



LUKT HET AANMELDEN NIET?

Probeer het volgende:

- zorg dat uw software geüpdatet is,
- verwijder de cookies/geschiedenis van uw browser,
- sluit uw browser volledig,
- start uw browser opnieuw op in een privé/incognito-modus.

Vragen of problemen?

Geraakt u er nog niet aan uit? Bel naar het gratis nummer **1700** en onze helpdeskmedewerker helpt u graag verder.

TIPS & TRICKS

Onze online dienstverlening steeds beter maken, zien we als een doorlopende opdracht. We werken eraan om alle procedures te versoepelen, zonder aan veiligheid in te boeten.

Deze tips en tricks helpen alvast om de registratie succesvol te doorlopen:

- Leg de **kaartlezer** van uw elektronische identiteitskaart (eID) en uw **eID met pincode** klaar. Indien u aanmeldt met **itsme®**, hou dan uw smartphone bij de hand.
- Gebruik een computer met een **up-to-date** systeem.
- Laat u eventueel bijstaan door iemand die vertrouwd is met **online diensten**.
- Iemand aanstellen als toegangsbeheerder? Denk goed na. Een toegangsbeheerder heeft een belangrijke **verantwoordelijkheid**. Geef die aan iemand die u vertrouwt.

Bereid u vandaag nog voor. Registreer 1 keer veilig online en ga aan de slag met de online diensten van de Vlaamse overheid.



Alle informatie vindt u op vlaanderen.be/aanmelden-als-ondernemer



ONLINE AANMELDEN BIJ DE VLAAMSE OVERHEID?

voor ondernemers

Met online dienstverlening wil de Vlaamse overheid u en uw onderneming maximaal ondersteunen.

Via e-loketten hebt u toegang tot een brede waaier aan diensten die voor uw onderneming nuttig of nodig zijn.

Over de juiste informatie beschikken, dossiers opvolgen en afhandelen, subsidies aanvragen, administratieve rompslomp beperken ... het verloopt online allemaal een pak efficiënter.

Niets dan voordelen

Via e-loketten:

- ontvangt u digitaal informatie op maat van uw onderneming,
- beheert u overheidsinformatie online via een beveiligde toegang,
- voert u snel, eenvoudig en veilig e-transacties uit,
- volgt u de status van uw dossiers op, waar en wanneer u maar wilt, vanop een vaste pc, tablet of smartphone,
- geeft u de juiste gebruikers toegang tot de juiste e-loketten.

AAN DE SLAG

Om gebruik te kunnen maken van e-loketten moet u een aantal stappen doorlopen:

1 Maak digitale sleutels aan

Veel online diensten van de overheid zijn beveiligd. Om toegang te krijgen tot de verschillende e-loketten hebt u digitale sleutels nodig. Vergelijk het met een deurslot: om binnen te geraken hebt u de juiste sleutel nodig. Die hoeft u maar één keer aan te maken. U kunt deze daarna gebruiken voor verschillende online toepassingen.

De belangrijkste digitale sleutels bestaan uit uw eID met pincode en aangesloten kaartlezer en uw itsme®. U heeft een van beide digitale sleutels nodig om andere digitale sleutels te kunnen aanmaken, zodat u niet altijd uw eID en kaartlezer moet bovenhalen.

Tip

De **hoofdtoegangsbeheerder** is de hoofdverantwoordelijke voor het toegangsbeheer van uw onderneming bij de online diensten van de Vlaamse overheid. Dit moet een werknemer of wettelijke vertegenwoordiger van de onderneming zijn.

2 Geef uw gebruikers toegang tot de juiste e-loketten en regel de toegangsbeheerders

Als wettelijk vertegenwoordiger van uw onderneming heeft u rechtstreeks toegang tot het Gebruikersbeheer en kunt u zichzelf of een andere persoon registreren als hoofdtoegangsbeheerder in het Beheer der Toegangsbeheerders (BTB).

Een hoofdtoegangsbeheerder heeft toegang tot het Gebruikersbeheer en kan gebruikersrechten toekennen aan medewerkers van uw onderneming en ook andere toegangsbeheerders aanduiden. Die kunnen dan op hun beurt andere mensen toegangsrechten verlenen tot verschillende online diensten.

Want in het Gebruikersbeheer bepaalt u of een andere Toegangsbeheerder wie voor uw onderneming de verschillende e-loketten van de Vlaamse overheid mag gebruiken.

