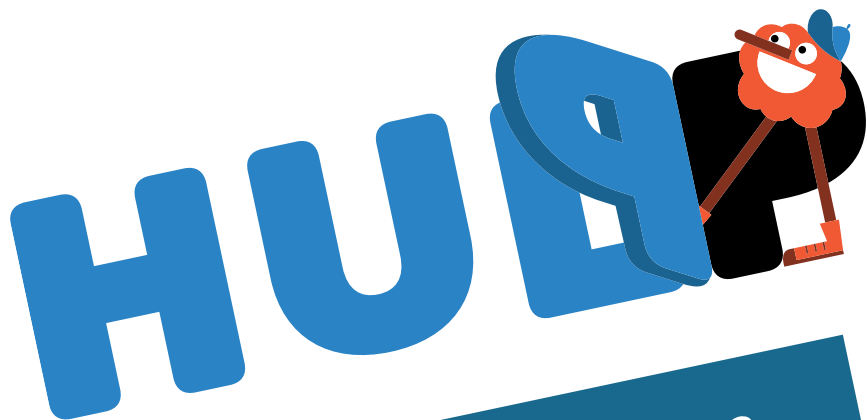




Vlaanderen  
verbeelding werkt



Mijn rechten  
in de jeugdhulp



## WAT IS JEUGDHULP?

Soms zit je met vragen of heb je hulp nodig.  
Als er thuis bijvoorbeeld veel ruzie is, je op school gepest wordt,  
of je ouders even niet alleen voor je kunnen zorgen.  
Of misschien heb je een handicap en heb je speciale zorg of  
hulp nodig.

Meestal kan je terecht bij je ouders, juf, opa of vriendin.  
Maar soms is dat niet genoeg.

Dan kan je met je vragen of problemen, alleen of samen met  
iemand die je vertrouwt, naar een organisatie gaan die kinderen  
helpt. Bijvoorbeeld het CLB (Centrum voor Leerlingenbegeleiding).

Het is belangrijk dat je weet dat je voor je problemen, vragen of  
nood aan zorg speciaal voor jou, hulp kan zoeken.  
Die hulp kan je vinden in de jeugdhulp!

# TWEE BELANGRIJKE REGELS WANNEER JE HULP KRIJGT

## 1. Iedereen moet altijd doen wat voor jou het beste is

Hulpverleners moeten, liefst samen met jou en je ouders, nadenken over wat het beste is voor jou. Ze zullen hun uiterste best doen om dat mogelijk te maken. Als dat toch niet kan, moeten ze je uitleggen waarom.



## 2. Alle kinderen hebben dezelfde rechten

Je mag niet anders behandeld worden omdat je een meisje, jongen, een beetje van beide of geen van beide bent, omdat je een andere taal spreekt, een andere cultuur, geloof of handicap hebt ...



# WAT MAG EN MOET ALS JE HULP KRIJGT?

In de jeugdhulp heb je allerlei rechten! Rechten vertellen je wat je allemaal precies kan en mag tijdens de hulpverlening. Hieronder vind je al je rechten in de jeugdhulp.

## JE MOET HULP SPECIAAL VOOR JOU KRIJGEN

- Als je vragen, problemen of nood aan speciale zorg hebt, dan moet je gepaste hulp, bescherming en zorg krijgen!
- Het kan zijn dat een organisatie of hulpverlener je niet kan helpen. Bijvoorbeeld omdat ze al te veel werk hebben of omdat ze zelf niet de gepaste hulp kunnen geven. Dan moeten ze je helpen bij het vinden van een organisatie waar je wel terecht kan.

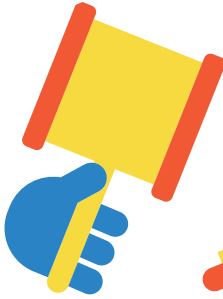
## JE MOET UITLEG KRIJGEN

Je hulpverlener moet je op een gemakkelijke manier vertellen wat er allemaal zal gebeuren om jou en je familie te helpen, zodat je alles goed begrijpt.



