



Jaarverslag 2023

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

ondernemingsnummer 443.639.002

ondernemingsrechtbank Brussel

[vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be](https://www.vzw-sociale-dienst.be)

Volg vzw Sociale Dienst op

[Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel | Brussels | Facebook](#)

[vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel \(@vzwsocialedienst\)](#) • Instagram-foto's en -video's

<https://www.linkedin.com/in/sociale-dienst-voor-het-vlaams-overheidspersoneel-90407135/>

VOORWOORD

Beste lezer,

In dit jaarverslag willen we een globaal beeld geven van de uitgebreide werking van de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel, zowel op het vlak van individuele hulpverlening, sociale dienstverlening, eindeloopbaanwerking, als gepensioneerdewerking.

2023 was een jaar waarin we verschillende takken van onze dienstverlening onder een vergrootglas legden. We bekeken onze individuele hulpverlening en brachten aanpassingen aan waar nodig. De medische bijstand werd vernieuwd. Hiernaast werden de bijzondere bijstand therapie en de bijzondere bijstand steun voor kinderen in het leven geroepen. Hierbij werd ook rekening gehouden met de evolutie in het onderwijs en de deelname van kinderen in het maatschappelijk leven. Daarnaast werkten we ook verder aan de koppeling van onze systemen met de kruispuntdatabank om zo meer gegevens automatisch te kunnen binnenhalen (toepassing van het MAGDA-principe). Dit is een win-win voor zowel de cliënten, als onze administratie.

Een bijkomende investering in het rollend fonds van PlusPas heeft ervoor gezorgd, dat de budgettaire marge voldoende ruim blijft om de continue groei van het gebruik van PlusPas te kunnen aanhouden.

We analyseerden ons aanbod vakantieopvang en kwamen tot de vaststelling, dat een vernieuwing zich opdringt. Om tot die vernieuwing te komen hebben we ons oor te luisteren gelegd bij de ouders van de kinderen, die van deze dienstverlening gebruik maken. Zij konden hun mening geven aan de hand van een bevraging. Hierop kwam een zeer grote respons. Ook luisterden we naar de bekommernissen van de entiteiten, de vakorganisaties en het kabinet.

In 2023 bedankten we weer heel wat gerechtigden voor hun jarenlange inzet bij de Vlaamse Overheid door hen te verwelkomen op verschillende pensioen-infosessies en -vieringen, die we organiseren verspreid over heel Vlaanderen. We hielden hierbij ook rekening met onze gepensioneerden, die zich om medische redenen moeilijk of niet kunnen verplaatsen en richtten hiervoor 2 bijkomende digitale sessies in. Dit alles zorgt er tevens ook voor, dat we meer naamsbekendheid krijgen bij de gepensioneerden.

We hadden onze jaarlijkse seniorendagen in Mol in het voorjaar, maar schudden hiernaast ook nog een extra seniorendag in de zoo van Antwerpen uit onze mouw ter compensatie van het niet kunnen organiseren van deze activiteit tijdens de coronaperiode. De seniorendagen zorgen ervoor dat oud-collega's van alle provincies elkaar nog eens kunnen terugzien en bieden hiernaast ook een mooi uitgebalanceerd programma aan een heel democratische prijs aan al onze gepensioneerde deelnemers.

Voor alle onze gerechtigden hadden we ook nog onze jaarlijkse familiehappening in Bellewaerde. Hier kon groot en klein genieten van een dag vol plezier en ontspanning aan een heel voordelige prijs. Verder hadden we in december voor de gezinnen met jonge kinderen en voor de grootouders met kleinkinderen ook nog een verkoop van tickets aan zeer voordelige prijs voor de grote Sinterklaasshow

als event in de Kijker. Aanvullend hadden we ook nog onze jaarlijkse park in de kijker-acties, waarbij we o.a. tickets met extra korting aanboden voor de ZOO/Planckendael en herhaalden we onze succesvolle acties met de Vlaanderen Vakantiecheque met extra korting en onze cinema in de kijker-actie, waarbij we cinema-tickets met een mooie extra korting konden aanbieden, waardoor heel wat van onze gerechtigden konden genieten van een filmbezoek tegen sterk verlaagde prijs. Hiermee bereiken we bovendien een heel ruime doelgroep: alleenstaanden, maar even goed gezinnen met of zonder kinderen en zowel jonge, als iets minder jonge gerechtigden. Deze actie werd dan ook andermaal zeer gesmaakt!

Ook in 2023 zetten we samen met de collega's van AGO, Sport Vlaanderen en het Facilitair Bedrijf verder onze schouders onder het GLOHW-project, waarbij we de mentale, fysieke, emotionele en sociale gezondheid van zowel actieven, als gepensioneerden willen boosten. In 2023 werd er o.a. ingezet op een gezonde relatie met voeding, yoga-sessies/meditatie, hartcoherentie, een goede slaaphygiëne, enz.

Tot slot gaven we ook al een aanzet voor vernieuwingen in de loop van 2024, waarbij we o.a. zullen inzetten op 2 van onze kernthema's nl.: financiële zelfredzaamheid en eenzaamheid.

Zoals u ziet is er ook in 2023 weer heel wat gerealiseerd: zowel voor, als achter de schermen en dit allemaal met als doel om er zo veel mogelijk te zijn voor al onze gerechtigden, waar en wanneer ze ons nodig hebben!

Ik heb dit niet alleen gedaan, achter mij staat een heel team van bekwame, hardwerkende mensen. Graag wil ik dan ook een woord van dank richten aan het voltallige personeel van onze Sociale Dienst, het dagelijks bestuur, aan de leden van het bestuursorgaan en de algemene vergadering. Zonder hun was dit niet gelukt! Bedankt allemaal!!!

