



Vlaanderen
verbeelding werkt

Beleidsnota 2024-2029

Digitalisering en Interne Dienstverlening Vlaamse overheid: Facilities, Vastgoed, Documentbeheer

ingediend door Matthias Diependaele,

minister-president van de Vlaamse Regering en Vlaams minister van Economie,
Innovatie en Industrie, Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management

ingediend op **137** (2024-2025) – Nr. 1
15 november 2024 (2024-2025)

Beleidsnota

ingediend door Matthias Diependaele,
minister-president van de Vlaamse Regering,
Vlaams minister van Economie, Innovatie en Industrie,
Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management

Digitalisering en Interne Dienstverlening
Vlaamse Overheid: Facilities, Vastgoed en
Documentbeheer
2024-2029



I. INHOUDSTAFEL

I. INHOUDSTAFEL	2
II. INLEIDING DOOR DE MINISTER	5
III. BELEIDSVELD I: DIGITALISERING	7
1. Samenvatting	7
2. Omgevingsanalyse.....	9
2.1. Lange termijn doelstellingen	9
2.2. Actuele situatie.....	9
2.3. Uitdagingen	10
3. ISE: Digitalisering	12
3.1. Prestatie-indicatoren	12
3.1.1. Digitaal Vlaanderen	12
3.1.2. Athumi.....	14
3.1.3. Vlaamse overheid	15
3.2. Strategische en operationele doelstellingen	16
SD1: We realiseren één geïntegreerde digitale strategie voor Vlaanderen in samenwerking met onze interbestuurlijke partners.....	16
<i>OD1.1 We ontwikkelen één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie</i>	<i>16</i>
<i>OD1.2 We helpen lokale besturen om versneld te digitaliseren en ondersteunen hen via het Lokaal Digitaal programma.</i>	<i>17</i>
<i>OD1.3 We versterken de interbestuurlijke samenwerking met onze Vlaamse, lokale, federale en Europese partners.</i>	<i>17</i>
SD2: We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid	19
<i>OD2.1. We versterken de centrale rol van Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener</i>	<i>19</i>
<i>OD2.2 We stellen de bouwstenen van de Vlaamse overheid open in één gemeenschappelijk platform.....</i>	<i>19</i>
<i>OD2.3 We verhogen de maturiteit en schaalbaarheid van de bouwstenen en voorzien waar nodig in 24/7 bedrijfszekerheid.</i>	<i>20</i>
<i>OD2.4 We vernieuwen en herdefiniëren de ICT-raamcontracten.....</i>	<i>20</i>
SD3: We garanderen efficiënt, effectief en veilig databeheer en datagebruik zodat geavanceerde technologieën zoals AI verantwoord kunnen worden ingezet voor een datagedreven beleid en dienstverlening.....	21
<i>OD3.1 We bouwen aan een overkoepelende data governance.</i>	<i>21</i>
<i>OD3.2 We ontzorgen Vlaamse en lokale overheden zodat hun data vindbaar, toegankelijk, interoperabel en herbruikbaar zijn en bewaken de kwaliteit en de veiligheid ervan. 21</i>	
<i>OD3.3 We ontwikkelen en beheren één Vlaams data-integratieplatform voor het vinden, ontsluiten en gebruiken van data op een privacy-vriendelijke manier.....</i>	<i>22</i>
<i>OD3.4. We bouwen het AI expertisecentrum verder uit en versterken het Vlaams data-integratieplatform met gebruiksklare bouwstenen voor AI en data-analyse</i>	<i>22</i>

<i>OD3.5 We richten een Vlaamse data-autoriteit op voor kwalitatief en privacyveilig datagebruik</i>	22
SD4: We streven naar een digitaal veilig Vlaanderen	23
<i>OD4.2 We versterken de bedrijfszekerheid van de generieke veiligheidsbouwstenen.</i> ...	23
SD5: We ontwikkelen één digitale assistent voor de overheid.....	24
OD5.1 We ontwikkelen een digitale assistent om informatie in mensentaal en proactief aan te bieden, op maat van de noden van burgers, ondernemers en verenigingen.	24
<i>OD5.2 We breiden de functionaliteiten van het loketplatform uit zodat iedereen het contact met de overheid kan regelen via de hoofdloketten voor burgers, ondernemingen, verenigingen of lokale besturen</i>	24
<i>OD5.3 We zorgen online voor een herkenbare, laagdrempelige gebruikerservaring over de loketten heen op basis van de feedback van de gebruikers.</i>	25
<i>OD5.4 We hebben aandacht voor wie minder digitaal vaardig is waarbij diensten voor de burger over alle kanalen heen zowel digitaal als via contact met een medewerker beschikbaar zijn.</i>	25
SD6: Athumi is gangmaker op het vlak van datatechnologie en innovatieve datatoepassingen.	26
OD6.1. We ondervangen maatschappelijke uitdagingen via innovatieve publiek-private samenwerkingsverbanden.....	26
OD6.2. We geven burgers meer controle over het gebruik van hun eigen data bij de overheid en in de private sector.....	26
IV. BELEIDSVELD INTERNE DIENSTVERLENING: DE FACILITIES, HET VASTGOED EN HET DOCUMENTBEHEER	27
1. Samenvatting	27
2. Omgevingsanalyse.....	28
3. ISE: vastgoed	29
3.1. Prestatie-indicatoren	29
3.2. Strategische en operationele doelstellingen	30
SD1: Een efficiënte overheid heeft alle gebouwen in één duurzame vastgoedportefeuille en stippelt hiervoor de optimale strategie uit.....	30
OD 1.1 De Vlaamse overheid heeft 1 vastgoedstrategie die inzet op efficiëntie en duurzaamheid.....	30
OD1.2 Het Facilitair Bedrijf zet met haar eigen patrimonium in op efficiëntie en duurzaamheid.....	30
SD2: Het Facilitair Bedrijf streeft ernaar alle bouwprojecten (exclusief infrastructuurwerken) van de Vlaamse overheid te coördineren.	31
OD2.1 Het projectmanagement voor bouwprojecten van de Vlaamse overheid (excl. infrastructuur- en wegenwerken) wordt door Het Facilitair Bedrijf opgenomen of gebeurt in nauwe samenspraak.....	31
OD 2.2 Met het oog op efficiëntie en innovatie ontwikkelt Het Facilitair Bedrijf instrumenten en standaarden voor bouwprojecten.	31
4. ISE: Faciliteiten.....	32
4.1. Strategische doelstellingen op het niveau van het inhoudelijk structurelement	32
SD3: Waar het een meerwaarde is op vlak van efficiëntie en kwaliteit, is Het Facilitair Bedrijf de primaire partner in duurzame uitbating van de gebouwen van de Vlaamse overheid.	32

OD 3.1 Het Facilitair Bedrijf werkt verder aan een verduurzaming van de facilitaire dienstverlening in haar gebouwen met aandacht voor efficiëntie, klantgerichtheid en kwaliteit.	32
OD 3.2 Het Facilitair Bedrijf zet de DAB energiebeheer in om de klimaatdoelstellingen te behalen.	32
SD4: Het Facilitair Bedrijf is het dienstencentrum voor alle operationele aankopen van gangbare en gebruikelijke goederen en diensten van de Vlaamse overheid.	33
OD 4.1 Het Dienstencentrum Facilities breidt uit om zo efficiëntiewinsten te realiseren.	33
OD 4.2 Vlaanderen connect. zorgt blijvend voor een aanbod van ICT-profielen in overeenstemming met de nood aan hooggekwalificeerd ICT-personeel binnen de Vlaamse overheden.	33
SD5: Het Facilitair Bedrijf zorgt voor een vlot en duurzaam mobiliteitsbeheer.	34
OD 5.1 Het Facilitair Bedrijf heeft haar dienstverleningsaanbod rond duurzame mobiliteit verder uitgebreid om zo alle entiteiten te ondersteunen voor het behalen van de doelstelling 55% CO2 reductie.	34
SD6: Het Facilitair Bedrijf wil digitalisering verder omarmen en implementeren in haar werking teneinde een efficiënte, kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening te bieden.	35
OD 6.1 Tegen 2027 wil Het Facilitair Bedrijf onderzocht hebben welke processen/workflows geautomatiseerd en gedigitaliseerd kunnen worden en zijn minstens 70% van de haalbare processen geautomatiseerd	35
5. ISE: Documentbeheer	36
5.1. Strategische doelstellingen op het niveau van het inhoudelijk structurelement	36
SD7: Het Facilitair Bedrijf is de enige beleidsmaker, dienstverlener en het expertisecentrum inzake het beheren, bewaren en vernietigen van bestuursdocumenten voor overheden in Vlaanderen.	36
OD 7.1 Het Facilitair Bedrijf neemt op het vlak van archief- en informatiebeheer voor alle overheden in Vlaanderen de regierol op.	36
OD 7.2 Het Facilitair Bedrijf is de enige dienstverlener met betrekking tot digitale archivering in Vlaanderen	37
OD 7.3 Het Facilitair Bedrijf voorziet in een oplossing voor doelgroepgerichte ontsluiting op het (digitale) archief.	37
OD 7.4 Het Facilitair Bedrijf voorziet in een oplossing voor de digitale archivering van de overheidsopdrachtendossiers van de Vlaamse overheid	37
OD 7.5 Het Facilitair Bedrijf breidt zijn dienstverleningsaanbod als expertisecentrum uit	37
OD 7.6: Het Facilitair Bedrijf voorziet in een eengemaakte en eenvoudige oplossing voor uitgaande communicatiestromen voor de instanties van de Vlaamse overheid.	37
OD 7.7: Het Facilitair Bedrijf is de centrale archiefdienst van de Vlaamse overheid.	38
OD 7.8 De in het Bestuursdecreet opgenomen overdrachtsverplichting wordt niet langer enkel voor analoog, maar ook voor digitaal archief toegepast.	38
V. BIJLAGE 'OVERZICHT BELEIDS- EN REGELGEVINGSINITIATIEVEN'	39
1. Beleidsveld Digitalisering.	39

I. INLEIDING DOOR DE MINISTER

Een slagkrachtige, klantgerichte en transparante overheid; dat is wat de Vlaming terecht van ons verwacht. We moeten een betrouwbare partner zijn voor mensen, bedrijven en organisaties. Een partner die bedrijfszekerheid en toegankelijkheid vooropstelt. Soms lijken de technologische evoluties ons in te halen, maar we staan als overheid klaar voor de verwachtingen en uitdagingen van morgen. Die uitdaging is onder meer een dubbele transformatie ('twin transition') met meer duurzaamheid én meer inzet van technologie en digitalisering. Op beide terreinen wil de Vlaamse overheid het leidende voorbeeld zijn.

Daarom kiest deze regering voor één coherent en sterk beleid voor de volledige Vlaamse overheid. Een beleid dat inzet op meer efficiëntie, meer innovatie en meer vereenvoudiging. Ik versterk in deze beleidsperiode de rol van Het Facilitair Bedrijf en Digitaal Vlaanderen als klantgedreven, centrale dienstverleners voor de hele Vlaamse overheid om de transitie naar duurzaamheid en digitalisering gecoördineerd en efficiënt uit te voeren.

Efficiëntie

Het is mijn visie om de interne werking van onze overheid zo efficiënt mogelijk te organiseren, zodat we beleidsruimte kunnen vrijmaken voor rechtstreekse dienstverlening aan de burger en onze bedrijven. Dat betekent dat eenieder zich op zijn kerntaken focust, en gemeenschappelijke dienstverleners, vanuit hun core business, andere entiteiten ontzorgen op vlak van huisvesting, IT, enzo meer. We laten zo die ervaring maximaal renderen, zetten schaarse profielen in voor de brede Vlaamse overheid en vervullen onze voorbeeldrol op vlak van vooruitstrevende en kwalitatieve dienstverlening.

Innovatie

Een efficiënte overheid omarmt vandaag ook meer dan ooit technologie om het leven van burgers te verbeteren en dus te vergemakkelijken. Dat brengt enkele voordelen met zich mee: burgers en bedrijven kunnen 24/7 bij de overheid terecht voor hun vragen en producten, de snelheid van verwerking gaat sterk de hoogte in, en door een slim gebruik van data kunnen we evolueren naar dienstverlening op maat en proactieve dienstverlening.

Ik zie ook kansen. Kansen om in te zetten op artificiële intelligentie en datatechnologie, om nieuwe impulsen te geven aan een innovatieve en opkomende tak van de Vlaamse en Europese economie. Vlaanderen trekt mee de kop in data-economie en we willen dat verder uitbouwen, om jobs en welvaart te creëren voor onze samenleving.

Evenzeer brengt die technologische evolutie uitdagingen met zich mee. Het is niet voor al onze burgers even evident om mee te surfen op die digitale golf. Het is voor de overheid en ons allen samen een uitdaging om te zorgen dat iedereen mee is. We moeten investeren in de digitale vaardigheden van elke Vlaming en we moeten dat samen doen. We blijven echter verzekeren dat de overheid ook altijd toegankelijk is voor wie niet digitaal vaardig is. Daarom behouden we voor die groep ook mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van een persoonlijke dienstverlening via rechtstreeks contact met overheidsmedewerkers.

Tegelijk moeten we ons wapenen tegen wie het minder goed met ons meent, en stevig investeren in digitale veiligheid. Dit is cruciaal voor het vertrouwen in de overheid, en evenzeer voor de continuïteit van de dienstverlening. Ook dat pakken we niet in gespreide slagorde aan, maar vanuit de idee 'eendracht maakt macht'.

Vereenvoudiging

Wie efficiëntie zegt, zegt vereenvoudiging. Ik ijver voor een verregaande vereenvoudiging: van de overheid zelf, maar ook van haar procedures en regelgeving.

Een performante overheid met een excellente dienstverlening koppelt digitale transformatie aan vereenvoudiging: het verminderen van de administratie, en het eenvoudiger maken voor burgers, bedrijven en verenigingen om al hun zaken bij de overheid te regelen. Zowel op organisatorisch als administratief vlak bekijken we processen kritisch vooraleer ze te digitaliseren. Een eenvoudig proces is ook een efficiënter proces, en kan meer wendbaar en meer bedrijfszeker gedigitaliseerd worden.

Met focus op efficiëntie, innovatie en vereenvoudiging maken we in Vlaanderen werk van een vooruitziende, performante en empathische overheid, die klaar is voor de uitdagingen en kansen van morgen. Ik nodig iedereen in Vlaanderen, overheden, bedrijven, middenveldorganisaties, burgers, uit om daar samen mee werk van te maken.

II. BELEIDSVELD I: DIGITALISERING

1. Samenvatting

Een eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie

Via één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie voor de Vlaamse overheid als geheel en de andere overheden in Vlaanderen zet ik meer dan ooit in op een datagedreven overheid, op proactieve en slimme diensten, op digitale veiligheid en op een inclusieve dienstverlening. Ik voorzie een overheidsbreed investeringsprogramma (Vlaanderen Radicaal Digitaal III) om gericht en vanuit één strategie de digitale transformatie naar de overheid als platform versneld waar te maken. Ik help lokale besturen in samenspraak met mijn collega bevoegd voor binnenlands bestuur om versneld te digitaliseren, met een zo efficiënt mogelijke besteding van overheidsmiddelen. Zo past het 'Lokaal Digitaal'-programma in het idee om lokale besturen te ondersteunen bij hun digitaliseringstrajecten. Hierbij wordt ingezet op een betere samenwerking tussen de verschillende bestuursniveaus.

Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor de digitale transformatie van de Vlaamse overheid

Om de eenduidige **digitale strategie** waar te maken, versterk ik de rol van het Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener. De architectuur, interoperabiliteit en efficiëntie van digitale initiatieven worden er centraal georganiseerd en opgevolgd. Ik voorzie één aansturing in functie van een centraal gefinancierde basisarchitectuur, compatibele systemen en gestroomlijnde beleidsprocessen. Door verder in te zetten op het concept '*overheid als een platform*' wordt het gebruik van de centrale bouwstenen en platformen ook echt de norm binnen elk digitaal initiatief van de Vlaamse overheid. Door de maturiteit en schaalbaarheid van deze bouwstenen te verhogen en 24/7 bedrijfszekerheid te bieden, kan de Vlaamse overheid beter inspelen op maatschappelijke evoluties en noden. Bovendien voorzie ik bij de hernieuwing van de ICT-raamcontracten een grotere regierol voor Digitaal Vlaanderen, waardoor overheidsinstanties zich kunnen focussen op hun kerntaken.

