

OD0102: Bezwaarafhandeling

Onroerende voorheffing

OD0102-OV-01 - ontvangen bezwaarschriften

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

De soorten bezwaarschriften onroerende voorheffing worden opgesplitst in twee categorieën, met name de eigenlijke bezwaren en de oneigenlijke bezwaren. Vanuit fiscaal-juridisch oogpunt kan je enkel tegen een aanslagbiljet reageren door een bezwaarschrift in te dienen. Desondanks kunnen we onderscheid maken tussen de achterliggende reden van een bezwaarschrift: heeft de belastingdienst een "fout" gemaakt bij het opmaken van de aanslag, en kon deze vermeden worden, dan spreken we van een eigenlijk bezwaar. Soms is dat niet het geval: er is reden om de aanslag te herzien op basis van informatie die de belastingdienst niet op voorhand kon weten. In dat geval spreken we van een oneigenlijk bezwaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	3.922			
KJ 2019	4.762	5.498		
KJ 2020	1.078	3.375	5.136	
KJ 2021	728	1.251	3.808	4.969
Totaal (per AJ)	10.490	10.124	8.944	4.969

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	5.523			
KJ 2020	3.378	5.195		
KJ 2021	1.455	4.053	5.141	
KJ 2022	934	1.517	3.708	5.912
Totaal (per AJ)	11.290	10.765	8.849	5.912

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	5.203			
KJ 2021	4.054	5.154		
KJ 2022	1.768	4.043	6.106	
KJ 2023	592	972	4.420	8.207
Totaal (per AJ)	11.617	10.169	10.526	8.207

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK			
Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	
KJ 2018	10.160				
KJ 2019	5.734	11.193			
KJ 2020	1.311	5.500	12.474		
KJ 2021	483	869	6.831	9.599	
Totaal (per AJ)	17.688	17.562	19.305	9.599	

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK			
Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	
KJ 2019	11.342				
KJ 2020	5.525	12.692			
KJ 2021	1.019	7.151	10.120		
KJ 2022	437	1.051	4.927	9.772	
Totaal (per AJ)	18.323	20.894	15.047	9.772	

Oneigenlijke bezwaren	BZA00V en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK			
Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023	
KJ 2020	12.703				
KJ 2021	7.180	10.170			
KJ 2022	1.093	5.193	10.233		
KJ 2023	585	1.013	5.070	10.672	
Totaal (per AJ)	21.561	16.376	15.303	10.672	

OD0102-OV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Eigenlijke bezwaren	BZA00V	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2021	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2018	2.831.734	10.490	0,40%
AJ 2019	2.859.574	10.124	0,38%
AJ 2020	2.866.948	8.944	0,31%
AJ 2021	2.679.841	4.969	0,22%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2022	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2019	2.867.418	11.290	0,39%
AJ 2020	2.900.737	10.765	0,37%
AJ 2021	2.852.239	8.849	0,31%
AJ 2022	2.695.033	5.912	0,22%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2023	Aanslagen	Aantal Eigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Eigenlijke Bezwaren
AJ 2020	2.909.970	11.617	0,40%
AJ 2021	2.885.844	10.169	0,35%
AJ 2022	2.910.914	10.526	0,36%
AJ 2023	2.981.140	8.207	0,28%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK	
Status 31/12/2021	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2018	2.831.734	17.688	0,62%
AJ 2019	2.859.574	17.562	0,61%
AJ 2020	2.866.948	19.305	0,67%
AJ 2021	2.679.841	9.599	0,36%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2022	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2019	2.867.418	18.323	0,64%
AJ 2020	2.900.737	20.894	0,72%
AJ 2021	2.852.239	15.047	0,53%
AJ 2022	2.695.033	9.772	0,36%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWV, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK	
Status 31/12/2023	Aanslagen	Aantal Oneigenlijke Bezwaren	Bezwaarpercentage Oneigenlijke Bezwaren
AJ 2020	2.909.970	21.561	0,74%
AJ 2021	2.885.844	16.376	0,57%
AJ 2022	2.910.914	15.303	0,53%
AJ 2023	2.981.140	10.672	0,36%

OD0102-OV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandelijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

Eigenlijke bezwaren	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	13.829	15.541	10.954	12.228	13.796	12.706
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	6.980	703	349	350	335	536
percentage laattijdig	50%	5%	3%	3%	2%	4%

