



Vlaanderen
is werk

Dienstencheques

rentabiliteitsmonitor

2022

DEPARTEMENT
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE

vlaanderen.be/departement-wse

INHOUD

Lijst van Figuren en tabellen	3
1 Inleiding	4
1.1 Korte schets van het dienstenchequesysteem	4
1.2 Doel van het rapport	4
1.3 Structuur van het rapport	4
1.4 Bronnen	4
2 Rendabiliteit van de sector	5
2.1.1 Rendabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen met Vlaamse erkenning	5
2.1.2 Rendabiliteit van de dienstencheque-ondernemingen met Vlaamse erkenning en uitsluitend dienstencheque-activiteiten	10
2.1.3 Besluit	16



LIJST VAN FIGUREN EN TABELLEN

Tabel 1: Evolutie aantal jaarrekeningen per ondernemingstype.....	5
Tabel 2: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen.....	5
Tabel 3: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen naar de omvang van het resultaat.....	6
Tabel 4: Evolutie globale rendabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen	8
Tabel 5: Evolutie van het resultaat boekjaar per DC.....	8
Tabel 6: De verhouding van de verschillende ondernemingstypes ten opzichte van de totale rendabiliteitscijfers op sectorniveau van alle dienstencheque-ondernemingen in 2022	8
Tabel 7: Resultaat boekjaar per DC naar ondernemingstype	9
Tabel 8: Liquiditeit van alle dienstencheque-ondernemingen	9
Tabel 9: Solvabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen.....	9
Tabel 10: Aantal jaarrekeningen per ondernemingstype (steekproef).....	10
Tabel 11: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque activiteiten	10
Tabel 12: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque activiteiten naar de omvang van het resultaat.	11
Tabel 13: Evolutie globale rendabiliteit van de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteit.....	12
Tabel 14: Evolutie van het resultaat boekjaar per DC.....	12
Tabel 15: De verhouding van de verschillende ondernemingstypes ten opzichte van de totale rendabiliteitscijfers op sectorniveau van de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten in 2022.....	13
Tabel 16: Resultaat boekjaar per DC naar ondernemingstype	13
Tabel 17: Liquiditeit van dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten.....	13
Tabel 18: Solvabiliteit van dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteit.....	13
Tabel 19: Winst en Verlies (algemeen) naar grootte van onderneming.....	14
Tabel 20: Winst en verlies (gedetailleerd) naar grootte van onderneming	14
Tabel 21: Resultaten per DC naar grootte onderneming.....	15

1 INLEIDING

1.1 KORTE SCHETS VAN HET DIENSTENCHEQUESYSTEEM

Het dienstenchequestelsel is een initiatief ter bevordering van buurtdiensten en -banen en stelt particulieren in staat om een erkende onderneming te betalen voor hulp van huishoudelijke aard, waarbij de dienstencheque als betaalmiddel wordt gebruikt. Sinds 1 januari 2016 zijn de drie gewesten bevoegd voor de opvolging en uitvoering van de dienstenchequemerket. In Vlaanderen wordt de materie beheerd door het Departement Werk en Sociale Economie (DWSE).

Het stelsel van de dienstencheques had bij aanvang een drieledig doel voor ogen:

- Ondersteunen van gezinnen in hun huishoudelijke taken om zodoende tijd vrij te maken voor andere (economische) activiteiten;
- De creatie van volwaardige jobs, waarbij in het bijzonder kwetsbare en kortgeschoolde werkzoekenden of inactieve personen activiteiten, die vroeger werden uitgevoerd in het grijze of zwarte circuit, kunnen uitvoeren in een werknemersstatuut met behoorlijke loon- en arbeidsvoorwaarden verbonden met een arbeidsovereenkomst bij een erkende onderneming;
- Het bestrijden van zwartwerk in de sector van huishoudelijke diensten.

1.2 DOEL VAN HET RAPPORT

In dit rapport hebben we een financiële analyse uitgevoerd van de sector van de dienstencheque-ondernemingen. Op basis van de jaarrekeningen van deze ondernemingen hebben we onderzoek gedaan naar de rendabiliteit en financiële gezondheid van de dienstencheque-activiteiten.

1.3 STRUCTUUR VAN HET RAPPORT

In hoofdstuk 2 wordt de rendabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen besproken op basis van de ingediende jaarrekeningen van 2022. In hoofdstuk 3 wordt dezelfde analyse uitgevoerd voor een steekproef van de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten.

1.4 BRONNEN

De analyses werden uitgevoerd op basis van de jaarrekeningen neergelegd bij de Balanscentrale van de Nationale Bank.