**HULP**

**GEEN HULP**

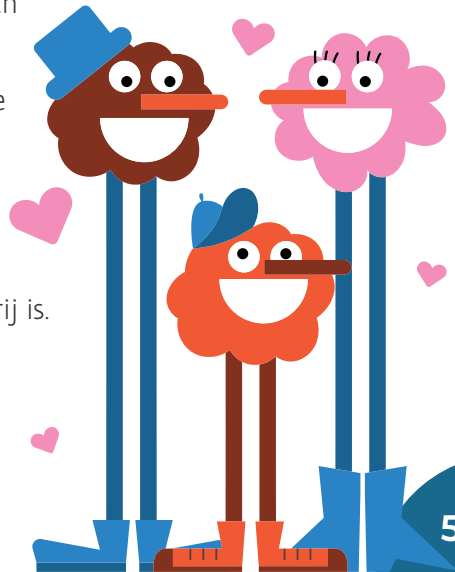


## MAG JE ZELF BESLISSEN OF JE HULP WILT OF NIET?

Als je jonger bent dan 12 jaar mag je altijd zeggen wat je denkt, maar beslissen je ouders of hulpverleners of er hulp nodig is. Behalve als de jeugdrechter anders beslist.

### RESPECT VOOR JE FAMILIE

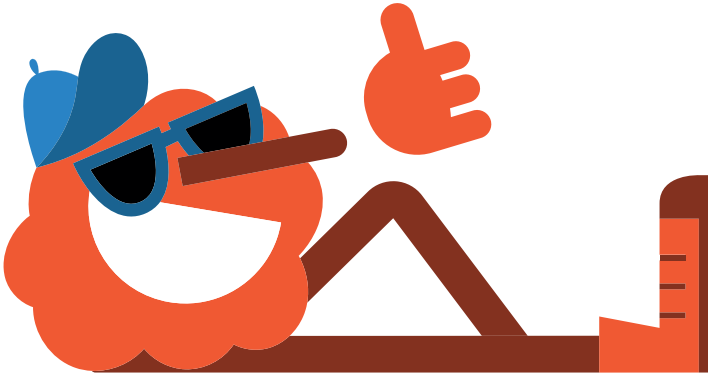
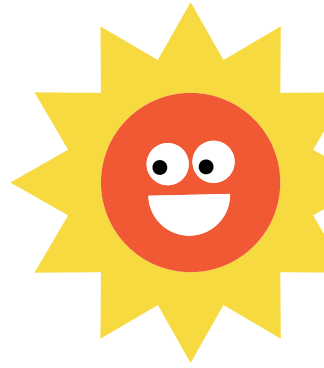
- Als je hulp krijgt, zorgen hulpverleners ervoor dat je in contact blijft met je familie. Behalve als dat niet goed voor je is.
- Als jij en je ouders willen samenblijven, kan alleen een jeugdrechter jullie toch van elkaar scheiden.
- Je moet hulp krijgen als je informatie wil vinden over je familie of andere mensen die belangrijk voor je zijn.
- De hulp krijg je het liefst zo dicht mogelijk bij de plaats waar jij en je familie wonen. Tenzij er geen plekje vrij is.



## RESPECT VOOR JE PRIVACY

- Je mag altijd gewoon jezelf zijn en op een beleefde manier zeggen wat je denkt.
- Soms heb je een plek voor jezelf nodig. Iedereen moet dat respecteren.
- Informatie over jou en je familie mag niet zomaar doorverteld worden.

Als informatie doorgeven nodig is om je de juiste hulp te geven, dan wordt dat meestal eerst aan jou gezegd.