Met veel trots presenteer ik jullie dit jaarverslag van 2023. Veel leesplezier 😊

Evy Bulté
Voorzitter Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel

Inhoud

VOORWOORD	2
1 Doelstellingen en doelpubliek	5
2 Samenstelling sociale dienst	8
2.1 Algemene vergadering	8
2.2 Bestuursorgaan	10
2.3 Dagelijks bestuur	11
2.4 Dienstencentrum Talent en Welzijn	11
2.5 Vergaderingen	12
3 Individuele hulpverlening	14
3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent	14
3.2 Tegemoetkoming in medische kosten	16
3.3 Medische bijstand	17
3.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	17
3.5 Tegemoetkoming vrijstelling (franchise) HOspitalisatieverzekering	18
3.6 Weddevoorschotten	18
3.7 Pensioenvoorschotten	18
3.8 Renteloze leningen	18
3.9 Bijzondere bijstand	19
3.10 Bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen	19
3.11 Bijzondere bijstand overlijden	19
3.12 Bijzondere bijstand sociale vakanties	19
3.13 Bijzondere bijstand voor zorg van een zwaar zieke	20
3.14 Bijzondere bijstand voor therapie	20
3.15 Bijzondere bijstand voor energiekosten	20
4 Sociale dienstverlening	23
4.1 Sintactie	23
4.2 Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	23
4.3 Vakantieopvang	24
4.4 Pluspas kortingsaanbod	24
4.5 Park in de kijker	25
4.6 Event in de kijker	25
4.7 Familiehappening	27
4.8 Juridisch advies	27
4.9 Infosessies pensioenwetgeving	27
4.10 Cursus 'pensioenvoorbereiding'	28
4.11 Pensioenviering en pensioneringsgeschenken	28
4.12 Senioren dagen	28
4.13 Bijkomende senioren dag	29
4.14 Vzw Gepensioneerdenvereniging	29
5 Financiën	31

1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigen van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en verzelfstandigde agentschappen kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen.

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie.

De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

MISSIE

- De sociale dienst bevordert het welzijn van alle actieve en gepensioneerde personeelsleden en hun gezin door het recht te garanderen op een laagdrempelig, breed en divers palet aan sociale hulp- en dienstverlening.

VISIE

- *We geloven dat iedereen de kracht in zich heeft om te groeien. Wie werkt in een positief arbeidsklimaat en zich goed in zijn vel en gewaardeerd voelt, functioneert beter. Daarom zetten we in op het versterken van mensen, op het verhogen van hun zelfredzaamheid en op hun ontplooiing, zowel tijdens hun loopbaan als wanneer ze genieten van hun pensioen. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren: we laten niemand achter.*
- *Vanuit onze autonome positie binnen de Vlaamse overheid bevorderen we het mentale, fysieke en financiële welzijn van onze klanten. Daartoe bieden we naast individuele hulp- en dienstverlening ook groepsgerichte hulp- en dienstverlening aan en zetten we in op preventief en proactief werken.*
- *Vanuit onze deskundigheid en generalistische rol, maken we verbinding tussen privé en werk, met de samenleving, tussen klanten en met andere interne en externe welzijnsactoren. Wanneer dat aangewezen is, nemen we daarvoor de rol van trajectbegeleider op.*
- *Met het oog op het welzijn van onze klanten beschouwen we de HR-functies en leidinggevendenden van de Vlaamse overheid als partners. We ondersteunen hen met advies en groepswork op het vlak van de kernthema's van de sociale dienst die zich situeren op het raakvlak tussen werk en privé.*
- *Vanuit onze ervaring met hulp- en dienstverlening signaleren we evoluties die structureel aandacht vragen van het beleid.*
- *Dit alles maakt ons een unieke en cruciale schakel binnen de Vlaamse overheid.*

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden:	op 01/01/2022	op 01/01/2023	Vershil	%
Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	15.469	16.035	566	32,97%
Personeelsleden aangesloten agentschappen	5.878	6.680	802	13,74%
Personeelsleden kabinetten	287	293	6	0,60%
Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's ¹	8.558	8.567	9	17,62%
Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	16.506	17.053	547	35,07%
Totaal	46.698	48.628	1.930	100,00%

¹ Agentschap met rechtspersoonlijkheid (ARP)

Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

Aangesloten agentschappen en entiteiten:²

	Totaal aantal gerechtigden op 01/01/2023
AGION	115
Eigen Vermogen Flanders Hydraulics	12
Eigen Vermogen van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	75
Eigen Vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek	519
ESF-agentschap	4
FIT	313
Fonds voor Scheepjongens	1
Fonds Wetenschappelijk Onderzoek	95
Gemeenschapsonderwijs	599
Integratie en Inburgering	824
KMSKA	99
Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	8
Muntpunt	59
Ondersteunend Centrum van het Agentschap voor Natuur en Bos	60
OPZ-GEEL	981
OPZ-REKEM	923
OVAM	473
Plantentuin Meise	204
SERV	99
Sport Vlaanderen	1.145
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	4
Toegankelijk Vlaanderen	44
Toerisme Vlaanderen	220
Vlaanderen connect. vzw	296
VLAM	72
VLOR	28
VMM	1.286
VREG	42
VRM	26
VUTG	409
Totaal	9.045

² De totalen omvatten zowel de actieve als de gepensioneerde gerechtigden.

2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

De algemene vergadering is paritair samengesteld en telt 36 leden, met name:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel afgevaardigde leden in de algemene vergadering heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering waarvan minstens één personeelslid per beleidsdomein.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (de algemene vergadering en het Bestuursorgaan) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).

2.1 ALGEMENE VERGADERING

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- | | |
|-------------------------|---|
| • Panneels Herman * | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Beke Alex | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Coenen Jean-Marie | Beleidsdomein Omgeving |
| • Crabs Sidney | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • De Bruyne Julie | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Saeger Liesbet | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Excelmans Peggy | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Herzeel Barbara | Beleidsdomein Werk en Sociale Economie (tot 27/03/2023) |
| • Janssens Peter | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Kinnaer Inge | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin (tot 21/11/2022) |
| • Laroy Karolien | Beleidsdomein Landbouw en Visserij |
| • Rabaey Peter | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Samyn Birger | Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn |
| • Vanhulle Katelijne | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Van Grasdorff Michel | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Van Den Broeck Karina | Beleidsdomein Werk en Sociale Economie |
| • Vanderlinden Saartje | Beleidsdomein Werk en Sociale Economie (vanaf 27/03/2023) |

- Van Praet Heidi Beleidsdomein Omgeving
- Verhasselt Kris Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Vermander Els Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie

Namens de representatieve vakorganisaties

- Bulté Evy (VSOA) * Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Debunderie Joyce (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Doumont An (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Dresselaers Peter (VSOA) Beleidsdomein Werk en Sociale Economie
- Peeters Gunter (VSOA) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Verbist Sophie (VSOA) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- De Koninck Tinne (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Nielsen Peter (ACOD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van De Velde Tom (ACOD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Gelder Corrie (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * Beleidsdomein Omgeving
- Chenot Marleen (ACV-OD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (vanaf 27/03/2023)
- Hensels Maarten (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Jonckheere Dany (ACV-OD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie (tot 27/03/2023)
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Vanderstraeten Heidi (ACV-OD) Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (vanaf 27/03/2023)
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Verplancke Ingeborg (ACV-OD) Beleidsdomein Onderwijs en Vorming (tot 27/03/2023)

*betreft de fractievoorzitters op 31/12/2023 van de overheid en van de vakorganisaties.

