

Activiteitenverslag Vlaams Energiebedrijf 2022

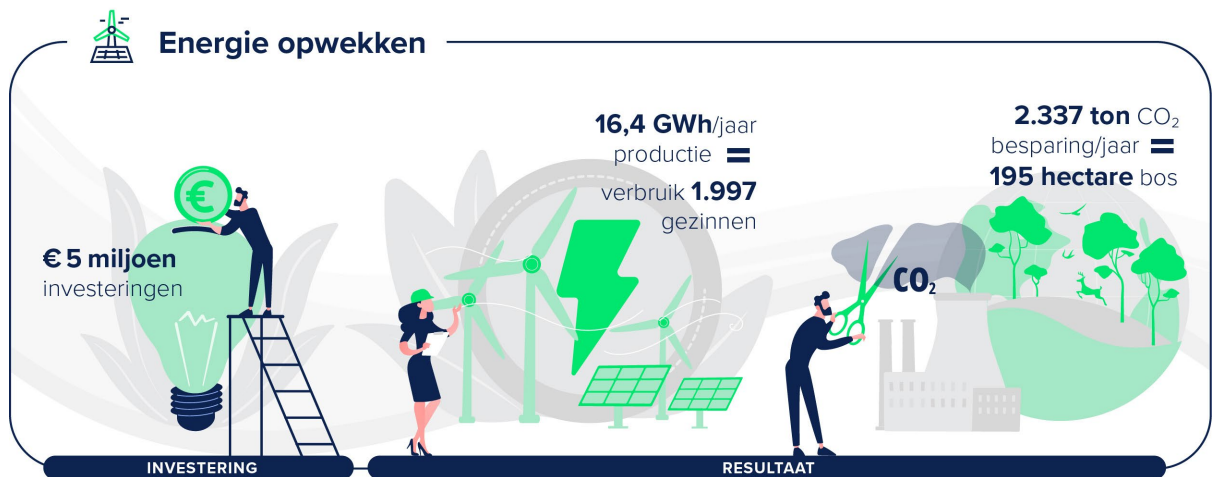


Inhoud

Inhoud	2
1 Samenvatting	4
2 Energie besparen	5
2.1 Ondersteuning vanuit Europa	5
2.1.1 Elena-middelen	5
2.1.2 Relancesteun.....	5
2.1.3 SURE2050: duurzame patrimoniumplanning.....	6
2.2 Meten en analyseren	6
2.3 Energiebesparende maatregelen.....	6
2.4 Sectorale samenwerkingen.....	7
2.4.1 Zorg en welzijn	7
2.4.2 Onderwijs	7
2.4.3 Jeugd	7
2.4.4 Sociale huisvesting	8
2.4.5 Sport Vlaanderen	8
2.4.6 Centrale Vlaamse overheid	8
2.5 Actieplan Energie-Efficiëntie	8
3 Energie opwekken.....	9
3.1 Zonnepanelen	9
3.2 Zonnepanelen met burgerparticipatie.....	9
3.3 Windenergie.....	9
4 Energieprestatiecontracten	10
5 Innovatie	10
5.1 Monitoring-als-een-dienst	10
5.2 Power purchase agreement (PPA)	11
5.3 Ventilatieaudits	11
5.4 Sociale Energiesprong	11
5.5 Energieopslag.....	11
6 Energielevering	12
6.1 Stabiele klantenportefeuille.....	12
6.2 Vooruitstrevende dienstverlening	12
7 Energiebeheer: energiedatabank TERRA	14
8 Energienetwerk.....	15
9 Medewerkers	16

10	Bijlage: wat is het VEB?	17
10.1	Ontstaan.....	17
10.2	Doelgroep VEB	17
10.3	Waarin onderscheidt het VEB zich?	17
10.3.1	Collega én leverancier	17
10.3.2	Ontzorging centraal	17
10.3.3	Innovatief	18
10.3.4	Samenwerken	18

1 Samenvatting



2 Energie besparen

Het VEB wil een hefboom zijn voor de klimaatdoelstellingen van de publieke sector. Energie-efficiëntie, dus de energievraag beperken, is de eerste belangrijke stap richting de klimaatdoelstellingen. In 2022 breidde het productportfolio verder uit met een raamcontract voor Licht-als-een-Dienst. Dankzij ons engagement in Europese programma's konden we opnieuw fikse kortingen aanbieden.