Een datagedreven overheid ondersteund door AI voor efficiënte dienstverlening en strategische besluitvorming

Data zijn cruciaal voor een slimme en empathische overheid. Digitaal Vlaanderen zet in op het verhogen van de interoperabiliteit en datamaturiteit van overheden in Vlaanderen. Dit omvat het identificeren, ontgrendelen en linken van data voor de digitale transformatie van Vlaanderen, en het bieden van betrouwbare basisregisters, naadloze data-integratie via het Vlaams Data-Integratieplatform, inzichtelijke data-analyses en uitmuntende data governance. Door een geïntegreerde aanpak rond data en innovatieve technologieën zoals AI kan de Vlaamse overheid technologische ontwikkelingen optimaal en vertrouwenwekkend inzetten om de dienstverlening efficiënter te maken, meer datagedreven besluiten te nemen en de Vlaamse data-economie via Athumi te versterken.

Een digitaal veilig Vlaanderen

Het vertrouwen van burgers en ondernemers in de digitale overheid is cruciaal en hangt af van een goede beveiliging van de diensten en infrastructuur. Om dit vertrouwen te behouden, stel ik een overkoepelende aanpak van digitale veiligheid voor met de oprichting van een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid. Dit centrum zal zorgen voor coördinatie en samenwerking bij cyberveiligheidsincidenten en het stroomlijnen van procedures en kennis. Daarnaast wordt het gebruik van centrale veiligheidsbouwstenen van Digitaal Vlaanderen door alle Vlaamse overheden versterkt en wordt er gewerkt aan een up-to-date veiligheid. Tevens zet ik samen met mijn collega van Binnenlands Bestuur de werking van het Vlaams Cyber Response Team verder binnen het Vlaams centrum voor Digitale veiligheid.

Gebruiksvriendelijke digitalisering van de overheidsdienstverlening

Ik kies resoluut voor een datagedreven dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en zelfs proactief verloopt. Dit omvat een 24/7 digitale assistent die informatie en diensten in mensentaal aanbiedt, een verdere centralisatie van de dienstverlening in de hoofdloketten voor burgers, ondernemingen, verenigingen of lokale besturen. Ik zorg online voor een herkenbare, laagdrempelige gebruikerservaring over de loketten heen. Ik heb aandacht voor wie minder digitaalvaardig is met een omnikanaal benadering waarbij diensten zowel digitaal als via rechtstreeks persoonlijk contact beschikbaar zijn. Tevens verbeter ik de toegankelijkheid en de inclusiviteit van digitale diensten.

Athumi is gangmaker op het vlak van datatechnologie en innovatieve datatoepassingen

In de komende beleidsperiode streef ik ernaar om, samen met Athumi en Digitaal Vlaanderen, de hoeveelheid bruikbare data voor bedrijven en burgers te vergroten. Tegelijkertijd ontwikkel ik via Athumi vernieuwende manieren om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken en de impact van datadeling bij burgers en consumenten te vergroten. Daarnaast wordt er gewerkt aan het vergroten van de controle van burgers over hun eigen data.

2. Omgevingsanalyse

In onderstaande omgevingsanalyse geef ik een beknopt overzicht van de uitdagingen die ik tijdens de volgende regeerperiode zal tegenkomen in het beleidsveld Digitalisering, in het bijzonder wat betreft de digitalisering van de overheid en de uitbouw van de data-economie in Vlaanderen.

2.1. Lange termijn doelstellingen

In 2021 heeft de Europese Commissie de doelstellingen van het 'Digitale decennium' vastgelegd om de digitale transformatie van Europa tegen 2030 te versnellen en te versterken. Deze doelstellingen zijn onderdeel van de bredere ambitie van de EU om een soevereine, duurzame en inclusieve digitale economie en samenleving op te bouwen. De Commissie erkende dat digitale technologieën een steeds grotere rol spelen in het leven van burgers en in de economie, en zag hierin de noodzaak om de Europese capaciteit en autonomie op dit vlak te versterken. De doelstellingen van het 'Digitale decennium' zijn vastgelegd met betrekking tot vier pijlers: digitale vaardigheden voor burgers en professionals, veilige en duurzame digitale infrastructuur, digitalisering van bedrijven en digitalisering van overheidsdiensten. Wat dat laatste betreft zijn de concrete doelstellingen dat tegen 2030 alle belangrijke overheidsdiensten online beschikbaar moeten zijn voor burgers en bedrijven, alle burgers toegang moeten hebben tot hun elektronische medische dossiers en 80% van de burgers gebruik moet maken van een digitale ID.

Ook Vlaanderen heeft een aantal langetermijn doelstellingen geformuleerd wat betreft digitalisering. Zo werden in *Vizier 2030*¹ de duurzaamheidsdoelstellingen geformuleerd die Vlaanderen wil realiseren tegen 2030 als Vlaamse vertaling van de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Doelstelling 28 luidt: 'Tegen 2030 is Vlaanderen koploper in de digitale economie en maatschappij, ondersteund door een volledig uitgerolde state-of-the-art digitale infrastructuur.'

In de langetermijnvisie voor Vlaanderen, vastgelegd in *Visie 2050*², werd dan weer de ambitie uitgesproken om welvaart en welzijn te creëren op een slimme, innovatieve en duurzame manier in een sociaal, open, veerkrachtig en internationaal Vlaanderen, waarin iedereen meetelt. In dit document worden o.a. doelstellingen geformuleerd op het vlak van de digitalisering van de Vlaamse industrie, de zorgsector en de energiesector, en het verbeteren van de digitale vaardigheden van alle burgers.

De Vlaamse regering onderschrijft deze langetermijn doelstellingen volledig en zal gedurende de komende regeerperiode alle mogelijke maatregelen treffen om deze te verwezenlijken.

2.2. Actuele situatie

2.2.1. Digitale overheid

Sinds 2020 wordt jaarlijks een onderzoek uitgevoerd naar het presteren van de Vlaamse digitale overheid, als een onderdeel van het bepalen van de meer omvattende Digital Economy and Society Index (DESI), het instrument van de Europese Commissie om de voortgang naar een digitale economie en samenleving te meten. In dit onderzoek werd gefocust op het aspect 'digitale publieke diensten' zodat de Vlaamse overheid een goed zicht kon houden op de voortgang van haar digitale transformatie. Vlaanderen behaalde in 2023 op Europees vlak een 6^e positie wat betreft de online beschikbaarheid van overheidsdiensten voor burgers en ondernemers, en bovendien neemt het verschil tussen Vlaanderen en de nummer 5 van de DESI rangschikking steeds verder af. De Vlaamse overheid heeft dan ook niet stilgezeten: zo werd in 2020 het relanceplan Vlaamse Veerkracht gestart, waarin digitale transformatie één van de speerpunten was, en waren er de investeringsprogramma's Vlaanderen Radicaal Digitaal 1 en 2 die hebben bijgedragen tot het verder uitbouwen van de Vlaamse digitale overheid.

¹ <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/beleid/het-vlaamse-beleid-voor-duurzame-ontwikkeling/vlaamse-strategie-duurzame-ontwikkeling/over-vizier-2030>

² <https://www.vlaanderen.be/publicaties/visie-2050-een-langetermijnstrategie-voor-vlaanderen>

Ook uit de eGovernment Benchmark, een jaarlijkse evaluatie van de digitale overheden in Europa die in opdracht van de Europese Commissie wordt uitgevoerd, blijkt dat Vlaanderen fors hoger scoort dan het Europese gemiddelde. Vlaanderen blinkt vooral uit in de gebruikersgerichtheid van de digitale overheid. Voor de transparantie van dienstverlening, datagebruik en beleid- en dienstontwikkeling is de Vlaamse score 9 procentpunt hoger dan het Europese gemiddelde; voor het gebruik van digitale bouwstenen (elektronische identificatie, elektronische documenten, het vooraf invullen van persoonlijke data en het aanbieden van een persoonlijke mailbox) is de Vlaamse score 11 procentpunt hoger en qua grensoverschrijdende dienstverlening (d.w.z. dienstverlening aan niet-Belgische gebruikers) scoort Vlaanderen 11 procentpunt hoger.

2.2.2. Data-economie

Athumi, het Vlaams Datanutsbedrijf werd eind 2022 door het Vlaams Parlement opgericht met als missie om 'Meer data, meer inzetbaar te maken, voor meer bedrijven' en zo mee een boost te geven aan de Vlaamse data-economie. Athumi legt als neutrale derde partij de focus op het ontsluiten van confidentiële data en persoonsgegevens, vaak de meest lastige maar tegelijk ook de meest waardevolle data voor onze bedrijven en economische sectoren. Athumi opent zo nieuwe mogelijkheden voor bedrijven om samen te werken en innovatieve diensten te ontwikkelen die burgers veilig kunnen gebruiken zonder de controle over hun data af te geven. Athumi nam vanaf de lancering in het voorjaar van 2023 een vliegende start en bereikt nu reeds meer dan 5.000 ondernemingen uit 9 economische sectoren. Ook haalde Athumi in het domein van persoonlijke datakluisen reeds zijn eerste buitenlandse opdracht binnen voor de Nederlandse mediabedrijven.

2.3. Uitdagingen

2.3.1. Digitale overheid

Uit de laatste Enquête 'ICT- en internetgebruik bij huishoudens' van Statistiek Vlaanderen blijkt dat hoewel het contact met de digitale overheid is toegenomen, Vlaamse burgers nog steeds baat hebben bij het verder wegnemen van drempels. Het is essentieel dat de diensten van de Vlaamse overheid en lokale overheden worden ervaren als overzichtelijk, gebruiksvriendelijk en betrouwbaar. Afhankelijk van opleidingsniveau en leeftijd kunnen sommige burgers baat hebben bij een duwtje in de rug. Vooral het gebruik van de digitale overheid door laaggeschoolden en 55-plussers dient verder gestimuleerd te worden. Ook uit de Barometer Digitale Inclusie van de Koning Boudewijnstichting blijkt dat, ondanks positieve ontwikkelingen, het voor heel wat burgers moeilijk blijft om de vruchten te plukken van de versnelde digitalisering van onze maatschappij. Het is dan ook noodzakelijk om verder te blijven investeren in toegankelijke, gebruiksvriendelijke en proactieve digitale dienstverlening en in de mogelijkheden voor burgers om gebruik te maken van een persoonlijke dienstverlening via rechtstreeks contact met overheidsmedewerkers.

Het is belangrijk dat overheidsorganisaties (en ondernemingen in het algemeen) beschikken over voldoende kwalitatief geschoolde medewerkers die in staat zijn een correct en objectief veiligheidsbeleid van digitale systemen te ondersteunen en uit te voeren om de bescherming van gegevens van burgers en bedrijven, en de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de dienstverlening te garanderen. Op die manier kan de overheid het vertrouwen van de burger en de ondernemingen in haar digitale dienstverlening behouden.

Artificiële intelligentie (AI) biedt de Vlaamse overheid de volgende jaren een unieke kans om haar interne werking en externe dienstverlening ingrijpend te veranderen en te verbeteren. Uit het Digimeter 2023-rapport van IMEC blijkt echter dat de houding van de Vlaming tegenover AI ambivalent is, vooral wat betreft het gebruik ervan door de overheid. In het bijzonder is het vertrouwen in de overheid om zorgvuldig om te gaan met persoonlijke data gedaald naar 19%. Veel burgers voelen dat er onvoldoende transparantie is over hoe hun gegevens worden gebruikt, vooral in mogelijke AI-toepassingen. De Vlaamse overheid zal dus moeten inzetten op transparantie en duidelijke communicatie over het gebruik en de voordelen van AI, en ethische richtlijnen opstellen en maatregelen nemen om privacy en gegevensbescherming te waarborgen.

Tenslotte staat de Vlaamse overheid voor de uitdaging om haar eigen digitale autonomie en cyberveiligheid te garanderen. Dit betekent dat de Vlaamse overheid over het vermogen dient te beschikken om zelfstandig controle en regie te voeren over haar digitale infrastructuur, technologieën en data, en deze adequaat te beveiligen. Het draait hierbij om het beperken van de afhankelijkheid van externe (vooral buitenlandse) leveranciers of platformen en het waarborgen dat de overheid zelf de regie heeft over haar belangrijke digitale processen. Dit is cruciaal voor de bescherming van de soevereiniteit, cyberveiligheid, privacy en strategische autonomie van de Vlaamse digitale overheid.

2.3.2. Data-economie

De Vlaamse data-economie zal de komende vijf jaar geconfronteerd worden met verschillende uitdagingen en evoluties, vooral in het kader van de invoering van de Europese Data Act en de groeiende Europese data-economie. De nieuwe Europese Commissie heeft de oprichting van een Europese data-unie als een van haar belangrijkste beleidsprioriteiten voor de periode 2024-2029 aangemerkt, om zo de Europese concurrentiekracht en data-soevereiniteit te vergroten. Dit zal leiden tot de oprichting van een aantal gemeenschappelijke Europese dataruimtes waarin meer data beschikbaar komen, waarbij bedrijven en individuen die de data genereren de controle behouden. De overgang naar een ééngemaakte markt voor data zal naar verwachting leiden tot een toename van de data-economie in de EU tot een waarde van €829 miljard tegen 2025.

Een van de belangrijkste uitdagingen hierbij is het maximaliseren van de waarde van industriële data en het verbeteren van data-uitwisseling tussen sectoren en actoren (burgers en bedrijven). Dit is cruciaal voor innovatie en economische groei, maar vereist een verbeterde juridische en technische infrastructuur voor veilige en eerlijke data-uitwisseling. Het openen van dergelijke data zal immers aanzienlijke economische voordelen opleveren. De Europese Commissie schat dat het intensiever gebruik van data kan bijdragen aan een extra BBP-groei van 270 miljard euro voor de EU-lidstaten tegen 2028.

