



HULP- EN  
DIENSTVERLENING  
AAN GEDETINEERDEN

# Hulp- en dienstverlening in de gevangenis van **Beveren**

Wat kan je hier doen?  
Wie kan je helpen?



## TOEKAN

Toekan is de naam van alle organisaties voor hulp- en dienstverlening aan gedetineerden.

Toekan doet individuele gesprekken en activiteiten in groep.

In deze folder lees je meer informatie.

Je kan Toekan ook vinden op Prison Cloud.

De informatie in deze folder is niet volledig.

Het aanbod verandert regelmatig.

### Heb je vragen?

---

Stuur dan een rapportbriefje aan de medewerker van TOEKAN  
of je trajectbegeleider van JWW Beveren.

# WAT KAN JE HIER DOEN ? WIE KAN JE HELPEN?

## JUSTITIEEL WELZIJNSWERK BEVEREN (JWW)

Trajectbegeleiders van JWW Beveren helpen je met verschillende vragen en problemen zoals:

- ▶ Hoe kan ik me voorbereiden op wat ik na mijn straf ga doen?
- ▶ Ik krijg geen bezoek. Hoe kan ik het contact met mijn familie herstellen?
- ▶ Ik heb problemen en ik wil daar graag over praten.
- ▶ Ik heb vragen rond mijn inkomen.
- ▶ Ik heb schulden. Wat kan ik doen?
- ▶ Ik ben vreemdeling en ik heb vragen over mijn papieren.

De trajectbegeleiders (TB) van Justitieel Welzijnswerk Beveren (JWW Beveren) helpen je bij deze vragen.

Een trajectbegeleider heeft beroepsgeheim en elk gesprek is vertrouwelijk. Je familieleden kunnen ook informatie en ondersteuning krijgen.

### Wil je een gesprek met een trajectbegeleider?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → JWW Beveren.

### JWW is telefonisch bereikbaar!

---

Bel naar het gratis nummer 0800 90 109 - druk 9 en vraag naar een trajectbegeleider van de gevangenis Beveren.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met donderdag tussen 9.00 en 12.00 u. & tussen 13.00 en 16.00 u. We zijn telefonisch niet bereikbaar op vrijdag.

Samen bekijken we hoe we jou verder kunnen helpen.

Tot aan de lijn!

## EEN LEUK BEZOEK MET JE KINDEREN

Elke woensdagnamiddag (van 16.00 tot 17.45 uur) is er een kinderbezoek. Kinderen en jongeren tot en met 17 jaar zijn welkom. Als er nog plaats is, mogen kleinkinderen ook komen.

### Hoe inschrijven?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → kinderbezoek

**TER INFO: boekje Lotte en de blauwe bazen.** We maakten een voorleesboek om je kind(eren) voor te bereiden op een bezoek in de gevangenis. Het helpt je om uit te leggen wat wel en niet kan. Je kan het verschil uitleggen tussen een gewoon bezoek, kinderbezoek, glasbezoek of familiaal bezoek. Vraag je gratis boekje via JWW Beveren.

## JE ZOON OF DOCHTER IS JARIG?

Tijdens een bezoek kan je de verjaardag van je zoon of dochter vieren. Je kan dan een klein cadeautje afgeven.

### Hoe aanvragen?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → Bibliotheek → anderen



## DE BIBLIOTHEEK

Je kan elke week naar de bibliotheek gaan.

In de bibliotheek kan je boeken, strips, cd's of dvd's ontlenu.

Wil je graag een boek lezen dat niet in de bibliotheek staat? Dan kan je dit reserveren via de bibliotheek van de gemeente Beveren.

Zorg goed voor het materiaal dat je leent. Verlies je een boek of beschadig je een boek? Dan moet je de kosten betalen. Je betaalt de aankoopprijs van het boek, de DVD of de CD.

