

# Jij en de jeugdrechtbank



Opgroeien

Jeugdhulp





<b>Welke informatie vind je in deze brochure?</b>	<b>4</b>
<b>De jeugdrechter, je advocaat en je consulent</b>	<b>5</b>
<b>Waarom kom je in contact met de jeugdrechtbank?</b>	<b>9</b>
<b>Bij de jeugdrechter. Wat gebeurt er?</b>	<b>11</b>
<b>Wat kan de jeugdrechter beslissen?</b>	<b>15</b>
<b>Wat als je niet akkoord gaat met de beslissing van de jeugdrechter?</b>	<b>16</b>
<b>Jouw dossiers: wat staat erin en mag je het lezen?</b>	<b>17</b>
<b>Als je 18 jaar wordt</b>	<b>20</b>
<b>Rechten in de jeugdhulp</b>	<b>21</b>
<b>Vragen of klachten</b>	<b>22</b>
<b>Juridisch advies</b>	<b>23</b>
<b>Wat als je dringend hulp nodig hebt?</b>	<b>23</b>

# Welke informatie vind je in deze brochure?

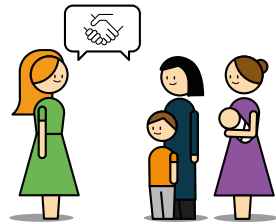
Deze brochure gaat over de **gerechtelijke jeugdhulp**.

We leggen je uit:

- > hoe de gerechtelijke jeugdhulp werkt
- > hoe je er terecht komt
- > wie er werken
- > wat zij voor jou en je ouders kunnen doen.

Heb je de brochure gelezen en nog een vraag? Is iets niet duidelijk? Wil je je dossier inkijken? Neem contact op met je consulent van de sociale dienst jeugdrechtbank. Je consulent zoekt samen met jou, je ouders, mensen uit je omgeving en hulpverleners naar de beste oplossing.

De sociale dienst jeugdrechtbank (SDJ) is deel van het agentschap Opgroeien (Vlaamse overheid). ■



**Je consulent zoekt samen met jou, je ouders, mensen uit je omgeving en hulpverleners naar de beste oplossing.**

Noteer hier de gegevens van jouw consulent bij de sociale dienst jeugdrechtbank

**Naam:** \_\_\_\_\_

**E-mailadres:** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

**Bereikbaar op:** \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



# De jeugdrechter, je advocaat en je consulent

## De jeugdrechtbank

De jeugdrechtbank is een **rechtbank voor minderjarigen**. Minderjarigen zijn kinderen en jongeren tussen 0 en 18 jaar. Ze komen voor een andere rechtbank dan volwassenen. Het secretariaat van de jeugdrechtbank heet **griffie**. Daar werkt de griffier.

## Het parket

Je komt niet zomaar bij de jeugdrechtbank terecht. Je kan ook niet zelf naar de jeugdrechter stappen.

Het parket **bekijkt jouw situatie en oordeelt of het nodig is om de jeugdrechter in te schakelen**. Een andere naam voor het parket is **openbaar ministerie**.

## De jeugdrechter

Op de jeugdrechtbank werken jeugdrechters. Dat zijn **rechters die gespecialiseerd zijn in het jeugdrecht**. De jeugdrechter beslist wat voor jou nodig is zodat je veilig kan opgroeien. Hij of zij spreekt met jou en je ouders.

Toch kan het zijn dat de jeugdrechter een beslissing neemt die jij of je ouders niet goed vinden. Jij en je ouders moeten zich houden aan die beslissing, maar als jullie dat willen, kunnen jullie **in beroep gaan**.

Wil je **een gesprek met jouw jeugdrechter**? Dat kan. De jeugdrechter beslist of hij of zij al dan niet ingaat op die vraag. Een gesprek vindt meestal plaats in het bureau van de jeugdrechter, ook wel **kabinet** genoemd.

Bij dat gesprek zijn meestal ook de griffier, je advocaat en een consulent van de sociale dienst jeugdrechtbank aanwezig.



## Je advocaat

Als je bij de jeugdrechtbank komt, heb je **recht op gratis advies en bijstand van een advocaat**. Deze verdedigt jou, niet je ouders. Zij kunnen zelf een advocaat nemen om zich te laten verdedigen bij de jeugdrechtbank.