2 RENDABILITEIT VAN DE SECTOR

2.1.1 Rendabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen met Vlaamse erkenning

2.1.1.1 Gepubliceerde jaarrekeningen

In onderstaande tabel wordt de evolutie weergegeven van het aantal jaarrekeningen per ondernemingstype. We beschikken voor 768 dienstencheque-ondernemingen over de cijfers van de jaarrekeningen van 2022. De verdeling per ondernemingstype blijft vrij stabiel. Het grootste aandeel jaarrekeningen komt van de handelsvennootschappen.

Tabel 1: Evolutie aantal jaarrekeningen per ondernemingstype

Aantal Jaarrekeningen	2019	2020	2021	2022	2022 (%)
Handelsvennootschap	799	747	714	631	82,2%
VZW	79	73	72	65	8,5%
PWA	37	32	32	28	3,6%
Uitzend	14	13	12	11	1,4%
VZW-Social Profit	11	11	11	10	1,3%
Andere		1	9	23	3,0%
Totaal	940	877	850	768	100,00%

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

2.1.1.2 Resultaten van alle erkende dienstencheque-ondernemingen

In onderstaande tabel geven we een globaal overzicht van het percentage winstgevende en verlieslatende dienstenchequebedrijven in boekjaren 2019 – 2022. Hieruit leiden we af dat het aantal winstgevende dienstencheque-ondernemingen afneemt terwijl het aantal verlieslatende dienstencheque-ondernemingen toeneemt. In 2022 was 57,40% winstgevend. In 2021 was dit 64,0%. Het aantal verlieslatende dienstencheque-ondernemingen bedroeg in 2022 42,40% terwijl in 2021 dit maar 35,80%% bedroeg.

Tabel 2: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen

Resultaat	2019	2020	2021	2022
Winst	663	620	544	441
	70,50%	70,70%	64,00%	57,40%
Verlies	276	256	304	326
	29,40%	29,20%	35,80%	42,40%
Onbekend ¹	1	1	2	1
	0,10%	0,10%	0,20%	0,10%

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

¹ Onder de categorie "Onbekend" staan ondernemingen waar er niets of 0 werd ingevuld in de jaarrekening

Als we het meer in detail bekijken, stellen we een verschuiving vast. Er zijn minder dienstencheque-ondernemingen die (hoge) winsten boeken en meer die (hoge) verliezen boeken.

Tabel 3: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen naar de omvang van het resultaat

Periode	2019		2020		2021		2022	
Aantal jaarrekeningen	940	100,00%	877	100,00%	850	100,00%	768	100,00%
Aantal met positief eindresultaat	663	70,53%	620	70,70%	544	64,00%	441	57,42%
Winst >10M	1	0,11%	1	0,11%	1	0,12%		
Winst 1M-10M	18	1,91%	18	2,05%	23	2,71%	15	1,95%
Winst 500K-1M	20	2,13%	28	3,19%	19	2,24%	9	1,17%
Winst 100K-500K	120	12,77%	119	13,57%	99	11,65%	80	10,42%
Winst 50K-100K	98	10,43%	101	11,52%	74	8,71%	59	7,68%
Winst 10K-50K	235	25,00%	216	24,63%	213	25,06%	173	22,53%
Winst <10K	171	18,19%	137	15,62%	115	13,53%	105	13,67%
Winst/verlies = 0	1	0,11%	1	0,11%	1	0,12%	1	0,13%
Aantal met negatief eindresultaat	276	29,47%	256	29,30%	304	36,00%	329	42,58%
Verlies <10K	101	10,74%	67	7,64%	77	9,06%	80	10,42%
Verlies 10K-50K	109	11,60%	114	13,00%	121	14,24%	122	15,89%
Verlies 50K-100K	32	3,40%	40	4,56%	45	5,29%	58	7,55%
Verlies 100K-500K	27	2,87%	27	3,08%	50	5,88%	51	6,64%
Verlies 500K-1M	3	0,32%	3	0,34%	6	0,71%	6	0,78%
Verlies 1M-10M	4	0,43%	5	0,57%	5	0,59%	8	1,04%
Verlies >10M							1	0,13%
Onbekend					1	0,12%		

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

In onderstaande tabel wordt de globale rendabiliteit (bedragen in euro) van de dienstenchequesector weergegeven voor de periode 2019 – 2022. De gehanteerde begrippen zijn:

- Brutomarge (9900): bedrijfsopbrengsten min aankoopkosten en kosten van diensten en diverse goederen
- Brutobedrijfsresultaat (9901 + 630.0 + 631.4): resultaat van de onderneming zonder rekening te houden met afschrijvingskosten, waardeverminderingen, financiële en uitzonderlijke resultaten
- Netto-bedrijfsresultaat/bedrijfswinst (9901): resultaat van de onderneming zonder financiële en uitzonderlijke resultaten
- Eindresultaat (9904): resultaat van het boekjaar na belastingen
- Te bestemmen resultaat van het boekjaar (9905)

Alle erkende ondernemingen (met jaarrekening) realiseerden samen telkens een brutomarge van meer dan 5 miljard euro op jaarbasis. Deze totale brutomarge vertoonde in 2020 een daling, waarschijnlijk een gevolg van de coronacrisis. In 2021 en 2022 stellen we terug een stijging vast. In 2022 ligt de totale brutomarge zelfs hoger dan in 2019.

We stellen vast dat de loonkosten de voorbije jaren zijn toegenomen. De loonkosten liggen in 2022 hoger dan voor de coronacrisis. Ten opzichte van 2021 is er een stijging van 5,54% in 2022. De stijgende loonkosten gaan hand in hand met de hoge inflatie in 2022. De spilindex is dat jaar 5 keer overschreven waarna de lonen telkens werden geïndexeerd. Verder werden er in 2022 ook enkele nieuwe cao's afgesloten in het PC 322.01 van de dienstencheques, o.a. een verhoging van de lonen met 0,4% en de verplaatsingsvergoedingen, wat vanzelfsprekend ook een impact had op de loonkosten van de dienstenchequebedrijven.

Alle erkende ondernemingen samen realiseerden de voorbije 4 boekjaren telkens een positief eindresultaat. In 2020 zien we een daling ten opzichte van 2019 ten gevolge van de coronacrisis. In 2021 stijgt het eindresultaat terug maar in 2022 stellen we een grote daling vast ten opzichte van de andere boekjaren.

Verder stellen we vast dat alle erkende ondernemingen samen in 2022 een brutobedrijfsresultaat van minder dan 200 miljoen euro realiseerden. Van 2019 tot en met 2021 lag deze telkens boven de 200 miljoen euro. Ten opzichte van 2021 is er een daling van maar liefst 31,67%. Daarnaast vertoont het brutobedrijfsresultaat op jaarbasis ten opzichte van de brutomarge een daling. In 2022 is deze daling het grootst. Bij het nettobedrijfsresultaat stellen we dezelfde relatie vast. Ook hier is in 2022 het bedrag beduidend lager dan de andere boekjaren.



Tabel 4: Evolutie globale rendabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen

	2019		2020		2021		2022	
Totaal Brutomarge	€ 5.627,6M	100,00%	€ 5.024,7M	100,00%	€ 5.595,8M	100,00%	€ 5.821,1M	100,00%
Totaal Bezoldigingen	€5.340,9M		€4.758,5M		€5.321,7M		€5.616,7M	
Totaal Brutobedrijf Resultaat	€ 263,5M	4,68%	€ 225,2M	4,48%	€ 241,2M	4,31%	€ 164,8M	2,83%
Totaal Nettobedrijf Resultaat	€ 139,8M	2,48%	€ 107,5M	2,14%	€ 124,4M	2,22%	€ 49,4M	0,85%
Totaal Eindresultaat	€ 101,9M	1,81%	€ 80,6M	1,60%	€ 100,4M	1,79%	€ 12,3M	0,21%
Totaal Te bestemmen resultaat	€ 91,1M		€ 78,3M		€ 105,7M		€ 14,1M	

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Als we kijken naar de evolutie van de algemene marge binnen de sector, dan stellen we in 2022 een sterke daling vast ten opzichte van de voorgaande jaren.

Tabel 5: Evolutie van het resultaat boekjaar per DC

	2019	2020	2021	2022
Resultaat boekjaar per DC	€ 0,84	€ 0,82	€ 0,88	€ 0,12

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

In onderstaande tabel vindt u een overzicht van de globale rendabiliteit de per ondernemingstype.

