

# HEB JE RECHT OP EEN SOCIAAL TARIEF VOOR OF EEN VRIJSTELLING VAN DE HEFFING OP DE WATERVERONTREINIGING 2024?



Vlaanderen  
is milieu

Elk Vlaams gezin betaalt mee om afvalwater te zuiveren. Dit heet de **'heffing op de waterverontreiniging'**. De meeste gezinnen betalen via een bijdrage op de waterfactuur van hun waterbedrijf. Als je grondwater uit een eigen waterwinning gebruikt, ontvang je voor deze zuivering een aparte factuur van de Vlaamse Milieumaatschappij (VMM), het biljet 'heffing op de waterverontreiniging'.

Je ontvangt een **heffingsbiljet 2024** als je in 2023 een eigen grondwaterwinning had. De VMM berekent de heffing op basis van een forfaitair waterverbruik.

**Heb je recht op een sociaal tarief?** Dan betaal je slechts 20% van de heffing.

Wordt je afvalwater gezuiverd in een **individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater (IBA)**? Dan kom je in aanmerking voor een **vrijstelling** van de heffing.

**In deze informatiefiche krijg je meer uitleg.**





## Meestal automatische toekenning

Meestal is de VMM al op de hoogte van je recht op sociaal tarief of de ingebruikname van een IBA. Dan kent de VMM het sociaal tarief of de gedeeltelijke vrijstelling **automatisch** toe op het heffingsbiljet via een "Percentage vrijstelling".

Op je heffingsbiljet kan je dat zien bij de berekening van je heffing, zoals op deze figuur.

### Berekening van de heffing

Heffing = 0,025 \* waterverbruik \* eenheidstarief volgens zone  
Heffing = 0,025 \* 40 \* 64,80 = 64,80 EUR

Waterverontreiniging	
Berekende heffing	64,80 EUR
Percentage vrijstelling	80,00 %

<b>TE BETALEN</b>	<b>12,96 EUR</b>
-------------------	------------------

In dat geval moet je geen aanvraag tot vrijstelling of sociaal tarief meer indienen.

## Heb je het sociaal tarief of de vrijstelling niet automatisch gekregen? Ben je niet akkoord met je heffing?

Heb je een heffingsbiljet voor het volledige heffingsbedrag ontvangen (zonder toepassing van een percentage vrijstelling) en heb je wel recht op een sociaal tarief (zie punt A. op de volgende bladzijde) of op een (gedeeltelijke) vrijstelling bij het gebruik van een IBA (zie punt B. op de laatste bladzijde)?  
Of ben je niet akkoord met de heffing?

### Dien dan altijd tijdig en schriftelijk je aanvraag of bezwaar in bij de VMM:

- » met de post naar de Vlaamse Milieumaatschappij t.a.v. de leidend ambtenaar, Dokter De Moorstraat 24-26, 9300 Aalst of door een mail te sturen naar [reactieskv@vmm.be](mailto:reactieskv@vmm.be);
- » binnen **een termijn van 3 maanden** te rekenen vanaf de derde werkdag na de verzendingsdatum die op het heffingsbiljet vermeld staat;
- » met vermelding van het dossiernummer (PW gevolgd door 8 cijfers) of een kopie van het heffingsbiljet;
- » met het nodige attest. Informatie over de mogelijke attesten vind je verder in deze fiche.

**Wacht je nog** op het juiste attest? Dien **altijd tijdig** je aanvraag in bij de VMM. Het attest stuur je later op, met vermelding van het dossiernummer dat op het heffingsbiljet staat.

### Meer informatie?

Bel het gratis nummer 0800 97 113 (van 9u tot 12u en van 14u tot 16u) of stuur een mail naar [reactieskv@vmm.be](mailto:reactieskv@vmm.be) met vermelding van het dossiernummer (PW gevolgd door 8 cijfers).  
Of surf naar [www.vmm.be/heffingen](http://www.vmm.be/heffingen).

## A. Je hebt recht op het sociaal tarief en betaalt slechts 20% van de heffing

---

Je voldoet aan volgende vier voorwaarden:

1. Het heffingsbiljet staat op jouw naam of op naam van een gezinslid dat op hetzelfde adres woont (hier gedomicilieerd is).
2. De heffing gaat alleen over het water dat jouw gezin verbruikt.
3. Op 1 januari 2024 had jij of een gezinslid dat op hetzelfde adres woont, recht op één van de volgende tegemoetkomingen:
  - » het **leefloon** of het **levensminimum** (het levensminimum is financiële steun gelijk aan het leefloon uitgekeerd door het OCMW aan een persoon die geen recht heeft op een leefloon);
  - » het **gewaarborgd inkomen voor bejaarden** of de **inkomensgarantie voor ouderen**;
  - » de **inkomensvervangende tegemoetkoming voor personen met een handicap** en/of de **integratietegemoetkoming voor personen met een handicap**;
  - » het **zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** (voorheen de tegemoetkoming hulp aan bejaarden).
4. Je verbruikt het water op je wettelijk adres (domicilie).

### Sociaal tarief automatisch toegekend

In de meeste gevallen is de VMM automatisch op de hoogte van je recht op het sociaal tarief. Je ontvangt dan een heffingsbiljet voor een te betalen bedrag van 20% van de totale heffing. In dat geval moet je geen schriftelijke aanvraag tot sociaal tarief meer indienen.