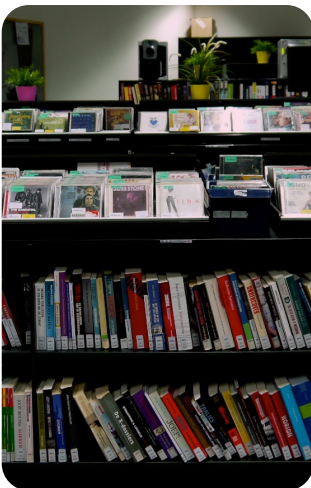
Controleer het materiaal voor je het leent. Is het materiaal kapot? Laat dit weten aan de medewerker van de bibliotheek.

Leen geen materiaal uit aan iemand anders. Je kan maximaal 10 stuks ontlenu. Je kan het materiaal maximaal 4 weken lenen. Je kan dit tweemaal verlengen als de materialen niet door iemand anders zijn gereserveerd.

### Hoe inschrijven?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → Bibliotheek



## WIL JE ACTIVITEITEN VOLGEN?

De **organisatieondersteuner** (OO) organiseert verschillende activiteiten in groep. Bijvoorbeeld: kaarten, bingo, workshops en lezingen.

Je leest informatie over de activiteiten op PrisonCloud bij de nieuwsberichten.

### Hoe inschrijven?

---

Je kan je inschrijven voor deze activiteiten via Prison Cloud → Toekan → Activiteiten (Toekan).



## SPORT

Je kan maximaal 3 keer per week fitnessen op je afdeling.

Je kan ook sporten in de sporthal. Hier kan je voetballen, volleyballen, basketballen en badmintonnen.

Ook voor PLUS-sport (voor 55+-jarigen) kan je je inschrijven.

De Rode Antraciet organiseert de sportactiviteiten.

### Hoe inschrijven?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → Sport



## CULTUUR

Ook cultuur kan je beleven in de gevangenis.

Je kan bijvoorbeeld crea-workshops, gitaarles en samen lezen volgen op geregelde tijdstippen.

Je leest informatie over de cultuur-activiteiten op PrisonCloud bij de nieuwsberichten.

De Rode Antraciet organiseert de cultuur-activiteiten.

### Hoe inschrijven?

---

Je kan je inschrijven voor deze activiteiten via Prison Cloud → Toekan → Activiteiten (Toekan)

## WIL JE LESSEN VOLGEN?

Je kan lessen volgen.

Door de lessen heb je meer kans op werk en krijg je ook meer kansen in de maatschappij.

### Welke lessen kan je volgen?

---

- ▶ Nederlands voor anderstaligen
- ▶ Nederlands en wiskunde
- ▶ Communicatie
- ▶ Veiligheid Certificaat Aannemer (VCA)
- ▶ Algemeen Aanvullende Vorming in het Open Leer Centrum. Dit is een onderdeel van een middelbaar onderwijsdiploma

Je kan ook een **beroepsopleiding** volgen. Die duurt minimaal 1 jaar.

Er worden 3 beroepsopleidingen aangeboden:

- ▶ Computeroperator. Je leert de installatie, het onderhoud en herstellen van een pc en de randapparatuur. Maar je leert ook meer over hardware en software van een pc.
- ▶ Hulpkok
- ▶ Elektriciteit of Residentieel Elektrotechnisch Installateur

Door een beroepsopleiding te volgen, in combinatie met meerdere AAV vakken, bouw je verder aan een diploma. Meer informatie kan je opvragen bij de onderwijscoördinator.

### Hoe inschrijven?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → Lessen / Onderwijs





## WIL JE WERK ZOEKEN VANUIT DE GEVANGENIS?

De VDAB kan je helpen met:

- ▶ Het inschrijven als werkzoekende.
- ▶ Het in orde brengen van je VDAB-dossier.
- ▶ Het beantwoorden van vragen over werk of VDABopleidingen buiten de muren.
- ▶ Hoe je best kan solliciteren.
- ▶ Hoe je een goed CV maakt.

