



# Jaarverslag 2023

## Intro



2023 sluiten we nu definitief af met een jaarverslag waarbij we het afgelopen werkjaar in beeld brengen. De medewerkers herbronnen het format elk jaar opnieuw en wij passen ons voorwoord hierop aan.

2023 was 'het' jaar van zorgvernieuwing in OPZC Rekem: de opstart van de HIC, de high and intensive care unit. Met deze zorgvorm schrijven we ons verder in in de netwerking van het netwerk Noolim waarin we blijvend investeren. Eveneens zorgde dit ook voor de aanpassing van de vervolgzorg. Dat resulteerde dan ook in nieuwe zorgeenheden, passende benamingen, nieuwe samenstelling van de zorgteams,... Duidelijk is dat ons zorgcentrum zich richt op de personen met een ernstige

psychiatrische aandoening. Tegelijkertijd zien we het als een uitdaging om waar mogelijk bedvermijndend te werken. Dit is geen evidente oefening. Toegegeven, dit proces van vernieuwing verloopt niet met een vingerknip. Het vraagt tijd en de herpositionering heeft impact op meerdere vlakken. De financiering volgt de gedachtegang van vermaatschappelijking niet en het is belangrijk met het oog op de financiële (over)leefbaarheid de vinger aan de pols te houden. Als organisatie hebben we terecht verscherpte aandacht voor dit thema.

De werking van een zorgcentrum dient zich ook aan te passen. Het is een gekend mantra: structuur volgt inhoud. We verwelkomen het afgelopen jaar onze directeur Zorg. Dit moet ons nog meer de kans geven om de verschillende vormen van zorg, zowel residentieel als mobiel, te integreren. Dit blijft een voortdurende uitdaging.

Er diende zich nog een gevoelig thema aan. De uitvoering van IFIC en dit in de context van verzelfstandigingsdiscussies, inbedding in de overheid met het Vlaams Personeelsstatuut met tegen de achtergrond een hervorming van dit statuut dat de OPZ's oversteeg. Ook deze klip werd genomen.

De laatste maand van het jaar 2023 konden we afronden met een mondelinge terugkoppeling van het auditcomité Qualicor dat het behalen van de accreditatie in 2024 in het vooruitzicht stelde.

Het is duidelijk dat 2023 een jaar was waarin vele thema's op tafel lagen die te maken hadden met de kerntaak van OPZC Rekem: passende zorg door gemotiveerde medewerkers voor zorgvragers die residentiële zorg nodig hebben met bijzondere aandacht voor crisiswerking.

Het is een maatschappelijke plicht voortdurend onze werking in vraag te stellen en verantwoording af te leggen voor de middelen die ons ter beschikking gesteld worden. Soms confronterend, maar altijd boeiend en uitdagend maar enkel mogelijk dankzij de inzet van iedere OPZC'er.

John Vanacker, Administrateur generaal & Erwin Vermeulen, Voorzitter raad van bestuur

## JANUARI

[OPZC Rekem op Instagram](#)



We begonnen het jaar met een nieuw social media kanaal! Vanaf nu kan je ons vinden op Instagram. Neem zeker eens een kijkje & volg ons @OPZC\_REKEM<sup>1</sup>

## FEBRUARI

### Start nieuwe zorgenheid HIC

De opening van onze High Intensive Care (HIC)-unit in februari was de eerste tastbare verandering als gevolg van het vernieuwde doelgroepenbeleid. Over het nieuwe doelgroepenbeleid werd lang nagedacht, maar kwam in 2022/2023 in een stroomversnelling terecht. In dit filmpje zie je Ingrid Goossens, clustermanager, Maria Pellin, verpleegkundig leidinggevende en Astrid Mertens, verpleegkundige. Ze vertellen elk iets meer over de nieuwe HIC bij OPZC Rekem.