### Attest als je het sociaal tarief niet automatisch kreeg

Heb je toch een heffingsbiljet voor het volledige heffingsbedrag ontvangen en voldoe jij of een gezinslid aan de vier voorwaarden? Vraag dan tijdig het sociaal tarief aan **bij de VMM** (zie bladzijde 2).

Voeg één van volgende **vier attesten toe**. Enkel deze attesten geven je recht op het sociaal tarief!

- » *Attest van leefloon of levensminimum*: vraag je attest op het OCMW van je gemeente of stad.
- » *Attest gewaarborgd inkomen voor bejaarden of inkomensgarantie voor ouderen geldig voor 2024*: de Federale Pensioendienst bezorgde je dit attest in februari 2024. Bezorg een kopie aan de VMM. Het originele attest bewaar je zelf. Je kan er nog andere vrijstellingen of verminderingen mee aanvragen.
- » *Brief sociaal tarief voor waterverbruik en sanering voor het jaar 2024 voor personen met een inkomensvervangende tegemoetkoming en/of de integratietegemoetkoming voor personen met een handicap*: de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid bezorgt je deze brief in november 2024. Deze brief is geldig als attest voor 2024.
- » *Brief sociaal tarief voor waterverbruik en sanering voor het jaar 2024 voor personen met een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (voorheen de tegemoetkoming hulp aan bejaarden)*: het Agentschap Vlaamse Sociale Bescherming bezorgde je deze brief in juni 2024. Deze brief is geldig als attest voor 2024.

## B. Je zuivert je afvalwater in een IBA (individuele behandelingsinstallatie voor afvalwater)

---

### Je voldoet aan de drie volgende voorwaarden:

- » Je huishoudelijk afvalwater werd in 2023 gezuiverd in een IBA. Deze IBA wordt beheerd door jou zelf, door de gemeente<sup>1</sup> of door het waterbedrijf.
- » De IBA voldoet aan de normen.
- » De IBA is aangelegd op een ogenblik dat de woning nog niet kon worden aangesloten op een installatie om rioolwater te zuiveren.

### Goed om weten:

- » De VMM verleent de vrijstelling enkel voor het gezuiverde huishoudelijk afvalwater:
  - Zuiverde je gedurende het hele jaar 2023 je afvalwater? Dan heb je recht op een **volledige vrijstelling**.
  - Nam je de installatie in gebruik in de loop van 2023? Dan geldt de vrijstelling slechts voor het deel van het jaar dat het afvalwater werd gezuiverd (**gedeeltelijke vrijstelling**).
- » De vrijstelling geldt **maximaal vijf jaar** nadat het mogelijk is om de woning aan te sluiten op de riolering.

### Je wil weten of de installatie voldoet aan de voorwaarden voor vrijstelling?

Neem contact op met je gemeentebestuur voor de beoordeling van de IBA. Voldoet de installatie aan de voorwaarden voor vrijstelling, dan levert de gemeente een attest af ondertekend door de burgemeester. Dit attest is maximaal 5 jaar geldig.

### Vrijstelling automatisch toegekend

Als de VMM in het bezit is van een geldig attest ondertekend door de burgemeester, of de nodige informatie rechtstreeks van het waterbedrijf ontving, kan de VMM je automatisch vrijstellen.

Je ontvangt dan **geen heffingsbiljet** (als je de installatie het hele jaar 2023 gebruikte) **of** een heffingsbiljet met een **gedeeltelijke vrijstelling** (als je de installatie in de loop van 2023 in gebruik nam). In dat geval moet je geen schriftelijke aanvraag tot vrijstelling meer indienen.

### Attest als je de vrijstelling niet automatisch kreeg

Je hebt een heffingsbiljet **voor het volledige heffingsbedrag ontvangen** (zonder toepassing van een gedeeltelijke vrijstelling), terwijl dat volgens jou niet correct is? Of je attest van de burgemeester is niet langer geldig? Je wil in aanmerking komen voor de vrijstelling?

1. Dien tijdig je aanvraag tot vrijstelling in **bij de VMM** (zie bladzijde 2).
2. Vraag je **IBA-attest** (of verlenging) aan **bij de gemeente** waar de IBA gelegen is. Vermeld daarbij je dossiernummer van de VMM, of stuur een kopie van het heffingsbiljet mee. Doe dit **ten laatste drie maanden** nadat de VMM je het heffingsbiljet toestuurde (te rekenen vanaf de derde werkdag na de verzendingsdatum van het heffingsbiljet).
3. De burgemeester maakt een attest op en bezorgt dit binnen drie maanden aan de juiste instantie. **Jij krijgt een kopie**, die je alleen hoeft te bewaren. Voor een snellere afhandeling kun je het attest van de burgemeester ook rechtstreeks aan de VMM bezorgen. Vermeld het dossiernummer dat op het heffingsbiljet staat.
4. De VMM beoordeelt jouw aanvraag op basis van het attest van de burgemeester en deelt je haar **beslissing** mee met een brief.
5. Als de VMM in het bezit is van een geldig attest, krijg je de volgende **vier jaar automatisch een vrijstelling**.

---

<sup>1</sup> Gemeente of gemeentebedrijf of intercommunale of intergemeentelijk samenwerkingsverband of een door de gemeente na publieke marktbevraging aangestelde entiteit.