



Pak uit met toegankelijkheid!

#ledereenOveral 2023



Jaarverslag



INTER
#ledereenOveral

● Inhoud

Woord van de voorzitter	3
1. Over Inter	5
• Missie van Inter	6
• Op weg naar een toegankelijke samenleving	7
• Keten van toegankelijkheid	8
• Voor iedereen	9
• Team	10
• Directie en coördinatie	11
• Locaties	12
2. Inter in de kijker	13
• In het nieuws	14
• Onze communicatiekanalen	16
3. Werken aan toegankelijkheid	19
• Samen met onze partners	20
• Voetbal, een feest voor iedereen	21
• Digitale toegankelijkheid	22
• Toegankelijkheid is een thema dat aanstekelijk werkt	24
• Changing Places	25
• De Warmste Entree, ook digitaal	26
Lokale besturen	28
- Nieuwe convenantgemeenten	28
- Nieuwe chartergemeenten	30
- Lerende netwerken	32
- Digitale toolbox en congres	36
- Toegankelijke mobiliteit	38
- Brugge in de kijker	40
- Inter, partner van lokale besturen	42
Vlaanderen	48
- Toegankelijke restaurants en cafés	48
- Ontwerpen voor iedereen start op school	50
- Toegankelijke sportinfrastructuur	52

- Samenwerking met Vlaamse entiteiten	54
- Zomerenquête Toerisme Vlaanderen	56
- VRT geeft goede voorbeeld	58
- Verscherpte aandacht voor toegankelijkheid	60
- Cohousing en toegankelijkheid	61
- Kerntekst met 7 hefboomen voor een toegankelijk Vlaanderen	62
Europees netwerk	64
- AccessibleEU	64
- Internationaal netwerk	66
• #IedereenOveral in 10 dagen	68
Bouwdossier uitgelicht	70
- Bouwcampus	70
- InnovOcean Campus	71
- Hotelruïne in Vrijbroekpark	72
- Bulskampveld	73
• Werken aan toegankelijkheid in cijfers	74
4. Meedoen aan een toegankelijke samenleving	77
• Bijna 6000 festivalgangers genoten samen met Inter	78
• Toegankelijk toerisme op REVA-beurs	82
• Start Inter-community	83
• Zon, Zee ... Zorgeloos: een kippenvelproject	84
• Gebruikers aan het woord	86
• Toegankelijkheidslabels en wat ze voor jou betekenen	88
5. Samen en professioneel	91
• Michèle George is de nieuwe voorzitter van Inter	92
• Het bestuursorgaan van Inter	94
• Engagement x 45	96
• Het Vlaams Parlement opent zijn deuren voor Inter	98
• Eerste hulp bij ongevallen	100
• 1000 vrijwilligers	102
Een woordje van dank	104

● Woord van de voorzitter

Het eerste jaar als voorzitter van Inter en wat een jaar! Toen ik de vraag kreeg om voorzitter te worden van Inter, twijfelde ik niet. Door een ongeval in 2008 heb ik zelf ervaren hoe moeilijk alledaagse dingen plots worden als je een beperking hebt: ergens niet binnen kunnen omdat je rolstoel niet over de drempel geraakt, een te smalle inkom, geen aangepast toilet. Heel confronterend!

Ik heb snel geleerd dat toegankelijkheid infrastructuur, en dus de fysieke toegankelijkheid overstijgt. Het is overall: in de omgeving en in interactie met anderen. Denk je niet aan toegankelijkheid, dan sluit je mensen uit. Inter heeft in 2023 in verschillende domeinen belangrijke stappen richting een toegankelijke samenleving gezet. En daar ben ik fier op. Want als we echt werk willen maken van meer toegankelijkheid doen we dat best doordacht, met initiatieven van structurele aard die ook alle relevante actoren ondersteunen en betrekken.

Zo lanceerden we het afgelopen jaar de digitale toolbox voor lokale besturen. Daar vinden ze goede voorbeelden en tools om mee aan de slag te gaan en hun stad of gemeente voor iedereen toegankelijk te maken. Op maat van ieder beleidsdomein zodat het herkenbaar is en zowel ambtenaren als politici ermee aan de slag kunnen.



Met het uitgebreide aanbod voor studenten en docenten op [Udesign.world](https://www.udesign.world) richten we ons naar de bron: de ontwerper van morgen. Die moet het vanzelfsprekend vinden om aan het comfort en gebruiksgemak van elke gebruiker te denken.

Gewoon mee kunnen doen is het grote doel van de website [ledereenoveral.be](https://www.ledereenoveral.be). Op restaurant en café kunnen gaan en weten wat te verwachten, is zo belangrijk voor iemand met een beperking. Iedereen kan info delen via een makkelijke app. Ook de uitbaters zelf natuurlijk. Zij zetten zo toegankelijkheid op de kaart.

De Vlaamse ministers van Gelijke Kansen en Omgeving toonden ambitie om in te zetten op de bijsturing van de regelgeving. Een sterk signaal dat toegankelijkheid meer aandacht verdient. En een duidelijk kader voor Inter waar we ons meer kunnen positioneren als expert en facilitator in het toegankelijkheidsveld.

En zo zie je: docenten, uitbaters, beleid. Het zijn slechts enkele partners waarmee Inter werkt aan een omgeving waar **#ledereenOverall** kan meedoen. Het team van Inter toont een sterke en professionele inzet, maar kan het niet alleen. Blijvende inspanningen en een sterk netwerk van partners uit de privéwereld, het beleid en gebruikers zijn van groot belang om die positieve verandering te realiseren. Laat je inspireren door 2023 en laten we samen onze schouders onder 2024 zetten.

Michèle George
Voorzitter Inter



Over Inter

Ontdek wie we zijn en hoe we toegankelijkheid op de kaart zetten.

● Missie van Inter

Inter bouwt aan een inclusieve samenleving waaraan iedereen volwaardig en zelfstandig kan meedoen: jong, oud, met of zonder beperking en onder alle omstandigheden.

Inter ontwikkelt expertise, levert diensten en verbindt overheden, professionelen en burgers, om met meer samenhang samen te werken aan een toegankelijke leefomgeving. **#IedereenOveral**

Wat doet Inter?

Inter is hét expertisecentrum in toegankelijkheid en Universal Design. We bekijken wat wel of niet toegankelijk is en helpen iedereen die daaraan wil werken.

Onderzoek
Advies Inleefsessies
Informatie Vorming
Screenings Begeleiding
Labeltrajecten
Sensibilisering
Netwerken

Universal Design

Universal Design betekent ontwerpen voor iedereen. Het is mooi, makkelijk, functioneel en toegankelijk. Het gaat om slim ontwerpen, met oog voor detail. Vanaf de start van je project tot en met de uitvoering.

Op weg naar een toegankelijke samenleving

Onze omgeving bestaat uit verschillende onderdelen: producten, diensten, gebouwen, evenementen, informatie, buitenruimte ... Toets de omgeving af aan de 6 B's van toegankelijkheid om te weten of het toegankelijk is.



6 B's

- **Bereikbaar:** Kan iedereen er geraken? Zonder drempels of omwegen?
- **Betreedbaar:** Kan iedereen binnen? Ook wie geen trappen kan nemen?
- **Bruikbaar:** Kunnen mensen doen wat ze van plan zijn?
- **Beschikbaar:** Is het er als mensen het nodig hebben?
- **Begrijpelijk:** Begrijpt iedereen alle informatie?
- **Bekend:** Weten mensen dat het er is? Kunnen ze het gemakkelijk vinden?

Dat begint met slimme beleidskeuzes en een duurzame strategie. In die zin is **betaalbaarheid** ook belangrijk.

Keten van toegankelijkheid

Onze omgeving is een aaneenschakeling van onderdelen. En de keten is zo sterk als de zwakste schakel. De samenhang bepaalt de kwaliteit. Is een deel niet toegankelijk? Dan is de keten onderbroken. En sluit je mensen uit.

Stel: Je wilt naar het theater. Kan je online vlot informatie vinden en een ticket boeken?

Brengt het openbaar vervoer je comfortabel van je thuis naar het theater? Of is er parkeergelegenheid?

Kan je gemakkelijk het theater binnen en vind je vlot je weg naar de zaal en het toilet?

Is er iemand aan wie je informatie kan vragen als dat nodig is? En geraak je zonder problemen ook terug thuis?

In iedere schakel zijn deze onderdelen belangrijk:

- Betrouwbare informatie
- Toegankelijkheid van het (openbaar) vervoer, de fysieke en digitale omgeving en gebouwen
- Goede dienstverlening

Een toegankelijke omgeving is makkelijk in gebruik, comfortabel, duurzaam en veilig. Iedereen kan er meedoen. Zelfstandig en evenwaardig, net als de anderen.

Voor iedereen

Iedereen heeft belang bij toegankelijkheid. Ook jij en ik. Van opgroeiende peuter tot ervaren oudere. Als bewoner, bezoeker, werkracht of klant. In alle vormen en alle omstandigheden.

Denk bijvoorbeeld aan ouders met een kinderwagen, handen vol boodschappentassen, een blessure of leveranciers met een laadkarretje. Toegankelijkheid helpt ons allemaal, met of zonder handicap.

Wist-je-datjes



[bron: Statistiek Vlaanderen]

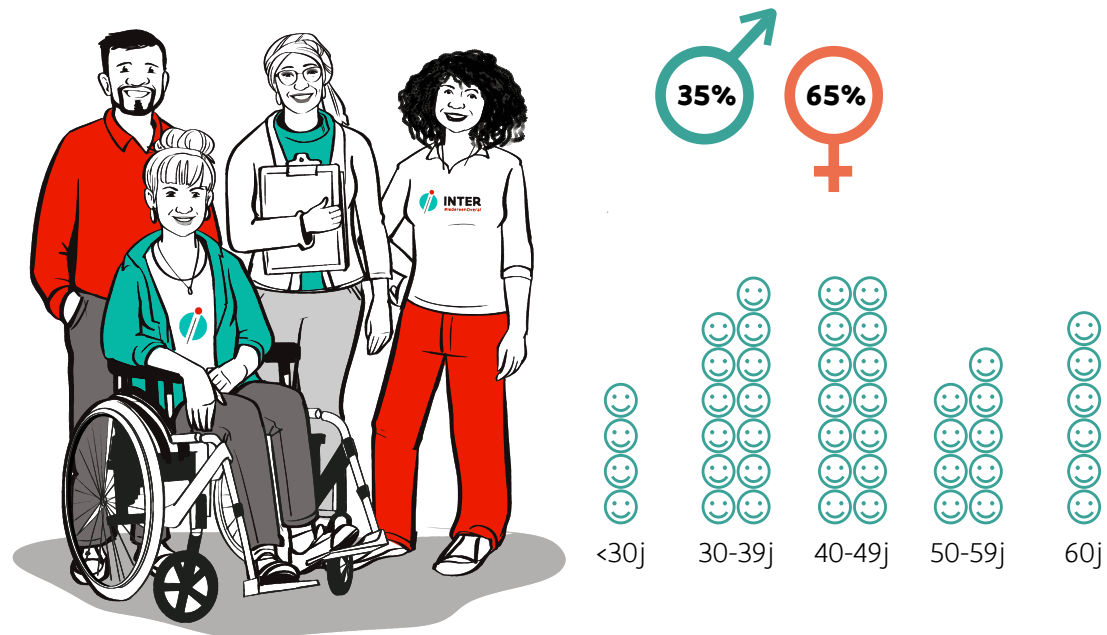


[bron: Eurostat]

Team

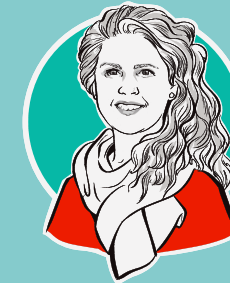
Inter heeft een multidisciplinair team van architecten, mobiliteitsdeskundigen, ingenieurs, ergotherapeuten, productdesigners, eventmedewerkers, communicatie- en beleidsmedewerkers, projectmedewerkers, administratieve functies ...

Eind 2023 werkten er 35 procent mannen en 65 procent vrouwen. 4 collega's zijn jonger dan 30 jaar en 6 collega's zijn ouder dan 60 jaar. De grootste groep collega's bevindt zich tussen die leeftijden.



Directie en coördinatie

Wendy Metten
algemeen directeur



Tine Missinne
coördinator regio West
| Gemeentelijk
toegankelijkheidsbeleid



Bart Parmentier
coördinator Events |
Doelgroepenbeleid |
Communicatie



Fenneken Spaan
coördinator regio
Oost | Administratie,
Financiën en HR

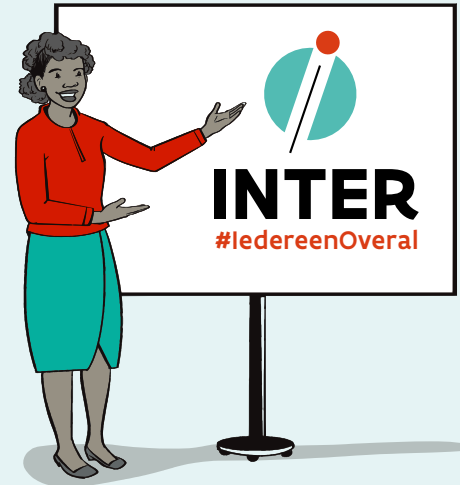


Intern overleg

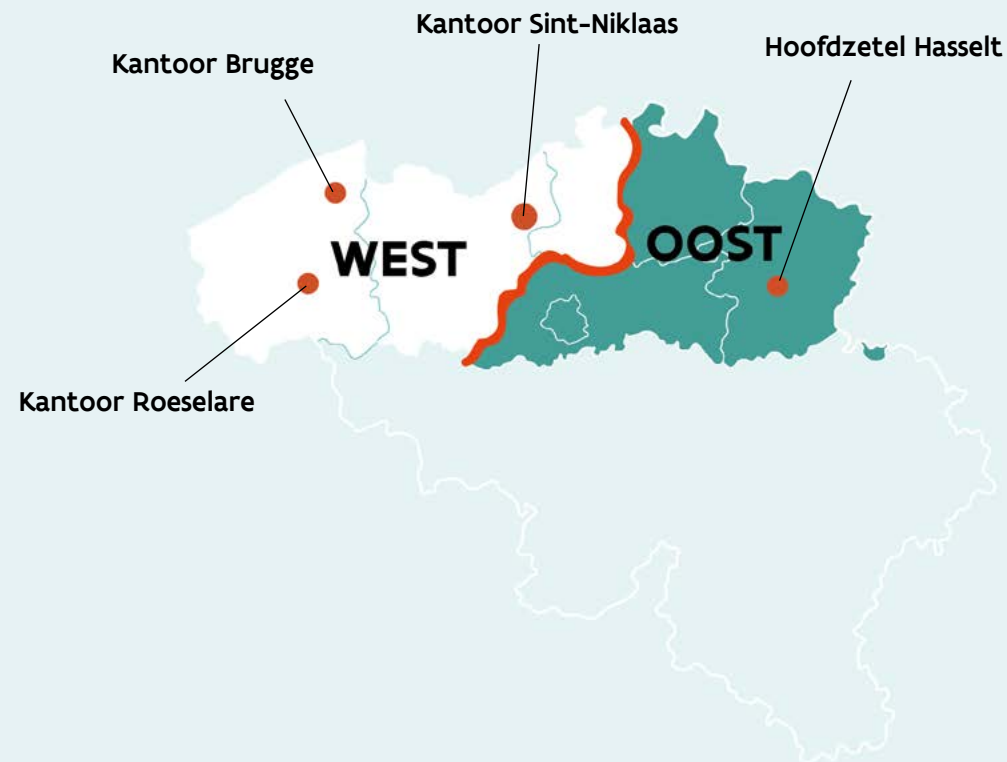
Inter houdt regelmatig intern overleg: met het volledige team, per regio of thematisch. Er werken teams rond welzijn en gezondheid, sport, dienstverlening, publiek domein, omgevingsvergunningen, events, communicatie, administratie en beleid. Een ander kanaal om onderling informatie te delen, is de interne nieuwsbrief.