Tabel 6: De verhouding van de verschillende ondernemingstypes ten opzichte van de totale rendabiliteitscijfers op sectorniveau van alle dienstencheque-ondernemingen in 2022

2022	Aantal jaarrekeningen	Totaal Brutomarge	Totaal Bezoldigingen	Totaal Brutobedrijf Resultaat	Totaal Nettobedrijf Resultaat	Totaal Eindresultaat
Handels vennootschap	631	€ 2.376,6M	€2.316,9M	€ 50,0M	€ 25,7M	€ 13,0M
	82,2%	40,8%	41,2%	30,3%	52,1%	106,1%
PWA	28	€ 30,1M	€30,7M	-€ 1,0M	-€ 1,0M	-€ 1,1M
	3,6%	0,5%	0,5%	-0,4%	-2,0%	-9,0%
Uitzend	11	€ 1.415,7M	€1.378,5M	€34,0M	€ 27,6M	€ 21,9M
	1,4%	24,3%	24,5%	20,8%	55,8%	179,1%
VZW	65	€ 1.062,8M	€953,3M	€89,0M	€ 12,5M	-€ 2,8M
	8,5%	18,3%	17,0%	54,0%	25,3%	-22,8%
VZW social profit	10	€ 927,5M	€929,8M	-€ 8,0M	-€ 15,8M	-€ 19,0M
	1,3%	15,9%	16,6%	-5,0%	-32,1%	-155,3%
Andere	23	€ 2.376,6M	€2.316,9M	€ 1,0M	€ 0,4M	€ 0,2M
	3,0%	0,1%	0,1%	0,4%	0,9%	1,9%
Totaal	768	€ 5.821,1M	€5.616,7M	€165,0M	€ 49,4M	€ 12,3M

	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
--	--------	--------	--------	--------	--------	--------

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Ook wanneer we de cijfers per dienstencheque bekijken, zien we dat de ondernemingen, ongeacht het type, weinig tot geen marge hebben.

Tabel 7: Resultaat boekjaar per DC naar ondernemingstype

2022	VZW	Handelsvennootschap	PWA	Uitzend	VZW-social profit	Andere
Resultaat boekjaar per DC	€-1,21	€0,14	€-0,93	€4,16	€-5,12	€0,78

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

De liquiditeitsratio geeft aan in welke mate aan de kortlopende schulden (max. 1 jaar) kan voldaan worden met de vlottende activa die normaal gezien binnen een termijn van één jaar zullen worden omgezet in kasmiddelen, zonder rekening te houden met de voorraad. Hoe hoger de ratio, hoe sterker de liquiditeitspositie van de onderneming. In het algemeen kan worden gesteld dat de organisatie over voldoende liquiditeit beschikt indien de Quick ratio hoger is dan 1.

We constateren dat de liquiditeitsgraad van de ondernemingen voldoende is maar het wel een daling in 2021 en 2022 vertoonde. Dit wijst op een groeiende moeilijkheid om korte termijnschulden af te lossen met kasmiddelen.

Tabel 8: Liquiditeit van alle dienstencheque-ondernemingen

	2019	2020	2021	2022
Totaal vorderingen < 1 jaar	€ 828,2M	€ 828,4M	€ 906,9M	€ 1.006,7M
Totaal geldbeleggingen	€ 251,2M	€ 249,9M	€ 301,1M	€ 317,6M
Totaal liquide middelen	€ 650,2M	€ 632,4M	€ 606,2M	€ 535,7M
Vlottende activa	€ 1.916,6M	€ 1.901,6M	€ 2.002,5M	€ 2.059,2M
Schulden korte termijn	€ 1.152,6M	€ 1.118,7M	€ 1.243,8M	€ 1.325,9M
Liquiditeitsgraad	1,50	1,53	1,46	1,40

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

De solvabiliteitsratio geeft aan in welke mate de organisatie wordt gefinancierd met eigen fondsen/eigen vermogen en dus financieel onafhankelijk is. Het eigen vermogen vormt de financiële buffer voor het opvangen van risico's. Hoe hoger de ratio, hoe beter de solvabiliteitspositie van de organisatie. In het algemeen kan worden gesteld dat deze ratio best minstens 20% bedraagt en dat een solvabiliteitsratio boven de 40% gezond is.

De sector vertoont globaal een voldoende solvabiliteit (ratio > 40%). De solvabiliteit vertoont wel een lichte daling doorheen de tijd.

Tabel 9: Solvabiliteit van alle dienstencheque-ondernemingen

	2019	2020	2021	2022
Solvabiliteit	48,0%	48,3%	47,9%	46,3%
Eigen vermogen	€ 1.710,7M	€ 1.680,6M	€ 1.722,9M	€ 1.683,7M
Totaal passief	€ 3.565,4M	€ 3.477,6M	€ 3.595,5M	€ 3.634,2M

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE



2.1.2 Rendabiliteit van de dienstencheque-ondernemingen met Vlaamse erkenning en uitsluitend dienstencheque-activiteiten

2.1.2.1 Gepubliceerde jaarrekeningen

In onderstaande tabel wordt het aantal jaarrekeningen per ondernemingstype op basis van de genomen steekproef weergegeven. In deze steekproef wordt enkel rekening gehouden met de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten. De steekproef bestaat uit 53 jaarrekeningen van dienstencheque-ondernemingen.