Niet-stemgerechtigde leden

Dejonghe Marijke, regeringscommissaris (tot 01/12/2023)

Cohen Ben, regeringscommissaris (vanaf 01/12/2023)

Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst

De Canne Brigitte, penningmeester

Van Acker Gwenn, secretaris

2.2 BESTUURSORGAAN

De sociale dienst wordt bestuurd door het Bestuursorgaan dat paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;
- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering.

Het Bestuursorgaan wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiesbaar. Het Bestuursorgaan kan slechts geldig beslissen als de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is het Bestuursorgaan als volgt samengesteld:

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- | | |
|-------------------------|---|
| • Panneels Herman * | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Coenen Jean-Marie | Beleidsdomein Omgeving |
| • Crabs Sidney | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • De Bruyne Julie | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Saeger Liesbet | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Janssens Peter | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Laroy Karolien | Beleidsdomein Landbouw en Visserij |
| • Van Den Broeck Karina | Beleidsdomein Werk en Sociale Economie |
| • Verhasselt Kris | Beleidsdomein Kancelarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |

Namens de representatieve vakorganisaties

- | | |
|----------------------------------|---|
| • Bulté Evy (VSOA) * | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • Debunderie Joyce (VSOA) | Beleidsdomein Werk en Sociale Economie |
| • Verbist Sophie (VSOA) | Beleidsdomein Kancelarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * | Beleidsdomein Omgeving |
| • Van Cauter Erik (ACV-OD) | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Van Roost Ann (ACV-OD) | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * | Beleidsdomein Kancelarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Nielsen Peter (ACOD) | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Van Laerhoven Esther (ACOD) | Beleidsdomein Economie, Wetenschap en Innovatie |

Niet-stemgerechtigde leden

Dejonghe Marijke, regeringscommissaris (tot 01/12/2023)
 Cohen Ben, regeringscommissaris (vanaf 01/12/2023)
 Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst
 De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

2.3 DAGELIJKS BESTUUR

Het dagelijks bestuur staat de voorzitter bij in het uitvoeren van het beleid, het opvolgen van projecten en kan in hoogdringende gevallen in de plaats van het Bestuursorgaan treden. De samenstelling bestaat uit de 4 fractievoorzitters van de verschillende fracties binnen de vzw (de overheidsfractie, de ACOD-fractie, de ACV OD-fractie en de VSOA-fractie).

Momenteel is het dagelijks bestuur als volgt samengesteld:

Namens de overheid

- Panneels Herman Beleidsdomein Onderwijs en Vorming

Namens de representatieve vakorganisaties

- Bulté Evy (VSOA) Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) Beleidsdomein Omgeving
- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

2.4 DIENSTENCENTRUM TALENT EN WELZIJN

Het Agentschap Overheidspersoneel stelt personeel en materiële middelen ter beschikking van de vzw.

Algemene leiding en coördinatie vzw Sociale Dienst

Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst

Staf

De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

Personeelsleden

1 teamcoördinator en 1 projectleider
 11 maatschappelijke assistenten
 11 administratieve personeelsleden

2.5 VERGADERINGEN

De Sociale dienst vzw organiseerde 3 algemene vergaderingen en 12 bijeenkomsten van het Bestuursorgaan.

De volgende werkgroepen kwamen geregeld samen :

- Begroting
- Commissie Individuele hulpverlening/achterstallige leningen
- Commissie Onregelmatigheden
- Communicatie
- Eindeloopbaanwerking
- Medische Zaken
- Sint
- Vakantie en Vrije Tijd
- Stuurgroep PlusPas
- Ad hoc werkgroep Vakantieopvang

INDIVIDUELE HULPVERLENING

3 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod en de dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarop elk personeelslid van de Vlaamse overheid recht heeft, kan men de individuele hulpverlening en psychosociale begeleiding beschouwen als de kernprocessen van de vzw Sociale Dienst. Door hun directe impact op het algemeen welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid leveren zij een rechtstreekse bijdrage aan het sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Bovendien wordt vanuit de individuele hulpverlening een belangrijke bijdrage geleverd aan het voorkomen of oplossen van materiële problemen om te vermijden dat de gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen/blijven of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten onttrekken. Verlenen van advies en eerstelijnsbegeleiding aan de gerechtigden en begunstigden bij een structurele of occasionele situatie die zij niet volledig zelf kunnen hanteren, is nodig om beter te kunnen functioneren als individu(en) in de samenleving.

Om de werking optimaal te kunnen garanderen, wordt het Geïntegreerd Informatiesysteem van de Sociale Dienst (GISD) continu gemoderniseerd en geoptimaliseerd.

Het spreekt voor zich dat de oplevering van cijfergegevens in deze continue aanpassing niet vanzelfsprekend is. Daarom willen wij er uw aandacht op vestigen dat de cijfers die weergegeven worden onder de rubriek "individuele hulpverlening" op basis van de betaaldatum werden geregistreerd in plaats van de goedkeuringsdatum.

3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent

Gerechtigden die met vragen of moeilijkheden kampen in de werkcontext of in hun persoonlijke situatie kunnen terecht bij een maatschappelijk assistent van de Sociale Dienst. De maatschappelijk assistenten hebben een brede expertise en ondersteunen bij administratieve, financiële, relationele, psychosociale vraagstukken, huisvestingsvragen, gezondheidsperikelen,... De maatschappelijk assistent luistert in eerste instantie in vertrouwen naar het verhaal van mensen, geeft advies over mogelijke stappen in de richting van een oplossing, begeleidt bij een hulpverleningstraject en verwijst indien nodig door naar meer gespecialiseerde hulp.