Opleidingen voor medewerkers

- 4 opleidingen voor alle medewerkers
- 2 opleidingen voor nieuwe medewerkers
- 40 opleidingen voor thematische experten



Locaties



2

Inter in de kijker

Hoe kwam Inter in 2023 in het nieuws?

● In het nieuws

Toegankelijke speeltuinen

Het startschot voor het lerend netwerk rond toegankelijke speeltuinen op 19 juni kreeg heel wat aandacht in de pers. VTM Nieuws, de lokale pers, Het Laatste Nieuws, Het Nieuwsblad en VRT berichtten erover.

Toegankelijke muziekzomer

VRT en Inter maakten de zomerevents van de publieke omroep toegankelijk voor iedereen. En dat zette VRT graag zelf in de kijker.

Iedereen festivalt

Alleen al op Rock Werchter konden 600 festivalgangers met een beperking genieten dankzij de ondersteuning van Inter. Mooi nieuws dat Het Nieuwsblad, VRT en Proximus oppikten.

Vlaamse minister van Gelijke Kansen en mama Pia geven startschot voor meer inclusieve speeltuinen in Vlaanderen



12 juli 2023

VRT en Inter slaan handen in elkaar voor toegankelijke Muziekzomer



Inter helpt meer dan zeshonderd mensen met een beperking: "Veertig medewerkers actief op Rock Werchter"



Ontwerpen voor iedereen

Het uitgebreide aanbod voor ontwerpopleidingen werd op 12 oktober op de stadscampus van de Universiteit Antwerpen gelanceerd.

Op [Udesign.world](#) vinden docenten en studenten alle info over 'Ontwerpen voor Iedereen'. Het Laatste Nieuws en Radio 2 Antwerpen maakten er een reportage van. Net zoals de vakbladen voor architecten.

Chartergemeente Houthalen-Helchteren

Op 7 november ondertekende Houthalen-Helchteren het charter 'Naar een toegankelijke gemeente' van Inter. De gemeente verhoogt de aandacht voor de toegankelijkheid van al haar inwoners. Het Laatste Nieuws en Het Nieuwsblad waren bij de ondertekening. Ook Genk en Wetteren verschenen in het nieuws toen zij het charter ondertekenden.

Toegankelijke restaurants en cafés

Op 3 december lanceerden de Vlaamse minister van Gelijke Kansen, Horeca Vlaanderen en Inter [iedereenoveral.be](#), een website waarop uitbaters van restaurants en cafés informatie delen over hun toegankelijkheid. Dit onder grote belangstelling van het VRT Journaal, Het Nieuwsblad, Het Laatste Nieuws en ROBTV.

Zelf lezen of kijken naar het belangrijkste nieuws van 2023?



Architectuur- en ontwerpopleidingen krijgen richtlijnen rond toegankelijkheid



Schepers van Gelijke Kansen Mustafa Ayar (Vooruit-Groen-Plus), burgemeester Alain Yzermans (Vooruit-Groen-Plus) en Inter-directeur Wendy Metten bij de ondertekening van het charter. © Mine Dalemans

Houthalen-Helchteren ondertekent charter voor meer toegankelijkheid: "Inclusie moet een automatisme worden, geen nabeschouwing"

Lancering website iedereenoveral.be en uitreiking eerste gouden medaille!



● Onze communicatiekanalen

-  **Inter algemeen:** 8 nieuwsbrieven, 1179 lezers
-  **Inter events vrijwilligers:** 20 nieuwsbrieven, 1251 lezers
-  **Facebook Inter algemeen:** 124 berichten, 1215 vrienden
Facebook Inter events: 70 berichten, 2563 vrienden
-  **LinkedIn:** 109 berichten, 1012 volgers
-  **X (Twitter):** 7 tweets en retweets, 386 volgers
-  **Instagram:** 69 posts, 374 volgers
-  **Website:** 11 nieuwsberichten

Benieuwd naar onze werking?
Je vindt alle info op
www.vlaanderen.be/inter.
Ontdek de website.



Daarnaast beheert Inter
**ook 12 andere websites en
projectwebsites. Onze websites,
ontdek ze allemaal.**



31 januari:
Dag van de Directeur



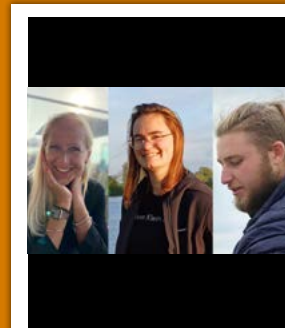
18 mei:
Digitale toegankelijkheid



25 mei: Infosessie
toegankelijke
sportinfrastructuur



1 juli 2023: Inter-vrijwilligers,
onze helden!



13 juli: De 3 coaches van Zon,
Zee ... Zorgeloos



18 juli: Zomerenquête
Toerisme Vlaanderen



28 september: Start
opleiding #IedereenOverall
in 10 dagen



30 september:
Weekend van de Klant







17 oktober: Test de app voor
toegankelijke restaurants
en cafés



31 oktober: Coachingtraject
Toegankelijke haltes

Een mix van boeiende onderwerpen op onze sociale media

Volg ons op

-  @Inter.toegankelijkvlaanderen
-  @Inter.vlaanderen
-  @Inter_toegvl
-  @Inter_toegvl



3

Werken aan toegankelijkheid

Lees mee hoe we samen met onze partners werken aan een samenleving waar iedereen zelfstandig en vlot kan meedoen.

● Samen met onze partners

De samenleving toegankelijk maken, dat doe je niet alleen. Ook in 2023 kon Inter rekenen op een netwerk van sterke partners. Samen zetten we stappen vooruit. Een greep uit de samenwerkingen.



“Het engagement van 2020 mondt nu uit in een actieplan Toegankelijkheid dat de Pro League heeft opgenomen in haar *Football & Social Responsibility*-beleidsplan. Een mooie ambitie!”

– Thomas Desmet, stafmedewerker Events bij Inter



● Voetbal, een feest voor iedereen

Op 26 september 2023 stelde de liga van Belgische profclubs, Pro League, een nieuw beleidsplan *Football & Social Responsibility* voor. Met toegankelijkheid als een van de pijlers.

Inter en Pro League sloegen in 2020 al de handen in elkaar en stapten in een Europees project voor een beter toegankelijkheidsbeleid in het voetbal. Samen met Inter wil de Pro League werk maken van blindentribunes, advies over toegankelijkheid van stadions, assistentie aan supporters, prikkelarme ruimtes ... en de verdere uitbouw van Inside, de koepelorganisatie voor supporters met een handicap in het Belgisch voetbal.

“De Pro League wil dat elke supporter volwaardig geniet van onze wedstrijden. Daarom tonen we veel ambitie rond toegankelijkheid in ons maatschappelijk meerjarenbeleidsplan. We zijn blij dat we kunnen rekenen op de waardevolle expertise van Inter.”

– Lorin Parys, CEO van de Pro League

● Digitale toegankelijkheid

Digitale toegankelijkheid bepaalt of iedereen zelfstandig online inhoud en diensten kan waarnemen, begrijpen en gebruiken. En dus of iemand zelfstandig kan deelnemen aan de samenleving die steeds digitaal wordt.

Via het actieplan 'Iedereen Digitaal' gaf de Vlaamse overheid Inter eind 2022 de opdracht om alle informatie over digitale toegankelijkheid in Vlaanderen op 1 plek te verzamelen en van daaruit te verspreiden.

Inter behoudt het overzicht, is het aanspreekpunt om inhoudelijk door te verwijzen en verbindt actoren met elkaar: experten, gebruikers en overheid. Zo maken we samen werk om ook online diensten zelfstandig te gebruiken, waar te nemen en te begrijpen.

In 2023 bracht Inter de noden van gebruikers met een beperking in kaart. Tijdens netwerkmomenten met VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten), Mediawijs, ABB (Agentschap Binnenlands Bestuur), City Deal, de Federale overheidsdienst Beleid en Ondersteuning ... zette Inter het thema 'digitale toegankelijkheid' op de agenda van deze partners.

Ook ontwikkelden we zelf materiaal. Op de digitale toolbox voor steden en gemeenten vind je bijvoorbeeld meer uitleg over digitale toegankelijkheid, goede voorbeelden en de richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG) vertaald in begrijpelijke taal.

Check de digitale toolbox Toegankelijke steden en gemeenten voor tips en goede voorbeelden rond digitale toegankelijkheid.



"Inter wil als partner van iedereen die werkt rond digitale toegankelijkheid mensen verbinden, kennis verbreden en verdiepen. Want ook digitaal moet #IedereenOverall kunnen meedoen."

– Kathleen Achten, project- en beleidsmedewerker digitale toegankelijkheid bij Inter



Bekijk het webinar van VVSG rond digitale inclusie.



Kathleen Achten
Project- en beleidsmedewerker digitale toegankelijkheid
Inter - Toegankelijk Vlaanderen

Zoals je aangaf, Inter streeft naar een inclusieve, toegankelijke samenleving.

Bekijk de video van Mediawijs.



● Toegankelijkheid is een thema dat aanstekelijk werkt

Ook Inter doet een beroep op bedrijven om doelen en projecten te realiseren. Die samenwerking zorgt er vaak voor dat de aandacht voor het thema bij onze leveranciers vergroot. Ze worden meer bewust van de drempels en besteden zelf ook meer aandacht aan toegankelijkheid.



“Door de sterke samenwerking met Inter passen we de principes van Universal Design nu ook toe in onze animatievideo’s. We zorgen bijvoorbeeld voor contrasterend kleurgebruik voor slechtzienden.”

– Frederik Knaepen, zaakvoerder Medialife



“Onze samenwerking met Inter zorgde ook bij Aziri voor meer aandacht rond digitale toegankelijkheid. Die bewustwording nemen we nu mee bij nieuwe webapplicaties.”

– Hans Conings, Business Consultant Aziri

● Changing Places

In 2023 ondertekenden Handi-Move en Delabie het charter Changing Places. Dankzij een changing place gaan ook mensen die wat extra hulp nodig hebben bij een toiletbezoek gerust op pad.

Een changing place is een ruimte met een toilet, wastafel, verzorgingstafel voor volwassenen, een scherm voor privacy, een lift om iemand op te tillen en soms ook een douchezone. Er is voldoende plek voor iemand met een handicap en 2 begeleiders.

Het charter biedt Handi-Move en Delabie ondersteuning bij de juiste ontwerpbeslissingen en een volledige begeleiding van Inter.



“We willen mensen met een beperking de nodige ondersteuning geven bij hun vrijetijdsbesteding en dragen graag ons steentje bij om toiletten en verzorgingsruimtes ook voor hen toegankelijker te maken.”

– Bert Engels, adviseur Handi-Move



“Als expert in kranen en sanitaire voorzieningen voor publieke ruimten, streeft DELABIE naar kwaliteit, comfort en design, ongeacht de graad van autonomie. Met Inter samenwerken was dus vanzelfsprekend.”

– Frank Desmet, verkoopsdirecteur Benelux

● De Warmste Entree, ook digitaal

Met De Warmste Entree wil Comeos, het verbond van Belgische handelaars, dat elke klant zich overal welkom voelt. Op de website van De Warmste Entree vinden handelaars allerlei tips en aanbevelingen om aan de slag te gaan met de toegankelijkheid van hun zaak.

In 2023 zette Comeos extra in op de toegankelijkheid van websites en webshops. Tegen 28 juni 2025 moeten de websites en webshops van handelszaken en restaurants toegankelijk zijn voor personen met een beperking.

Inter voerde quickscans uit van enkele websites van leden van Comeos en ontwikkelde vormingen over het toegankelijk maken van hun digitale kanalen. Die waren gericht naar verschillende doelgroepen: blinde en slechtziende klanten, klanten met fysieke beperkingen, dove en slechthorende klanten, ouderen en klanten met ADHD.



“We ontwikkelden samen met DiAX een bewustwordingssessie en een verdiepende opleiding voor ontwikkelaars, zodat zij gevoeliger zijn voor het thema en zelf aan de slag kunnen met onze tips.”

– Kathleen Polders, adviseur toegankelijkheid en projectmedewerker bij Inter



“Ook online shoppen moet zonder drempels kunnen. Er is nog een weg te gaan, maar ik ben ervan overtuigd dat onze gezamenlijke inspanningen leiden tot een duurzame en toegankelijke handelssector voor iedereen, zowel online als offline.”

– Nathalie De Greve, directeur duurzaamheid bij Comeos



Vorming digitale toegankelijkheid - blind & slechtziend

Nu kijken →



Vorming digitale toegankelijkheid - Fysieke beperking

Nu kijken →



Vorming digitale toegankelijkheid - Ouderen

Nu kijken →



Vorming digitale toegankelijkheid - Doven & slechthorenden

Nu kijken →



Vorming digitale toegankelijkheid - ADHD

Nu kijken →

Ontdek deze webinars van Comeos.



● Nieuwe convenantgemeenten

Meer dan 1 op de 3 lokale besturen heeft een convenant met Inter. Dat is een overeenkomst om samen aan toegankelijkheid te werken. Via het convenant schakelen gemeenten vlot en voordelig Inter in voor advies, begeleiding en opleiding. Of het nu gaat om een gebouw, een omgeving, een evenement, communicatie of dienstverlening. Jaarlijks bespreken convenantgemeenten met Inter de projecten, uitdagingen en prioriteiten. En hoe ze die best aanpakken.



“Het lokaal bestuur is het best aangewezen om het voorbeeld te geven op vlak van toegankelijkheid en Universal Design. Inzetten op toegankelijkheid is een principiële beleidskeuze en getuigt van een moderne visie op duurzaamheid.”

– Fenneken Spaan, coördinator regio Oost | Administratie, Financiën en HR bij Inter



“Inter wees bij onze bouwplannen voor een nieuwe kinderopvang op aandachtspunten voor gezinnen, kinderen en personen met een beperking. Het stadsbestuur vindt de toegankelijkheid voor elkeen belangrijk!”

– Johan Tollenaere, burgemeester Maaseik



“De aanleiding voor ons convenant was een traject rond toegankelijke bushaltes, maar Inter is al gauw een vaste partner geworden in onze brede projectwerking. Het heeft op korte termijn gezorgd voor een toegankelijkheidsreflex bij al onze diensten.”

– Tom Braet, schepen van Sociaal Beleid, Welzijn en Wonen in Wingene



“We streven naar een stad waar iedereen zich welkom en ondersteund voelt. Daarom rekenen we op het bouwkundig advies van Inter voor ons nieuw cultuurcentrum en de welzijns-campus!”

– Jenne De Potter, schepen van Sociale zaken in Zottegem

“We werken aan een toegankelijk aanbod, zodat grenzen worden weggenomen, en iedereen zich goed voelt. Inter is voor ons een onvoorwaardelijke steun. Laten we samen bouwen aan een wereld waarin iedereen overal kan zijn en doen wat die wilt!”

– Schepen Michèle Vandermeeren uit De Panne



“Onze gebouwen en omgeving zouden iedereen moeten kunnen verwelkomen. Door de samenwerking met Inter kunnen we drempels wegwerken en werken aan toegankelijkheid.”

– Schepen Leen Kerremans uit Merksplas



“De knelpuntenwandeling met Inter maakte ons bewuster van de problemen die sommige mensen ervaren op ons openbaar domein. We houden bij onze nieuwe ontwerpen en aanleg veel meer rekening met ‘toegankelijkheid voor iedereen’.”

