

Vlaamse overheid
Beroepsinstantie inzake openbaarheid van bestuur
en hergebruik van overheidsinformatie
Afdeling openbaarheid van bestuur
Havenlaan 88, bus 100
1000 BRUSSEL
T : 02 553 57 25
Mail: openbaarheid@vlaanderen.be

Dossiernummer: OVB/2023/282

DE BEROEPSINSTANTIE - Afdeling openbaarheid van bestuur

Bevoegdheid beroepsinstantie

Bestuursdecreet van 7 december 2018, titel II, hoofdstuk 3, afdeling 6.

Besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2007 tot oprichting van de beroepsinstantie inzake openbaarheid van bestuur en hergebruik van overheidsinformatie.

Voorafgaande procedure

Op 19 oktober 2023 diende ■■■ (hierna vermeld als: verzoeker), een verzoek in bij de Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn (hierna vermeld als: De Lijn) om een afschrift te verlenen van een overzicht met alle verplaatsingen van verzoeker, uitgevoerd met zijn MOBIB-kaart, met nummer ■■■ voor de periode van 1 januari 2023 tot op heden. Tevens verzoekt hij De Lijn om hem in de toekomst elke maand automatisch een overzicht te bezorgen van de uitgevoerde verplaatsingen met De Lijn in de voorbije maand.

Op 19 oktober 2023 werd voormeld openbaarheidsverzoek afgewezen door De Lijn.

Op 19 oktober 2023 stelde verzoeker bij de beroepsinstantie beroep in tegen de weigeringsbeslissing vanwege De Lijn.

Het beroepschrift werd op 19 oktober 2023 geregistreerd door de beroepsinstantie.

Ontvankelijkheid van het beroep

Het oorspronkelijke openbaarheidsverzoek dateert van 19 oktober 2023.

De in beroep aangevochten beslissing dateert van 19 oktober 2023 en deze beslissing maakt geen melding van de beroepsmogelijkheid en -modaliteiten, zoals voorgeschreven in artikel II.43, §1, derde lid van het

Bestuursdecreet van 7 december 2018 (verder 'Bestuursdecreet'). De beroepstermijn vangt bijgevolg pas aan vier maanden na kennisgeving van de beslissing.

Het beroepschrift van verzoeker d.d. 19 oktober 2023 is dan ook tijdig ingediend.

In het beroepschrift stelt verzoeker ook beroep in tegen het feit dat naar zijn mening zijn privacy wordt geschonden door aan de opvraging van de opgevraagde gegevens, die verzameld worden tijdens het scannen van de MOBIB-kaart, het overmaken van een kopie van de identiteitskaart te verbinden. De beroepsinstantie merkt hierbij op dat zij gebonden is aan haar bevoegdheden, zoals die zijn bepaald in artikel II.48 van het Bestuursdecreet, namelijk het afhandelen van beroepen inzake de passieve openbaarheid van bestuur. De beroepsinstantie heeft bijgevolg geen enkele bevoegdheid om uitspraken te doen over het feit of de privacy van verzoeker al dan niet wordt geschonden, doordat De Lijn vraagt naar een afschrift van zijn identiteitskaart voor het bekomen van overzichten van afgelegde trajecten met een welbepaalde MOBIB-kaart. Het ingestelde beroep wordt voor dit onderdeel dan ook als **onontvankelijk** beschouwd.

Het beroepschrift is bijgevolg **gedeeltelijk ontvankelijk**.

Gegrondeid van het beroep

Overeenkomstig artikel II.31, eerste lid Bestuursdecreet heeft het recht op passieve openbaarheid betrekking op bestuursdocumenten. Op grond van deze bepaling is elke instantie in principe verplicht aan eenieder die erom verzoekt inzage te geven in, uitleg te verschaffen over of een afschrift te bezorgen van de gewenste bestuursdocumenten.