### Wat doet je advocaat?

- > Jou verdedigen voor de jeugdrechtbank.
- > Advies geven, dus jou vertellen wat je het best doet en wat niet.
- > Zorgen dat jij eerlijk behandeld wordt.

Je advocaat moet alles weten over jouw situatie. Zo kan hij of zij jou het best verdedigen. Je advocaat praat met jou en leest je dossier. Je kan ook zelf een gesprek vragen met je advocaat. Wat je hem of haar vertelt, mag je advocaat niet zomaar verder vertellen. Dat heet **beroepsgeheim**. Wel kan hij of zij bepaalde zaken bespreken met je ouders of de jeugdrechter, als jij je hierin kan vinden.

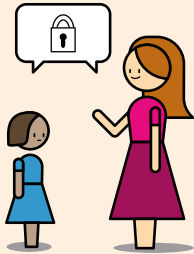
Niet akkoord met de beslissing van de jeugdrechter? Dan kan je in beroep gaan. Ook dat vraag je aan je advocaat.



### Hoe vind je een advocaat?

Je hoeft zelf geen advocaat te zoeken. Die krijg je automatisch toegewezen. Jij of je ouders hoeven er ook niet voor te betalen.

Je kan ook beslissen om zelf een advocaat te kiezen. Wanneer je de gegevens van je advocaat niet meer hebt, kan je ze steeds vragen op de griffie van de jeugdrechtbank.



## Beroepsgeheim

Wat jij of je ouders vertellen, mag je consulent niet zomaar doorvertellen aan anderen. Net als je advocaat heeft ook je consulent beroepsgeheim. Je kan dus steeds vragen om bepaalde zaken niet door te vertellen. Maar soms kan het toch nodig zijn om informatie door te geven, bijvoorbeeld als je in gevaar bent of in gevaar kan komen. Dan vertelt je consulent jou welke informatie hij of zij precies doorgeeft en aan wie. Aan de jeugdrechter moet de consulent wel informatie doorgeven, anders kan de rechter geen goede beslissing nemen voor jou.

## Je consulent

De jeugdrechter wordt bijgestaan door de **sociale dienst jeugdrechtbank**.

- > Deze dienst heeft de opdracht om jouw situatie te onderzoeken vóór de jeugdrechter een beslissing neemt. Dat is het 'maatschappelijk onderzoek'.
- > Nadat de jeugdrechter een beslissing heeft genomen, zorgt de sociale dienst ervoor dat die beslissing wordt uitgevoerd. Dat doen ze samen met jou, je ouders, je netwerk en de hulpverleners die betrokken zijn.
- > Verder houden zij de jeugdrechter op de hoogte over hoe het met je gaat en als het nodig is, vragen zij aan de jeugdrechter om een andere beslissing te nemen.

Elk gezin krijgt **een vaste consulent**. Deze zal jou, je ouders en je netwerk uitnodigen voor gesprekken en zal op huisbezoek komen. Je consulent **zoekt samen met jou, je ouders, je netwerk en betrokken hulpverleners naar de beste oplossing** voor jou zodat je veilig kan opgroeien. Hij of zij legt dit voor aan de jeugdrechter zodat deze er rekening mee kan houden als hij of zij een beslissing neemt.

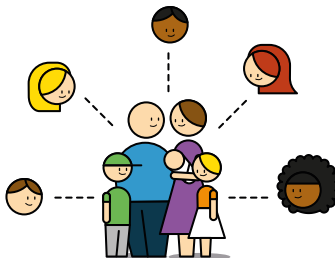


## Wat doet je consulent?

Het **doel van de consulent is dat jij veilig, geliefd en omringd door de mensen die voor jou belangrijk zijn kan opgroeien**. Daarom gaat je consulent veel vragen stellen aan jou, je ouders en je netwerk over wanneer het veilig is, wat er niet goed gaat, wanneer het onveilig was voor jou en wat jullie willen veranderen om dat te vermijden. De consulent vindt het heel belangrijk dat hij of zij goed met jou, je ouders en je netwerk kan samenwerken zodat iedereen weet waar hij of zij bezorgd over is, wat er goed gaat en wat er moet veranderen.