### Hoe kan je bij hen terecht?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → VDAB

## HEB JE NOOD AAN EEN THERAPEUTISCH GESPREK?

Het Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) Adentro vzw is er voor jou als je geconfronteerd wordt met psychisch lijden en/of een psychiatrische problematiek.

Voorbeelden zijn: depressieve klachten, stress, angstklachten, je niet goed in je vel voelen, ... .

Door individuele gesprekken gaan zij samen met jou op zoek naar een manier om met deze moeilijkheden om te gaan. In de gesprekken wordt stil gestaan bij jouw hulpvraag. De gesprekken zijn vrijwillig en vallen onder het beroepsgeheim. De gesprekken zijn dus vertrouwelijk.

Er is geen rapportage aan justitie en er wordt geen advies gegeven over reclassering.

### Hoe kan je bij hen terecht?

---

Dit kan enkel met een doorverwijzing vanuit JWW Beveren, PSD, medische dienst of de aalmoezeniers.

## VOLUIT

### Wat kan Voluit doen voor mij?

---

Voluit is er voor mensen met (een vermoeden van) een verstandelijke beperking en/of autisme.

Bots je op moeilijkheden door die beperking?

Heb je daardoor een grotere ondersteuningsnood in detentie?

Zit je met vragen over begeleiding en zorg buiten de gevangenis?

Voluit kan samen met jou uitzoeken wat je nodig hebt.

Iedere vrijdag (tussen 13u30 en 14u30) is er een aparte wandeling met Voluit.

### Hoe kan je bij hen terecht of deelnemen aan de wandeling van Voluit?

---

Dit kan enkel met een doorverwijzing vanuit JWW Beveren, PSD, medische dienst of de aalmoezeniers.

## **WIL JE WERKEN AAN JE VERSLAVING? OF AAN EEN ANDERE GEESTELIJKE GEZONDHEIDSPROBLEMATIEK?**

**Heb je een probleem met drugs of alcohol? Heb je een ander probleem? Zoek je hiervoor hulp? Dat kan bij TANDEM.**

TANDEM betekent 'Toeleiding en Aanmelding en Meer'.

Wij geven je informatie rond (drug)hulpverlening. We bekijken samen wat de beste ondersteuning is voor jou. We kunnen ook samen met jou op zoek gaan naar een begeleiding of opname.

### **Wil je contact met TANDEM?**

---

Dit kan enkel met een doorverwijzing vanuit JWW Beveren, PSD, medische dienst of de aalmoezeniers.

### **Heb je een alcoholprobleem en wil je hierover praten?**

Elke twee weken komen de Anonieme Alcoholisten (AA) naar PI Beveren. Het groepsgesprek gaat door op dinsdagnamiddag.

### **Hoe inschrijven?**

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → Activiteiten (Toekan)

## WAT KAN JE DOEN VOOR JE SLACHTOFFER?

- ▶ Misschien vraag je je af hoe dit alles is kunnen gebeuren?
- ▶ Hoe kan je nu omgaan met de feiten? Naar jezelf toe? En naar het slachtoffer?
- ▶ Kan je nog iets goedmaken voor het slachtoffer?
- ▶ Misschien wil je excuses aanbieden, praten over de feiten en de gevolgen ervan?
- ▶ Hoe kan je de burgerlijke partij betalen?

Worstel je met dergelijke vragen? Dan kan je terecht bij de dienst slachtoffer- dader bemiddeling (Moderator vzw).

Moderator vzw is een neutrale bemiddelingsdienst. De dienst kan contact opnemen met je slachtoffer. Als je slachtoffer ook wil bemiddelen, zal de bemiddelaar boodschappen overbrengen. Een ontmoeting is soms ook mogelijk en wordt grondig voorbereid en begeleid. Een bemiddeling is vrijwillig en vertrouwelijk.