3. ISE: Digitalisering

3.1. Prestatie-indicatoren

3.1.1. Digitaal Vlaanderen

o Aantal transacties op 3 types generieke bouwstenen

Benaming	Aantal transacties op 3 types generieke bouwstenen
Definitie	<p>Deze indicator houdt het aantal transacties per maand en per jaar bij voor 3 verschillende types generieke bouwstenen die Digitaal Vlaanderen aanbiedt:</p> <ul style="list-style-type: none">• Het aantal transacties op de gegevensdelingsplatformen van MAGDA, geo en open data (die evolueren tot het Vlaams data-integratieplatform)• Het aantal transacties op de ICT-veiligheidsbouwstenen• Het aantal interacties via Mijn Burgerprofiel <p>Deze transacties geven een inzicht in het gebruik van de 3 betrokken generieke bouwstenen. Het toont de intensiteit en de frequentie waarmee 3 types generieke bouwstenen gebruikt worden door de eindgebruikers en dienstverleners binnen de Vlaamse overheid en bij de lokale overheden die (digitale) diensten aanbieden aan burgers, ondernemingen en verenigingen.</p>
Laatste gekende waarde	<ul style="list-style-type: none">- Er waren 7 miljard transacties op MAGDA en Open/Geo webdiensten in 2023.- Eind 2023 had Mijn Burgerprofiel 271,5 miljoen interacties- Voor de ICT veiligheidsbouwstenen:<ul style="list-style-type: none">o ACM toegangsbeveiliging heeft 205, 5 miljoen authenticaties op jaarbasis.o Via het IDM gebruikersbeheer worden 1.360 verschillende toegangsrechten beheerd voor 469.566 gebruikers.
Streefwaarde	Stijging van 15% per jaar per type
Beleidsmatige relevantie	<p>Een stijging van de waarden voor deze indicator toont een toenemend gebruik aan van deze 3 types generieke bouwstenen en onderliggende basisinfrastructuur beheerd door Digitaal Vlaanderen, wat indirect een indicatie is voor kostefficiëntie, grotere centrale dienstverlening aan partners en verhoogde samenwerking tussen bestuursniveaus.</p> <p>Een stijging van de waarden voor deze indicator geeft ook een indicatie of het gebruik van de centrale bouwstenen <i>'de norm in elk digitaal project is'</i> in lijn met regeerakkoord.</p>
Budgettaire relevantie	<p>Hoe meer diensten en producten centraal aangeboden worden en hoe vaker bouwstenen door meerdere entiteiten worden gebruikt, hoe hoger de besparing op het niveau van de Vlaamse overheid. Echter, de besparing op niveau van de Vlaamse overheid heeft een omgekeerde impact op het exploitatiebudget van Digitaal Vlaanderen want hoe meer transacties er over deze bouwstenen verlopen, hoe hoger de kosten zijn voor de uitbating van het platform. Deze kosten stijgen echter niet lineair waardoor we een efficiëntiehefboom creëren: decentrale entiteiten moeten minder zelf investeren in hun eigen systemen dan dat ze zonder centrale bouwstenen zouden moeten doen.</p>

o **Aantal digitale projecten dat Digitaal Vlaanderen begeleidt bij Vlaamse entiteiten**

Benaming	Aantal digitale projecten dat Digitaal Vlaanderen begeleidt bij Vlaamse entiteiten
Definitie	Het aantal digitale projecten van Vlaamse entiteiten die door Digitaal Vlaanderen begeleid worden als centrale dienstenleverancier. Enkel de projecten die opgeleverd worden in het jaar van rapportering worden meegeteld.
Laatste gekende waarde	8 kwalitatief opgeleverde projecten door het team Digitale Transformatie van Digitaal Vlaanderen bij VO entiteiten in 2023
Streefwaarde	Stijging van 20% per jaar
Beleidsmatige relevantie	Door de steeds snellere digitale transformatie en grotere complexiteit wordt er door Vlaamse entiteiten steeds meer beroep gedaan op de ondersteuning van Digitaal Vlaanderen in kritische digitaliseringsprojecten. Deze indicator geeft de centrale rol van Digitaal Vlaanderen weer in lijn met regeerakkoord: <i>'efficiëntie van digitale initiatieven worden er centraal georganiseerd en opgevolgd.'</i>
Budgettaire relevantie	Het betrekken van Digitaal Vlaanderen in de digitale transformatietrajecten zorgt er voor dat er kostefficiënties geïdentificeerd en gerealiseerd worden door bouwstenen te hergebruiken of leergeld van andere projecten in te zetten om sneller te schakelen. Tevens heeft Digitaal Vlaanderen meer ervaring in het omgaan met en het aansturen van externe partners zodat de digitale transformatietrajecten vlotter verlopen via hun programmamanagement.

o **Gebruik van de ICT-raamcontracten aangeboden door Digitaal Vlaanderen**

Benaming	Gebruik van de ICT-raamcontracten aangeboden door Digitaal Vlaanderen
Definitie	Het gebruik van de ICT-raamcontracten aangeboden door Digitaal Vlaanderen. Dit gebruik wordt gemeten op basis van: <ul style="list-style-type: none"> • Afname van de ICT-raamcontracten • Aantal partners (klanten), gemeten per ICT-raamcontract De rapportering gebeurt o.b.v. het gebruik van de ICT-raamcontracten in de vorige 12 maanden.
Laatste gekende waarde	Afname van de ICT-raamcontracten = €232.521.477 (prognose 2024) Aantal partners (klanten), gemeten per perceel van het ICT-raamcontract = 210 (prognose 2024)
Streefwaarde	Afname van de ICT-raamcontracten: stijging van 15% tegen het einde van de regeerperiode Aantal partners (klanten): 25 extra tegen het einde van de regeerperiode
Beleidsmatige relevantie	Digitaal Vlaanderen wil als klantgedreven gemeenschappelijk dienstverlener de overheden in Vlaanderen verder ontzorgen bij de Digitale Transformatie. Hierbij wordt ingezet op het maximaal gebruik van centrale bouwstenen en de overheid als platform. Om deze te realiseren wordt o.a. beroep gedaan op het gemeenschappelijk aanbod van de ICT-raamcontracten. Het verder inzetten op het gebruik van centrale bouwstenen en de overheid als platform zal ertoe leiden dat voor een groter aandeel van de digitaliseringstrajecten de ICT-raamcontracten worden ingezet.

	<p>Verder zorgt de inrichting van de oplossingen en het ecosysteem van partners voor een standaard compliance inzake digitale veiligheid, en efficiëntie.</p> <p>De inzet van de ICT-raamcontracten t.o.v. het totaal aantal digitaliseringstrajecten binnen de overheden in Vlaanderen is moeilijk te kwantificeren, echter de totale afname van de ICT-raamcontracten, aangevuld met het aantal partners (klanten) dat gebruik maakt van elk ICT-raamcontract is een goede indicatie voor de inzet van de ICT-raamcontracten.</p>
Budgettaire relevantie	Het in toenemende mate gezamenlijk gebruiken door de Vlaamse entiteiten van de diensten uit de ICT-raamcontracten die aangeboden worden door Digitaal Vlaanderen zorgt er voor dat er belangrijke kostefficiënties gerealiseerd worden.

3.1.2. Athumi

o Athumi-ecosysteem

Benaming	Grootte van het athumi-ecosysteem
Definitie	Het aantal unieke ondernemingen dat aangesloten is op het ecosysteem van Athumi.
Laatste gekende waarde	5.332 ondernemingen aangesloten op 31/12/2023 (jaarverslag Athumi 2023).
Streefwaarde	Een groei van 50% tegen het einde van de regeerperiode. De streefwaarde voor 31/12/2028 is dus een absolute waarde van 8.000.
Beleidsmatige relevantie	<p>De grootte van het Athumi-ecosysteem geeft aan dat Athumi een gangmaker is op vlak van data in lijn met Regeerakkoord: <i>'Met het Vlaams Datanutsbedrijf Athumi laat Vlaanderen zien dat het een gangmaker is op het vlak van datatechnologie en innovatieve datatoepassingen.'</i></p> <p>Tevens tonen we de maatschappelijke en economische relevantie aan: ontwikkeling en opschaling van innovatieve businessplatformen via Athumi die de data-economie stimuleren en tegelijkertijd een positieve maatschappelijke impact beogen.</p>
Budgettaire relevantie	Het voorbeeld van het Vastgoed Informatieplatform (VIP) waarbij de overheid en de private partners samen een pre-financierende rol opnemen, bewijst de impact op de efficiëntie van de processen bij ondernemers, overheden en burgers. Dit bewezen model is een blauwdruk voor het aanpakken van nieuwe maatschappelijke uitdagingen in andere sectoren.

3.1.3. Vlaamse overheid

- **Tevredenheid bij burger over digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid**

Benaming	Tevredenheid van de Vlaming over de digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid
Definitie	Op basis van een Digimeter bevraging gaan we bij de burger na hoe tevreden die is over de digitale dienstverlening van de Vlaamse overheid
Laatste gekende waarde	Nog niet gemeten
Streefwaarde	We streven tegen 2029 ernaar dat minstens 80% van de Vlamingen tevreden is.
Beleidsmatige relevantie	<p>Deze indicator is in lijn met regeerakkoord: <i>'We volgen de tevredenheid over de dienstverlening van de Vlaamse overheid nauwgezet op.'</i></p> <p>Het is een resultaatgedreven indicator die aangeeft in welke mate de digitale dienstverlening de doelgroepen op een effectieve manier bereikt. Het is een stimulans voor de Vlaamse entiteiten ondersteund door Digitaal Vlaanderen om in te zetten op een laagdrempelige, klantvriendelijke en relevante digitale dienstverlening. Indicator geeft mee sturing aan het beleid om hierop gericht in te grijpen wanneer nodig.</p> <p>Het regeerakkoord merkt op dat <i>'Vlamingen hebben recht op een goede en klantgerichte dienstverlening van de overheid, ook digitaal'</i></p>
Budgettaire relevantie	Investerings nodig in digitale dienstverlening om burgers tevreden te maken en te houden bij toenemende verwachtingen. Tevens is tevredenheid gelinkt aan toenemend gebruik. Hoger gebruik zorgt voor een groter efficiëntiepotentieel binnen de overheid want er is dan minder nood aan dienstverlening via een fysiek loket.

3.2. Strategische en operationele doelstellingen

SD1: We realiseren één geïntegreerde digitale strategie voor Vlaanderen in samenwerking met onze interbestuurlijke partners

De Europese Commissie erkent Vlaanderen als een innovatieleider, en onze regio scoort hoog als het gaat om de integratie van digitale technologie bij bedrijven. Tegelijk zie ik dat de technologische evoluties fors versnellen, zeker rond artificiële intelligentie (AI) en datatech. De overheid kan en mag niet achterophinken. Ik zet via één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie voor de Vlaamse overheid als geheel en de andere overheden in Vlaanderen meer dan ooit in op een datagedreven overheid, op proactieve en slimme diensten, op onze digitale veiligheid en op een inclusieve dienstverlening. Ik ga in samenwerking met onze interbestuurlijke partners - en in lijn met de Europese strategie voor een Digitaal Decennium - voor een ruimere maatschappelijke digitaliseringsagenda die ook onze bedrijven, verenigingen en burgers meeneemt zodat niemand achterblijft in de digitale versnelling.

Ik voorzie een overheidsbreed investeringsprogramma (Vlaanderen Radicaal Digitaal III) voor beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven om gericht en vanuit één strategie de digitale transformatie naar de overheid als platform versneld waar te maken. Ik help, in goede afstemming met mijn collega bevoegd voor binnenlands bestuur, lokale besturen om versneld te digitaliseren, met een zo efficiënt mogelijke besteding van overheidsmiddelen. Ook het 'Lokaal Digitaal'-programma past in het idee om lokale besturen te ondersteunen bij hun digitaliseringstrajecten, in nauwe samenwerking met onze innovatieve bedrijven en start-ups. Ik waak erover dat die ondersteuning van onderuit wordt vormgegeven en inspeelt op synergiën die op het werkterrein gerealiseerd worden.

Ik reik de hand naar de federale overheid en andere gemeenschappen en gewesten om kosteloos data met elkaar uit te wisselen, meer interoperabiliteit mogelijk te maken tussen software en informatiesystemen bij lokale besturen en bij de Vlaamse en federale overheidssystemen en hiertoe een gezamenlijk actieplan op te maken in lijn met de Europese doelstellingen voor het Digitaal Decennium.

Het Europese beleid heeft in toenemende mate ook impact op het Vlaamse digitaliseringsbeleid. Ik zorg voor een efficiënte omzetting van de afspraken, volgens het principe no gold-plating, en voer een proactief buitenlands en Europees beleid om beter gehoor te krijgen binnen de Europese en internationale gemeenschap en nog sneller in te kunnen spelen op de Europese en internationale beleidsagenda. Het is onze ambitie om in een zo vroeg mogelijk stadium van het Europese regelgevingsproces de belangrijkste Vlaamse belangen te identificeren en waar nodig tijdig aan te kaarten op ambtelijk, diplomatiek en politiek niveau. Ik haal hierbij de banden aan met onze buurlanden en andere belangrijke en economisch sterke autonome regio's in Europa.

OD1.1 We ontwikkelen één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie

Gezien de complexiteit van de huidige digitale revolutie is het belangrijk om binnen de overheid een samenhangende visie op data en digitaal te ontwikkelen zodat elke Vlaamse entiteit tijdig de digitale opportuniteiten grijpt om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken en beter aan de noden van de Vlaamse burgers, ondernemingen en verenigingen te beantwoorden. Ik bundel de krachten om tijdens deze regeerperiode de Vlaamse en lokale overheden verder te digitaliseren en te transformeren vanuit één stem en met één gerichte aanpak met als doel verantwoord, gezamenlijk digitaliseren voor meer Vlaamse slagkracht vanuit één overkoepelende digitale strategie in lijn met de Europese strategie voor het Digitaal Decennium. Die digitale transformatie van de overheid past in een ruimere maatschappelijke digitaliseringsagenda die ook onze bedrijven, verenigingen en

burgers meeneemt. Een inclusief beleid, zodat niemand achterblijft in die digitale omwenteling, is daarbij het vertrekpunt.

Burgers vragen één kanaal waarlangs ze al hun zaken met de overheid kunnen regelen. Ik geef daaraan gehoor voor het Vlaamse en lokale niveau, en betrek ook de federale overheid daarbij. In dat kader zorgen we binnen de digitale strategie voor een samenhangende en inclusieve 'hoofdlokettenstrategie' (het Ondernemersloket, het Verenigingsloket, Mijn Burgerprofiel en het Loket voor lokale besturen).

Ik voorzie een overheidsbreed investeringsprogramma Vlaanderen Radicaal Digitaal 3 voor beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven om gericht vanuit deze strategie de digitale transformatie naar de overheid als platform versneld waar te maken, waarbij ik alle bouwstenen van overheidsinstanties en externe partners samenbreng in één gemeenschappelijk en samenhangend platform en deze afstem op de noden van de Vlaamse overheid en de lokale overheden.

OD1.2 We helpen lokale besturen om versneld te digitaliseren en ondersteunen hen via het Lokaal Digitaal programma.

Ik help lokale besturen om versneld te digitaliseren, met een zo efficiënt mogelijke besteding van overheidsmiddelen. Met het initiatief Lokaal Digitaal biedt de Vlaamse overheid, in samenwerking met de lokale besturen, onze innovatieve bedrijven en start-ups, opschaling en ondersteuning voor de vele lokale digitale initiatieven. Zo kunnen ook de lokale overheden instappen in de eengemaakte digitale strategie voor Vlaanderen en zorg ik voor een betere koppeling met en afstemming tussen de lokale initiatieven. Ik waak erover dat die ondersteuning van onderuit wordt vormgegeven.

Binnen de schoot van de Smart Region Board en in nauw overleg met de minister bevoegd voor Binnenlands Bestuur bekijk ik welke efficiëntiewinsten er te halen vallen als er onder regie van de lokale besturen een ICT-ondersteuningsstructuur voor alle lokale besturen zou ontstaan waarin de Lokaal Digitaal filosofie wordt verankerd. Een noodzakelijke voorwaarde daarvoor is wel dat bestaande ICT-ondersteuningsstructuren van de lokale besturen erin opgaan of een andere bestemming krijgen.

OD1.3 We versterken de interbestuurlijke samenwerking met onze Vlaamse, lokale, federale en Europese partners.

Een verbeterde digitale dienstverlening voor burgers, ondernemers, verenigingen en lokale besturen is geen verhaal van de Vlaamse overheid alleen maar van alle betrokken overheden op verschillende bestuursniveaus. Om een coherente dienstverlening te kunnen aanbieden is een goede interbestuurlijke samenwerking noodzakelijk tussen alle verantwoordelijken in de keten. Door de krachten te bundelen wil ik de vele digitale initiatieven ook efficiënter aanpakken.

Ik versterk de Smart Region Board (SRB) waar afstemming van digitale en interbestuurlijke beleidsagenda's reeds plaatsvindt tussen de agentschappen Binnenlands Bestuur, Digitaal Vlaanderen en VLAIO en breidt deze uit met andere entiteiten en relevante actoren wanneer een beleidsinitiatief dat vereist (SRB+). Van hieruit optimaliseer ik de overlegorganen met de andere beleidsniveaus om tot efficiëntere samenwerking te komen.

Ik ga in overleg met andere beleidsniveaus om ervoor te zorgen dat hun systemen maximaal compatibel zijn met de Vlaamse digitale toepassingen zodat ik gehoor geef aan de vraag van burgers om langs één kanaal al hun zaken met de overheid te regelen. Ik spreek af met mijn federale collega's om data kosteloos uit te wisselen en zo de dienstverlening ingrijpend te verbeteren. Het gaat onder andere over de toegang tot het Rijksregister van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken en de kruispuntbank van de rijbewijzen van de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer. Het Agentschap Digitaal Vlaanderen neemt daar een coördinerende en ontzorgende rol op ten aanzien van alle Vlaamse entiteiten.