De maatschappelijk assistenten bekleden een unieke positie in het welzijnslandschap van de Vlaamse overheid, in die zin dat zij in de begeleiding van cliënten de verbinding leggen tussen de werkcontext en de persoonlijke situatie van cliënten. Als dat bijdraagt aan het hulpverleningstraject en mits akkoord van de cliënt zal de maatschappelijk assistent ook contacten leggen met interne en externe welzijnspartners, zoals de entiteitsre-integratiemedewerkers (ERM), de vertrouwenspersonen, de dienst Diversiteitsbeleid, het OCMW en het CAW.

Een aantal maatschappelijke assistenten getuigen:

"Meneer is een alleenstaande papa, 3 kinderen. De relatie met de moeder van de kinderen is al een hele tijd verbroken. Daar is de thuissituatie niet stabiel. Meneer neemt dan ook veel zorg op voor de kinderen. Zijn gezondheid laat te wensen over. Al vele jaren is hij op de sukkel en valt van de ene ziekte in de andere. Er zijn vele onderzoeken aan de gang om de oorzaak te achterhalen hiervan. Tot nu toe is er geen duidelijkheid en doet men aan symptoombestrijding. Dat dit, naast de zorgen en stress, ook vele medische kosten met zich meebrengt hoeft geen betoog.

Door de samenloop van omstandigheden zijn ondertussen de ziektedagen opgebruikt en werd hij door zijn afdeling doorverwezen naar de pensioencommissie. Ook dit bracht veel emoties met zich mee. Meneer was bezorgd over zijn toekomst. Het deed hem verdriet en hij voelde zich afgewezen. Hij wil héél graag blijven werken en zich ten dienste stellen waar hij kan.

We bieden meneer een luisterend oor waar hij in alle veiligheid zijn zorgen en verdriet kan delen over al deze zaken. We leven met hem mee en houden contact. Zeker in de periodes waarin het extra spannend is, zoals het verschijnen voor de pensioencommissie, zijn de contacten frequenter. We maken tijd voor hem en het is mooi om een ankerpunt te kunnen zijn.

Bij de vele medische kosten wordt een bijstand voorzien en komen we een stukje tussen. Omdat de schoolkosten van de kinderen oplopen, bieden we hem ook hierbij een extra financiële ondersteuning. Deze concrete hulp maakt dat hij geen achterstallen oploopt en zijn financiële situatie stabiel kan houden. We proberen een antwoord te bieden op zijn vragen en noden. We gaan verder samen op weg."

"Op het eerste zicht lijkt het cliënte allemaal voor de wind te gaan. Een mooi gezin met vier kinderen, een eigen woning, twee degelijke inkomens en veel familie en vrienden om haar heen.

Toch voelt cliënte zich al jaren erg ongelukkig en alleen in haar huwelijk. Haar man drinkt veel, neemt geen enkele verantwoordelijkheid op voor de kinderen en in het huishouden en stapelt de schulden op. Cliënte cijfert zich jarenlang weg om het gezin staande te houden.

Nu de kinderen allemaal iets ouder en zelfstandiger worden neemt ze toch de moeilijke beslissing om te scheiden van haar man. Het werd tijd om terug aan zichzelf te denken en te beginnen leven. Haar hoop om de breuk netjes onderling af te handelen en in het belang van de kinderen te blijven communiceren als ouders, valt al snel in duigen.

Cliënte stuurt haar frustraties en zorgen van zich af in een mailtje naar de maatschappelijk assistent van haar regio. Ze spreken af om mekaar te zien op een zitdag in de buurt van haar woonplaats. Het gesprek doet cliënte echt deugd. Al haar zorgen, verdriet en boosheid komen tot uiting. Ze hoeft zich nu heel even voor niemand sterk te houden.

Ondanks dat cliënte een fijne job heeft met een mooi inkomen hakken de financiële gevolgen van de echtscheiding er stevig in. Cliënte moet een hypothecaire lening afsluiten om de helft van de gezinswoning over te kopen. De scheiding is ondertussen ontaard in een vechtscheiding en haar ex weigert ook maar een cent bij te dragen in de kosten voor de kinderen. Zolang de scheiding niet officieel is, blijven de advocaats- en gerechtskosten ook verder oplopen.

De maatschappelijk assistent analyseert samen met cliënte haar financiële situatie tijdens een huisbezoek. Door een paar concrete besparingstips kan ze elke maand al iets meer overhouden.

Daarnaast zal de maatschappelijk assistent een verslag opstellen om financieel tussen te komen in de hoge kosten voor de kinderen.

Cliënte krijgt niet veel later een telefoontje van haar maatschappelijk assistent; ze krijgt een mooi bedrag per kind om schoolrekeningen, busabbonnementen en lidgeld voor de sportclub te kunnen betalen.

Hierdoor komt er wat financiële ademruimte en voelt ze zich gesteund in deze moeilijke periode.

Cliënte schrijft sindsdien haar zorgen weg via mailtjes naar haar maatschappelijk assistent. Telkens als ze nood heeft aan een luisterend oor spreken ze samen af en overlopen ze de voorbije periode. Cliënte voelt zich erkend in haar zorgen en heeft zo een klankbord als het haar allemaal teveel wordt.”

“Een alleenstaande jonge vrouw kwam destijds bij onze dienst terecht in het kader van medische kosten. Deze hulpvraag ging toen gepaard met een psychosociale opvolging en doorverwijzing. Na een aantal jaren zonder contact met onze dienst komt de vrouw terug aankloppen omwille van relationele problemen. Tijdens de gesprekken komen er nog andere thema's aan het licht. Een luisterend oor, een gerichte doorverwijzing en op regelmatige basis een huisbezoek of werkplaatsbezoek helpen haar om een moeilijke periode te overbruggen. Samen wordt er gereflecteerd over dagelijkse of minder evidente onderwerpen, worden administratieve verplichtingen overlopen en ingepland. In deze tijd moet ze helaas ook afscheid nemen van een nauw familielid en zijn de gesprekken dan ook extra welkom.

