



JAARVERSLAG

TEAM TAALADVIES

2024



IN HET KORT

Dit jaarverslag van Team Taaladvies biedt u een overzicht van de resultaten van het jaar 2024, zowel voor de externe dienstverlening aan het grote publiek als de interne adviesverlening bij de Vlaamse overheid.

Team Taaladvies is de taaladviesdienst van de Vlaamse overheid. Het team maakt deel uit van de afdeling Kanselarij van het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken.

In verband met de externe dienstverlening aan het grote publiek zijn dit de belangrijkste punten:

- Op 27 oktober 2024 bestond de dienstverlening voor het **externe taaladvies** aan het grote publiek **25 jaar**. Die **verjaardag** heeft Team Taaladvies gevierd met een communicatiecampagne in november en december 2024. Team Taaladvies heeft de verjaardag voornamelijk online onder de aandacht gebracht, met filmpjes op de website en de sociale media en met berichten in de nieuwsbrieven van het team. Op de website van Team Taaladvies is alle informatie bij elkaar gebracht op een feestpagina (zie www.vlaanderen.be/team-taaladvies/25-jaar).
- Sinds december 2024 staat op de website Taaladvies.net een nieuwe set **adviesteksten over genderbewust taalgebruik**. Die gaan over de betekenis en het gebruik van allerlei termen met betrekking tot genderidentiteit en seksuele oriëntatie. De adviezen zijn een aanvulling op de adviezen over genderbewust taalgebruik die in 2022 en 2023 gepubliceerd zijn. Ze werden in het kader van het Taaladviesoverleg voorbereid door de werkgroep Genderinclusief taalgebruik.
- **Taaladvies op maat** blijft belangrijk voor wie het antwoord op een vraag niet zelf vindt. In 2024 heeft Team Taaladvies persoonlijk antwoord gegeven op **5171 taalvragen**. 78% van die vragen kwam binnen via het vraagformulier op de website en via mail, 15% werd telefonisch gesteld via de Taaltelefoon (078 15 20 25).
- Sinds het voorjaar van 2024 is al het relevante **adviesmateriaal van VRT Taal**, de taaladviesite van VRT, geïntegreerd in de website van Team Taaladvies (www.vlaanderen.be/team-taaladvies). Door de overname blijft het waardevolle materiaal van die site online beschikbaar voor iedereen.

In verband met de interne dienstverlening bij de Vlaamse overheid zijn dit de belangrijkste punten:

- Team Taaladvies heeft in 2024 op de website van Heerlijk Helder een geactualiseerde versie van de **basistips voor heerlijk heldere communicatie** gepubliceerd (www.vlaanderen.be/publicaties/basistips-voor-heerlijk-heldere-communicatie).
- Begin 2024 heeft Team Taaladvies aan de organisaties van de Vlaamse overheid gevraagd om een zelfevaluatie uit te voeren voor de uitvoering van het actieplan voor de **kwaliteitsverbetering van de standaardbrieven en -mails**. Daaruit is gebleken dat er grote stappen vooruit zijn gezet. Het traject heeft het bewustzijn over het belang van heerlijk heldere communicatie vergroot en in een aantal organisaties ook geleid tot de verbetering van andere tekstsoorten. Zoals de vorige jaren heeft Team Taaladvies ook in 2024 ondersteuning geboden aan de organisaties van de Vlaamse overheid, met onder andere strategisch advies over de uitvoering van de acties voor duidelijke taal.

INHOUD

1	HEERLIJK HELDER.....	4
2	EXTERN TAALADVIES - TAALTELEFOON	8
3	TAALADVIES.NET EN WOORDENLIJST.ORG.....	11
4	TEKSTADVIES	16
5	COMMUNICATIE.....	19
6	CONTACTGEGEVENS	22

1 HEERLIJK HELDER

Begin 2024 heeft Team Taaladvies het vervolgactieplan voor de jaren 2021-2023 geëvalueerd. Het team heeft ook in 2024 verder ondersteuning geboden voor Heerlijk Helder.

SITUERING

De campagne Heerlijk Helder is in het voorjaar van 2015 ontstaan in het kader van het radioprogramma Hautekiet (Radio 1). Het onderwerp van duidelijke taal heeft toen heel wat maatschappelijke weerklank gekregen. Ook initiatieven om de communicatie eenvoudiger en helderder te maken, zijn toen in de media geweest. In 2017 heeft de toenmalige Departement Kanselarij en Bestuur het plan opgenomen om het gebruik van duidelijke taal te promoten en te bevorderen. Team Taaladvies was trekker van dat initiatief. In overleg met VRT is ervoor gekozen om voor de campagne van de Vlaamse overheid ook het begrip Heerlijk Helder te gebruiken.

Er was bij de start van de campagne een duidelijk centraal engagement nodig. Daarom heeft het toenmalige Departement Kanselarij en Bestuur op 5 februari 2018 in het Vlaams Parlement voor de eerste keer een Heerlijk Helderdag georganiseerd, in samenwerking met VRT en Kortom, de vereniging voor overheids- en socialprofitcommunicatie.

Heerlijk Helder is een actie die een bijdrage wil leveren aan de overheidscommunicatie van de Vlaamse overheid in algemene zin. Het basisidee van Heerlijk Helder is dat elke burger, elke medewerker en elke organisatie van de Vlaamse overheid beter wordt van heerlijk heldere taal.

Helderheid in de communicatie is een belangrijke waarde voor de Vlaamse overheid. In het Bestuursdecreet van 7 december 2018 is daarover in de afdeling over de normen voor overheidscommunicatie een bepaling opgenomen. Artikel II.10 van het Bestuursdecreet luidt: 'De overheidsinstanties [...] communiceren in de standaardtaal en hanteren een heldere taal die begrijpelijk is voor de ontvanger.' Dit artikel focust op twee aspecten van de communicatie: het gebruik van de standaardtaal en de helderheid van het taalgebruik. Beide aspecten moeten ertoe leiden dat de ontvangers de boodschappen van de Vlaamse overheid vlot kunnen begrijpen.

De actie Heerlijk Helder sluit aan bij buitenlandse initiatieven die hetzelfde doel nastreven. In het najaar van 2018 is ook de Nederlandse overheid gestart met een initiatief om de communicatie van de overheid toegankelijker te maken, onder de campagnenaam Direct Duidelijk.

Acties 2017-2020

De inspanningen voor Heerlijk Helder kunnen pas renderen als er een engagement is op alle niveaus: van de individuele medewerkers, van de organisaties en hun leidinggevenden, en van de Vlaamse overheid als geheel.