Oneigenlijke bezwaren	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	20.660	21.570	21.213	19.772	17.768	19.369
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	11.836	10.653	8.302	5.595	8.011	7.073
percentage laattijdig	57%	49%	39%	28%	45%	37%

OD0102-OV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften OV

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen. Het kalenderjaar wordt voor deze indicator afgeleid van de sluitdatum van het dossier. Dat is dus verschillend ten op zichte van OD0102-OV-04.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	170	66	54	72	74	105

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	267	261	207	145	191	176

OD0102-OV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften OV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG				
beslist in KJ	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	167	62	50	69	71	102

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZVW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK				
beslist in KJ	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	179	166	136	101	154	134

OD0102-OV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG	
Status 31/12/2021	aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2018	10.505	7.825	74,49%
AJ 2019	10.098	7.124	70,55%
AJ 2020	8.790	5.824	66,26%
AJ 2021	2.998	1.710	57,04%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2022		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2019		11.277	8.191	72,63%
AJ 2020		10.710	7.451	69,57%
AJ 2021		8.691	5.440	62,59%
AJ 2022		4.316	2.436	56,44%

Eigenlijke bezwaren	BZAOOV	BZWK, BZWG, BZWB, BZVEW, BZRP, BVEN, BZHK, BZHG		
Status 31/12/2023		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2020		11.593	8.231	71,00%
AJ 2021		10.122	6.644	65,64%
AJ 2022		10.209	6.359	62,29%
AJ 2023		3.427	1.716	50,07%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBG, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF en BZWSVK		
Status 31/12/2021		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2018		17.157	12.946	75,46%
AJ 2019		16.863	12.893	76,46%
AJ 2020		17.204	12.255	71,23%
AJ 2021		2.390	1.627	68,08%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK		
Status 31/12/2022		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2019		17.702	13.536	76,47%
AJ 2020		19.804	13.917	70,27%
AJ 2021		12.831	9.598	74,80%
AJ 2022		3.727	2.660	71,37%

Oneigenlijke bezwaren	BZAOOV en BZWS	BZWX, BZWP, BZWPMO, BZWPCO, XMVG, BZWS, BZWW, BHVE, BZVMO, BZKI, IBGE, IBGEKI, IBGEMO, NFLO, TRUST, BZWPS, SOCKOOP, HUURDER, TARIEF, BZWXAW en BZWSVK		
Status 31/12/2023		aantal	ingewilligd	percentage
AJ 2020		20.817	14.617	70,22%
AJ 2021		15.556	11.481	73,80%
AJ 2022		14.059	10.401	73,98%
AJ 2023		4.586	3.053	66,57%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (personenwagens en aanverwante)

OD0102-GV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	12.828		
KJ 2020	4.731	9.249	
KJ 2021	266	3.966	9.648

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	9.234		
KJ 2021	3.996	9.704	
KJ 2022	319	4.781	8.830

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	9.720		
KJ 2022	4.805	9.112	
KJ 2023	335	3.607	9.172

OD0102-GV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	17.825	13.215	9.648
aantal verzonden aanslagen	4.709.935	4.687.096	4.384.017
bezwaarpercentage	0,32%	0,37%	0,21%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	13.549	14.485	8.830
aantal verzonden aanslagen	4.688.020	4.693.057	4.378.129
bezwaarpercentage	0,29%	0,31%	0,20%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	14.860	12.719	9.172
aantal verzonden aanslagen	4.693.940	4.698.358	4.427.899
bezwaarpercentage	0,32%	0,27%	0,21%

OD0102-GV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	17.363	16.159	14.237	13.917	13.257
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	402	386	126	246	337
percentage laattijdig	2,32%	2,39%	0,89%	1,77%	2,54%

OD0102-GV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	33	42	32	34	47

OD0102-GV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften GV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	25	31	22	26	37

OD0102-GV-07 - inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	17.794	13.124	8.944
ingewilligde bezwaren	13.320	9.865	5.974
percentage ingewilligd	74,86%	75,17%	66,79%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	13.555	14.395	7.929
ingewilligde bezwaren	10.109	10.050	4.446
percentage ingewilligd	74,58%	69,82%	56,07%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	14.829	12.591	7.668
ingewilligde bezwaren	10.297	7.785	4.633
percentage ingewilligd	69,44%	61,83%	60,42%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Verkeersbelasting (vrachtwagens en aanverwante)