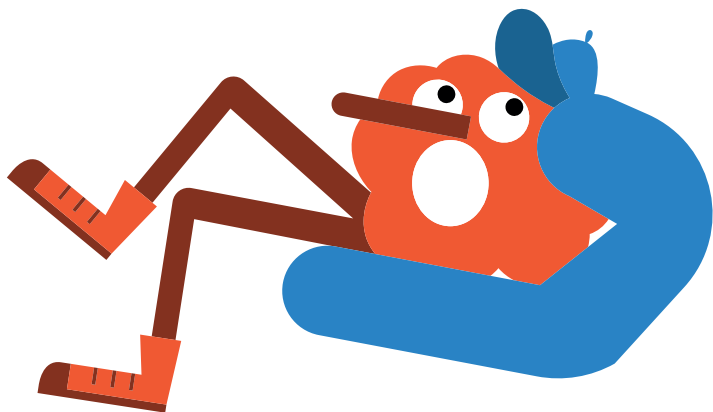


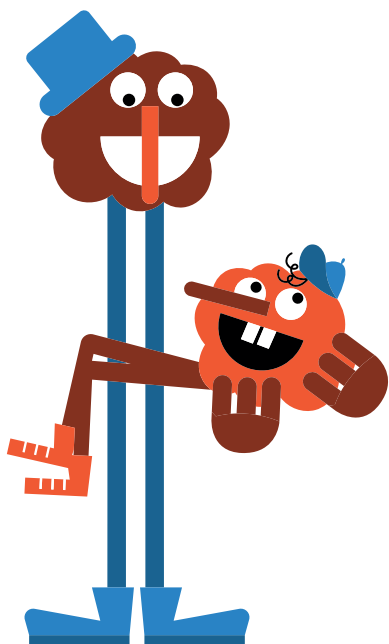
## JE MAG MEEPRATEN

- Je mag altijd vertellen wat je over iets vindt.
- Er moet zoveel mogelijk rekening gehouden worden met wat jij vindt en wil. Als dat niet kan, moet je daarover uitleg krijgen.

## JE DOSSIER

- Binnen de jeugdhulp heb je een dossier. Daarin schrijft de hulpverlener wat die belangrijk vindt over jou, je familie en je situatie.
- Normaal mogen alleen je ouders en je hulpverleners je dossier lezen. Jijzelf mag er alleen inkijken als je genoeg begrijpt en weet wat goed voor je is, meestal is dat vanaf je 12 jaar.
- Je mag ook vragen dat sommige dingen die je hebt verteld, niet mogen gelezen worden door andere mensen.





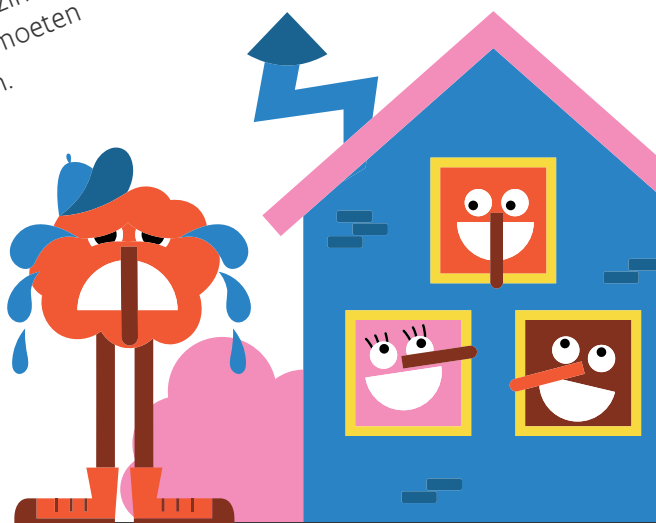
## JE VERTROUWENSPERSON

- Als je praat met je hulpverlener mag je altijd iemand meenemen die je vertrouwt en waar je je goed bij voelt. Je kan altijd terecht bij deze persoon.
- Je vertrouwenspersoon mag je zelf kiezen, maar die persoon moet wel ouder zijn dan 18 jaar. Je ouders of je hulpverleners kan je niet kiezen als vertrouwenspersoon.

## WAT ALS JE NIET THUIS KAN OF MAG

Als er problemen zijn in je gezin of je hebt nood aan zorg, dan moeten jij en je ouders hulp krijgen.

Je krijgt die hulp best thuis. Maar dat is niet altijd mogelijk.