2.1 Ondersteuning vanuit Europa

We zoeken voortdurend naar manieren om de energietransitie bij de publieke sector nog te versnellen. Zo kloppen we ook geregeld aan bij Europa voor projectmiddelen. Van deze inspanning plukken onze klanten volop de vruchten.

2.1.1 Elena-middelen

Het VEB verkreeg het vertrouwen van de Europese Investeringsbank (EIB) om tegen midden 2022 maar liefst 99 miljoen euro investeringen te mobiliseren in energiebesparings- en hernieuwbare energieprojecten binnen de publieke sector in Vlaanderen. Wij moesten aantonen dat voor elke euro die we van Europa kregen, we minimaal 20 euro aan investeringen mogelijk maken. Voor onszelf legden we die lat nog hoger op 1/35. We deden dit door investeringsdrempels weg te halen, onze dienstverlening uit te breiden en de voorbereiding- en aanbestedingskosten te doen dalen. Dat betekende fikse kortingen voor onze klanten.

We overtroffen onze doelstelling. We mobiliseerden voor meer dan **112 miljoen euro** in investeringen bij onze klanten. Deze investeringen zitten verspreid over **300 projecten**. Het grootste project hiervan is de verledning van de gewestwegen bij Agentschap Wegen en Verkeer.

2.1.2 Relancesteun

Om de maatschappij een duwtje in de rug te geven na de coronacrisis, lanceerde de Vlaamse overheid in de zomer van 2021 verschillende steunprogramma's via Europese middelen. Daarbij keurden ze ook het Relanceplan van het VEB goed. Vanaf de goedkeuring in juli 2021 tot eind 2022 mochten we mooie steunpercentages geven voor verschillende energiebesparende en -opwekkende diensten binnen de centrale Vlaamse overheid, zorg en welzijn, onderwijs en jeugd en cultuur.

Hierbij ging het in de eerste plaats om gebouwschilmaatregelen (isolatie en renovatie), technische installaties (verwarmen en koelen) en groene warmte, en vervolgens om energiescans, energieaudits en energieprestatiecontracten.

Via Relance konden we **377 projecten** ondersteunen bij 163 publieke diensten. In totaal gaan deze projecten over **64,2 miljoen euro aan investeringen** binnen de publieke sector.

Na enkele sectorspecifieke webinars kwamen de aanvragen op een kruisversnelling. In het voorjaar van 2022 werd het VEB overspoeld met aanvragen, waardoor we niet iedere aanvraag Relancesteun konden geven.

2.1.3 SURE2050: duurzame patrimoniumplanning

Het VEB is sinds 2019 trekker van het project [SURE2050](#) waarbij we **102 lokale besturen en centrale entiteiten** begeleiden naar een duurzaam en toekomstbestendig patrimonium. We bieden tools en begeleiding aan voor patrimoniumplanning op de lange termijn. Het streefdoel is klimaatneutraliteit in 2050. De andere projectpartners zijn de Vlaamse provincies, Het Facilitair Bedrijf, Factor4 en Fluvius.

In de loop van 2021 en 2022 werden de verschillende vastgoedstrategieën afgewerkt. [Lees hier het persbericht van gemeente Hove](#). Het programma liep normaal tot het najaar van 2022, maar kreeg nog een halfjaar verlenging van Europa. Omdat we merkten dat veel organisaties hier moeilijk de tijd voor kunnen vrijmaken, werkten we samen met Het Facilitair Bedrijf aan een raamovereenkomst vastgoedstrategie, dat momenteel operationeel is.

2.2 Meten en analyseren

Metten is weten. Een eerste logische stap is altijd een energiescan of -audit. In 2022 werkten we ook aan de voorbereiding van een nieuw raamcontract vastgoedstrategie, dat sinds maart 2023 operationeel is. Voor publieke diensten met een uitgebreid patrimonium is een vastgoedstrategie tot 2050 de beste garantie om de klimaatdoelstellingen te behalen. Ook het algemene studieraamcontract, de eerste stap bij grotere energiebesparingsprojecten, en het raamcontract voor energieprestatiecertificaten (EPC-NR) werden in de achtergrond vernieuwd.