De consulent gaat samen met jou, je ouders en je netwerk nadenken over hoe jullie aan die zorgen kunnen werken zodat het goed gaat met jou en jullie de hulp van de consulent en de jeugdrechter niet meer nodig hebben. Jouw mening en die van je ouders en je netwerk zijn daarbij heel belangrijk aangezien het over jullie leven gaat. Elke stap die de consulent zet, zal hij of zij goed uitleggen zodat jullie altijd weten wat er gebeurt en waarom.

Als je vragen hebt of je wil over iets praten, **mag je altijd hulp vragen** aan je consulent. ■





# Waarom kom je in contact met de jeugdrechtbank?

Je komt niet zomaar bij de jeugdrechtbank terecht. Daar kunnen vier redenen voor zijn:

- 1) Jij en je gezin zitten in een heel moeilijke situatie.
- 2) Je hebt heel dringend hulp nodig.
- 3) Je ouders mogen je niet meer opvoeden.
- 4) Je hebt een jeugddelict gepleegd of wordt ervan verdacht.

1

Je zit in een heel moeilijke situatie

Zitten jij en je gezin in een heel moeilijke situatie? Dan kan het parket de jeugdrechtbank inschakelen. Het gaat meestal om een ingewikkelde situatie waar jij, je ouders en eventuele hulpverleners samen niet meer uit geraken.

In deze gevallen wordt gesproken over een **verontrustende situatie**.

2

Je hebt heel dringend hulp nodig

Soms moet de jeugdrechter beslissen om jou meteen in bescherming te nemen omdat je situatie niet veilig is. Dat is een **hoogdringende maatregel**. Dat gebeurt alleen als jij in groot gevaar bent en als er onmiddellijk iets moet gebeuren om jou te beschermen.

### 3

Je ouders  
mogen je niet  
meer opvoeden

De jeugdrechter kan beslissen dat je ouders jou niet verder mogen opvoeden. Ze **mogen dan geen beslissingen meer nemen over jou**. Dat heet **ontzetting uit het ouderlijk gezag**. Dat gebeurt als jouw ouders je niet behandelen zoals de wet dat van hen verwacht. Je wordt bijvoorbeeld zwaar mishandeld, misbruikt of verwaarloosd.

**Iemand anders neemt dan de taak van je ouders over. Die persoon heet een provoogd.**

### 4

Je hebt een delict  
gepleegd of wordt  
ervan verdacht

Als je een jeugddelict gepleegd hebt of ervan verdacht wordt, wordt dat aangegeven bij de politie. Die maakt hiervan een **proces-verbaal** op. De politie stuurt dat proces-verbaal naar het parket (openbaar ministerie). Het **parket beslist of je voor de jeugdrechter komt**. De jeugdrechter oordeelt over je situatie. Hij of zij houdt rekening met wat je misdaan hebt en met de oorzaken van je gedrag. ■



# Bij de jeugdrechter. Wat gebeurt er?



## 1 De jeugdrechter neemt een voorlopige maatregel: de beschikking

De jeugdrechter vraagt de sociale dienst jeugdrechtbank om jouw situatie **grondig te onderzoeken**. Dat vraagt heel wat gesprekken met jou, je ouders en de hulpverleners rondom jou. Dat **kost dus tijd**. Daarom kan de jeugdrechter voorlopig al **een maatregel van bewaring of een onderzoeksmaatregel** nemen. Dat is een beschikking. **Zo kan je al hulp krijgen terwijl de consulent je situatie verder onderzoekt.**

- > Bij een verontrustende situatie mag een beschikking niet langer dan zes maanden duren.
- > Word je verdacht van een jeugddelict, dan kan een maatregel maximaal negen maanden duren.

In bepaalde gevallen, wanneer het openbaar ministerie het onderzoek naar de feiten nog niet heeft afgerond of als je verdacht wordt van een zwaar misdrijf met een strafmaat van vijf jaar of meer, kan de maatregel verlengd worden.

## 2

# Je consulent onderzoekt je situatie en geeft advies aan de jeugdrechter

Je consulent gaat veel vragen stellen aan jou, je ouders en je netwerk over wanneer het veilig is, wat er niet goed gaat, wanneer het onveilig was voor jou en wat jullie willen veranderen om dat te vermijden. Dat is het **maatschappelijk onderzoek**.

