

JOBBOX

24 deelfuncties voor jongeren van het
Buitengewoon Secundair Onderwijs opleidingsvorm 2

*Jongeren
Leerkrachten
Begeleiders
Werkgevers*



JOBBOX

**24 deelfuncties voor jongeren
van het Buitengewoon Secundair Onderwijs opleidingsvorm 2**

De digitale versie van deze brochure vindt u op www.ond.vlaanderen.be/dbo



1. INTRO

Van kinds af dromen mensen van wat ze later in het leven willen doen. Ze dromen ervan om buschauffeur of dierenverzorger te worden, leraar of treinbegeleider,... zoveel dromen! Tussen droom en werkelijkheid loopt een rivier. Je droom in werkelijkheid omzetten, houdt in dat je de rivier moet oversteken. Het hangt van je mogelijkheden, je conditie, je competenties, je leervermogen, je sociale context af of je de overkant al dan niet bereikt.

Dit is een uitdaging die voor elke jongere geldt, maar voor jongeren van het Buitengewoon Secundair Onderwijs OV2 des te meer.

Het is niet omdat je beperkingen hebt, dat je geen mogelijkheden zou hebben. De Job Box wil voor deze jongeren een reeks deelfuncties op een rijtje zetten. Deze mogelijke kansen vormen voor deze doelgroep een uitdaging en kunnen bijdragen tot het waarmaken van hún droom. Ook jongeren met beperkingen verdienen het om hun mogelijkheden te tonen. Zij krijgen een aanbod waaruit zij zelf kunnen kiezen, in functie van hun talenten en van hun voorkeuren. Ze hoeven niet zo maar aan te nemen wat anderen - hoe bezorgd ook - in hun plaats hebben bedacht. We willen laten aanvoelen dat ze volwaardig zijn en zowel voor de samenleving als voor de arbeidsmarkt iets betekenen.

Deze bundel is opgebouwd uit realistische cases. Het is een verzamelwerk dat verder kan worden uitgebreid door de dagelijkse praktijk en kan worden aangepast aan elke regio in Vlaanderen.

De Job Box is een hulpmiddel om de inclusie van personen met een beperking te bevorderen. In het kader van het Vlaamse Integratiebeleid als ook zelfs van de Europese doelstellingen is het een praktisch aanknopingsinstrument.

Dank aan allen die hebben meegewerkt aan de uitwerking van deze hoopgevende bundel:

De interviewers, fotografen, e.a.
De jongeren zelf die bereid waren over hun beroepsleven te vertellen
Het partnerschap op het Vlaamse niveau
De experimentele regionale samenwerkingsverbanden

Partnerschap op Vlaams niveau

Dienst Beroepsopleiding - departement Onderwijs en Vorming (DBO)
 Gespecialiseerde Trajectbegeleiding Vlaanderen (GTB)
 Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB)
 Koepel van de Vlaamse Beschutte Werkplaatsen (VLAB vzw)

Experimentele regionale samenwerkingsverbanden

Regio Aalst:	Regio Gent
BuSO De Horizon CLB Go! Dender GTB Oost-Vlaanderen BW Bouchout/Meise Jobkanaal Unizo Resoc Zuid-Oost-Vlaanderen	BuSO Sint-Gregorius Gentbrugge BuSO Instituut Bert Carlier Gent Vrij CLB Gent Interstedelijk CLB GTB Oost-Vlaanderen BW Zonnehoeve Eke BW Ryhove Gent BW Demival Deinze BW De Merel Jobkanaal Unizo Resoc Gent en rondom Gent
Regio Antwerpen	Regio Limburg
BuSO Openluchtscholen Remi Quadens Brasschaat CLB Brasschaat GTB Antwerpen BW Arop vzw Borgerhout BW Aralea Brasschaat Jobkanaal Unizo Resoc Antwerpen	VIBBO Sint-Barbara Beringen Vrij CLB West Limburg GTB Limburg BW Bewel Limburg Jobkanaal Unizo Resoc Limburg
Regio Vlaams-Brabant	Regio West-Vlaanderen
BuSO Woudlucht Heverlee CLB Go! Leuven-Tienen-Landen GTB Vlaams-Brabant BW Blankedaele BWK Leuven Kessel-Lo Jobkanaal Unizo Resoc Leuven	BuSO Kwadrant, De Lovie Poperinge BuSO Ter Zee Oostende en De zeeparel Middelkerke Vrij CLB Poperinge CLB Go! Oostende GTB West-Vlaanderen BW Westlandia Ieper BW 't Veer Menen Jobkanaal Unizo Resoc Oostende Westhoek

2. KORTE TOELICHTING BIJ HET GEBRUIK VAN DE JOB BOX

De JOB BOX is een soort catalogus met een voorstelling van mogelijke deelfuncties en jobs die de doelgroep aankunnen. De finale doelgroep voor het gebruik van dit (digitale) instrument zijn de leerlingen in fase 2 van het Buitengewoon Secundair Onderwijs opleidingvorm 2. De aangereikte modellen geven een groot gehalte van haalbaarheid weer waardoor de doelgroep geïnspireerd kan worden. Zij openen kansen tot identificatie.

Elke job of deelfunctie wordt vanuit verschillende invalshoeken bekeken: wat verwachten de jongeren en wat verwachten de BW's en NEC (Normaal Economisch Circuit)-bedrijven? Deze benadering maakt het instrument bruikbaar voor verschillende doeleinden.

De Job Box wordt als een pedagogisch hulpmiddel voorgesteld in de opleidingscontext van de doelgroep. Het wordt in het onderwijs ingeschakeld op het ogenblik dat de finale doelgroep nadenkt over de eigen toekomstmogelijkheden. Het biedt leerkrachten inspiratie om jongeren van opleidingvorm 2 vorm te helpen geven aan hun toekomst. Toch dient de JOB BOX op school niet als leerplan te worden beschouwd noch als leerplan te worden gebruikt.

De JOB BOX kan ook zijn nut bewijzen aan CLB medewerkers die beroepsoriënterend werken, aan trajectbegeleiders en aan beschutte werkplaatsen. Het kan door de regionale samenwerkingsverbanden als hulpmiddel worden aangewend voor het vinden van alterneringsplaatsen. Bovendien is het een hulpmiddel voor de transitie van de doelgroep naar de lokale arbeidsmarkt.

Het kan als ondersteuning dienen of als referentie voor de regionale NEC-bedrijven om tot een beter beeld te komen van de mogelijkheden ondanks de beperkingen van deze schoolverlaters.

Geen van de vermelde deelfuncties komen overeen met de SERV beroepsprofielen noch met hun benamingen. Omdat het hier over deelfuncties gaat, zochten we naar een aparte benaming en voorkomen we mogelijke verwarring.

Niet alle jongeren uit OV2 komen automatisch voor deze deelfuncties in aanmerking. Er zal voldoende begeleiding en overleg nodig zijn om dit in goede banen te leiden. Het is belangrijk na te gaan wie hiervoor in aanmerking komt.

Deze JOB BOX kwam tot stand in het ESF project VOLA.

3. VOLLEDIGE LIJST VAN DEELFUNCTIES

1. Bandwerker	10
2. Barhelper	12
3. Beveiligingsplaatser in confectie.....	14
4. Eenvoudig laswerk.....	15
5. Flessenverwisselaar	17
6. Glaszandstraler	19
7. Graafmachinist	21
8. Huisvuilophaler	23
9. Helper in groenzorg	25
10. Klinkerlegger	28
11. Koerier	30
12. Machinaal inpakker	32
13. Manueel boekbinder.....	36
14. Manueel inpakker	38
15. Manueel lijmer	42
16. Monteerder.....	44
17. Onderhoudsassistent op een internaat	46
18. Palettenschieter	48
19. Papierbehandelaar	50
20. Poetser/keukenhelper.....	52
21. Schoonmaak in rusthuis	54
22. Strijkmedewerker	56
23. Tuinrenovatie / groenwerker.....	58
24. Uitpakker	60

BANDWERKER

1. Bandwerker

Michaël Van der Bracht volgde een opleiding in IBSO De Horizon Aalst en werkt nu in BW Pajot.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Jongeren van het Buitengewoon secundair Onderwijs hebben het voordeel dat de wil om te werken aanwezig is en ze er zelfs enthousiast over kunnen zijn. Ze zijn stipt en kunnen een zeker tempo aanhouden. Ze zijn bereid om repetitieve handelingen gedurende een langere periode uit te voeren.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Zij verwachten dat ze de kans krijgen om zich te bewijzen alsook de mogelijkheid om zichzelf verder te ontwikkelen. Ze verwachten dan ook het nodige respect.

INTERVIEW

Hoe ben je bandwerker in de BW geworden?

Ik ben aangeworven na verschillende succesvolle stages.

Wat moet je doen?

Het bandwerk bestaat erin op het tempo van de band te stikken, in te pakken, te verpakken, dozen op tafel te zetten en door te duwen.

Wat zijn de leuke kanten aan je werk?

Er is afwisseling in mijn job. Ik ben er fier op dat ik kan werken voor gekende merkbedrijven. Het resultaat van mijn werk zie ik dan in de winkel liggen en dat geeft me heel veel voldoening.

Wat is minder leuk?

De taken die ik moet uitvoeren vind ik allemaal leuk maar soms zijn er periodes van werkloosheid en dan zit ik thuis niets te doen.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik wil zolang mogelijk blijven werken in BW Pajot.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Goed! Sommige collega's zijn ook mijn vrienden geworden.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Belangrijk in deze job is dat je je hoofd erbij houdt, dat je de opdrachten nauwkeurig uitvoert en toch het tempo aanhoudt. Versta je iets niet dat je vragen durft stellen. Heel belangrijk is dat je let op de juiste houding en vooral ook dat je veilig werkt.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Ik was zeer blij toen ik aan de slag mocht. De overgang verliep zeer vlot. Mijn ouders hebben me geholpen.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN FUNCTIE VAN DE DEELFUNCTIE?

Men verwacht dat jongeren bereid zijn onder leiding van een mentor bepaalde vaardigheden aan te leren en uit te voeren. Er wordt van de jongere een algemene handigheid verwacht zodat ze vlot specifieke vaardigheden op de werkplek kunnen aanleren zoals dozen plooien en dozen op verschillende manieren stapelen. Werken tegen de klok moet ook kunnen.

Een goede werkhouding hebben als:

- o werk zien
- o de wil hebben om door te zetten en opdrachten af te werken
- o kunnen omgaan met stress
- o elke dag stipt aanwezig zijn
- o bereid zijn om te leren

De basis voor rekenen is nodig.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Profiel goederenbehandeling, magazijnmedewerker.

Interviewer: Katrien De Nil

BARHELPERS

2. Barhelper

Domenico werkt als barhelper in een Gentse pizzeria. Hij was leerling aan het Instituut Bert Carlier OV2 en had voor deze functie geen specifieke opleiding genoten.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Deze jongeren zijn gemotiveerd om op moeilijke uren (avonden, zaterdag en zondag) in de zaak mee te werken. Ze zijn vlot in de omgang met klanten en zijn bereid vlot opdrachten van de baas op te volgen. Ze zijn bereid om langere tijd rechtstaand hun werk te doen.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Ze verwachten in een ploeg te mogen en kunnen meedraaien en door de klanten vriendelijk behandeld te worden.



INTERVIEW

Hoe kwam je erbij om in de horeca aan de slag te gaan?

Mijn vader werkt ook in de Italiaanse horeca. Ik had met hem al heel veel samengewerkt. Dit leek mij een fijne job. Door deze ervaring in de horeca leerde ik heel snel de knepen van het vak.

Was het moeilijk om aan deze job te komen?

In mijn situatie niet echt. Ik had het grote voordeel dat ik al wat ervaring had opgedaan tijdens vakanties en in mijn vrije tijd. Bovendien zijn mijn ouders en mijn werkgever zeer goede vrienden. Ik mocht meteen beginnen.



Wat moet je hier precies doen?

Ik werk elke dag van 18u00 tot 22u00 als barhelper. Tijdens de weekdagen heb ik zelfs tijd om op te dienen, af te ruimen, bestellingen op te nemen enzomeer. Maar in het weekend is het hier zo druk dat ik bijna niet vanachter de bar kom.

Welke zijn de leuke kanten van jouw beroep?

Ik hou ervan om mensen te ontmoeten, om sociaal contact te hebben en met mensen te praten. Bovendien moet ik maar 24 uur per week werken zodat er veel tijd overblijft voor hobby's. Ik heb hier ook niet echt het gevoel dat ik voor een baas werk. Alles gaat er hier heel familiair aan toe.

Zijn er ook minder leuke kanten?

Oei, dat is een moeilijke vraag ... (denkt diep na). Ik kan met de beste wil van de wereld niets bedenken dat ik hier niet leuk vind.

Heb je nog toekomstmogelijkheden in deze job?

Ik denk het niet, maar het hoeft ook niet. Ik doe deze job zodanig graag dat ik mijn hele leven zelfs niets anders zou willen doen.

Hoe is je verhouding met je collega's?

Zoals ik al zei zijn we hier allemaal net familie. Ik werk steeds samen met de baas (die zelf de pizza's maakt en bakt) en zijn zoon.

Zijn er zaken waar je nog moeite mee hebt?

Op het vlak van het werk helemaal niet. Ik heb heel veel bijgeleerd. Ik heb wel moeite met telefoneren: als het erg druk is moet ik ook de telefoon opnemen. Als mensen bellen om te reserveren heb ik er moeite mee om het allemaal vlug op te schrijven, die namen e.d. Ik probeer de telefoon dan maar zo vlug mogelijk door te geven aan iemand anders.

Hoe is de overgang van school naar werken voor jou verlopen?

Zonder problemen. Ik was blij dat ik niet meer naar school hoefde en in de horeca aan de slag kon.

WAT VERWACHT DE BAAS IN DE PIZZERIA VAN ZIJN BARHELPER?

