



LUKT HET AANMELDEN NIET?

Probeer het volgende:

- zorg dat uw software geüpdatet is,
- verwijder de cookies/geschiedenis van uw browser,
- sluit uw browser volledig,
- start uw browser opnieuw op in een privé/incognito-modus.



Vragen of problemen?

Geraakt u er nog niet aan uit? Bel naar het gratis nummer **1700** en onze helpdeskmedewerker helpt u graag verder.

V.U.: Digitaal Vlaanderen - Herman Teirlinckgebouw - Havenlaan 88 (bus 30), 1000 Brussel, België

Wilt u premies of subsidies aanvragen, uw eigen dossiers opvolgen, ... of uw eigen informatie opvragen? Met de e-loketten van de Vlaamse overheid doet u dat snel, makkelijk en efficiënt online. En in alle veiligheid. Want u heeft persoonlijke digitale sleutels in handen.

Wist u dat iedereen online zijn eigen digitale sleutels kan activeren en beheren?

Surf naar csam.be/myprofile/ en doorloop de waterdichte registratieprocedure. Meld u aan met uw eID en aangesloten kaartlezer of met itsme® en activeer uw digitale sleutels.

U kunt daarna sneller en eenvoudiger aanmelden bij e-loketten van de Vlaamse en federale overheid en bij veel gemeentes.

MEER WETEN?

Geraakt u er niet aan uit? We bieden u steeds online hulp, zowel bij het activeren van uw digitale sleutels als bij het aanmelden bij de e-loketten van de Vlaamse overheid.

Tijdens het aanmelden bij de Vlaamse overheid kunt u klikken op "Hulp nodig?". U vindt er antwoorden op de meest gestelde vragen én alle contactmogelijkheden.



Wilt u alles nog eens nalezen?

Surf dan naar vlaanderen.be/digitalesleutels of scan de QR-code.



ONLINE AANMELDEN BIJ DE VLAAMSE OVERHEID?

Digitale sleutels



DIGITAAL VLAANDEREN

ACTIVEER NU UW DIGITALE SLEUTELS

om aan te melden bij de e-loketten van de Vlaamse overheid

Tip

Het is handig om verschillende digitale sleutels te activeren. Zo hebt u er altijd wel een bij de hand, zelfs als u uw eID niet bij hebt.

Op csam.be/myprofile activeert u uw eigen digitale sleutels.



Beveiligingscode via sms

Sommige online overheidsdiensten zijn toegankelijk met een code die u via sms toegestuurd krijgt. Deze code kunt u 1 keer gebruiken om aan te melden. De sms wordt u niet aangerekend. U gebruikt voor deze sleutel ook uw gebruikersnaam en paswoord.



Beveiligingscode via mobiele app

Er bestaan verschillende mobiele apps voor het genereren van een unieke, tijdgebonden beveiligingscode waarmee u zich kunt aanmelden. U kunt ze gratis downloaden op je tablet of smartphone. U gebruikt voor deze sleutel ook uw gebruikersnaam en paswoord.



Beveiligingscode via e-mail

Sommige online overheidsdiensten zijn toegankelijk met een code die u via e-mail toegestuurd krijgt. Deze code kunt u 1 keer gebruiken om aan te melden. U gebruikt voor deze sleutel ook uw gebruikersnaam en paswoord.



Andere digitale sleutels

Surf naar vlaanderen.be/digitalesleutels en ontdek welke digitale sleutels u allemaal kunt gebruiken.

Wat zijn digitale sleutels?

Veel online diensten van de overheid zijn beveiligd. Om toegang te krijgen, hebt u een digitale sleutel nodig. Vergelijk het met een huis dat beveiligd is met een deurslot. Ook hier geraakt u zonder uw sleutel niet binnen.

Er bestaan verschillende digitale sleutels. U kiest zelf welke sleutel u het liefst gebruikt. Let wel: elke online dienst bepaalt zelf welke sleutels u mag gebruiken om toegang te krijgen. Dat betekent dat niet alle digitale sleutels gebruikt kunnen worden voor alle online diensten van de overheid.

Waarom zijn online diensten van de overheid beveiligd?

Om u de juiste informatie te kunnen tonen, moet het e-loket weten wie u bent. Zo wordt vermeden dat iemand anders uw informatie kan zien of in uw naam iets kan doen, zonder dat u daar toestemming toe gaf.

Hebt u al een digitale sleutel?

Wist u dat iedereen in België sowieso een digitale sleutel heeft waarvoor geen activatie nodig is? Elk van ons heeft namelijk een eID. Zorg dat u de pincode kent van uw eID. Die is even belangrijk als de pincode van uw bankkaart.



Aanmelden met eID en aangesloten kaartlezer of met itsme®

Aanmelden met uw eID, uw pincode en een aangesloten eID-kaartlezer of aanmelden met itsme® bieden u het hoogste niveau van beveiliging. Daarom zijn dit de standaard manieren om u aan te melden. U kunt de andere digitale sleutels pas activeren nadat u zich eerst aanmeldt met uw eID of itsme®.

Tip

Hebt u nog geen kaartlezer? U vindt die in de meeste supermarkten of multimedia-winkels. Een kaartlezer hoeft niet duur te zijn. Ook kunt u vaak terecht bij de bibliotheek of gemeente om ter plaatse aan te melden met een kaartlezer.



Hoe uw itsme® activeren?

Download eerst de app op uw smartphone in de App Store. Koppel dan eenmalig uw identiteitsgegevens aan uw itsme®-account via uw bankkaart of uw eID.

Volg het stappenplan op itsme.be/nl/get-started

Gebruikersnaam en wachtwoord

De eerste keer dat u zich aanmeldt bij "Mijn digitale sleutels" moet u een gebruikersnaam en wachtwoord opgeven. Die vormen meteen een nieuwe digitale sleutel, die is soms nodig in combinatie met een andere sleutel.