Tabel 10: Aantal jaarrekeningen per ondernemingstype (steekproef)

Aantal Jaarrekeningen	2019	2020	2021	2022	2022 (%)
Handelsvennootschap	46	46	46	46	86,8%
VZW	5	5	5	5	9,4%
PWA	2	2	2	2	3,8%
Totaal	53	53	53	53	100,0%

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

2.1.2.2 Resultaten van de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten

In onderstaande tabel geven we een globaal overzicht van het percentage winstgevende en verlieslatende dienstenchequebedrijven met uitsluitend dienstencheque-activiteiten in boekjaren 2019 – 2022. We geven enkel de evolutie weer van de ondernemingen die in 2022 nog actief waren en voor dat jaar een jaarrekening indienden bij de Nationale Bank (NBB). Hier stellen we ook vast dat het aantal winstgevende dienstencheque-ondernemingen afneemt terwijl het aantal verlieslatende dienstencheque-ondernemingen toeneemt. In 2022 was 56,6% winstgevend. In 2021 was dit 69,8%. Het aantal verlieslatende dienstencheque-ondernemingen bedroeg in 2022 43,4% terwijl in 2021 dit maar 30,2% bedroeg.

Tabel 11: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque activiteiten

Resultaat	2019	2020	2021	2022
Winst	45	45	37	30
	84,9%	84,9%	69,8%	56,6%
Verlies	8	8	16	23
	15,1%	15,1%	30,2%	43,4%

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Als we het meer in detail bekijken, stellen we een verschuiving vast. Er zijn minder dienstencheque-ondernemingen die (hoge) winsten boeken en meer die (hoge) verliezen boeken.

Tabel 12: Evolutie aantal winstgevende en verlieslatende dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque activiteiten naar de omvang van het resultaat.

Periode	2019		2020		2021		2022	
Aantal jaarrekeningen	53	100,00%	53	100,00%	53	100,00%	53	100,00%
Aantal met positief eindresultaat	45	84,9%	45	84,9%	37	69,7%	30	56,6%
Winst >10M								
Winst 1M-10M	5	9,4%	6	11,3%	6	11,3%	3	5,7%
Winst 500K-1M	3	5,7%	9	17,0%	5	9,4%	1	1,9%
Winst 100K-500K	16	30,2%	16	30,2%	16	30,2%	7	13,2%
Winst 50K-100K	5	9,4%	6	11,3%	5	9,4%	5	9,4%
Winst 10K-50K	10	18,9%	5	9,4%	4	7,5%	9	17,0%
Winst <10K	6	11,3%	3	5,7%	1	1,9%	5	9,4%
Winst/verlies = 0								
Aantal met negatief eindresultaat	8	15,1%	8	15,1%	16	30,3%	23	43,4%
Verlies <10K	1	1,9%			1	1,9%	3	5,7%
Verlies 10K-50K	1	1,9%	5	9,4%	4	7,5%	3	5,7%
Verlies 50K-100K	3	5,7%	1	1,9%	2	3,8%	3	5,7%
Verlies 100K-500K	1	1,9%	1	1,9%	5	9,4%	8	15,1%
Verlies 500K-1M	2	3,8%	1	1,9%	3	5,7%	2	3,8%
Verlies 1M-10M					1	1,9%	4	7,5%
Verlies >10M								
Onbekend								

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

In volgende tabel wordt de globale rendabiliteit (bedragen in euro) van de dienstenchequesector met uitsluitend dienstencheque-activiteiten weergegeven voor de periode 2019 – 2022.

In deze steekproef stellen we vast dat de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten (met jaarrekeningen) een toenemende brutomarge kende doorheen de jaren. Net zoals bij alle dienstencheque-ondernemingen, ligt in 2022 de totale brutomarge hoger dan voor de coronacrisis.

De hogere brutomarge in vergelijking met voorgaande jaren valt mogelijk te verklaren door de stijgende inruilwaarde van de dienstencheques ingevolge de inflatie en het feit dat meer en meer dienstencheque-bedrijven bijkomende kosten aanrekenen aan de klanten.

Alle erkende ondernemingen samen realiseerden de voorbije 4 boekjaren ook telkens een positief eindresultaat. In 2020 zien we een daling ten opzichte van 2019 ten gevolge van de coronacrisis. In 2021 stijgt het eindresultaat terug maar in 2022 stellen we een grote daling vast ten opzichte van de andere boekjaren.