- Voorbereiden van de werkzaamheden:
 - Controleren van de voorraad en aanvullen van koelkasten met dranken en benodigdheden (materiaal, decoratie, fruitsappen, hapjes,...) klaar zetten
 - Stockeren van voorraden en benodigdheden
 - Verzekeren dat de bar voldoende aangevuld is
 - Toestellen klaarzetten (koffiemachine, afwasmachine,...)
- Gasten ontvangen:
 - De gasten begroeten bij het binnenkomen en buitengaan
 - De bestellingen van gasten opnemen en invoeren in de kassa
 - Verzekeren dat gasten hun orders snel krijgen
 - Gasten bedienen op een beleefde en professionele manier
 - Problemen en klachten van gasten doorgeven aan de baas wanneer niet meteen een oplossing gevonden kan worden
- Dranken schenken en bereiden
 - Productkennis hebben van de warme en koude dranken
 - Koude en warme dranken schenken zoals het hoort
 - De dranken op de gepaste manier voorzien van garnituur
 - Koud en warme dranken serveren zoals het hoort
- Opruimen
 - De bar netjes en ordelijk houden
 - Sorteren van leeggoed, afwassen van glazen
 - Voorzichtig omgaan met het materiaal om schade en verlies te beperken
 - Reinigen volgens de voorgeschreven normen
- Iets van de opgediende gerechten kennen, is een pluspunt

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Hulp in verschillende horeca etablissementen

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepscompetentieprofiel Barman (m/v).

Interviewer en foto's: Luc Pauwels

3. Beveiligingsplaatser in confectie

Dimitri werkt momenteel als beveiligingsplaatser in confectie.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Repetitieve taken als plaatsen van beveiliging in kleding met een goed tempo afwerken.

INTERVIEW

Hoe ben je er toe gekomen om deze functie uit te oefenen?

Na mijn schoolstage werd mij hier een contract aangeboden.

Wat moet je doen?

Beveiliging in zijnaden van kledingstukken steken.

Wat zijn de leuke kanten?

Ik vind het een schoon werk en het vraagt wat vingervlugheid. Ik werk kort bij huis. Ik voel me evenwaardig tussen de andere werknemers en voel me minder gehandicapt. De werksfeer is hier goed en dat voelt goed.

Wat is minder leuk?

Op verplaatsing gaan naar het magazijn van een andere winkelketen.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik zou hier graag de taak van monitor krijgen maar ik weet niet of ik dit wel aankan.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Heel goed en ook met de monitoren.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Het aankunnen om altijd dezelfde handelingen te moeten stellen.
Hier wordt veel belang gehecht aan het op tijd komen.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Het voelde aanvankelijk een beetje eng aan maar nu ben ik blij met mijn werk en mijn loon.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN FUNCTIE VAN DE DEELFUNCTIE?

- Correct en nauwkeurig werken. Duidelijk weten waar de beveiliging moet bevestigd worden. Een goede oog-hand-coördinatie is nodig. Een zekere routine aankunnen.
- Een bepaald tempo halen: minstens 500 à 600 stuks per dag.
- Flexibel zijn en bereid zijn op verplaatsing te gaan werken.
- Een zekere graad van zelfstandigheid bereiken in de taak. Evolueren naar een volwassen houding.

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Verschillende winkelketens

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel winkelbediende.

4. Eenvoudig laswerk

Johan werkt als lasser in Ergon.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Deze schoolverlaters kunnen wel degelijk bijdragen aan het productieproces in een metaalbedrijf. Rekening houdend met de persoonlijke mogelijkheden en capaciteiten kunnen ze versterking zijn van het team.



WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Deze jongeren hopen op vast werk en werk aangepast aan hun persoonlijke mogelijkheden en beperkingen. Ze verwachten begeleiding en begrip voor hun situatie en rekenen op een aangename werksfeer.

INTERVIEW

Hoe ben je lasser geworden?

Als schoolverlater ben ik bij GTB terecht gekomen. Zij hebben mij de kans gegeven om via GOB opleiding stage te lopen binnen Ergon. Tijdens deze stage werd duidelijk dat ik toch wel enige mogelijkheden had en een meerwaarde kon betekenen voor het bedrijf. Men kon zien dat ik over de nodige capaciteiten beschikte om als lasser aan de slag te kunnen. Tijdens de stage en ook later als ik al tewerkgesteld was in Ergon heb ik avondschoon lassen gevolgd.

Wat moet je doen?

Hoofdzakelijk doe ik eenvoudig laswerk met de halfautomaat en eenvoudig hoeklaswerk.

Ik voer ook enkele andere taken uit, afhankelijk van het werk dat moet uitgevoerd worden. Dat kan ondermeer zijn: ijzer zagen en slijpen.

Wat zijn de leuke kanten?

Er wordt rekening gehouden met ieders mogelijkheden en beperkingen. Ik heb het gevoel dat men mij begrijpt. Bovendien is er een goede werksfeer en dat wil ik zeker zo houden.

Wat is minder leuk?

Ik kan geen minder leuke kanten vermelden.

Hoe zie je je toekomst op het werk?

Ik zou hier graag willen blijven werken. Mijn voorkeur gaat uit naar het echte laswerk.

Hoe is de verhouding met je collega's?

De sociale contacten verlopen goed zowel met de collega's als met mijn meerderen.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Het zelfstandig uitvoeren van nieuwe taken of taken die ik al geruime tijd niet meer heb moeten doen. Ik heb dan opnieuw nood aan uitleg en hier wordt rekening mee gehouden.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Positief. Na school heb ik stage gelopen in Ergon waarna ik een vast contract gekregen heb.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE DEELFUNCTIE EENVOUDIG LASWERK?

- Halfautomaat kunnen instellen
- Rekening houden met de aard van het lasmateriaal tijdens het lassen
- Eenvoudige hoeklasverbindingen uitvoeren
- Eenvoudige constructies demonteren en monteren
- Volgens vooropgestelde kwaliteitsnormen werken
- De kwaliteit van het eigen laswerk controleren en waar nodig bijwerken
- Globale en individuele beschermmiddelen (oogbescherming!) gebruiken
- Veiligheidsnormen en reglementering naleven, de gevaren van elektrische energie onderkennen
- Ergonomische werkhouding aannemen
- Handig zijn en van aanpakken weten is zeker een noodzaak
- Regels en afspraken kennen en naleven
- Stiptheid is belangrijk en verantwoordelijkheid kunnen opnemen voor de eigen situatie
- Al kunnen lassen is positief. Hoewel er ook de mogelijkheid tot stage en opleiding op de werkvloer bestaat waarbij de nodige vaardigheden en kennis worden bijgebracht

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

In de metaalsector.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepscompetentieprofiel Hoeknaadlasser.

Interviewer: Sabine Pieters

5. Flessenverwisselaar

Pieter liep school in het Kwadrant De Lovie Poperinge en kwam na de schooltijd terecht bij BW Westlandia Ieper.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Het is eenvoudig werk die een volgehouden aandacht vraagt. Niet iedereen wil dit werk doen omdat het simpel lijkt en de indruk wekt saai te zijn.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Pieter verwacht dat hij dit werk nog lang zal kunnen uitoefenen. Hij werkt graag en is enthousiast om de verschillende taken uit te voeren.

INTERVIEW

Hoe ben je flessenverwisselaar geworden?

In het kader van mijn schoolstages kwam ik in de groenzorg van de Beschutte werkplaats Westlandia terecht. Na het verlaten van de school kreeg ik er een tijdelijk contract. Toen ik vast werd aangenomen, mocht ik in de enclave van het bedrijf Delphia gaan werken. Kort daarop verhuisde ik naar een andere enclave op dezelfde industriële zone en daar werk ik nu nog altijd.

Wat moet je doen?

Mijn taak bestaat erin om dozen van dezelfde flessen huishoudproduct om te werken tot dozen met verschillende soorten flessen. Om dat te doen, moet ik dozen van het palet op de werktafel plaatsen en de flessen huishoudproducten verwisselen zodat er in elke doos verschillende soorten flessen zitten. Elk assortiment bestaat ofwel uit 2 ofwel uit 3 verschillende soorten van het product herkenbaar aan de kleur van de fles of van het dopje. Ik verwissel de flessen en daarvoor heb ik meerdere werkwijzen gevonden. Zo moet ik nooit de hele dag hetzelfde doen. De gemengde dozen worden daarna terug op het palet gestapeld.



Zijn er leuke kanten aan?

Belangrijk voor mij is dat mijn werk afwisselend is. Naast mijn hoofdopdracht mag ik ook andere werkjes uitvoeren, zoals kapotte flessen leeg gieten in een ton of de vuilniszakken buiten zetten bijvoorbeeld.

Wat is er minder leuk?

Het kan soms lastig zijn als ik zware dozen moeten stapelen. Er zijn dozen bij van 15 kg en als ik dat twee dagen na elkaar moet doen dan voel ik dat in mijn rug. Maar de meeste dozen zijn wel lichter.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik zou geen ander werk willen doen. Ik doe het gewoon graag. Er zijn geen klachten.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik kom goed overeen met de werkleidster. Zij weet welke werkjes ik graag doe en ze zorgt ervoor dat ik ze mag doen. Ik kom zoveel mogelijk met iedereen overeen. Het is niet altijd gemakkelijk met de persoon

naast je aan de werktafel. In de pauzes zitten we meestal allemaal samen.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Je moet spieren hebben want die dozen met huishoudproducten wegen nogal.
Je moet vooral wakker zijn en er blijven voor gaan.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Het gebeurt wel eens dat ik te lang sta te praten met iemand of dat ik te lang weg ben van mijn plaats, dan krijg ik een opmerking dat ik met mijn werk moet bezig zijn.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

In het begin vond ik dat zwaar. Op mijn eerste werk had ik een strenge chef en dat viel wat tegen.
Ik had er moeite mee om mij aan te passen aan de anderen op het werk. Ik moest ook wennen aan het gebruik van het openbaar vervoer.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DEZE FUNCTIE?

De werknemer moet over een goede fysieke conditie beschikken. Iemand met rugklachten kan dit soort werk niet doen. Er wordt een bepaald inzicht van de medewerker verwacht omdat de flessen volgens een vast systeem worden herschikt. Maar het is zo dat als de werknemer een beperkter inzicht heeft, een eenvoudiger werk wordt gegeven waar bv. slechts twee kleuren moeten gewisseld worden.

Het werk gaat door in de gebouwen van het bedrijf Mc Bride (voorheen Yplon) en de werknemer is trots om te kunnen zeggen dat hij in "Yplon" werkt.

Attitude

- Het werk kan na verloop van tijd eentonig worden en daar moet men wel mee kunnen omgaan.

Kennis

- De kleuren moeten van elkaar kunnen onderscheiden worden en men moet met cijfers en aantallen kunnen omgaan. Vb. een doos moet 6 gele en 6 groene flessen hebben. Er is eigenlijk maar een beperkte kennis nodig maar die moet er wel zijn.

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Men kan, naast de beschutte werkplaats, ook terecht in het normaal economisch circuit om:

- te stapelen
- assortimenten van andere producten samen te stellen (al dan niet aan een lopende band)
- dozen te vullen

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Profiel goederenbehandeling, magazijnmede-werker.

Interviewer en fotograaf: Marnix Cailliau Westlandia Ieper

6. Glaszandstraler

Andy werkt in een bedrijf waar glas wordt gezandstraald

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Hulp in glaszandstraalbedrijf
Insteken van glas in de zandstraalmachine

INTERVIEW

Hoe ben je glaszandstraler geworden?

De vriend van mijn zus werkt voor de firma waar ik nu ook voor werk. Ze hadden iemand nodig om aan de zandstraalmachine te staan.

Wat moet je daar doen?

Ik meet op het glas de tekening uit en plak bepaalde delen af. Daarna steek ik het glas door de machine en neem het terug uit de machine. Het gezandstraalde glas zet ik dan op de juiste plaats. Af en toe help ik ook mee met de snijman of in het magazijn.

Wat zijn de leuke kanten?

Het zandstralen doe ik heel graag. Ik ben blij dat ik af en toe met mijn collega mag meehelpen om het glas te snijden of in het magazijn mag meehelpen.

En wat is minder leuk?

Het afplakken en uitmeten vind ik moeilijk.
Het tempo ligt soms hoog.

Hoe zie je je toekomst in het bedrijf?

Ik hoop dat ik hier binnen 10 jaar nog altijd werk en dat ik ondertussen veel bijgeleerd heb op het gebied van uitmeten en afplakken.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik voel me OK in de groep en ik voel me helemaal opgenomen en aanvaard in de groep.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Ik vind het belangrijk om een duidelijke en goede uitleg te krijgen. Nauwkeurigheid is in dit soort werk een heel belangrijk aandachtspunt. Het is ook nodig om goed met je collega's om te kunnen gaan.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Het gebeurt dat we moeilijke stukken moeten zandstralen. Als ik helemaal alleen moet uitmeten dan heb ik daar nog wat moeite mee. Het starten is vaak het moeilijkste. Rekenen valt me soms moeilijk.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Goed. Ik heb het gevoel dat alles vanzelf is gegaan.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DEZE DEELFUNCTIE?

- Gebruik maken van machines voor het zandstralen van glasplaten
- Eenvoudig zandstraalsjabloon ontwerpen, zelfstandig bepaalde handelingen als uitmeten, afplakken,... kunnen uitvoeren
- Een straalsjabloon maken en kunnen zandstralen tot de juiste lichtgradatie of diepte is bereikt
- Onder begeleiding het glas handmatig snijden op de juiste maat
- Voorzichtig met het glas omgaan
- Met de heftruck rijden
- Werk zien en helpen waar het nodig is. De verloren momenten tussenin met andere taken opvullen
- Op tijd komen op het werk
- Sociaal contact zoeken met collega's en beleefd zijn in de omgang
- Zelfstandig meedraaien in een ploeg

Basiskennis van rekenen

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

De glasindustrie

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel glaswerker.

Interviewer: Leen Reynders

GRAAFMACHINEISTEN

7. Graafmachinist

Stijn werkt als graafmachinist in het bedrijf van zijn vader.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Het zelfstandig bedienen en (eenvoudig) onderhouden van een graafmachine.

INTERVIEW

Hoe ben je graafmachinist geworden?

Ik kon gewoon in het bedrijf bij mijn vader beginnen. Eerst heb ik mijn rijbewijs C moeten behalen.

Wat zijn de leuke kanten?

Rijden met een graafmachine vind ik op zich boeiend. Komt daarbij dat je buiten kunt werken.

Gasleidingen leggen is voor mij het leukste.

Wat is minder leuk?

Buizen klaarleggen en met de schop werken doe ik minder graag. Thuis moeten blijven omwille van economische werkloosheid zie ik niet goed zitten. Ik hou niet zo van fijne maniertjes en vleende woorden. Ik ben recht voor de raap.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik hoop dat het zo mag blijven en ik nog lang dit werk kan doen.