– John Adam, schepen van Openbare werken in Oudenaarde





Lokale besturen

● Nieuwe chartergemeenten

In 2023 ondertekenden 4 lokale besturen het charter 'Naar een toegankelijke gemeente'. Dat bracht het aantal chartergemeenten op 35. Daarmee verklaren de lokale besturen om op een duurzame manier aan toegankelijkheid te werken in de hele organisatie. Met begeleiding van Inter.

Het doel is een kwaliteitsvol toegankelijkheidsbeleid en actieplan dat verder gaat dan advies over een bepaald project. Het is een organisatiebrede beleidsoefening met aandacht voor alle onderdelen van toegankelijkheid, van infrastructuur en omgeving tot communicatie en dienstverlening.



"Het charter van Inter is de manier om te werken aan een duurzaam toegankelijkheidsbeleid. Met een duidelijk kader en uniforme aanpak kan je met het hele team aan de slag om toegankelijkheid te integreren en vanzelfsprekend te maken."

– Wendy Metten, algemeen directeur Inter



"Zorg dat iedereen mee kan doen zonder obstakels, fysiek, digitaal en sociaal. Dat geldt voor publieke ruimtes, dienstverlening, communicatie en alle levensdomeinen. Toegankelijkheid en inclusie zijn voor ons al vele jaren een erezaak!"

– Alain Yzermans, burgemeester Houthalen-Heilichteren



"Elke drempel die een Aalstenaar ervaart is er een te veel. Met medewerkers van stadsdiensten, vertegenwoordigers van adviesraden, inwoners die de drempels in de praktijk ervaren en het politieke niveau zaten we tijdens verschillende sessies met Inter aan tafel om de huidige en gewenste situatie in kaart te brengen."

– Caroline De Meerleer, schepen van Toerisme, Onthaal, Bevolking, Senioren, Productontwikkeling en -beheer Aalst



"Onze stad tekende trots het charter voor inclusiviteit en gelijke kansen. Samen werken we aan concrete veranderingen. In 2023 startten we een toegankelijkheidsplan op maat van onze organisatie, hierdoor geïnspireerd."

– Burgemeester Wim Dries en schepenen Sara Roncada van Genk



"Met de ondertekening van dit charter engageren we ons om van Wetteren eindelijk een inclusieve gemeente te maken. Uiteraard NOOZO (Niets Over Ons Zonder Ons): bij elke stap doen we beroep op de expertise van ervaringsdeskundigen."

– Jan Tondeleir, schepenen van Gelijke Kansen in Wetteren

● Lerende netwerken

Inter brengt gemeenten samen in actieve lerende netwerken over toegankelijkheid. Dat zijn bijeenkomsten om van elkaar te leren en elkaar te inspireren. We gaan regelmatig op plaatsbezoek om goede praktijkvoorbeelden te bekijken en uitdagingen te bespreken.

Met de toegankelijkheidsambtenaren uit de centrumsteden bezochten we in 2023 het sportcentrum van Sport Vlaanderen Brasschaat, het voetbalstadion Ghelamco Arena in Gent en het stadhuis van Genk. Het ging vooral over de toegankelijkheid van sportinfrastructuur, evenementen, restaurants en cafés en publieke ruimte. Daarnaast ook over de toegankelijkheidslabels, regelgeving en de rol en impact van een toegankelijkheidsambtenaar.

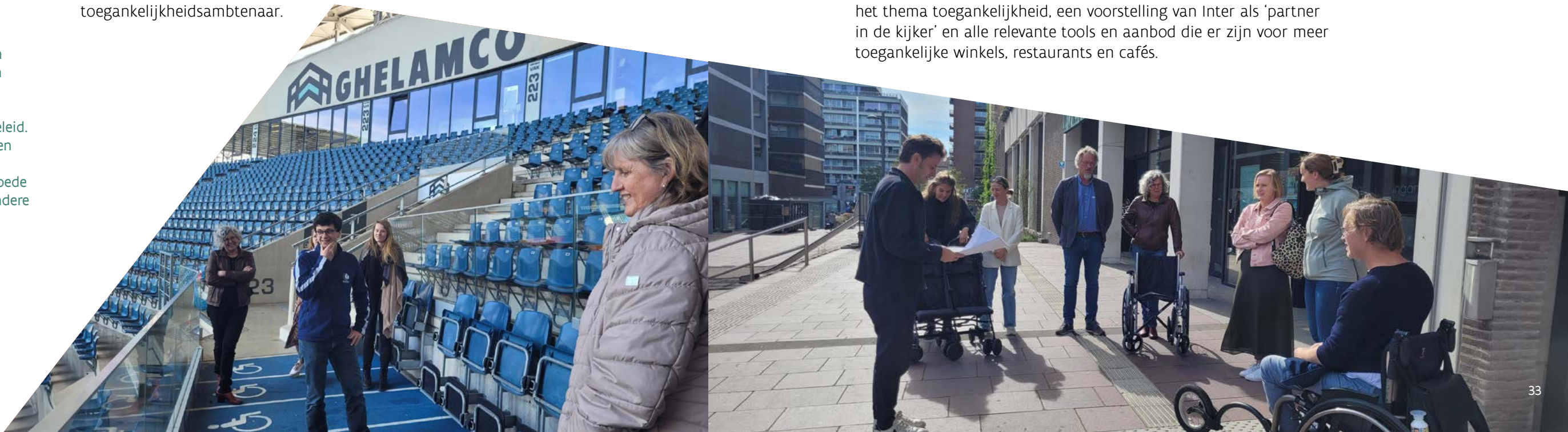
“Een samenspel van mensen en factoren bepaalt de sterkte van je gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid. Lokale besturen leren veel uit de aanpak, sterke punten en goede voorbeelden van andere gemeenten.”

– Tine Missinne, coördinator regio West | Gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid bij Inter

Inter ondersteunt ook de centrumstad Antwerpen inhoudelijk bij het lerend netwerk rond actie 18 van het Plan Samenleven. Die actie heet ‘Lokaal actieplan integrale toegankelijkheid ontwikkelen en uitrollen’, waarbij de Vlaamse overheid financiële ondersteuning biedt aan lokale besturen die hierop intekenen.

Daarnaast neemt Inter deel aan het lerend netwerk Gelijke Kansen dat het Agentschap Binnenlands Bestuur organiseert. Zo heeft Inter zicht op de andere thema’s in het lokale gelijkemansbeleid en dragen we bij met onze expertise in toegankelijkheid.

Op 14 september 2023 nam Inter deel aan een netwerkmoment over lokale economie dat VVSG organiseert. Voor een inleiding op het thema toegankelijkheid, een voorstelling van Inter als ‘partner in de kijker’ en alle relevante tools en aanbod die er zijn voor meer toegankelijke winkels, restaurants en cafés.





Lerend netwerk Toegankelijke speeltuinen

Op 19 juni 2023 lanceerde Inter het lerend netwerk Toegankelijke Speeltuinen voor alle Vlaamse gemeenten. Toegankelijkheid van speelruimte is een uitdaging voor veel lokale besturen en iedere gemeente maakt er enthousiast op een eigen manier werk van. Het lerend netwerk biedt de kans om aanpak, ervaringen en kennis met elkaar te delen en zo sneller stappen vooruit te zetten.

Het was een speels startschot in de speeltuin Galbergen in Mol. Gegeven door de Vlaamse minister van Gelijke Kansen, de schepen voor personen met een beperking in Mol Wendy Soeffers, de mama van Pia Ellen De Meyer en algemeen directeur van Inter Wendy Metten.

Op naar meer speelruimte **voor alle kinderen**. En speelzones die ontmoetingsplaatsen zijn voor de hele familie, **met speelwaarde voor iedereen**. Zo kan elk familielid of een andere begeleider mee naar de speeltuin en kan iedereen meespelen. Jong, oud, met of zonder beperking en onder alle omstandigheden.

Zo'n 70 gemeenten hebben zich intussen ingeschreven voor dit netwerk. Op 10 oktober 2023 kwamen we voor de eerste keer samen in het stadhuis van Kortrijk. Inter gaf onder andere informatie over de mix van speelwaarden, inspelen op het gebruik van verschillende zintuigen, toegankelijke spelterreinen, communicatie, begrenzing en zonering, rustpunten, toestellen en valondergronden. Kortrijk stelde haar werking, visie, aanpak en goede voorbeelden voor. De stad werkte samen met Inter een screeningstool voor speelzones uit.

GOE GESPEELD!

Via dit lerend netwerk werd Inter ook partnerorganisatie van het netwerk Goe Gespeeld!



“We zijn blij om Inter als nieuwe partner te verwelkomen. Goe spelen en elkaar ontmoeten zou een evidentie moeten zijn voor *élk* kind en *élke* jongere. Nu kunnen we als Goe Gespeeld! *meer*(r) werken aan die toegankelijkheid.”

– Tine Bergiers, voorzitter van Goe Gespeeld!



● Digitale toolbox en congres

Inter lanceerde de digitale toolbox voor toegankelijkheid via het congres Toegankelijke steden en gemeenten in het Vlaams Parlement op 21 november 2023. De toolbox is een gebruiksvriendelijke digitale toegangspoort voor lokale besturen tot aanbod en tools om aan toegankelijkheid te werken, goede voorbeelden en regelgeving.

Het congres was een dag vol informatie, inspiratie en interactie. Die begon met speeches van de nieuwe Vlaamse minister voor Gelijke Kansen en de algemeen directeur van Inter. Daarna gaf Inter uitleg over integrale toegankelijkheid, ontwerpen voor iedereen en de samenwerking naar een toegankelijke gemeente met een duurzaam toegankelijkheidsbeleid.

Bij de voorstelling van de digitale toolbox kwamen ook andere sprekers op het podium. Een ervaringsdeskundige, een architect, een beleidsmaker en medewerkers uit steden en gemeenten. Zij brachten getuigenissen over goede voorbeelden. We eindigden met een netwerklunch en thematafels.

Dit congres werd georganiseerd met steun van AccessibleEU, het Europees kenniscentrum toegankelijkheid.

Ontdek de digitale toolbox voor steden en gemeenten.



(Her)Beleef het congres en bekijk alle toelichtingen.



“Het was een heel aangename en leerrijke dag waarbij voor mij heel wat nieuwe informatie kwam. Ik heb intern de info gedeeld.”

– Liesbeth Steelandt, diensthoofd Thuiszorg bij gemeente Zoersel





“Je moet er eerst geraken voor je mee kan doen. Als we als samenleving willen dat iedereen meedoet, moet iedereen zich vlot kunnen verplaatsen om naar school te gaan, het werk, de sportclub, elkaar te ontmoeten ...”

– Marcel Wijnker, adviseur toegankelijkheid bij Inter

● Toegankelijke mobiliteit

Met het Masterplan Toegankelijkheid wil de Vlaamse minister voor Mobiliteit dat minstens de helft van de bus- en tramhaltes toegankelijk zijn tegen 2030. De gewestwegen pakt de Vlaamse overheid zelf aan. Voor 2 op 3 haltes zijn gemeenten en steden verantwoordelijk. Zij krijgen financiële steun van Vlaanderen en begeleiding van Inter om zelf aan de slag te gaan.

In 2023 begeleidde Inter 28 gemeenten bij de opmaak van een actieplan binnen het Masterplan Toegankelijkheid. Eind 2023 stapte er nog een gemeente in.

Een coachingtraject van Inter begint met het overlopen van de ambities en een bezoek aan enkele haltes met lokale beleidsmedewerkers en ervaringsdeskundigen. Inter brengt daarna de situatie in kaart.

Met al die informatie stellen alle betrokkenen dan een actieplan op met verbeterpunten en ambities. Als het schepencollege dat actieplan goedkeurt, kan het verankerd worden in de werking.



Mobiliteitsfestival Expeditie K

Op 1 juni organiseerde VVSG (Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten) voor het eerst Expeditie K in Kortrijk. Inter was van de partij op het mobiliteitsfestival van de expeditie. Met hellingen, bochten, door grind rijden ... in een rolstoel. Bezoekers konden zelf ervaren hoe belangrijk toegankelijkheid is en kwamen meer te weten over toegankelijke haltes van het openbaar vervoer en Hoppinpunten.



“Met Inter brachten we haltes in kaart en ontdekten we de pijnpunten. Nu werken we samen om tot een Masterplan te komen. We willen dat elke passagier gelijke kansen heeft om comfortabel en onafhankelijk te reizen.”

– Jürgen Deceuninck, schepen Mobiliteit in Moorslede

Lokale besturen

● Brugge in de kijker

De stad Brugge ondertekende in 2020 het charter 'Naar een toegankelijke gemeente'. In 2023 kon de stad enkele mooie, toegankelijke realisaties voorleggen.



In januari lanceerde de stad de brochure 'Oooh! Brugge, toegankelijk voor iedereen'. Met een uitgestippeld parcours, tips om je bezoek goed voor te bereiden en praktische info over onder andere toegankelijke restaurants, cafés en toiletten. Het resultaat van een mooie samenwerking met Stad Brugge, Toerisme Vlaanderen en Provincie West-Vlaanderen.

"Brugge ontvangt jaarlijks meer dan 8 miljoen mensen van over de hele wereld. We willen mensen een warm onthaal bieden in onze stad. Dan is het logisch om verder in te zetten op toegankelijkheid, voor onze Bruggelingen en voor al onze gasten."

– Dirk De fauw, burgemeester Brugge



Het Beurs-, Meeting- en Congrescentrum (BMCC) in Brugge heeft op 14 februari het M+ label ontvangen. Dat label wordt uitgereikt door Toerisme Vlaanderen en Inter. BMCC mag zich sindsdien een goed toegankelijke congresinfrastructuur noemen. Toegankelijkheid was een kwaliteitsvereiste vanaf de start en de stad werkte nauw samen met Inter. Van ontwerp tot afwerking.