Ondanks dat deze collega terecht is gekomen bij een andere maatschappelijk assistente dan bij de eerste hulpvraag, betekende dit geen inbreuk op het vertrouwen dat ze in de Sociale Dienst stelt om haar verhaal te delen. Het zorgde voor een houvast tijdens een lastige tijd. Bovendien brengt de wetenschap dat er iemand op de achtergrond aanwezig en aanspreekbaar is, een zekere rust met zich mee.”

3.2 TEGEMOETKOMING IN MEDISCHE KOSTEN

Personeelsleden die geconfronteerd worden met ziekte, handicap en andere gezondheidsproblemen en ten gevolge daarvan kampen met allerlei medische kosten zoals medicatie, kinesitherapie, prothesen, logopedie, brilglazen en -monturen, enz. kunnen een tegemoetkoming aanvragen in medische kosten via het e-loket. Deze tegemoetkoming is inkomen gerelateerd.

Om geen RSZ-bijdragen te moeten betalen, mag de sociale dienst volgens de RSZ-wetgeving, enkel tussenkomen in medische uitgaven waarvoor het RIZIV een wettelijke tussenkomst voorziet. Medische uitgaven met RIZIV-tussenkomst worden door het ziekenfonds per persoon en per kalenderjaar bijgehouden in een remgeldteller. Op basis daarvan bepaalt het ziekenfonds welke gezinnen in aanmerking komen voor terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur. Voor een aantal medische uitgaven, die hoog kunnen oplopen en noodzakelijk zijn om goed te kunnen functioneren op het werk, maakt de RSZ een uitzondering. Voor optiekkosten, hoorapparaten, implanteerbare contactlenzen (ICL) en laseroperaties aan de ogen en tandprothesen en tandimplantaten mogen tot een maximumbedrag voor een periode van 3 jaar tegemoetkomingen gegeven worden zelfs als het RIZIV hiervoor geen tussenkomst voorziet.

In 2023 werden 2.840 tegemoetkomingen in medische kosten afgehandeld.

3.3 MEDISCHE BIJSTAND

In medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkost mogen geen systematische inkomen gerelateerde tegemoetkomingen gegeven worden. Enkel bij een aantoonbare financiële nood kan men hierop een uitzondering maken. Na een sociaal en financieel onderzoek, stelt de maatschappelijk assistent voor, wie er in aanmerking komt voor bijkomende financiële ondersteuning in medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkost.

Naast de tegemoetkoming in de remgeldtellers en de facturen voor optiekkosten, hoorapparaten, laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten is medische bijstand mogelijk voor gerechtigden met hoge medische uitgaven, die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Dit kan gebeuren na een sociaal en financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent. Hiervoor komen alle medische uitgaven in aanmerking, die niet langer kunnen ingediend worden volgens de regeling voor de tegemoetkoming medische kosten.

De sociale zekerheid zorgt ervoor dat betalingen voor gezondheidszorg gelijkmatig worden verdeeld in functie van de financiële draagkracht, zodat ziekte of het gebruik van gezondheidsvoorzieningen niet tot verarming van individuen en gezinnen leidt. Toch kunnen medische uitgaven voor een gezin soms hoog oplopen. Daarom voorziet de vzw Sociale Dienst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van een medische bijstand.

In 2023 werden 110 medische bijstanden toegekend.

3.4 TEGEMOETKOMING PREMIE HOSPITALISATIEVERZEKERING

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat vóór 65 jaar;
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;
- 90 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

In 2023 waren er 846 aanvragen voor deze tegemoetkomingen.

3.5 TEGEMOETKOMING VRIJSTELLING (FRANCHISE) HOSPITALISATIEVERZEKERING

Er geldt een vrijstelling (franchise) van 75 euro voor de periode vóór 01/04/2023 bij de hospitalisatieverzekering van Ethias en een franchise (vrijstelling) van 85 euro vanaf 01/04/2023 bij de nieuwe hospitalisatieverzekering Axa.

Indien gerechtigden binnen hetzelfde schadejaar meer dan 1 keer een vrijstelling (franchise) van de hospitalisatieverzekering betalen, Dan voorziet de vzw Sociale Dienst in een teruggave van het betaalde bedrag (maximaal 75 euro per franchise in de periode vóór 01/04/2023 en 85 euro per franchise in de periode na 01/04/2023) van de tweede en eventueel volgende franchisebetalingen binnen dat schadejaar. Deze bijkomende tussenkomst is een specifieke maatregel die in het overgangsjaar tussen verschillende hospitalisatieverzekeraars wordt voorzien.

In 2023 werden 38 tegemoetkomingen voor vrijstelling van hospitalisatieverzekering uitbetaald.

3.6 WEDDEVOORSCHOTTEN

In 2023 werd één weddevoorschot uitgekeerd.

3.7 PENSIOENVOORSCHOTTEN

In 2023 werden geen pensioenvoorschotten uitgekeerd wegens geen aanvragen.

3.8 RENTELOZE LENINGEN

Renteloze leningen spelen een belangrijke rol in het preventiebeleid en stellen de maatschappelijk assistenten in staat om de betrokken personeelsleden en/of hun gezinsleden van nabij te volgen en zo een oplossing op maat aan te reiken. Vooral in situaties waar pertinent sprake is van een acute financiële noodsituatie opteert men voor deze hulpverlening.

23 begunstigen ontvingen een renteloze lening.

3.9 BIJZONDERE BIJSTAND

Personeelsleden die door allerlei omstandigheden in moeilijkheden raken, kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand na een grondig onderzoek door de maatschappelijk assistent.

In 2023 verleende de sociale dienst 11 maal een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

3.10 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR SCHOOLGAANDE KINDEREN

Voor gezinnen in schuldenbemiddeling of in financiële moeilijkheden, kunnen de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen zwaar doorwegen op het gezinsbudget. Deze gezinnen kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand, afhankelijk van de reële uitgaven, die het gezin voor de kinderen betaalt o.a. schoolkosten, kledij, inschrijvingsgeld voor buitenschoolse activiteiten, enz.. Het toegekende bedrag varieert van 50 tot 200 euro per kind ten laste of in co-ouderschap en wordt naar analogie met de schoolpremie gekoppeld aan de leeftijd van het kind. Kinderen met een handicap en zorgkinderen krijgen een hoger bedrag.