Hoe is de verhouding met je collega's

Goed. Met de ene kan ik beter opschieten dan met de andere. Ik ben soms opvliegend en dit geeft wel eens ruzie of discussie.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Dat er duidelijk wordt uitgelegd wat ik precies moet doen. Dat ik aandachtig luister. Dat er wordt samengewerkt zonder elkaar tegen te werken.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Buizen inpakken met speciaal materiaal. "Broeken" branden. Luisteren naar collega's en naar de baas, een opdracht kunnen accepteren.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Achteraf bekeken is dat vrij vlot verlopen maar de eerste dagen waren wel heel zwaar. Dat vroeg toch een hele aanpassing.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN EEN JONGERE IN DEZE FUNCTIE?

Vaardigheden

- Zelfstandig een graafmachine kunnen bedienen
- Met de hand graven en een sleuf aandammen

- Het nodige materiaal aanbrengen
- De werf opkuisen

Attitudes

- Beslissingen van de ploegbaas respecteren
- Flexibel zijn in het werk d.w.z. niet enkel met de machine willen werken maar ook met de schop willen meehelpen
- Werk zien: zien waar iets moet gebeuren, in overleg met de ploegbaas natuurlijk.
- Goede omgang met collega's,
- Kunnen samenwerken.
- Beleefd zijn in de omgang
- Op tijd aankomen op het werk, zodat niemand op mij hoeft te wachten

Kennis

- Over een attest beschikken dat het besturen van een graafmachine toelaat
- Rijbewijs C halen
- Klein onderhoud van de graafmachine kunnen verrichten

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel Bouwplaatsmachinist.

Interviewer: Leen Reynders VDAB

8. Huisvuilophaler

Chris volgde opleiding in De Horizon School voor Buitengewoon Onderwijs te Aalst en werkt nu als huisvuilophaler.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Jongeren van opleidingsvorm 2 beseffen dat hun kansen op de arbeidsmarkt niet voor het grijpen liggen, dat ze geen cadeaus krijgen. De meesten kijken wel uit naar een duurzame job. Vandaar dat ze meer inzet en motivatie tonen dan anderen om hun job te behouden.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Deze jongeren hebben nood aan een vlotte en rechtstreekse communicatie met hun chef of hun diensthoofd. Door korter op de bal te spelen als iets minder goed loopt is hun functioneren beter op te volgen. Dat maakt hen sterker.



INTERVIEW

Hoe ben je aan deze job gekomen?

Ik deed vakantiewerk bij Ilva het bedrijf waar ik nu werk. Ik had interesse voor dit soort werk.

Wat moet je doen?

Ik ga veel op de baan om verschillende types huisvuil: op te halen zoals GFT, papier en restafval.

Wat zijn de leuke kanten aan je werk?

Het werken in de buitenlucht is plezant. Ik heb dus veel beweging! Ik hou ook van werken in teamverband en dat is belangrijk als je samen in het verkeer zit.

Wat is er minder leuk aan?

Als de weersomstandigheden slecht zijn, dan is het papier doornat! Soms ook het gevaar op straat met het drukke verkeer.

Hoe zie je je toekomst op het werk?

Misschien wil ik wel containerparkwachter worden.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Er is een positieve samenwerking. Ik heb goede en betrouwbare collega's. Iedereen is tevreden over mijn werk en dat doet me deugd!

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

De veiligheid! Daarom is het belangrijk de voorschriften en reglementen goed te kennen. Weten wat mag en niet mag is van levensbelang in deze functie.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Niets bijzonders.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

In het begin was het wat moeilijk om me te oriënteren, allemaal nieuwe mensen die ik moest leren kennen en weten wie wat doet.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN EEN WERKNEMER IN DE FUNCTIE VAN HUIS-VUILOPHALER?

- Om deze job te doen moet je over fysieke paraatheid beschikken. Je stapt ongeveer 35km per dag! De veiligheidsvoorschriften moeten strikt gerespecteerd worden
- De verschillende systemen om de vrachtwagen te bedienen, zijn gekend
- Zorg voor het materieel dragen is een belangrijk aspect
- De persoon die deze opdracht wil doen moet over voldoende flexibiliteit beschikken en de verschillende soorten opdrachten willen doen
- Een verzorgd voorkomen hebben en aandacht hebben voor hygiëne zodat je een positief beeld van je job kunt geven op straat
- Beleefd reageren naar bewoners toe, kunnen omgaan met de agressie van sommige bewoners en automobilisten
- Kunnen functioneren in een team en respect opbrengen voor je collega's en je chef
- De veiligheidsvoorschriften kennen is van het allergrootste belang

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

- Bedrijven voor recyclage van afvalstoffen
- Gemeentelijke ophaaldiensten voor huisvuil

Deze deelfunctie bevat geen aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel.

Interviewer en fotograaf: Daniel Lambeets, projectontwikkelaar ReSOC zuid Oost-vlaanderen

9. Helper in groenzorg

Alex kreeg opleiding in de BuSO school Ter Zee Oostende en werkt nu in de groendienst van de stad.

Michaël en Mike zijn in juni 2008 afgestudeerd in de Openluchtscholen van Brasschaat en werken nu in de groenzorg van de gemeente.

Koen, Glenn en Jurgen werken in de groenzorg van BW Aralea Brasschaat.

WAT VERWACHTEN DE JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Zij weten uiteraard dat ze gaan werken in de groenzorg en kiezen bewust voor buiten werk. Velen willen leren werken met machines, maar dit is niet voor iedereen mogelijk.

INTERVIEW

Hoe ben je aan deze job gekomen?

Alex: In de krant las ik een advertentie. Ik ben er naar toe gestapt voor een sollicitatiegesprek en werd aangenomen voor een proefperiode. Onder tussentijd heb ik vast werk.

Michaël en Mike: Via een sollicitatie georganiseerd door de school.

Koen, Glenn en Jurgen: Via de stages van de school kwamen wij in de BW van Brasschaat terecht.



Wat moet je doen?

Alex: Ik doe snoeiwerk, rijd het gras af in de zomer, help bloemperken aanleggen, onkruid wieden,...

Michaël: Snoeiwerk opkuisen, harken en bladeren bijeen rakelen.

Mike: Plantsoenen en beken van de gemeente onderhouden, onderhoud van particuliere hoven, vogelkers met het slagmes afmaaien op de Kalmthoutse Heide, werken met machines.

Koen: Onderhoudswerk in de parken: onkruid wieden, bladeren opruimen, harken, rakelen.

Glenn: In het begin moest ik harken, rakelen en onkruid wieden. Nu mag ik al werken met de bladblazer, met een snoeimachine, soms mag ik eens alleen werken. Af en toe werk ik op het kerkhof.

Jurgen: Onkruid wieden, bladeren bij elkaar vegen, soms in het bos vogelkers uittrekken.

Wat zijn de leuke kanten aan je werk?

Alex: Het feit dat ik buitenwerk kan doen, maakt me gelukkig.

Michaël: In de frisse buitenlucht kunnen werken.

Mike: In de zomer is er veel en afwisselend werk.

Koen: Ik vind alles leuk. Bladeren opkuisen, harken en rakelen doe ik het liefst.

Glenn: Ik doe eigenlijk alles graag.

Jurgen: Bladeren en onkruid op de aanhangwagen laden.

Wat vind je minder leuk?

Alex: Als het regent dat het giet, dat stoort me.

Michaël: Als er weinig afwisseling is in de opdrachten dan is het saai.

Mike: In de winter is het werk saai en vaak is er ook geen werk waardoor ik dan een tijdje werkloos ben.

Koen: Ik weet het niet.

Glenn: Met de kar rijden om zwerfvuil op te halen. De toer die ik daarvoor moet doen is lang en ingewikkeld.

Jurgen: De bladeren opruimen als het heel hard waait.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Alex: Positief. Ik werk hier ondertussen nu al drie jaar. Hopelijk heb ik hier een job voor mijn leven en kan ik zo een vast inkomen verwerven.

Michaël: Als ik op termijn meer verantwoordelijke taken toegewezen krijg en met de machines zou kunnen werken, dan zie ik de toekomst positief in.

Mike: Ik wil zoveel mogelijk ervaring opdoen om dan over te stappen naar een gewoon bedrijf, om dan op termijn verantwoordelijk te zijn voor een kleine ploeg medewerkers.

Koen: Nog niet over nagedacht

Glenn: Ik zou het liefst met de bosmaaier leren werken en snoeien.

Jurgen: Leren werken met machines.



Hoe is de verhouding met je collega's?

Alex: Er is een positieve verhouding en een goede verstandhouding.

Michaël: Er is een goede verstandhouding en een aangename sfeer maar daar moet je ook zelf iets aan doen.

Mike: Met sommigen ben ik goed bevriend, met anderen heb ik het moeilijk.

Koen, Glenn en Jurgen: Goed. Niets bijzonders.

Wat vind jij belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Alex: Ik vind werklust en een goede conditie de twee voornaamste punten. Wie een stage in deze sector heeft gedaan, heeft een grote voorsprong.

Michaël: Een degelijke voorbereiding maakt het werken aangenamer.

Mike: Alle basistechnieken heb je op de school geleerd. Veilig werken is nodig.

Koen: Zelf werk zien. Tegen de koude kunnen. Een gezonde rug hebben.

Glenn: Weet ik niet.

Jurgen: Veel geduld opbrengen om de kans te krijgen met machines te werken. Het was voor mij in het begin moeilijk om met een zware volle kruiwagen te rijden en het evenwicht te houden. Dit hebben ze mij op school niet aangeleerd.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Michaël: Hagen recht scheren, is voor mij nog een uitdaging.

Koen: Niets waar ik nu kan opkomen.

Glenn: Met snoeien: dat heb ik al één keer mogen doen. Dit was nog moeilijk.

Jurgen: De koude, daar moet ik mij nog een beetje aan aanpassen.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Alex: Ik heb eerst één jaar in een binnendienst van de BW gewerkt maar ik was echt blij als ik kon overschakelen naar buitenwerk want ik ben een buitenmens.

Michaël: Moeizaam. In het begin zou ik het liefst nog een paar dagen per week naar school zijn gegaan.

Mike: Zonder problemen. Door mijn stages daar te doen was ik goed op mijn werk voorbereid.

Koen: Eerst deed ik stage en na de schoolvakantie ben ik hier kunnen starten.

Glenn: Na mijn stage ben ik op de wachtlijst van Aralea terechtgekomen. Toen ze iemand nodig hadden, kon ik beginnen.

Jurgen: In het begin had ik het moeilijk, maar nu ben ik het al gewoon. Ik ben vrij snel na mijn stage bij Aralea kunnen starten, nog vóór de grote vakantie begon. Mijn twee maanden vakantie waren weg.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN EEN JONGERE ALS HELPER IN GROENZORG?

Van nieuwe werknemers verwachten we enkele belangrijke vaardigheden:

- In- en uitladen van materieel en grondstoffen, zoals gereedschap, meststoffen e.d.
- onkruid en verwelkte planten met de hand verwijderen
- tuinafval opruimen en verwerken
- gazon maaien, verticuteren en graskanten afboorden
- manueel bemesten van planten en begieten met water
- enkele gereedschappen gebruiken (handgereedschap en machines) zoals: spade, schop, hark, kruiwagen, haagschaar, bosmaaier, bladblazer/zuiger
- spitten, harken en graven van een plantput
- opschonen van paadjes en terrassen
- werk afleveren dat voldoet aan de gevraagde normen
- het werk correct uitvoeren zoals het moet, in een logische volgorde
- besef hebben van welk materiaal waar voor dient
- de machines op een juiste manier kunnen gebruiken

Over de gepaste attitudes beschikken:

- Het werk binnen de gestelde tijd uitvoeren en voldoen aan de vereiste normen, zonder verlies van kwaliteit
- Als er zich moeilijkheden voordoen blijven doorwerken zonder opgeven
- Bewust zijn van de gestelde verwachtingen
- Werk zien en van aanpakken weten. Een opdracht uitvoeren zonder hulp van anderen of gepaste hulp durven vragen
- Zorgen voor orde en netheid op de werkplek. Ruimt na een taak alles op en bergt het op waar het thuis-hoort. Voorkomt hinder aan collega's en schade aan materialen of omgeving
- Zich aan regels en afspraken houden zoals stipt zijn, pauzes, regels i.v.m. roken In geval van ziekte het nodige doen
- Opdrachten van een leidinggevende aanvaarden of op een gepaste manier bespreekbaar maken
- Meewerken aan groepstaken in het belang van de groep, kunnen geven en nemen in de samenwerking, rekening houden met de gevoeligheden en behoeften van collega's en klanten
- Weten wat nodig is voor persoonlijke verzorging en hygiëne en handelt er naar
- Een juist zicht hebben op de eigen capaciteiten en hoe die kunnen ingezet worden in verschillende situa-ties. Is bereid bij te leren
- De algemene ambitie hebben om vooruit te komen in het leven, zowel privé als professioneel. Interesse en feeling ontwikkelen voor het werken en vooral gemotiveerd zijn om te werken

Over minimale kennis beschikken:

- Basiskennis hebben van de Nederlandse taal: een eenvoudige tekst zonder moeite kunnen lezen, korte zinnen kunnen schrijven
- Luisteren zodat de boodschap van anderen juist wordt begrepen
- De basisregels van het rekenen (+-x:/) kunnen toepassen

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Als extra hulp in een bedrijf voor tuinonderhoud bij particulieren

Groenonderhoud bij de stadsdiensten eventueel in combinatie met toezicht op het containerpark.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel Klusjesman, Beroepencluster aanleg parken en tuinen, Beroepencluster onderhoud parken en tuinen.

Interviewer

Alex: Marijke Boone, GTB Oost-Vlaanderen

Michaël en Mike: Marie-Christine Fiers Openluchtscholen Brasschaat

Koen, Glenn en Jorgen: Nathalie Dupon van de Sociale Dienst BW Aralea Brasschaat

Fotograaf:

Michaël en Mike: Marie-Christine Fiers Openluchtscholen Brasschaat,

10. Klinkerlegger

Gunther is werknemer bij de Lidwina Stichting te Mol en werkt er nu als klinkerlegger

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Deze jongeren kunnen meewerken en de ploeg versterken. Ze hebben veel mogelijkheden als er rekening wordt gehouden met hun persoonlijke capaciteiten.

INTERVIEW

Hoe ben je klinkerlegger geworden?

In mijn schooltijd had ik geen enkel idee van de job die ik later - eenmaal de school verlaten - zou gaan doen. Op school leerde ik voornamelijk productiewerk en bandwerk. Dat sprak mij minder aan en ik wou dit als job niet echt doen. Ik ben dan maar in het kader van arbeidszorg bij de groendienst van de kringwinkel gaan werken. Daarna stapte ik over naar de Lidwina Stichting in Mol. Eerst werkte ik in de groendienst en nu werk ik er als klinkerlegger. Dit had ik nooit verwacht toen ik er begon te werken.