Wanneer de consulent al zijn of haar vragen heeft kunnen stellen en een goed zicht heeft op jouw situatie maakt hij of zij een **verslag voor de jeugdrechter**. Daarin staat wat jij nodig hebt om veilig en geliefd te kunnen opgroeien, omringd door mensen die belangrijk zijn voor jou.

Je **consulent zal altijd naar jou, je ouders en je netwerk luisteren** en vindt jullie mening belangrijk. Toch kan het gebeuren dat je consulent iets anders voorstelt dan wat jullie willen. Je consulent zal altijd uitleggen waarom hij of zij dat voorstelt en proberen **zoeken naar een oplossing** waar jullie ook kunnen achter staan..



### 3

## De jeugdrechter neemt een beslissing: het vonnis

Na de beschikking en het maatschappelijk onderzoek **behandelt de jeugdrechtbank grondig je situatie** door deze met jou, je ouders, je advocaat en eventueel betrokken hulpverleners te bespreken. **Dat is een zitting ten gronde.** Je consulent is daar meestal niet bij, maar maakt wel een verslag waarin staat hoe het met je gaat, wat jullie samen allemaal besproken en gedaan hebben en wat zijn of haar advies is over wat er moet gebeuren.

**Enkele weken voor de zitting krijgen jullie een uitnodiging.** Soms brengt een deurwaarder die uitnodiging thuis. Dat heet dan **een dagvaarding.**

- > Ben je 12 jaar of ouder? Dan moet je aanwezig zijn. De jeugdrechter moet jou horen vóór hij of zij een beslissing neemt.
- > Ben je jonger dan 12 jaar? Ook dan heb je het recht om gehoord te worden en je mening te zeggen als je dat wenst. Je kan je advocaat vragen om dit voor jou te regelen.

Na de zitting ten gronde **neemt de jeugdrechter een beslissing** over wat jij nodig hebt. Dat is **het vonnis.** De jeugdrechter kan het advies van de consulent volgen, maar hij of zij kan ook iets anders beslissen. De consulent zorgt ervoor dat die beslissing wordt uitgevoerd.





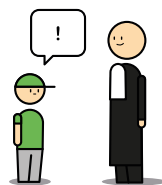
## 4 En daarna?

Na het vonnis van de jeugdrechter, moet **de consulent er samen met jou, je ouders, je netwerk en betrokken hulpverleners voor zorgen dat de beslissing van de jeugdrechter uitgevoerd wordt.**

Je consulent nodigt jou, je ouders en je netwerk **regelmatig** uit voor een **gesprek** zodat hij of zij kan opvolgen hoe het met je gaat. Dat gebeurt **minstens om de zes maanden.**

Heb je vragen? Vind je dat je andere hulp nodig hebt? Wil je je dossier inkijken? Dan kan je ook zelf een gesprek vragen met je consulent.

**Minstens één keer per jaar** bespreek je je situatie **opnieuw op de jeugdrechtbank.** De consulent moet de jeugdrechter ook regelmatig informeren over jouw situatie en hoe het met je gaat. ■



**Wil je zelf iets bespreken met de jeugdrechter? Schrijf een brief met de vraag om gehoord te worden**



Kosten  
bij plaatsing

# Wat kan de jeugdrechter beslissen?

De jeugdrechter kan **verschillende maatregelen** nemen. Dat **hangt af van jouw situatie**.

Bij een **verontrustende situatie** kan de jeugdrechter beslissen dat:

- > je thuis mag blijven maar er moet een plan opgemaakt worden met jou, je ouders en je netwerk zodat jij veilig, gezond, omringd en gelukkig kan opgroeien
- > je thuis mag blijven maar je moet bepaalde voorwaarden naleven, bijvoorbeeld: je mag geen contact hebben met bepaalde personen of je moet regelmatig naar school gaan
- > je begeleiding krijgt die bij jou thuis langskomt
- > je een tijdje bij iemand anders of een ander gezin gaat wonen
- > je een tijdje in een voorziening voor jeugdhulp moet wonen.