OD0102-NGV-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	552		
KJ 2020	212	543	
KJ 2021	17	138	335

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	543		
KJ 2021	148	337	
KJ 2022	7	132	636

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	342		
KJ 2022	152	729	
KJ 2023	23	239	459

OD0102-NGV-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	781	681	335
aantal verzonden aanslagen	78.062	78.295	73.869
bezwaarpercentage	1,00%	0,87%	0,45%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	698	469	636
aantal verzonden aanslagen	78.349	79.073	77.955
bezwaarpercentage	0,89%	0,59%	0,82%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	517	968	459
aantal verzonden aanslagen	79.359	82.231	80.428
bezwaarpercentage	0,65%	1,18%	0,57%

OD0102-NGV-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	209	114	947	10	30
aantal afgehandelde bezwaren	969	1.095	1.465	456	944
percentage laattijdig	21,57%	10,41%	64,64%	2,19%	3,18%

OD0102-NGV-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	289	199	1.011	74	98

OD0102-NGV-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften NGV

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	281	190	865	69	96

OD0102-NGV-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar.

Status 31/12/2020	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	913	820	116
ingewilligde bezwaren	753	667	99
percentage ingewilligd	82,48%	81,34%	85,34%

Status 31/12/2021	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	851	433	152
ingewilligde bezwaren	694	372	127
percentage ingewilligd	81,55%	85,91%	83,55%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	482	917	66
ingewilligde bezwaren	415	814	58
percentage ingewilligd	86,10%	88,77%	87,88%

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Registratiebelasting

OD0102-RB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ Onbepaald	AJ < 2020	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	92	9.994		
KJ 2019	39	4.650		
KJ 2020	30	2.043	1.915	1
KJ 2021	52	929	545	2.125
			2.460	2.126

Status 31/12/2022	AJ Onbepaald	AJ < 2020	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	39	4.650			
KJ 2020	30	2.043	1.916	1	
KJ 2021	45	950	545	2.134	
KJ 2022	38	699	151	520	2.051
			2.612	2.655	2.051

Status 31/12/2023	AJ Onbepaald	AJ < 2020	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	30	2.043	1.916	1		
KJ 2021	45	951	545	2.134		
KJ 2022	35	699	150	519	2.059	
KJ 2023	37	567	168	179	660	1.453
			2.779	2.833	2.719	1.453

OD0102-RB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	3.479	2.460	2.126
aantal verzonden aanslagen	445.133	396.979	423.698
bezwaarpercentage	0,78%	0,62%	0,50%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	2.612	2.655	2.051
aantal verzonden aanslagen	398.573	468.210	391.060
bezwaarpercentage	0,66%	0,57%	0,52%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	2.833	2.719	1.453
aantal verzonden aanslagen	470.567	456.754	322.792
bezwaarpercentage	0,60%	0,60%	0,45%

OD0102-RB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltime wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, onafhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling.

Indicator 03 vertrekt m.a.w. van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	5.031	4.125	3.623	3.482	3.160
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	106	119	59	73	54
percentage laattijdig afgehandelde bezwaren	2,11%	2,88%	1,63%	2,10%	1,71%

OD0102-RB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	44	32	42	24	34	34

OD0102-RB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde eigen doorlooptijd	42	30	40	23	32	30

OD0102-RB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	3.461	2.424	2.083
ingewilligde bezwaren	2.775	1.976	1.669
percentage ingewilligd	80,18%	81,52%	80,12%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	2.593	2.634	1.961
ingewilligde bezwaren	2.046	2.028	1.610
percentage ingewilligd	78,90%	76,99%	82,10%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	2.817	2.686	1.415
ingewilligde bezwaren	2.113	2.142	1.148
percentage ingewilligd	75,01%	79,75%	81,13%

b) per kalenderjaar

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
--	---------	---------	---------	---------	---------

afgehandelde bezwaren	5.031	4.125	3.623	3.482	3.160
ingewilligde bezwaren	3.501	2.921	2.456	2.362	2.146
percentage ingewilligd	69,59%	70,81%	67,79%	67,83%	67,91%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Erfbelasting

OD0102-EB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ Onbepaald	AJ < 2020	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	43	3.398		
KJ 2019	19	3.074		
KJ 2020	83	2.213	903	
KJ 2021	125	606	1.710	743