2.3 Energiebesparende maatregelen

Naast de klassieke dienst verledning/relighting stelden we in 2022 ook een nieuwe raamovereenkomst voor Licht-als-een-Dienst beschikbaar. Daarbij betaal je niet voor de installatie maar voor de dienst 'licht'. Je betaalt de investering gespreid terug, gedeeltelijk door je besparing op je energiefactuur.

Eind 2022 investeerden publieke diensten via deze raamovereenkomsten al voor **14,5 miljoen euro** in **energiebesparende maatregelen**, waarvan **10,5 miljoen in 2022**. De nieuwe maatregelen leveren een **energiebesparing** op van **11,9 GWh/jaar** en **2.100 ton CO₂-besparing** per jaar. Tellen we daar de lopende projecten bij, dan komen we voor 2022 aan een investering van 44,5 miljoen euro, goed voor 60,5 GWh energiebesparing per jaar en 11 920 ton CO₂-besparing per jaar.

2.4 Sectorale samenwerkingen

2.4.1 Zorg en welzijn

Het grootste project van het VEB in 2020 bleef de praktische coördinatie en opvolging van [energiescans en subsidies voor zorg- en welzijnsvoorzieningen](#).

VEB tekende begin 2017 samen met VIPA, minister Vandeuren en de koepelorganisaties de 13 klimaatengagementen voor de sector. VEB zorgt hierbij voor kwalitatieve bestekken, een bestelplatform, advies en opvolging.

Sinds 2017 er **2 126 gratis energiescans** besteld door **526 voorzieningen**, waarvan **308 scans in 2022**. Uit zo'n scan komen dan de meest relevante energiebesparende maatregelen naar voor, op maat voor die voorziening, met opgave van de tijd waarop die maatregelen zichzelf terugverdienen.

Voor de maatregelen die uit de energiescan komen, konden de voorzieningen vervolgens de realisatie van de maatregelen zelf én klimaatsubsidies aanvragen in Terra. VIPA wijst de subsidies toe. Tot eind 2022 waren er **582 subsidieaanvragen** voor in totaal 2 424 maatregelen. VIPA verdeelde in totaal al **56,1 miljoen euro** aan klimaatsubsidies, waarvan **12,5 miljoen euro in 2022**.

2.4.2 Onderwijs

We werken samen met het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs om [scholen eenvoudig en voordelig van zonnepanelen te voorzien](#). De energielening van AGION werd in de loop van 2019 renteloos, waardoor een school onmiddellijk winst maakt na de plaatsing van zonnepanelen: de winst op de energiefactuur is immers groter dan de afbetaling van de lening. In 2022 vroegen **63 AGION-scholen** zonnepanelen aan.

Verder zetten we 4 facilitatieprojecten voor energieprestatiecontracten op met AGION, waarvan er een in de aanbestedingsfase zit.

Ook het GO! biedt een energielening aan. In 2022 vroegen **21 GO!-scholen** zonnepanelen aan. Met GO! zetten we eveneens een programma op voor de facilitatie van energieprestatiecontracten.

2.4.3 Jeugd

Vanaf 2020 boden we samen met Pulse en het departement Cultuur, Jeugd en Media gratis energiescans aan voor jeugdverenigingen. Er werden van 2020 tot 2022 **36 energiescans** uitgevoerd. In 2022 kwam daar ook gratis energiecoaching bij. [Klik hier voor meer info](#).

2.4.4 Sociale huisvesting

In 2021 zetten we samen met Cordium, BAM Interbuild, Energinvest en Enervalis een proefproject op poten onder de noemer van de ‘[Sociale Energiesprong](#)’. Daarbij werden vier sociale woningen van Cordium in Hoeselt versneld gerenoveerd. De sociale woningen kregen prefab isolatiepanelen met hoogrendementsglas en werden voorzien van nieuwe energietechnieken: warmtepomp en PV-installatie met ruimte voor energieopslag. De energieprestatie is geborgd in het contract. De bewoners moesten bovendien de woning niet verlaten tijdens de werken. [Bekijk hier het filmpje met het resultaat](#). Het pilootproject werd in najaar 2022 officieel afgerond met een symposium.

2.4.5 Sport Vlaanderen

We sloten met Sport Vlaanderen een samenwerkingsakkoord af om sportverenigingen toe te leiden naar de raamcontracten van het VEB. Zij centraliseren zelf de aanvragen en zetten zo door naar onze raamcontracten.