[https://youtu.be/qPqzc5Oal\\_o](https://youtu.be/qPqzc5Oal_o)

Dr. Jef De Bie, hoofdarts OPZC Rekem én psychiater Noolim



Dr. De Bie over onze nieuwe HIC: *"De visie, de infrastructuur en de ruimere personeelsinzet op de HIC helpen ons gerichter inzetten op vermindering van drang en dwang. We kunnen in deze setting de*

---

<sup>1</sup>[https://www.instagram.com/opzc\\_rekem/](https://www.instagram.com/opzc_rekem/)

*regie zoveel mogelijk bij de zorgvrager laten en samen met de zorgvrager, zijn/haar context en het eigen team ook verantwoord risico's nemen ('shared risk taking'). Dit kan binnen een positieve therapeutische relatie waar we vanaf de eerste vijf minuten op de afdeling vorm aan geven. Ook de samenwerking met de persoonlijke context van de zorgvrager en met de professionele partners (crisisteam, herstelteam, beschut wonen ....) is een continu aandachtspunt. Het systematisch invoeren van een zorgafstemminggesprek is hier een erg helpende methodologie."*

### Feest in de manege

Al 20 jaar is dit een plek waar zorgvragers graag komen. Niet alleen voor hippotherapie maar ook om de paarden te knuffelen of te verzorgen. Wekelijks bezoeken meer dan 200 zorgvragers de manege om een sessie te volgen. Dat kan een groepsessie zijn, maar ook een ritje met de huifkar. Een leuk weetje: onze kleinste vriend is Amigo en hij is 87 cm hoog en onze grootste vriend is Rambo. Hij meet 175 cm. Zoals het hoort op een verjaardagsfeestje was er een heerlijke traktatie: lekkere wafels en chocolademelk.





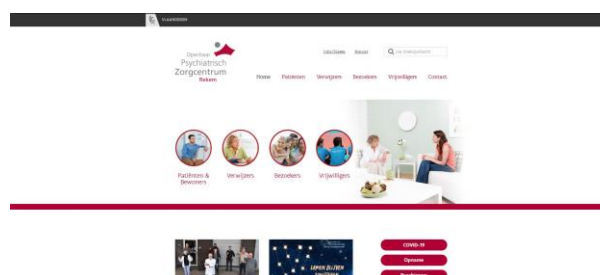
## MAART

Een nieuwe website



Bloed, zweet en tranen, maar de nieuwe gebruiksvriendelijke website van OPZC Rekem is live! We kozen voor een frisse look waar de vraag van zorgvragers en hun naasten centraal staat. Wat kunnen we doen voor jou? Heb je 'm nog niet gezien? Neem hier <sup>2</sup>dan zeker eens een kijkje!

Links zie je de oude website, rechts de nieuwe. Zie jij de 3.584 verschillen?



---

<sup>2</sup><https://www.opzcrekem.be>



## Een nieuwe stilteruimte



Speciaal voor de zorgvragers is er een stilteruimte ingericht, waar ze tot rust kunnen komen. De ruimte is gezellig ingericht en biedt de mogelijkheid om een boek te lezen, te bidden, mediteren of gewoon even een momentje voor zichzelf te hebben.

## Nieuwe namen zorgeenheden

Bij een nieuw doelgroepenbeleid horen ook nieuwe namen. Geen naamplaatjes met Acute zorg 2B of Rehabilitatie meer op de buitenmuur, maar wel Herstel, de Kering, Het Vervolg, Prisma en natuurlijk HIC. Ter Bosch Rekem en Ter Bosch MG werden respectievelijk Ter Bosch 1 en Ter Bosch 2. De namen van de forensische zorgeenheden en Rado wijzigden niet. Na de opening van de HIC, volgden de andere, nieuwe, zorgeenheden zich snel op. Iedere opening werd feestelijk ingezet. Er was weer een nieuwe stap gezet...

## APRIL

### 5 jaar Forensische zorg 4



Het afgelopen jaar vierde onze jongste telg van het cluster Forensische zorg zijn 5de verjaardag. 1 April 2018 was de dag dat Forensische zorg 4 voor het eerst zijn deuren opende. De doelgroep bestaat uit volwassen mannen met een interneringsstatuut, een (licht)verstandelijke beperking en mogelijk een psychiatrische problematiek.

