



Vlaanderen
is energie en klimaat

Minimale levering winterperiode

1 november 2024 – 31 maart 2025

Je bent klant bij Fluvius en betaalt via Prepaid. Je verwarmt op aardgas of op elektriciteit via exclusief nachttarief.

Heb je te weinig geld om op te laden? Ga dan langs bij het OCMW of Sociaal Huis van jouw gemeente en vraag de minimale levering aan. Ook als je geen klant bent van het OCMW.

Wat is de minimale levering?

Tussen 1 november en 31 maart laadt het OCMW twee keer per maand voor jou een bedrag op. Deze opladingen helpen je om niet zonder verwarming te vallen.

Opgelet: na de winter kan het OCMW 30% van het bedrag aan jou terugvragen. Vraag dit goed na!

Bekijk de bedragen op:

- [minimale levering aardgas](#)
- [minimale levering elektriciteit](#)

Wat moet je doen?

Ga naar het OCMW of Sociaal Huis van je gemeente en vraag of:

- zij een minimale levering aardgas en elektriciteit geven (niet ieder OCMW doet dit)
- je in aanmerking komt.

Ook als je nog niet bij het OCMW langsging, kan je een minimale levering krijgen.

Wat neem je mee?

- Je identiteitskaart.
- EAN-nummer van je digitale meter. Dit vind je op de meter zelf.
- Bewijs van inkomsten van alle gezinsleden (bijvoorbeeld loonfiches, attesten van uitkering, rekeninguittreksels ...).
- Bewijs van je vaste kosten (huur, water, energie, internet, verzekeringen ...).
- Contactgegevens van je schuldbemiddelaar (als je die hebt).

Wat gebeurt er verder?

Je hebt een gesprek met een maatschappelijk werker van het OCMW. Die onderzoekt of je wel of niet in aanmerking komt. Kwam je al langs bij het OCMW? Dan hebben zij de meeste gegevens al.

Is jouw aanvraag goedgekeurd?

Dan laadt het OCMW het bedrag twee keer per maand voor jou op. Dit gebeurt online. Jij hoeft hiervoor niets te doen.

Meer informatie

- [minimale levering aardgas](#)
- [minimale levering elektriciteit](#)

Bel gratis naar 1700.

Stel uw vraag aan SAAMO:

- Stefan Goemaere: 0474 91 96 65
- Leen Smets: 0472 39 27 87