Ik zorg voor een efficiënte omzetting van de Europese wetgeving rond digitaal en data, volgens het principe *no gold-plating*, en breng hiervoor de nodige juridische expertise samen onder het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid.

Ook op vlak van digitalisering voer ik een proactief buitenlands en Europees beleid om beter gehoor te krijgen binnen de Europese en internationale gemeenschap en nog sneller in te kunnen spelen op de Europese en internationale beleidsagenda. Ik haal hierbij de banden aan met onze buurlanden en andere belangrijke en economisch sterke autonome regio's in Europa.

SD2: We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid

In een performante, klantgerichte en efficiënte overheid richten organisaties zich elk op hun specifieke kerntaken. Om de eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie waar te maken, versterk ik de rol van het Agentschap Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener. Op die manier ga ik verkokering in de Vlaamse administratie tegen, kan ik schaalvoordelen op de markt optimaliseren, versterk ik de entiteiten door gespecialiseerde centrale ondersteuning en bewaak ik de centrale doelstellingen.

Het beleid en de strategie worden centraal bepaald, in overleg met het Voorzitterscollege en het Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid en met input vanuit de decentrale entiteiten. De architectuur, interoperabiliteit en efficiëntie van digitale initiatieven worden centraal georganiseerd en opgevolgd door Digitaal Vlaanderen. Het projectmanagement voor digitale transformatieprojecten wordt eveneens door Digitaal Vlaanderen opgenomen, of gebeurt in nauwe samenspraak.

Om de schaalvoordelen maximaal te kunnen benutten, zijn de centrale bouwstenen van de digitale overheid de norm in elk digitaal project. Om de efficiëntie te verhogen, breng ik deze samen in één gemeenschappelijk, open, modulair en herbruikbaar platform waar ook andere overheidsinstanties en externe partners aan kunnen meewerken ('overheid als platform'), versterk ik de maturiteit van de bouwstenen en voorzie ik waar nodig in 24/7 bedrijfszekerheid.

Die centrale rol voor Digitaal Vlaanderen als klantgedreven dienstverlener komt ook met een verantwoordelijkheid. Om deze rol te kunnen opnemen, vraag ik Digitaal Vlaanderen de maturiteit van het agentschap te verhogen op het vlak van interne beheersprocessen en partnergerichte dienstverlening.

OD2.1. We versterken de centrale rol van Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener

Om de eenduidige digitale strategie waar te maken, versterk ik de rol van het Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener. De architectuur, interoperabiliteit en efficiëntie van digitale initiatieven worden er centraal georganiseerd en opgevolgd.

Digitaal Vlaanderen speelt eveneens een grotere rol bij digitale transformatieprojecten binnen de Vlaamse overheid zodat het hergebruik van de centrale bouwstenen de norm wordt voor veilige, kostenefficiënte en compatibele oplossingen.

Tevens moet Digitaal Vlaanderen evolueren naar een duurzaam financieringsmodel, meer bepaald door inkomsten en uitgaven in balans te brengen, initiatieven te prioriteren en voortgang te bewaken, de inzet van middelen te optimaliseren en de samenwerking met haar partners te versterken.

OD2.2 We stellen de bouwstenen van de Vlaamse overheid open in één gemeenschappelijk platform

Ik vraag Digitaal Vlaanderen in te zetten op het concept 'overheid als een platform', waarbij alle bouwstenen opengesteld worden in één gemeenschappelijk, open, modulair en herbruikbaar platform waar ook andere overheidsinstanties en externe partners aan kunnen meewerken. Een dergelijke krachtige technologische onderbouw garandeert meer herbruikbaarheid en geeft ons de wendbaarheid en snelheid om beter in te spelen op maatschappelijke evoluties en noden van burgers, ondernemers en verenigingen. Een dergelijk model bevordert samenwerking en efficiëntie en vermindert duplicatie van inspanningen. Ik nodig mijn collega's binnen de Vlaamse regering uit hun administraties aan te moedigen om ook hun bouwstenen aan dit platform toe te voegen. Op die manier kan het gebruik van de bouwstenen ook echt de norm worden binnen elk digitaal initiatief van de Vlaamse overheid.

OD2.3 We verhogen de maturiteit en schaalbaarheid van de bouwstenen en voorzien waar nodig in 24/7 bedrijfszekerheid.

Om de betrouwbaarheid en beschikbaarheid van de overheid als een platform te verzekeren verhoog ik de maturiteit van de digitale bouwstenen van de Vlaamse overheid, onder andere op het vlak van interoperabiliteit, zet ik maximaal in op het veilig ontwerpen ervan en verduurzaam ik hun bedrijfszekerheid.

Hierbij zorg ik dat deze bouwstenen blijven evolueren met de noden van de overheid, de toenemende vereisten op vlak van informatieveiligheid, performantie en bedrijfszekerheid en steeds gepast inspelen op nieuwe technologische mogelijkheden. Kostenefficiëntie staat hier voorop. Waar nodig breid ik de continuïteit en 24/7 ondersteuning van deze bouwstenen uit om te garanderen dat in bedrijfskritische processen de klok rond permanentie aanwezig is om de juiste herstelprocedures te initiëren.

OD2.4 We vernieuwen en herdefiniëren de ICT-raamcontracten.

De ICT-raamcontracten zorgen voor een structureel kader voor samenwerking met een ecosysteem aan IT-partners uit de private sector en zijn een belangrijke hefboom voor het beheer en het gebruik van de bouwstenen en het onderliggende platform. De huidige contracten eindigen aan het einde van deze regeerperiode en daarom bereid ik tijdig de opvolger voor. Ik leg daarbij een grotere regierol bij Digitaal Vlaanderen ten opzichte van IT partners, zodat dit agentschap ook meer verantwoordelijkheid kan opnemen inzake service-integratie, architectuur en digitale veiligheid.

SD3: We garanderen efficiënt, effectief en veilig databeheer en datagebruik zodat geavanceerde technologieën zoals AI verantwoord kunnen worden ingezet voor een datagedreven beleid en dienstverlening.

Ik kies resoluut voor een datagedreven beleid en dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en zelfs proactief verloopt. Echter, enkel datastromen die nauwkeurig, volledig, consistent, relevant en up-to-date zijn, laten toe slimme inzichten te creëren en onderbouwde beleidskeuzes in complexe maatschappelijke uitdagingen te maken. Betrouwbare basisregisters en een overkoepelende aanpak voor efficiënt, effectief, kwalitatief en veilig datadeling en databeheer zijn daarom basisvoorwaarden.

Ik streef ook naar meer interoperabiliteit tussen software en informatiesystemen bij lokale besturen en bij de Vlaamse en federale overheid. Door het gebrek aan de juiste technische afspraken en standaardisatie ontstaan vaak moeilijkheden bij het gebruik van verschillende softwareprogramma's. De kosten lopen daarbij enorm op. Door gestandaardiseerde API's te gebruiken, stimuleer ik het ontsluiten van de functionaliteiten en data uit bestaande monolitische en gesloten systemen. Dat leidt tot een grotere efficiëntie en het vermogen om die data in verschillende oplossingen te hergebruiken. Het verplichte gebruik van gestandaardiseerde API's zou die problematiek kunnen verhelpen en een betere interoperabiliteit garanderen tussen verschillende softwaretoepassingen, functionele diensten en datastromen. Digitaal Vlaanderen treedt hierbij op als ontzorgende partner.

Een opschaling van het huidige MAGDA-platform naar een Vlaams Data-Integratieplatform is eveneens noodzakelijk om een proactieve dienstverlening mogelijk te maken en het platform het AI-tijdperk binnen te loodsen. Artificiële intelligentie zal de komende jaren voor een enorme versnelling zorgen van de digitale transformatie bij de overheid. Met een AI-expertisecentrum binnen Digitaal Vlaanderen vuur ik de ambities aan, borg ik de kennis uit innovatie en experimenten en maak ik richtlijnen om verantwoord met AI aan de slag te gaan binnen de overheid. Met de inzet van 'digitale tweelingen' gebruik ik ook innovatie om de impact van nieuw beleid beter in te schatten.

Ik hervorm tot slot de Vlaamse Toezichtcommissie tot een volwaardige Vlaamse data-autoriteit waarin alle toezichthoudende functies met betrekking tot kwalitatief en privacyveilig datagebruik worden samengebracht. Op die manier borg ik een correct en verantwoord gebruik van de data en kom ik tegemoet aan de alsmaar maar veeleisender wordende Europese regelgeving.

OD3.1 We bouwen aan een overkoepelende data governance.

Een datagedreven overheid is niet enkel een kwestie van technologische verbeteringen. Het is cruciaal dat er een strategisch en operationeel kader is om optimaal beheer en (her)gebruik van beschikbare data en informatie te ondersteunen als onderdeel van de éénduidige digitale strategie. Het is eveneens cruciaal om extra in te zetten op de datageletterdheid van onze medewerkers zodat alle Vlaamse overheden matuur met data kunnen omgaan. Digitaal Vlaanderen in het bijzonder besteedt de noodzakelijke aandacht aan de governance van de data in haar beheer, van haar databouwstenen, maar zorgt ook voor het ontzorgen van alle Vlaamse entiteiten bij hun databeheer en -gebruik.

OD3.2 We ontzorgen Vlaamse en lokale overheden zodat hun data vindbaar, toegankelijk, interoperabel en herbruikbaar zijn en bewaken de kwaliteit en de veiligheid ervan.

Gezien kwalitatieve data onmisbaar zijn voor zowel proactieve dienstverlening als datagedreven beleid is het essentieel over betrouwbare, kwalitatieve gegevensbronnen en basisregisters te beschikken die vindbaar, toegankelijk, interoperabel en herbruikbaar zijn (het zogenaamde 'FAIR'-principe). Ook technische systemen die van deze data gebruik willen maken, dienen interoperabel over alle bestuursniveaus heen te worden opgezet. Door het gebruik van gestandaardiseerde API's te stimuleren of zelfs te verplichten, stimuleer ik het efficiënt ontsluiten van de functionaliteiten en data uit bestaande monolitische systemen en het hergebruik van functionele diensten en datastromen in verschillende oplossingen.

Digitaal Vlaanderen versterkt daarom haar dataplatform en verbreedt haar ontzorgende dienstverlening aan Vlaamse entiteiten om hun gegevensbronnen en basisregisters op een duurzame en kwalitatieve manier te ontsluiten. Ook bundelt Digitaal Vlaanderen expertise op vlak van interoperabiliteit (organisatorisch, semantisch, technisch en juridisch) om drempels op dit domein te verlagen, ondersteuning te bieden en op een efficiënte manier tot gekoppelde data en systemen over bestuurslagen heen te komen. Ze werkt hiervoor samen met het agentschap Binnenlands Bestuur en de experts uit de bredere Smart Region werking.

OD3.3 We ontwikkelen en beheren één Vlaams data-integratieplatform voor het vinden, ontsluiten en gebruiken van data op een privacy-vriendelijke manier.

Een opschaling van het huidige MAGDA-platform naar een Vlaams Data-Integratieplatform is noodzakelijk om een proactieve dienstverlening mogelijk te maken en het huidige MAGDA-platform het AI-tijdperk binnen te loodsen. In dit platform zullen alle open, geografische en persoonsgebonden gegevens, alsook gegevens afkomstig van sensoren, samen worden verwerkt om de toegankelijkheid en efficiëntie ervan te verhogen, innovatie te stimuleren en flexibel in te kunnen inspelen op de behoeften van de Vlaamse overheden en zo een proactieve dienstverlening aan burgers, ondernemers, verenigingen en lokale besturen in Vlaanderen met minimale administratieve last te faciliteren.

Dit Vlaams Data-Integratieplatform zal door middel van bouwstenen voor data-integratie, -minimalisatie en -anonimisatie ervoor zorgen dat gegevens nog beter op een privacy-vriendelijke manier kunnen worden ingezet bij overheidspartners. Door te blijven inzetten op betekenisvolle metadata en alle data te ontsluiten in één datavindplaats, stimuleer ik transparantie en hergebruik.

OD3.4. We bouwen het AI expertisecentrum verder uit en versterken het Vlaams data-integratieplatform met gebruikersklare bouwstenen voor AI en data-analyse

Artificiële intelligentie zal de komende jaren voor een enorme versnelling zorgen van de digitale transformatie bij de overheid. Nu we het AI-tijdperk vol vertrouwen ingaan, hebben we niet de tijd noch de luxe om elke overheid apart leergeld te laten betalen. Met een AI-expertisecentrum binnen Digitaal Vlaanderen voer ik de ambities aan en zorg ik dat de kennis uit innovatie en experimenten geborgd wordt en er richtlijnen om verantwoord met AI aan de slag te gaan binnen de overheid uitgewerkt worden.

Om te evolueren naar een meer datagedreven overheid voeg ik ook gebruikersklare bouwstenen voor AI en data-analyse aan het Vlaams Data-integratieplatform toe die Vlaamse entiteiten toelaten op een efficiënte manier data-inzichten op te bouwen en te gebruiken om hun beleid te onderbouwen.

Om proactief de impact van nieuw beleid beter in te schatten, werk ik eveneens een duurzaam programma voor het inzetten van de innovatieve benadering van 'digitale tweelingen' uit ter ondersteuning van de Vlaamse overheden.

OD3.5 We richten een Vlaamse data-autoriteit op voor kwalitatief en privacyveilig datagebruik

Ik leg een voorstel voor aan mijn collega's binnen de Vlaamse Regering om de Vlaamse Toezichtcommissie tot een Vlaamse data-autoriteit te hervormen waarin de verschillende toezichthoudende functies met betrekking tot kwalitatief en privacyveilig datagebruik worden samengebracht. Op die manier geef ik op regionaal niveau ook zelfstandig invulling aan de opdrachten die ons vanuit Europese wetgeving worden opgedragen bij het verwezenlijken van de Europese datastrategie en borg ik een correct en verantwoord gebruik van de data. Met de Gegevensbeschermingsautoriteit wordt hiervoor een werkbaar samenwerkingsakkoord afgesloten.

SD4: We streven naar een digitaal veilig Vlaanderen

Ik streef naar een digitaal veilig Vlaanderen. Digitale systemen vormen het zenuwstelsel van onze samenleving, economie en overheid. Het blijvend vertrouwen van burgers en ondernemers in de digitale overheid is afhankelijk van een goede beveiliging van de diensten en infrastructuur van die overheid. In het Agentschap Digitaal Vlaanderen creëer ik een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid, dat een sterke veiligheidsstrategie kan uitwerken en coördineren in Vlaanderen. Ik breid het overkoepelende veiligheidsbeleid uit naar de hele Vlaamse overheid en de (boven)lokale besturen. Bij die initiatieven neem ik de ervaringen van bestaande innovaties en waardevolle projecten op lokaal niveau mee.

Ik vraag dit beleid uiteraard ook toe te passen op de bouwstenen van Digitaal Vlaanderen en voorzie specifieke veiligheidsbouwstenen die de implementatie van het beleid bij de Vlaamse entiteiten en lokale besturen vereenvoudigen.

OD4.1 We creëren een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid dat inzet op het bewust maken, informeren en opleiden van overheidsmedewerkers en het stroomlijnen van procedures, kennis en begrippen om de digitale veiligheid van onze systemen te verzekeren.

Ik richt in het agentschap Digitaal Vlaanderen een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid op, dat een sterke digitale veiligheidsstrategie uitwerkt en coördineert. Dit centrum moet het bestaand overkoepelend digitaal veiligheidsbeleid uitbreiden naar de hele Vlaamse overheid en de (boven)lokale besturen zodat versnippering tegengaan wordt en toezicht mogelijk gemaakt wordt.