De openbaarmaking kan slechts geweigerd worden mits toepassing wordt gemaakt van één of meerdere uitzonderingen, zoals gestipuleerd in de artikelen II.33 tot en met II.39 van voormeld decreet.

1. Oorspronkelijk verzoek

Middels zijn verzoek van 19 oktober 2023 aan De Lijn, wenst verzoeker een afschrift te ontvangen van een overzicht met alle verplaatsingen van verzoeker, uitgevoerd met zijn MOBIB-kaart, met nummer ■■■ voor de periode van 1 januari 2023 tot op heden.

Tevens verzoekt hij De Lijn om hem in de toekomst elke maand automatisch een overzicht te bezorgen van de uitgevoerde verplaatsingen met De Lijn in de voorbije maand.

2. De bestreden beslissing

Op 19 oktober 2023 wordt vanuit De Lijn aan verzoeker het volgende meegedeeld:

"De verplaatsingen van reizigers kunnen niet zomaar opgevraagd worden. Hiervoor heb ik een foto nodig van je MOBIB-kaart en identiteitskaart.

Aangezien je me een MOBIB-nummer en uittreksel van je paspoort hebt verzonden kan ik helaas de info niet laten opvragen. Om de privacy van onze reizigers te beschermen wordt van deze regels niet afgeweken. Ik heb enkel nog een foto nodig van je identiteitskaart.

Het is belangrijk dat je de juiste documenten aanlevert, net om je privacy te beschermen, zodat we zeker zijn dat we de juiste gegevens aan de juiste persoon doorgeven."

Daarop bezorgt verzoeker op 19 oktober 2023 aan De Lijn een afschrift uit zijn burgerprofiel.

De Lijn reageert daarop nogmaals op 19 oktober 2023 aan verzoeker als volgt:

“Een afschrift uit het burgerprofiel is niet hetzelfde als een foto van de identiteitskaart. Wij moeten richtlijnen opvolgen om de gegevens over te maken.

Je kan niet elke maand automatisch je scangegevens ontvangen. Je zal hiervoor telkens een aanvraag moeten doen met de foto van je MOBIB-kaart en een foto van je identiteitskaart.”

3. Inhoud van het beroepschrift

Verzoeker geeft aan dat hij wel degelijk recht heeft op een afschrift van een overzicht met alle verplaatsingen die door hem werden uitgevoerd met zijn MOBIB-kaart. Hij argumenteert als volgt:

“De Lijn weigert om de gegevens verzameld op basis van de door mij uitgevoerde scans met mijn MOBIB kaart [REDACTED] over te maken.

Met dit schrijven richt ik een verzoek om in het kader van openbaarheid van bestuur al de gegevens die door de lijn verzameld werden op basis van de scans uitgevoerd met de MOBIB kaart [REDACTED], vanaf 01/01/2023 tot heden, te bekomen.

De lijn schendt bovendien de privacy door aan de opvraging van de gegevens verzameld tijdens het scannen van de MOBIB kaart het overmaken van een kopie van de identiteitskaart te verbinden.

Het valt hierbij ook op dat de lijn nergens motiveert waarom een kopie van de identiteitskaart moet bezorgd worden om deze scan gegevens aan de eigenaar van deze informatie te bezorgen.”

4. Standpunt van de beroepsinstantie

Om met kennis van zaken over het beroep te kunnen oordelen, heeft de beroepsinstantie contact opgenomen met De Lijn om wat toelichting te geven bij dit openbaarheidsverzoek en om een duidelijk beeld te schetsen van de informatie die beschikbaar is bij De Lijn in verband met het voorwerp van dit openbaarheidsverzoek.

Uit de ingewonnen informatie is gebleken dat het gevraagde overzicht van de gegevens verzameld op basis van de scans uitgevoerd met de MOBIB-kaart van [REDACTED] geen bestaand bestuursdocument is.

