zin in een leuk dagje uit met  
het hele gezin? Bestel voordelige  
tickets voor de Grotten van Han!

PAS  
MILIEU PAS

Meer informatie en tickets via  
[vlaanderen.be/intern/evenementen](http://vlaanderen.be/intern/evenementen)

Verder werd als Park in de kijker 2022 eveneens de Grotten van Han weerhouden. Ook hier gaf de vzw Sociale Dienst een financiële bijdrage in de toegangsprijs.

In 2022 werden 1.759 tickets verkocht voor een bezoek aan de Grotten van Han.

## 4.6 EVENT IN DE KIJKER

Als Event in de kijker werd het Historium Brugge weerhouden. In 2022 werden 681 tickets verkocht voor dit Event in de Kijker.



Ook werd er Plopsa Station Antwerpen weerhouden als Event in de kijker 2022. Hiervoor werden 1.500 tickets verkocht.

Fleuramour werd eveneens als Event in de kijker 2022 georganiseerd. Hiervoor werden 91 kortingsvouchers aangevraagd bij PlusPas.





## 4.7 BIJKOMENDE EVENTS IN DE KIJKER

Omwille van de coronamaatregelen, konden verschillende evenementen en activiteiten het afgelopen jaar helaas niet doorgaan. De vzw Sociale Dienst voorzag daarom in een tijdelijk extra aanbod. Dit om aan een breed doelpubliek de kans te bieden er eens tussenuit te zijn.

Zo werd de museumpas weerhouden. De museumpas geeft je een jaar lang onbeperkte toegang tot de vaste collecties van meer dan 200 musea in België. Deze pas werd tegen een tijdelijk voordeeltarief aangeboden door de vzw Sociale dienst. Er werden in totaal 5.000 museumpassen verkocht. Deze actie werd in juli 2022 stopgezet wegens uitverkocht.



Ook de actie “Logeren in Vlaanderen Vakantiecheque” werd weerhouden. De vakantiecheque geldt als betaalmiddel voor alle diensten aangeboden door je verblijfplek op voorwaarde dat je er overnacht. Je kunt de cheques gebruiken voor overnachting(en), maar ook voor bijvoorbeeld wellnessfaciliteiten, maaltijden, ... tijdens je verblijf. In 2022 werden er 2.500 vakantiecheques verkocht.

Als laatste werden bioscooptickets aan een tijdelijk voordeeltarief aangeboden. In 2022 werden er 29.954 tickets verkocht.

## 4.8 FAMILIEHAPPENING



Op zondag 11 september 2022 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in Bobbejaanland.

Met dit initiatief wou de vzw sociale dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker zetten en een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas. Er werden 8.020 tickets verkocht voor de familiehappening.

## 4.9 JURIDISCH ADVIES

Soms is het goed om juridisch advies in te winnen alvorens een belangrijke persoonlijke beslissing te nemen. Hiervoor biedt de vzw Sociale Dienst gratis eerstelijns juridisch advies aan. Dit is juridisch advies van een onafhankelijk jurist die men kan spreken na afspraak in het Herman Teirlinckgebouw in Brussel of via telefoon.

In 2022 verstrekte de jurist 9 adviezen tijdens een zitdag en 61 adviezen telefonisch. Door de coronamaatregelen en het ingeburgerde telewerken werden tijdens het eerste semester van het kalenderjaar enkel telefonische afspraken georganiseerd.

## 4.10 INFOSESSIES PENSIOENWETGEVING

De infosessies pensioenwetgeving geven algemene informatie over de pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessies gebeuren in samenwerking met de Federale Pensioendienst.

In 2022 organiseerde de vzw Sociale Dienst geen infosessies pensioenwetgeving.

## 4.11 CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING'

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- pensioentips
- informatie over gezonde voeding
- aanbod van de vzw Sociale Dienst en andere voorzieningen
- erfrecht: de wettelijke erfopvolging
- impact van pensionering op sociale contacten en relaties

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden.

In 2022 organiseerde de vzw Sociale Dienst 10 sessies van de 'Cursus pensioenvoorbereiding'.

In 2022 waren er 234 deelnemers verspreid over de cursussen die plaatsvonden.

## 4.12 PENSIOENVIERING EN PENSIONERINGSGESCHENKEN

Personeelsleden die met pensioen gaan worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst, waarvan zij nog kunnen genieten, als gepensioneerde. Ze krijgen ook informatie over het activiteitenpakket van de vzw Gepensioneerdenvereniging. Zij ontvangen een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen, VDAB, COLOMAPLUS en CVO Pro en het Facilitair Bedrijf.

In 2022 vonden er 27 pensioenvieringen plaats op diverse locaties in Vlaanderen.

Omwille van de coronamaatregelen werd er een bepaalde periode een digitaal alternatief aangeboden.

In 2022 vonden 7 digitale pensioenvieringen plaats.

Voor de infomomenten pensioenviering in 2022 waren 931 genodigden aanwezig.