Status 31/12/2022	AJ Onbepaald	AJ < 2020	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	19	3.074			
KJ 2020	83	2.215	904		
KJ 2021	125	606	1.716	746	
KJ 2022	84	350	357	1.645	701

Status 31/12/2023	AJ Onbepaald	AJ < 2020	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	83	2.215	904			
KJ 2021	125	607	1.716	746		
KJ 2022	84	353	358	1.646	714	
KJ 2023	86	160	127	307	1.750	710

OD0102-EB-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	2.741	2.613	743
aantal verzonden aanslagen	196.965	213.406	89.118
bezwaarpercentage	1,39%	1,22%	0,83%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	2.977	2.391	701
aantal verzonden aanslagen	222.234	191.228	86.977
bezwaarpercentage	1,34%	1,25%	0,81%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	2.699	2.464	710
aantal verzonden aanslagen	198.262	196.686	84.734
bezwaarpercentage	1,36%	1,25%	0,84%

OD0102-EB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltime wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	3.049	3.145	2.964	3.028	3.642
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	214	221	253	527	529
percentage laattijdig	7,02%	7,03%	8,54%	17,40%	14,52%

OD0102-EB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	133	74	68	82	130	112

OD0102-EB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde eigen doorlooptijd	121	67	66	79	126	103

OD0102-EB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens. De indicator wordt berekend per aanslagjaar en per kalenderjaar.

a) per aanslagjaar

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	2.819	2.656	2.368	386
ingewilligde bezwaren	1.759	1.718	1.578	254
percentage ingewilligd	62,40%	64,68%	66,64%	65,80%

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	2.820	2.865	2.035	339
ingewilligde bezwaren	1.794	1.829	1.293	227
percentage ingewilligd	63,62%	63,84%	63,54%	66,96%

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	3.063	2.650	2.319	561
ingewilligde bezwaren	1.933	1.627	1.456	398
percentage ingewilligd	63,11%	61,40%	62,79%	70,94%

b) per kalenderjaar

	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
afgehandelde bezwaren	3.145	2.964	3.028	3.642
ingewilligde bezwaren	1.906	1.732	1.759	2.203
percentage ingewilligd	60,60%	58,43%	58,09%	60,49%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren verkrottingsheffing woningen

OD0102-VHW-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	303		
KJ 2020	380	258	
KJ 2021	110	441	235

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	266		
KJ 2021	453	245	
KJ 2022	95	439	198

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	244		
KJ 2022	457	254	
KJ 2023	167	477	421

OD0102-VHW-02 – bezwaarpercentage.

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	0	AJ 2021	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	793	699	235
aantal verzonden aanslagen	1.596	1.549	1.053
bezwaarpercentage	49,69%	45,13%	22,32%

Status 31/12/2022	AJ 2021	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	814	684	198
aantal verzonden aanslagen	1.680	1.772	1.098
bezwaarpercentage	48,45%	38,60%	18,03%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	868	731	421
aantal verzonden aanslagen	2.003	1.742	1.197
bezwaarpercentage	43,33%	41,96%	35,17%

OD0102-VHW-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeld wordt de totale doorlooptijd genomen.

De scope van de meting is fundamenteel verschillend van indicator OD0102-[...]04. Deze indicator op zijn beurt geeft de verhouding weer tussen de laattijdig behandelde bezwaarschriften en de totale workload aan te behandelen bezwaren, afhankelijk van het aanslagjaar waar ze betrekking op hebben. Tegelijkertijd meet hij het eventuele op- en afbouwen van achterstand in de dossierbehandeling. Indicator 03 vertrekt m.a.w van het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften, ongeacht wanneer ze ontvangen zijn, terwijl 04 vertrekt van het aantal in het kalenderjaar ontvangen bezwaarschriften, ongeacht of en wanneer ze beslist zijn.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	819	848	894	786	1020	1082
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	113	177	373	515	931	969
percentage laattijdig	13,80%	20,87%	41,72%	65,52%	91,27%	89,56%

OD0102-VHW-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	255	296	214	275	943	743