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)



Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Lokale besturen

● Inter, partner van lokale besturen

Overzicht van de 5 provincies en de samenwerkingsverbanden met Inter:



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

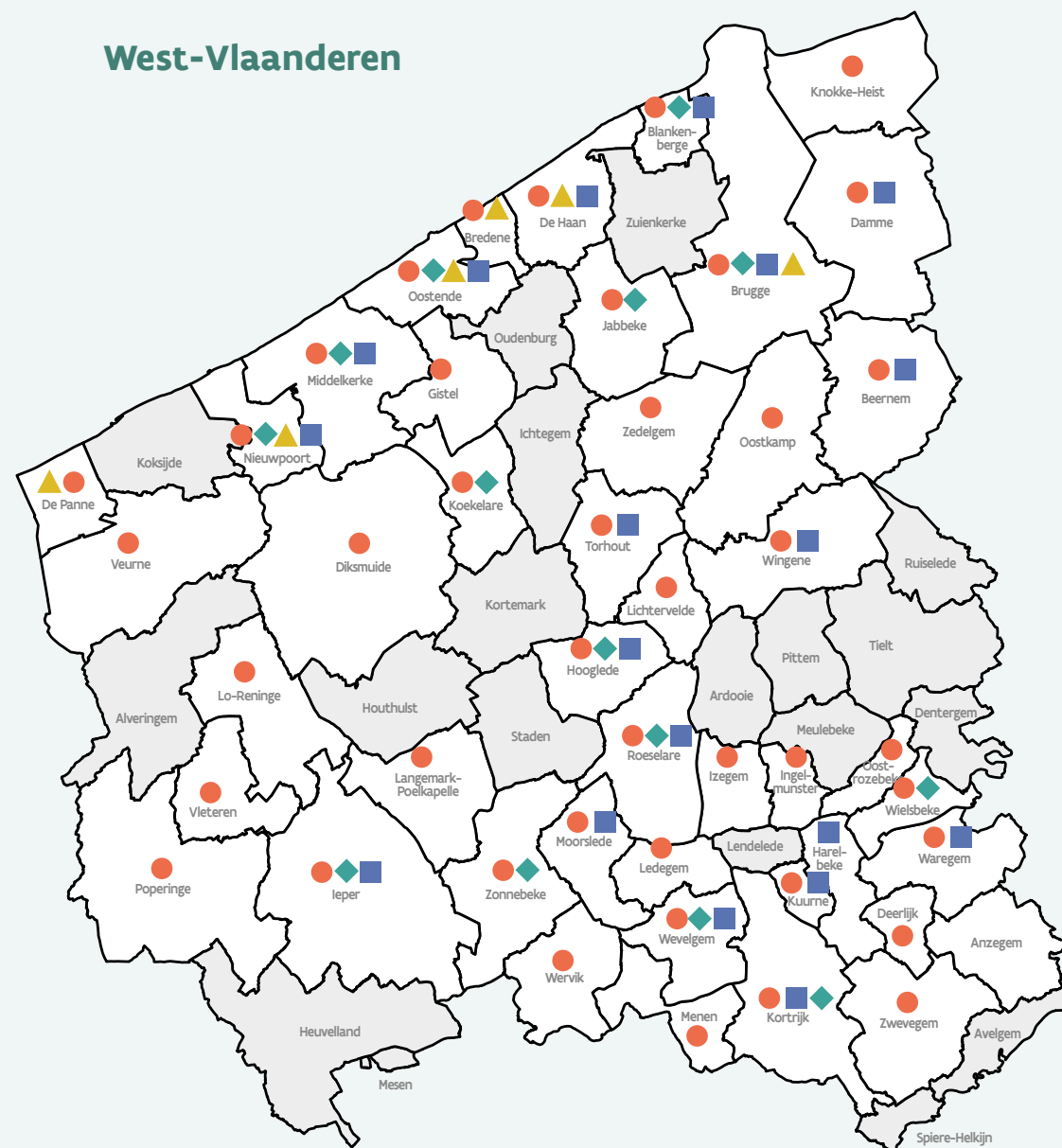


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

West-Vlaanderen





Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

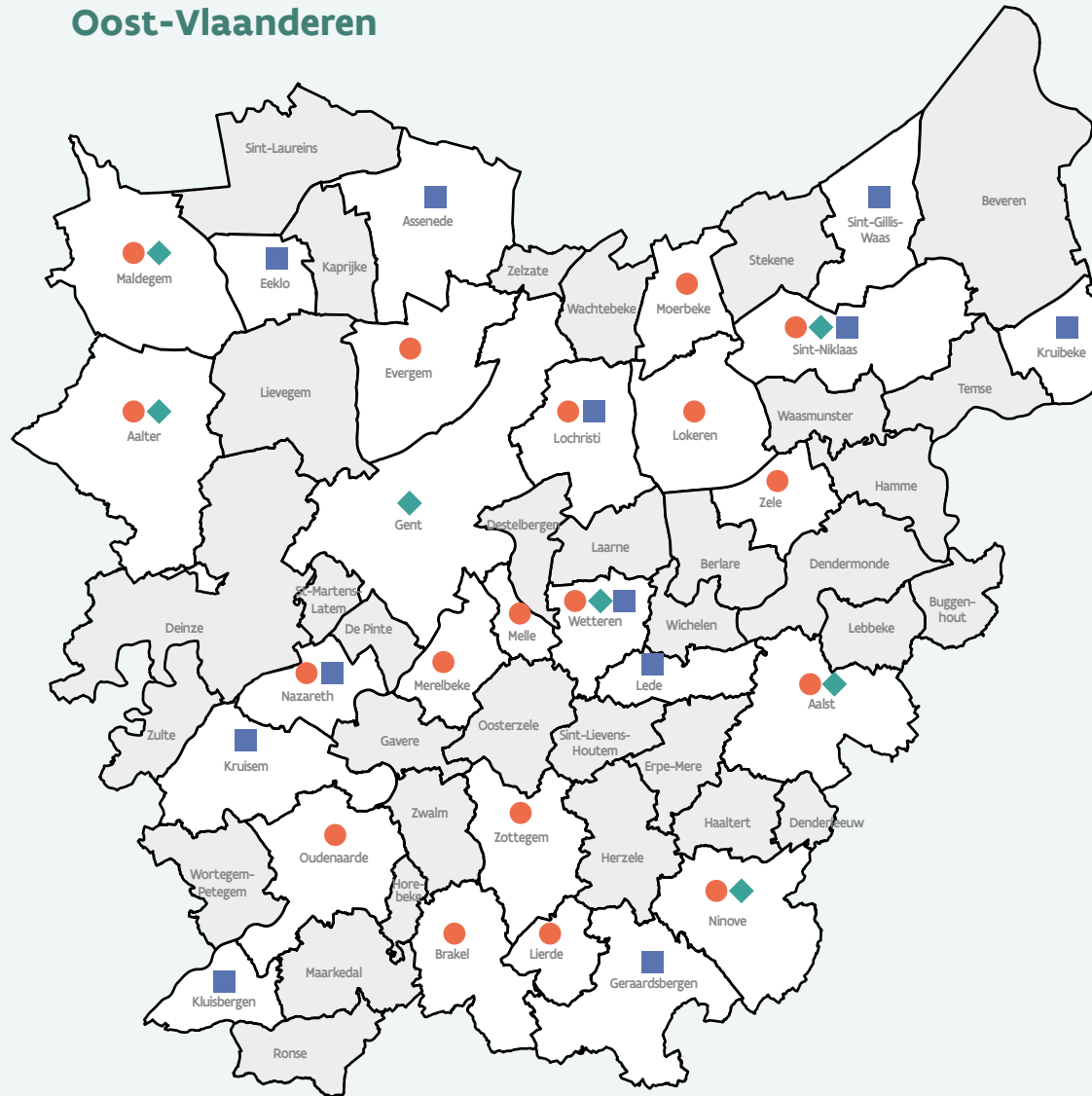


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Oost-Vlaanderen



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

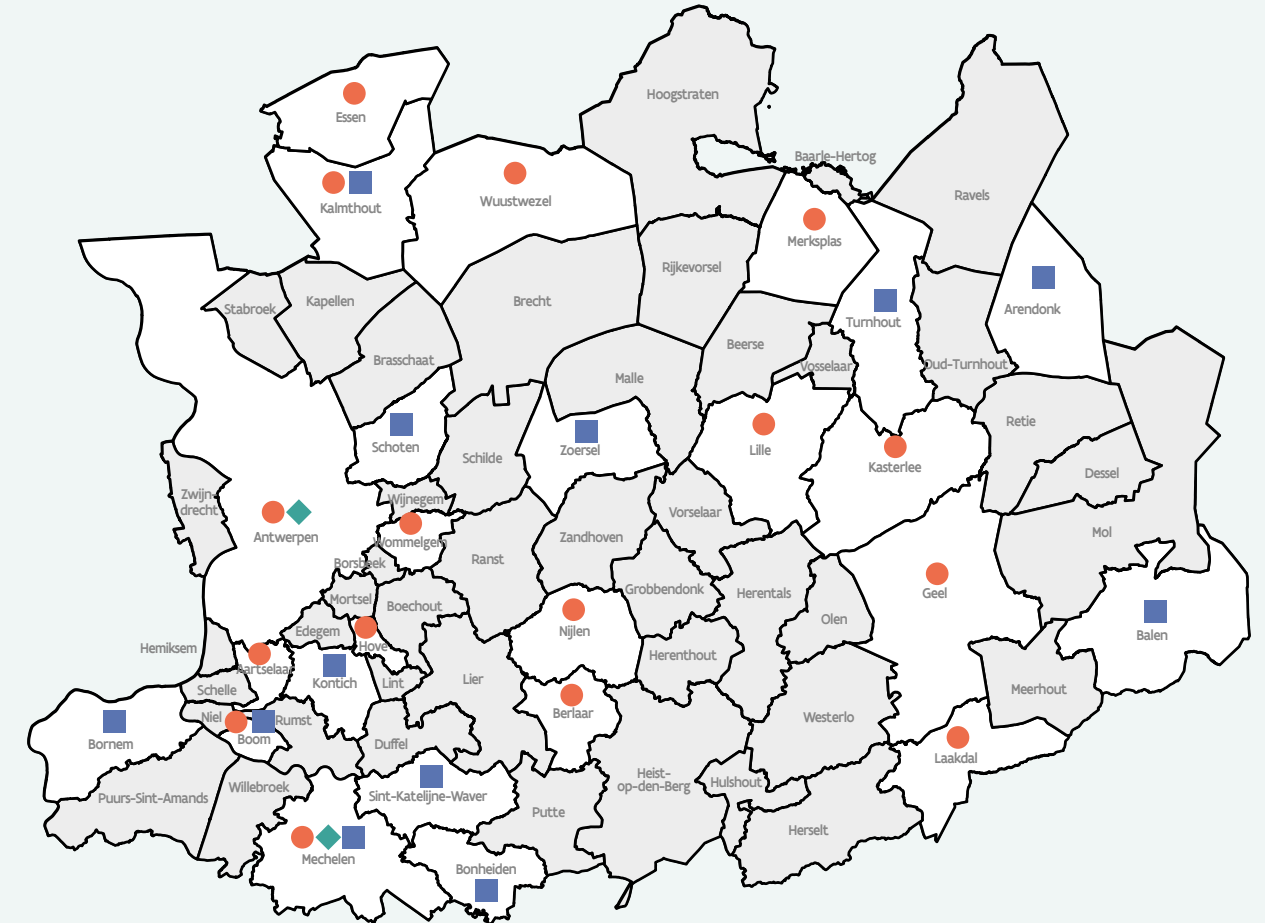


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Antwerpen





Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

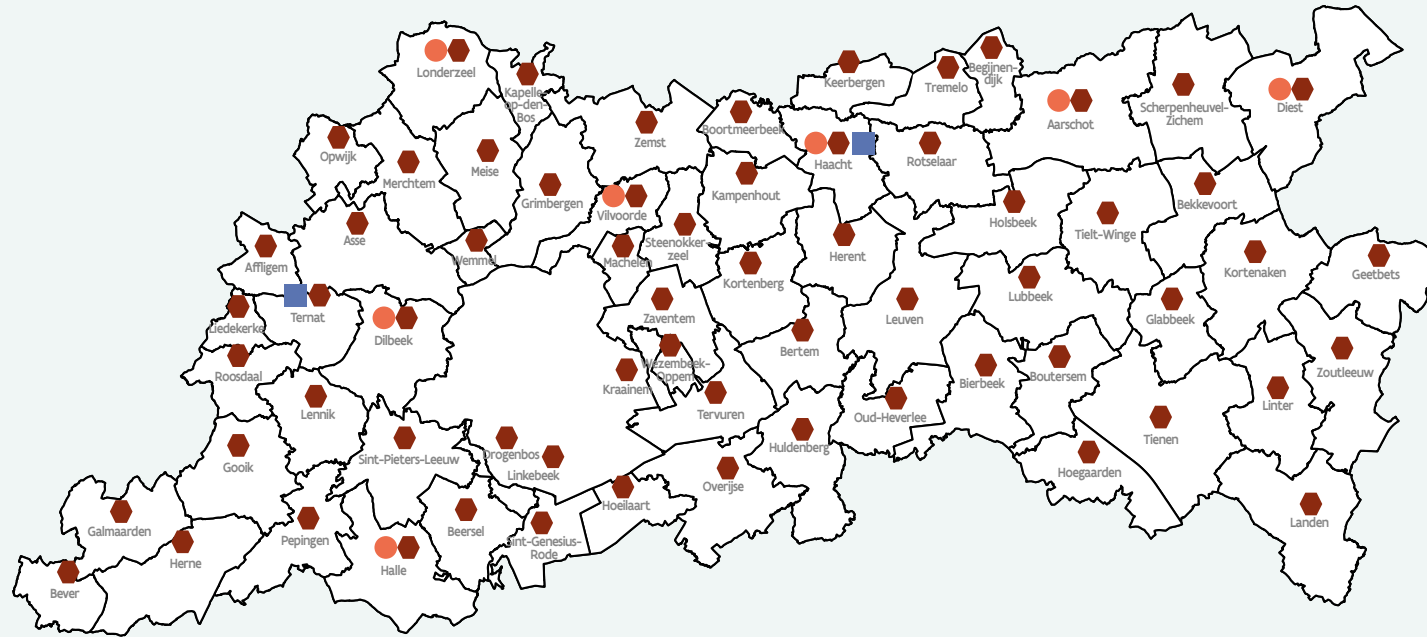


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Vlaams-Brabant



Charter



Convenant



Zon, Zee ... Zorgeloos
(in West-Vlaanderen)

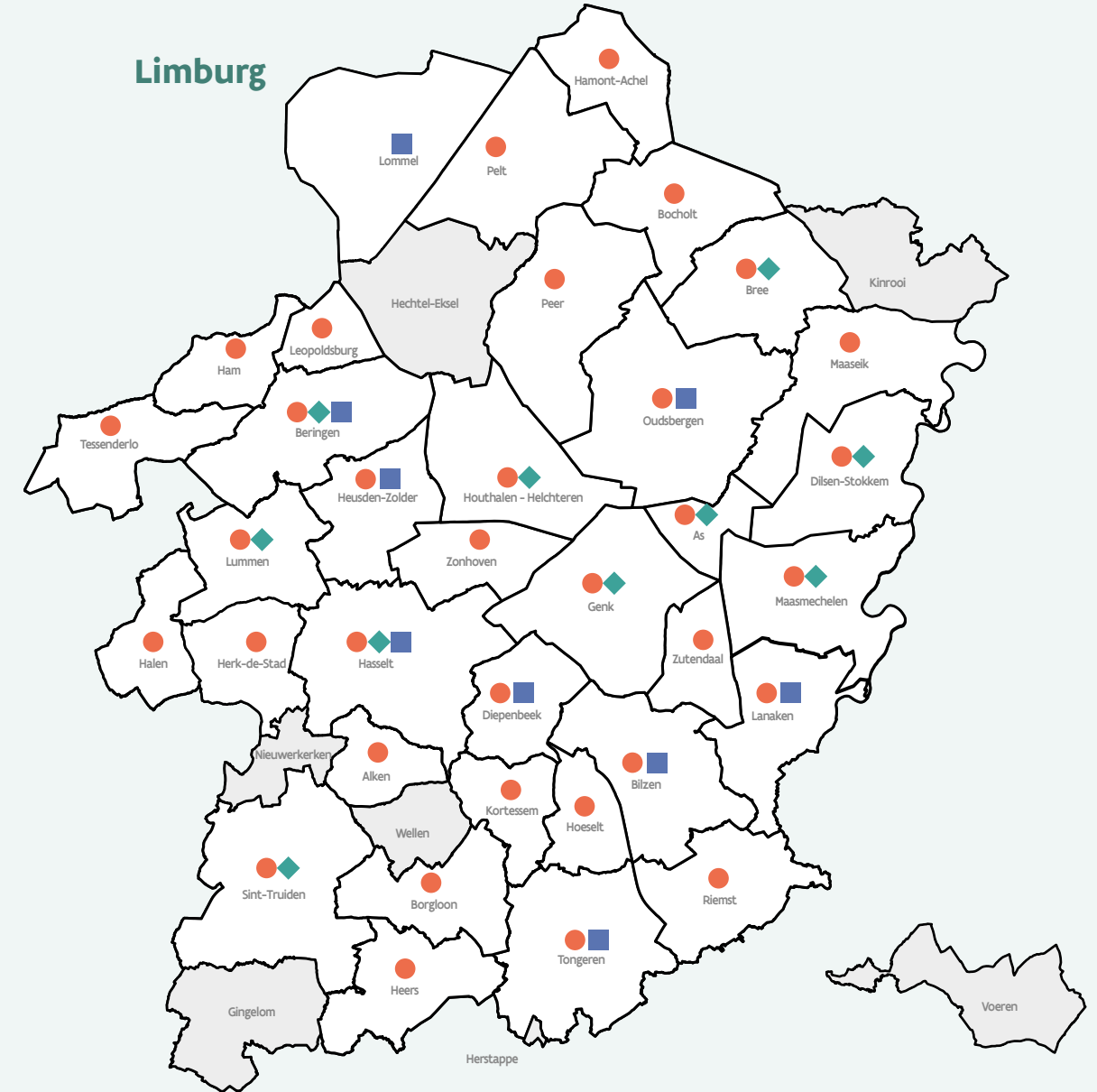


Coachingtraject
toegankelijke haltes



Convenant met provincie
(in Vlaams-Brabant)

Limburg





“Informatie over de toegankelijkheid van publieke plaatsen is onmisbaar voor een toegankelijke samenleving. Met een focus op restaurants en cafés, bij uitstek plaatsen waar mensen samenkomen, biedt deze website extra ontmoetingskansen voor mensen met bijzondere noden.”