2.4.6 Centrale Vlaamse overheid

Naast het Actieplan EE, zie hieronder, werkten we samen met Het Facilitair Bedrijf (HFB) aan een raamcontract vastgoedstrategie, die centrale entiteiten moet helpen bij hun klimaatplan. Om de investeringsdrempel te verlagen om energiebesparende maatregelen af te nemen via het VEB zette HFB tevens via Dienst Afzonderlijk Beheer (DAB) ‘Investeringsprogramma Energiebeheer Overheidsgebouwen’ een prefinanciering op. Dit is in 2023 afroepbaar.

2.5 Actieplan Energie-Efficiëntie

Het VEB nam in 2021 opnieuw de coördinatie op van het [Actieplan Energie-Efficiëntie](#) voor de centrale Vlaamse overheid (80 entiteiten + de kabinetten). Dit is het patrimoniumluik binnen het [Klimaatplan](#) voor de Vlaamse overheid, dat daarnaast ook bestaat uit plannen voor mobiliteit en gedrag.

Opnieuw konden de entiteiten van de Vlaamse centrale overheid projectvoorstellen indienen om subsidies te krijgen. In totaal subsidieerde de Vlaamse regering voor **6 miljoen** euro voor 2022, verdeeld over **68 energiebesparingsprojecten** binnen de centrale Vlaamse overheid. De geschatte primaire energiebesparing voor deze projecten is **112 GWh**. Dat komt overeen met een **CO₂-besparing van meer dan 17 kton** door gas- en stookoliebesparingen. De verbruiksevolutierapportage liep opnieuw volledig via Terra (zie verderop p. [14](#)).

3 Energie opwekken

In 2022 investeerden onze klanten voor **5 miljoen euro** in energieproductie. De gerealiseerde installaties zijn goed voor **16,4 GWh** opgewekte energie per jaar. Op die manier besparen ze **2 337 ton CO₂** per jaar. Als je de in 2022 bestelde installaties meetelt, komt dat zelfs op 36 GWh opgewekte energie en 5 016 ton CO₂-besparing per jaar.

3.1 Zonnepanelen

Onze dienst zonnepanelen blijft het goed doen. In 2022 waren er **710** nieuwe aanvragen voor een PV-installatie. Met de vorige jaren meegenomen, zaten we eind 2022 al aan **410 geplaatste PV**-installaties, goed voor **19.500 kWp elektriciteitsproductie** en **6.584 ton CO₂-besparing per jaar**. Ondertussen werd al de kaap van **100.000 geïnstalleerde PV-panelen** bereikt.

Deze dienst is een *design&build*-formule, de afnemer staat dus zelf in voor de financiering, eventueel gebruikmakend van de energieleningen, zoals die bv. bestaan bij AGION en FoCi. Het VEB volgt het volledige traject op. Ook publieke diensten die niet weten of hun dak geschikt is, kunnen zonder risico's deze dienst aanvragen. De **haalbaarheidsstudie** is immers **gratis**.

3.2 Zonnepanelen met burgerparticipatie

In 2019 lanceerden we een nieuwe dienst voor de publieke sector: de stroomafnameovereenkomst, ook wel Energy Supply Contract of PPA genoemd. Een stroomafnameovereenkomst biedt een antwoord voor die publieke diensten die **geen budget** hebben voor zonnepanelen, of die met **burgerparticipatie** willen werken. Kort samengevat houdt een stroomafnameovereenkomst in dat de installateur vergoed wordt op basis van een vaste elektriciteitsprijs per kWh. Deze prijs is 'all-in', dus hier zitten ook onder meer de studie, installatie, dakrenovatie, vergunningen, netstudies en het onderhoud in vervat. Verder garandeert de installateur een minimumhoeveelheid aan geleverde energie gedurende de looptijd van het contract.

Eind 2022 zaten we aan een geraamd investeringsbedrag van meer dan 3,5 miljoen euro voor hernieuwbare energie via stroomafnameovereenkomsten bij **88** publieke diensten. Daarvan waren er **21** aanvragen in 2022.