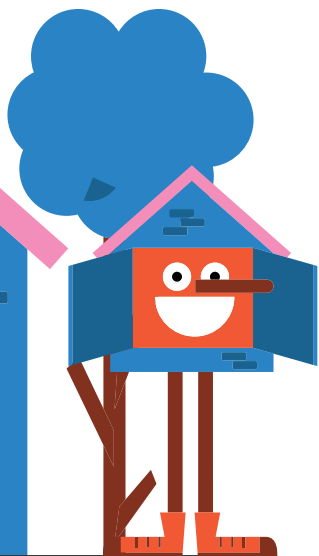
## HEB JE KLACHTEN?

Je mag zeggen aan je hulpverlener of vertrouwenspersoon dat:

- Je niet tevreden bent over de hulp die je krijgt.
- Je niet tevreden bent over de manier waarop je moet leven in de voorziening.
- Ze niet genoeg rekening houden met je rechten in de jeugdhulp.



## WONEN?



Bijvoorbeeld:

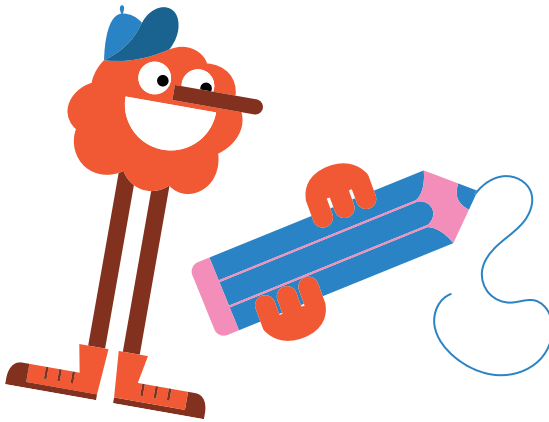
- Als je een handicap hebt en je speciale zorg nodig hebt die je ouders niet alleen kunnen geven.
- Als je ouders even niet meer voor je kunnen zorgen omdat ze ziek zijn of problemen hebben. Of als ze je pijn doen of niet naar je omkijken ...  
Je ouders of de jeugdrechter kunnen dan beslissen dat je even niet thuis kan of mag wonen.  
Je krijgt dan een andere woonplaats bijvoorbeeld in een voorziening of pleeggezin.

Als je even niet thuis woont, heb je net als alle andere kinderen het recht om zo gewoon mogelijk op te groeien.

Daarom heb je ook recht op ...

## SCHOOL, VRIJE TIJD, SPORTEN EN WERKEN

Je hebt het recht om naar **school** te gaan en te leren, net als andere kinderen. Het liefst blijf je naar je eigen school gaan. Soms kan dat niet, dan krijg je les in (de buurt van) de voorziening.



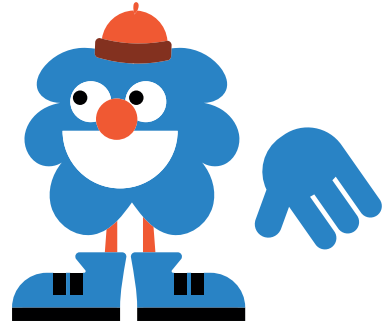
Je hebt elke dag recht op **vrije tijd**. Daarin mag je normaal kiezen wat je wil doen, zoals alleen of samen spelen, binnen of buiten, sporten, tekenen, knutselen, lezen of relaxen.

## EEN EIGEN KAMER

Als je in een voorziening woont, dan verblijf je meestal in een eigen kamer die je zelf mag inrichten. In de toekomst wordt dat zelfs verplicht.



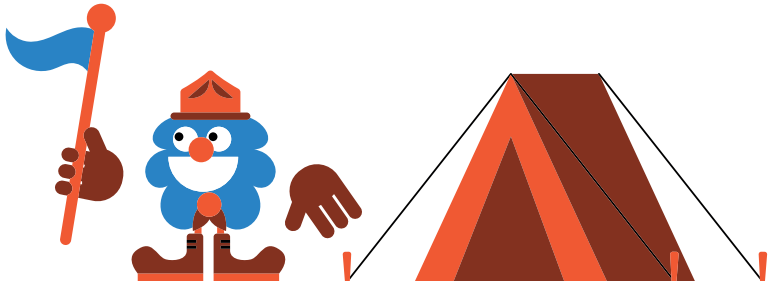
## JE EIGEN KLEREN EN SPULLEN



- Je mag je eigen kleren en spullen hebben. Bijvoorbeeld speelgoed, boeken of posters.
- Bepaalde kleren of spullen kunnen wel verboden worden als ze jou of anderen in gevaar brengen. Bijvoorbeeld een zakmes.