Wat moet je nu doen?

Ik werk dus als klinkerlegger en heb dit te danken aan mijn begeleider van wie ik de knepen van het vak leerde. Sindsdien leg ik eigenhandig - bij de aanleg van een tuin - de klinkers.

De klinkers worden aangebracht door andere personen en ik moet ze volgens een bepaald patroon leggen. De patronen worden eerst samen met de begeleider besproken.

Wat zijn de leuke kanten?

Ik doe deze job erg graag, het zorgt ervoor dat de tijd snel voorbijgaat. Er zijn veel variaties mogelijk en ik kan ze allemaal uitvoeren.

Wat is minder leuk?

Door dit te doen, krijg ik soms last van mijn knieën. Nu raadt mijn dokter af om lang op mijn knieën te zitten.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik wil dit blijven doen. Hopelijk gaat het probleem met de knieën vlug over.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik werk steeds in groepsverband, de sociale contacten vind ik wel fijn. De groep is niet te groot en in het algemeen lopen de contacten vlot.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Je moet inzicht hebben hoe je de klinkers kan inpassen. Ik ben een echte doorzetter en dat is wel nodig voor deze job. Het lukt niet altijd meteen en dan is je doorzettingsvermogen essentieel. Het leggen van klinkers was nieuws voor mij en iets nieuw leren is vaak niet eenvoudig.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Het leggen van bepaalde modellen klinkers levert me wel eens kopzorgen. De begeleider helpt me dan als het niet wil vlotten. De weersomstandigheden zowel het slechte weer als de overdreven warmte in de zomer zijn soms spelbreker. Ik heb hierin nog niet zoveel jaren ervaring want ik doe het eigenlijk nog niet



zo lang. Ik hoop dat ik nog mag bijleren en de kans krijg om plannetjes te leren lezen zodat ik de afmetingen op het terrein zelf kan uitzetten.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Ik was op een bepaald ogenblik schoolmoe, ik wou niet langer bandwerk doen. Op school kwam ik weinig in contact met de groenopleiding. Na school ben ik bij GTB terechtgekomen. Zij hebben me begeleid naar de Kringwinkel en hier heb ik voor het eerst gewerkt als groenarbeider. Later ben ik naar de Lidwina stichting overgestapt.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE ALS KLINKERLEGGER?

- Onder begeleiding kan de klinkerlegger een onderlaag en een bestratingsbed klaarleggen. Dit houdt in dat hij het bestratingsbed kan effenen, het baanbed kan ophogen en verdichten en de straatlaag kan aanbrengen
- Eenvoudige vlakken wegbedekking in klinkers aanleggen. Dat houdt in de boordstenen plaatsen, de straatstenen op een vlak baanbed plaatsen, de randen afwerken, afrillen en de voegen vullen
- Klinkerleggers moeten fysiek in staat zijn om een hele dag op de knieën te werken en voldoende handig zijn
- Evenzeer belangrijk is dat ze durven vragen stellen over de taken die ze moeten uitvoeren en dat ze over een portie doorzettingsvermogen beschikken
- Weerstand kunnen bieden tegen stress is nodig
- Stipt zijn en de sociale normen respecteren is ook van belang

Om de handigheid van nieuwe klinkerleggers na te gaan richten sommige BW's proefdagen in. De toekomstige werknemers moeten tijdens deze proefdagen de taken nog niet probleemloos kunnen uitvoeren, maar de begeleiders kunnen uitmaken of de taken ooit haalbaar zullen zijn. Is dit zo dan krijgen ze de kans om het verder aan te leren op de werkvloer

MET DEZE DEELFUNCTIE KAN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Hulp in tuinaanleg.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit de SERV-Instapcompetenties stratenmaker.

Interviewer: Katrijn Vaes van GTB Limburg

KOERIER

II. Koerier

Niels volgde Buitengewoon Secundair Onderwijs opleidingsvorm 2 in BuSO Sint-Gregorius Gentbrugge en werkt nu voor een koerierbedrijf.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Van het werk dat jongeren willen doen verwachten ze dat het een zinvolle dagbesteding is en dat ze er bovendien geld meeverdienen. Dat de kans om in een gewoon bedrijf te werken mogelijk is waardoor ze de uitdaging kunnen aangaan.

INTERVIEW

Hoe ben je koerier geworden?

Ik deed in het bedrijf een vakantiejob. Het toeval wilde dat net iemand op het einde van de vakantie het bedrijf verliet. Ik solliciteerde en kon ook meteen beginnen werken.

Wat moet je doen?

Ik ben op baan met de bestelwagen van de firma en rijd met medicatie van de ene apotheker, dokter en veearts naar de andere. Ik haal ondertussen zendingen op om naar het labo te brengen voor onderzoek.

Ik beschik over volledig uitgeschreven reisroutes, vaste schema's die ik volledig moet volgen.

Wat zijn de leuke kanten?

Alles aan mijn job vind ik boeiend.

Wat is minder leuk?

Wanneer ik door verkeersomstandigheden noodgedwongen tijd verlies en ik niet tijdig bij de volgende klant kan zijn.

Hoe zie je je toekomst op het werk?

Ik hoop na mijn proeftijd te kunnen blijven. Ik denk het wel want mijn chefs zijn heel tevreden over mijn werk.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Iedereen komt met iedereen overeen, geen spanningen. In dit soort job ben je heel vaak alleen op de baan en dan ben je blij een collega te ontmoeten.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Het is nodig stressbestendig te zijn. In het verkeer loopt niet alles zoals je het wenst en dan moet je het hoofd koel kunnen houden.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Normaal gezien zou ik nog een jaar naar school zijn gegaan, maar het aanbod zoals ik na mijn vakantiejob kreeg, kon ik toch niet laten liggen. Dus is mijn overgang naar werk nogal vlug en niet helemaal zoals gepland verlopen.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DEZE FUNCTIE?

Vaardigheden:

- Om als koerier te kunnen werken is met de auto kunnen rijden en een rijbewijs natuurlijk een voorwaarde. Dat houdt in dat je rijtechniek volstaat maar ook dat je het verkeersreglement beheerst en kunt toepassen
- Je moet in staat zijn een bepaalde route te volgen en binnen de tijd een lijst af te werken
- De formulieren kunnen bijhouden, lezen en weten wat je er mee moet aanvangen
- Het juiste product afhalen en afleveren op het correcte adres veronderstelt een goed oriëntatievermogen

Attitudes:

- Klanten beleefd en klantvriendelijk aanspreken
- Correct werken, fouten maximaal vermijden
- Stipt zijn zonder risico's te nemen
- Zorg dragen voor het materiaal o.m. de auto waarmee je rondrijdt
- Een veilig rijgedrag hebben

Kennis

- De wegcode kennen is een must

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Koerierbedrijven.

Deze deelfunctie bevat geen aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel.

Interviewer: Trees Ronse

12. Machinaal inpakker

Isaura werkt als machinaal inpakker.

Tom is oud-leerling van het Sint-Gregoriusinstituut van Gentbrugge, is 20 jaar en kampt met ASS problemen. Hij werkt in de BW Trianval van Wetteren.

Glen en Thomas zijn beiden oud-leerling van de Cardijnschool Laken-Brussel werken in de BW Bouchout.

Jurgen volgde zijn opleiding in het BuSO De Beemden.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DE FUNCTIE VAN MACHINAAL INPAKKER?

Deze schoolverlaters kunnen lange tijd hetzelfde werk verrichten zonder dit saai te gaan vinden. Ze bieden de nodige standvastigheid waardoor continuïteit kan geboden worden. De opdracht is uitermate geschikt voor jongeren die sterk zijn in het herkennen van fouten en details, in het uitvoeren van precisiewerk. Ze leveren kwaliteit op voorwaarde dat je de tijd neemt om ze te begeleiden en sommige elementen aan te leren. Meestal werken ze tegen een goed tempo. Hun eerlijkheid zorgt voor openheid zodat moeilijkheden bespreekbaar zijn en vlug te boven worden gekomen. Deze jongeren zijn zeer dankbaar, je krijgt er veel voor terug. Als het echt van hen afhangt, zijn ze stipt en kan op hen gerekend worden.



WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Voldoende afwisseling in de opdrachten helpt hen hun aandacht bij het werk te houden. Ook al hebben ze geen bezwaar tegen het herhalen van dezelfde opdrachten mag er toch af en toe wat afwisseling in de job aanwezig zijn. Om in een groter geheel te kunnen functioneren hebben deze jongeren nood aan een duidelijke structuur en zijn goede sociale contacten zeer belangrijk. Een job hebben, brengt structuur in hun leven en zorgt voor een zinvolle dagbesteding. Het loon hieraan gekoppeld maakt een meer zelfstandig leven voor hen mogelijk.

INTERVIEW

Hoe zijn jullie machinaal inpakker geworden?

Isaura: Via een stage vanuit de school.

Tom: Toen ik nog op school zat, heb ik hier stage mogen lopen. Op die manier kon ik voor mezelf uitmaken of ik die job in mijn later leven graag zou doen. Zo ben ik meteen na mijn opleiding hier mogen beginnen.

Glenn en Thomas: Dankzij de informatie die we op school kregen. Eerst deden we drie weken stage en na enkele weken kwam er een contract van onbepaalde duur uit de bus.

Jurgen: Via informatie op school. Eerst liep ik hier drie weken stage en na enkele weken al werd ik vast aangenomen en kreeg ik een contract van onbepaalde duur.

Wat moet je doen?

Isaura: Met de inpakmachine batterijen, boeken, blikken e.d. verpakken. Op de verpakking stickers kleven.

Tom: Mijn werk bestaat erin om allerlei goederen in te pakken. Het ene product moet in karton ingepakt worden het andere in plasticfolie. Soms moeten we ook ingepakte producten weer uit de verpakking halen en op een andere manier of in een reclame-verpakking herinpakken. Op verpakkingen moeten we

soms ook aangeleverde etiketten kleven en verpakte goederen stapelen op paletten. Tussendoor krijg ik ook andere opdrachten zoals blikjes per vier op de band plaatsen, dozen met drankkartons losmaken of displays vullen.

Glenn en Thomas: Eerst producten klaarmaken om te verpakken, producten manueel verpakken en aanvoeren naar de machine, stickeren en stapelen.

Jurgen: Mijn taak bestaat erin stickers aan te brengen op allerlei producten die door een firma naar hier zijn gebracht. De producten worden eerst klaargemaakt om te verpakken en worden daarna tot bij de verpakkingsmachine aangevoerd. Ik moet er voor zorgen dat de producten achteraf goed gestapeld zijn zodat ze niet kantelen en worden beschadigd. Als er een stapel producten slecht gestapeld is en ze valt om dan is er heel wat schade, dus verlies voor het bedrijf. Dat wil ik niet meemaken!

Bij ons wordt verwacht dat we beleefd zijn in de omgang met elkaar. Vaak te laat komen op het werk, wordt helemaal niet geduld.

Wat zijn de leuke kanten?

Isaura: Het liefst pak ik blikken in, dat vind ik de max. Ik verdien ook centen en dat motiveert mij. Ik ben vlotter geworden en meer open. Ik ben beter in sociaal contact dankzij mijn collega's.

Tom: Ik doe mijn werk zeer graag. Machinaal inpakwerk vind ik zeer leuk. Het feit dat ik alles goed gewoon ben geworden maakt het werk ook aangenaam.

Glenn en Thomas: Een deel collega's maken mijn dag goed. Sommige groepsleiders vind ik tof zonder de mensen van de sociale dienst te vergeten.

Jurgen: Ik vind het goed steeds dezelfde groepsleider te hebben. Je bouwt zo een vertrouwensband op en na een tijdje weet je wat je aan elkaar hebt. Bepaalde collega's vind ik aangenaam om mee om te gaan.



Wat is minder leuk?

Isaura: 'Radsonzakjes' maken vind ik niet zo prettig. Stempelen in geval van economische werkloosheid vind ik vervelend.

Tom: Ik kan niets opsommen wat ik minder leuk zou vinden aan mijn werk.

Glenn en Thomas: Sommige collega's bemoeien zich te veel met wat ik doe en daar word ik zenuwachtig van. Soms is er te veel volk in een te kleine ruimte. Soms is er ook te weinig afwisseling.

Jurgen: Waar ik het moeilijk mee heb, is als een collega begint baas over je spelen terwijl die eigenlijk niets aan je te zeggen heeft.

Hoe zien jullie de toekomst op het werk?

Isaura: Binnen tien jaar zit ik hier nog op hetzelfde plaatsje, hoop ik.

Tom: Ik doe mijn werk zeer graag. Als ik de kans krijg zou ik hier willen blijven tot aan mijn pensioen. Ik mag er niet aan denken dat ik op straat zou komen te staan of zonder werk zou vallen. Ik zou het zeer erg missen.

Glenn en Thomas: We zouden ook eens graag werken op een andere afdeling binnen dezelfde BW.

Jurgen: Ik wil hier niet meteen weg maar toch zou ik graag op een groendienst gaan werken in een andere BW of rechtstreeks in een openbare dienst.

Hoe is de verhouding met jullie collega's?

Isaura: Heel goed. Ik kan goed met mijn collega's om.

Tom: Ik probeer met iedereen goed samen te werken en met iedereen overeen te komen. Ik heb met niemand ruzie en dat is al veel.

Glenn en Thomas: Met sommige collega's schieten we goed op, met andere minder. Het is zeker niet leeftijdsgebonden.

Jurgen: In het begin had ik het hier moeilijk want ik kende praktisch niemand en dat is wel raar. Maar nu gaat het al beter.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Isaura: Dat het werk duidelijk wordt uitgelegd en de barcodes van de blikken kwalitatief goed zijn.

Tom: Je moet beschikken over voldoende spieren. Je moet sterk zijn.

Ons bedrijf besteedt heel veel aandacht aan kwaliteit. Ik kan me voorstellen dat de klanten van het bedrijf goed toekijken dat de geleverde producten zijn afgewerkt zoals gevraagd en dat ze er kunnen op rekenen dat ze kwaliteit krijgen. Ik begrijp dan ook dat mijn chef regelmatig mijn aandacht vraagt voor de kwaliteit van mijn werk, ook op de maandagochtend.

Glenn en Thomas: We vinden het belangrijk rustig te kunnen werken zonder ons op te jagen. Zo kunnen we ons op ons werk concentreren. Een goed contact met de groepsleider is nuttig en daarom hebben we liefst steeds dezelfde groepsleider.