Zowel bij het brutobedrijfsresultaat als het nettobedrijfsresultaat zien we dezelfde relatie als bij alle erkende dienstencheque-ondernemingen. In 2022 zien we een sterke daling.

Tabel 13: Evolutie globale rendabiliteit van de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteit

	2019		2020		2021		2022	
Totaal								
Brutomarge	€ 895,6M	100,00%	€ 862,5M	100,00%	€ 1.026,8M	100,00%	€ 1.109,0M	100,00%
Totaal								
Bezoldigingen	€860,6M		€827,3M		€995,2M		€1.093,3M	
Totaal								
Brutobedrijf	€ 32,8M	3,66%	€ 30,6M	3,55%	€ 26,9M	2,62%	€ 12,3M	1,12%
Resultaat								
Totaal								
Nettobedrijf	€ 27,7M	3,09%	€ 25,2M	2,92%	€ 20,5M	2,00%	€ 4,4M	0,40%
Resultaat								
Totaal								
Eindresultaat	€ 21,2M	2,37%	€ 23,8M	2,76%	€ 18,2M	1,77%	€ 1,4M	0,13%
Totaal								
Te								
bestemmen	€ 17,4M		€ 24,7M		€ 21,5M		€ 1,4M	
resultaat								

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Als we kijken naar de evolutie van de algemene marge binnen de sector, dan stellen we in 2022 een sterke daling vast ten opzichte van de voorgaande jaren.

Tabel 14: Evolutie van het resultaat boekjaar per DC

	2019	2020	2021	2022
Resultaat boekjaar				
per DC	€ 0,51	€ 0,64	€ 0,39	€ 0,03

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Als we de verdeling per ondernemingstype in 2022 bekijken, zien we volgende resultaten.

Tabel 15: De verhouding van de verschillende ondernemingstypes ten opzichte van de totale rendabiliteitscijfers op sectorniveau van de dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten in 2022

2022	Aantal jaarrekeningen	Totaal Brutomarge	Totaal Bezoldigingen	Totaal Brutobedrijf Resultaat	Totaal Nettobedrijf Resultaat	Totaal Eindresultaat
Handels vennootschap	46	€ 1.090,8M	€1.074,5M	€ 13,0M	€ 5,0M	€ 2,1M
PWA	2	€ 5,9M	€6,0M	€ 0M	-€ 0,2M	-€ 0,3M
VZW	5	€ 12,3M	€12,7M	€ 0M	-€ 0,3M	-€ 0,4M
Totaal		€ 1.109,0M	€1.093,3M	€ 12,0M	€ 4,4M	€ 1,4M

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Ook wanneer we de cijfers per dienstencheque bekijken, zien we dat de ondernemingen, ongeacht het type, weinig tot geen marge hebben.

Tabel 16: Resultaat boekjaar per DC naar ondernemingstype

2022	VZW	Handelsvennootschap	PWA
Resultaat boekjaar per DC	€--0,81	€ 0,05	€ -1,10

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

We constateren dat de liquiditeitsgraad van de ondernemingen voldoende is maar het wel een daling in 2021 en 2022 vertoonde. Dit wijst op een groeiende moeilijkheid om korte termijnschulden af te lossen met kasmiddelen.

Tabel 17: Liquiditeit van dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteiten.

	2019	2020	2021	2022
Totaal vorderingen < 1 jaar	€ 101,7M	€ 109,3M	€ 118,7M	€ 147,1M
Totaal geldbeleggingen	€ 6,2M	€ 11,7M	€ 13,3M	€ 15,4M
Totaal liquide middelen	€ 136,5M	€ 140,2M	€ 134,1M	€ 125,9M
Vlottende activa	€ 285,2M	€ 302,1M	€ 306,5M	€ 338,7M
Schulden korte termijn	€ 159,8M	€ 179,3M	€ 190,3M	€ 210,7M
Liquiditeitsgraad	1,53	1,46	1,40	1,37

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Op basis van deze steekproef vertonen de dienstencheque-ondernemingen in 2022 net onvoldoende solvabiliteit (ratio < 40%).