In november 2017 is Team Taaladvies gestart met een interne campagne om het begrip Heerlijk Helder bekend te maken bij de medewerkers van de Vlaamse overheid. De voorzitter van het Voorzitters-

college heeft toen ook alle leidend ambtenaren verzocht om voor 2018 projectdoelstellingen voor Heerlijk Helder te formuleren. Er werd niet verwacht dat de diverse organisaties in één beweging alle communicatie zouden doorlichten en verhelderen, maar wel dat ze zouden nagaan wat het eerste jaar het best aangepakt kon worden en dat ze daarmee ook daadwerkelijk zouden beginnen.

Begin 2019 heeft Team Taaladvies alle organisaties van de Vlaamse overheid gevraagd om voor de jaren 2019-2020 opnieuw doelstellingen voor Heerlijk Helder te formuleren en daarbij specifiek rekening te houden met negen sleutels voor een succesvol Heerlijk Helderbeleid. Die sleutels zijn ontwikkeld op basis van de zelfevaluaties die de organisaties van de Vlaamse overheid hebben opgesteld over de doelstellingen van 2018. Uit de zelfevaluatie kwamen een aantal succesfactoren naar voren die bepalend zijn voor organisaties om tot een succesvol beleid voor Heerlijk Helder te komen. Het programma van de tweede Heerlijk Helderdag op 7 oktober 2019 stond in het teken van de negen sleutels voor een succesvol Heerlijk Helderbeleid.

EVALUATIE VAN HET ACTIEPLAN 2021-2023

Team Taaladvies heeft in het voorjaar van 2021 een vervolgplan uitgewerkt voor de jaren 2021-2023. Dat actieplan werd door het Voorzitterscollege goedgekeurd op 22 april 2021.

De organisaties van de Vlaamse overheid kregen in 2021 de opdracht om hun standaardbrieven en -mails te toetsen aan de criteria voor heldere en doeltreffende standaardbrieven en -mails, en om ze waar nodig te herwerken. Het doel van die gezamenlijke doelstelling was dat begin 2024 minstens 75% van de standaardbrieven en -mails van de organisaties zou voldoen aan de criteria.

Standaardbrieven en -mails zijn brieven of mails die op herhaalde basis in dezelfde vorm verstuurd worden. Ze zijn een cruciaal middel om met burgers, bedrijven en andere organisaties te communiceren over de uitvoering van procedures. Daardoor vormen ze als het ware het visitekaartje van de Vlaamse overheid.

Resultaten van de zelfevaluatie

Eind 2023 heeft Team Taaladvies de organisaties gevraagd om een zelfevaluatie uit te voeren voor de doelstelling. Hieronder staan de belangrijkste resultaten van die zelfevaluatie.

- De organisaties gebruiken in totaal 10.939 standaardbrieven en -mails voor de externe communicatie. Dat zijn gemiddeld 267 brieven en mails per organisatie.
- Begin 2024 waren 4748 standaardmails en -brieven herwerkt en goedgekeurd voor gebruik.
- Gemiddeld hebben de organisaties 67% van hun standaardbrieven en -mails aangepakt.
- Iets meer dan de helft van de organisaties heeft minstens 75% van hun brieven en mails herwerkt en heeft daarmee de vooropgestelde doelstelling bereikt.
- De organisaties gaven zichzelf gemiddeld 3,6 op 5 voor de doelstelling.

Verschillende organisaties rapporteren dat er grote stappen vooruit zijn gezet in de kwaliteitsverbetering van hun standaardbrieven en -mails. Het traject heeft daarnaast het bewustzijn over het

belang van heerlijk heldere communicatie vergroot en in een aantal organisaties geleid tot de verbetering van andere tekstsoorten. Team Taaladvies was dan ook tevreden met het bereikte resultaat.

Organisaties die de doelstelling in grote mate hebben bereikt, schrijven dat vooral toe aan de volgende factoren: het grote draagvlak binnen hun organisatie, de centrale aansturing door de communicatiedienst, de goede samenwerking tussen verschillende medewerkers en de ondersteuning van Team Taaladvies. De organisaties rapporteerden ook een aantal factoren die het behalen van de doelstellingen bemoeilijkten, bijvoorbeeld gebrek aan tijd, te weinig medewerking binnen de organisatie, de inhoudelijke complexiteit en techniciteit van sommige brieven en mails.

Verdere kwaliteitsbewaking

Heerlijk Helder moet ook in de toekomst een aandachtspunt blijven als er nieuwe standaardbrieven en -mails worden geschreven of als bestaande teksten worden aangepast. De organisaties kunnen de kwaliteit van standaardbrieven en -mails verder blijven bewaken door onder meer nieuwe en aangepaste brieven en mails te monitoren, ondersteuning te bieden vanuit de communicatiedienst, feedback te vragen aan gebruikers en opleidingen te geven aan (nieuwe) medewerkers. Team Taaladvies heeft in 2024 ter ondersteuning daarvan ook verder advies geboden aan de organisaties die vragen over de kwaliteitsbewaking hadden.

ANDERE ACTIES

Team Taaladvies heeft in 2024 op de website van Heerlijk Helder een geactualiseerde versie van de basistips voor heerlijk heldere communicatie gepubliceerd (www.vlaanderen.be/publicaties/basistips-voor-heerlijk-heldere-communicatie). Een belangrijk verschil met de vorige versie is dat bij de redactie van de tips rekening is gehouden met de hoofdbeginselen en richtlijnen die in de ISO-standaard voor duidelijke taal staan (ISO Standard 24495-1:2023 - Plain Language - Part 1: Governing principles and guidelines, zie www.iso.org/standard/78907.html). Die standaard is in 2023 gepubliceerd in het Engels en het Frans. Het is de eerste keer dat ISO over dit thema een standaard heeft gepubliceerd.

Team Taaladvies heeft ook nog de volgende acties uitgevoerd om het beleid voor Heerlijk Helder invulling te geven.