## PRIVACY: REGELS ROND HET DOORZOEKEN VAN JE KLEDIJ, SPULLEN EN KAMER

- Niemand mag zonder dat je het wil je kleding of spullen zomaar controleren of je kamer doorzoeken.
- Wanneer mogen hulpverleners je kleren, kamer of spullen wel controleren?
  - > Als je daarmee akkoord gaat.
  - > Wanneer er een groot gevaar is voor jou of anderen.



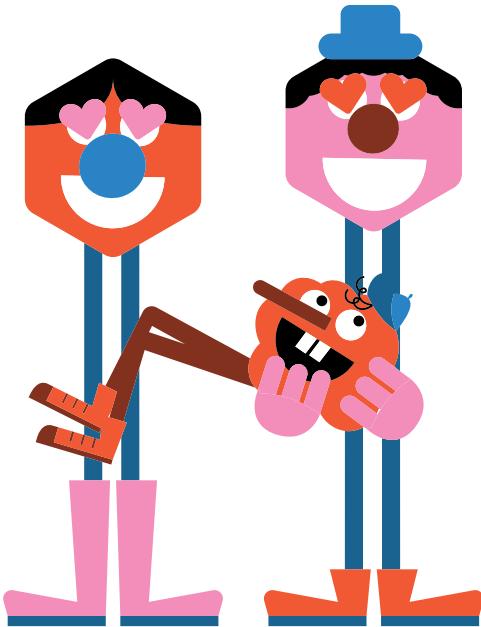
## PRATEN, CHATTEN OF SCHRIJVEN MET ANDEREN

- Je mag contact hebben met mensen die niet bij je wonen. Zo kan je praten met wie je zelf kiest, chatten via het internet of brieven schrijven. behalve als dat niet goed voor je is.
- Er kunnen daarover wel huisregels zijn.



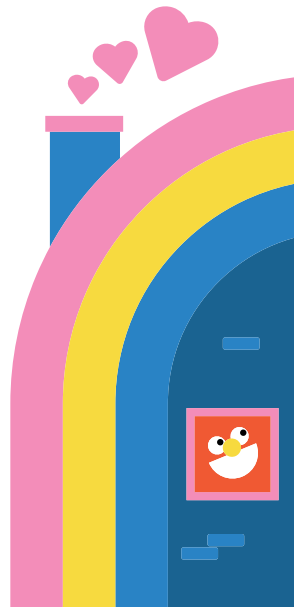
## BEZOEK

Je mag normaal zelf kiezen van wie je bezoek krijgt, zoals je ouders, vriendjes, familie ... Tenzij dat niet goed voor je is.



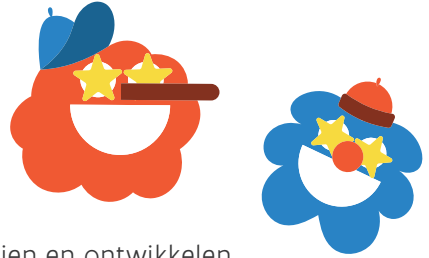
## ZAKGELD

Als je in een voorziening woont, kan je recht hebben op zakgeld. Vraag dat aan je hulpverleners.