In artikel 1.4, 3° van het Bestuursdecreet wordt een bestuursdocument gedefinieerd als de informatie, ongeacht de drager ervan, die in het bezit is van een overheidsinstantie. Het recht op openbaarheid kan aldus maar uitgeoefend worden voor zover het gaat om informatie die gematerialiseerd werd op een drager.

In casu wordt evenwel door de beroepsinstantie vastgesteld dat De Lijn niet in het bezit is van het door verzoeker opgevraagde document, daar het een onbestaand document betreft. Daar kan uiteraard geen afschrift van verleend worden.

Het ingestelde beroep door verzoeker moet bijgevolg, voor dit onderdeel, als **ongegron**d worden beschouwd.

Voor de volledigheid van dit dossier wijst de beroepsinstantie er trouwens op dat De Lijn wel nog liet weten dat er manueel een overzicht kan worden opgemaakt van de gegevens die verzameld worden op basis van de scans uitgevoerd met de MOBIB-kaart, mits verzoeker zijn recht op inzage uitoefent in

overeenstemming met het privacy beleid van De Lijn. Die gegevens kunnen worden opgevraagd in het kader van de AVG-regelgeving (verwerking van persoonsgegevens).

In casu heeft de klantendienst in dat verband meermaals aan verzoeker gevraagd om zich te identificeren (e-mails van 17/10/2023, 18/10/2023 en 19/10/2023 van de klantendienst aan verzoeker). Om de persoonsgegevens van de reizigers veilig te stellen dient het immers vast te staan dat de persoon die de gegevens opvraagt, daadwerkelijk diegene is die het recht op inzage wenst uit te oefenen.

Op basis van de overgemaakte documenten door verzoeker aan De Lijn, m.n. een afschrift van 3 juli 2020 van zijn burgerprofiel en een foto van de identiteitskaart, oordeelde De Lijn dat het niet mogelijk was om verzoeker met voldoende zekerheid te identificeren. Er werd dus in casu gehandeld uit veiligheidsoverwegingen om de privacy van de reizigers te verzekeren. De enige vorm van identificatie die De Lijn momenteel kan uitvoeren is gebaseerd op het tonen van een recente identiteitskaart.

Daarop heeft de Data Protection Officer van De Lijn, per e-mail van 25 oktober, verzoeker gecontacteerd en nogmaals gevraagd om een recente print-out van zijn identiteitskaart te bezorgen of een foto van zijn volledige identiteitskaart. Verzoeker heeft ondertussen blijkbaar de vereiste informatie aan De Lijn bezorgd. Daarop werden hem meteen op 31 oktober 2023 de beschikbare gegevens met betrekking tot zijn MOBIB-kaart verstuurd. Verzoeker heeft dus wel degelijk de door hem gewenste informatie intussen gekregen.

Tevens vraagt verzoeker in zijn openbaarheidsverzoek naar een afschrift van toekomstige overzichten van de uitgevoerde verplaatsingen die hij zal uitvoeren met De Lijn en hij vraagt dat dit maandelijks aan hem wordt toegestuurd.

De beroepsinstantie wijst erop dat het recht op openbaarheid enkel maar kan uitgeoefend worden voor zover het gaat om effectief bestaande bestuursdocumenten, zoals hiervoor al aangehaald. Uit deze definitie volgt dat het recht op openbaarheid niet van toepassing is op bestuursdocumenten die mogelijks in de toekomst zouden worden opgemaakt. Van dergelijke "toekomstige documenten" kan hier en nu uiteraard geen afschrift worden verleend.

Het ingestelde beroep wordt, wat dit onderdeel betreft, dan ook als **ongegrond** beschouwd.

Na beraadslaging,

BESLUIT:

Het beroepschrift van ■■■ d.d. 19 oktober 2023 tegen de weigeringsbeslissing van De Lijn wordt als deels onontvankelijk en deels ontvankelijk doch ongegrond beschouwd.

Brussel, 16 november 2023

Voor de beroepsinstantie,
afdeling openbaarheid van bestuur,

Bruno Asscherickx
Voorzitter