3.3 Windenergie

Via een Programma Innovatieve Overheidsopdrachten hebben we een studie laten uitvoeren naar het potentieel voor kleinschalige en middelgrote windturbines. Lokale hernieuwbare energie uit kleine of middelgrote windturbines is enkel zinvol als de opgewekte windenergie ter plaatse gebruikt kan worden. Anders is dit economisch niet rendabel. Veel zal dus afhangen van je verbruiksprofiel. Het studiebureau ontwikkelde een stroomschema met enkele gerichte vragen om de economische haalbaarheid te peilen. [Klik hier voor de volledige studie.](#)

Eind 2020 werd het Windplan 2025 door de Vlaamse regering goedgekeurd voor grotere windturbines bij centrale Vlaamse entiteiten. In 2021 inventariseerden we potentiële gronden voor windturbines. In samenwerking met experts van het Vlaams Kernteam Windenergie (met o.a. departement Omgeving en VEKA) werd een eerste inschatting gedaan welke gronden mogelijks in aanmerking komen voor de ontwikkeling van windenergie, op basis van het huidige beleidskader. Ook VITO hielp bij deze oefening met ontwikkeling van een Dynamische Energieatlas. Het eindrapport van de inventaris werd neergelegd bij het Vlaams Kernteam Windenergie.

4 Energieprestatiecontracten

Het VEB faciliteerde als eerste [energieprestatiecontracten](#) voor publieke diensten. Bij deze formule sluit u een overeenkomst af met een Energy Services Company (ESCO) die een bepaalde energiebesparing vooraf garandeert, die hij moet realiseren. U betaalt de investeringen terug met een deel van de energiebesparing.

Eind 2022 waren er 27 lopende projecten voor **energieprestatiecontracten** in een voortraject, 1 in de scopebepaling, 4 in de detailstudie, 21 in de aanbestedingsfase, 1 in implementatiefase en 3 in garantiefase. Gemiddeld is de verwachte energiebesparing bij deze trajecten 30 %.

In de achtergrond werkten we aan een betere standaardisatie en vereenvoudiging van de dienst.

Verschillende koepelorganisaties zagen het nut van energieprestatiecontracten om diepgaande renovaties binnen hun sector te realiseren. Zowel GO! voor gemeenschapsonderwijs als VIPA voor zorg en welzijn zetten een oproep op voor OEPC's, waarbij ze zelf subsidies opleggen.

5 Innovatie

Het VEB blijft innoveren. Naast de verdere uitbouw van innovatieve trajecten zoals circulair renoveren, duurzame gezonde scholen, CitizEE, PIO wind en PIO Halle ([lees meer in activiteitenverslag 2018](#)), werkten we ook in 2021 nieuwe innovatieve diensten uit.

5.1 Monitoring-als-een-dienst

Na een licht-als-een-dienst, werken we nu ook het bijzonder innovatieve monitoring-als-een-dienst uit. In tegenstelling tot bij een klassiek aankooptraject, wordt de leverancier niet vergoed voor de geleverde hardware, maar wel voor de geleverde energiedata. Die dient tevens te voldoen aan zowel kwalitatieve en kwantitatieve eisen. Dit verlaagt de investeringskost voor onze klanten, terwijl ze garanties krijgen rond de werking van het systeem doorheen de contractperiode. Een dubbele win dus voor onze klanten.

5.2 Power purchase agreement (PPA)

Voor Stad Gent werkten we een pilootproject uit voor een 'power purchase agreement' met burgerparticipatie, op maat van de stad. De zonnepanelen werden geïnstalleerd bij een private onderneming, die de lokaal opgewekte energie verkoopt aan Stad Gent. De burgers kregen de kans om mee te investeren. [Klik hier voor het persbericht.](#)

5.3 Ventilatieaudits

Het VEB kreeg vanuit de zorgsector een signaal voor de nood aan een aparte ventilatieaudit, en ging daar graag mee aan de slag. We werkten in 2022 aan de nieuwe raamovereenkomst, deze is in het voorjaar van 2023 operationeel.

5.4 Sociale Energiesprong

Met het project [Sociale Energiesprong](#) hebben we de afgelopen drie jaar een innovatieve renovatiemethode binnen de sociale huisvesting uitgewerkt en in de praktijk gezet. We toonden aan dat sociale woningen versneld, ambitieus en kostenefficiënt gerenoveerd kunnen worden conform de klimaatdoelstellingen van 2050. De bewoners kunnen daarbij in de woning blijven tijdens de verbouwing.

Als pilootproject werden vier sociale woningen van Cordium in Hoeselt gerenoveerd. De sociale woningen kregen prefab isolatiepanelen met hoogrendementsglas en werden voorzien van nieuwe energietechnieken: warmtepomp en PV-installatie met ruimte voor energieopslag. De energieprestatie is geborgd in het contract.