Deze bijstand is geïntegreerd in het hulpverleningsaanbod. Het is de maatschappelijk assistent die een voorstel formuleert aan de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV).

In 2023 verleende de sociale dienst 24 maal een bijzondere bijstand voor schoolgaande kinderen.

3.11 BIJZONDERE BIJSTAND OVERLIJDEN

Bij een financiële noodsituatie en na een sociaal onderzoek bij het overlijden van een gezinslid van contractuele en statutaire personeelsleden kan er ook beslist worden om een bijzondere bijstand overlijden toe te kennen. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt analoog met die van de tegemoetkoming in de medische kosten volgens het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen.

Aangezien we geen aanvragen hebben ontvangen werd er in 2023 geen bijzondere bijstand overlijden toegekend.

3.12 BIJZONDERE BIJSTAND SOCIALE VAKANTIES

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijke assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren, waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een adempauze kan betekenen. De maatschappelijk assistent bespreekt de mogelijkheden vooraf met de cliënt en toetst af wat in de gegeven omstandigheden de optimale bestemming is. De CIHV keurt de definitieve voorstellen goed.

In 2023 werden geen sociale vakanties toegekend.

3.13 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ZORG VAN EEN ZWAAR ZIEKE

De bijzondere bijstand voor de zorg voor een zwaar ziek familielid is bedoeld voor mensen, die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning, wanneer zij volgens een verminderd arbeidsregime werken om de zorg voor een zieke op zich te kunnen nemen.

Wie even minder wil werken om voor een zwaar zieke te zorgen, kan binnen de diensten van de Vlaams Overheid medisch bijstandsverlof of palliatief verlof nemen. Deze verloven zijn samen met ouderschapsverlof de 3 federale zorgverloven. De vzw Sociale Dienst geeft de gerechtigden, die de zorg voor een zwaar zieke op zich nemen een bijkomende tegemoetkoming, die afhangt van het gekozen werkregime en de inschatting van de financiële situatie volgens de maatschappelijk assistent.

In 2023 werden 2 bijzondere bijstanden voor de zorg van een zwaar zieke toegekend.

3.14 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR THERAPIE

De bijzondere bijstand omvat ook een financiële ondersteuning voor mensen, die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent dringend nood hebben aan psychologische begeleiding, maar voor wie de drempel om dit op te starten om financiële of andere redenen te hoog is. In eerste instantie gaat de maatschappelijk assistent na of Pulso³ kan ingeschakeld worden via de werkgever. Wanneer het niet om actieve personeelsleden gaat of Pulso is om een andere reden geen oplossing, kan de maatschappelijk assistent een voorstel doen om vijf sessies, eenmaal te verlengen met nog eens vijf sessies bij een psycholoog aan te bieden waarvan standaard 45 euro per sessie wordt betaald door de Sociale Dienst, tenzij de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV) anders beslist.

In 2023 werden er 12 bijzondere bijstanden voor therapie toegekend.

3.15 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ENERGIEKOSTEN

De huidige socio-economische situatie bracht een prijsstijging in bijna alle sectoren met zich mee. Bijgevolg is de inflatie ook voelbaar door een forse stijging van de energieprijzen. De bijzondere bijstand

³ Het basispakket van psychosociale ondersteuning (of anders genaamd het "Employee Assistance Programme", kortweg het "EAP") omvat informatie, advies en begeleiding bij vragen, moeilijkheden of problemen, zowel in de werkcontext als in de privésfeer.

De vragen, moeilijkheden of problemen dienen wel een impact te hebben op het werk. Meer info via <https://overheid.vlaanderen.be/personeel/welzijn/schokkende-gebeurtenissen-en-psychologische-begeleiding>

voor energie is bedoeld voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning voor de betaling van hun energiekosten.

In 2023 werden er 2 bijzondere bijstanden voor energiekosten toegekend.



SOCIALE DIENSTVERLENING

4 SOCIALE DIENSTVERLENING

4.1 SINTACTIE

De Sintactie 2023 verliep via de website PlusPas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een waardebon (voucher) van 35 euro, die ze konden inruilen voor een waardebon naar keuze.

Van de 15.777 gerechtigde kinderen hebben er 15.080 via deze weg een waardebon gekregen in 2023 vanuit het budget van de sociale dienst. Aparte aandacht werd besteed aan 85 kinderen met een fysieke of mentale beperking.

4.2 TEGEMOETKOMING VAKANTIES VOOR JONGEREN

In 2023 verleende de sociale dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met of zonder overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

In 2023 werden voor referentiejaar 2022 463 tegemoetkomingen uitbetaald aan 124 personeelsleden voor in totaal 213 kinderen Dit omdat de tegemoetkomingen voor vakanties voor jongeren kunnen aangevraagd worden tot en met 31 januari.

In 2023 werden voor referentiejaar 2023 2.980 tegemoetkomingen uitbetaald aan 765 personeelsleden voor in totaal 1.367 kinderen.

4.3 VAKANTIEOPVANG

Op vraag van het Agentschap Overheidspersoneel staat de vzw Sociale Dienst in voor de vakantieopvang sinds 1 januari 2017. De vakantieopvang betreft een samenwerking van de vzw Sociale Dienst met de organisatie "Top Vakantie".

Tijdens de schoolvakanties wordt er opvang georganiseerd voor kinderen van 3 tot en met 13 jaar van personeelsleden van de Vlaamse overheid op volgende locaties:

- Aalst
- Antwerpen
- Brussel
- Brugge
- Gent
- Hasselt
- Leuven
- Mechelen

Op elke opvanglocatie worden warme maaltijden aangeboden (soep, hoofdgerecht en dessert). De persoonlijke bijdrage voor de ouder bedraagt 7 euro per opvangdag. De vzw Sociale Dienst springt financieel bij om de kinderen een warme maaltijd te kunnen bieden.

In 2023 werden 6.624 opvangdagen geregistreerd over de verschillende locaties.

4.4 PLUSPAS KORTINGSAANBOD

Pluspas betreft een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Ook onze speciale acties met extra kortingen voor pret/dierenparken en events), evenals onze sint-actie verlopen volledig via deze website.