OD0102-VHW-06 – inwilligingspercentage

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	643	424	4
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	389	238	3
percentage ingewilligd	60,50%	56,13%	75,00%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	623	295	12
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	359	155	8
percentage ingewilligd	57,62%	52,54%	66,67%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren (zonder onontvankelijke)	611	341	7
ingewilligde bezwaren (zonder onontvankelijke)	321	150	1
percentage ingewilligd	52,54%	43,99%	14,29%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Leegstandheffing bedrijfsruimten

OD0102-LSB-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklastmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2019	42		
KJ 2020	254	46	
KJ 2021	13	296	21

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2020	46		
KJ 2021	298	31	
KJ 2022	8	236	40

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2021	31		
KJ 2022	236	50	
KJ 2023	19	253	111

OD0102-LSB-02 – bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
aantal ontvangen bezwaren	309	342	21
aantal verzonden aanslagen	936	967	933
bezwaarpercentage	33,01%	35,37%	2,25%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
aantal ontvangen bezwaren	309	342	23
aantal verzonden aanslagen	967	934	929
bezwaarpercentage	31,95%	36,62%	2,48%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
aantal ontvangen bezwaren	286	303	111
aantal verzonden aanslagen	934	929	1.000
bezwaarpercentage	30,62%	32,62%	11,10%

OD0102-LSB-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die al dan niet tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	308	286	405	316	326
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	50	68	262	41	34
percentage laattijdig	16,23%	23,78%	64,69%	12,97%	10,43%

OD0102-LSB-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	267	204	286	178	102

OD0102-LSB-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	137	139	206	73	74

OD0102-LSB-07 - percentage ingewilligde bezwaren

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	291	317	2
ingewilligde bezwaren	144	163	0
percentage ingewilligd	49,48%	51,42%	0,00%

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	344	255	12
ingewilligde bezwaren	186	124	10
percentage ingewilligd	54,07%	48,63%	83,33%

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
afgehandelde bezwaren	279	281	6
ingewilligde bezwaren	138	145	0
percentage ingewilligd	49,46%	51,60%	0,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102: Bezwaarafhandeling

Bezwaren Planbatenheffing

OD0102-PBH-01 - aantal ontvangen bezwaren

Het aantal ontvangen bezwaarschriften geeft, naast werklasmeting voor de afdeling dossierbehandeling, een indicatie in absolute cijfers van de door de burger als foutief of onterecht ervaren aanslagbiljetten.

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
KJ 2019	40		
KJ 2020	311	9	1
KJ 2021	2	136	98

Status 31/12/2022	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2020	9	1	
KJ 2021	136	91	
KJ 2022	1	69	4

Status 31/12/2023	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2021	91		
KJ 2022	69	4	
KJ 2023	8	38	9

OD0102-PBH-02 - bezwaarpercentage

Het bezwaarpercentage meet per aanslagjaar de verhouding van het aantal ontvangen bezwaarschriften ten opzichte van de verzonden aanslagbiljetten. Hij geeft dan ook een indicatie van het procent aanslagbiljetten dat als onterecht of foutief wordt ervaren door de belastingplichtige. De indicator doet geen uitspraak over de eigenlijke correctheid van de verzonden aanslagbiljetten: niet voor alle ingediende bezwaarschriften krijgt de belastingplichtige immers gelijk.

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
Bezwaarschriften	353	146	99
Aanslagen	1.622	366	464
Bezwaarpercentage	21,76%	39,89%	21,34%

Status 31/12/2022	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
Bezwaarschriften	353	146	161	4
Aanslagen	1.622	366	464	190
Bezwaarpercentage	21,76%	39,89%	34,70%	2,11%

Status 31/12/2023	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
Bezwaarschriften	357	146	169	42	9
Aanslagen	1.622	366	464	190	200
Bezwaarpercentage	22,01%	39,89%	36,42%	22,11%	4,50%

OD0102-PBH-03 - laattijdig afgehandelde bezwaarschriften (sluitdatum)

Deze indicator geeft het aantal in het kalenderjaar besliste bezwaarschriften weer, waarvoor de beslissing niet binnen de 6 maanden werd genomen, en dit ongeacht het aanslagjaar waar het bezwaar betrekking op had. Zolang de beslissing nog niet is genomen betreft het een potentiële rechtszaak die tegen VLABEL wordt ingespannen. Van zodra de beslissing wel is genomen, betreft het een dossier waarvoor allicht geen rechtszaak is ingespannen, maar waarvoor dat wel had gekund. Als laattijdig behandeld, wordt beschouwd elk bezwaarschrift dat niet werd behandeld binnen een termijn van 6 maanden (gemeten van datum van ontvangst tot datum van verzending van de beslissing inzake het bezwaar). Als behandeltijd wordt de totale doorlooptijd genomen.

