

## Dashboard Levenslang Leren

Ella Desmedt, Dune Daniels & Ditte Kimps, m.m.v. Sofie Cabus en i.s.m. Sarah Vansteenkiste (Steunpunt Werk, KU Leuven)

### Managementsamenvatting

#### Opdracht

Deze opdracht situeert zich in vlaggenschip 1 van het Actieplan Levenslang Leren: naar een kennisagenda levenslang leren. Binnen deze kennisagenda dient o.m. een dashboard te worden ontwikkeld, waarop de belangrijkste indicatoren inzake LLL bijeengebracht en geactualiseerd worden. De doelstelling van het LLL-dashboard is om de leercultuur in Vlaanderen te meten, met aandacht voor waar we vandaan komen (verleden), waar we staan (heden) en hoe we ons kunnen/moeten richten (toekomst). Het streven is om een LLL-dashboard te ontwikkelen dat niet alleen de deelname aan levenslang leren in kaart brengt, maar tevens zicht biedt op de bredere impact die levenslang leren heeft op de samenleving.

Een ambtelijke werkgroep van medewerkers van het Departement Werk en Sociale economie en het Departement Onderwijs en Vorming, maakte reeds een eerste versie van het dashboard. Binnen deze opdracht werd een concreet advies en plan van aanpak uitgewerkt om dit huidige dashboard verder te verfijnen en te ontwikkelen, inclusief een voorstel voor de vormgeving.

#### Ambitieuw dashboard

Op basis van literatuurstudie en in co-creatie met o.a. de leden van het Partnerschap Levenslang Leren en de ambtelijke werkgroep, is eerst een ambitieus kader opgesteld van concepten die het dashboard idealiter zou moeten kunnen meten om het beleid te ondersteunen. Deze concepten vertellen het verhaal van het dashboard.

Vervolgens zochten we gericht in binnen- en buitenland naar voornamelijk bestaande indicatoren en dataverzamelingen waarmee deze meting zou kunnen gebeuren. Waar nodig en relevant suggereren we nieuwe indicatoren. Daarbij wordt gedacht in termen van 5 oplossingen:

-  1. Herstructurering (en selectie) indicatoren van huidige dashboard in nieuwe vormgeving
-  2. Aanvullen/verbeteren vanuit bestaande enquêtes
-  3. Samenbrengen administratieve data
-  4. (Frequentere) enquête(s) op maat, op basis van meest geschikte items uit bestaande enquêtes
-  5. Ontwikkelen nieuwe indicatoren/items voor enquête(s) op maat

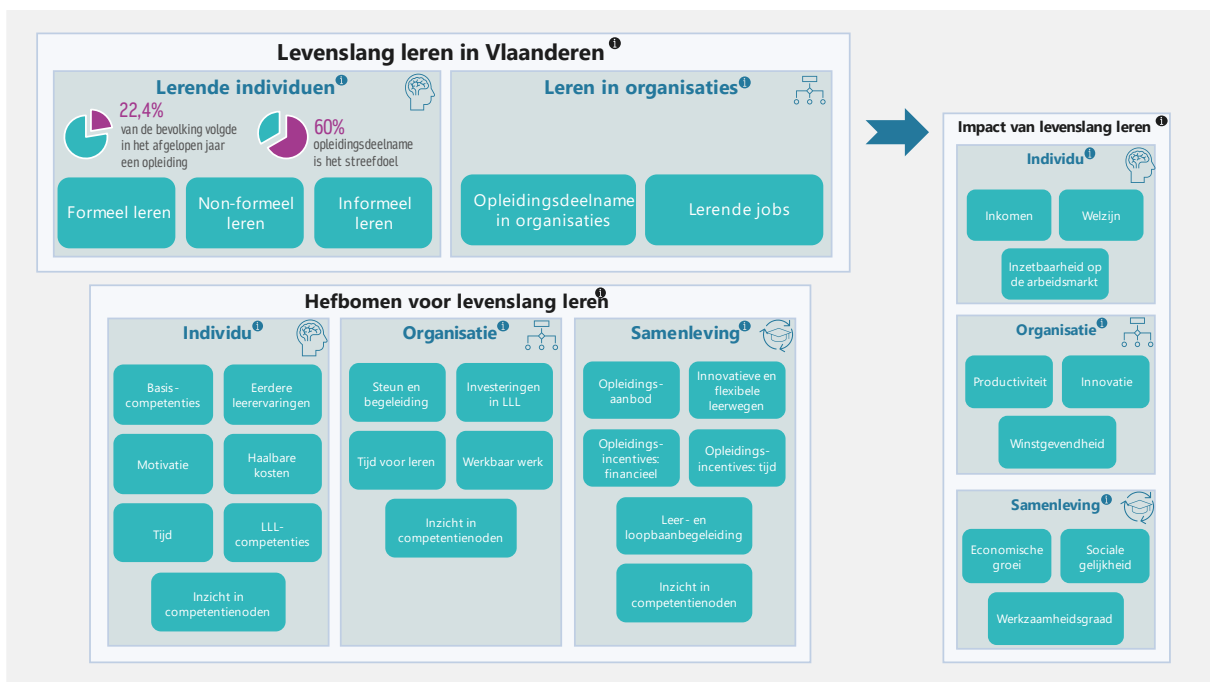
Per oplossing wordt aangegeven welke concepten (deels) gemeten kunnen worden als de oplossing toegepast wordt.