Op een totaal van 48.628 gerechtigden tellen we 38.953 geactiveerde Pluspas-codes. Deze codes zijn uniek en zijn nodig om toegang te krijgen tot de website. Gezien het aanbod regelmatig wisselt, is het moeilijk om een vergelijking te maken. Het aanbod is erg gevarieerd zodat hierin voor ieder wat te vinden is. Het totale voordeel, dat hiermee voor onze gerechtigden gegenereerd werd is echter allesbehalve gering!

4.5 PARK IN DE KIJKER

Als Park in de kijker werden Zoo Antwerpen/Planckendael in de kijker gezet. De vzw Sociale Dienst gaf een financiële bijdrage in de toegangsprijs. Op die manier konden de gerechtigden een leuke gezinsuitstap maken voor een schappelijke prijs.

In 2023 werden er voor de Zoo Antwerpen/Planckendael 7.000 tickets verkocht.

4.6 EVENT IN DE KIJKER

Als Event in de kijker werden schaatsbanen van Liedekerke en Hasselt weerhouden. In 2023 werden 186 tickets verkocht voor dit Event in de Kijker.



de vzw Sociale Dienst
biedt aan

Vlaamse
overheid

Event in de kijker:

Ga in de paasvakantie schaatsen
in Liedekerke of Hasselt!
Met het aanbod van de vzw Sociale Dienst
kan dat aan de helft van de prijs.

Meer info vind je op
vlaanderen.be/vzw-sociale-dienst



Sociale Dienst
biedt aan

Vlaamse
overheid

**Event in de kijker:
Plopsa Station Antwerp**

Bestel extra voordelige tickets
voor het hele gezin!

Meer informatie en tickets via
vlaanderen.be/intern/evenementen

Ook werd er Plopsa Station Antwerpen weerhouden als Event in de kijker 2023. Hiervoor werden 1.500 tickets verkocht.

Verder werd als Event in de kijker 2023 eveneens Ice Mountain weerhouden. In 2023 werden 1.759 tickets verkocht voor Ice Mountain.



De Grote Sinterklaasshow werd eveneens als Event in de kijker 2023 georganiseerd. Hiervoor werden 2.500 tickets verkocht.



Ook de actie “Vakantiecheque, Logeren in Vlaanderen Vakantiecheque” werd weerhouden. De vakantiecheque geldt als betaalmiddel voor alle diensten aangeboden door je verblijfplek op voorwaarde dat je er overnacht. Je kunt de cheques gebruiken voor overnachting(en), maar ook voor bijvoorbeeld wellnessfaciliteiten, maaltijden, ... tijdens je verblijf. In 2023 werden er 3.000 vakantiecheques verkocht.

Als laatste werden bioscooptickets aan een tijdelijk voordeeltarief aangeboden. In 2023 werden er 30.000 tickets verkocht.

4.7 FAMILIEHAPPENING



Op zondag 10 september 2023 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in Bellewaerde Park.

Met dit initiatief wou de vzw sociale dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker zetten en een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas.

Er werden 8.641 tickets verkocht voor de familiehappening.

4.8 JURIDISCH ADVIES

Soms is het goed om juridisch advies in te winnen alvorens een belangrijke persoonlijke beslissing te nemen. Hiervoor biedt de vzw Sociale Dienst gratis eerstelijns juridisch advies aan. Dit is juridisch advies van een onafhankelijk jurist die men kan spreken na afspraak in het Herman Teirlinckgebouw in Brussel of via telefoon.

In 2023 verstrekte de jurist 16 adviezen tijdens een zitdag en 76 adviezen telefonisch.

4.9 INFOSESSIES PENSIOENWETGEVING

De infosessies pensioenwetgeving bevatten algemene informatie over de pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessies gebeuren in samenwerking met Liantis.

Op donderdag 7 december 2023 werd een digitale infosessie pensioenwetgeving georganiseerd voor alle personeelsleden vanaf 55 jaar. In totaal hebben 1600 personeelsleden deelgenomen aan deze digitale sessie.

4.10 CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING'

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- pensioentips
- informatie over gezonde voeding
- aanbod van de vzw Sociale Dienst en andere voorzieningen
- erfrecht: de wettelijke erfopvolging
- impact van pensionering op sociale contacten en relaties

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden.

In 2023 organiseerde de vzw Sociale Dienst 10 sessies van de 'Cursus pensioenvoorbereiding'.
In 2023 waren er 231 deelnemers verspreid over de cursussen die plaatsvonden.

4.11 PENSIOENVIERING EN PENSIONERINGSGESCHENKEN

Personeelsleden die met pensioen gaan, worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst, waarvan zij nog kunnen genieten als gepensioneerde. De vzw Gepensioneerdenvereniging geeft hier ook informatie over hun activiteitenpakket. Tenslotte ontvangen zij een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen, VDAB, COLOMAPLUS, CVO Pro en het Facilitair Bedrijf.

In 2023 vonden er 49 pensioenvieringen plaats op diverse locaties in Vlaanderen en gingen er ook nog 2 digitale sessies door voor personeelsleden die wegens ziekte zich niet konden verplaatsen.

Voor de infomomenten pensioenviering in 2023 waren 919 genodigden aanwezig.

In 2023 werden in totaal 540 pensioneringsgeschenken uitgereikt tijdens een pensioenviering of opgestuurd bij een digitale sessie. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

4.12 SENIORENDAGEN

De seniorendagen gingen door op 22, 23, 24, 25 en 26 mei 2023 in Sunparks Kempense Meren te Mol.

Senioren konden kiezen uit onderstaand programma:

- Boottocht De Zander
- Bezoek Abdij van Postel
- Tablo

- Natuurwandeling Ecocentrum
- Busronddrit Merentocht
- Rondrit met de Tschu-Tschu
- Historische stadswandeling Lommel
- Vrije namiddag in Sun Parks Kempense Meeren
- Vrije namiddag in Lommel

De deelnameprijs bedroeg 30 euro per persoon.

Er waren 1.409 deelnemers aanwezig.

4.13 BIJKOMENDE SENIORENDAG

Op 6 oktober 2023 werd een bijkomende seniorenendag georganiseerd in de Zoo Antwerpen.

Er werden 69 tickets voor abonneehouders (€15) verkocht en 755 tickets (€25) zonder abonnement.