5.5 Energieopslag

Bij de hernieuwing van de raamovereenkomst zonnepanelen bouwden we opties in voor de energieopslag via batterijen. De hernieuwing van een raamovereenkomst is op deze manier altijd een gelegenheid om te optimaliseren en in te gaan op nieuwe technologieën.

6 Energielevering

Vele kleintjes maken een grote. Het VEB treedt op als aankoopcentrale en volgt nauwgezet de wet overheidsopdrachten voor zijn aankoop van energie, overheidsklanten van het VEB kunnen vervolgens een contract met het VEB tekenen en hoeven verder niets te doen. Door het schaalvoordeel kan VEB ook een voordelig tarief bekomen voor in vergelijking met een kleinere entiteit die apart aankoopt.

6.1 Stabiele klantenportefeuille

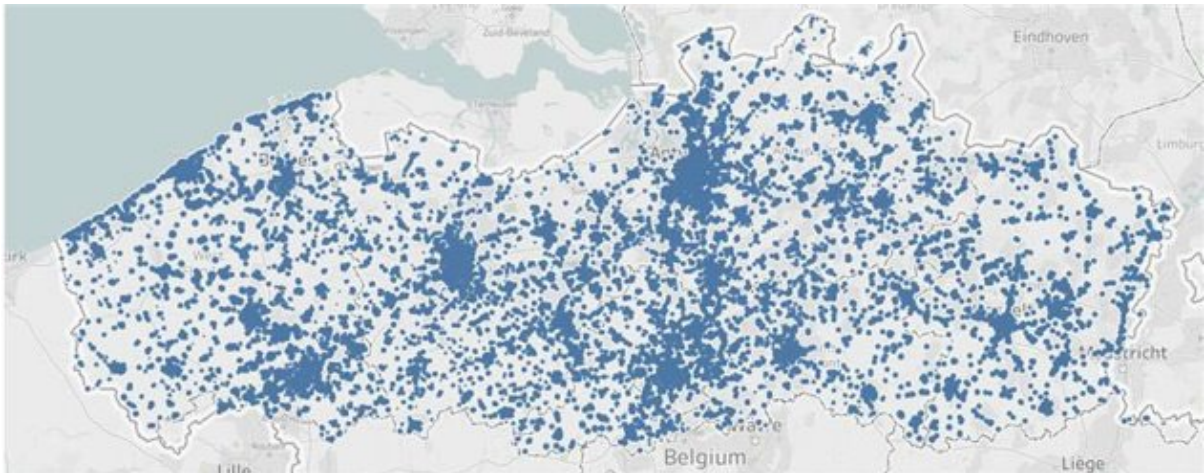
In 2022 leverde het VEB aan **791 overheidsklanten** voor een totaalvolume van **4,6 TWh** aan energie, waarvan 2,5 TWh aardgas en 2,1 TWh groene elektriciteit. De grote klantengroepen zijn daarbij de centrale Vlaamse overheden, de centrale federale overheid, en de meeste Vlaamse steden en gemeenten. Andere publieke diensten zoals sociale huisvestingsmaatschappijen, ziekenhuizen en enkele scholen vonden ook al de weg naar het VEB. Door de moeilijke energiemarkt lag de focus in 2022 niet op nieuwe klanten aantrekken maar op het behoud van de huidige klantenportefeuille. Daar zijn we in geslaagd.

6.2 Vooruitstrevende dienstverlening

Ontzorgen staat voor het VEB centraal. Als aankoopcentrale willen wij er alles aan doen om het werk van onze klanten inzake energie te verminderen, te vereenvoudigen en op de meest kostenefficiënte manier van energie te voorzien. Dit doet het VEB o.a. door:

- Vooruitstrevende **dienstverlening**:
 - Nieuw in 2022: voortaan wordt de **budgetraming maandelijks geactualiseerd** in plaats van tweemaal per jaar;
 - We bekeken omwille van de hoge energieprijzen nieuwe prijszettingsmodules voor onze klanten;
 - Hulp bij vereenvoudiging facturatie- en goedkeuringsproces;
 - Advies rond **capaciteitsoptimalisatie** met betrekking tot de distributie- en transporttarieven (cfr. nieuw capaciteitstarief, ter beschikking gesteld vermogen, reactief vermogen, etc.);
 - Het VEB biedt sinds het najaar van 2020 ook **lokale garanties van oorsprong** aan en onderzoekt de opties voor de **compensatie van aardgasverbruik**;
 - Opvolging van wijzigingen in de energiemarkt (bv. capaciteitstarieven, digitale meter, energiedelen);
 - Een portaal voor de administratieve vereenvoudiging van de vele overnames voor sociale huisvestingsmaatschappijen;
 - Een professionele klantendienstverlening; met een handig klantenportaal en een Business Support Team dat maar liefst **38.820 tickets** verwerkte in 2022, waarvan 24.254 in verband met overnames.

- VEB is een **stabiele en betrouwbare robuuste energieleverancier**: sinds 2015 leveren we energie aan overheidsdiensten in een woelige energiemarkt. Bovendien hoeft u zich geen zorgen te maken om verdoken marges.
- VEB treedt op als energieleverancier, als consultant en als collega voor zijn klanten. Alle dienstverlening en advies is inbegrepen, en de publieke dienst is **gegarandeerd in regel met de wet overheidsopdrachten**.



Spreiding aansluitingspunten energielevering via het VEB

7 Energiebeheer: energiedatabank TERRA

Energiebeheer start met goed databeheer. Data is de sleutel voor ontzorging, energie-efficiëntie en duurzaamheid. Het VEB biedt op vlak van energiebeheer verschillende oplossingen en tools, van het klantenbeheerssysteem en het Portaal Energie-Efficiëntie tot TERRA. TERRA geeft mogelijkheden om je energiebesparingsprojecten te determineren, prioriteren en ook de effectieve resultaten ervan op te volgen. TERRA is een **databank die verschillende databronnen combineert**:

- Basisdata van alle gebouwen, infrastructuur en percelen die door de publieke sector in Vlaanderen worden gebruikt.
- Energiegerelateerde data uit verschillende bronnen.

TERRA is een technische omgeving die toelaat om al deze data, die verspreid zit binnen een groot aantal authentieke bronnen en partijen, te koppelen en te analyseren.

De belangrijkste wijzigingen en nieuwe functionaliteiten van Terra, de patrimonium- en energiedatabase voor de publieke sector, uit 2022 op een rijtje:

- We stelden een sterke groei vast in het aantal bezoekers. Ook het aantal gebouwen en aansluitingspunten in TERRA nam toe, waardoor TERRA aan belang wint bij analyses.
- Zo koppelden we data uit TERRA aan de Zonkaart om het potentieel voor nieuwe PV-installaties binnen de Vlaamse overheid in kaart te brengen.
- In het kader van de hoge energieprijzen en de daarop volgende crisismaatregelen binnen de Vlaamse overheid, bouwden we aan een winterrapport, om de doelstelling van 15% energiebesparing in kaart te brengen.
- We blijven continu sleutelen aan de weergaves en parameters, zodat publieke diensten hun klimaatdoelstellingen en actieplan zo goed mogelijk kunnen opvolgen binnen TERRA.

Verder blijven we met Terra inzetten op betere datakwaliteit, meer functionaliteiten en een groter aantal actieve en tevreden gebruikers.

Het VEB heeft in 2022 voor Terra weer nauw samengewerkt met Het Facilitair Bedrijf, Agentschap Informatie Vlaanderen, het Vlaams Energie- en Klimaat Agentschap, de verschillende departementen (onderwijs, zorg & welzijn, omgeving en jeugd & cultuur) en Fluvius. Telkens met ook op een optimale uitwisseling van gegevens. Zo bouwen we Terra uit tot een authentieke bron van de Vlaamse Overheid.

8 Energienetwerk

Energie besparen begint bij kennis en bewustwording. Daarom boden we ook in 2022 tal van infosessies en events aan, grotendeels online. In totaal organiseerde het VEB **23 events**, waarvan 7 live en 16 webinars. 14 events daarvan waren voor (een gesegmenteerd deel van) onze klanten energielevering, 3 voor leden van Verso, 3 over het Relance-aanbod, 1 over het Actieplan Energie-Efficiëntie, 1 over de nieuwe dienst Licht-als-een-dienst en 1 slotevent voor de Sociale Energiesprong. Ten slotte werkten we ook mee aan 3 slotevents voor SURE2050 (voor lokale besturen en centrale Vlaamse overheid). Hieronder vind je enkele sfeerbeelden.