- Het team heeft de organisaties van de Vlaamse overheid die advies gevraagd hebben, ondersteund bij de uitwerking van hun doelstellingen voor Heerlijk Helder. De focus ligt daarbij vooral op strategisch advies over de aanpak en de hulpmiddelen. Het team heeft zoals in 2023 een intervisiebijeenkomst georganiseerd. Daarin heeft Team Taaladvies de resultaten van het actieplan 2021-2023 toegelicht en hebben communicatiemedewerkers van enkele organisaties hun ervaringen met de uitvoering van het projectplan voor de kwaliteitsverbetering van standaardbrieven en -mails toegelicht.
- Sinds mei 2018 stuurt het team een nieuwsbrief over Heerlijk Helder uit. De nieuwsbrief signaleert actuele initiatieven op het vlak van Heerlijk Helder en tips die ook voor externe doelgroepen relevant kunnen zijn. Eind 2024 had de nieuwsbrief 1292 abonnees.
- Sinds 2021 verzorgt het team een bedrijfspagina op de sociaalnetwerksite LinkedIn. Daarop plaatst het team berichten over Heerlijk Helder en andere informatie die nuttig kan zijn voor mensen in hun beroepsactiviteiten.

SAMENWERKING MET NEDERLAND

In het najaar van 2018 is ook de Nederlandse overheid gestart met een initiatief om de communicatie van de overheid toegankelijker te maken, onder de campagnenaam Direct Duidelijk (zie www.gebruikercentraal.nl/direct-duidelijk). Die campagne heeft vergelijkbare doelstellingen als Heerlijk Helder en de organisatoren hebben zich bij de opzet ook laten inspireren door de campagne en het actieplan voor Heerlijk Helder. Sinds 1 januari 2022 is de campagne Direct Duidelijk een deel geworden van Gebruiker Centraal. Dat is een community van en voor professionals die werkt aan de dienstverlening en communicatie van de overheid. Gebruiker Centraal werkt in opdracht van het Nederlandse ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). De uitvoering ligt bij ICTU, een advies- en projectorganisatie van de Nederlandse overheid.

Als beleidsorganisatie voor het Nederlands wil de Taalunie, samen met de Nederlandse en Vlaamse overheid en andere overheidsorganisaties, het beleid rond duidelijke taal vormgeven. De Taalunie heeft op dinsdag 21 mei 2024 in 's-Hertogenbosch de Heerlijk Duidelijkdag georganiseerd. Dat was een congres voor iedereen die zich inzet voor begrijpelijke taal bij de overheid, in de zorg, in het hoger onderwijs en in het recht. De Taalunie heeft op die dag experts en organisaties uit Nederland en Vlaanderen en uit verschillende sectoren samengebracht om kennis met elkaar te delen, elkaar te inspireren en samen na te denken over kansen, uitdagingen en samenwerkingen in de toekomst.

ONDERSTEUNING

Team Taaladvies verleent zoals voorheen advies over de taalkundige en communicatieve kwaliteit van teksten (zie hoofdstuk 4). Voor de regelgevende teksten blijft de procedure gelden zoals die in de omzendbrief Wetgevingstechniek staat. Het team toetst ook de formulieren van de Vlaamse overheid aan de kwaliteitscriteria voor heldere en gebruiksvriendelijke formulieren.

Voor alle andere teksten verleent Team Taaladvies advies aan de communicatiemedewerkers van de organisaties. In overleg met hen wordt bepaald wat de beste strategie is om de kwaliteit van specifieke teksten of specifieke tekstsoorten te toetsen. Samen met hen kan ook worden bekeken welke extra ondersteuning er nodig is om de communicatie in een bepaalde context of voor een bepaalde tekstsoort of doelgroep te verbeteren, bijvoorbeeld door opleidingen, coaching, lezerspanels, de doorlichting van teksten of de ontwikkeling van tekstsjablonen. Het team kan daarbij advies verlenen om tot goede keuzes te komen. Het is de bedoeling dat de organisaties de expertise voor de toetsing van teksten zelf verder ontwikkelen; de communicatiemedewerkers van de organisaties vervullen voor Heerlijk Helder daarbij de rol van interne coach en ambassadeur.

2 EXTERN TAALADVIES - TAALTELEFOON

SITUERING

De Vlaamse overheid is op 27 oktober 1999 gestart met een taaladviesdienst voor het grote publiek, met de roepnaam Taaltelefoon. Volgens het decreet van 3 februari 1998 houdende oprichting van een Dienst voor Taaladvies moet die dienst 'op een systematische, efficiënte en klantgerichte wijze taaladvies verstrekken aan de burgers'. Volgens dat decreet heeft de dienst ook de opdracht om daarvoor nauw samen te werken met de Taalunie. Die samenwerking heeft vorm gekregen in de adviesvoorziening [Taaladvies.net](https://taaladvies.net) van de Taalunie. Omdat de telefoon een steeds kleiner wordend aandeel heeft als kanaal voor de taaladvisering, wordt sinds 2019 de roepnaam Team Taaladvies gebruikt. Die naam slaat op de dienstverlening van het team als geheel. De benaming Taaltelefoon blijft in de praktijk wel behouden om te verwijzen naar de telefonische dienstverlening voor het grote publiek, omdat die naam bij de meeste mensen ook zo bekend is.

Team Taaladvies geeft advies bij vragen over spelling, leestekens, woordgebruik, grammatica, uitspraak, tekstconventies zoals titulatuur en adressering, formulering en stijl. Team Taaladvies is elke werkdag telefonisch te bereiken van 9 tot 12 uur. Iedereen kan het Taaltelefoonnummer 078 15 20 25 bellen tegen het gewone tarief.

Tijdens het telefoongesprek krijgt de beller onmiddellijk gratis taaladvies. Als er extra tijd voor opzoeking nodig is, maken de taaladviseurs een afspraak zodat ze zelf zo snel mogelijk opnieuw met de beller contact kunnen opnemen. Als de taaladviseurs in gesprek zijn, wordt de beller tijdens de openingstijden van de Taaltelefoon doorverbonden met een medewerker van het contactcentrum van de Vlaamse overheid (1700). Die medewerker noteert de taalvragen en stuurt ze per e-mail onmiddellijk door naar Team Taaladvies. De taaladviseurs nemen dan zo snel mogelijk zelf weer contact op met de beller. Taalgebruikers kunnen ook vragen stellen via het vraagformulier op de website van Team Taaladvies, per e-mail of brief, en via de sociale media Facebook, Instagram en LinkedIn.

In Nederland wordt de taaladviesverlening verzorgd door de taaladviesdienst van het Genootschap Onze Taal. Door de nauwe samenwerking in het kader van Taaladvies.net zijn de werkzaamheden en de aanpak van Team Taaladvies en Onze Taal voor een groot deel vergelijkbaar. Door de samenwerkingsovereenkomsten tussen de Taalunie en de beide taaladviesdiensten is er ook een duidelijke rolverdeling. Sinds begin 2019 is ook het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT) een partner in het samenwerkingsverband voor Taaladvies.net.