Bij een **jeugddelict** kan de jeugdrechter beslissen dat:

- > je een gemeenschapsdienst of leerproject moet volbrengen
- > je een positief project kan uitvoeren: dit is een activiteit, een programma of een opleiding of het uitvoeren van een taak of een project waarbij je zelf initiatief neemt voor de invulling ervan - begeleid door een erkende dienst
- > je in een gemeenschapsinstelling wordt geplaatst na een voorafgaande oriëntatie.

Als je geplaatst wordt in een voorziening, gaat **2/3 van de gezinsbijslag naar de instelling**. Zo vergoed je een deel van je verblijf. De **rest van het bedrag** kan de jeugdrechter **aan je ouders toewijzen of op een spaarrekening** laten zetten. Die spaarrekening is voor jou zodra je 18 jaar wordt.

Als je in een **pleeggezin** wordt opgenomen gaat de gezinsbijslag (Groeipakket) volledig naar het pleeggezin. ■

# Wat als je niet akkoord gaat met de beslissing van de jeugdrechter?

Als jij of je ouders niet akkoord gaan met een beslissing van de jeugdrechter, kan je **in beroep gaan**.

Praat hier zo snel mogelijk over met je advocaat:

- > je hebt 30 dagen tijd om in beroep te gaan
- > als je in een publieke jeugdinstantie verblijft, heb je maar 48 uur om in beroep te gaan.

Publieke jeugdinstanties zijn:

- > gemeenschapsinstantie De Kempen (campus De Markt en campus De Hutten)
- > gemeenschapsinstantie De Zande (campus Beernem, campus Ruiselede en campus Wingene)
- > gemeenschapsinstantie De Grubbe in Everberg
- > Vlaams detentiecentrum in Beveren.

Je kan in beroep gaan tegen elke beslissing van de jeugdrechter:

- > een beschikking
- > een vonnis
- > elk ander gebod of verbod, bijvoorbeeld om op bezoek te gaan bij je ouders.

Als je in beroep gaat, behandelt het **Hof van Beroep** je zaak. Voordat die een uitspraak doet, kan de jeugdrechter geen nieuwe beslissing nemen. Wat de jeugdrechter eerder beslist heeft, moet wel effectief gebeuren tot er een uitspraak is van het Hof van Beroep. ■



# Jouw dossiers: wat staat erin en mag je het lezen

Heb je te maken met de jeugdrechtbank? Dan heb je **twee dossiers**:

1

Je dossier bij de jeugdrechtbank

Je dossier bevat **informatie over de moeilijke situatie waarin je je bevindt of de feiten en de omstandigheden van het jeugddelict dat je pleegde**.

Het wordt bijgehouden door de griffier van de jeugdrechtbank. Het dossier bevat ook **verslagen van je consulent** over hoe het met je gaat, het maatschappelijk onderzoek van je consulent en eventueel over de hulpverlening die loopt. Dit dossier mag **enkel gelezen worden door personen die bij de gerechtelijke procedure betrokken zijn** zoals bijvoorbeeld de jeugdrechter, een advocaat die betrokken is bij jouw dossier ...

2

Je dossier bij de sociale dienst jeugdrechtbank.

Dat dossier bevat vooral **informatie over hoe het met je gaat** (wat gaat er goed, wat gaat er niet goed en wat moet er veranderen). Verder vind je daarin alle **informatie over het maatschappelijk onderzoek en eventueel de hulpverlening die loopt**. Je consulent moet jou informeren over wat hij of zij erin schrijft.

Je consulent zal informatie uit je dossier **doorgeven aan hulpverleners die betrokken zijn om jou te helpen**, maar hij of zij geeft alleen door wat je hulpverleners echt moeten weten om je te kunnen helpen.



Je consulent, je advocaat en de jeugdrechter zullen nooit zomaar informatie uit je dossier doorgeven aan anderen. Ze gaan heel zorgvuldig en discreet om met je dossiers.



## Toegang tot je dossier

Het recht op toegang tot je dossier gaat over het **recht op inzage en het recht op een afschrift of een kopie**. Jij mag zelf de vraag stellen aan je consulent om toegang te krijgen tot je dossier. Als jij vindt dat sommige zaken die je leest niet correct zijn dan kan je hierover in gesprek gaan met je consulent. Jullie beslissen samen hoe die zaken beter geformuleerd kunnen worden.