4.14 VZW GEPENSIONEERDENVERENIGING

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheids personeel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

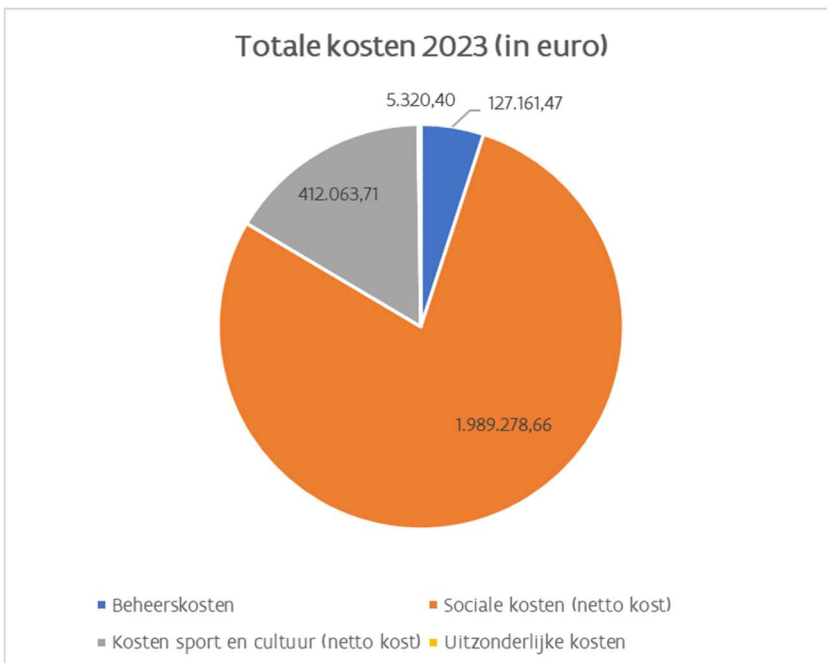
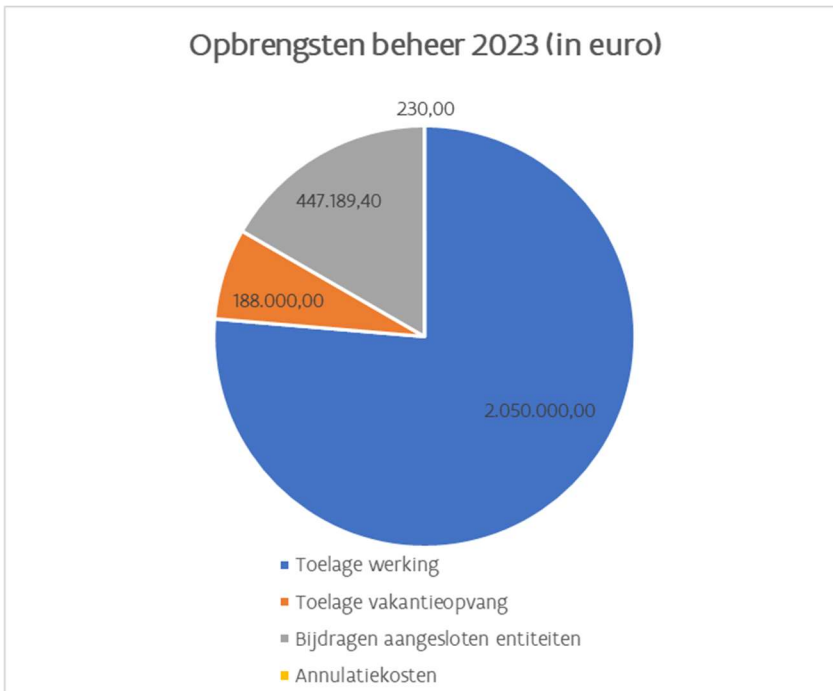
- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar;
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender);
- Alle initiatieven te nemen, die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

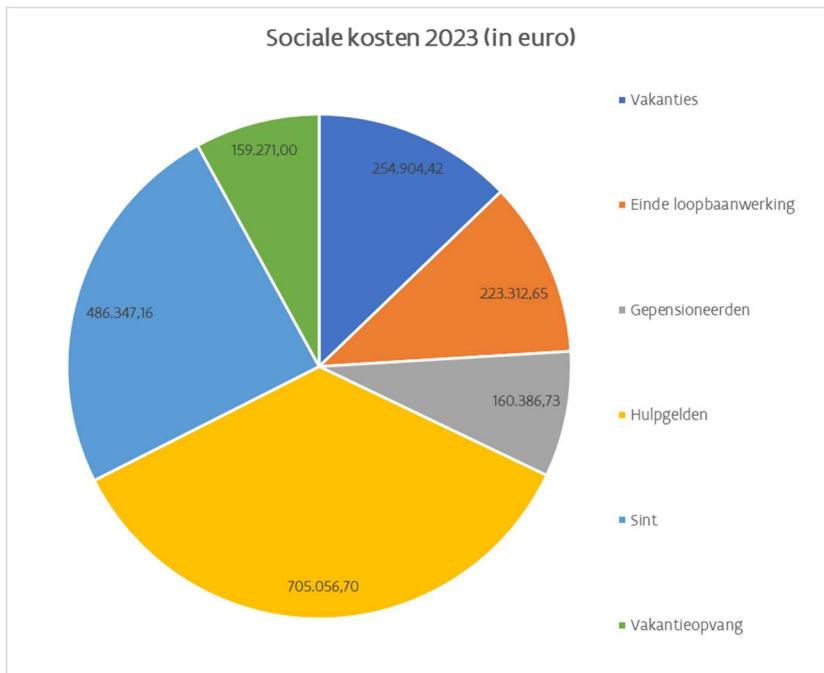
Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, pensioenviering en seniorenendagen. We willen immers voorkomen, dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 5.000 euro toe.



FINANCIEN

5 FINANCIËN





In uitvoering van de vzw-wetgeving worden de jaarrekeningen nagekeken door een bedrijfsrevisor en neergelegd bij de ondernemingsrechtbank.

**SOCIALE
DIENST VZW**



**Vlaamse
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL
HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be

e-mail: socialedienst@vlaanderen.be

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Evy Bulté