Twee verhuizen en drie gebouwen verder is Forensische zorg 4 uitgroeid tot één van de paradepaardjes van het cluster én van OPZC Rekem. Niet voor niets zijn veel delegaties van externe bezoekers nieuwsgierig naar de zorg die deze afdeling aanbiedt. Zoals het hoort bij een verjaardag, hebben we dit ook goed gevierd, met een knalfeest voor zorgvragers en zorgverleners!

### 1 jaar vlinderteam



Op 1 april was het precies een jaar geleden dat de eerste vlinder werd ingezet op zorgeenheden waar er door ziekte een te lage bezetting was. In het eerste jaar heeft het Vlinderteam zich zeker bewezen. De vlinders bleken graag geziene collega's op zorgeenheden waar extra handen nodig waren. Tom Rutten is vol overtuiging een vlinder. Na 20 jaar werken op de zorgeenheid Ouderenzorg koos hij voor een leven als vlinder. Nog iedere dag is Tom blij met die keuze. *“De afwisseling is heel fijn. Je werkt op alle zorgeenheden van OPZC Rekem. Ik leer de organisatie op die manier goed kennen. Niet alleen de werking, maar ook de collega's én zorgvragers. Elke dag is anders en de inzet van de vlinders wordt gewaardeerd. Dat maakt het werken als vlinder heel waardevol.”*

### MEI

#### Trots op ons



Het is ieder jaar weer een speciale dag: 12 mei. Dat is de dag dat overal ter wereld de geboorte van Florence Nightingale wordt herdacht. Zij is de grondlegger van de moderne verpleegkunde. Op 12 mei laten we weten trots te zijn op al onze medewerkers die elke dag weer instaan voor goede,

kwaliteitsvolle zorg. Ook dit jaar stond een heerlijke traktatie klaar voor iedereen. Ook voor onze zorgvragers. Want zorgen doen we samen: iets lekkers eten ook.

### Op weg naar een rookvrij OPZC Rekem

Een gezonde levensstijl is belangrijk. Het is een van de strategische doelstellingen van OPZC Rekem. Roken hoort niet bij gezonde levensstijl. Voor OPZC Rekem zo belangrijk om het rookbeleid onder de loep te nemen. Een eerste stap is hulp te bieden aan medewerkers die willen stoppen met roken. In 2023 startte Maarten Vanhoyland met de opleiding tot tabakoloog.



<https://youtu.be/LCMn8DXMlZY>

### Een zomerse Sportinstuif



Het is een groot plezier om mee te doen, maar zeker ook om te kijken. Zoveel vrolijke en sportieve mensen bijeen voor de Sportinstuif 2023. Ieder jaar weer komen in mei zorgvragers van OPZC Rekem samen met patiënten van andere zorginstellingen om zich een hele dag te amuseren. En dat lukt ieder jaar weer heel goed.



## JUNI

Welkom psychiater Griet Herman



Dr. Griet Herman is sinds 1 juni werkzaam als psychiater bij OPZC Rekem. Zij werkt 12 uur per week voor het Mobiele team 2B Kemp en Duin.

Reünie gepensioneerde OPZC'ers



Ze raken niet uitgepraat over vroeger, maar zeer zeker ook niet over het nu. De gepensioneerden van OPZC Rekem kwamen begin juni samen in de feesttent die op de campus in Rekem stond. Het was de tweede keer dat ze bijeen kwamen. Een initiatief van OPZC Rekem dat heel goed wordt gewaardeerd.

Zomerfeest

De zomer inzetten met een heus feest in een grote tent. We zijn het al gewoon bij OPZC Rekem. Het podium in de tent vormde deze keer het decor voor alle medewerkers die met goed succes de opleiding tot ethisch coach (Lerende gemeenschap Ethiek 1) hadden doorlopen. Zij ontvingen uit handen van Katrien Geebelen van UCLL en John Vanacker het bijbehorende certificaat en een presentje. Daarna was het podium voor zang en dans....