Jurgen: Om deze taak goed te kunnen doen is rustig werken noodzakelijk. Je zenuwachtig maken heeft geen zin want zo maak je fouten. Neen, je moet er het hoofd bijhouden en geconcentreerd kunnen werken.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Isaura: Rekenen is mijn sterkste niet.

Tom: Waar ik het soms moeilijk mee heb is dat de dagen lang kunnen duren. 's Morgens ben ik fris maar tegen het einde van de dag voel ik het goed in mijn armen en mijn benen.

Glenn en Thomas: Het tempo ligt soms hoog. Collega's die zich te pas en te onpas met mijn zaken bemoeien. De juiste aantallen kunnen onthouden.

Jurgen: Het tempo ligt soms heel hoog. Om je dan te blijven concentreren daar heb ik het nog moeilijk mee. Collega's die over het muurtje kijken en zich met mijn zaken bemoeien daar heb ik last van.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Isaura: Heel goed en vlot. Het gebeurde zelfs heel onverwacht. Ik zat nog op school en kon van vandaag op morgen starten.

Tom: Super want ik ben gelukkig. Na een goede stage ben ik op het einde van het schooljaar kunnen starten.

Glenn en Thomas: Ik ben er tevreden over want het is goed verlopen. We waren goed voorbereid. Het werk dat we hier moeten doen, hadden we op school al kunnen uitproberen.

Jurgen: Vrij goed. Na mijn school ben ik vrijwel onmiddellijk bij deze BW kunnen beginnen. Ik had wel geluk. In de andere BW's waar ik gesolliciteerd had, was er geen werk op dat moment.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE DEELFUNCTIE MACHINAAL INPAKKER?

- Een breed gamma producten met diverse verpakkingsmachines kunnen verpakken
- Verschillende vormen van verpakkingen in polyvalente verpakkingslijnen kunnen uitvoeren: open en gesloten krimpverpakking en krimpverpakking van spuitbussen
- Displays volgens schema vullen
- Het juiste aantal verpakken
- Kleine storingen in het verpakkingsproces verhelpen of de storing aan de lijnverantwoordelijke melden
- De noodstop op het juiste moment kunnen inschakelen
- Controles uitvoeren - zeker na een storing - voor, tijdens en op het einde van het verpakkingsproces: de verpakking is kwalitatief goed, geen schade, stickers zijn correct aangebracht
- Verpakkingen die niet voldoen verwijderen of bijwerken
- Verpakte producten volgens plan kunnen stapelen
- Een vlotte motorische ontwikkeling en een goede motoriek Fijne motoriek is wenselijk maar veel kan aangeleerd worden.
- Fysiek in staat om al staand te werken. Aandacht opbrengen voor het ergonomisch werken (voorzorg voor rugklachten)
- Een opmerking verdragen en er rekening mee houden
- Een goed en regelmatig tempo aan de dag leggen en vooral volhouden
- Het persoonlijk tempo ligt voldoende hoog en een verhoogde concentratie realiseren is haalbaar

- Een langere tijd je aandacht op je activiteiten concentreren
- Als problemen voordoen vragen durven stellen en opmerkingen maken
- Aandacht opbrengen voor orde en netheid, stiptheid, beleefdheid en eerlijkheid
- In geval van verpakking van voedingsproducten de voorgeschreven kledij dragen
- In groep kunnen werken
- Bereid zijn de vaardigheden die je nodig hebt op de werkplek aan te leren
- Willen werken
- Tijdig op de werkpost aanwezig zijn zonder weg te lopen van je werkplek
- De procedure volgen om je werkpost te verlaten
- Basisvaardigheden rekenen: eenvoudige rekenbewerkingen kunnen uitvoeren
- Nederlands spreken, lezen en begrijpen
- Begrippen met betrekking tot tijd en ruimte vlot integreren in de werksituatie
- Over eigen vervoer beschikken

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Voornamelijk in beschutte tewerkstelling hoewel dit profiel ook nodig is in bedrijven van het NEC waar productie aan te pas komt. In de industriële voedingsnijverheid of auto-industrie bijvoorbeeld. In een bedrijf waar heel eenvoudig, repetitief bandwerk is, mits een goede ondersteuning.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Profiel goederenbehandeling magazijnmede-werker.

Interviewers

Isaura: Leen Reynders van de VDAB

Tom: Trees Ronse Sint-Gregorius Gentbrugge

Glenn, Thomas en Jurgen: Pieter Van Rossem van de sociale dienst BW Bouchout

Fotograaf

Tom: Trees Ronse Sint-Gregorius Gentbrugge



13. Manueel boekbinder

Koen is in juni 2005 afgestudeerd in de Openluchtscholen van Brasschaat.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Jongeren verwachten een job waarin ze zich volledig kunnen uitleven. Ze verwachten doorgroeikansen en de verantwoordelijkheid te krijgen voor bepaalde specialiteiten waar ze goed in zijn.

INTERVIEW

Hoe ben je manueel boekbinder geworden?

Via een sollicitatie georganiseerd door de school.

Wat moet je doen?

Boeken verlijmen, kaften snijden en aanmaken, werken met machines: snijmachine, verlijmmachine en bordschaar, vergulde letters aanbrengen op de boeken/kaften met de titelvergulpers

Wat zijn de leuke kanten?

Voor mij is het een droomjob. Het heeft een lange tijd geduurd vooraleer ik de titelvergulpers mocht gebruiken, maar nu ben ik ongeveer de enige die het kan en daar ben ik trots op.

Het werk is zeer afwisselend. Ik werk altijd in een proper en rustig atelier. Ik moet geen weer en wind te trotseren.

Wat is minder leuk?

Is er niet.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik wil hier altijd blijven werken en als het kan op termijn enkel nog met de titelvergulpers werken.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik heb met niemand problemen en de sfeer in het atelier is goed. Ik ben een gelukkig mens.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Dat je alleen wilt werken, van de stilte en van boeken houdt.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Ondertussen kan ik alles wat nodig is voor de job.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Door mijn stage in de boekbinderij wist ik dat ik dit soort werk in mijn beroepsleven graag zou doen. De meeste technieken werden mij op de werkvloer aangeleerd.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE FUNCTIE VAN MANUEEL BOEKBINDER?

Vaardigheden:

- Manueel inbinden van boeken en herstellen van boeken en kaften.
 - een boek losmaken
 - een katern reinigen en herstellen
 - een katern vormen
 - collationeren en pagineren
 - een rug indelen en inzagen
 - katernen voorsteken
 - met verschillende materialen naaien
 - een rug afkloppen en aanspannen
 - touwen uitvlassen
 - een schutblad kiezen, maken en aanbrengen
 - een cambreer en/ of oor aanbrengen
 - een rug versterken
 - een boekblok ronden
 - platten berekenen en aanbrengen
 - een leeslint en kapitaalbanden aanbrengen
 - een valse rug aanbrengen
 - een band bekleden en afwerken
 - een eenvoudige decoratietechniek toepassen
 - een particuliere band inbinden en afwerken
 - een ingekast boek inbinden en afwerken
 - de originele uitgeversband monteren
 - een boekblok in de pers zetten
- Verschillende verguldingstechnieken toepassen
- Handvaardig zijn, een goed ontwikkelde fijne motoriek hebben en een zeer goede oog- en handcoördinatie
- Werken met machines: snijmachine, bordschaar, verlijmmachine, titelvergulpers

Houdingen:

- Gedurende langere tijd geconcentreerd kunnen werken
- Voortdurend beseffen waar je mee bezig bent
- Eigen werk controleren en kwaliteitsvol werk afleveren
- Veilig werken met machines
- Flexibel zijn
- Ordelijk zijn
- Zelfstandig kunnen werken en initiatief durven nemen

Kennis

- Technisch en begrijpend kunnen lezen (AVI-9)
- Kunnen meten in cm en mm
- Werken met decimale getallen
- De juiste maat van het meetinstrument kunnen aflezen in cm en mm
- Complexe verbale instructies kunnen opvolgen
- Complexe geschreven instructies kunnen opvolgen

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

In elke boekbinderij.

Deze deelfunctie bevat geen aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel.

Interviewer: Marie-Christine Fiers Openluchtscholen Brasschaat.

14. Manueel inpakker

Hans is werknemer bij Lidwina Stichting in Mol

Kenny werkt als manueel inpakker.

Tim is werkzaam in de BW van Asse. Hij volgde zijn opleiding in IBSO De Horizon Aalst

Sofie werkt als manueel inpakker in de BW Blankedale.

Dirk is een oud-leerling van het Instituut Bert Carlier opleidingsvorm 2 te Gent. Hij werkt als vaste kracht in de Beschutte Werkplaats 'Neveland' in Drongen.



WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Deze schoolverlaters kunnen in het productieproces helpen in de mate van hun persoonlijke capaciteiten en mogelijkheden. Ze zijn een versterking in een team. Ze werken liefst in teamverband en hebben zin voor initiatief. Ze zijn gemotiveerd want ze hebben een hoog gehalte 'werk-goesting'.

Deze jongeren hebben weinig of geen problemen met het uitvoeren van zeer eenvoudig en eentonig werk gedurende langere periodes (weken). Ze zetten zich in om een hoge productiviteit te halen en vooral kwaliteitswerk af te leveren. Ze werken meestal erg nauwkeurig en voelen zich verantwoordelijk voor een piekfijn resultaat.

Op school wordt de nadruk gelegd op de opeenvolgende handelingen. Deze werkwijze zit er goed ingeprent en de jongere kan daar als manueel inpakker gebruik van maken.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

In het Buitengewoon Onderwijs OV2 worden de jongeren voorbereid op het werk als inpakker en groenwerker. Zij weten dus op voorhand al waar ze terecht zullen komen, grote verwachtingen hebben ze niet echt.

BuSO jongeren verwachten op de werkvloer een leidinggevende die ze kunnen vertrouwen. Ze zijn erg gemotiveerd als ze voldoende werk voor handen hebben en als dat werk gevarieerd werk blijkt te zijn. Bovendien zien ze uit naar voldoende leermogelijkheden.

INTERVIEW

Hoe ben je manueel inpakker geworden?

Hans: Ik heb op school training gekregen in het inpakken en het bandwerk, vergelijkbaar met mijn taken nu in de beschutte werkplaats. Via de school ben ik met deze werkplaats in aanraking gekomen. Op voorhand had ik niet echt bepaalde verwachtingen. Ik deed hier eerst vakantiewerk en vervolgens twee weken stage. Zo ben ik uiteindelijk als werknemer kunnen starten.

Kenny: Via de school heb ik hier stage kunnen lopen en het beviel me. Voor een volgende stage had de verantwoordelijke mij op een andere werkplaats gezet, maar ik wilde liefst op deze afdeling blijven. Dat is me gelukt ook. Na mijn 18de verjaardag ben ik hier als werknemer op deze afdeling mogen beginnen.

Tim: Na het lopen van een stage in BW Asse, ben ik nadien snel aan de slag kunnen gaan bij deze werkgever.
Sofie: Ik heb mijn stages gedaan in BW Blankedale. Na de school heb ik enkele maanden moeten wachten tot er plaats vrij was om te starten. Ik wist zeker dat ik daar kon beginnen en ik heb dus niet verder naar werk gezocht.

Wat moet je doen?

Hans: Mijn werk bestaat erin dozen open te vouwen, te vullen, dicht te maken en op de band te zetten. De dozen moet ik op paletten stapelen en de gestapelde paletten wikkel ik machinaal in folie. De paletten zet ik dan met een transpallet bijeen.

Kenny: Mijn taak houdt in allerhande producten te verpakken in verschillende verpakkingsmiddelen zoals bijvoorbeeld zeepjes in zakjes steken de zakjes dichtrollen en dicht kleven met etiket, boekjes inwikkelen of kaartjes dichtkleven met lijmroller e.d.

Tim: Producten in kartonnen dozen inpakken, dozen op paletten stapelen, stickers plaatsen, paletten verplaatsen met een transpalet.

Sofie: Ik doe klein verpakkingswerk. Ik maak bijvoorbeeld hoopjes van tien pakjes brillenpoetsdoekjes of ik plooi koffiefilters of ik vouw bladen A4 formaat op om ze in een zakje te steken.

Dirk: Momenteel zijn we bezig met het verpakken van slaolie. Heel veel verschillende inpakopdrachten: verpakken van diervoeding in 'omdozen', samenstellen en verpakken van stalen en folders, allerhande mailings, enz.



Wat zijn de leuke kanten?

Hans: Ik vind het stapelen en rondrijden met de transpallet heel fijn. Ik mag dit nog niet zo lang doen. Zo kan ik bewegen en hoef ik niet de hele dag stil op een stoel zitten. Het is een zeer afwisselende job. Ik vind het fijn met meerdere mensen aan dit proces te werken. Dit zorgt voor een aangename sfeer. Voor de werknemers die het wensen is er afwisseling maar dat wordt niet opgedrongen.

Kenny: Ik doe de werkjes graag. Ik hou van afwisseling. Er wordt rekening gehouden met mijn mogelijkheden. Er is een leuke werksfeer.

Tim: De actie in het werk. Ik heb veel beweging nodig. Ik hou er ook van met een zeker tempo te kunnen doorwerken. Voor mij is de collegiale sfeer belangrijk, de bereidheid voelen om mekaar te helpen en dat met wat muziek op de achtergrond. Kortom de algemene goede sfeer op de werkvloer is bepalend voor mij.

Sofie: Het werk dat ik meestal mag doen, vind ik fijn om te doen. Ik heb hier vrienden en dat maakt het aangenaam.

Dirk: We voeren binnen het bedrijf heel veel afwisselende opdrachten uit. Af en toe gaan we op verplaatsing werken. Ik krijg hier te maken met heel leuke collega's en dat maakt het nog toffer.



Wat is minder leuk?

Hans: Als je gedurende meerdere dagen hetzelfde moet inpakken dan kan het saai worden. Ik werk dan ook niet graag zittend.

Kenny: Te lang (1 ½ maand) aan één en dezelfde opdracht werken, vind ik verre van leuk. Kussenslopen omdraaien vind ik heel saai.

Tim: Soms is er zittend werk en zijn er repetitieve taken. Dat is voor mij minder leuk.

Sofie: Ik vind het niet zo fijn om vroeg te moeten opstaan. Maar eenmaal op het werk is dat voorbij.