Naast de structureel samenwerkende partijen is er ook overleg met andere hoofdrolspelers in het domein, bijvoorbeeld met de Commissie Spelling van de Taalunie. Voor de telefonische dienstverlening van de Taaltelefoon is er een structurele samenwerking met de afdeling Informatiekanalen van het agentschap Digitaal Vlaanderen, dat het contactcentrum van de Vlaamse overheid (1700) beheert.

RESULTATEN VOOR 2024

In 2024, het vijfentwintigste werkjaar, heeft Team Taaladvies 4505 oproepen behandeld. Die vertegenwoordigden 5171 taalvragen. In vergelijking met 2023 is het aantal oproepen licht gestegen maar het aantal beantwoorde taalvragen licht gedaald.

BASISCIJFERS VOOR DE PERIODE 2010-2024

	behandelde oproepen	behandelde vragen
2010	6550	8228
2011	5914	7628
2012	5695	7509
2013	5005	6068
2014	4720	5559
2015	5289	6438
2016	5555	6506
2017	5894	6766
2018	5699	6739
2019	5427	6178
2020	4700	5556
2021	4009	4691
2022	4021	4747
2023	4449	5352
2024	4505	5171

Van alle oproepen in 2024 waren 15,07% telefonische oproepen. Het overgrote deel van die telefonische oproepen (86%) kwam rechtstreeks bij de Taaltelefoon binnen en werd onmiddellijk behandeld. De overige oproepen kwamen buiten de openingstijden binnen of op ogenblikken dat de taaladviseurs bij de Taaltelefoon in gesprek waren. Het contactcentrum van de Vlaamse overheid (1700) registreerde die oproepen en Team Taaladvies behandelde ze door de vraagstellers zo snel mogelijk terug te bellen of ze een e-mail te sturen.

Van alle oproepen waren 77,98% elektronische berichten. Dat zijn oproepen via het vraagformulier op de website van Team Taaladvies en via rechtstreekse mailberichten aan Team Taaladvies. Sinds in juli 2021 een volledig vernieuwde versie van Taaladvies.net in gebruik is genomen, is op die site geen vraagformulier meer beschikbaar. Wie vanuit België een taalvraag wil stellen, wordt op de contactpagina van Taaladvies.net doorverwezen naar het vraagformulier op de website van Team Taaladvies. Voor taalvragen uit Nederland wordt doorverwezen naar het vraagformulier op de website van Onze Taal. Op die manier fungeren Team Taaladvies en Onze Taal allebei als taaloket voor wie een vraag wil voorleggen aan een taaladviseur.

Daarnaast werden er taalvragen gesteld via de sociale media Facebook, X, Instagram en LinkedIn. Die vertegenwoordigden 1,71% van alle oproepen.

Begin 2024 is er op de website van Team Taaladvies een chatfunctie toegevoegd. De taalvragen die via dat nieuwe medium gesteld werden, vertegenwoordigden 4,95% van alle oproepen.

BEHANDELDE OPROEPEN PER MEDIUM IN 2024

medium	aantal	aandeel
rechtstreekse telefoon	585	12,98%
telefoon via contactcentrum 1700	94	2,09%
via vraagformulier op <i>Vlaanderen.be/taaladvies</i> of rechtstreekse e-mail	3513	77,98%
chat via website	223	4,95%
Facebook, X, LinkedIn en Instagram	77	1,71%
brief, persoonlijk	13	0,29%
totaal	4505	100%

Zoals de vorige jaren is er een lichte daling voor de telefonische oproepen. De telefonische dienstverlening blijft nog wel een belangrijke rol spelen, omdat de vraagstellers via die weg meteen antwoord krijgen en met de taaladviseur van gedachten kunnen wisselen over de voorgelegde kwesties. Team Taaladvies blijft zo ook bereikbaar voor mensen voor wie het gebruik van digitale hulpmiddelen minder voor de hand ligt.

Zoals de vorige jaren werden in 2024 weinig taalvragen via sociale media gesteld. Het aantal daarvan blijft in verhouding klein. De sociale media zijn voor Team Taaladvies vooral belangrijk als informele communicatiekanalen om onder andere de woorden van de week die in de nieuwsbrief Taalink opgenomen worden, bekend te maken.

Vanaf de start op 27 oktober 1999 tot eind 2024 heeft Team Taaladvies in totaal 169.180 oproepen met taalvragen behandeld, met inbegrip van de oproepen die Team Taaladvies intern van medewerkers van de Vlaamse overheid heeft gekregen. Die oproepen bevatten in totaal 220.654 taalvragen.

3 TAALADVIES.NET EN WOORDENLIJST.ORG

SITUERING

Sinds 2002 is er een samenwerkingsverband voor de website Taaladvies.net, de taaladviesvoorziening van de Taalunie. De Taalunie heeft die samenwerking opgezet om de taaladviezen op Taaladvies.net te verrijken, actueel te houden en gebruiksvriendelijk te ontsluiten. Met de website Taaladvies.net wordt al ruim twintig jaar voor het hele taalgebied voorzien in de behoefte van taalgebruikers aan verantwoorde en betrouwbare taaladviezen, om de juiste keuzes te kunnen maken in hun taalgebruik.

De voorbije jaren heeft de Taalunie met het Genootschap Onze Taal in Nederland en Team Taaladvies in Vlaanderen overeenkomsten gesloten voor de samenwerking. De taaladviezen en de algemene teksten op Taaladvies.net worden voorbereid door de medewerkers van Onze Taal en Team Taaladvies. Voordat de adviezen op de website komen, worden ze besproken en goedgekeurd in het Taaladviesoverleg of de Commissie Spelling van de Taalunie. Daarmee wordt de betrouwbaarheid van de adviezen gegarandeerd.

Sinds 15 mei 2024 is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst van kracht voor de periode 2024-2034. Daarin zijn zoals voorheen dezelfde vier partijen vertegenwoordigd: de Taalunie, Team Taaladvies, Onze Taal en het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT). Het INT is in de eerste plaats verantwoordelijk voor het technische beheer en het onderhoud van de website.

In het kader van de samenwerking met de Taalunie voert Team Taaladvies de onderstaande activiteiten voor Taaladvies.net uit.