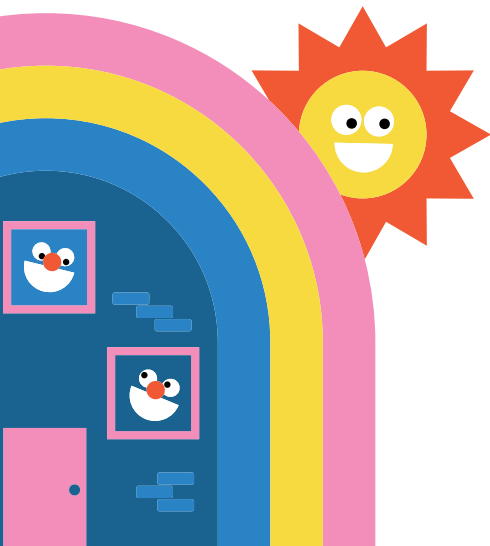
## MEE NADENKEN EN BESLISSEN OVER HET LEVEN IN JE LEEFGROEP

Je mag met de andere kinderen samenkomen om over het leven in de leefgroep te praten.

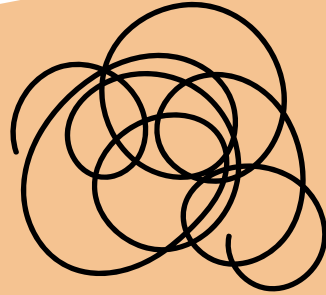


## GOEDE BEHANDELING

- Hulpverleners moeten je helpen opgroeien en ontwikkelen. Ze moeten je altijd goed behandelen.
- Als je je niet aan een afspraak hebt gehouden, moeten de hulpverleners met jou praten en samen een oplossing vinden. Ze kunnen je soms ook straffen.
- Die straf mag niet erger zijn dan wat je fout deed en je moet er kunnen uit leren.
- Je hulpverleners of pleegouders mogen je nooit op een gemene manier behandelen of straffen.



- Binnen de jeugdhulp mag je sommige straffen **nooit** krijgen!
  - > Slaan, schoppen, knijpen ...
  - > Schelden, dreigen, kleineren, pesten ...
  - > Volledige maaltijden afnemen
  - > Je zakgeld niet geven als je daar recht op hebt
  - > Een straf voor de volledige groep.



HEB JE NOG VRAGEN?  
OF WIL JE MEER WETEN?



Met vragen of problemen kan je  
terecht bij je hulpverleners.  
Zij moeten je meer uitleg geven.

## DENK JE DAT JE RECHTEN NIET NAGELEEFD WORDEN?

Contacteer dan

- Het **kinderrechtencommissariaat**:
  - > tel. 0800 20 808
  - > klachtenlijn@kinderrechten.be
- Het **Opgroeipunt**:
  - > tel. 078 17 00 00
  - > [www.opgroeien.be/opgroeipunt](http://www.opgroeien.be/opgroeipunt)
- Het **VAPH klachtenteam**:
  - > tel. 02 249 35 00
  - > [www.vaph.be/hebt-u-een-klacht](http://www.vaph.be/hebt-u-een-klacht)

## VRAGEN OVER JE RECHTEN IN HET ALGEMEEN OF IN DE JEUGDHULP?

Dan zit je goed bij **tzitemzo**! Neem zeker een kijkje op de website. Je kunt ook chatten, mailen, bellen of gewoon eens langskomen.

- > [www.tzitemzo.be](http://www.tzitemzo.be)
- > [info@tzitemzo.be](mailto:info@tzitemzo.be)
- > tel. 09 233 65 65
- > Hoogstraat 81, 9000 Gent

Verantwoordelijke uitgever  
Karine Moykens  
Secretaris-generaal  
Departement Zorg  
Simon Bolivarlaan 17, 1000 Brussel  
[www.departementzorg.be](http://www.departementzorg.be)



#### Tekst

tZitemzo  
Hoogstraat 81, 9000 Gent  
[info@tzitemzo.be](mailto:info@tzitemzo.be) - [www.tzitemzo.be](http://www.tzitemzo.be)

#### Illustraties

Studio Panotti

#### Samenstelling

Departement Zorg  
Afdeling Communicatie en IT - Team Communicatie

#### Depotnummer

D/2024/3241/390

#### Uitgave

November 2024

In samenwerking met

**Opgroeien**

**VAPH**

VLAAMS AGENTSCHAP VOOR  
PERSONEN MET EEN HANDICAP