9 Medewerkers

Ook in aantal medewerkers blijft het VEB groeien. Begin 2022 waren we nog met 60 medewerkers en eind 2022 met 74 medewerkers. Hieronder zie je enkele sfeerbeelden van medewerkers op team- en externe events van 2022.



10 Bijlage: wat is het VEB?

10.1 Ontstaan

Het VEB werd in 2012 opgericht door de Vlaamse overheid als extern verzelfstandigd agentschap van privaats recht (EVA). Het heeft een centrale plaats tussen de overheid als verbruiker van energie (en alle eraan verbonden diensten) en de private markt van dienstverleners.

Vanaf het begin was het doel om de hoge energiekost van de brede Vlaamse overheid te verminderen.

10.2 Doelgroep VEB

Het VEB heeft als doelgroep de 'ruime' Vlaamse en federale overheid en lokale besturen. Deze doelgroep is grotendeels terug te vinden in de lijst 'eenheden van de publieke sector'¹: dit zijn instellingen en organisaties die rechtsreeks of onrechtstreeks grotendeels of volledig door de overheid gefinancierd worden. Als maatstaf nemen we: alle publieke diensten die gebonden zijn aan de wet overheidsopdrachten.

10.3 Waarin onderscheidt het VEB zich?

10.3.1 Collega én leverancier

Het VEB vervult als agentschap van de Vlaamse overheid de rol van aankoopcentrale en dienstverlener voor andere publieke diensten. Op die manier ontstaat tussen het VEB en de diensten die ze belevt een tweeledige relatie: deze van klant-leverancier en deze van collega-partner. In de eerste relatie vraagt het VEB haar klanten om veeleisend te zijn zodanig dat het VEB haar dienstverlening op hoger niveau kan tillen. In de tweede relatie staat samenwerking centraal en zijn openheid, transparantie en constructief meedenken een natuurlijk gegeven. Het doel zal altijd de verlaging van de energiekost zijn, niét de creatie van winst.

10.3.2 Ontzorging centraal

Of het nu gaat over energielevering, efficiëntieprojecten of energiedata: altijd gaat het VEB kijken hoe het de werklast bij de klant kan verlagen en de efficiëntie verhogen. Dat is tenslotte ook een deel van het totale kostenplaatje gerelateerd aan energie. Wij geloven dat niet iedere publieke dienst energie-expert moet zijn. Wij ontzorgen onze klanten waar we maar kunnen.

¹ Lijst 'eenheden van de publieke sector' Nationale Bank van België, 30 september 2014

10.3.3 Innovatief

Aankoopcentrale

Het VEB is de eerste aankoopcentrale (in deze juridische hoedanigheid) in Vlaanderen. Door zo te werken, zijn alle klanten van het VEB in regel met de wet overheidsopdrachten, zónder dat ze zelf een openbare aanbesteding in de markt moeten zetten. Ook voor energie-efficiëntie zijn de klanten vrijgesteld van aanbesteden doordat het VEB optreedt als aankoop- of opdrachtcentrale.

Actie centraal

Bij het VEB staat alles ten dienste van de gegarandeerde energiebesparing. Bij een energieprestatiecontract staat de ESCO niet onder contract voor de dienstverlening of installaties op zich, maar voor het resultaat: de vooropgestelde energiebesparing moet gerealiseerd worden.

10.3.4 Samenwerken

Voor het VEB staat samenwerking centraal. In de stuurgroep van het VEB zijn tal van publieke diensten vertegenwoordigd: het Facilitair Bedrijf, Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, GO!, VDAB, Provincie Antwerpen, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Woonhaven Antwerpen, Katholiek Onderwijs Vlaanderen en Ziekenhuisnetwerk Antwerpen. De stuurgroep fungeert als essentieel klankbord bij de belangrijkste beslissingen, zodanig dat de dienstverlening van VEB volledig op maat van de Vlaamse overheid wordt ingericht.

Naast de intense samenwerking met bovenstaande vermelde organisaties, wordt ook op regelmatige basis afgestemd of advies ingewonnen bij diverse andere publieke diensten, zoals departement Omgeving, VEKA en vele andere. In 2014 heeft VEB de Egov award ontvangen voor de goede samenwerking met andere overheidsdiensten.