– Bart Parmentier, coördinator Events | Doelgroepenbeleid | Communicatie bij Inter

Meer weten of zelf informatie delen? Check iedereenoverall.be.

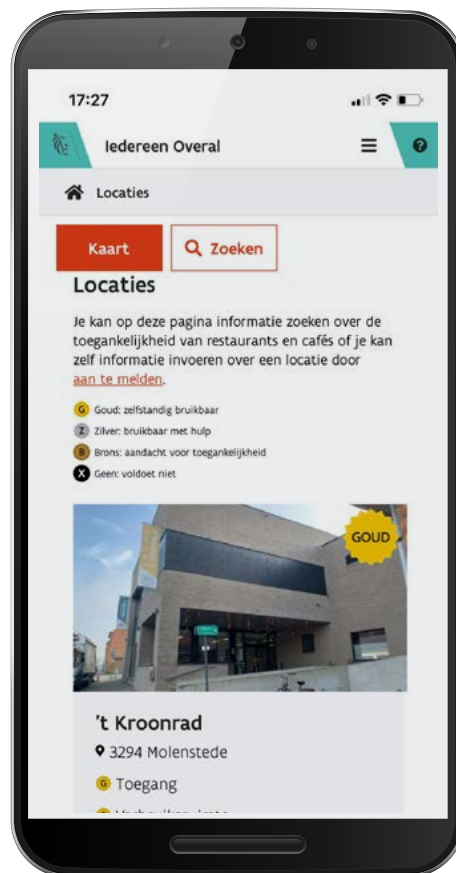


● Toegankelijke restaurants en cafés

Zonder drempels iets gaan eten of drinken? Dat moet iedereen kunnen. Daarom lanceerden de Vlaamse minister voor Gelijke Kansen, de CEO van Horeca Vlaanderen Matthias De Caluwe en algemeen directeur van Inter Wendy Metten op 3 december 2023 de website iedereenoverall.be.

Op deze website delen uitbaters van restaurants en cafés toegankelijkheidsinformatie over hun zaak. Iedereen kan dat trouwens. Klanten met of zonder beperking kunnen hun ervaring delen over hun bezoek aan een restaurant of café en informatie opzoeken. Zo weet iedereen wat te verwachten.

Is een zaak heel goed bezig? Dan maakt die kans op een gouden medaille. Net zoals 't Kroonrad in Diest. Uitbater Demoniah Depooter ontving de eerste gouden medaille omdat in haar zaak iedereen welkom is.



“Het maakt een heel groot verschil dat je nu weet waaraan je je kan verwachten als je op restaurant of café gaat. Geen teleurstellingen of verwachtingen meer die niet ingelost worden.”

– Katrien Rottiers, rolstoelgebruiker en ervaringsdeskundige



“Horeca Vlaanderen zet graag de schouders onder iedereenoverall.be. Met dit nieuwe platform geven we een positief signaal en zetten we samen toegankelijkheid extra op de kaart. Want iedereen is welkom in de horeca.”

– Matthias De Caluwe, CEO Horeca Vlaanderen



“Ik zag het aanbod van Inter voor professionals en studenten sterk toenemen. Met Udesign.world worden de soms wat abstracte regels over toegankelijkheid duidelijker en kunnen ontwerpers en doelgroep elkaar ontmoeten. Dat is heel belangrijk voor het succes van een ontwerp.”

– Yanou Krokos, oud-student met een visuele beperking aan de Universiteit Antwerpen

● Ontwerpen voor iedereen start op school

Ontwerpopleidingen doen al enkele jaren gratis een beroep op Inter voor vorming, inleefsessies, en begeleiding bij ontwerp opdrachten. Sinds 2023 biedt Inter naast dit op maat gemaakte aanbod ook een vast pakket aan.

Op 12 oktober 2023 stelde de Vlaamse minister van Gelijke Kansen in de UAntwerpen de nieuwe website [udesign.world](https://www.udesign.world) voor.

Deze website geeft docenten en studenten handvatten om in hun ontwerpen en creaties rekening te houden met iedereen. Een presentatie en video voorzien docenten van tools om het thema zelf te introduceren in hun les. Een interactieve poster brengt het thema onder de aandacht in de gangen van de opleidingen. Een kennisdatabank biedt een overzicht van relevante tools en voorbeelden. En via een netwerk staan ervaringsdeskundigen klaar om studenten te assisteren bij vragen of ontwerp problemen.



Bekijk de sensibiliseringsvideo op [Udesign.world](https://www.udesign.world).



“Ontwerpen voor iedereen moet voor elke student vanzelfsprekend zijn. Onze inleefsessies openen hun ogen en overtuigen van de noodzaak en het belang. Dus hoe meer studenten we bereiken, hoe beter.”

– Kathleen Polders, adviseur toegankelijkheid en projectmedewerker bij Inter



“Aan den lijve ondervinden welke obstakels een gebruiker kan ondervinden is een echte eyeopener voor onze studenten. Naast deze inleefsessies kunnen experts van Inter onze masterstudenten ook in contact brengen met eindgebruikers.”

– Kristof Vaes, professor inclusief ontwerpen en 'Design for Interaction' aan de Universiteit Antwerpen

● Toegankelijke sportinfrastructuur

Na de lancering van het label voor toegankelijke sportinfrastructuur in 2022 volgden in 2023 heel wat acties om architecten en opdrachtgevers te laten kennismaken met de ontwerptool.

Naast interne opleidingen voor Sport Vlaanderen waren er ook 3 infosessies in Hasselt, Brasschaat en Merksem. Op het Sportinnovatiecongres in oktober toonde Inter-adviseur Annelies Vogelaers de deelnemers hoe ze elke sportomgeving toegankelijk kunnen maken. Ook gaf Inter op vraag van het Netwerk Lokaal Sportbeleid een online infosessie over integrale toegankelijkheid. Toegankelijkheid is een van de voorwaarden om als opdrachtgever kans te maken op een subsidie 'Bovenlokale Sportinfrastructuur' van Sport Vlaanderen.

Op 1 december had het Vlaams Parlement aandacht voor het label met een schriftelijke vraag aan de minister van Sport. Daaruit bleek dat opdrachtgevers over heel Vlaanderen Inter weten te vinden voor advies en begeleiding rond toegankelijke sportinfrastructuur.

“#SportersBelevenMeer, dat klopt helemaal - op voorwaarde dat #IedereenOveral kan sporten of kijken naar sport. Daarom is toegankelijkheid een absolute kwaliteitsvoorwaarde voor een duurzame sportomgeving.”

– Annelies Vogelaers, adviseur toegankelijkheid bij Inter



Ontdek het label Toegankelijke sportinfrastructuur.



“Samen met Inter wil Sport Vlaanderen elke sportinfrastructuur in Vlaanderen toegankelijk maken voor iedereen. Door zijn uitgebreide expertise en ervaring met eender welke sportaccommodatie is Inter voor ons de ideale partner om deze belangrijke uitdaging aan te gaan.”

– Philippe Paquay, administrateur-generaal bij Sport Vlaanderen


● Samenwerking met Vlaamse entiteiten

Als Agentschap Toegankelijk Vlaanderen is Inter de vaste beleidspartner van de Vlaamse overheid die mee uitvoering geeft aan het Vlaams toegankelijkheidsbeleid. Jaarlijks ontvangen we een toelage voor de ondersteuning van de algemene werking van Inter en die van de Vlaamse overheid. Toegankelijkheid is een horizontaal thema, waar elke entiteit binnen elk beleidsdomein aan kan bijdragen.

Inter werkt op verschillende manieren samen met entiteiten van de Vlaamse overheid. Bijvoorbeeld via samenwerkingsovereenkomsten, begeleidde kwaliteitstrajecten en de interdepartementale werkgroep (IDWG) Toegankelijkheid.

Opstart kwaliteitstrajecten

Net zoals gemeenten kunnen kiezen voor het traject 'Naar een toegankelijke gemeente', kunnen entiteiten van de Vlaamse overheid nu ook kiezen voor het kwaliteitstraject 'Naar een toegankelijk Vlaanderen'. Dat is een organisatiebrede beleidsoefening rond toegankelijkheid, begeleid door Inter. Met een zelfevaluatie van het huidige toegankelijkheidsbeleid, ambitiebepaling voor de toekomst en een brainstorm over acties om die ambities en de groeiscoringen te behalen. Die acties zijn de basis voor een actieplan Toegankelijkheid.



“Vlaamse ambtenaren zijn zich via dit traject bewuster geworden van de vele en samenhangende toegankelijkheidsuitdagingen. Ze schreven voorstellen voor beleidsacties en zijn gedreven om aan de slag te gaan.”

– Tim Claerhout,
beleidsmedewerker bij Inter

5 Vlaamse entiteiten namen in 2023 de kans om het traject 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' te doorlopen. Dat zijn: het agentschap voor de Infrastructuur van het Onderwijs (AGION), het departement Mobiliteit en Openbare Werken (DMOW), het departement Werk en Sociale Economie (DWSE), Sport Vlaanderen en Toerisme Vlaanderen.



“Voor het Departement Werk en Sociale Economie is de tewerkstelling van mensen met een beperking een heel belangrijk leidmotief in ons beleid. Door de samenwerking met Toegankelijk Vlaanderen werden we ons nog meer bewust hoe een toegankelijke werkplek een integraal onderdeel is van de oplossing om mensen met een beperking aan de slag te krijgen en hun talenten alle kansen te geven in Vlaanderen.”

– Dirk Vanderpoorten, secretaris-generaal DWSE

IDWG Toegankelijkheid

Ook in 2023 kwam de Vlaamse interdepartementale werkgroep Toegankelijkheid samen. Twee keer, in het voorjaar en in het najaar. Dat is een werkgroep rond toegankelijkheid waar alle entiteiten van de Vlaamse overheid voor zijn uitgenodigd. Om aan kennisdeling te doen, ervaringen, uitdagingen en goede voorbeelden met elkaar te delen en samen te werken aan een toegankelijker Vlaanderen.

● Zomerenquête Toerisme Vlaanderen

Om een beter beeld te krijgen van de vakantiebeleving van mensen met een beperking lanceerde Inter in opdracht van Toerisme Vlaanderen in de zomer een korte bevraging onder vakantiegangers met een beperking of hun begeleiders.

De vragen gingen over verschillende aspecten van de vakantieketen: voorbereiding, verplaatsing, verblijf, eten en drinken en bezoeken. 93 vakantiegangers met een beperking deelden hun ervaringen. De resultaten werden meegenomen in een brede rondetafel over toekomstig beleid rond toegankelijk toerisme in Vlaanderen.



“De antwoorden op 10 eenvoudige vragen bevestigen dat er nog werk is aan een comfortabele vakantiebeleving, denk aan basisvoorzieningen zoals toegankelijk sanitair, restaurants en cafés tijdens een uitstap.”

– Tine Missinne, coördinator regio West | Gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid bij Inter



“We willen de toegankelijkheidsreflex verder structureel inbedden in het DNA van de toeristische sector. De input van ervaringsdeskundigen is cruciaal om de volgende jaren de juiste stappen te zetten.”

– Peter De Wilde, administrateur-generaal van de agentschappen Onroerend Erfgoed en Toerisme Vlaanderen

Zomerenquête Toerisme Vlaanderen

Scan de QR-code en vul deze enquête in:

Heb jij een beperking en ben jij in Vlaanderen op uitstap of vakantie geweest? Deel je ervaringen en help om van Vlaanderen een vakantieoord voor iedereen te maken.

 **Vlaanderen**
is toerisme

 **INTER**
#iedereenOveral

Verantwoordelijk uitgever: Wendy Mietten, Belgischplein 1, 3510 Hasselt

● VRT geeft goede voorbeeld

Publieke omroep VRT zet in op toegankelijkheid. Zowel in beleving als infrastructuur. Samen met Inter.

Toegankelijke Muziekzomer

Tijdens de Muziekzomer wilde VRT iedereen een comfortabele en gelijkwaardige beleving aanbieden. Op de websites van de events en VRT.be vonden bezoekers informatie over de toegankelijkheid. Ze konden er ook aangeven wat zij nodig hadden om een event in de beste omstandigheden te beleven.

Bij alle Zomerhit-voorstellingen was er een podium voor rolstoelgebruikers. Op bepaalde dagen waren er ook extra diensten voorzien: tolken Vlaamse Gebarentaal bij Zomerhit, enkele voorleessessies van de VRT-voorleesclub en de Ketnet Zomertour. Deze events dragen het label Toegankelijk Event.



“Als publieke omroep willen we er echt voor iedereen zijn. Daarom hebben we de ambitie om onze events in toenemende mate toegankelijk te maken. We doen ons uiterste best om inclusiever te zijn in onze aanpak.”

– Karen Donders,
directeur Publieke
Opdracht, Talent &
Organisatie bij VRT

Toegankelijk kantoorgebouw A++

Het nieuwe VRT-huis wordt een horizontaal gebouw met vier verdiepingen. Het gaat op in de natuurlijke omgeving van het bos op de Reyerssite. Sinds 2020 is Inter betrokken om VRT te begeleiden op vlak van toegankelijkheid. VRT heeft de ambitie om een A++ label te halen.

In 2023 focuste Inter op de indelingsplannen van het nieuwe gebouw. Begin oktober 2023 vond de eerstesteenlegging van het nieuwe VRT-huis plaats. Met de laatste betonstort zijn de funderingen van het nieuwe VRT-huis letterlijk én figuurlijk gelegd. Inter bracht ook al een bezoek aan de werf. Het gebouw moet klaar zijn eind 2026.



● Verscherpte aandacht voor toegankelijkheid

Op 17 februari 2023 keurde de Vlaamse Regering de conceptnota goed over de herziening van de regelgeving voor toegankelijkheid van publieke gebouwen.

De conceptnota wil de huidige regelgeving verbeteren en vereenvoudigen om publieke gebouwen zoals handelszaken, restaurants, kantoren, hotels ... toegankelijk te maken.

De voorgestelde maatregelen omvatten onder andere een opleiding tot toegankelijkheidsverslaggever, een verplicht toegankelijkheidsverslag bij elke aanvraag voor een omgevingsvergunning en een inhoudelijke bijsturing van de regelgeving.

“Zonder toegankelijke infrastructuur sluit je mensen uit. Daarom is een duidelijke, afdwingbare regelgeving een belangrijke hefboom. Zo doet iedereen wat nodig is en kan #IedereenOveral meedoen.”

– Wendy Metten, algemeen directeur Inter



Lees de conceptnota over de verscherpte toegankelijkheidsregels.