Dirk: Ik zou niet weten wat. Niets eigenlijk. Alleen als ik dagenlang hetzelfde moet doen, vind ik dat niet zo wijs.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Hans: Ik zou me graag nog meer toespitsen op het stapelen, liefst dan in het magazijn. Daarvoor zal ik met de heftruck moeten leren rijden en het attest behalen. Hiervoor moet ik natuurlijk rekening houden met mijn mogelijkheden.

Kenny: Ik zou hier zeker graag blijven werken.

Tim: Ik wil lang bij BW Asse blijven werken. Ik kan dit werk goed aan en dit geeft me vertrouwen. Vroeger heb ik een stage gedaan als huisvuilophaler gedaan en dat was fysiek te zwaar voor mij.

Sofie: Ik wil hier graag in deze afdeling blijven werken.

Dirk: Voor mijn part wil ik hier gerust tot aan mijn pensioen blijven. Als het mogelijk is, zou ik nog graag met een heftruck leren rijden, dan kan ik weer eens iets anders doen.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Hans: Ik heb positieve contacten met mijn collega's. Er kunnen zich wel eens strubbelingen voordoen maar deze worden uitgepraat. Hiervoor kunnen we trouwens de sociale dienst inschakelen.

Kenny: Ik leg niet zo gemakkelijk contacten, maar in het algemeen zijn de contacten met mijn collega's positief. Met de ene gaat het al beter dan met de andere.

Tim: Goed, we helpen elkaar waar nodig en maken al eens een grapje op de werkvloer. Dat maakt het werken aangenaam.

Sofie: Ik werk graag met hen samen. Soms praten we wat en daardoor is er een vriendschapband ontstaan. Er zijn haast nooit problemen.

Dirk: Zeer goed. We praten en lachen veel. Ik werd van de eerste dag in de groep aanvaard.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Hans: Ik heb behoefte aan duidelijk omschreven taken. Daarbij vind ik het fijn op hulp te kunnen rekenen als ik vragen heb met het stapelen bijvoorbeeld.

Kenny: Ik heb graag dat het werk goed uitgelegd en getoond wordt. Ik apprecieer het als men rekening houdt met mijn mogelijkheden. Weten dat ik bij de begeleiding terecht kan als er iets is, geeft mij een rustig gevoel.

Tim: De goede sfeer, de collega's en mijn vertrouwde monitor zorgen ervoor dat ik deze job graag doe en ik daardoor kwalitatief goed werk kan afleveren.

Dirk: Men moet de handelingen goed en correct kunnen uitvoeren. Je moet het werk aankunnen! Als mijn chef tevreden is over het werk dat ik doe én ik maak niet te veel fouten dan geeft dat mij het gevoel dat ik mijn werk aankan.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Hans: Het uitzoeken van hoe je te werk moet gaan om te stapelen blijft voor mij nog moeilijk. Soms ligt het tempo zo hoog dat ik moeilijk kan volgen.

Kenny: Ik moet een hele week werken, vijf dagen lang. Er is minder verlof in vergelijking met school. In het begin was de woensdag voor mij een lange dag.

Tim: Rijden met een elektrisch aangedreven transpalet is voor mij niet zo simpel.

Sofie: Door bepaalde handelingen te stellen heb ik soms pijn aan mijn schouder en dat is vervelend.

Dirk: Ik heb duidelijke instructies nodig. Als ik bijvoorbeeld een pallet moet halen, moeten ze mij duidelijk zeggen waar het staat. Anders zou ik wel eens met het verkeerde kunnen terugkomen en dat vind ik niet leuk. Ik heb soms ook moeite met rekenen, maar gelukkig moet ik dat hier niet zo vaak doen.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Hans: Ik vind dat dit zeer positief is verlopen. De school heeft de contacten gelegd met de Lidwina Stichting. Zo ben ik daar na twee weken stage kunnen starten. Ik heb er eerst in de groendienst gewerkt maar ik merkte al gauw dat dit niks voor mij was. Daarna ben ik vlot kunnen overschakelen naar een job als inpakker.

Kenny: De overgang is goed verlopen. Ik kreeg veel hulp van de school. Alles alleen regelen zou moeilijk geweest zijn. Ik vond het leuk dat mijn werkplaats al gekend was door de stage. Op een wildvreemde plaats moeten starten zou ik niet zo leuk hebben gevonden.

Tim: Dit was geen probleem voor mij. Ik zat niet zo graag op de schoolbanken en had hier al stages gelopen waardoor ik voorbereid was op het functioneren binnen een professioneel kader.

Sofie: Ik was eerst enkele maanden thuis vóór ik aan de slag kon. Niet dat ik me verveelde maar toch was ik blij toen ik mocht starten. Al bij al vind ik nu dat ik een vlotte overgang maakte.

Dirk: In het begin voelde ik het gemis aan de school wel aan ... de rust, de leerkrachten, mijn vrienden, ... maar nu vind ik het OK op mijn werk.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE DEELFUNCTIE MANUEEL INPAKKER?

Eerst worden de goederen en de verpakkingsmiddelen aangevoerd. Verschillende goederen worden met de handen - zonder tussenkomst van machines - verpakt in allerlei detailverpakkingen om ze daarna in grotere kartonnen dozen bijeen te brengen. De kartonnen dozen worden eerst gevouwen daarna gevuld en vervolgens dichtgekleefd. De afgewerkte dozen worden gestapeld op paletten, al dan niet in folie gewikkeld en met het transpalet naar de stapelruimte gebracht. Belangrijk hierbij is te beschikken over voldoende inzicht in de plooijwijzen van een kartonnen doos en het stapelen op paletten.

Over welke vaardigheden moeten nieuwe werknemers in uw bedrijf beschikken?

Van de manuele inpakkers verwachten we dat ze enigszins handig zijn. We veronderstellen dat ze de nodige handvaardigheden op de school hebben geleerd om allerlei taken aan te kunnen. Met een transpalet kunnen omgaan is een pluspunt.

Om als manueel inpakker te werken is een fijne motoriek wenselijk. Je moet kleine voorwerpen kunnen hanteren. Daarnaast is het nodig dat je over het fysiek uithoudingsvermogen beschikt om een hele dag in actie te blijven en over een aanhoudend werktempo om de productiviteit te blijven halen en de kwaliteit te verzekeren door je concentratievermogen op peil te houden. Blijvende aandacht voor nauwkeurigheid en concentratie moeten aanwezig te zijn. Over een goed leervermogen te beschikken zodat je werkinstructies kunt opnemen en correct uitvoeren. Zelfstandig kunnen werken is een pluspunt. De manueel inpakker kan eenvoudig aangeleerde controles uitoefenen om eventuele fouten in zijn werk te ontdekken.

Weerstand kunnen bieden tegen stress is nodig. Daarbij spelen de attitudes een belangrijke rol. Belangrijk is dat ze durven vragen stellen over de taken die ze moeten doen. Basis rekenvaardigheden zijn een meerwaarde maar geen noodzakelijk punt.

Om de handigheid van nieuwe werknemers na te gaan richten sommige BW's proefdagen in. Tijdens deze proefdagen moeten ze de taken nog niet probleemloos kunnen uitvoeren, maar de begeleiders kunnen uitmaken of de taken ooit haalbaar zullen zijn. Is dit zo, dan krijgen ze de kans om het verder aan te leren op de werkvloer.

Over welke attitudes heeft u het precies?

Uiteraard over de attitudes die elke werknemer in gelijk welk bedrijf moet hebben: zoals op tijd komen, doorwerken, orde en netheid, beleefd zijn in de omgang, na de pauze de activiteiten tijdig terug starten, vriendelijk zijn met de collega's, een zekere zelfstandigheid hebben enz.

Werkhoudingen ontwikkelen die een gunstige invloed hebben op de resultaten van hun werk. Ze moeten gemotiveerd zijn om hun werk zo goed mogelijk te doen, een positieve ingesteldheid hebben, oog hebben voor werk. Daarnaast is het goed communiceren met de monitoren heel belangrijk. Bij elke opdracht moet het voldoende tot hen doordringen dat ze voor een klant werken die verwacht dat het resultaat 100% in orde is. De bezorgdheid van het bedrijf gaat heel sterk in de richting van de kwaliteit. We wensen aan onze klanten kwaliteitsproducten af te leveren.

Flexibel zijn zodat ze voor geheel uiteenlopende opdrachten kunnen ingezet worden.

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Andere Beschutte Werkplaatsen.

Bedrijven waar inpakken nodig is. Het takenpakket dient duidelijk afgebakend te zijn.

Regelmatig werken onze ploegen bijvoorbeeld op locatie bij opdrachtgevers zoals Ferrero, Eurobrokers en Siemens. Het is al gebeurd dat onze werknemers een vaste job aangeboden krijgen bij deze bedrijven.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Profiel goederenbehandeling magazijnmedewerker

Interviewer: Hans: Katrijn Vaes van GTB Limburg, Tim: Daniël Lambeets; Sofie: Greet Coenegrachts BW Blanckedale; Dirk: Luc Pauwels. Fotograaf: Tim: Daniël Lambeets; Dirk: Luc Pauwels

MANUEEL LIJMER

15. Manueel lijmer

Kim in DSB Ryhove

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Ze beschikken over een goede fijne motoriek en kunnen aan een constant tempo werken.
Ze zijn voldoende gemotiveerd.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Jongeren verwachten voldoende afwisseling in de job.
De mogelijkheid krijgen om nieuwe dingen te leren.
Ondersteuning om een idee van de taakhoud te krijgen.

INTERVIEW

Hoe ben je manuele lijmer geworden?

Ik kreeg een aanbod via de school.

Wat moet je hier doen?

Ik krijg hier vooral fijn motorische taken zoals lijmen, plooien,...

Wat zijn de leuke kanten ervan?

Het werk sluit aan bij mijn interesses. De afwisseling in de verwerking van de producten en de samenwerking met collega's kan ik appreciëren. De kansen die ik krijg om bij te leren. Bij een nieuwe taak krijg ik voldoende uitleg en de kans om die aan te leren in een aangepast tempo.

Wat is er minder leuk aan?

Het geroddel onder de collega's stoort mij.

Hoe zie je je toekomst op het werk?

Andere soortgelijke taken mogen aanleren en diezelfde taken kunnen uitvoeren op een andere locatie.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Goed maar het geroddel maakt het soms lastig.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Ik hecht veel belang aan een rustige werkomgeving waardoor ik rust vind bij mezelf en zo beter kan functioneren. Alle nodige uitleg krijgen bij het starten van nieuwe werken, helpt daarbij. Ik hou van taken die aangepast zijn aan mijn mogelijkheden.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN EEN MANUEEL LIJMER?

De fijne motoriek is voor deze opdracht onontbeerlijk.

Er is geen specifieke voorkennis vereist, de kennis die nodig is voor deze opdracht wordt op de werkplek bijgebracht.

Attitudes spelen hierin wel een belangrijke rol:

- Motivatie om te werken, willen werken en ook doorzetten
- Voldoende basiscompetenties van taal en rekenen hebben
- Beperkte verantwoordelijkheid durven nemen
- De basisregels opvolgen: aanvaarden van gezag, aandacht hebben voor persoonlijke hygiëne
- Bereid zijn tot bijleren
- Zin voor samenwerking, luisterbereidheid

Deze deelfunctie bevat geen aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel.

Interviewer: Lisbeth Buysse, DSB Ryhove

16. Monteerder

Sofie en Hannelore zijn beiden oud leerling van de BuSO school Ter zee Oostende en werken in de Beschutte Werkplaats De Oesterbank in Oostende. In de BW voeren ze montagewerk voor het Oostendse bedrijf Daikin uit.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Via de BW zijn jongeren inzetbaar voor het monteren van onderdelen. In dit geval voor het bedrijf Daikin.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Zowel Sofie als Hannelore vinden een leuke job met leuke collega's heel aantrekkelijk. Dat je hierdoor een vast inkomen verwerft, is voor hen zeer belangrijk omdat je hierdoor een eigen leven kan opbouwen.

INTERVIEW

Hoe ben je monteerder geworden?

Sofie: Na mijn schoolstage werd ik in de BW De Oesterbank direct aangenomen. Toen de mogelijkheid werd aangeboden om mee aan te sluiten bij de groep werknemers die voor Daikin zou gaan werken, heb ik dat meteen meegenomen.

Hannelore: Na mijn schoolstage ben ik in de BW terechtgekomen. Na een jaar werken op verschillende locaties van de BW (enclave werking) met verschillende producten, kwam ik in de montage terecht.

Wat moet je doen?

Sofie: Stickers aanbrengen op moeilijke plaatsen van Daikin toestel-onderdelen.

Hannelore: In de montage kreeg ik de verantwoordelijkheid om controlewerk te doen op de producten.

Wat zijn de leuke kanten?

Sofie: Ik zit in een ploeg met allemaal vriendelijke collega's. Eén van die collega's is zelfs mijn man geworden.

Hannelore: Contact met de collega's.

Wat is minder leuk?

Sofie: Werken is soms moeilijk combineerbaar met het gezin.

Hannelore: De ruzies die af en toe ontstaan onder de collega's.

Hoe zie je je toekomst op het werk?

Sofie: Ik denk goed. Er is momenteel wat minder werk door de crisis, maar goede werknemers hebben ze altijd nodig.

Hannelore: Zeer positief

Hoe is de verhouding met je collega's

Sofie: Zeer goed zoals aangegeven zijn de collega's voor mij een sterke motivatie voor mijn werk.

Hannelore: Algemeen gezien goed.



Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Sofie: Stiptheid is voor mij een zeer belangrijk element.

Hannelore: Nauwkeurig kunnen werken en vooral fouten zien.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Die overgang is zeer vlot gegaan. We konden beiden na de schoolstage onmiddellijk beginnen werken.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE FUNCTIE VAN MONTEERDER?

- Over voldoende handvaardigheid beschikken
- Een positieve ingesteldheid hebben en een goede werklust ontwikkelen
- Nauwkeurig werken met een constant tempo is zeer belangrijk
- Kennis om te starten is niet echt nodig. Het is wel fijn meegenomen als je al over een zekere kennis beschikt. De nodige kennis komt door de ervaring

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Andere BW of in een bedrijf waar bandwerk is.

Deze deelfunctie bevat geen aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel.

Interviewer: Marijke Heughebaert



17. Onderhoudsassistent op een internaat

Sarah volgde OV2 opleiding. Ze is 5 jaar al tewerkgesteld in het Sint-Jozefscollege te Aalst als onderhoudsassistent.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Jongeren verlangen een job te mogen doen die ze graag doen zodat ze zich goed voelen in die job. In dit geval is het schoonmaak.