Niet alle informatie van je dossier is toegankelijk. Volgende stukken uit je dossier kan je **niet inzien**:

- > persoonlijke notities in voorbereiding van formele verslaggeving
- > gegevens die door een derde als vertrouwelijk werden bestempeld
- > gegevens die behoren tot de privé-sfeer van derden.

## Strafblad of niet

Heeft de jeugdrechter je in bescherming genomen omdat je in een **verontrustende situatie** leeft? Dan heb je geen strafbare feiten gepleegd. Het vonnis komt niet in het strafregister. Je hebt dan geen strafblad.

Als je **strafbare feiten** gepleegd hebt, komt het vonnis in het centraal strafregister tot je 28 jaar bent. Het centraal strafregister is alleen bestemd voor gerechtelijke overheden. Niemand anders heeft hiertoe toegang.





## Kan de info vroeger worden geschrapd uit het centraal strafregister?

Informatie over vonnissen van de jeugdrechtbank kan **vijf jaar na het einde van de maatregel** worden geschrapd. Dit gebeurt **op jouw verzoek**. Hiervoor neem je contact op met de jeugdrechtbank van je verblijfplaats. Dat is niet noodzakelijk de jeugdrechtbank die je zaak behandelde.



## Attest van goed gedrag en zeden

(= uittreksel uit het strafregister)

Soms heb je een **uittreksel uit het strafregister** (vroeger: attest voor goed gedrag en zeden) nodig. Dat vermeldt strafbare feiten/delicten die je als minderjarige gepleegd hebt **niet**. Je (toekomstige) werkgever of school kan dus niet zien dat je een strafblad hebt.

### Heb je een 'model 2' nodig?

Dan kan het zijn dat bepaalde feiten er wel op staan. Voorbeelden hiervan zijn wanneer je uit handen zou worden gegeven aan de correctionele rechtbank of een algemeen contactverbod met minderjarigen hebt opgelegd gekregen. ■

# Als je 18 jaar wordt

Als je achttien bent, **stopt normaal het toezicht van de jeugdrechtbank.**

De jeugdrechter sluit je dossier af. Zowel de jeugdrechter als de consulent volgen je niet langer op. Wanneer je een jeugddelict hebt gepleegd, kan het toezicht van de jeugdrechter wel behouden blijven tot 23 jaar en zal ook de consulent je tot dan opvolgen.

Wil je toch nog **ondersteuning als (jong)volwassene**? Dan kan je terecht bij:

- > de centra algemeen welzijnswerk (CAW) en hun jongerenaanbod (JAC)
- > de centra geestelijke gezondheidszorg (CGG)
- > de sociale diensten van het ziekenfonds
- > het OCMW (Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn)
- > ...

Misschien ben je nog niet klaar om op eigen benen te staan? Ook als jongvolwassene kan je het moeilijk hebben, zeker als je alleen bent. **Spreek erover met je consulent** voor je 18 jaar bent. Hij of zij kan je verder helpen, bijvoorbeeld als je:

- > nog een tijdje in je pleeggezin of voorziening wil blijven
- > alleen wil gaan wonen
- > andere hulp nodig hebt.

Je consulent zal je op weg zetten om **voortgezette jeugdhulp** te krijgen, maar kan je zelf niet langer meer helpen van zodra je 18 jaar bent. ■



Meer info hierover vind je op [jeugdhulp.be/themas/jongvolwassenen](https://jeugdhulp.be/themas/jongvolwassenen).

# Rechten in de jeugdhulp

In de jeugdhulp heb je heel wat rechten, maar ook een aantal plichten.

Meer informatie vind je op:

- > [jeugdhulp.be](http://jeugdhulp.be), startpunt jongere, mijn rechten



## Verkies je een brochure?

Dan kan je een kijkje nemen in:

- > 't Zitemzo in de integrale jeugdhulp (brochure +12-jarigen);
- > Mijn rechten in de jeugdhulp (brochure -12-jarigen).