Ook voor de vormgeving lieten we ons inspireren door bestaande voorbeelden. Op basis van de appreciatie van de stakeholders, stellen we een mogelijke nieuwe vormgeving voor.

Figuur 1 toont de concepten in de mogelijke nieuwe vormgeving.



Figuur 1: Concepten en mogelijk nieuwe vormgeving



## Indicatoren en dataverzamelingen

De zoektocht naar relevante indicatoren om deze concepten te meten, leidde tot een longlist van 185 verschillende indicatoren. Het onderzoeksteam reduceerde deze lijst tot een shortlist van ruim 103 indicatoren, en vervolgens tot een basisscenario van 58 indicatoren, met voor elk concept minimum 1 indicator waarmee het concept degelijk gemeten kan worden.

Wat indicatoren en dataverzamelingen betreft, biedt het advies eerst een globaal overzicht van de bronnen van de voorgestelde indicatoren. Het gaat vnl. om bestaande enquêtes en administratieve data. De voor- en nadelen van beide types bronnen worden uitgebreid besproken en elke afzonderlijke dataverzameling wordt a.h.v. een template voorgesteld. In een volgend hoofdstuk toont het advies per concept de geselecteerde indicatoren in de shortlist. Via de kleur wordt verwezen naar de oplossing waarmee de indicator zou kunnen worden toegevoegd aan het dashboard. Ook de dataverzameling en de frequentie wordt vermeld. De indicatoren in het basisscenario worden aangeduid met een puzzel-icoon.

## Roadmap met plan van aanpak

Het advies besluit met een roadmap op korte en middellange termijn ('23-'24, '24-'26, 2030 en verder). Per oplossing lijkten we op wat er moet gebeuren (acties) en wat ervoor nodig is (middelen). Aangezien een dashboard opmaken een cyclisch proces is, waarbij continue aanpassing, actualisatie en verbetering nodig is, voegen we een 'baseline' toe van acties en middelen die permanent noodzakelijk zijn.

Om de roadmap te realiseren zou een team van 1,2 VTE nodig zijn, met voldoende methodologische expertise. Dit gaat concreet om een structurele uitbreiding met 0,7 VTE.

Tijdens onze verkenningen van internationale voorbeelden, stelden we vast dat een dashboard met dit ambitieniveau nog nergens bestaat. Vlaanderen zou zich dus als absolute internationale koploper kunnen profileren als het kiest om via deze roadmap minstens het basisscenario te realiseren. Dat zou Vlaanderen op de kaart zetten als een ambitieuze en inspirerende regio op het vlak van levenslang leren en beleidsmonitoring.