- Het team beantwoordt de taalvragen die bezoekers van de website Taaladvies.net stellen via de doorverwijzing naar het vraagformulier op de website van Team Taaladvies of via de andere media van Team Taaladvies (mail, telefoon, sociale media).
- Het team selecteert uit de e-mailvragen de vragen die taalgebruikers het vaakst stellen en andere vragen die voor het grote publiek relevant zijn. Op basis daarvan formuleert het team voorstellen voor adviezen op Taaladvies.net.
- Als vertegenwoordiger in het Taaladviesoverleg zoekt het team met de andere leden van dat overleg inhoudelijke overeenstemming over de voorstellen voor de adviezen op Taaladvies.net.
- Het team voert taken uit voor de publicatie van de adviezen en het onderhoud van de voorziening Taaladvies.net.

Om de samenwerking optimaal te laten verlopen, organiseert het Algemeen Secretariaat van de Taalunie geregeld werkvloeroverleg met Team Taaladvies, Onze Taal en het INT. Daarin worden de organisatorische en andere praktische aspecten van de samenwerking besproken.

TAALADVIESOVERLEG

Om mensen met een vraag over het Nederlands effectief te kunnen helpen, werken de vier organisaties van het samenwerkingsverband voor Taaladvies.net nauw met elkaar samen. In die werkzaamheden voor Taaladvies.net speelt het Taaladviesoverleg van de Taalunie een centrale rol.

Het Taaladviesoverleg is een overlegorgaan van Nederlandse en Vlaamse taalexperts. Het gaat om mensen die werken op terreinen die relevant zijn voor de taaladviespraktijk, zoals taaladviseurs, deskundigen op het terrein van taalnormering en normatieve taalkunde, en tekstadviseurs. Het Taaladviesoverleg ondersteunt en begeleidt de redacteurs van Taaladvies.net inhoudelijk, met name door tot inhoudelijke overeenstemming te komen over de taaladviezen die op de website komen. Het toetst daarvoor de ontwerpadviezen op hun juistheid, volledigheid en bruikbaarheid in de praktijk. Het Taaladviesoverleg fungeert op die manier als platform voor samenwerking, ervaringsuitwisseling en deskundigheidsbevordering van diensten en personen die zich in Nederland en Vlaanderen met taaladviesing bezighouden.

Het Taaladviesoverleg registreert de taalnormen zoals die door een voldoende grote meerderheid Nederlandstaligen worden aanvaard en dus als correct kunnen worden beschouwd. De adviezen op Taaladvies.net hebben geen kracht van wet of ander bindend karakter, maar bieden handvatten voor de vraag wat als standaardtaal beschouwd wordt en wat niet. De adviezen over spellingkwesties zijn in overeenstemming met de officiële spelling, die wettelijk voorgeschreven is voor het onderwijs en de overheid.

Wie voor een taalkwestie een adviestekst op Taaladvies.net raadpleegt of aanklopt bij een van de taaloketten, krijgt overal inhoudelijk hetzelfde antwoord. De kanalen verschillen puur in de accenten die ze leggen en de doelgroepen die ze bedienen. Taaladvies.net geeft niet alleen korte en toegespitste antwoorden, maar biedt ook verdieping en onderbouwing bij bijvoorbeeld grammaticale kwesties en uitleg over taalvariatie binnen het taalgebied. Daardoor is de site in het bijzonder een goede bron voor taalprofessionals. Wie worstelt met een specifieke taalkwestie of met de formulering van een zin, wordt het snelst geholpen bij de taaloketten.

Het Taaladviesoverleg was eind 2024 als volgt samengesteld:

- Walter Haeseryn, Radboud Universiteit, Nijmegen (voorzitter);
- Margreet Onrust, VU Amsterdam (ondervoorzitter);
- Theo de Boer, Van Dale Uitgevers, Utrecht;
- Dirk Caluwé, Team Taaladvies, Vlaamse overheid, Brussel;
- Bas Damoiseaux, NOS, Hilversum;
- Ruud Hendrickx, VRT, Brussel;
- Rutger Kiezebrink, Genootschap Onze Taal, Den Haag;
- Chloé Lybaert, Universiteit Gent;
- Kristien Spillebeen, Vlaams Parlement, Brussel;
- Inge van der Leeuw, Dienst Verslag en Redactie Tweede Kamer, Den Haag.

De volgende personen nemen ook deel aan de vergaderingen van het Taaladviesoverleg: Fienke Jochemsen (secretaris, Genootschap Onze Taal), Veronique Verreycken (Team Taaladvies) en Annemieke Hoorntje (waarnemer namens de Taalunie).

Maatschappelijk gezien is er een groeiende behoefte om in het taalgebruik meer rekening te houden met de verschillende genderidentiteiten. Van 2020 tot eind 2024 was er in het kader van het Taaladviesoverleg een werkgroep Genderinclusief taalgebruik actief. Die heeft de bestaande adviezen op Taaladvies.net die nog uitgingen van de binaire opdeling man/vrouw, herschreven, zodat er ook met andere genderidentiteiten rekening gehouden wordt, bijvoorbeeld bij het gebruik van aanspreekvormen (*de heer, mevrouw*) en functie- en rolbenamingen. De werkgroep heeft ook adviezen geschreven over genderinclusieve alternatieven voor de persoonlijke en bezittelijke voornaamwoorden in het Nederlands (*hij, zij, hem, haar, zijn*).

De werkgroep Genderinclusief taalgebruik was als volgt samengesteld:

- Gwennie Bosma, Sociale Verzekeringsbank SVB, Amsterdam (voorzitter);
- Karen Deschamps, Team Taaladvies, Vlaamse overheid, Brussel (secretaris);
- Rutger Kiezebrink, Genootschap Onze Taal, Den Haag;
- Joz Motmans, Universiteit Gent;
- Ingrid van Alphen, Universiteit van Amsterdam.

COMMISSIE SPELLING

Met de officiële spelling zoals die in het Groene Boekje is vastgelegd, draagt de Taalunie bij aan de uniformiteit van de spelling in het Nederlandse taalgebied. Het Groene Boekje en het volledige trefwoordenbestand van de Woordenlijst Nederlandse Taal op de website [Woordenlijst.org](https://www.woordenlijst.org) stellen de gebruiker van de Nederlandse taal in staat om trefzeker te spellen.

De recentste editie van het Groene Boekje dateert van 12 oktober 2015. Het Groene Boekje en de website [Woordenlijst.org](https://www.woordenlijst.org) zijn in opdracht van de Taalunie en onder verantwoordelijkheid van de Commissie Spelling samengesteld door het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT). De Commissie Spelling was eind 2024 als volgt samengesteld:

- Dirk Caluwé, Team Taaladvies, Vlaamse overheid, Brussel;
- Hanne Kloots, Universiteit Antwerpen;
- Lieke Verheijen, Radboud Universiteit Nijmegen;
- Wouter van Wingerden, zelfstandig taalkundige.