	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
aantal afgehandelde bezwaren	442	495	422	224	207	76
aantal laattijdig afgehandelde bezwaren	250	188	173	99	57	4
percentage laattijdig	56,56%	37,98%	41,00%	44,20%	27,54%	5,26%

OD0102-PBH-05 - totale doorlooptijd bezwaarschriften

De totale doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die de Vlaamse Belastingdienst nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, inclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen. Het geeft dus de totale wachttijd voor de burger weer. Het weergegeven aantal dagen is uitgedrukt in kalenderdagen.

beslist in KJ	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	264	474	205	191	328	94

OD0102-PBH-06 - eigen doorlooptijd bezwaarschriften PBH

De eigen doorlooptijd van een bezwaarschrift is een maat voor de tijd die het agentschap zelf nodig heeft om een bezwaardossier volledig te behandelen, exclusief de tijd die nodig is om eventueel advies van derde partijen te bekomen.

beslist in KJ	KJ 2018	KJ 2019	KJ 2020	KJ 2021	KJ 2022	KJ 2023
gemiddelde totale doorlooptijd	161	61	173	130	106	54

OD0102-PBH-07: percentage ingewilligde bezwaren PBH

Het per aanslagjaar gemeten percentage ingewilligde bezwaren geeft, samengelezen met de indicator bezwaarpercentage, de correctheid aan van de inkohieringsprocedure en van de kwaliteit van de aangeleverde gegevens met betrekking tot dat aanslagjaar. Ook de registratieprocedure die voorafgaat aan de eigenlijke inkohiering kan aanleiding geven tot inwilliging van een bezwaar.

Status 31/12/2021	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020
afgehandelde bezwaren	349	132	18
ingewilligde bezwaren	231	99	16
percentage ingewilligd	66,19%	75,00%	88,89%

Status 31/12/2022	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
afgehandelde bezwaren	353	146	158	2
ingewilligde bezwaren	235	114	142	2
percentage ingewilligd	66,57%	78,08%	89,87%	100,00%

Status 31/12/2023	AJ 2018	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
afgehandelde bezwaren	357	146	169	39	9
ingewilligde bezwaren	239	114	152	28	9
percentage ingewilligd	66,95%	78,08%	89,94%	71,79%	100,00%

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0103: DOSSIERAFHANDELING VRIJSTELLINGEN EN VERMINDERINGEN

Het aantal ontvangen aanvragen op zichzelf is geen genormeerde doelstelling voor het agentschap Vlaamse Belastingdienst. Het monitoren van dit aantal levert wel relevante beleidsgerichte input. Het betreft hier de behandeling van aanvragen tot het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Onroerende voorheffing:

OD0103-OV-01: ontvangen aanvragen OV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	124	25	1
KJ 2019	153	109	17
KJ 2020	182	243	104
KJ 2021	15	170	344

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	109	17	1
KJ 2020	241	108	1
KJ 2021	172	358	97
KJ 2022	22	160	305

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	108	1	
KJ 2021	359	98	
KJ 2022	156	321	32
KJ 2023	21	1.200	316

Verkeersbelasting: personenwagens en aanverwante

OD0103-GV-01: ontvangen aanvragen GV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	7	1	
KJ 2019	2.048	29	
KJ 2020	92	1.680	13
KJ 2021	1	55	1.504

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	29		
KJ 2020	1.680	13	1
KJ 2021	55	1.523	44
KJ 2022		63	1.357

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	13	1	
KJ 2021	1.525	44	1
KJ 2022	64	1.361	12
KJ 2023		63	1.529

Verkeersbelasting: vrachtwagens en aanverwante

OD0103-NGV-01: ontvangen aanvragen NGV

Het aantal ontvangen aanvragen betreft het verkrijgen van vrijstellingen of verminderingen die niet automatisch kunnen toegekend worden.