### Hoe inschrijven?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → slachtoffer-dader-bemiddeling

## **HEB JE VRAGEN OVER DE OPVOEDING VAN JE KINDEREN? BEN JE BEZORGD OM HET GEDRAG VAN JE KINDEREN?**

Heb je vragen over je baby? Slaapt of eet hij niet goed? Is het een moeilijke eter? Is jouw kind moeilijk thuis of op school? Hoe ga je om met pubers? Is je relatie met je kind niet goed en wat kan je eraan doen? Hoe kan je papa zijn vanuit de gevangenis? Hoe kan je je vrouw toch nog ondersteunen met de kinderen?

Met vragen over de opvoeding van je kind kan je terecht bij een pedagogische deskundige. Je krijgt een persoonlijk antwoord. Ze hebben beroepsgeheim. Elk gesprek is vertrouwelijk.

### **Hoe kan je bij hen terecht?**

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → JWW Beveren.

## HET JURIDISCH SPREEKUR

Waarvoor kan je terecht bij het juridisch spreekuur?

- ▶ Advies over huur, echtscheiding, erfenis, ...
- ▶ Je kan er niet terecht voor vragen over jouw strafdossier of over het gevangenisregime.

Dit advies is gratis.

Het juridisch spreekuur vindt gaat 1 keer per 2 weken door.

### Hoe kan je bij hen terecht?

---

Stuur een rapportbriefje via Prison Cloud → Toekan → juridisch spreekuur

## HEB JE DRINGEND NOOD AAN EEN GESPREK?

Dit kan bij je trajectbegeleider van JWW Beveren of je PSD'er.  
Laat hen weten dat je naar een telefonische hulplijn hebt gebeld.



Hier luistert iemand naar je verhaal:  
Bel gratis en anoniem tele-onthaal op **106**.  
*Bereikbaar elke dag, 24 uur per dag.*

**1813**  
zelfmoord

zelfmoord1813.be  
voor info en hulp

Denk je aan zelfmoord? Dringend nood aan een gesprek?  
Bel gratis en anoniem naar **1813**.  
*Bereikbaar elke dag, 24 uur per dag.*



Heb je vragen over geweld, misbruik en/of kindermishandeling?  
Spreek er met iemand over. Bel gratis en anoniem naar **1712**.  
*Bereikbaar elke dag, van 9 tot 17 u.*



Ervaar je seksuele gevoelens naar minderjarigen? Maak je je zorgen?  
Bel gratis en in alle anonimiteit naar Stop It Now!  
op **0800 200 50**  
*Bereikbaar op dinsdag (15 tot 19 u.), woensdag (9.30 tot 12.30 u.) en vrijdag (12 tot 15 u.).*

**lumi**

Heb je vragen over gender, seksuele voorkeur?  
Bel dan gratis naar Lumi op **0800 99 533**.  
*Bereikbaar op maandag, woensdag en donderdag van 18.30 tot 21.15 u.*



Wil je stoppen met roken? Heb je vragen, nood aan ondersteuning?  
Bel dan gratis naar Tabakstop op **0800 111 00**.  
*Bereikbaar elke werkdag van 15 tot 19 u.*



Vragen over drank, drugs, pillen, gamen en gokken?  
Bel naar de druglijn op **078 15 10 20** (je betaalt zonaal tarief).  
*Bereikbaar elke werkdag van 10 tot 20 u.*



Transgender info is gratis en anoniem bereikbaar voor alle vragen  
over gender op **0800 96 316**  
*Bereikbaar van dinsdag tot vrijdag tussen 9u en 16u (niet op feest- of brugdagen)*

## COLOFON

'Hulp- en dienstverlening van de Vlaamse gemeenschap in de gevangenis van Beveren' is een publicatie van de Vlaamse overheid, Agentschap Justitie en Handhaving, Koning Albert II-laan 35 bus 5, 1030 Brussel.

**Verantwoordelijke uitgever:** Bob Van den Broeck, administrateur-generaal, Agentschap Justitie en Handhaving, Koning Albert II-laan 35 bus 5, 1030 Brussel | juli 2023

**Redactie:** Petra Kerstens

**Foto's:** Gevangenis Beveren

**Vormgeving:** Agentschap Justitie en Handhaving