De volgende personen nemen ook deel aan de vergaderingen van de Commissie Spelling: Katrien Van pellicom (projectleider Spelling, Instituut voor de Nederlandse Taal, Leiden), Boukje Verheij (Instituut voor de Nederlandse Taal, Leiden), Veronique Verreycken (Team Taaladvies) en Annemieke Hoorntje (secretaris en waarnemer namens de Taalunie).

Als taalgebruikers vragen hebben over moeilijke of onduidelijke spellingkwesties, beantwoordt Team Taaladvies die in nauw overleg met de Commissie Spelling en het Instituut voor de Nederlandse Taal. Op basis van de reacties en vragen van taalgebruikers wordt de website [Woordenlijst.org](https://www.woordenlijst.org) systematisch verbeterd en tussendoor ook verder aangevuld met nieuwe sets woorden.

RESULTATEN VOOR 2024

De website Taaladvies.net blijft zoals de vorige jaren veel bezoekers trekken. Het grote aantal webbezoekers heeft er niet toe geleid dat het aantal vragen dat via de taaladviesdiensten aan een taaladviseur is voorgelegd, sterk is gestegen. Dat is onder andere te danken aan het steeds groter wordende aanbod van taaladviezen op Taaladvies.net en de websites van Team Taaladvies en Onze Taal. Steeds meer mensen kunnen via het internet het antwoord vinden op veelgestelde taalvragen en op spellingvragen in het bijzonder, zodat telefonisch of ander persoonlijk contact voor steeds weer dezelfde routinevragen beperkt blijft.

Als mensen het antwoord niet zelf kunnen vinden, kunnen de taaladviseurs de vraagstellers dankzij het uitgebreide onlineaanbod ook gemakkelijk doorverwijzen naar Taaladvies.net, Woordenlijst.org of naar de websites van de taaladviesdiensten zelf. Op die manier kunnen de taaladviseurs hun aandacht sterker richten op de kwesties die meer tijd vergen en op de ontwikkeling en de verbetering van de adviezen op Taaladvies.net en de website van Team Taaladvies.

Adviezen over genderbewust taalgebruik

Het Taaladviesoverleg van de Taalunie en de taaladviesdiensten in Nederland en Vlaanderen stelden de voorbije jaren vast dat er steeds meer vragen gesteld werden die verband hielden met genderbewust taalgebruik. In 2020 heeft de Taalunie een werkgroep Genderinclusief taalgebruik ingesteld om over die problematiek nieuwe adviezen te ontwikkelen.

Genderbewust of genderinclusief taalgebruik is taalgebruik waarin zowel vrouwen, mannen als non-binaire personen zich kunnen herkennen, waarin niemand uitgesloten wordt, en waarin niet één gender of sekse dominant is. Het gaat over het vermijden van woorden die als discriminerend, denigrerend of vooringenomen kunnen worden ervaren doordat ze impliceren dat één bepaald gender of één bepaalde sekse de norm is.

Sinds 2022 staat op de website Taaladvies.net een set adviesteksten over genderbewust taalgebruik. Die zijn in het kader van het Taaladviesoverleg voorbereid door de werkgroep Genderinclusief taalgebruik. Die teksten bevatten algemene informatie over het thema en geven verschillende strategieën om genderbewust te schrijven of spreken. Er zijn ook specifieke teksten over het aanduiden van beroepen (*leerkracht/leraar/lerares*), rollen (*reizende/reizigster/reiziger*) en functies (*bewindspersoon/bewindsvrouw*), en over het gebruik van verwijzwoorden, met in het bijzonder aandacht voor de actuele taalontwikkelingen en afwegingen bij het verwijzen naar non-binaire personen. In 2023 is op Taaladvies.net een set adviesteksten over genderbewust taalgebruik in brieven en e-mails toegevoegd. Die teksten geven handvatten om bijvoorbeeld de adressering en de aanhef van een brief of e-mail zo te formuleren dat iedereen zich er, individueel of als groep, in kan herkennen en zich gerespecteerd voelt.

In december 2024 is een laatste set adviesteksten over genderbewust taalgebruik gepubliceerd op de website Taaladvies.net. Die gaan voornamelijk over de betekenis en het gebruik van termen met betrekking tot gender en seksuele oriëntatie. De werkgroep Genderinclusief taalgebruik heeft met die laatste set haar activiteiten afgerond.

De adviezen over genderbewust taalgebruik helpen taalgebruikers om weloverwogen taalkundige keuzes te maken als ze willen dat alle genders zich individueel of als groep kunnen herkennen in een formulering en zich gerespecteerd voelen. Wie genderbewust wil schrijven en spreken, vindt in de adviesteksten verschillende strategieën, concrete voorbeelden en achtergrondinformatie. De teksten bieden alleen taalhelp en schrijven geen vaste vormen of regels voor. Voor vragen over concrete keuzes kunnen taalgebruikers contact opnemen met een van de taaloketten voor advies op maat.

Het overzicht van de in 2024 gepubliceerde adviesteksten over taal en gender staat hieronder. Een volledige lijst van alle teksten over genderbewust taalgebruik is te vinden op <https://taaladvies.net/taal-en-gender>.

Nieuwe en herziene adviesteksten

Het Taaladviesoverleg en de Commissie Spelling hebben in de loop van 2024 in totaal 20 adviezen goedgekeurd. Hieronder staat een lijst van de teksten die aan het corpus met taaladviezen op Taaladvies.net zijn toegevoegd of die in het corpus zijn gewijzigd.

Eind 2024 stonden er in totaal 1827 teksten op Taaladvies.net: 1760 taaladviezen met een vraag-antwoordstructuur en 67 algemene adviesteksten.