Status 31/12/2021	AJ 2019	AJ 2020	AJ 2021
KJ 2018	27		
KJ 2019	992	31	
KJ 2020	23	1.297	21
KJ 2021		82	1.138

Status 31/12/2022	AJ 2020	AJ 2021	AJ 2022
KJ 2019	31		
KJ 2020	1.297	21	1
KJ 2021	82	1.124	174
KJ 2022		10	826

Status 31/12/2023	AJ 2021	AJ 2022	AJ 2023
KJ 2020	21	1	
KJ 2021	1.125	173	
KJ 2022	10	865	190
KJ 2023		19	1.092

SD01: inning en bezwaarafhandeling huidige eigen-beheer-belastingen

OD0102b: Geschillenafhandeling

OD-0102-GES-08: aantal nieuwe gerechtelijke procedures per kalenderjaar

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde rechtscollege is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	29	16	17	3	57	2	0	35	44	19	1	0
Hoger Beroep	0	3	3	5	0	13	1	0	14	28	3	3	0
Cassatie	1	0	0	5	0	0	0	0	0	4	1	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	23	31	18	1	60	9	0	62	50	19	0	0
Hoger Beroep	0	6	11	5	0	18	0	0	16	28	0	0	2
Cassatie	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	17		15	0	74	3	0	50	49	9	0	1
Hoger Beroep	0	8		4	0	10	1	0	6	16	3	0	0
Cassatie	0	1		0	0	0	0	0	3	1	0	0	0

OD-0102-GES-09: totaal aantal hangende gerechtelijke procedures

De indicator meet het aantal betwistingen voor eender welk rechtscollege (ongeacht of het het juiste materieel of territoriaal bevoegde is, ongeacht of het een betwisting in eerste aanleg of in hoger beroep betreft, op welke manier dan ook (vb. op verzoekschrift of via dagvaarding) die uiterlijk in dat kalenderjaar aanhangig gemaakt zijn, en waarvoor nog geen gerechtelijke uitspraak is gevolgd.

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	3	62	95	254	5	279	18	1	75	145	76	1	4
Hoger Beroep	1	7	55	50	0	41	27	0	27	37	14	3	0
Cassatie	1	0	2	5	0	0	0	0	3	9	0	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	5	62	97	231	3	247	19	1	77	118	55	1	1
Hoger Beroep	1	10	59	49	0	49	17	0	25	45	14	3	2
Cassatie	0	1	2	6	0	0	0	0	4	2	0	0	0

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	2	45		201	3	251	18	1	89	111	47	1	1
Hoger Beroep	1	14		41	0	44	13	0	17	36	16	3	0
Cassatie	0	2		5	0	0	0	0	5	2	0	0	0

OD-0102-GES-10: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge positief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak minstens gedeeltelijk in het voordeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	18	12	29	0	39	2	0	28	48	19	0	0
Hoger Beroep	0	3	3	24	0	10	6	0	17	17	0	0	0
Cassatie	0	0	0	0	0	8	0	0	2	1	0	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	16	17	27	0	37	7	0	33	47	8	0	4
Hoger Beroep	0	2	5	9	0	10	0	0	15	13	0	0	0
Cassatie	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	1	19		24	0	38	1	0	24	29	9	0	0
Hoger Beroep	0	1		12	0	12	4	0	7	27	0	0	2
Cassatie	0	0		1	0	0	0	0	3	0	0	0	0

OD-0102-OV-11: aantal beëindigde gerechtelijke procedures ingevolge negatief vonnis of arrest

De indicator meet het aantal geschillen waarvoor de betwisting werd beslecht ingevolge een rechterlijke uitspraak, en waarbij de uitspraak volledig in het nadeel van de Vlaamse Belastingdienst gebeurt.

Status 31/12/2021	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	5	7	20	0	11	1	0	5	17	4	0	0
Hoger Beroep	1	1	4	5	0	4	5	0	6	10	0	0	0
Cassatie	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

Status 31/12/2022	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	1	3	10	0	19	1	0	12	13	1	0	0
Hoger Beroep	0	0	0	1	0	3	0	0	2	8	1	0	0
Cassatie	0	0	1	0	0	0	1	0	0	8	0	0	0

Status 31/12/2023	ALLE	GV	LSB	O&O	NGV	OV	PBH	VKB	RB	EB	KMH	SW	AOT
Eerste Aanleg	0	2		13	0	11	0	0	4	10	1	0	0
Hoger Beroep	0	1		2	0	3	0	0	9	4	0	0	0
Cassatie	0	0		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0