Tabel 18: Solvabiliteit van dienstencheque-ondernemingen met uitsluitend dienstencheque-activiteit

	2019	2020	2021	2022
Solvabiliteit	45,3%	43,8%	43,5%	39,9%
Eigen vermogen	€ 150,8M	€ 163,3M	€ 166,1M	€ 158,8M
Totaal passief	€ 332,5M	€ 372,6M	€ 381,8M	€ 397,7M

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Tabel 19: Winst en Verlies (algemeen) naar grootte van onderneming

	2019	2020	2021	2022
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Totaal	53	53	53	53
Verlies	8	8	16	23
<50 VTE		2	3	2
50 - 250 VTE	4	2	4	7
>250 VTE	4	4	9	14
Winst	45	45	37	30
<50 VTE	5	3	3	2
50 - 250 VTE	13	13	9	10
>250 VTE	27	29	25	18

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Tabel 20: Winst en verlies (gedetailleerd) naar grootte van onderneming

	2019		2020		2021		2022	
	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%	Aantal	%
<50 VTE	5		5		6		4	
Verlies 100K-500K					1	16,7%		
Verlies 50K-100K							2	50,0%
Verlies 10K-50K			2	40,0%	1	16,7%		
Verlies <10K					1	16,7%		
Winst <10K	2	40,0%					2	50,0%
Winst 10K-50K	1	20,0%	1	20,0%	2	33,3%		
Winst 50K-100K	1	20,0%	2	40,0%	1	16,7%		
Winst 100K-500K	1	20,0%						
50 - 250 VTE	17		15		13		17	
Verlies 500K-1M							1	5,9%
Verlies 100K-500K					1	7,7%	2	11,8%
Verlies 50K-100K	2	11,8%			1	7,7%	1	5,9%
Verlies 10K-50K	1	5,9%	2	13,3%	2	15,4%	2	11,8%
Verlies <10K	1	5,9%					1	5,9%
Winst <10K	2	11,8%	2	13,3%	1	7,7%	2	11,8%
Winst 10K-50K	6	35,3%	3	20,0%	2	15,4%	6	35,3%
Winst 50K-100K	2	11,8%	2	13,3%	2	15,4%	2	11,8%
Winst 100K-500K	3	17,6%	6	40,0%	4	30,8%		
>250 VTE	31		33		34		32	
Verlies 1M-10M					1	2,9%	4	12,5%
Verlies 500K-1M	2	6,5%	1	3,0%	3	8,8%	1	3,1%
Verlies 100K-500K	1	3,2%	1	3,0%	3	8,8%	6	18,8%
Verlies 50K-100K	1	3,2%	1	3,0%	1	2,9%		0,0%
Verlies 10K-50K			1	3,0%	1	2,9%	1	3,1%

Verlies <10K							2	6,3%
Winst <10K	2	6,5%	1	3,0%			1	3,1%
Winst 10K-50K	3	9,7%	1	3,0%			3	9,4%
Winst 50K-100K	2	6,5%	2	6,1%	2	5,9%	3	9,4%
Winst 100K-500K	12	38,7%	10	30,3%	12	35,3%	7	21,9%
Winst 500K-1M	3	9,7%	9	27,3%	5	14,7%	1	3,1%
Winst 1M-10M	5	16,1%	6	18,2%	6	17,6%	3	9,4%
Eindtotaal	53		53		53		53	

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

Tabel 21: Resultaten per DC naar grootte onderneming

	2019	2020	2021	2022
>250 VTE				
Aantal erkende ondernemingen	31	33	34	32
Aantal cheques alle gewesten	38.980.213	35.112.694	44.244.706	44.159.438
Bedrijfskosten per DC	€ 20,75	€ 22,38	€ 22,54	€ 25,93
Aankopen diensten en diverse goederen per DC	€1,62	€2,66	€2,10	€2,45
Bezoldigingen per DC	€ 20,71	€ 22,29	€ 21,34	€ 23,25
Bedrijfsopbrengsten per DC	€ 21,32	€ 23,06	€ 22,99	€ 26,04
Bruto marge per DC	€ 21,56	€ 23,24	€ 22,02	€ 23,59
Resultaat boekjaar per DC	€ 0,52	€ 0,64	€ 0,40	€ 0,06
50 - 250 VTE				
Aantal erkende ondernemingen	17	15	13	17
Aantal cheques alle gewesten	2.409.837	1.840.480	2.090.589	2.643.557
Bedrijfskosten per DC	€ 18,28	€ 20,97	€ 24,36	€ 26,28
Aankopen diensten en diverse goederen per DC	€1,41	€2,28	€1,92	€2,01
Bezoldigingen per DC	€ 21,19	€ 23,07	€ 22,08	€ 23,98
Bedrijfsopbrengsten per DC	€ 18,68	€ 21,66	€ 24,67	€ 26,22
Bruto marge per DC	€ 21,89	€ 24,01	€ 22,74	€ 24,21
Resultaat boekjaar per DC	€ 0,32	€ 0,65	€ 0,36	-€ 0,31
<50 VTE				
Aantal erkende ondernemingen	5	5	6	4
Aantal cheques alle gewesten	114.709	102.402	209.895	128.370
Bedrijfskosten per DC	€ 7,30	€ 19,61	€ 25,91	€ 27,80
Aankopen diensten en diverse goederen per DC	€0,98	€2,53	€1,57	€1,79
Bezoldigingen per DC	€ 19,97	€ 21,47	€ 23,28	€ 25,67
Bedrijfsopbrengsten per DC	€ 8,56	€ 21,00	€ 25,55	€ 26,46
Bruto marge per DC	€ 22,92	€ 23,25	€ 23,98	€ 24,66
Resultaat boekjaar per DC	€ 1,78	€ 1,17	-€ 0,42	-€ 1,34