INTERVIEW

Hoe ben je onderhoudsassistent in het internaat geworden?

Door de vakbond werd ik doorverwezen naar Job & Co. Deze organisatie begeleidt mensen met een arbeidshandicap naar werk. Ik wou niet in een beschutte werkplaats tewerkgesteld worden. Ik heb toen via Job & Co een stage van vijf weken gedaan in het Sint-Jozefscollege. Er kwam een vacature voor een vervangingscontract vrij. Na mijn vervangingscontract kreeg ik een contract van onbepaalde duur.



Wat moet je doen?

Ik help mee de kamers van het internaat poetsen en warme maaltijden bedelen in de refter van de school.

Wat zijn de leuke kanten?

Ik doe mijn werk heel graag. Ik doe eigenlijk alles graag. Ik voel me goed in de groep.

Wat is minder leuk?

Er zijn natuurlijk minder leuke taken zoals toiletten schoonmaken maar dat moet je erbij nemen.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik hoop hier nog lang te mogen en te kunnen werken.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Er is een heel goede werksfeer en dat is voor mij heel belangrijk! Ik heb een goede band met mijn collega's. Vroeger had ik weinig zelfvertrouwen maar dat is door mijn werk fel gegroeid. Ik krijg van hen veel ondersteuning en dat vind ik leuk.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Ik vind het belangrijk dat ze me voldoende ondersteunen en me dingen aanleren. Nieuwe taken tonen ze best eerst voor. Ik doe liefst een werk dat ik al ken en dat steeds terugkeert. Nu onderhoud ik het internaat en dat wil ik graag zo verder blijven doen.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

De taken die ik geregeld doe, gaan goed maar het leren van nieuwe taken vind ik moeilijk. Ik zou het niet leuk vinden mochten ze me voorstellen vanaf morgen het onderhoud van het zwembad te doen. Ik weet niet hoe dat moet en ik zou alles opnieuw moeten leren.



Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

De overgang is goed verlopen. Ik wou niet meer naar school gaan en zou liever gaan werken. Ik wou werken in het gewoon circuit. Ik voelde me klaar om de stap te zetten en dankzij de begeleiding via Job & Co is dit vlot verlopen. Bij de start had ik het moeilijk met contacten leggen met anderen. Ik was ook weinig assertief. Dit is ondertussen al wat beter.

WAT VERWACHT DE ORGANISATIE VAN DE JONGERE IN DE DEELFUNCTIE VAN ONDERHOUDSASSISTENT OP EEN INTERNAAT?

Schoonmaken in een internaat omvat:

- Het reinigen van de vloer (met of zonder water), van het sanitair (lavabo, douche, bad, toiletten)
- Het wassen van de ruiten of het schoonmaken van deuren, vensterbanken, meubilair, radiatoren
- De grotere gemeenschappelijke ruimten manueel schuren
- De jongere beschikt over de nodige handvaardigheden en kan gebruik maken van een werkwagen
- Weet wat er aan schoonmaakmateriaal en -producten aanwezig moet zijn
- Weet hoe het materiaal gehanteerd moet worden en waarvoor de producten kunnen worden gebruikt
- Na gebruik instaan voor het onderhoud van het schoonmaakmateriaal en geeft het de juiste bestemming
- De gestelde regels betreffende hygiëne op een internaat naleven
- De regels voor het verwijderen en sorteren van afval naleven
- Bij indiensttreding basiskennis en -vaardigheden hebben van schoonmaakmateriaal en -producten. Indien dit niet het geval is, kan je het ook op de werkvloer aanleren

Voor het opdienen in de refter moet je:

- Letten (kennen+ onderhouden) op de hygiënisch voorschriften die er bestaan in een keukenomgeving
- Aandacht geven aan je persoonlijke hygiëne en tijdig je handen wassen
- Het warme voedsel op een gepaste wijze opdienen rekeninghoudend met de gewenste sociale omgangsvormen

Om op twee terreinen opdrachten uit te voeren is het nodig

- De afgemeten werktijd goed inschatten
- De nodige zelfdiscipline opbrengen om het opgelegde werkschema te volgen
- De nodige zelfstandigheid en verantwoordelijkheid ontwikkelen

Algemeen:

- Aandacht opbrengen voor de ergonomische houding in de uitvoering van deze functie. Weten hoe je rugklachten kan voorkomen
- Positief meewerken aan een positieve sfeer in de onderhoudsdienst
- Weten dat de school sociaal is ingesteld en openstaat om mensen kansen te geven, hen de nodige ondersteuning te bieden
- Voor ons is het belangrijk dat de jongeren gemotiveerd zijn,
- Bereid zijn nieuwe handelingen aan te leren
- Durven spreken en vragen stellen om te weten te komen wat er moet gebeuren
- Spreken als er een probleem is of een fout werd gemaakt

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Je kunt deze job in veel sectoren uitoefenen. Veel hangt af in welk soort bedrijf je terecht komt en hoeveel ondersteuning men wil bieden, want die is zeker nodig. Een onderhoudsbedrijf in het gewoon arbeidscircuit zal misschien meer zelfstandigheid verwachten.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel poetsvrouw in de gezondheids- en welzijnszorg.

18. Palettenschieter

Jeroen liep school in het Kwadrant De Lovie Poperinge en kwam na de schooltijd terecht bij BW Westlandia Ieper en werkt via enclave werking in een loods bij en van een palettenbedrijf.

Gunter en Marcel staan in voor het produceren van paletten.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Jongeren zijn vaak sterk gemotiveerd, ook al is de taak soms een dag lang hetzelfde. Herhalen van dezelfde handelingen en het een hele dag volhouden, is niet aan iedereen gegeven. Op school worden de jongeren voorbereid om een lange tijd hetzelfde werk uit te voeren.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Deze jonge werknemers verwachten zich te kunnen uitleven in een zwaardere job. Jeroen vindt het leuk om een 'berewerk' te doen en is overtuigd dat hij zich hierdoor kan harden. Doorbijten is zijn motto. Dit zorgt er ook voor dat hij met enige fierheid over zijn job spreekt. Dit heeft heel zeker een positieve weerslag op zijn zelfvertrouwen.



INTERVIEW

Hoe ben je palettenschieter geworden?

Jeroen: In mijn schooltijd liep ik hier twee weken lang stage als palettenschieter. Omdat dit vlot ging werd mijn stage met vijf weken verlengd. Na mijn schoolperiode kon ik hier voor onbepaalde duur beginnen en na mijn proeftijd van drie maanden werd ik vast in dienst aangenomen.

Wat moet je precies doen?

Jeroen: In een deel van mijn werktijd moet ik gewone paletten schieten. Dat wil zeggen dat ik met een nagelpistool planken moet vastnagelen op houten blokken. Dit gebeurt in samenwerking met mijn collega. Voor een ander deel moet ik met houten planken deksels maken en daarvoor sta ik aan de XE-machine. Ik bedien de machine. Ik leg er planken in waarna de machine op de juiste plaatsen automatisch nagels in schiet. Als alle nagels goed zijn aangebracht haal ik het deksel van de machine af.

Gunter en Marcel: Handmatig paletten maken

Wat zijn de leuke kanten?

Jeroen: Je werkt hard en dan zie je al snel de hoop paletten groeien. Je werk levert iets op en dat doet deugd. Er worden verschillende soorten paletten gemaakt en het is leuk meegenomen als je geregeld kan afwisselen. In de winter is het vooral leuk als je je warm kunt werken.

Gunter: Paletten maken is redelijk zwaar werk maar dat trekt me wel aan. Stilzitten daar heb ik pas moeite mee.

Marcel: Het kunnen in groep werken vind ik heel leuk. Ik hou ook wel van het zwaardere werk.

Wat is minder leuk?

Jeroen: Het is behoorlijk gevaarlijk werk. Ik heb eens een gekneusde rib gehad. Daarom vind ik veiligheid zeer belangrijk. In de winter kan het in de loods redelijk koud zijn en in het begin valt dat zwaar tegen, maar nu ben ik het gewoon.

Marcel: Aangenaam werk wil niet zeggen dat je je handen niet vuil moet maken. Ik zit ik wel eens van kop tot teen onder het vuil.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Jeroen: Ik zie het zeker zitten om dit werk nog enkele jaren vol te houden Ik zou eigenlijk geen ander werk meer willen doen.

Gunter en Marcel: Het ziet er goed uit, denken we.

Hoe is de verhouding met je collega's

Jeroen: Ik moet wel goed samenwerken met mijn collega anders blokkeert de productie en vlot het werk niet meer. Ik kan met bijna iedereen goed overweg. Tijdens de pauze en het middageten zitten we met de hele groep samen in de refter.

Gunter en Marcel: Er zijn geen problemen!

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Jeroen: Je moet sterk zijn en vooral kunnen volhouden.

Gunter: Het voornaamste vind ik de kracht die je moet gebruiken.

Marcel: Voldoende kracht is zeker nodig maar je moet zeker ook de gepaste werkvolgorde toepassen.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Jeroen: Ik weet niet direct wat ik hierop kan zeggen.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Jeroen: Die overgang ging heel goed! Ik was schoolmoe en heb er zelf voor gekozen om met school te stoppen. Ik was dan ook vlug aangepast aan het gaan werken. Op school kwam ik niet direct in aanraking met hout dat vond ik wel jammer. Maar we hebben daar wel geleerd om voor een langere tijd hetzelfde werk te doen. Dat was een goede voorbereiding.

Gunter en Marcel: Alles is goed verlopen dankzij de inzet van tal van mensen.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN EEN PALETTENSCHIETER?

- Handigheid is zeker een troef
- Inzicht in het werk is nodig.
- Voldoende training hebben om veilig met de nietjespistool te werken
- Een goede fysiek geeft je de nodige werkkraft
- In staat zijn om je werk rechtstaand te doen
- Je eigen werk kunnen organiseren
- Bereid zijn ontbrekende kennis of vaardigheden ter plaatse aan te leren (vb: een nagel in een harde knoop willen inschieten, kan de nagel van richting doen veranderen)
- Plichtbewust werken, doen wat van je wordt verwacht
- Openstaan voor de vragen van de werkleiding.
- Samenwerken is een must
- In staat zijn om het voor jezelf en je collega's veilig te houden
- Basiskennis of achtergrondinformatie is niet direct nodig

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Er zijn heel wat gewone bedrijven die paletten maken en waar men terecht kan. Iemand die paletten kan schieten kan ook andere eenvoudige machines bedienen. Stofferling & Houtbewerking en Modulaire DBSO opleiding Paletten- en krattenmaker

Deze deelfunctie bevat aspecten uit de SERV-Beroepenstructuur.

Interviewer en fotograaf: Marnix Cailliau Westlandia Ieper

19. Papierbehandelaar

Muriel werkt in de BW Ijsedal van Overijse

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Jongeren stellen afwisselend werk zeer op prijs. Ze verwachten dat deze job hen voldoende werkzekerheid en hen financiële zelfstandigheid biedt om in hun levensonderhoud te voorzien.

INTERVIEW

Hoe ben je papierbehandelaar geworden?

Ik ben hier ooit als stagiair begonnen. Van de school uit was er geregeld dat ik een blokstage (enkele weken na elkaar) kon doen.

Wat moet je doen?

Ik werk in de afdeling papierverwerking waar ik plooiwerk en plakwerk verricht. Soms moet ik nieten, bladeren verzamelen, bundels verpakken en krimpen.

Wat zijn de leuke kanten?

De sfeer met de collega's is uitstekend en dat vind ik fijn.

Wat is minder leuk?

Sommige opdrachten doe ik liever dan de andere. Bepaalde werken doe ik echt niet graag maar ook die moeten uitgevoerd worden. Daarna krijg ik weer opdrachten die me beter liggen.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik heb een positief gevoel naar de toekomst toe.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Uitstekend!

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Van jezelf weten dat je de nodige vaardigheden hebt om de opdrachten uit te voeren. Dat het werk dat je aflevert voldoende kwaliteit heeft. Een goede controle daarop is als je fier kan zijn op alles wat je op je werk doet.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Volgens mij nergens mee.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Door een geslaagde stage is de overgang van de school naar mijn werkplek vlot kunnen verlopen.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE FUNCTIE VAN PAPIERBE-HANDELAAR?

- Eenvoudige professionele handelingen stellen en deze op een aanvaardbaar tempo uitvoeren
- Over de nodige motoriek beschikken
- Maximaal naar eigen vermogen presteren
- Werkhoudingen aannemen die in elke andere werkomgeving verwacht worden
- Communicatieve vaardigheden hebben om aan groepswerk deel te nemen
- Gezag en leiding accepteren
- De vereiste normen om nauwkeurig en kwalitatief te werken, beseffen
- Voldoende zelfredzaamheid ontwikkelen: zelfstandig zorgen voor eigen vervoer en voor persoonlijke hygiëne
- Kennis die voldoende praktisch gericht is

Deze deelfunctie bevat geen aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel.

Interviewer: Marc Schepers, leraar Woudlucht Heverlee

20. Poets- en keukenhelper

Gwen volgde Buitengewoon Secundair Onderwijs, opleidingsvorm 2.

INTERVIEW

Hoe ben je een poets- en keukenhelper geworden?

Ik kreeg die vraag van de sociale dienst om dit tijdelijk te doen. Dit viel heel goed mee en kreeg daarna de kans om dit voltijds te blijven doen.

Wat moet je precies doen?

Ik onderhoud de toiletten en poets de gangen, ik vul het gerief bij zoals handdoekpapier, zeep... In de refter help ik bij het opdienen van het middagmaal en ruim ik achteraf de tafels af.

Wat zijn de leuke kanten?

Ik kan alleen werken en word niet veel gestoord. Ik mag op mijn eigen tempo werken.

Wat is minder leuk?

Niet iedereen heeft respect voor mijn werk.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik denk dat de toekomst er goed uit ziet. Poetshulp zal altijd nodig zijn en blijven bestaan.

Hoe is de verhouding met je collega's

Met de collega's is het leuk om te werken. Soms heb ik wel eens een discussie.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Je moet ordelijk kunnen werken en oog hebben voor details. De tijd goed kunnen inschatten.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Ik denk dat ik het nodige kan om deze job goed uit te voeren, maar ik blijf het lastig vinden dat niet iedereen voldoende respect opbrengt voor mijn werk.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

De overgang is vlot verlopen. Het was wel eventjes aanpassen. Het zijn twee verschillende werelden. Het was een voordeel dat ik al stage gedaan had in de werkplaats. Ik weet hoe het er aan toegaat.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN FUNCTIE VAN DE DUBBELE OPDRACHT?