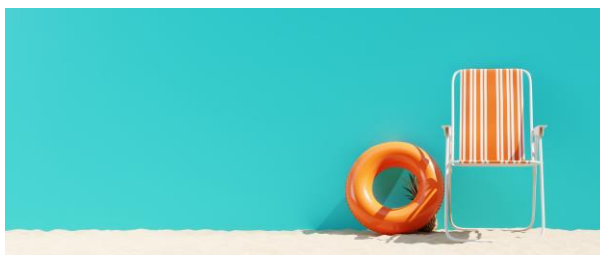
## Hoog op de agenda: integriteit



Integriteit heeft een prominente plek binnen OPZC Rekem. Het directiecomité en leidinggevenden van OPZC Rekem kwamen een aantal keren bijeen voor het uitwerken van het integriteitsbeleid. Hierbij horen de waarden die wij koppelen aan integriteit en aan onze werking in het algemeen.

## JULI & AUGUSTUS

### Zomervakantie



## SEPTEMBER

### Start roadshows

De Roadshows zijn inmiddels een vaste waarde binnen OPZC Rekem. Het zijn bijeenkomsten voor alle medewerkers om kennis op te frissen op een interactieve manier en om te verbinden. Nieuw was dit jaar dat de medewerkers van de ondersteunende diensten aan de hand van een speurtocht over de campus kennismaakten met verschillende zorgenheden en diensten. Zeker voor herhaling vatbaar.

## OKTOBER

### OPZC dag



De eerste maandag van de Tiendaagse voor Geestelijke Gezondheid staat al sinds jaar en dag in het teken van de OPZC -dag. Dat is een namiddag voor zorgvragers, medewerkers, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers om samen door te brengen. Dit jaar was de insteek heel speciaal. Het thema was 'Van natuur tot kunst'. Per zorgeenheid en/of dienst werden kunstwerken van natuurlijke producten gemaakt en getoond tijdens de OPZC dag. Een groot succes. Je kon een mooie wandeling maken langs alle creatieve ideeën. We weten het natuurlijk al...maar er schuilt veel talent bij zorgvragers en medewerkers van OPZC Rekem.

### Open Geestdag

Voor het eerst werd op zondag 8 oktober in heel Vlaanderen de Open geestdag gehouden. Een initiatief van Zorgnet Icuuro en Te Gek!? De Open geestdag is bedoeld om belangstellenden een kijkje te laten nemen in ggz-instellingen. OPZC Rekem deed graag mee en met succes. Velen vonden de weg op deze zonnige dag naar de campus in Rekem om ondergedompeld te worden in de wereld van OPZC Rekem. Het was een interessante, leerzame en vooral een gezellige open deurdag. De kunstwerken die gemaakt waren tijdens de OPZC-dag vormden een mooi decor voor de wandeling tijdens de Open Geestdag.







Ben je creatief,  
hou je van wandelen,  
hou je van fietsen of  
heb je een andere hobby?



Elke hulp is welkom!

**SCAN  
DOE MEE  
EN WIN**

## NOVEMBER

Welkom psychiater Koen Konieczny



Koen Konieczny startte op zorgeenheid Prisma om vervolgens vanaf december als vaste psychiater van For I B aan de slag te gaan.

Welkom Kristel Marquet, directeur Zorg

De aanwerving van Kristel Marquet als directeur Zorg past in de ambitie van OPZC Rekem om een toonaangevend psychiatrische zorginstelling te zijn: klaar voor de toekomst. Kristel vertelt graag waarom ze koos voor OPZC Rekem.



<https://youtu.be/yi0Q8F9QjGM>

## DECEMBER

### Overbruggingsaudit



Joepie! Goud! Wat was iedereen trots toen het auditteam (zie foto) na afloop van de Qualicor audit op donderdag 7 december al een beetje liet doorschemeren dat OPZC Rekem de auditweek goed had doorstaan. **Tilly Postelmans**, onze Kwaliteitscoördinator begeleidde het hele proces richting audit en vertelt hoe ze dat heeft ervaren.