Het centrum voorziet in coördinatie en samenwerking bij cyberveiligheidsincidenten en zet maximaal in op het stroomlijnen van procedures om zo op een coherente en efficiënte manier de digitale veiligheid van de Vlaamse overheid te verzekeren. Om lokale besturen efficiënt en gericht te ondersteunen bij effectieve cyberincidenten, zet ik samen met mijn collega van Binnenlands Bestuur de werking van het Vlaams Cyber Response Team verder binnen het Vlaams centrum voor Digitale veiligheid.

Het is eveneens belangrijk dat alle overheidsinstanties beschikken over voldoende kwalitatief geschoolde medewerkers die in staat zijn het veiligheidsbeleid uit te voeren. Kennisopbouw rond digitale veiligheid en gegevensbescherming, bewustmaken, informeren en opleiden is een kerntaak van het Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid. De ervaringen uit bestaande innovaties en waardevolle projecten op lokaal niveau worden meegenomen.

OD4.2 We versterken de bedrijfszekerheid van de generieke veiligheidsbouwstenen.

De veiligheidsbouwstenen zijn de centrale componenten die door Digitaal Vlaanderen worden aangeboden om de specifieke beveiligingsbehoeften van de Vlaamse overheden te ondersteunen. Om de overkoepelende, gemeenschappelijke veiligheid beter te kunnen garanderen, monitoren en op te volgen, vraag ik aan Digitaal Vlaanderen om het gebruik van deze centrale veiligheidsbouwstenen door alle Vlaamse overheden verder te stimuleren en uit te bouwen.

SD5: We ontwikkelen één digitale assistent voor de overheid

Van de overheid verwachten burgers, ondernemers en verenigingsleden eenzelfde comfort als bij de online dienstverlening van banken en winkelplatformen: een persoonlijke dienstverlening, éénzelfde gebruikerservaring, op maat van de eigen noden, in heldere taal, 24/7 beschikbaar en met de hulp van een digitale assistent. Burgers vragen ook één kanaal waarlangs ze al hun zaken met de overheid op een efficiënte manier kunnen regelen. Ik geef daaraan gehoor voor het Vlaamse en lokale niveau, en betrek ook de federale overheid daarbij.

De opkomst van AI zorgt momenteel voor een innovatieve omwenteling waarbij nieuwe 'chatbots' overheidsinformatie en -documenten kunnen verwerken en op de meest toegankelijke wijze bij elk individu brengen. Nu is het aangewezen moment om grondig te herdenken in een hoofdlokettenstrategie hoe de overheid in contact wil treden met haar burgers, ondernemers, verenigingen en lokale besturen.

Ik zet volop in op administratieve vereenvoudiging. Dankzij het no wrong door-principe vermijd ik beschikbare informatie een tweede keer op te vragen bij burgers of bedrijven en wordt de burger of ondernemer naadloos naar de relevante dienst geleid. Ik kies resoluut voor een datagedreven dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en uiteindelijk zelfs proactief verloopt.

Ik verzeker daarbij altijd de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van persoonlijke dienstverlening via rechtstreeks contact met overheidsmedewerkers.

Basisdienstverlening moet, naast digitaal, ook fysiek en telefonisch toegankelijk blijven voor burgers. Samen met de minister van bestuurszaken en met co-auteurschap van alle betrokken entiteiten – elk vanuit hun eigen expertise - maak ik werk van een Vlaams dienstverleningscharter met meetbare doelstellingen en eigentijdse principes en volg de tevredenheid over de dienstverlening van de Vlaamse overheid nauwgezet op. Ik gebruik samen met de ombudsdienst de klachten en meldingen om onze dienstverlening waar nodig verder te verbeteren.

OD5.1 We ontwikkelen een digitale assistent om informatie in mensentaal en proactief aan te bieden, op maat van de noden van burgers, ondernemers en verenigingen.

Burgers, ondernemers, verenigingen en (lokale) overheidsmedewerkers moeten online via een hoofdloket of overheidswebsite de klok rond toegang hebben tot de diensten van de Vlaamse overheid. Om te verzekeren dat ze daarbij waar nodig geholpen worden in mensentaal, bouw ik voor de Vlaamse overheid en lokale besturen één digitale assistent, op basis van AI en kwalitatieve data. Deze digitale assistent ondersteunt die burgers, ondernemers, verenigingen en (lokale) overheidsmedewerkers op al onze overheidswebsites en smartphoneapplicaties op een uniforme manier, over verschillende hoedanigheden, thema's en bevoegdheden heen. Door de veelheid aan informatie van de hele overheid efficiënt toegankelijk te maken op maat beperk ik de bestuurlijke complexiteit zoveel mogelijk.

Daarnaast verwacht ik dat iedere burger, ondernemer of verenigingslid of (lokale) overheidsmedewerker via deze digitale assistent ook direct de gewenste dienstverlening kan opstarten en tijdens het aanvraagproces door de digitale assistent ondersteund wordt. Waar nodig komt er ondersteuning door een geïnformeerde medewerker, zonder dat de eindgebruiker het verhaal vanaf nul moet brengen.

OD5.2 We breiden de functionaliteiten van het loketplatform uit zodat iedereen het contact met de overheid kan regelen via de hoofdloketten voor burgers, ondernemingen, verenigingen of lokale besturen

Om gehoor te geven aan de vraag van burgers om langs één kanaal al hun zaken met de overheid te kunnen regelen, ontsluit ik samen met mijn collega's binnen de Vlaamse regering verder alle digitale dienstverlening in de hoofdloketten voor burgers,

ondernemingen, verenigingen of lokale besturen en zorgen we ervoor dat er eenvoudig hiertussen kan worden genavigeerd. Dankzij het no wrong door-principe wordt iedereen efficiënt naar de relevante dienst begeleid. Ik nodig al mijn collega's van de Vlaamse regering én de lokale besturen uit hier actief aan mee te werken waarbij we de gebruiker van de digitale dienstverlening steeds centraal zetten.

OD5.3 We zorgen online voor een herkenbare, laagdrempelige gebruikerservaring over de loketten heen op basis van de feedback van de gebruikers.

Bij digitale dienstverlening geven gebruikers de voorkeur aan een geïntegreerde gebruikerservaring die administratief zo eenvoudig mogelijk is, niet in het minst bij processen waar verschillende entiteiten en/of beleidsniveaus bij betrokken zijn. Ik versterk daarom de kennis over toegankelijk en inclusief ontwerpen van digitale dienstverlening binnen de overheid waarbij Digitaal Vlaanderen verder inzet op ondersteuning van de Vlaamse entiteiten. Daarbij is het noodzakelijk te luisteren naar de feedback van gebruikers zelf en de digitale dienstverlening daar blijvend op aan te passen. Tenslotte is het belangrijk om de technologische opportuniteiten te grijpen zodat er een herkenbare, gestroomlijnde en laagdrempelige gebruikerservaring over de loketten heen is.

OD5.4 We hebben aandacht voor wie minder digitaal vaardig is waarbij diensten voor de burger over alle kanalen heen zowel digitaal als via contact met een medewerker beschikbaar zijn.

Samen met de minister van bestuurszaken en met co-auteurschap van alle betrokken entiteiten – elk vanuit hun eigen expertise - maak ik werk van een Vlaams dienstverleningscharter met meetbare doelstellingen en eigentijdse principes. Voor alle burgers garandeer ik dat ze op eenzelfde eenvoudige en gebruiksvriendelijke manier iedere dienstverlening kunnen opstarten of verderzetten over alle kanalen heen waarmee ze met ons in contact treden. Ik verzeker daarbij altijd de mogelijkheid om gebruik te kunnen maken van persoonlijke dienstverlening met rechtstreeks contact met overheidsmedewerkers via een centrale hulplijn, een lokale, laagdrempelige ondersteuningsplek (bijv. digibanken) of het geven van een mandaat op maat. Ik betrek daarbij in het bijzonder de lokale besturen en het socioculturele middenveld.

SD6: Athumi is gangmaker op het vlak van datatechnologie en innovatieve datatoepassingen.

In het AI-tijdperk is het van essentieel belang om te kunnen vertrouwen op echte en authentieke data en informatie. Met Athumi voorzie ik een derde partij in de markt die voor het broodnodige vertrouwen zorgt. Daarnaast pionier ik via Athumi met duurzame manieren om burgers en bedrijven opnieuw controle te geven over hun eigen data.

In de komende beleidsperiode streef ik ernaar om, samen met Athumi en Digitaal Vlaanderen, de hoeveelheid bruikbare data voor bedrijven en burgers te vergroten. Als voortrekker in de Vlaamse data-techsector breid ik Athumi's oplossingen zowel binnen Vlaanderen als internationaal uit, wat een belangrijke economische impact zal hebben op onze bedrijven en sectoren. Tegelijkertijd ontwikkel ik via Athumi vernieuwende manieren om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken en de impact van datadeling bij burgers en consumenten te vergroten. Ik focus daarbij op maximale maatschappelijke meerwaarde, met bijzondere aandacht voor strategische autonomie in onze data-ecosystemen. Dit gebeurt op basis van onderbouwde businesscases met breed economisch en maatschappelijk draagvlak en meerwaarde bij zowel private als publieke partners.

Vlaanderen blijft zo haar koppositie behouden op het gebied van datatech en compliance, terwijl ik kansen creëer voor onze bedrijven om innovatieve datatechnologieproducten naar andere EU-lidstaten te exporteren.

OD6.1. We ondervangen maatschappelijke uitdagingen via innovatieve publiek-private samenwerkingsverbanden

Met het beproefde model van het Vastgoedinformatieplatform als basis, vraag ik Athumi om nieuwe publiek-private datasamenwerkingen op te zetten om een efficiëntere en soepelere uitwisseling van informatie te faciliteren. De overheid speelt hierbij een cruciale rol door (i) vertrouwen tussen partners met soms tegenstrijdige belangen te waarborgen, (ii) data te standaardiseren en (iii) een duurzaam, zelf financierend publiek-privaat ecosysteem te creëren.

Athumi fungeert als intelligente verkeerswisselaar om in samenwerking met Digitaal Vlaanderen datagedreven ecosystemen te creëren die data-uitwisseling bevorderen voor maatschappelijke uitdagingen (zoals energie & mobiliteit) en burgers te ontzorgen bij belangrijke levensgebeurtenissen (zoals nieuwe job en aankoop huis). Op die manier groeit de Vlaamse data-economie en creëren we een meerwaarde voor de maatschappij en de burger.

OD6.2. We geven burgers meer controle over het gebruik van hun eigen data bij de overheid en in de private sector

In de komende beleidsperiode streef ik samen met Athumi en Digitaal Vlaanderen naar het vergroten van de hoeveelheid inzetbare data voor overheden, burgers en bedrijven. Nooit eerder was immers een maatschappelijk verantwoorde en bedrijfszekere toegang tot kwalitatieve data zo strategisch als vandaag.

Vlaamse burgers moeten onvoorwaardelijk het recht krijgen om over de eigen data bij verschillende bestuursniveaus (zowel federaal als Vlaams en lokaal) te beschikken en deze met behoud van controle en transparantie te kunnen inzetten in vertrouwde dienstverlening aangeboden door de private sector, om hun leven goedkoper, eenvoudiger en gezonder te maken.

Om ervoor te zorgen dat burgers meer controle hebben over hun data, zal Digitaal Vlaanderen aan burgers de mogelijkheid voorzien om mits hun goedkeuring hun persoonlijke data in Mijn Burgerprofiel te ontsluiten via de veilige datakluisen van Athumi. Zo bouw ik verder aan een datarijke toekomst voor onze regio.

III. BELEIDSVELD INTERNE DIENSTVERLENING: DE FACILITIES, HET VASTGOED EN HET DOCUMENTBEHEER

1. Samenvatting

Performante, kostenefficiënte overheid

De komende regeerperiode versterk ik de rol van Het Facilitair Bedrijf als gemeenschappelijke dienstverlener. De achterliggende gedachte is dat entiteiten worden ontzorgd zich hierdoor kunnen focussen op hun kerntaken en er schaalvoordelen worden gecreëerd door ondersteunende diensten samen te brengen. Dit zorgt voor een efficiënte en slagkrachtigere overheid.

Vastgoed

Via het Facilitair Bedrijf neem ik een regierol op om een overkoepelende vastgoedportfolio op te stellen en hiervoor een optimale strategie uit te werken. Dit zal winsten creëren op vlak van efficiëntie en duurzaamheid.

Ik vraag aan het Facilitair Bedrijf om een regierol op te nemen voor alle bouwprojecten van de Vlaamse overheid. Entiteiten die geen bouwexpertise hebben ondersteun ik met projectmanagement.

Samen met de bouwsector werk ik verder aan het ontwikkelen van instrumenten en standaarden die de digitalisering van bouwprocessen ondersteunen en innovatie stimuleren.

Facilities

Ik zet in op het uitbreiden van het dienstencentrum om entiteiten maximaal te ondersteunen in hun aankoopproces.

Ik investeer in het automatiseren en digitaliseren van processen en workflow. Hierdoor kan ik de behoeften van de klanten nog beter capteren en sneller onderbouwde beslissingen nemen.

Om de klimaatambities van de Vlaamse overheid waar te maken zal ik de energie-efficiëntie van mijn gebouwenportfolio verder verbeteren, en voorzie ik een extra injectie voor de DAB Investeringsprogramma Energiebeheer Overheidsgebouwen. Met Het Facilitair Bedrijf neem ik een regierol op voor een professioneel mobiliteitsbeheer en de motor voor verduurzaming op het vlak van dienstverplaatsingen.

Om tegemoet te komen aan de nood aan hooggekwalificeerd ICT-personeel zorg ik voor een blijvend aanbod van de ICT-profielen van Vlaanderen connect om zo de digitalisering van de overheden binnen Vlaanderen maximaal te ondersteunen.

Documentbeheer

Ik neem op het vlak van het beheren en bewaren van bestuursdocumenten een regierol op. De overdrachtsverplichting voor analoge archieven zal ik ook toepassen voor digitale archieven. Onder voorzitterschap van Het Facilitair Bedrijf werk ik samen met alle actoren een geïntegreerd beleid uit en ik breid het dienstverleningsaanbod verder uit. Zo zorg ik voor een efficiënt documentbeheer.

Ik streef ernaar om Het Facilitair Bedrijf te laten doorgroeien van dienstverlener naar de centrale archiefdienst van de Vlaamse overheid om zo efficiëntiewinsten te realiseren.

2. Omgevingsanalyse

Het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 zet in op een slanke en tegelijk performante, burgergerichte en toegankelijke Vlaamse overheid. Een Vlaamse overheid die functioneert als een holding. De middelen waarover de Vlaamse overheid beschikt, dienen zo optimaal mogelijk te worden gebruikt. Dit betekent een omslag naar een performantere overheid waar versnippering wordt tegengegaan en gezocht wordt naar professionalisering, automatisering en digitalisering. Ik wil om die reden verder inzetten op het samenbrengen van ondersteunende taken en dienstverlening bij entiteiten met specifieke expertise.

Vlaanderen staat daarnaast voor heel wat uitdagingen en niet in het minst op het vlak van duurzaamheid en circulariteit. Vlaanderen erkent dit en heeft in Vizier 2030 de duurzaamheidsdoelstellingen geformuleerd die Vlaanderen wil realiseren. De Europese Green Deal is gericht op een klimaatneutrale samenleving in 2050. Een transitietraject is ingezet naar een koolstofarme economie door het uitfaseren van fossiele brandstoffen en het versterken van energieproductie uit hernieuwbare energiebronnen. De overheid vraagt hiervoor inspanningen van de hele samenleving. De burger mag op haar beurt een performante overheid verwachten. Een overheid met een solide interne werking waar elke entiteit zich kan focussen op haar kerntaken doordat goed uitgebouwde centrale dienstverleners zoals Het Facilitair Bedrijf overkoepelende taken opnemen. Tevens mogen ondernemingen ervan uitgaan dat de Vlaamse overheid haar verantwoordelijkheid neemt en hen eensgezind benadert.