● Cohousing en toegankelijkheid

Neem toegankelijkheid op als kwaliteitsvoorwaarde als er regelgeving komt rond cohousing voor ouderen. Daar pleitte Inter op 20 september 2023 voor in de commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding van het Vlaams Parlement tijdens de bespreking van de conceptnota over cohousing voor ouderen en mensen die minder goed voor zichzelf kunnen zorgen.



Bekijk de tussenkomst van Inter in het Vlaams Parlement.

“Inter heeft een adviserende rol wanneer de overheid een nieuw beleid uitstippelt. Zo maken we samen duidelijk dat toegankelijk een belangrijk thema is en creëren we een toegankelijkheidsreflex.”

– Jana De Reu, adviseur toegankelijkheid bij Inter



● Kerntekst met 7 hefboomen voor een toegankelijk Vlaanderen

In het jaar voor de verkiezingen wilde Inter het thema toegankelijkheid hoger op de politieke agenda zetten. We maakten een kerntekst met 7 hefboomen 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' op.

Inter nam in 2023 contact op met de politieke partijen vertegenwoordigd in het Vlaams Parlement en nodigde hen uit voor een gesprek over toegankelijkheid. Daar kwamen heel wat positieve reacties uit.

Alle partijvoorzitters ondertekenden de kerntekst. Inter hoopt dat de politieke partijen met deze ondertekening verder actief werk maken van een duurzaam toegankelijkheidsbeleid binnen de Vlaamse overheid. Met een toegankelijkheidsreflex en een stapsgewijze verbetering van onze leefomgeving, zodat **#IedereenOverall** kan deelnemen. Die elementen zijn onderdeel van de tekst.

De 7 hefboomen

1. Afdwingbare regelgeving voor toegankelijkheid van (publieke) infrastructuur en openbaar domein
2. Meer bewustwording voor en kennis over (het belang van) toegankelijkheid en ontwerpen voor iedereen, op alle beleidsniveaus en bij het middenveld
3. Een coherent Vlaams toegankelijkheidsbeleid uitgewerkt in partnerschappen tussen overheden, professionelen en burgers, met het referentiekader 'Naar een toegankelijk Vlaanderen' als leidraad
4. Heldere en uitdagende ambitieniveaus voor toegankelijkheid
5. Een stimulerend subsidie- en erkenningsbeleid met garanties voor toegankelijkheid
6. Meer betrouwbare informatie over toegankelijkheid
7. Een gefaseerd toegankelijkheidsplan voor het bestaande patrimonium

Wil je meer uitleg over de kerntekst of de hefboomen?
Neem gerust contact op via info@inter.vlaanderen.

Lees de volledige tekst op de website van Inter.





“Sinds 2023 maakt Inter deel uit van AccessibleEU. Kathleen Polders is nationaal expert en centraal aanspreekpunt voor België. Dankzij haar input krijgen we veel informatie over toegankelijkheidsinitiatieven in België, een verrijking voor heel Europa.”

– Jesús Hernández Galán, *PhD, Director European Accessibility Resource Centre & Director of Accessibility and Innovation, Fundación ONCE*

● AccessibleEU

AccessibleEU is een informatiecentrum, opgericht door de Europese Commissie. Het wil experts rond toegankelijkheid uit heel Europa samenbrengen om kennis en goede voorbeelden uit te wisselen. Van de gebouwde omgeving, transport, informatie- en communicatietechnologieën tot beleid. Het doel is personen met een handicap gelijkwaardig laten deelnemen aan alle aspecten van het leven.

Inter vertegenwoordigt België, mobiliseert mensen om lid te worden, organiseert lokale evenementen, verzamelt gegevens en beleidsinformatie om te delen met Europese partners binnen het netwerk.

In november nam Inter in Madrid deel aan het netwerkevent van AccessibleEU. Toegankelijkheidsexperts uit de bedrijfswereld, overheid en andere organisaties van over heel Europa deelden hun ideeën over een toegankelijker wereld. Alleen door samen te werken, kunnen we verandering realiseren.

Voor AccessibleEU organiseerde Inter zelf een *Belgian Design for All* netwerkmoment met genodigden. Ook op het congres rond de toolbox voor steden en gemeenten en op de REVA-beurs maakte Inter als partner van AccessibleEU de bezoekers warm om zich aan te sluiten bij het Europees netwerk. Op REVA zelfs met een tof spel over toegankelijkheid.

Bouw mee aan een inclusiever Europa en word lid van de community.



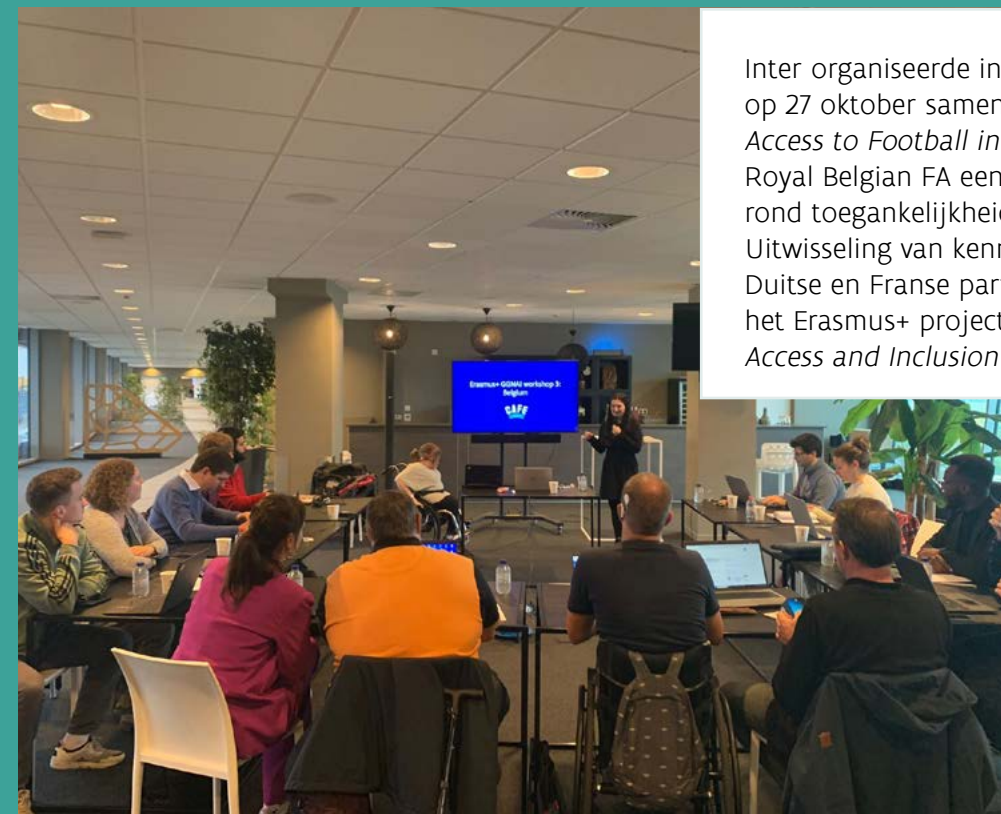
“AccessibleEU versterkt onze kracht om mensen te mobiliseren, bewustzijn te creëren en betrokkenheid te stimuleren. Met een eigen toegankelijkheidsnetwerk in België gekoppeld aan AccessibleEU. We delen succesvolle Belgische voorbeelden op Europees niveau.”

– Kathleen Polders, adviseur toegankelijkheid en projectmedewerker bij Inter

● Internationaal netwerk

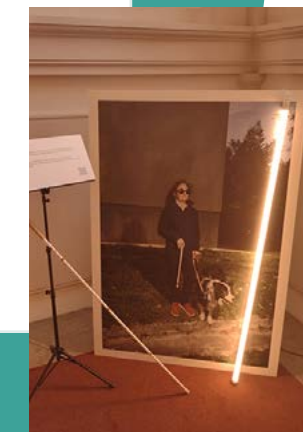
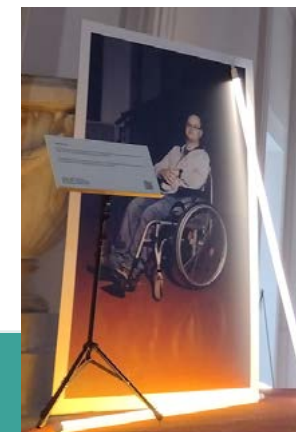


Begin juli nam Inter deel aan het *UIA World Congress of Architects CPH 2023* in Kopenhagen, het grootste wereldwijde congres voor architecten. Onder het hoofdthema *“Sustainable Futures – Leave No One Behind”* was er ook aandacht voor inclusief ontwerpen. Inter presenteerde het charter ‘Naar een toegankelijke gemeente’.



Inter organiseerde in de KAA Gent Arena op 27 oktober samen met CAFE, *Centre for Access to Football in Europe*, Pro League en Royal Belgian FA een Europese workshop rond toegankelijkheid in de voetbalstadions. Uitwisseling van kennis en samenwerking met Duitse en Franse partners maken deel uit van het Erasmus+ project *‘Good Governance Needs Access and Inclusion’*.

Op 20 april nam Inter deel aan de *General Assembly van EIDD Design for all Europe* in Bratislava, Slowakije. Daar stelden we het kwaliteitslabel *Toegankelijke sportinfrastructuur* voor. Aansluitend volgden we ook het congres *‘Accessible EU Slovakia – Cities for All 2023: Designing for the future’*.



● #IedereenOveral in 10 dagen

Eind juni rondden 11 deelnemers de eerste Vlaamse opleiding rond toegankelijkheid “#IedereenOveral in 10 dagen” af.

Ze ontdekten gedurende 10 maanden alle aspecten van toegankelijkheid, in theorie en praktijk, met inleving en beleving. Samen met experts en ervaringsdeskundigen en vanuit hun eigen ervaringen. Met een gemiddelde tevredenheidsscore van 4,55 op 5 was het eerste jaar een succes voor deelnemers en Inter.

Op 28 september 2023 was het aan een nieuwe lichter van 15 deelnemers om hetzelfde traject te volgen en zich te laten onderdompelen in toegankelijkheid.



“Toegankelijkheid is werken aan cultuur. Verlaat obstakeldiscussies, investeer in voorkomingsbeleid. Deze opleiding biedt inzichten die mij en mijn collega's in staat stellen als ambassadeurs op te treden voor een toegankelijke waterlijn.”

– Hans Van Belleghem, coördinator Veiligheid, Welzijn, Toegankelijkheid bij Vlaams Agentschap Maritieme dienstverlening en Kust, deelnemer 2023-2024



“Als er nu andere diensten naar mij komen met een vraag, sta ik sterker in mijn schoenen. Ik kan beter en gericht antwoorden en het belang van toegankelijkheid duiden en onderbouwen.”

– Emma Nauwelaerts, toegankelijkheidscoördinator Hasselt, deelnemer 2022-2023

“De interactie tussen de deelnemers vind ik fantastisch. Zij leren van de lesgevers én van elkaar. Vanuit verschillende rollen en werkerreinen hebben ze dezelfde ambitie: iedereen overal laten meedoen.”

– Tine Missinne, regiocoördinator | coördinator gemeentelijk toegankelijkheidsbeleid bij Inter

● **Bouwcampus**

De Bouwcampus in Diepenbeek wordt het centrum van innovatie in de bouw. De campus wordt gebouwd met beter en zuiniger gebruik van materialen, volgens de principes van circulair en modulair bouwen.

Het wordt een voorbeeld van vernieuwing, doorgedreven duurzaamheid en flexibiliteit. Ook op vlak van toegankelijkheid ligt de ambitie hoog, want de Bouwcampus wil het A++ label voor toegankelijk gebouw halen. Inter gaf in de zomer van 2023 een opleiding aan de ontwerpteam.

POM Limburg is in dialoog met 3 bouwteams, telkens samengesteld uit architecten en aannemers, om te zoeken naar de beste oplossingen voor het project. Het doel is om samen met deze bouwteams de mogelijkheden rond duurzaam en circulair bouwen te verkennen. In 2024 neemt Inter ook deel aan die dialoofase. Het winnende bouwteam volgt na de gunning een begeleidingstraject bij Inter.

“Onze nieuwe campus Limburg DC legt sterk de nadruk op toegankelijkheid. Voor Bouwcampus 2.0 streven we naar het hoogste toegankelijkheidsniveau, waarmee we een voorbeeld willen stellen voor de rest van de sector. Dankzij de begeleiding van Inter wordt Bouwcampus 2.0 dan ook een toonaangevend inclusief gebouw.”

– Tom Vandeput, voorzitter POM Limburg en gedeputeerde economie en innovatie voor provincie Limburg en Noël Slangen, directeur POM Limburg



● **InnovOcean Campus**

De InnovOcean Campus is de nieuwe werkplek voor het Vlaams Instituut voor de Zee (VLIZ) en het Instituut voor Landbouw-, Visserij- en Voedingsonderzoek (ILVO) in Oostende. De campus omvat onder andere kantoren, vergaderzalen, een auditorium, een mariene bibliotheek en laboratoria. In 2023 werd het gebouw volledig afgewerkt.

Inter begeleidt de campus sinds 2018 en vertaalt de toegankelijkheidseisen in een geïntegreerd geheel volgens de principes van Universal Design. Van bij de start van het project lag de ambitie op vlak van toegankelijkheid erg hoog. Het label A++ werd vooropgesteld. Dat is het hoogste ambitieniveau met comforteisen voor iedereen: bezoeker, personeel, personen met en zonder beperking.

De labelcriteria gaan van concept en structuur tot technieken en detail. Van de opbouw van het sanitair blok tot de kleuren van de tegels in het toilet. De labelcommissie van Inter organiseerde op 29 september 2023 een bezoek met ervaringsdeskundigen.

De betrokkenheid en constructieve opvolging van het ontwerpteam zijn belangrijke positieve elementen in dit dossier om de vele eisen te integreren.



“Een 100% toegankelijk gebouw is een voortdurend verhaal. Er blijven werkpunten. Het is altijd spannend hoe gebruikers reageren. In InnovOcean is toegankelijkheid vanzelfsprekend. Door die aandacht voelden de ervaringsdeskundigen zich heel welkom.”

– Yiling To, adviseur toegankelijkheid bij Inter

“De ambitie voor het A++ label voor het InnovOcean Campus garandeerde een volledig toegankelijk gebouw met een verhoogd comfort voor iedereen. Een heel intensief traject, erg leerrijk voor onze verdere projecten.”

– Evy De Vlieghe, coördinator infrastructuur en bouwprojecten bij ILVO



Bouwdossier uitgelicht

● Hotelruïne in Vrijbroekpark

Inter begeleidt een uniek project in het Vrijbroekpark in Mechelen: de herbestemming van een ruïne. In de jaren '70 was het de bedoeling om daar een hotel te bouwen, maar dat is nooit afgewerkt. De provincie Antwerpen geeft deze plek een nieuwe functie als educatieve belevingsplek. Met een directe link naar de natuur, op een bijzondere locatie.

Toegankelijkheid was van in het begin belangrijk. De 'gelijkvloerse' verdieping van de ruïne is de woonplaats van verschillende dieren waaronder vleermuizen. Die dieren laten ze met rust. Daardoor komen de belevingselementen op niveau 1. Er komt een lang, licht hellend pad door het bos om dit niveau bereikbaar te maken voor iedereen. Ook bij de belevingselementen is aandacht voor de beleving van alle doelgroepen.

“Leuk dat we zo'n uniek project mogen adviseren. Beleving voor iedereen staat hier centraal. Binnen de bestaande context en natuurlijke omgeving is er aandacht voor Universal Design.”