*“Met de externe audit in december 2023 waren we niet aan ons proefstuk toe. Vier jaar eerder hadden we reeds een grondige toets doorstaan en de accreditatie behaald. Nu was er de uitdaging om deze te behouden. In voorbereiding op de eerste audit in 2019 waren veel nieuwe afspraken in procedures en werkinstructies uitgeschreven. In aanloop naar deze tweede audit is vooral ingezet op vereenvoudiging en zijn bestaande afspraken tegen het licht van werkbaarheid, haalbaarheid en duidelijkheid gehouden.*

*Afspraken maken is mensenwerk. Ieder met zijn eigen talent en competentie zorgt ervoor dat de afspraken beter worden. Sommigen zijn goed in dingen bedenken, anderen zorgen ervoor dat er iets mee gedaan wordt en nog anderen letten erop dat dat de afspraken worden nagekomen en niet onder het stof verdwijnen. Een team en een organisatie groeien door deze complementariteit. Verder groeien kan ook door over de grenzen van teams heen te leren en elkaar te inspireren.*

*Van 5 t/m 7 december ging een team van vijf auditoren op pad binnen de organisatie met als opdracht om te toetsen of kwaliteit en veiligheid geborgd zijn. Ze voerden talrijke gesprekken met medewerkers, ervaringsdeskundigen en zorgvragers en bezochten alle uithoeken van de organisatie. Deze gesprekken en bezoeken waren leeransen. We leerden om te verwoorden en te tonen hoe het werkt, waarom het zo werkt, wat al verbeterd is en waar nog verbeterkansen liggen.*

*Op deze audit straalde iedereen die bevroegd werd enthousiasme uit bij het vertellen over het werk, de samenwerking en de manier waarop zorg elke dag wordt waargemaakt.*

*We slaagden met glans in onze opdracht en zijn klaar om weer een stap verder te zetten in het zeggen wat we doen, in het doen wat we zeggen en om aan te tonen dat we stapsgewijs onze zorg beter maken.”*

### Kerstmarkt

HoHoHo. Noteer zeker onze jaarlijkse kerstmarkt in je agenda. Ieder jaar weer vind je er leuke, vaak handgemaakte, unieke geschenkjes voor onder de kerstboom. Kaartjes, koekjes, kaarsen. Noem maar op, veel is te koop. En je kan genieten van mooie sfeervolle kerstliedjes door San San en Frank

in een warme omgeving of van Deftig Heftig buiten. Er wordt wekenlang aan gewerkt om er een mooie, namiddag van te maken. Het liefst met Rudolph als centrale gast. HoHoHo.



## Wij herinneren...

Zorgkundige **Elvira Bergenhuizen** (overleden op 29 april). Elvira kwam in januari 2000 in dienst van OPZC Rekem. Ze startte bij Klimop, om vervolgens in 2013 naar Rado 2 te gaan. Ze werkte er met hart en ziel. Ze genoot van haar werk en van de zorgvragers. De zorgvragers waren blij als Elvira hen het 'zwarte goud' (tas koffie) serveerde. Die kleine dingen waren heel belangrijk.

Vrijwilligster **Christiane Verhaegen** (overleden op 28 juli). Ze was een warme en zeer geëngageerde vrijwilligster. Een ander helpen was belangrijk voor Christina of Chris zoals ze liever genoemd wilde worden. Op 1.09.2020, in volle coronatijd, ging ze van start. In die periode begeleidde ze verschillende dagen per week externe bezoekers bij het toenmalige Ouderenzorg. Maar ook de zorgvragers lagen haar nauw aan het hart. Ze nam dan ook met veel plezier de rol van taakvrijwilliger



op zich. Met de ene zorgvrager ging ze wat wandelen, met een ander deed ze een spelletje, dan weer was ze een luisterend oor, deed ze een babbeltje...

Ervaringsdeskundige **Herman Delsiene** (overleden op 23 juli 2023). Herman maakte deel uit van de werkgroep Hoop-ervaringsdeskundigen. Herman werd geprezen voor zijn visie op herstel- en nazorg. Hij was een collega die heel rustig was en met een duidelijke kijk op zaken. Waar nodig ging hij met zorgvragers in gesprek. Herman was zeer geëngageerd. Niet alleen bij OPZC Rekem, maar ook bij SOS Nuchterheid Genk, ZOPP en in het ZOL.

## OPZC Rekem in cijfers

### Enkele cijfers





\*53 hectare