Het Vlaams regeerakkoord 2024-2029 stelt dat de Vlaamse overheid voorloper zal zijn als het gaat om energie-efficiëntie en klimaatneutraliteit van haar gebouwen en transportmiddelen. In uitvoering van de richtlijn energie-efficiëntie (EED) zal de Vlaamse overheid de energie-efficiëntie van haar eigen overheidsgebouwen verbeteren. Dit ligt volledig in lijn met de ecologische doelstellingen van Vizier 2030.

De vastgoedstrategie op een meer gemeenschappelijk niveau organiseren zorgt voor een (kosten)efficiëntere werking van de Vlaamse overheid en biedt ook een antwoord op de klimaatuitdagingen door een toonbeeld te zijn op het vlak van milieu- en energie-efficiëntie. Er kunnen efficiëntiewinsten geboekt worden door het patrimonium in zijn geheel te bekijken en van daaruit synergiën te detecteren. Dit kan echter enkel als een entiteit een mandaat krijgt om dit op te nemen. Ik vraag daarom aan Het Facilitair Bedrijf hiervoor actie te ondernemen.

Natuurlijke hulpbronnen worden steeds schaarser en duurder door een toenemende bevolking en stijgende welvaart. De ontginning, de productie, het transport en de consumptie van grondstoffen, producten, voedsel en bouwmaterialen en de verwerking van afval dat daaruit ontstaat zorgt ook voor een aanzienlijke uitstoot van broeikasgassen. De transitie naar een circulaire economie is cruciaal om hier een antwoord op te bieden en vraagt samenwerking tussen alle actoren. De circulaire economie biedt ook aan bedrijven kansen voor innovatie via de ontwikkeling van nieuwe businessmodellen en nieuwe producten. Ook de bouwsector zet hierop in. Vanuit de Vlaamse overheid willen we het goede voorbeeld geven in de realisatie van duurzame, circulaire bouwprojecten, maar ook door samen met de sector in te zetten op het ontwikkelen, promoten en toepassen van ondersteunende instrumenten.

3. ISE: vastgoed

3.1. Prestatie-indicatoren

o **Klimaatdoelstellingen 2030 Het Facilitair Bedrijf - Gebouwen**

Benaming	Klimaatdoelstellingen 2030 Het Facilitair Bedrijf - Gebouwen
Definitie	<p>De Klimaatdoelstellingen 2030 maken onderdeel uit van het intern Klimaatplan Vlaamse overheid en gelden qua scope voor die gebouwen waar de entiteit in kwestie de energiefactuur betaalt.</p> <p>De Klimaatdoelstellingen 2030 geven de relatieve reductie van primaire energie (PE) en CO₂-uitstoot weer in het verbruiksjaar tegenover het referentiejaar (2015).</p>
Streefwaarde	<p>Tegen 2030:</p> <ul style="list-style-type: none">o 55% minder CO₂ uitstoot (t.o.v. referentiejaar 2015) ten gevolge van het gas- en stookolieverbruik in gebouwen en technische infrastructuur.o Tegelijk moet het primair energieverbruik (PE) in de gebouwen en van de technische infrastructuur met 35% dalen.
Relevantie	<p>Diverse initiatieven worden uitgevoerd die bijdragen aan het behalen van de doelstelling:</p> <p>SD 1: Een efficiënte overheid heeft alle gebouwen in één duurzame vastgoedportefeuille en stippelt hiervoor de optimale strategie uit.</p> <p>OD 1.2: Het Facilitair Bedrijf zet met haar eigen patrimonium in op duurzaamheid en efficiëntie</p> <p>De indicator wordt positief beïnvloed door energiebesparende maatregelen in de gebouwen in combinatie met de vastgoedstrategie (afstoten, behouden). De inkanteling van minder energieperformante gebouwen beïnvloedt de indicator in negatieve zin.</p>

3.2. Strategische en operationele doelstellingen

SD1: Een efficiënte overheid heeft alle gebouwen in één duurzame vastgoedportefeuille en stippelt hiervoor de optimale strategie uit.

Het patrimonium van de Vlaamse overheid is zeer uitgebreid en divers met kantoorgebouwen, cultuurgebouwen, loodsen, technische gebouwen enz. Het is gekoppeld aan de bevoegdheden van de verantwoordelijke ministers. Toch zijn er synergiën mogelijk over de entiteiten heen indien er een globaal overzicht is.

Ik wil inzetten op een duurzaam, veilig en toegankelijk vastgoed dat efficiënt wordt gebruikt. Hiervoor moet het vastgoed van de Vlaamse overheid beschouwd worden als 1 vastgoedportefeuille waarvoor een optimale vastgoedstrategie wordt uitgestippeld.

OD 1.1 De Vlaamse overheid heeft 1 vastgoedstrategie die inzet op efficiëntie en duurzaamheid.

Ik vraag dat Het Facilitair Bedrijf haar opdracht verruimt en vanuit een helikopterzicht analyses opmaakt voor het volledige vastgoed patrimonium van de Vlaamse overheid. Die analyses moeten uitmonden in voorstellen voor een vastgoedstrategie op VO-niveau. De doelstelling is om opportuniteiten over entiteiten heen te traceren en mee te nemen in het beslissingsproces rond het behouden of afstoten van het vastgoed van de Vlaamse overheid en winsten te creëren op vlak van efficiëntie en duurzaamheid. Het Facilitair Bedrijf neemt de regierol op om het patrimonium in kaart te brengen en te ontsluiten.

Indien tijdens het traject blijkt dat het voor de Vlaamse overheid voordeliger is om gebouwen bij Het Facilitair Bedrijf in te kantelen, vraag ik aan Het Facilitair Bedrijf om hier de nodige stappen te ondernemen.

Veel vastgoedprojecten komen tot stand vanuit de noden van een entiteit. Ook hier kunnen opportuniteiten gemist worden door enkel naar het eigen belang van de entiteit te kijken. Door alle projecten in een vroeg stadium (idee) samen te brengen in een overkoepelende portfolio kunnen ook hier kansen worden getraceerd, efficiëntiewinsten gecreëerd en wordt gedeeld gebruik gestimuleerd. De prioritering, budgettering, invulling van projecten blijft evenwel de verantwoordelijkheid van de opdrachtgevende entiteit. Het Facilitair Bedrijf kan entiteiten wel samenbrengen, verbinden en sensibiliseren om zo tot duurzame vastgoedoplossingen te komen. Ik vraag bijgevolg aan Het Facilitair Bedrijf om hierin het voortouw te nemen.

OD1.2 Het Facilitair Bedrijf zet met haar eigen patrimonium in op efficiëntie en duurzaamheid

Vertrekkende van de vastgoedstrategie, waarin de grote lijnen voor het vastgoedpatrimonium zijn bepaald, zal ik voor elk gebouw in beheer van Het Facilitair Bedrijf een meerjarenplan uitwerken. In dit plan worden de grote ingrepen op korte en middellange termijn in kaart gebracht. Voor elk van deze gebouwen worden de prioriteiten bepaald, het nodige budget ingeschat en gepland in de tijd. Op die manier worden de principes van de vastgoedstrategie vertaald naar een concreet plan van aanpak, dat Het Facilitair Bedrijf zal uitvoeren.

De strategische keuzes worden gemaakt op basis van leidende principes: conformiteit van gebouwen (regelgeving en veiligheid), efficiënt inzetten van het vastgoed, verduurzamen van gebouwen, de noden van de klant en de principes van het hybride werken.

SD2: Het Facilitair Bedrijf streeft ernaar alle bouwprojecten (exclusief infrastructuurwerken) van de Vlaamse overheid te coördineren.

Het Facilitair Bedrijf biedt ondersteuning op vlak van het begeleiden van bouwprojecten (het gaat hier enkel over gebouwprojecten, dus bv. niet de wegenprojecten van het Agentschap Wegen en Verkeer). Verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid zijn vandaag reeds trouwe klant. Het Facilitair Bedrijf zorgt voor het projectmanagement en de opvolging van overheidsopdrachten in tal van grote en kleinere projecten. Door de jaren werd zo een uitgebreide expertise en ervaring opgebouwd. Kennis rond duurzaamheid en integrale toegankelijkheid, alsook nieuwe domeinen zoals circulair bouwen en BIM, wordt zo voortdurend opgebouwd en over projecten heen gedeeld.

Het is dan ook een logische stap om de dienstverlening uit te breiden naar andere entiteiten die vandaag nog eigenhandig bouwprojecten opnemen, ook al is dit niet hun kerntaak noch hun expertise. Hierbij blijft het wel de idee dat elke opdrachtgevende entiteit zelf voor de nodige projectbudgetten (studie- en bouwkosten) blijft instaan.

OD2.1 Het projectmanagement voor bouwprojecten van de Vlaamse overheid (excl. infrastructuur- en wegenwerken) wordt door Het Facilitair Bedrijf opgenomen of gebeurt in nauwe samenspraak.

Vandaag beschikt Het Facilitair Bedrijf over een ruime portfolio aan bouwprojecten. Jaarlijks worden alle klanten (entiteiten) bevroegd naar nieuwe projecten. Deze worden in overleg met de klanten gedocumenteerd, geprioriteerd en gepland (meerjarenplanning). Dit overzicht is evenwel niet volledig. Een aantal entiteiten maken vandaag geen gebruik van de dienstverlening.

Ik vraag Het Facilitair Bedrijf om dit overzicht te vervolledigen. Voor de nog op te starten projecten van entiteiten die geen bouwexpertise hebben, neemt Het Facilitair Bedrijf het projectmanagement op zich. Bij voorkomende juridische geschillen zal elkeen instaan voor de geschillen binnen de eigen verantwoordelijkheid.

OD 2.2 Met het oog op efficiëntie en innovatie ontwikkelt Het Facilitair Bedrijf instrumenten en standaarden voor bouwprojecten.

Deze regeerperiode zal ik een vernieuwde versie van de duurzaamheidsmeter GRO samen met de 2 andere gewesten publiceren, en het gebruik ervan stimuleren. Door het lanceren van één instrument bruikbaar over de 3 gewesten heen, zorgen we voor eenduidigheid, voor uniformisering en een efficiënter bouwproces. Dit zal tot lagere administratieve lasten voor de sector en hogere duurzaamheid leiden. Die lastenverlaging vind ik zeer belangrijk, in alle sectoren overigens, en ik wil op die weg verdergaan. Ik vraag Het Facilitair Bedrijf te blijven investeren en een leidende rol op te nemen in het beheren en blijvend verbeteren van haar instrumentarium.

De voorbije jaren is een ruime consensus in de bouwketen ontstaan m.b.t. de aanpak van digitalisering in de sector. De volledige keten van ontwerpers, uitvoerders, studiebureaus en bouwmaterialenproducenten hebben zich achter een globaal digitaliseringsplan voor de bouw geschaard. Binnen het Vlaams Bouw Overlegcomité heeft de Vlaamse Regering daarvoor haar steun toegezegd. Als minister-president zet ik dan ook volop mee mijn schouders onder deze digitale versnelling in de bouwsector. Ik vraag Het Facilitair Bedrijf om vol in te zetten op het gebruik van BIM (Building Information Modeling/Management) in onze bouwprojecten en zo de ontwikkeling en toepassing van BIM-standaarden te versnellen, en ook het beheer van gebouwen voor de overheid zelf zo te optimaliseren.

Ik vind het belangrijk dat Het Facilitair Bedrijf samen met de belangrijke spelers in de bouwsector, zoals Buildwise, Embuild Vlaanderen, Techlink, NAV... en alle bouwgerelateerde entiteiten binnen de Vlaamse overheid, verder werkt aan digitalisering van processen en zo ruimte maakt voor innovatie in het bouwproces.

4. ISE: Facilities

4.1. Strategische doelstellingen op het niveau van het inhoudelijk structurelement

SD3: Waar het een meerwaarde is op vlak van efficiëntie en kwaliteit, is Het Facilitair Bedrijf de primaire partner in duurzame uitbating van de gebouwen van de Vlaamse overheid.

Een kerntaak van Het Facilitair Bedrijf is de efficiënte, professionele en duurzame uitbating van de gebouwen in haar beheer. Ik vraag het Facilitair Bedrijf om een voorbeeld te zijn op vlak van duurzame uitbating.

OD 3.1 Het Facilitair Bedrijf werkt verder aan een verduurzaming van de facilitaire dienstverlening in haar gebouwen met aandacht voor efficiëntie, klantgerichtheid en kwaliteit.

Het Facilitair Bedrijf heeft heel wat gebouwen in beheer. Ze biedt in die gebouwen facilitaire dienstverlening aan zoals schoonmaak, catering, afvalbeheer,... . Ik wil dat Het Facilitair Bedrijf een inspirerend voorbeeld is waarbij ze aantoont dat duurzame facilitaire dienstverlening, zoals beschreven in de Omzendbrief Gebouwbeheer, hand in hand gaat met klantgerichtheid, kwaliteit en efficiëntie.

OD 3.2 Het Facilitair Bedrijf zet de DAB energiebeheer in om de klimaatdoelstellingen te behalen.

Ik wil inzetten op de uitbreiding van het budget en de scope van de DAB Investeringsprogramma Energiebeheer Overheidsgebouwen, ter realisatie van het Vlaams Energie- en Klimaatplan. Mits een aanpassing van de scope en modaliteiten kunnen extra klimaatinvesteringen gebeuren om de steeds strenger wordende doelstellingen op het vlak van milieu- en klimaat te halen. Dit moet extra besparingen opleveren en is ook een incentive om sneller de klimaatdoelstellingen te kunnen realiseren.

SD4: Het Facilitair Bedrijf is het dienstencentrum voor alle operationele aankopen van gangbare en gebruikelijke goederen en diensten van de Vlaamse overheid.

Het dienstencentrum Facilities doet operationele aankopen voor entiteiten opdat zij hun dienstverlening kunnen realiseren en zich kunnen focussen op hun kerntaken. Het is veel efficiënter als aankopen centraal worden georganiseerd. Ik draag Het Facilitair Bedrijf op deze dienstverlening verder te zetten en waar mogelijk na te gaan of deze kan uitgebreid worden. Ik draag Het Facilitair Bedrijf ook op om de dienstverlening en de operationele werking van Vlaanderen connect te ondersteunen.

OD 4.1 Het Dienstencentrum Facilities breidt uit om zo efficiëntiewinsten te realiseren.

Het dienstencentrum Facilities heeft haar nut de voorbije jaren bewezen. Het dienstencentrum heeft de efficiëntie van operationele inkopen enorm verbeterd. Als minister-president kan ik dit enkel maar toejuichen: als overheid bundelen we onze koopkracht, bedrijven moeten niet intekenen op talloze overheidsopdrachten met beperkte waarde en overheidsentiteiten kunnen zich op hun kerntaken richten. Ik wil dan ook inzetten op de uitbreiding van het dienstencentrum.

Zo stel ik vast dat er nog entiteiten zijn die van het dienstencentrum zouden moeten afnemen, maar dit nog niet doen. Ook merk ik dat niet al de entiteiten die klant zijn van het dienstencentrum maximaal afnemen.

Ik vraag aan Het Facilitair Bedrijf om hier verandering in te brengen. Om een volledige end-to-end dienstverlening te kunnen bieden focust het dienstencentrum zich op entiteiten die met Orafin werken. Vanuit de gedachte van het holdingmodel, wil ik onderzoeken of er een aanbod van dienstverlening te vinden is voor niet-Orafin entiteiten dat een meerwaarde biedt en efficiëntiewinsten oplevert.

OD 4.2 Vlaanderen connect. zorgt blijvend voor een aanbod van ICT-profielen in overeenstemming met de nood aan hooggekwalificeerd ICT-personeel binnen de Vlaamse overheden.

Om tegemoet te komen aan de nood aan hooggekwalificeerd ICT-personeel zorg ik voor een blijvend aanbod van ICT-profielen via Vlaanderen connect om zo de digitalisering van de overheden binnen Vlaanderen maximaal te ondersteunen.

SD5: Het Facilitair Bedrijf zorgt voor een vlot en duurzaam mobiliteitsbeheer.