Nieuwe adviesteksten

1. Graag lusten / lusten / graag eten
2. Woke mensen (uitspraak)
3. Biseksueel / panseksueel
4. Homoseksueel / homofiel / homo / gay
5. Intersekse / interseksueel
6. Lesbisch / lesbienne / gay
7. Lhbt, lgbt, lhbti, lgbti, lgbtq, lhbtqia+, lgbtqia+
8. Queers / queer personen
9. Transgenderpersoon / transgender persoon, transpersoon / trans persoon
10. Ouder, brus, partner
11. Vragen naar geslacht, gender of aanschrijfvorm
12. Genderoverkoepelende alternatieven voor formuleringen en uitdrukkingen

Herziene adviesteksten

1. Denken aan / over
2. Pallet / palet (uitspraak)
3. Beste mevrouw Van den Dries-Vermeulen / Beste mevrouw Van den Dries
4. J. Van den Berg / J. van den Berg
5. Mevrouw Jacobs-Van Dijk / mevrouw Jacobs-van Dijk
6. De Villepin / de Villepin
7. Recyclbaar / recyclebaar
8. Vervoeging en spelling van Engelse werkwoorden in het Nederlands (algemeen)

4 TEKSTADVIES

Team Taaladvies verzorgt naast het externe taaladvies ook de dienstverlening voor het interne taaladvies bij de Vlaamse overheid (zie ook hoofdstuk 1). De belangrijkste reguliere opdrachten daarin zijn de taalkundige revisie van de Vlaamse regelgeving, de kwaliteitscontrole van de formulieren van de Vlaamse overheid, en de revisie van standaarddocumenten zoals brieven en e-mails, en gezichtsbepalende teksten van de Vlaamse overheid zoals advertenties, brochures en folders.

VLAAMSE REGELGEVING

Het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken geeft advies over de voorontwerpen van decreet en de ontwerpen van besluit van de Vlaamse Regering en de Vlaamse ministers. Dat advies betreft zowel de begrijpelijkheid en de taalzuiverheid van de ontwerpen als de juridische consistentie en de toepassing van de aanwijzingen die in de omzendbrief Wetgevingstechniek (VR 2019/4) zijn opgenomen. Het taalkundige en het wetgevingstechnische advies zijn verplicht, behalve voor teksten die meer dan eens in dezelfde vorm terugkeren.

In 2024 heeft Team Taaladvies over 348 regelgevende teksten taalkundig advies verleend.

OVERZICHT REGELGEVENDE TEKSTEN MET TAALKUNDIG ADVIES

decreten	19
besluiten van de Vlaamse Regering	246
ministeriële besluiten	81
andere regelgevende teksten	2
totaal	348

FORMULIEREN

Sinds 2006 bestaat er een traject voor de verbetering van de communicatieve en taalkundige kwaliteit van de formulieren van de Vlaamse overheid. Sinds 2007 heeft het team diverse organisaties van de Vlaamse overheid ondersteund bij de kwaliteitsverbetering van hun formulieren. Team Taaladvies heeft daarvoor de Formulierenleidraad gepubliceerd. Met die handleiding voor de redactie van formulieren en de bijbehorende Wordsjabloon kunnen personeelsleden van de Vlaamse overheid overheidsformulieren redigeren en opmaken. De Formulierenleidraad en de Wordsjabloon voor de opmaak van formulieren zijn digitaal beschikbaar (zie www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder/dienstverlening-team-taaladvies#formulieren).

Op basis van een centrale toetsing formuleert Team Taaladvies verbeterpunten en -voorstellen voor de formulieren waarvoor het kwaliteitslabel wordt gevraagd. Waar nodig wordt die feedback toegelicht in

werkvergaderingen met de formuliereigenaars en formulierencoördinatoren. Het gaat daarbij zowel om formulieren in documentformaat (zoals Word en pdf) als om webtoepassingen waarmee gegevens worden opgevraagd.

In 2023 werd in totaal aan 93 formulieren een volledig nieuw kwaliteitslabel toegekend. Bij 143 formulieren die al eerder een kwaliteitslabel hadden verworven, werd de herziene versie van het formulier goedgekeurd, zodat ze hun label konden behouden.

ADVIESVRAGEN OVER FORMULIEREN IN 2024

formulieren met nieuw toegekend kwaliteitslabel	89
gewijzigde formulieren met kwaliteitslabel	157
andere behandelde adviesvragen over formulieren	7
totaal	253

REVISIE VAN ANDERE TEKSTEN

Team Taaladvies geeft ook taalkundig en communicatief advies over allerlei andere teksten van de Vlaamse overheid. Bij de tekstrevisie brengen de taaladviseurs in de tekst correcties aan in verband met spelling, tekstconventies, grammatica, stijl en tekststructuur. Als de tekst van minder goede kwaliteit is, herschrijven ze hem helemaal of gedeeltelijk. Bij teksten die communicatief niet aan de boodschap of de doelgroep zijn aangepast, formuleren de taaladviseurs voor de opdrachtgever algemene verbetervoorstellen. In brieven of e-mails waarin een actie van de ontvanger gevraagd wordt, passen ze ook inzichten uit de gedragswetenschappen toe.

Omdat de taaladviseurs niet op grote schaal documenten van de Vlaamse overheid kunnen nalezen, geven ze steeds voorrang aan standaarddocumenten zoals brieven en e-mails, en aan de gezichtsbepalende teksten die voor een breed publiek bestemd zijn, zoals advertenties, folders en brochures. Opdrachten die van het Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken komen, krijgen extra aandacht en worden ook bij voorrang behandeld. Documenten voor intern gebruik bij de Vlaamse overheid, zoals rapporten, nota's en verslagen, krijgen een lagere prioriteit.

Hieronder staat een inventaris van alle teksten die Team Taaladvies in 2024 heeft gereviseerd en herschreven. Ze staan gerangschikt per genre.

OVERZICHT PER GENRE

voorlichtingsteksten	
tekst voor internet, extranet	54
tekst voor nieuwsbrief	47
brochure	4

affiche, paneel, bord	4
persmededeling	2
advertentie	2
nieuwsbrief	2
radiospot, tv-spot	2
folder	1
andere	6
totaal	124
correspondentie	
gewone brief	44
standaardbrief	11
standaardmail	8
uitnodiging	4
brieven verkiezingen	2
andere	2
totaal	71
instructieve teksten	
handleiding, procedure	5
instructies verkiezingen	3
omzendbrief	3
huishoudelijk reglement	1
andere	1
totaal	13
rapporterende teksten	
rapport	2
nota	1
andere	8
totaal	11

5 COMMUNICATIE

VIERING 25 JAAR TEAM TAALADVIES

Op 27 oktober 2024 bestond de dienstverlening voor het externe taaladvies aan het grote publiek 25 jaar. Die verjaardag heeft Team Taaladvies gevierd met een communicatiecampagne in november en december 2024.