Bron: Nationale bank + bewerkingen DWSE

In bovenstaande tabellen (19-21) bekijken we de winstgevendheid en rendabiliteit van de ondernemingen naar de grootte van de onderneming, te beginnen met de kleinere ondernemingen (< 50 VTE). Het aantal verlieslatende kleinere ondernemingen was in 2022 gelijk aan 2021 (Tabel 19) maar het aantal 'pure' kleine ondernemingen is te klein om daar veel conclusies aan te verbinden. Als we kijken naar de gedetailleerde verdeling (Tabel 20) zien we dat de kleinste ondernemingen óf heel bescheiden winsten maakten (<10K) of behoorlijke verliezen boekten (50K – 100K) in 2022, opnieuw met dezelfde kanttekening dat het om zeer beperkte aantallen gaat. Gemiddeld per gepresteerde cheque hebben kleine ondernemingen overduidelijk de slechtste rendabiliteit (-1,34 euro) (Tabel 21).

Bij de middelgrote ondernemingen zien we in Tabel 19 dat in 2022 58,8% van de middelgrote ondernemingen winstgevend waren ten opzichte van 69,2% in 2021, een forse daling. In tabel 20 zien we bovendien dat er in 2022 totaal geen middelgrote ondernemingen meer zijn die grote winsten (> 100K) boekten, terwijl in 2021 nog 4 middelgrote ondernemingen zulke winsten boekten. Er zijn bovendien meer middelgrote ondernemingen die in 2022 (zeer) verlieslatend waren, één onderneming tekende zelfs een verlies van >500K op. De gemiddelde rendabiliteit per gepresteerde cheque in 2022 daalde dan ook sterk en was voor het eerst negatief (-0,31 euro/DC) (Tabel 21).

Verreweg de grootste categorie onder de pure DC-ondernemingen zijn de ondernemingen die meer dan 250 VTE tewerkstellen. Het is binnen deze categorie dat de grootste verschuiving plaatsvond: van 73,5% winstgevende ondernemingen in 2021 naar 56,3% winstgevende ondernemingen in 2022. Hoewel er in 2021 nog 17,6% van de ondernemingen meer dan 1M winst maakten en 14,7% die tussen de 500K – 1M winst boekten, waren deze percentages in 2022 respectievelijk 9,4% voor winsten meer dan 1M en 3,1% voor winsten tussen de 500K – 1M. Hieruit blijkt dat de winsten in 2022 over het algemeen zijn gedaald. Aan de andere kant valt juist op dat er een pak meer grote ondernemingen (12,5%) verliezen van meer dan 1M optekenen, ten opzichte van 2021 toen slechts 2,9% van de grootste ondernemingen zulke verliezen neerzette. De gemiddelde rendabiliteit per cheque van de grote ondernemingen daalde sterk de afgelopen jaren en kwam in 2022 uit op 0,06 euro per cheque (Tabel 21).

2.1.3 Besluit

Over het algemeen kunnen we concluderen dat er een dalende trend is op vlak van rendabiliteit. De dienstencheque-ondernemingen maken globaal nog winst in 2022 maar veel minder dan in 2021. Het aantal winstgevende ondernemingen neemt af terwijl het aantal verlieslatende ondernemingen toeneemt. Onder de 'pure' dienstencheque-ondernemingen zien we dat de trend richting verlieslatendheid van toepassing is op zowel grotere als kleinere ondernemingen. Kleine en middelgrote ondernemingen overleggen de slechtste resultaten met een negatieve rendabiliteit per cheque, maar ook de resultaten van de grotere ondernemingen daalden sterk in 2022.

Colofon

Samenstelling

Vlaamse overheid
Departement Werk en Sociale Economie
Koning Albert II-laan 35 bus 20
1030 Brussel
02 553 42 56
dienstencheques@vlaanderen.be
www.vlaanderen.be/departement-wse

Verantwoordelijke uitgever

Ann Van den Cruyce
Waarnemend secretaris-generaal

Uitgave

Juni 2024