– Michelle Vandepoele, adviseur toegankelijkheid bij Inter

“Voor de provincie Antwerpen is integrale toegankelijkheid erg belangrijk. Samen met Inter werd uitgewerkt hoe zelfs het atypische belevingsproject van de hotelruïne voor iedereen toegankelijk gaat worden.”

– Denis Wauters, landschapsarchitect bij de dienst Infrastructuur van de Provincie Antwerpen



Bouwdossier uitgelicht

● Bulskampveld

De herinrichting van het bezoekerscentrum in het kasteel van Bulskampveld in Beernem omvat een nieuw onthaal en een nieuwe belevingstentoonstelling, indoor en outdoor. Het ambitieniveau van de Provincie West-Vlaanderen rond toegankelijkheid ligt hoog en focust op infrastructuur en beleving.



In 2023 werd de helling naar de volledige kelderverdieping langer en zachter gemaakt. Zo bereikt elke bezoeker het onthaal en boslab in alle comfort. Ook de inrichting van het onthaal en de belevingstentoonstelling kregen een toegankelijkheidstoets.

Ontwerpbureau Bailleul maakte op advies van Inter een toegankelijkheidsmatrix van de mogelijke doelgroepen en hun noden. Ze gingen na of alle bezoekers de belangrijkste inhoud meekrijgen en zo met eenzelfde verhaal buitenkomen. De toevoegingen die nodig zijn om mensen met een beperking mee te laten beleven, zijn leuk voor iedereen. Voelementen voor blinden en slechtzienden zijn bijvoorbeeld ook voor veel andere bezoekers een mooie, leerrijke aanvulling.

“Het bezoekerscentrum moet voor iedereen gemakkelijk, bruikbaar en gebruiksvriendelijk zijn. Daarom zijn er zo weinig mogelijk specifieke voorzieningen voor mensen met een beperking. Want iedereen wint bij een toegankelijk gebouw en parcours.”

– Sabien Lahaye-Battheu, gedeputeerde West-Vlaanderen



“Van in het begin geef ik mee dat het hoofddoel is dat alle bezoekers, los van de doelgroep of beperking, eenzelfde verhaal ervaren. Hoe dit verwezenlijkt wordt, laat ik over aan de (wilde) ideeën van de ontwerpers.”

– Marieke Vanlooche, adviseur toegankelijkheid bij Inter



“Bij de vernieuwing van Bulskampveld mikten we op een unieke beleving. Zonder het advies van Inter hadden we nooit stilgestaan bij het belang van toegankelijkheid en belevingswaarde voor elke bezoeker.”

– Bart Decrop, centrumleider bezoekerscentrum Bulskampveld

● Werken aan toegankelijkheid in cijfers

Infovragen

854 infovragen, met thema:

- Publieke gebouwen en omgeving: 48,8%
- Wonen en welzijn: 15,7%
- Beleid: 5,5%
- Mobiliteit: 8,8%
- Vrije tijd en evenementen: 6,7%
- Over Inter: 11,6%

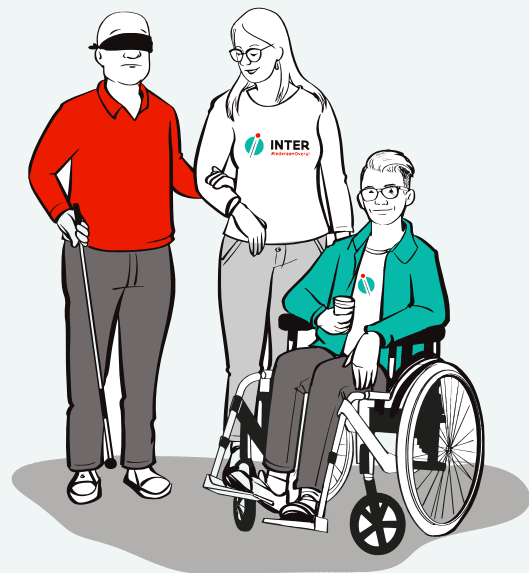
Wie stelde de vraag?

- Aannemer/bouwfirma: 1,3%
- Architect, ontwerper, projectleider: 32,8%
- Bouwheer, eigenaar: 8,3%
- Producent/aanbieder: 1,3%
- Doelgroep-, koepel- en netwerkorganisatie van personen met een handicap: 0,7%
- Ambtenaren en overheden: 18,1%
- Organisatoren events: 3,3%
- Gebruikers, ouderen (of familie): 12,4%
- Gebruikersorganisaties, zorgverleners, instellingen: 4,4%
- Studenten en onderwijs: 3,4%
- Anderen: 12,4%
- Vervoeraanbieder MeerMobiel: 1,5%

Adviezen

2722 adviezen:

- Advies in functie van omgevingsaanvraag: 82,3%
- Advies- en begeleidingstraject voor ontwerpen van gebouwen (en omgeving): 11,6%
- Advies- en begeleidingstraject voor ontwerpen van publiek domein: 6,1%



Toegankelijke evenementen

- 175 evenementendagen met ondersteuning
- 53 events met label Toegankelijk Event
- 1153 vrijwilligers

Doorlichtingen

- 112 doorlichtingen van plaatsen voor databank Toegankelijk Vlaanderen
- 216 doorlichtingen van aangepaste en voorbehouden parkeerplaatsen voor mensen met een handicap in West-Vlaanderen, zie www.navigeerparkeer.be.
- 6 doorlichtingen van wandel- en fietsroutes waarvan 4 gepubliceerd op www.iedereenfietst.be.

Opleidingen en presentaties

63 opleidingen en presentaties gegeven:

- Klantvriendelijk onthaal en inleefsessies: 10
- Toegankelijkheidsbeleid lokale, provinciale en Vlaamse besturen: 11 sessies van chartertrajecten bij convenantgemeenten, 8 sessies bij Vlaamse entiteiten en 4 sessies bij provinciale besturen
- Sport en toegankelijkheid: 3
- Opleiding vrijwilligers evenementen: 2
- Opleidingen voor studenten: 13
- Opleiding assistentie aan zee: 1
- Opleiding Inter-Community: 1
- Opleiding #IedereenOverall in 10 dagen





4

Meedoen aan een toegankelijke samenleving

**Met of zonder beperking:
iedereen heeft recht op een leven
zonder drempels. Ontdek hoe Inter
iedereen betreft.**



● Bijna 6000 festivalgangers genoten samen met Inter

In de festivalzomer van 2023 deden 51 organisatoren een beroep op Inter om hun festival toegankelijk te maken. Inter registreerde 5629 bezoekers. Zij maakten gebruik van de dienstverlening en konden zo gewoon meedoen, op de festivalweide en de camping. Een stijging van 2000 bezoekers ten opzichte van 2022.

Ook meer festivalorganisatoren vonden de weg naar Inter: van 37 in 2019 en 44 in 2022 naar 51 in 2023. Grote en kleinere festivals hebben meer oog voor toegankelijkheid.

En dat begint al voor de start van het festival. Met duidelijke communicatie op de website weten bezoekers wat ze kunnen verwachten en kunnen ze zich voorbereiden.

Inter adviseert festivals ter plekke over de toegankelijkheid, bijvoorbeeld over rolstoelpodia en aangepast sanitair. De Inter-vrijwilligers assisteren op de festivalweide en op de camping. Dat alles zo gebruiksvriendelijk mogelijk voor de festivalganger en in lijn met het festival.

“Al meer dan 20 jaar werken we heel vlot en constructief samen met Inter, zodat onze festivals in Werchter ook voor mensen met een handicap makkelijk en goed toegankelijk zijn. Zo kan iedereen onbeperkt van live muziek genieten.”

– Tom Van der Elst |
Festival Manager Rock Werchter/TW Classic/Werchter Boutique



“Ik ging samen met mijn vrouw naar Suikerrock in Tienen. Dankzij de vriendelijke medewerkers van Inter hadden we een mooie dag! Wij komen volgend jaar terug.”

– Marc Beelen,
festivalganger met een beperking





Het label Toegankelijk Event

Met het label Toegankelijk Event van Inter toont elke organisator dat iedereen welkom is op het event. Het is een kwaliteitslabel voor evenementen die voldoen aan de belangrijkste toegankelijkheidsvoorwaarden. De organisatoren gaan zelf aan de slag en Inter kijkt vanop een afstand mee.

In 2023 reikte Inter 53 labels uit.

**Meer weten?
Check de
brochure
Label Toegankelijk
Event.**



● Toegankelijk toerisme op REVA-beurs

Op 7, 8 en 9 december vond je Inter terug op de REVA-beurs in Gent. De informatiebeurs voor mensen met een beperking, ouders, dienstverleners en andere professionelen had als thema toerisme. De kans om het aanbod van Inter in de kijker te zetten. Onze collega's gaven de bezoekers meer informatie over Zon, Zee ... Zorgeloos, toegankelijke events, de website ledereenoveral.be en de inspanningen rond toegankelijkheid aan de kust.



Met een strandrolstoel kunnen ook mensen met een beperking comfortabel het strand op.



● Start Inter-community

Inter richtte in 2023 de Inter-community op: een netwerk van mensen met een beperking, professionelen en anderen die willen werken aan een toegankelijker wereld.

Leden delen hun ervaringen, leren van experts en andere leden over de nieuwste ontwikkelingen en hulpmiddelen die bijdragen aan een toegankelijke samenleving. Ze zijn ook ambassadeur van Inter en dragen de boodschap van Inter uit.

Na een opleiding van Inter promoten de ambassadeurs de principes van Ontwerpen voor Iedereen en presenteren ze toegankelijkheid als een interessante uitdaging met een maatschappelijke meerwaarde voor iedereen. Ze spreken uit eigen ervaring en geven een bredere blik op toegankelijkheid. De community is bijvoorbeeld beschikbaar voor studenten in ontwerpopleidingen om een concept of ontwerp af te toetsen met een ervaringsdeskundige.

Zo neemt Inter de stem van de eindgebruiker mee en draagt die eindgebruiker zelf ook de visie van Inter over een toegankelijke samenleving mee uit.

Interesse om deel uit te maken van de Inter-community? Stuur een mail naar community@inter.vlaanderen.

“Het geeft mij een goed gevoel om mee te werken aan een inclusievere maatschappij en inbreng te hebben bij het toegankelijker maken van heel concrete situaties. Want er liggen nog heel wat uitdagingen.”

– Marlène Andries, ervaringsdeskundige en lid van de Inter-community

“Onze community brengt mensen samen die weten waarover ze spreken, vanuit persoonlijke of professionele ervaring. En die zo beleidsmakers en professionelen overtuigen en inspireren om te werken aan een toegankelijker omgeving.”

– Babette Deprez, stafmedewerker Events bij Inter



● Zon, Zee ... Zorgeloos: een kippenveldproject

Zon, Zee ... Zorgeloos zet al meer dan 15 jaar in op een toegankelijke strandbeleving voor iedereen die ondersteuning nodig heeft bij een strandbezoek. Met een aangepaste accommodatie en goed opgeleide assistenten.

Coaches Joyce, Emily en Demney zorgen voor de opleiding, ondersteuning en opvolging van de jobstudenten. Zij namen ons in 2023 mee achter de schermen.

Zon, Zee ... Zorgeloos is een samenwerking van de provincie West-Vlaanderen, Inter en de deelnemende kustgemeenten De Panne, Nieuwpoort, Oostende, Bredene, De Haan, Wenduine, Vosseslag en Zeebrugge.



“Ik krijg nog dagelijks kippenveld als mensen ontdekken dat het aanbod gratis is en dat ze er heel gemakkelijk gebruik van kunnen maken.”

– Joyce Vincke, coach
Zon, Zee ... Zorgeloos



“Mensen met een beperking worden vaak onderschat. Nochtans kunnen en willen ze nog veel en zijn kleine aanpassingen vaak voldoende om dat waar te maken.”

– Emily Vitse, coach
Zon, Zee ... Zorgeloos



“Het maakt niet uit welke beperking je hebt. Je bent altijd welkom. Geen schroom, geen scheve blikken, geen drempels.”

– Demney Dewaele, coach
Zon, Zee ... Zorgeloos

Lees het interview met Joyce,
Emily en Demney.



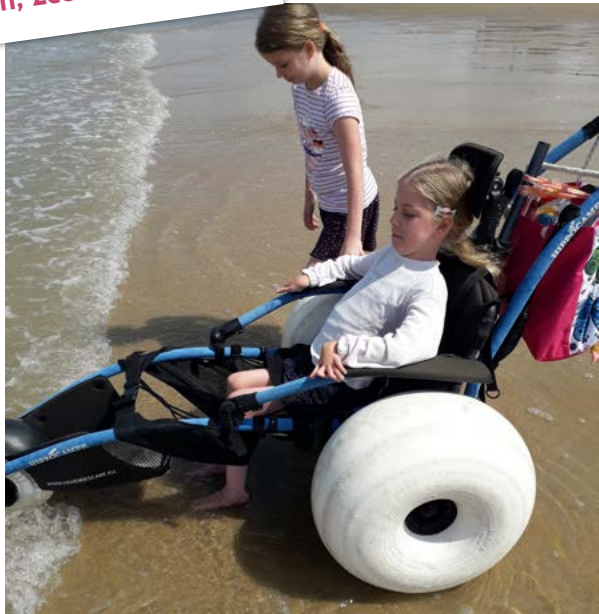
Ontdek
Zon, Zee ...
Zorgeloos!



● Gebruikers aan het woord

De meerwaarde van Inter? Dat hoor je best van mensen die van onze dienstverlening gebruik maken.

Zon, Zee ... Zorgeloos



Nancy Van De Steene, mama: "Tijdens de zomervakantie van 2023 voor de eerste keer kennis gemaakt met Zon, Zee ... Zorgeloos. Wij zijn heel tevreden. Onze meisjes hebben ervan genoten, zo met de voetjes in de zee."

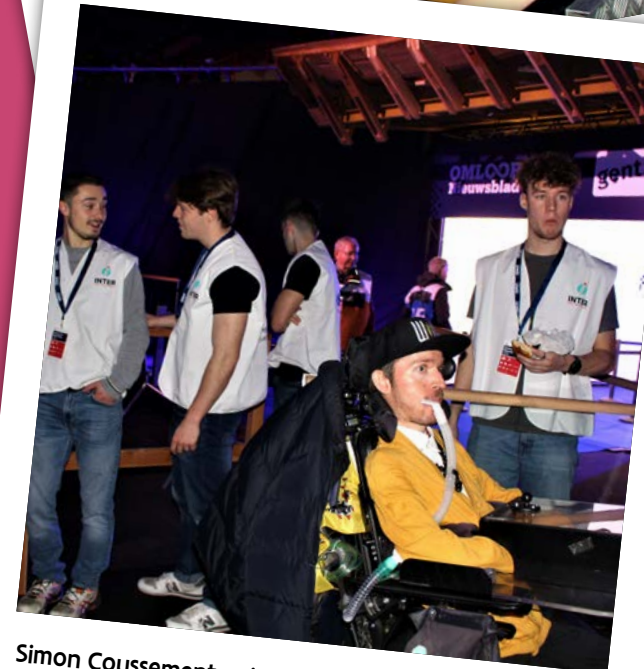
Circuit Sortie



Roel Bernaerts, CEO Drivolution: "Op de dag van de vrachtwagenchauffeur nam ik Ivan mee voor een ritje met de vrachtwagen. Ivan was vroeger zelf vrachtwagenchauffeur. Een superleuke uitstap om nooit meer te vergeten. Dankzij Circuit Sortie."

Ivan: "Dit was iets wat lange tijd op mijn verlanglijstje heeft gestaan en wat nu in vervulling is gekomen. Ik heb genoten!"