Je kan deze vinden via [rechtspositie.be/publicaties](http://rechtspositie.be/publicaties)

Voor informatie over kinderrechten in het algemeen, kan je ook terecht bij:

- > [kinderrechtencommissariaat.be](http://kinderrechtencommissariaat.be)
- > [tzitemzo.be](http://tzitemzo.be)

## Mijn Burgerprofiel voor jou



Mijn Burgerprofiel toont al je officiële gegevens. Iedereen vanaf 12 jaar heeft toegang.

- Als jongere in de jeugdhulp vind je daar je jeugdhulphistoriek bij Opgroeien terug. Er is ook een knop waarmee je een afspraak kan maken om jouw dossier in te kijken.
- Ben je geplaatst en wordt 1/3 van jouw Groeipakket op een spaarrekening geplaatst? Dan vind je hier de naam van de bank en het nummer van jouw spaarrekening terug.

Ben je 16 jaar of ouder? Je kan gebruik maken van ItsMe om in te loggen op Mijn Burgerprofiel.

# Vragen of klachten

Heb je een vraag? Een klacht? Praat erover met een vriend, je leerkracht, een hulpverlener, een jeugdwerker ... Kan je daar niet terecht met je vragen of je klachten, praat dan met je consulent. **Je consulent zoekt samen met jou, je ouders, je netwerk en je hulpverleners naar een oplossing.**

Als je om één of andere reden ook niet bij je consulent terecht kan en je hebt een vraag of klacht over de jeugdhulpverlening, dan kan je Opgroeipunt contacteren.

## Opgroeipunt

Opgroeipunt is vanaf januari 2024 het telefonisch en online meldpunt van Opgroeien voor elke klacht, feedback of ervaring over:

- > Opgroeien zelf, zoals de dienstverlening van Jeugdhulp
- > de organisaties die Opgroeien subsidieert en erkent, zoals jeugdhulpvoorzieningen.

Opgroeipunt is een fusie van JO-lijn – de info- en klachtenlijn voor Jeugdhulp – en de Klachtendienst Kind en Gezin.

**Bel 078 170 000**

elke werkdag tussen 8 en 20 uur

**Online**

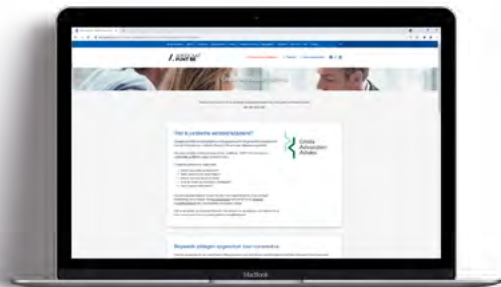
[opgroeien.be/opgroeipunt](https://opgroeien.be/opgroeipunt)

**Schrijf**

Opgroeipunt  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brussel



# Juridisch advies



Ben je op zoek naar gratis juridisch advies? Dan kan je terecht bij een **Commissie voor Juridische Bijstand**. Meer informatie daarover vind je op [advocaat.be/nl/gratis-rechtsbijstand/erstelijnsbijstand](http://advocaat.be/nl/gratis-rechtsbijstand/erstelijnsbijstand).

## Wat als je dringend hulp nodig hebt?



Ben je bang dat je iets zal overkomen of dat iemand je iets ergs zal aandoen? Ben je in gevaar?

Is het **heel dringend**? Bel meteen de **politie (101)** of het **noodnummer (112)**.

**Contacteer zo snel mogelijk je consulent of je hulpverlener.**

Weet je niet waar je terecht kan in zo'n situatie? Bel dan naar 1712 (meldpunt voor misbruik, geweld en kindermishandeling). Daar vertellen ze je wat je kan doen. Jouw oproep komt niet op de telefoonrekening. Je kan dus van thuis uit bellen zonder dat iemand dat weet.

Wil je een babbel? Bel, mail of chat met Awel: [awel.be](http://awel.be) of via het nummer 102.



**Verantwoordelijke uitgever**

Bruno Vanobbergen  
Administrateur-generaal Opgroeien  
Hallepoortlaan 27  
1060 Brussel

**Meer informatie**

[opgroeien.be](https://opgroeien.be)  
[jeugdhulp.be](https://jeugdhulp.be)

**Depotnummer**

D/2021/3241/258