Mobiliteit staat constant in beweging. De noden en behoeften enerzijds, het aanbod/mobiliteitsmix anderzijds veranderen pijlsnel. Ik vraag aan Het Facilitair Bedrijf, als interne dienstverlener, de match tussen die twee te faciliteren. Door een goede kennis en beheer van de mobiliteitsoplossingen begeleid ik zo entiteiten in het behalen van de klimaatambities. Via kennisdeling, het aanbieden van expertise en performante systemen draag ik bij tot een efficiënt mobiliteitsmanagement.

OD 5.1 Het Facilitair Bedrijf heeft haar dienstverleningsaanbod rond duurzame mobiliteit verder uitgebreid om zo alle entiteiten te ondersteunen voor het behalen van de doelstelling 55% CO2 reductie.

De Vlaamse overheid streeft ernaar om tegen 2030 55% CO2 te reduceren. Voor het bereiken van deze doelstelling geef ik de opdracht aan Het Facilitair Bedrijf om via professioneel vlootbeheer haar klanten te begeleiden. Naast het operationeel vlootbeheer zullen eveneens performante raamcontracten aangeboden worden die de entiteiten helpen om de switch naar elektrificatie en verduurzaming te maken. Dankzij gebruiksvriendelijke, betrouwbare systemen voorzie ik zo transparant assetmanagement en kan ik de doelstellingen accuraat meten.

SD6: Het Facilitair Bedrijf wil digitalisering verder omarmen en implementeren in haar werking teneinde een efficiënte, kwaliteitsvolle en klantgerichte dienstverlening te bieden.

Ik ga voluit voor een performante overheid, die mee is met haar tijd. Ik stel vast dat er nood is aan verdere digitalisatie en optimalisatie van een aantal processen binnen Het Facilitair Bedrijf. Ik breng de technologische vooruitgang binnen ter ondersteuning van onze facilitaire processen, de aankoopcentrale, vastgoedbeheer en bij bouwprojecten.

OD 6.1 Tegen 2027 wil Het Facilitair Bedrijf onderzocht hebben welke processen/workflows geautomatiseerd en gedigitaliseerd kunnen worden en zijn minstens 70% van de haalbare processen geautomatiseerd

Digitalisering speelt een cruciale rol in de dienstverlening doordat het de efficiëntie, toegankelijkheid en klanttevredenheid aanzienlijk kan verbeteren. Door processen te automatiseren en gebruik te maken van digitale platformen wil ik dat Het Facilitair Bedrijf de behoeften van de klanten nog beter capteert, analyseert en verwerkt. Het Facilitair Bedrijf werkt hiervoor ook samen met Digitaal Vlaanderen. Bovendien biedt digitalisering nieuwe mogelijkheden voor data-analyse waardoor geïnformeerde en onderbouwde beslissingen beter en sneller kunnen worden genomen teneinde de dienstverlening continu te verbeteren. Dit ondersteunt de ambitie om als Vlaamse overheid te evolueren naar een datagedreven overheid.

Ik zorg voor een nieuw Facility Management Information System (FMIS). Dit is een geïntegreerde softwareoplossing om de operationele en administratieve processen van het facilitair management te ondersteunen. De huidige software is end-of-life in 2027. Onder deze nieuwe FMIS integreer ik ook het aanbieden van de centrale wagenparktool.

Om de operationele inkooptaken, zoals bestelaanvragen, inkooporders en factuurbehandeling, efficiënter te laten verlopen en rapportering over het inkoopgedrag van de organisatie mogelijk te maken, laat ik Het Facilitair Bedrijf inzetten op de automatisering van het operationeel inkoopproces. Product- en contractinformatie kan zo hergebruikt worden voor het aanvraag- en inkoopproces. Hierdoor kan een volledig elektronisch aankoopproces worden uitgewerkt en een betrouwbare rapportering aangeboden. Ik geef de opdracht aan Het Facilitair Bedrijf daartoe af te stemmen en mee te werken in het FOMO-programma.

In het kader van verdere digitalisering zal ik de implementatie van kunstmatige intelligentie (AI) introduceren in onze facilitaire processen, de aankoopcentrale, vastgoedbeheer en bij bouwprojecten. AI zal bijdragen aan het optimaliseren van operationele efficiëntie, kostenbeheersing en besluitvorming.

5. ISE: Documentbeheer

5.1. Strategische doelstellingen op het niveau van het inhoudelijk structurelement

SD7: Het Facilitair Bedrijf is de enige beleidsmaker, dienstverlener en het expertisecentrum inzake het beheren, bewaren en vernietigen van bestuursdocumenten voor overheden in Vlaanderen.

Bij het uitvoeren van haar taken creëert, ontvangt of verwerft een overheidsinstantie heel wat bestuursdocumenten. Deze bestuursdocumenten moeten beheerd en bewaard worden gedurende hun volledige levenscyclus. Zodat ze de werking van een overheid kunnen ondersteunen en ook kunnen dienen als verantwoording van de daden en acties.

Om overheidsinstanties hierbij te ondersteunen draagt de dienstverlening met betrekking tot archief en informatiebeheer van Het Facilitair Bedrijf bij aan:

- het goede beheer en de goede bewaring van bestuursdocumenten (bv. ze zorgt ervoor dat het Grondwettelijk recht op toegankelijke overheidsinformatie gewaarborgd blijft) ;
- de vereenvoudiging van de Vlaamse administratie met als doel om efficiëntere dienstverlening naar de burgers en ondernemingen na te streven conform het regeerakkoord (bv. de volledige dienstverlening rond DigiPost).

Een aantal dienstverleningen die HFB aanbiedt met betrekking tot het beheren en bewaren van bestuursdocumenten zijn ook centrale bouwblokken. Ze spelen namelijk een fundamentele en essentiële rol binnen het documentbeheer en de digitalisering van de Vlaamse overheden (bv. Digitaal Archief Vlaanderen). Ik zal dan ook inzetten op de verdere uitbouw en versterking van deze dienstverleningen.

Ik vind het efficiënter dat het beleid en de bijhorende dienstverlening vanuit 1 organisatie wordt opgenomen. Gezien de aanwezige expertise binnen Het Facilitair Bedrijf vraag ik dat zij deze taak opnemen.

OD 7.1 Het Facilitair Bedrijf neemt op het vlak van archief- en informatiebeheer voor alle overheden in Vlaanderen de regierol op.

Ik vraag aan Het Facilitair Bedrijf om een geïntegreerd beleid uit te werken met betrekking tot alle functies van archief- en informatiebeheer bij overheden. Vandaag zit dit beleid verspreid over verschillende entiteiten binnen de Vlaamse overheid. Dit zorgt ervoor dat er niet één duidelijk beleid bestaat dat rekening houdt met de volledige levenscyclus van bestuursdocumenten. Het Facilitair Bedrijf moet in dit beleid aandacht besteden aan:

- de aspecten m.b.t. administratieve vereenvoudiging;
- het ondersteunen van een efficiëntere werking van de administratie en besparen op dure vierkante meters vastgoed;
- de erfgoedwaarde die bestuursdocumenten hebben;
- Het toeleiden naar de centrale dienstverlening van Het Facilitair Bedrijf.

Onder het voorzitterschap van Het Facilitair Bedrijf breng ik alle relevante actoren (bv. het Departement Cultuur, Jeugd en Media) rond de tafel met als doel de krijtlijnen voor dit beleid uit te tekenen. Dit beleid zal uitmonden in een wetgevend kader binnen het Bestuursdecreet dat alle functies van archief- en informatiebeheer omvat. Op deze manier wil ik beschikbare middelen maximaal inzetten, schaalvoordelen creëren en wil ik de wildgroei aan platformen, tools en oplossingen inperken.

Tot slot vraag ik Het Facilitair Bedrijf om samen met het Departement Cultuur, Jeugd en Media te bekijken op welke wijze overheidsarchieven best ondersteund kunnen worden en bekijk ik de reeds bestaande financieringsstromen.

OD 7.2 Het Facilitair Bedrijf is de enige dienstverlener met betrekking tot digitale archivering in Vlaanderen

Om schaalvoordelen te benutten moet, naar analogie met de verplichte afname van Digitaal Archief Vlaanderen voor de Vlaamse overheid, DAV de norm worden bij elk digitaliseringsproject van lokale overheden tenzij ze een volwaardig equivalente oplossing hebben.

OD 7.3 Het Facilitair Bedrijf voorziet in een oplossing voor doelgroepgerichte ontsluiting op het (digitale) archief

In 2025 zet ik in op ontsluiting van de in Digitaal Archief Vlaanderen gearcheverde data en documenten via Mijn Burgerprofiel en Het Ondernemingsloket, waardoor burgers en ondernemingen hun eigen, door de overheid gearcheverde informatie kunnen raadplegen. Daarnaast investeer ik ook in nieuwe algemene(re) portalen voor ontsluiting van openbare (gearcheverde) informatie, zoals de dossiers bewaard in het Archiefdepot Vlaamse overheid. Dit alles met doel dat vanaf 2026 het volledige, openbare, archief van de Vlaamse overheid beschikbaar gesteld kan worden aan de informatiezoekende burger. Bij dit alles wordt vanzelfsprekend rekening gehouden met de van toepassing zijnde privacy- en openbaarheidsregelgeving.

OD 7.4 Het Facilitair Bedrijf voorziet in een oplossing voor de digitale archivering van de overheidsopdrachtendossiers van de Vlaamse overheid

Uit het rapport van het Rekenhof van maart 2024 bleek dat de archivering van dossiers m.b.t. overheidsopdrachten binnen de Vlaamse overheid voor verbetering vatbaar is. Daarom vraag ik Het Facilitair Bedrijf om in navolging van de repliek op dit rapport werk te maken van een archiveringsoplossing voor de overheidsopdrachtendossiers van de Vlaamse overheid.

OD 7.5 Het Facilitair Bedrijf breidt zijn dienstverleningsaanbod als expertisecentrum uit

Ik wil dat HFB zijn expertisecentrum uitbreidt door:

- expertise en begeleiding op maat op de werkvloer aan de entiteiten van de Vlaamse overheid te leveren. Tegen het einde van 2026 zal ik onderzoeken of deze dienstverlening uitgerold kan worden naar lokale overheden. Deze dienstverlening zorgt voor verhoogde kwaliteit en efficiëntie en voor het terugdringen van het aantal consultants binnen de Vlaamse overheid.
- een uitgebreid vormingsaanbod dat gericht is op de ontwikkeling van de nodige competenties en expertise met betrekking tot archief- en informatiebeheer. Dit aanbod moet gericht zijn op de noden van alle overheden in Vlaanderen.

OD 7.6: Het Facilitair Bedrijf voorziet in een eengemaakte en eenvoudige oplossing voor uitgaande communicatiestromen voor de instanties van de Vlaamse overheid.

Inkomende communicatiestromen werden vorige regeerperiode gecentraliseerd bij Het Facilitair Bedrijf onder de noemer 'digipost' wat tot efficiëntiewinsten heeft geleid.

Vandaag zijn de uitgaande communicatiestromen bij verschillende entiteiten van de Vlaamse overheid ondergebracht. Systemen van inkomende en uitgaande communicatiestromen zijn hierdoor niet op elkaar afgestemd. Dit is zeer inefficiënt.

Door alle bestaande platformen van uitgaande communicatiestromen te centraliseren (bv. postcontracten, de MAGDA-Documentendienst) zorg ik ervoor dat de investeringen in een bepaalde oplossing meerwaarde hebben voor de volledige Vlaamse overheid.

Bij het uitwerken en opzetten van deze oplossing betrek ik het Vlaams Agentschap voor Innoveren en Ondernemen en het Agentschap Digitaal Vlaanderen.

Het Facilitair Bedrijf dient bij het opzetten van deze oplossing zoveel mogelijk rekening te houden met de noden van de lokale overheden zodat de oplossing, indien relevant, ook vrijblijvend aangeboden kan worden aan lokale overheden.

OD 7.7: Het Facilitair Bedrijf is de centrale archiefdienst van de Vlaamse overheid.

Ik stel vast dat de Vlaamse overheid de enige centrale overheid binnen Europa is zonder een echte centrale 'nationale' (in casu regionale) archiefdienst. Het Facilitair Bedrijf treedt vandaag vooral op vanuit een dienstverlenende rol voor het beheren en bewaren van bestuursdocumenten.

Om ervoor te zorgen dat de Vlaamse overheid, net als de buurlanden, zijn eigen centrale archiefdienst heeft, vraag ik aan Het Facilitair Bedrijf om tegen eind 2026 te onderzoeken welke regelgevende acties genomen moeten worden zodat deze in de praktijk gebracht kunnen worden tegen het einde van 2028. De centrale archiefdienst moet over o.a. het mandaat en de middelen beschikken om:

- te kunnen beslissen welke archiveringstrajecten essentieel zijn binnen de Vlaamse overheid (bv. archivering van de beslissingen van de Vlaamse Regering);
- overheidsbrede trajecten te coördineren (bv. de archivering van omgevingsvergunningsdossiers);
- het archief van de Vlaamse overheid te ontsluiten en te valoriseren.

Op die manier zorg ik ervoor dat de centrale archiefdienst niet alleen een dienstverlener, maar ook effectief het geheugen wordt van de Vlaamse overheid.

OD 7.8 De in het Bestuursdecreet opgenomen overdrachtsverplichting wordt niet langer enkel voor analoog, maar ook voor digitaal archief toegepast

Om het beheer van zowel het analoge als het digitale archief efficiënter te organiseren zal ik, in afwachting van de creatie van een centrale archiefdienst, een afname- en instapverplichting instellen voor Digitaal Archief Vlaanderen. Concreet dienen alle instanties van de Vlaamse overheid verplicht in te stappen tegen 2026. Hiervoor zal ik het Besluit van de Vlaamse Regering van 10 mei 2019 wijzigen zodat de decretaal voorziene overdrachtsverplichting niet langer enkel van toepassing is op analoog archief, maar ook op digitaal archief.

Tegen 2028 zorgt Het Facilitair Bedrijf ervoor dat de bestaande overdrachtsverplichting maximaal wordt nageleefd door de Vlaamse administratie en dat er voldoende capaciteit beschikbaar is in de centrale, door Het Facilitair Bedrijf beheerde, archiefruimte(s).

IV. BIJLAGE 'OVERZICHT BELEIDS- EN REGELGEVINGSINITIATIEVEN'

1. Beleidsveld Digitalisering

Regelgeving - Voorontwerp van decreet tot wijziging van het KLIP-decreet van 14 maart 2008 en het GIPOD-decreet van 4 april 2018 naar aanleiding van de Verordening 2024/1309 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2024 inzake maatregelen om de kosten van de uitrol van elektronische communicatienetwerken met gigabitsnelheden te verlagen, tot wijziging van Verordening 2015/2120 en tot intrekking van Richtlijn 2014/61/EU (gigabitinfrastructuurverordening)

De gigabitinfrastructuurverordening heeft als doel een snellere uitrol van digitale netwerkinfrastructuur in heel Europa. Deze verordening heft de breedbandrichtlijn verlaging breedbandkosten van 2014 op.

In 2017 werden het KLIP-decreet en het GIPOD-decreet gewijzigd om de omzetting van de breedbandrichtlijn te bewerkstelligen. Nu deze richtlijn opgaat in de gigabitinfrastructuurverordening zijn er wijzigingen aan beide decreten vereist. Van die gelegenheid zal gebruik worden gemaakt om in het kader van de eenvormigheid van de productnamen bij het Vlaams Datanutsbedrijf de naam van het KLIP te wijzigen: 'Kabel- en Leidinginformatieplatform' i.p.v. 'Kabel- en Leidinginformatieportaal'.

De gigabitinfrastructuurverordening is van toepassing met ingang van 12 november 2025. De voormelde decreten worden dus best tegen die datum aangepast aan de gigabitinfrastructuurverordening.