Flanders Classics



Simon Coussement, wielerveder: "Zorgeloos genieten"

Dranouter Festival



Bart Decaluwé, festivalganger: "Door mijn knieprothese kan ik moeilijk stappen. Met mijn vrouw ga ik graag naar festivals en dankzij Inter is dat heel aangenaam! De vrijwilligers zijn toppers, je kan altijd op hun hulp rekenen. Van de parking tot op het rolstoelpodium en bij elke vraag die je hebt. Dikke merci!"

● Toegankelijkheidslabels en wat ze voor jou betekenen

Een label belooft inspanningen van de opdrachtgever en zegt hoe toegankelijk iets is aan iedereen die daar meer over wil weten. Elke sector of soort gebouw is anders. Daarom worden labels op maat ontwikkeld, in nauw overleg met de sector en met gebruikers.

● Label Toegankelijk Event

Heeft een event dit label? Dan weet je dat het voldoet aan de belangrijkste voorwaarden voor toegankelijkheid. Het event is vlot bereikbaar, heeft voldoende toegankelijk sanitair en voorziet een evenwaardige beleving voor mensen met een beperking, zoals een rolstoelpodium of tolken Vlaamse Gebarentaal.

● Label Toegankelijk Gebouw

Een label voor een kantoorgebouw, een administratief centrum, een handelszaak, privaat of publiek.

Drie niveaus van kwaliteit

- **A++:** uitstekend toegankelijk gebouw. Veel gebruikerscomfort voor bezoekers, medewerkers, klanten.
- **A+:** goed toegankelijk gebouw. Goed zelfstandig te gebruiken door alle bezoekers.
- **A:** bruikbaar gebouw. De kans bestaat dat sommige bezoekers wat hulp nodig hebben.

● Label Toegankelijke Sportinfrastructuur

Een label voor toegankelijke sportinfrastructuur, van een kleine sporthal en tennisvelden tot een recreatiedomein. Om de kwaliteitsniveaus te bepalen, is onder andere gekeken naar hoe vlot je je kan verplaatsen met een sportrolstoel. Daarom volgt dit label een andere indeling.

Drie niveaus van kwaliteit

- **A+++:** excellent toegankelijk gebouw. Hier hebben sporters, toeschouwers en medewerkers met en zonder handicap het meeste gebruikscomfort.
- **A++:** uitstekend toegankelijk gebouw. Veel gebruikscomfort.
- **A+:** goed toegankelijk gebouw.

● Label Toegankelijke toeristische verblijven

Een label van Toerisme Vlaanderen voor hotels, vakantiecentra, jeugdverblijven, vakantiewoningen, campings en gastenkamers. Met een bordje naast de ingang van het pand en een plaats in de brochures 'Toegankelijke vakantieverblijven in Vlaanderen en Brussel'.

Twee niveaus van kwaliteit

- **A+:** beperkt mobiele mensen verblijven hier zelfstandig en in alle comfort.
- **A:** het verblijf is toegankelijk voor beperkt mobiele mensen, maar de kans bestaat dat er wat inspanningen of wat hulp nodig zijn.

● Label Toegankelijke MICE

(Meetinginfrastructuur, Incentives, Conferences, Exhibitions)

Een label van Toerisme Vlaanderen voor meetings en congressen.

Drie niveaus van kwaliteit

- **M++:** uitstekend toegankelijk.
- **M+:** goed toegankelijk.
- **M:** basistoegankelijk, deelnemers kunnen wat extra hulp en inspanning nodig hebben.

Meer weten over de labels voor toegankelijkheid?





5

Samen en professioneel

**Ontdek ons sterk team,
het bestuursorgaan en de
vrijwilligers**



● Michèle George is de nieuwe voorzitter van Inter

Inter heeft sinds 6 april 2023 een nieuwe voorzitter, paralympisch kampioen Michèle George. Michèle behaalde al verschillende gouden medailles in het paardrijden op de Paralympische Spelen.

In 2014 werd ze Belgisch Paralympiër van het jaar, in 2021 ereburger van de stad Waregem. Een jaar later ontving ze het Ereteken van de Vlaamse Gemeenschap. Na een paardrijongeval in 2008 ervoer ze zelf hoe beperkend een ontoegankelijke samenleving is. Vanaf 2023 werkt ze samen met Inter aan een omgeving waar **#IedereenOveral** kan meedoen.

“Ik hoop dat we mensen kunnen sensibiliseren om allemaal aan een toegankelijk Vlaanderen te bouwen. Als iedereen wil meewerken, ben ik zeker dat we echt iets kunnen veranderen.”

– Michèle George,
voorzitter Inter



● Het bestuursorgaan van Inter

Het bestuursorgaan van Inter leidt onze strategische uitbouw in goede banen. In dit werkjaar vergaderden het bestuursorgaan en de directie 4 keer. Ze kwamen online of ter plekke samen.



Voorzitter

Michèle George, topsporter, paralympisch kampioen



Ondervoorzitter

Peter Persyn, medisch en ethisch adviseur van de Senior Living Group (SLG)



Regeringscommissaris

Matthias Francken, algemeen directeur Herita



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVP

Tom Dehaene, gedeputeerde provincie Vlaams Brabant, bestuurslid van de Vereniging van de Vlaamse Provincies. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid en vertegenwoordiger van VVSG

Dany Dewulf, stafmedewerker Inclusie en vermaatschappelijking van zorg, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Sanne Van Looy, raadgever Omgeving op kabinet van Vlaamse minister Zuhal Demir, burgemeester Malle. Bestuurslid sinds 2023



Bestuurslid

Brigitte Mouligneau, transitie manager Vlaanderen Circulair, in die hoedanigheid actief in circulair bouwen. Bestuurslid sinds 2015



Bestuurslid

Ine Tombeur, schepen van Mensen in Tienen en voorzitter van de zorgraad ELZOH. Bestuurslid sinds 2020



Bestuurslid

Jan Verfaillie, ere-Vlaams volksvertegenwoordiger, gewezen burgemeester Veurne, schepen Veurne. Bestuurslid sinds 2020



“Dat medewerkers zich goed voelen bij Inter merken we ook tijdens sollicitatiegesprekken. Vaak horen we dat iemand bij Inter wil komen werken omdat medewerkers vol warmte en enthousiasme spreken over Inter. Hoe goed is dit om te horen als werkgever!”

– Fenneken Spaan, regicoördinator | coördinator Administratie, Financiën en HR bij Inter

● Engagement x 45

Wat Inter in 2023 allemaal deed, ontdek je doorheen dit jaarverslag. Hier staan we graag even stil bij het team achter al deze projecten en initiatieven. Want ondertussen is Inter uitgegroeid tot een organisatie van 45 medewerkers. 45 enthousiaste medewerkers die elke dag op allerlei domeinen werken aan een toegankelijke samenleving.

Inter verbindt overheden, professionelen en burgers. Onze ambitie: dat toegankelijkheid vanzelfsprekend is zodat **#ledereenOveral** gewoon kan meedoen, gelijkwaardig en zelfstandig.

Een stevige ambitie die we alleen maar realiseren door samen te werken en te blijven leren en uit te wisselen, intern en extern, binnen en buiten Vlaanderen. Daarom investeert Inter in opleidingen, individueel of in groep. En bouwen we aan een sterk netwerk, zoals de Inter-community, BDfAN, UIA of AccessibleEU, waar we ervaringen en kennis delen met experts over heel Europa.

Het team van Inter is verspreid over heel Vlaanderen. We komen regelmatig allemaal samen en dan is het altijd fijn om ook samen te werken, te luisteren naar nieuwigheden of om plannen te smeden voor nieuwe projecten. Want **#TeamworkMakesTheDreamWork!**

In 2023 organiseerde Inter zo 3 van die samenwerkdagen: in onze kantoren in Brugge, Hasselt en in Geetbets. In Geetbets gaf Veerle Dobbelaere, life- en mental coach, de collega's alle handvatten om ademruimte te nemen. Om op zoek te gaan naar rust en energie. De nodige balans vinden in jezelf, ook daar zet Inter op in. De leukste foto's van onze samenwerkdagen delen we graag met jou!



“Met het team van Inter ging ik op zoek naar ademruimte. Naar de kracht van ademen. Waarom het belangrijk is om te weten dat we onze adem altijd bij hebben en welke impact die heeft op hoe we ons voelen.”

– Veerle Dobbelaere, life- en mental coach

● Het Vlaams Parlement opent zijn deuren voor Inter

Op 12 januari trok het team van Inter naar Brussel. Het Nieuwjaarsevent was een bezoek aan het Vlaams Parlement.

Tijdens de rondleiding doken we in de geschiedenis van het parlement, bewonderden we de vele en verschillende kunstwerken en volgden we een vergadering mee van de Commissie voor Economie, Werk, Sociale Economie, Wetenschap en Innovatie.

In de Koepelzaal waanden de Inter-medewerkers zich tot slot even parlementsleden. Een boeiende inkijk in het politieke hart van Vlaanderen, waar Inter als beleidspartner graag bij betrokken is. Afscheidnemend voorzitter Raf Van Bedts was onze gastheer en vertelde met veel passie over zijn werkplek.





● Eerste hulp bij ongevallen

Een fijne werkplek is een veilige werkplek. Inter zet in op de persoonlijke ontwikkeling en het welzijn van zijn medewerkers. In november en december volgden die medewerkers een cursus EHBO.

We leerden wat wel en niet te doen als iemand gewond of ziek is en hoe we de eerste zorgen moeten toedienen. Zo zijn we beter voorbereid als er ooit iets gebeurt. Op kantoor of erbuiten. Een heel boeiende en belangrijke opleiding.



“Binnen Inter geloven we dat deze training niet alleen bijdraagt aan een veiligere werkomgeving, maar ook de levensvaardigheden en persoonlijke groei van onze medewerkers bevordert.”

– Marieke Vanlooche, adviseur Toegankelijkheid en preventieadviseur bij Inter



● 1000 vrijwilligers

2023 was een jaar vol toegankelijke festivals, sportevenementen, theatervoorstellingen en concerten. Ook nu kon Inter rekenen op heel wat enthousiaste vrijwilligers om alle bezoekers een fijne tijd te bezorgen.

En die groep wordt alsmaar groter. Midden juni verwelcomden we onze 1000ste vrijwilliger. Een verdubbeling op 3 jaar tijd. Ondertussen is dat aantal al gestegen tot 1153.

De vrijwilligers zie je overal: van de parking tot het rolstoelpodium, de camping of in de zaal. Hun inzet is van onschatbare waarde voor het team van Inter en voor alle bezoekers die ze assistentie bieden. Als dank voor hun inzet nodigde Inter de vrijwilligers op 5 mei uit op de Hoge Rielen voor een goedgevulde dag met vorming en een gezellige barbecue.



“Hoe zalig is mijn job? Samenwerken met deze prachtmensen op een festival of ander evenement. Onze werking groeit enorm, maar we hebben altijd plaats voor meer. Iedereen is welkom!”

– Leen Vanelderden, stafmedewerker Events bij Inter

Vrijwilligers: de cijfers

- 303 nieuwe vrijwilligers
- 1153 geregistreerde vrijwilligers
- 153 vrijwilligersploegen actief op events
- 6 online Inter-o-ductie vorming
- 1 verdiepende vorming: conflicthantering
- 21 vrijwilligersnieuwsbrieven met 1.288 ontvangers



Warmste vrijwilligers

Dat er veel sympathie is voor het werk van de Inter-vrijwilligers werd duidelijk met de nominatie voor “Warmste Vrijwilliger van de festivalzomer” op Studio Brussel. De overwinning ging naar Willy aka de beste security ter wereld, maar de enthousiaste reacties van de Studio Brusselluisteraars en de behaalde tweede plaats waren hartverwarmend.



“Inter is niet mijn vrijwilligerswerk maar mijn vrijwilligersmomenten, af en toe op stap om anderen nog gelukkiger te maken.”

– Hans De Braekeleer, Inter-vrijwilliger

Zelf vrijwilliger worden?



● Woordje van dank

In 2023 pakten we uit met toegankelijkheid. Niet alleen Inter, maar samen met al onze partners. Onze klanten, ervaringsdeskundigen, bestuurders en professionele partners.

Toegankelijkheid is een vak apart. Het vraagt de nodige aandacht, blijvende aandacht. Vanaf het begin van een idee, concept of ontwerp, tot en met de uitvoering, en ook daarna in onderhoud, evaluatie en bijsturing. Of het nu gaat om nieuwbouw en renovaties, heraanleg van straten of pleinen, de inrichting van bushaltes of onthaalbalies, de organisatie van webinars of andere evenementen ... Er zijn zoveel aspecten aan toegankelijkheid en het zit in zoveel kleine en grote dingen, van informatie en communicatie tot dienstverlening en infrastructuur. Het zou vervlochten moeten zijn in ieders dagelijkse werking zodat er een automatisme ontstaat.

Er zijn bewustzijn en kennis over toegankelijkheid nodig om er kwaliteitsvol aan te werken. Met de campagne voor toegankelijke restaurants en cafés en onze toolboxes voor lokale besturen, studenten en docenten dragen we daaraan bij. Drie mooie projecten waarvoor we konden rekenen op de steun van de twee Vlaamse ministers voor Gelijke Kansen in 2023. Dankzij de versterking van Inter kwamen we op Vlaams en lokaal beleidsniveau op kruissnelheid. Samen werken we aan een toegankelijker Vlaanderen, waar **#IedereenOverall** kan meedoen.

Naast een ministerwissel was er ook een voorzitterswissel bij Inter. We zijn uittredend voorzitter Raf Van Bedts erg dankbaar voor zijn engagement, zijn nuchtere kijk op dingen en zijn visie. Hij daagde ons uit het beste van onszelf te geven. Vanaf 1 april heetten we Michèle George welkom als nieuwe voorzitter.

Zij bracht inspiratie uit haar ervaring, hield meteen mee overzicht en bewaakte dat we lopende projecten volgens plan zouden volbrengen.

Het doet mij plezier dit jaarverslag te vullen met allerlei succesvolle realisaties. Al liggen er nog heel wat uitdagingen. Burgers of ondernemers moeten met veel aanbevelingen en maatregelen rekening houden. Die zijn niet altijd even duidelijk. Het is de taak van de overheid om eensgezindheid en duidelijkheid te brengen. Onmiddellijke perfectie is onmogelijk, maar stapsgewijs en proactief verbeteren kan wel.

De bijsturing van de toegankelijkheidsverordening houdt een heel belangrijke rol in voor Inter, bijvoorbeeld in de vorm van de opleiding en erkenning van de nieuwe toegankelijkheidsdeskundigen. Ook zo wordt de kennis over toegankelijkheid verder verspreid en versterkt.

Bedankt aan al onze klanten, partners en bestuurders die mee een verschil maken. Ook aan alle personen met een handicap die terecht aangeven waar het beter moet. En zeker onze 45 Inter-collega's en vrijwilligers, die zich elke dag met eigen expertise en veel engagement inzetten voor meer toegankelijkheid.

Laat je door dit jaarverslag inspireren. Neem contact met ons op als ook jij wil uitpakken met toegankelijkheid en meewerken aan een wereld waar **#IedereenOverall** kan meedoen.

Wendy Metten,
Algemeen directeur Inter



Inter Vlaams expertisecentrum Toegankelijkheid en Universal Design
Maatschappelijke zetel: Belgiëplein 1 - 3510 Hasselt
011 26 50 30 - info@inter.vlaanderen
www.inter.vlaanderen

Grafisch ontwerp: gevaertgraphics.be

VU: Wendy Metten, Belgiëplein 1, 3510 Hasselt

Lees jij liever een online versie van het jaarverslag?
Je vindt een toegankelijke pdf op de website van Inter.
Via de QR-code kom je onmiddellijk op de juiste pagina.
Ondervind je toch een probleem bij het lezen? Neem dan
contact op met info@inter.vlaanderen.



INTER
#ledereenOveral