Team Taaladvies heeft de verjaardag voornamelijk online onder de aandacht gebracht, met filmpjes op de website en de sociale media en met berichten in de nieuwsbrieven Taalink en Heerlijk Helder. Op de website van Team Taaladvies is alle informatie bijeengebracht op een feestpagina (<https://www.vlaanderen.be/team-taaladvies/25-jaar>). Op die pagina staan getuigenissen van de taaladviseurs van het team over hun verwezenlijkingen en een tijdslijn met de belangrijkste mijlpalen van de voorbije 25 jaar.

WEBSITES

Team Taaladvies geeft op twee websites informatie over taal- en tekstadvies:

- www.vlaanderen.be/team-taaladvies voor de externe dienstverlening (zie hoofdstuk 2);
- www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder voor de interne dienstverlening (zie hoofdstuk 1 en 4).

De website voor het externe taaladvies was ook in 2024 bij veel taalgebruikers populair. Zoals de vorige jaren werd de pagina met spellingtests het vaakst bezocht. Die rubriek bevat meer dan vijftig tests met meerkeuzevragen waarmee bezoekers van de website kunnen nagaan hoe goed ze kunnen spellen.

De website voor de interne dienstverlening wordt ook veel bezocht, zowel door medewerkers van de Vlaamse overheid als door externen, bijvoorbeeld communicatiemedewerkers van andere overheden, bedrijven en andere organisaties. De meestbezochte pagina's zijn de pagina's over:

- de criteria voor heldere en doeltreffende standaardbrieven en -mails;
- het gebruik van *u* en *je*;
- de basistips voor heerlijk heldere communicatie.

VRT Taal

In december 2022 is VRT Taal, de taaladviesite van VRT, offline gehaald. Op verzoek van VRT heeft Team Taaladvies zich geëngageerd om al het relevante adviesmateriaal van VRT Taal over te nemen. Op die manier kan dat waardevolle materiaal online beschikbaar blijven voor iedereen.

Team Taaladvies is in het najaar van 2022 gestart met de overzetting van de webpagina's van VRT Taal. Sinds het voorjaar van 2024 is al het relevante adviesmateriaal van VRT Taal geïntegreerd in de website van Team Taaladvies. De teksten werden inhoudelijk bekeken op hun relevantie en bruikbaarheid en waar

nodig werden ze redactioneel aangepast en geactualiseerd. Adviezen die overlaptten met adviezen die al op de website van Team Taaladvies stonden, werden in de bestaande teksten geïntegreerd.

Sinds november 2023 is op de website van Team Taaladvies ook een nieuwe rubriek *Eigennamen* beschikbaar. De inhoud daarvan is vooral gebaseerd op de eigennamen die op VRT Taal te vinden waren. De nieuwe rubriek bevat meer dan 15.000 plaats- en persoonsnamen, met vooral informatie over de uitspraak van die namen. Die informatie is in het bijzonder waardevol voor mensen die in de mediasector werken. Team Taaladvies heeft de rubriek in 2024 verder verrijkt met nieuwe namen.

Genderbewust taalgebruik

Team Taaladvies heeft op de beide websites de adviezen die in 2024 over genderbewust taalgebruik op Taaladvies.net gepubliceerd zijn, geïntegreerd. Op de website voor de interne dienstverlening zijn alle adviezen samengevat in instructieve teksten. Op de website voor de externe dienstverlening zijn nieuwe adviezen toegevoegd over het gebruik van termen met betrekking tot gender en seksuele oriëntatie.

SOCIALE MEDIA

Team Taaladvies heeft in 2024 veel inspanningen geleverd om zichtbaarder te worden op de sociale media Facebook, LinkedIn en Instagram. Er worden frequenter items gepost en de aanpak is structureler. Vooral tijdens de periode van de communicatie over 25 jaar Team Taaladvies is daar extra aandacht aan besteed.

De sociale media zijn voor Team Taaladvies vooral belangrijk als informele communicatiekanalen om taal op een ludieke manier aan bod te laten komen. Vaste items zijn de vraag van de week en het woord van de week. Daarnaast komen ook geregeld meerkeuzevragen, polls of bijvoorbeeld weetjes over etymologie voor. Door geregeld berichten te posten op de sociale media, verhoogt het team zijn naamsbekendheid en bouwt het een community op van mensen die in taal geïnteresseerd zijn.

NIEUWSBRIEVEN

Sinds oktober 2006 verstuurt Team Taaladvies elke maandag de digitale nieuwsbrief Taalink. Daarin staat telkens het antwoord op een taalvraag, samen met een signalement van een nieuw of actueel woord. De woorden van de week en de antwoorden op de veelgestelde taalvragen komen daarnaast op de website en op de sociale media van Team Taaladvies. Taalink heeft elk jaar een groeiend aantal lezers: eind 2024 had Taalink 15.775 abonnees.

Sinds 2014 verzorgt Team Taaladvies de taaladviesrubriek in de digitale nieuwsbrief Taalunie:Bericht van de Taalunie. Daarin moeten de lezers telkens de taalfout uit een zin proberen te halen. Het is een van de meestgelezen rubrieken van de nieuwsbrief.

Sinds mei 2018 verstuurt Team Taaladvies op geregelde basis de digitale nieuwsbrief Heerlijk Helder (zie hoofdstuk 1). Eind 2024 had die nieuwsbrief 1292 abonnees.

ANDERE ACTIVITEITEN

Tijdens de zomer en tijdens de eindejaarsperiode van 2024 heeft Team Taaladvies een online cryptogramwedstrijd georganiseerd, waarbij de deelnemers een boekenbon konden winnen. Hoewel het een behoorlijke inspanning vergde om die cryptogrammen op te lossen, waren er heel wat enthousiaste deelnemers: 549 voor het Zomercryptogram en 1120 voor het Kerstcryptogram.

6 CONTACTGEGEVENS

MEDEWERKERS

An Bosmans
Dirk Caluwé (coördinator)
Stefaan Croon
Karen Deschamps
Katleen Maesen
Veronique Verreycken

CONTACT

telefoon	Taaltelefoon: 078 15 20 25 (elke werkdag van 9 tot 12 uur)
internet	www.vlaanderen.be/team-taaladvies www.vlaanderen.be/intern/werkplek/ondersteuning/heerlijk-helder
e-mail	taaltelefoon@vlaanderen.be taaladvies@vlaanderen.be
postadres	Team Taaladvies Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken Koning Albert II-laan 15 bus 207 1210 Brussel
bezoekadres	Team Taaladvies Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken Marie-Elisabeth Belpairegebouw Simon Bolivarlaan 17 1000 Brussel



Samenstelling

Departement Kanselarij en Buitenlandse Zaken
Dirk Caluwé

Uitgave

Februari 2025