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen adviezen (evt. SERV en VTc) na overleg in de juridische werkgroepen van GIPOD en KLIP (november 2024), wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en BA (telkens 12 werkdagen): medio januari 2025

Tweede principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies RvS: begin maart 2025

Definitieve goedkeuring Vlaamse Regering medio april 2025

Behandeling Vlaams Parlement: vlak voor zomerreces 2025 ofwel uiterlijk oktober 2025

Bekrachtiging en afkondiging VR: afhankelijk van aanneming in het Vlaams Parlement: juli of november 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: najaar 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Vlaams Datanutsbedrijf, agentschap Digitaal Vlaanderen, Vlaams DKBUZA, departement MOW, departement Omgeving, stakeholders GIPOD en KLIP

Regelgeving - Voorontwerp van decreet tot wijziging van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, wat betreft de omvorming van de Vlaamse toezichtcommissie voor de verwerking van persoonsgegevens tot de Vlaamse data-autoriteit

Om conform de verordening (EU) 2022/868 van het Europees Parlement en de Raad van 30 mei 2022 betreffende Europese datagovernance (de Data Governance Act of DGA) op te treden als toezichthoudende autoriteit op de databemiddelingsdiensten (DB-diensten) en de organisaties voor data-altruïsme (DA-organisaties) moet de autoriteit juridisch gescheiden zijn en functioneel onafhankelijk zijn ten aanzien van de DB-diensten en DA-

organisaties. Na onderzoek is gebleken dat de meest aangewezen piste een uitbreiding van de taken en bevoegdheden van de Vlaamse toezichtcommissie is. De uitbreiding van de taken van de VTC sluit aan bij de bestaande taken van de VTC. Vandaar dat het e-govdecreet in die zin wordt gewijzigd. Ook wordt gestreefd om de andere toezichthoudende functies met betrekking tot kwalitatief en privacyveilig datagebruik onder de Vlaamse data-autoriteit samen te brengen als onderdeel van de Vlaamse implementatie van o.a. de Data Act en de AI act.

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): februari 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR met het oog op het inwinnen van het advies van de RvS: april 2025

Definitieve goedkeuring VR: medio 2025

Parlementaire behandeling: najaar 2025

Bekrachtiging en afkondiging VR: eind 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: eind 2025, begin 2026

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen en de VTC

Regelgeving - Voorontwerp van decreet tot wijziging van het CRAB-decreet van 8 mei 2009, wat betreft de omvorming van het Centraal Referentieadressenbestand tot het Gebouwen-en adressenregister, tot wijziging van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer, wat betreft de inrichting van het organisatieregister, tot wijziging van het decreet van 2 december 2022 houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Datanutsbedrijf in de vorm van een naamloze vennootschap en tot wijziging van het Bestuursdecreet van 7 december 2018 wat betreft Mijn Burgerprofiel

De definities en afbakening van de concepten gebouw, gebouweenheid en functies in het nieuwe gebouwenregister bevatten momenteel nog een aantal onduidelijkheden. Dit impacteert verschillende processen van o.a. het VEKA (EPC residentieel, EPC niet-residentieel, renovatieverplichting, melding centrale stooktoestellen, ...) en leidt tot een substantiële en structurele werklast bij bv. het VEKA (2,3 VTE's).

Met het decreetaal voorzien van een Gebouwenregister worden de gebouwdefinities, met verduidelijkingen, en afbakeningen vastgelegd. Ook worden een aantal rollen en verantwoordelijkheden decreetaal verankerd zoals ook bij het CRAB is gebeurd. Vandaar dat het CRAB-decreet wordt aangepast met invoering van het Gebouwenregister naast het Adressenregister (GRAR).

Het Organisatieregister geeft inzicht in de publieke sector in Vlaanderen en faciliteert interacties met en tussen Vlaamse overheden alsook met andere overheidsniveaus zoals het Rekenhof. Het Organisatieregister zorgt voor een eenmalige registratie en unieke identificatie van Vlaamse overheidsinstanties. Aan de hand van het Organisatieregister kan een correct en eenduidig budget- en personeelsbeheer gevoerd worden. Het Organisatieregister zorgt voor maximaal hergebruik van (contactgegevens van) belangrijke hoedanigheden binnen de Vlaamse overheid, nl. de functie, de naam, voornaam en professionele contactgegevens van personen die een rol, verantwoordelijkheid of een takenpakket uitvoeren, zoals leidend ambtenaren,

woordvoerders, enz. In het kader van het deugdelijk bestuur registreert het organisatieregister met het oog op rapporteringsvragen van bv. het Rekenhof (vermogens- en mandataangifte), het departement Financiën en Begroting (INR-rapportering) en het Agentschap Binnenlands Bestuur (MEP rapport). Verder wordt in het Organisatieregister de samenstelling van de raden van bestuur en adviesraden en de man-vrouw verhouding opgenomen. Aangezien aldus ook persoonsgegevens worden verwerkt in het Organisatieregister, is een decretaal kader vereist met de vastlegging van de essentiële elementen, zoals ook het Verenigingsregister eveneens in het e-govdecreet van 18 juli 2008 is vastgelegd. Ook het oprichtingsdecreet van het Vlaams Datanutsbedrijf wordt aangepast. Zowel de categorieën van persoonsgegevens die door het Vlaams Datanutsbedrijf worden verwerkt als de categorieën van ontvangende entiteiten worden uitgebreid, sommige uitvoerende taken worden aangepast alsook de bepaling rond toestemming, en de bepaling inzake Rijksregistergegevens (via uittreksel) wordt eveneens gewijzigd. Ook een aantal bepalingen m.b.t. Mijn Burgerprofiel in het Bestuursdecreet worden gewijzigd om een correcte decretale grondslag voor bepaalde gegevensverwerkingen te kunnen bieden.

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na overleg met alle betrokken stakeholders, wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): januari 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR met het oog op het inwinnen van het advies van de RvS: maart 2025

Definitieve goedkeuring VR: eind april 2025

Parlementaire behandeling: vlak voor zomerreces of oktober 2025

Bekrachtiging en afkondiging VR: juli of november 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: najaar 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, Vlaams Datanutsbedrijf, VEKA, VVSG, stuurorgaan

Regelgeving - Voorontwerp van decreet houdende de oprichting van het platform digitale aangifte overlijden (DAO-decreet)

Het platform Digitale Aangifte Overlijden (DAO-platform) wordt decretaal vastgelegd. Bedoeling is dat het Vlaams Datanutsbedrijf naast het Vastgoedinformatieplatform ook het DAO-platform beheert. Het DAO-platform connecteert het ecosysteem van artsen, uitvaartsector en overheden die betrokken zijn bij de data-uitwisseling na een overlijden. Met de realisatie van een digitaal platform wordt gezorgd voor een lichter en sneller administratief proces bij een overlijden voor alle betrokkenen. In de toekomst zal via verdere doorontwikkeling ook worden bijgedragen aan de administratieve ontzorging van nabestaanden.

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): eind januari 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR met het oog op het inwinnen van het advies van de Raad van State: medio maart 2025

Definitieve goedkeuring VR: eind april 2025

Parlementaire behandeling: vlak voor zomerreces 2025 of oktober 2025

Bekrachtiging en afkondiging VR: juli of november 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: september of november 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Vlaams Datanutsbedrijf, agentschap Digitaal Vlaanderen, VVSG, uitvaartsector, departement Zorg, Agentschap Binnenlands Bestuur

Regelgeving - Voorontwerp van decreet houdende de inrichting van het Vlaams Mandatensysteem

Een Vlaams Mandatensysteem ('VMS') geeft de burgers de mogelijkheid om digitaal een mandaat te verlenen en te verkrijgen in Mijn Burgerprofiel. Burgers kunnen op die manier gemakkelijker toegang hebben tot de diensten van de Vlaamse overheid. Het VMS zou voor verschillende toepassingen kunnen worden gebruikt, zoals het aanvragen van dienstencheques voor een minder digitaalvaardige persoon of het helpen van gezinnen om een zorgtoeslag aan te vragen in het kader van het groeipakket.

Voor de ontwikkeling en het beheer van het VMS moet de verwerkingsverantwoordelijke van het VMS beschikken over een decretale rechtsgrond voor de gegevensuitwisseling tussen burgers onderling en tussen burgers en overheidsinstanties.

Ook is een decretale grondslag nodig voor de verwerking van persoonsgegevens (bv. persoonsgegevens inzake mandaatgevers en -houders, inhoud van het mandaat, enz.) met de decretale vastlegging van de essentiële elementen van de gegevensverwerking (welke gegevens, van welke personen, voor welke doeleinden, hoe lang bewaren, wie toegang tot die gegevens).

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies VTC na overleg stuurorgaan, wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en BA (telkens 12 werkdagen): maart 2025

Tweede principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies RvS: mei 2025

Definitieve goedkeuring Vlaamse Regering: juli 2025

Behandeling Vlaams Parlement: november 2025

Bekrachtiging en afkondiging VR: december 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: december 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, VVSG, stuurorgaan

Regelgeving - Voorontwerp van decreet tot oprichting van een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid

Er wordt een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid opgericht, waarbinnen een sterke digitale veiligheidsstrategie wordt uitwerkt en gecoördineerd. Het bestaande overkoepelend digitaal veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt naar de hele Vlaamse overheid en de lokale besturen. Daarbij wordt versnippering tegengegaan en wordt een beter toezicht mogelijk. Er wordt voorzien in een betere coördinatie en samenwerking bij cyberveiligheidsincidenten. Tevens wordt maximaal ingezet op het stroomlijnen van

procedures, kennis en begrippen omtrent digitale veiligheid om zo op een coherente manier de digitale veiligheid van de Vlaamse overheid te verzekeren.

Het is immers belangrijk dat Vlaamse en lokale overheidsorganisaties beschikken over voldoende kwalitatief geschoolde medewerkers die in staat zijn een correct en objectief digitaal veiligheidsbeleid te ondersteunen en uit te voeren om de bescherming van gegevens van burgers, verenigingen en ondernemers, en de toegankelijkheid en beschikbaarheid van de dienstverlening te garanderen. Voor het bewust maken, informeren en opleiden van medewerkers van de Vlaamse overheid en het opbouwen van kennis rond digitale veiligheid, wordt ingezet op een centrale aansturing via het Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid.

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies VTC na overleg stuurorgaan, wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en BA (telkens 12 werkdagen): najaar 2025

Tweede principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies RvS: voorjaar 2026

Definitieve goedkeuring Vlaamse Regering: voorjaar 2026

Behandeling Vlaams Parlement: najaar 2026

Bekrachtiging en afkondiging VR: najaar 2026

Publicatie Belgisch Staatsblad: eind 2026

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, Vlaams Datanutsbedrijf, VVSG, stuurorgaan

Regelgeving - Voorontwerp van decreet tot bepaling van het kader voor de verwezenlijking van proactieve dienstverlening

Bedoeling is om op termijn zoveel mogelijk diensten via automatische processen tot bij de eindgebruikers te brengen, waarbij idealiter op hun noden worden geanticipeerd, en idealiter de juiste diensten te suggereren of aan te bieden nog vooraleer de burger actief op zoek gaat.

Daarom is een grondig uitgewerkte decretale grondslag nodig om dit vanuit juridisch oogpunt mogelijk te maken om stap voor stap een proactieve dienstverlening voor burgers, ondernemers, verenigingen en lokale besturen te voorzien. Bedoeling is de relevante dienstverlening proactief aan eenieder aan te bieden. Dat leidt dan tot automatische adviezen of automatische toekenning van voordelen. Aldus kan steeds beter ingespeeld worden op snelle maatschappelijke evoluties, met nieuwe en flexibele beleidsmaatregel

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies VTC na overleg stuurorgaan, wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en BA (telkens 12 werkdagen): najaar 2026

Tweede principiële goedkeuring Vlaamse Regering met oog op inwinnen advies RvS: najaar 2026

Definitieve goedkeuring Vlaamse Regering: voorjaar 2027

Behandeling Vlaams Parlement: voorjaar 2027

Bekrachtiging en afkondiging VR: medio 2027

Publicatie Belgisch Staatsblad: medio 2027

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, Vlaams Datanutsbedrijf, VVSG, stuurorgaan

Regelgeving - Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot uitvoering van het decreet van 17 mei 2024 tot wijziging van diverse decreten, wat het beheren en bewaren van bestuursdocumenten en persoonsgegevens betreft

Het decreet van 17 mei 2024 tot wijziging van diverse decreten, wat het beheren en bewaren van bestuursdocumenten en persoonsgegevens betreft, is op 21 juni 2024 in werking getreden.

Artikel 6 van voormeld decreet van 17 mei 2024 bepaalt dat de selectieregels die bekendgemaakt zijn op de dag van de inwerkingtreding van dit decreet, nl. 21 juni 2024, blijven gelden tot ze aangepast zijn aan de maximale bewaartermijnen, vermeld in artikel 4 van het voormelde decreet. De bekendgemaakte selectieregels worden uiterlijk een jaar na de inwerkingtreding van dit decreet aangepast.

Voor andere categorieën van bestuursdocumenten die persoonsgegevens bevatten dan de bestuursdocumenten, vermeld in het voormelde decreet, kan de Vlaamse Regering op voorstel van de selectiecommissies de maximale bewaartermijnen bepalen, rekening houdend met de specifieke context en met toepassing van de criteria, vermeld in het Bestuursdecreet.

Naar aanleiding van de aanpassing van de bestaande selectieregels aan de decretaal vastgelegde bewaartermijnen, wordt vastgesteld dat het aangewezen is voor een aantal categorieën van bestuursdocumenten die persoonsgegevens bevatten, andere bewaartermijnen vast te leggen. Die kunnen door de Vlaamse Regering bij besluit worden vastgesteld op voorstel van de selectiecommissies. Er wordt onderzocht of het besluit van de Vlaamse Regering van 10 mei 2019 tot regeling van het beheren, bewaren en vernietigen van bestuursdocumenten desgevallend moet worden aangepast.

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): voorjaar 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR: voorjaar of medio 2025 met oog op inwinnen advies Raad van State

Definitieve goedkeuring VR: medio of begin najaar 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: najaar 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, Het Facilitair Bedrijf, de selectiecommissies, in voorkomend geval de betrokken administraties

Regelgeving - Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming

Het besluit van de Vlaamse Regering van 23 november 2018 betreffende de functionarissen voor gegevensbescherming wordt geactualiseerd (nl. de taken inzake informatieveiligheid worden afgesplitst van de taken van de functionaris voor gegevensbescherming).

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): voorjaar 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR: medio 2025 met oog op inwinnen advies Raad van State

Definitieve goedkeuring VR: najaar 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: najaar 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, VVSG en Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid

Regelgeving - Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 18 maart 2016 houdende de oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap Digitaal Vlaanderen en de vaststelling van de werking, het beheer en de boekhouding van het Eigen Vermogen Digitaal Vlaanderen

Ingevolge de vele bijkomende en belangrijke taken die Digitaal Vlaanderen moet opnemen, worden de taken van Digitaal Vlaanderen geactualiseerd via een wijziging van het oprichtingsbesluit van Digitaal Vlaanderen

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): voorjaar 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR: medio 2025 met oog op inwinnen advies Raad van State

Definitieve goedkeuring VR: najaar 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: najaar 2025

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen

Regelgeving - Voorontwerp van besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 omtrent de procedure tot erkenning van authentieke gegevensbronnen

Ingevolge het decreet van 23 juni 2023 ter versterking van het kader voor digitale gegevensuitwisselingen moet het besluit van de Vlaamse Regering van 15 mei 2009 omtrent de procedure tot erkenning van authentieke gegevensbronnen worden aangepast (de erkenning gebeurt niet meer door de Vlaamse Regering).

Indicatieve planning:

Eerste principiële goedkeuring VR na wetgevingstechnisch en taalkundig advies, advies IF en Begrotingsakkoord (telkens 12 werkdagen): eind 2025 met het oog op het inwinnen van het advies van de VTC

Tweede principiële goedkeuring VR: voorjaar 2026 met oog op inwinnen advies Raad van State.

Definitieve goedkeuring VR: najaar 2025

Publicatie Belgisch Staatsblad: medio 2026

Entiteiten betrokken bij dit initiatief:

Agentschap Digitaal Vlaanderen, werkgroep authentieke gegevensbronnen, VVSG en Stuurorgaan Vlaams Informatie- en ICT-beleid