



VERDIEPINGSDECREET

Advies van de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, Wetstraat 34-36, 1040 Brussel

W www.serv.be – T +32 2 209 01 11 – E info@serv.be

Adviesvraag	Ontwerp van decreet tot wijziging van (1) het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” en (2) het Wijk-werkendecreet van 7 juli 2017
Adviesvrager	Jo Brouns - Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw
Ontvangst adviesvraag	7 juli 2023
Decretale opdracht	SERV-decreet 7 mei 2004 art. 20 (SAR-functie)
Goedkeuring raad	17 juli 2023
Contactpersoon	Sandra Hellings shellings@serv.be

De heer Jo Brouns

Vlaams minister van Economie, Innovatie, Werk, Sociale Economie en Landbouw

Ellipsgebouw

Koning Albert-II laan 35

1030 Schaarbeek

Ontwerp van decreet tot wijziging van (1) het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap “Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding” en (2) het Wijk-werkendecreet van 7 juli 2017

Mijnheer de minister

Met dit ontwerp van decreet wil u de nieuwe regierol van VDAB, nl. deze van loopbaanregisseur, verder concretiseren en afbakenen. Het decreet bepaalt wat loopbaanregie precies is en beschrijft de taken die VDAB in dit kader zal opnemen. Om deze rol als loopbaanregisseur te kunnen waarmaken, verruimt u de mogelijkheden voor VDAB om data uit te wisselen met een breed netwerk aan actoren en partners met betrekking tot het traject voorafgaand of volgend op een activerings- of bemiddelingstraject bij VDAB of haar partners. Enkele artikelen over het gebruik van persoonsgegevens en het elektronisch platform moeten dit mogelijk maken. Tot slot zijn enkele beperkte juridische aanpassingen aan het Wijk-werkendecreet nodig o.a. met betrekking tot de uitgifte van de wijk-werkcheques.

De sociale partners bespraken beide dossiers al eerder binnen de RVB VDAB.

1. Wijkwerken

Op de zitting van 17 mei 2023 gaf de RVB een positief advies over dit ontwerp van decreet wat betreft de aanpassingen aan het wijkwerkendecreet. In navolging hiervan geeft ook de SERV een positief advies hierover.

2. Verdiepingsdecreet

Op diezelfde zitting formuleerde de RVB VDAB een positief advies met opmerkingen over een vorige versie van het ontwerp van decreet tot wijziging van het VDAB-oprichtingsdecreet. De SERV kan zich vinden in de opmerkingen die toen door de RVB werden meegegeven, nl. inzake:

- de timing van het decreet;
- de nood aan een operationele vertaling en financiële inschatting;
- de nood aan een meerjareninvesteringsplan m.b.t. de uitbouw van datare-gie;
- de nood aan een operationele vertaling van de term 'loopbaandienstverle-ning' en
- de bemerking dat loopbaandienstverlening vanuit VDAB niet marktversto-rend mag zijn.

In de nota aan de Vlaamse regering werden deze opmerkingen van de RVB op-genomen en beantwoord. Het huidig aanbod qua loopbaandienstverlening wordt omschreven. De SERV vindt dit een zeer goede aanpak. De SERV wijst er wel op dat dit in de verdere uitwerking van het decreet blijvende aandachtspunten zijn. Dit zal door de RVB verder worden opgevolgd.

Na dit advies van de RVB VDAB werd, naast een iets gewijzigde datum van in-werkingtreding van de artikelen 12 t.e.m. 16, vooral art.4 10° met betrekking tot loopbaandienstverlening nog aangepast. In het ontwerp van decreet dat nu bij de SERV voor advies voorligt, wordt de nadruk gelegd op *het organiseren* i.p.v. op *het zelf aanbieden* van loopbaandienstverlening. De SERV kan zich erin vinden dat de VDAB voor de organisatie van loopbaandienstverlening maxi-maal wil samenwerken met andere organisaties en daarbij eerder als connec-tor en facilitator wil optreden. Het aanbieden en verstrekken van loopbaan-dienstverlening (de actorrol) komt dan toe aan publieke en private partners. Voor de SERV is het wel cruciaal dat indien een aanbod ontbreekt of dit aanbod onvoldoende of niet passend is om aan de noden van burgers op beroepsac-tieve leeftijd te voldoen, VDAB nog steeds deze dienstverlening in eigen beheer kan aanbieden. Volgens de SERV komt het de Raad van Bestuur van VDAB toe te oordelen of en in welke mate het aanbod op de markt voldoet en of VDAB zelf de nodige dienstverlening zal aanbieden of niet.

De SERV geeft dan ook een positief advies over dit ontwerp van decreet tot wij-ziging van het VDAB-oprichtingsdecreet. Ook wil de SERV nog meegeven dat zij de memorie van toelichting en de nota aan de VR goed uitgewerkt vindt. De SERV moedigt aan om de hier gehanteerde werkwijze, nl. het beantwoorden van opmerkingen van RVB VDAB in de nota VR of/en Memorie van Toelichting, in de toekomst te continueren. Dit zorgt zeker voor meer duidelijkheid en transparantie.

De SERV heeft nog één opmerking. De nota VR gaat ook in op het verschil tussen 'de inschrijving als werkzoekende' en 'de aanmaak van een account'. Het is belangrijk dat deze termen worden uitgeklaard. De term 'inschrijving bij VDAB' wordt nu niet altijd even helder gebruikt want ook voor situaties waarbij het eigenlijk slechts om een registratie of aanmaak van een account gaat, terwijl het verschil tussen beide cruciaal is. Echter, ook dit beleidsdocument lost de verwarring niet helemaal op. De nota stelt dat de aanmaak van een account voor alle burgers is. Dit klopt. De nota stelt echter ook dat een inschrijving bij VDAB (= aanmaak van een Mijn Loopbaan-dossier) met rechten en plichten gepaard gaat. Dat klopt niet in alle gevallen. Er wordt geen onderscheid gemaakt tussen vrijwillige en verplichte inschrijving. Daarenboven hangen de rechten en plichten binnen het VDAB-traject af van het statuut. Een correct gebruik van de termen (verplichte inschrijving, inschrijving, registratie/aanmaak in account), in bijzonder in beleidsdocumenten en -communicatie is belangrijk. Bovendien kan verwarring hieromtrent een rem zijn op het bereiken van niet-beroepsactieven zonder uitkering. Duidelijke en correcte communicatie is noodzakelijk om het dienstverleningsaanbod van VDAB ten aanzien van alle burgers op beroepsactieve leeftijd, waaronder de niet-beroepsactieven, goed in beeld te brengen en zo bij te dragen aan de 80% werkzaamheidsgraad. Het verder uitlezen van de begrippen registratie/aanmaak in account, inschrijving, verplichte inschrijving behoeft dringend verdere discussie binnen de Raad van Bestuur VDAB.

Hoogachtend

Pieter Kerremans
administrateur-generaal

Caroline Copers
voorzitter