In 2022 werden in totaal 593 pensioneringsgeschenken uitgereikt tijdens een pensioenviering of opgestuurd bij een digitale sessie. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

#### 4.13 SENIORENDAGEN

De senioredagen gingen door op 17, 18, 19 en 20 mei 2022 in de Eskimofabriek te Gent.

Senioren konden kiezen uit onderstaand programma:

- Wandeling: Hallo Gent 8 Bezoek het historische centrum en de St. Baafskathedraal
- Museum: Industriemuseum
- Museum: Stadspaleizen Veldstraat
- Museum: Bezoek Stadhuis Gent
- Museum: Museum Dr. Guislain
- Busrondrit: North Sea Port: rondrit door het havengebied van Gent
- Bedrijfsbezoek: Bezoek stadion KAA Gent.
- Bedrijfsbezoek: Brouwerij Van Steenberghe
- Boottocht: De Bootjes van Gent – Rederij Dewaele bvba
- Vrije namiddag in Gent

De deelnameprijs bedroeg 30 euro per persoon.

Er waren 1.531 deelnemers aanwezig.

#### 4.14 VZW GEPENSIONEERDENVERENIGING

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheidspersoneel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar;
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender);
- Alle initiatieven te nemen, die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

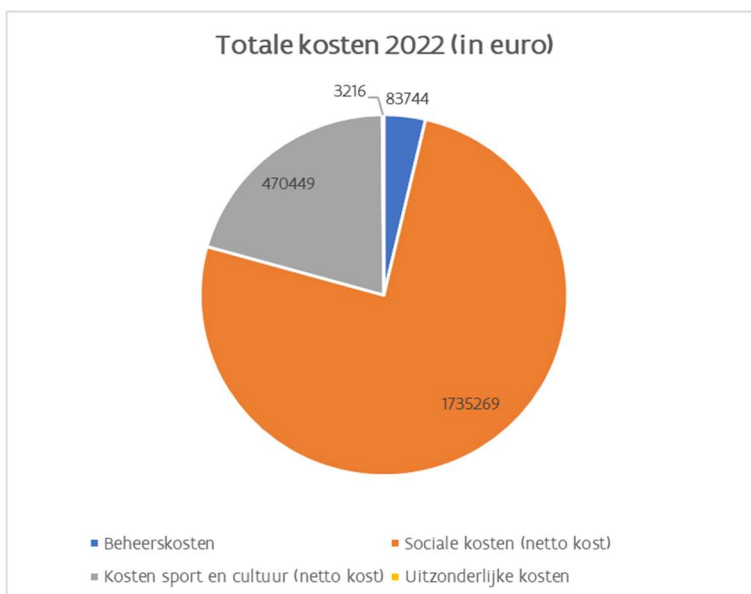
Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, pensioenviering en senioredagen. We willen immers voorkomen, dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 5.000 euro toe.

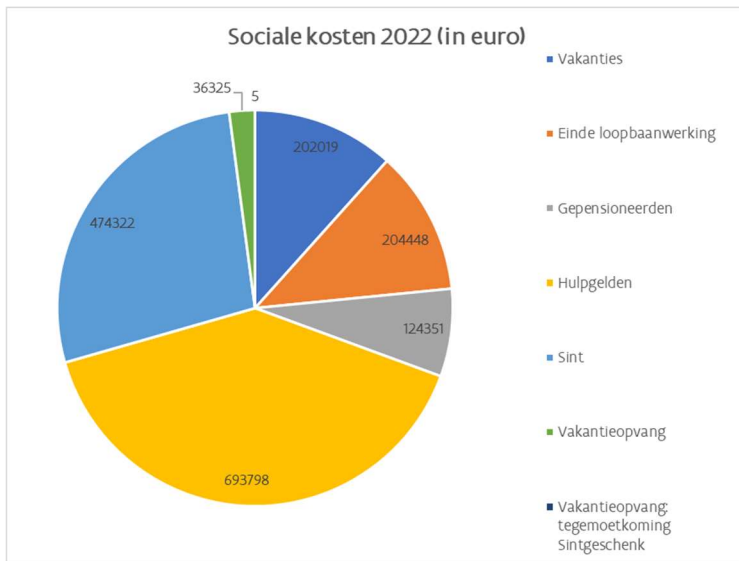
Daarnaast biedt de vzw Sociale Dienst een laagdrempelige hulpverlening aan. Zo kunnen deelnemers aan de provinciale ontmoetingsdagen rechtstreeks met al hun vragen terecht bij de maatschappelijk assistent.

The image shows the front cover of a book. The cover is divided into two main color sections: a light grey upper section and a bright orange lower section. The word "FINANCIEN" is printed in a bold, black, serif font, centered horizontally and positioned in the orange section. The text is slightly offset to the right side of the page.

**FINANCIEN**

## 5 FINANCIËN





In uitvoering van de vzw-wetgeving worden de jaarrekeningen nagekeken door een bedrijfsrevisor en neergelegd bij de ondernemingsrechtbank.



**SOCIALE  
DIENST VZW**



**Vlaamse  
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL  
HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: [vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be](http://vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be)

e-mail: [socialedienst@vlaanderen.be](mailto:socialedienst@vlaanderen.be)

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Stijn Haeseldonckx