Schoonmaak:

- Gebruik maken van een schoonmaakwagen
- Weten wat er aan schoonmaakmateriaal en -producten aanwezig moet zijn
- Weten hoe het materiaal gehanteerd moet worden en waarvoor de onderhoudsproducten gebruikt worden
- Na gebruik instaan voor het onderhoud van het schoonmaakmateriaal en ze op de juiste bestemming terugplaatsen
- De nodige bijvullingen doen van zeep, toiletpapier...e.d.
- Aandacht opbrengen voor orde en netheid

Opdienen in de refter:

- Letten op de hygiënisch voorschriften (kennen+onderhouden) die bestaan in een keukenomgeving.
- Aandacht geven aan je persoonlijke hygiëne en tijdig je handen wassen
- Het warme voedsel op een gepaste wijze opdienen rekeninghoudend met de gewenste sociale omgangsvormen

Algemeen:

- Om op twee terreinen opdrachten uit te voeren is het nodig de afgemeten werktijd goed in te schatten
- De nodige zelfdiscipline opbrengen om het opgelegde werkschema te volgen
- De nodige zelfstandigheid en verantwoordelijkheid ontwikkelen

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

In elke BW of in andere organisaties als scholen, bedrijven...

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel poetsvrouw in de gezondheids- en welzijnszorg en Profiel zaal- en keukenmedewerker.

Interviewer: Jan Van Hoe BW Demival, Deinze

SCHOONMAAK IN 21. Schoonmaak in rusthuis RUSTHUIS

Tamara staat mee in voor de schoonmaak in een rusthuis.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Mits de nodige begeleiding kunnen jongeren uit het Buitengewoon Secundair Onderwijs OV2 deze functie uitoefenen en deel uitmaken van een schoonmaakploeg.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Ik streef er naar mijn werk zo goed mogelijk te doen. Daar kan ik voldoening uit halen. Collegialiteit en een fijne werksfeer zijn voor mij belangrijke voorwaarden.

INTERVIEW

Hoe ben je schoonmaakster in het rusthuis geworden?

Eerst heb ik vakantiewerk gedaan als schoonmaakster in Home Fabiola. Na het beëindigen van mijn studies kwam ik bij GTB (gespecialiseerde trajectbegeleiding) terecht en daar stelde men mij voor via het GOB Arbeidskansen een praktijkgerichte beroepsopleiding te gaan volgen in Maaseik. Vanuit het GOB kreeg ik na de opleiding de kans om een stage te lopen in het gekende Home Fabiola. Na mijn stage bood men mij daar een contract aan.

Wat moet je doen?

Mijn hoofdtaak bestaat erin kamers van bewoners van het rusthuis schoon te maken en de gemeenschappelijke ruimtes als sanitair, rokersruimte te onderhouden. We werken in ploegverband zo kan ik altijd met mijn vragen bij collega's of het hoofd van de poetsploeg terecht.

Wat zijn de leuke kanten?

Dat ik deel kan uitmaken van een goeie ploeg waar een fijne sfeer heerst en een sterke band onder de collega's. In contact komen met de gasten en hen helpen bij hun eventuele vragen.

Wat is minder leuk?

Het kan fysiek soms wel heel zwaar zijn vooral als ik meer dan vier uur per dag moet werken. Ik kan dan heel vermoeid zijn.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik zou hier heel graag blijven werken.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Deze is uitstekend en dat motiveert me heel sterk.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Ik stel de begeleiding van collega's heel erg op prijs. Het vereiste materiaal in handbereik hebben, is tijd-besparend.



Waar heb je nog steeds moeite mee?

Helemaal alleen werken zonder hulp van collega's zou voor mij heel moeilijk worden. Schoonmaken is fysisch erg belastend werk, langere dagen van meer dan vier uren zijn voor mij niet haalbaar.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Het feit dat ik na mijn schooltijd ben terecht gekomen bij GTB heeft ervoor gezorgd dat deze overgang vlot is verlopen.

WAT VERWACHT EEN ORGANISATIE OF INSTELLING VAN DE JONGEREN OM IN DE SCHOONMAAK VAN EEN RUSTHUIS TE KUNNEN FUNCTIONEREN?

Schoonmaken in een rusthuis omvat:

- het reinigen van de vloer (met of zonder water), van het sanitair (lavabo, douche, bad, toiletten), eventueel stofzuigen van tapijten
- Het kan ook het wassen van de ruiten inhouden of het schoonmaken van deuren, vensterbanken, meubilair, radiatoren
- Bij een gelegenheidsschoonmaak kasten, koelkast e.d. uitwassen
- De grotere gemeenschappelijke ruimten boenen of schuren met boenmachine of de schuurmachine
- Onder begeleiding deze machines correct hanteren
- Gebruik maken van een werkwagen
- Weten wat er aan schoonmaakmateriaal en -producten aanwezig moet zijn en waarvoor ze gebruikt worden
- Weten hoe het materiaal gehanteerd moet worden
- Na gebruik instaan voor het onderhoud van het schoonmaakmateriaal en het terugplaatsen op zijn bestemming
- De gestelde regels betreffende hygiëne in een rusthuis naleven
- De regels voor het verwijderen en sorteren van afval naleven
- De verantwoordelijkheid van schoonmaker in een rusthuis aankunnen
- Beschikken over een goede conditie
- Het nodige inzicht in de werksituatie hebben
- Stipt zijn gezien de schoonmaak in het dagschema van het rusthuis is ingepland
- Vriendelijkheid zijn gezien je opdracht ingeschakeld is in de dienstverlening naar de bewoners van het rusthuis toe
- Je moet sociaal zijn
- Over voldoende flexibiliteit beschikken om in geval van afwezigheid van een collega in te springen
- Bij indiensttreding iets afweten van schoonmaakmateriaal en -producten. Indien dit niet het geval is bereid zijn het op de werkvloer aan te leren

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Schoonmaak in ziekenhuis, in een rust- en verzorgingsinstelling, bejaardentehuis,...

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel poetsvrouw in de gezondheids- en welzijnszorg.

Interviewer: Sabine Pieters GTB Limburg

22. Strijkmedewerker

Sandy is werknemers bij BVBA Venneshop Deurne en volgde BuSO onderwijs in de Openluchtscholen van Brasschaat.

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Een aantal jongeren van het BuSO OV2 onderwijs kunnen het aan om manueel divers linnen te strijken, gordijnen te persen en gebruik te maken van de mangel.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DE JOB?

Ze verwachten vooral een vaste job met doorgroeimogelijkheden in het eigen bedrijf.

INTERVIEW

Hoe ben je hier strijkster geworden?

Ik had op de computer van de VDAB een vacature gezien voor strijkster in een industriële wasserij. Ik ben mij persoonlijk voor de vacature kandidaat komen stellen en ik mocht meteen starten. Eerst twee weken op proef, nadien ben ik aangenomen. Ik werk hier nu al twee jaar ongeveer.

Wat moet je hier doen?

Ik kreeg hier als taak manueel strijken van divers linnen, het persen van gordijnen, werken met de mangel en met de stoompop.

Wat zijn de leuke kanten?

Het is afwisselend werk in een goed verwarmde ruimte.

Wat is minder leuk?

Ik kan niets opsommen.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Ik zie het rooskleurig in. Ik wil hier blijven want het is vast werk.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik kan met iedereen goed opschieten. Er heerst hier een aangename sfeer.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Dat je alle basistechnieken op school hebt aangeleerd en dat er vooral veilig wordt gewerkt.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Ik heb jammer genoeg een tijd lang thuis zonder werk gezeten tot het moment dat ik hier een kans kreeg.



WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE INDUSTRIËLE WASSERIJEN?

- Over een goede manuele vaardigheid beschikken voor het nauwkeurig strijken en persen
- Vlot een strijkijzer bedienen, de temperatuur in functie van de textielsoort regelen, hand- en bewegings-

vaardigheid hebben voor het strijken van kledingstukken en wasgoed, hand- en voetcoördinatie voor de bediening van de strijklank

- Gebruik maken van de mangel, de mangel instellen, het linnen in- en uitvoeren, de snelheid van de rol in functie van de vereiste droogtijd regelen
- Weten om te gaan met de stoompop.
- Inzicht hebben in het opplooien van het linnen en in het ordenen van de strijkbak
- Binnen de voorgeschreven tijd het strijkgoed kwaliteitsvol afleveren
- Goede coördinatie hebben tussen handen, ogen en voeten
- Onafgebroken oog hebben voor de veiligheid en kwaliteit van het werk
- Zich verbaal goed uitdrukken

Aangepaste attitudes ontwikkelen:

- luisterbereid zijn
- kritiek aanvaarden
- verantwoordelijkheidszin hebben
- werk zien
- kunnen presteren onder druk
- zich houden aan de regels en gemaakte afspraken

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Industriële wasserijen.

Strijkateliers.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Profiel strijkmedewerker

Interviewer: Marie-Christine Fiers

23. Tuinrenovatie / groenwerker

Joe werkt gedeeltelijk in de tuinrenovatie en gedeeltelijk als groenwerker

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DEZE FUNCTIE?

Deze job vraagt voldoende fysieke kracht. Soms moeten zwaardere stukken worden opgetild. Het besef dat nog heel wat kan geleerd worden en de bereidheid om bij te leren, is een belangrijke ingesteldheid. Deze bereidheid is meestal aanwezig.

WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

Door deze taak zo goed mogelijk te willen uitvoeren kan de jongere zijn vaardigheden uitbreiden en een gepast ritme opbouwen. Wat je zelf niet kunt, kan je eventueel leren van een collega. Je hebt er alle belang bij open te staan voor alle medewerkers en samen te willen werken. De basis voor zo'n samenwerking is respect, respect opbrengen voor de andere en zo zelf ook respect krijgen. Zo hoopt de jongere voldoening te vinden in het behalen van een mooi resultaat.



INTERVIEW

Hoe ben je aan deze job gekomen?

Na mijn school ben ik in een GTB-traject terechtgekomen en mijn trajectbegeleider heeft voor mij een "wep plus" overeenkomst kunnen regelen.

Wat moet je doen?

Ik word betrokken in het openbreken en heraanleggen van straten en voetpaden. Daarnaast zorg ik mee voor het onderhoud van tuinen: gras maaien, wieden en snoeien.

Wat zijn de leuke kanten aan je werk?

Het liefste van allemaal doe ik 'groen' en dan vooral werken met de machine: met de grasmaaier, de haagschaar of de bosmaaier.

Wat vind je minder leuk?

Het fysiek zwaardere werk vind ik lastig, vooral het sleuren met borduren. Ook van het koude winterweer hou ik niet zoveel.

Hoe zie je de toekomst op het werk?

Hopelijk krijg ik ooit de kans om als volwaardige tuinonderhoudsman te kunnen werken eventueel eerst met een "GIBO-contract" en daarna met een vast contract.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik heb met niemand een probleem en ik maak ook geen problemen, denk ik toch.

Wat vind jij belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

Ik beleef er plezier aan om mijn werk goed te doen, deze voldoening krijg ik dankzij de goede resultaten van mijn werk.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Als ik te lang hetzelfde werk moet doen, dan krijg ik het.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

Deze overgang liep eerst niet zo vlot. Ik ben als afwasser begonnen vóór ik in de beschutte werkplaats terecht kwam, maar dan is de trajectbegeleiding gestart en kon ik een "wepplus" overeenkomst krijgen.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN FUNCTIE VAN DE DEELFUNCTIE?

Van nieuwe werknemers verwachten we enkele belangrijke vaardigheden:

- In- en uitladen van materieel en grondstoffen, zoals gereedschap, meststoffen e.d.
- Onkruid en verwelkte planten met handen verwijderen
- Tuinafval opruimen en verwerken
- Gazon maaien, verticuteren en graskanten afboorden
- Manueel bemesten van planten en begieten met water
- Hanteren van enkele gereedschappen zoals: spade, schop, hark, kruiwagen, haagschaar, bosmaaier, bladblazer/zuiger
- Spitten, harken en graven van een plantput
- Opschonen van padjes en terrassen
- Werk afleveren dat voldoet aan de gevraagde normen
- Werk correct uitvoeren zoals het moet, in een logische volgorde
- Beseffen welk materiaal waarvoor dient
- De machines op een juiste manier gebruiken

Over de gepaste attitudes beschikken:

- Het werk uitvoeren binnen de gestelde tijd, zonder verlies van kwaliteit. Als er zich moeilijkheden voordoen aan de opdracht blijven doorwerken zonder opgeven
- Werk zien en van aanpakken weten. Een opdracht uitvoeren zonder hulp van anderen of gepaste hulp durven vragen
- Zorgen voor orde en netheid op het werk. Stipt zijn
- Bewust zijn van de gestelde verwachtingen
- Zich aan regels en afspraken houden, het arbeidsreglement toepassen. Opdrachten van een leidinggevende aanvaarden of op een gepaste manier bespreekbaar maken
- Meewerken aan groepstaken in het belang van de groep, kunnen geven en nemen in het samenwerken. Vlot met de collega's om kunnen gaan
- Een juist zicht hebben op de eigen capaciteiten en hoe die kunnen ingezet worden in verschillende situaties
- De algemene ambitie hebben om vooruit te komen in het leven, zowel privé als professioneel. Interesse en feeling ontwikkelen voor het werken en vooral gemotiveerd zijn om te werken

Over minimale kennis beschikken:

- Basiskennis hebben van de Nederlandse taal, een eenvoudige tekst zonder moeite kunnen lezen, eenvoudige zinnen kunnen schrijven
- Luisteren zodat de boodschap van anderen juist wordt begrepen
- De basisregels van het rekenen (+-x:/) kunnen toepassen

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Groendienst van een BW

Bouw en groenwerk

Als extra hulp in een bedrijf dat tuinonderhoud voor particulieren doet.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Beroepsprofiel Klusjesman, Beroepencluster aanleg parken en tuinen, Beroepencluster onderhoud parken en tuinen

Interviewer en fotograaf: Eva Rogiers van groep intro, Marijke Boone

24. Uitpakker

Thomas werkt als uitpakker in een Beschutte Werkplaats

WAT HEBBEN SCHOOLVERLATERS VAN OPLEIDINGSVORM 2 TE BIEDEN VOOR DE FUNCTIE VAN UITPAKKER?

Uitvoerend werk vinden jongeren leuk. Er wordt niet verwacht dat de jongere de taak moet beredeneren. Dat verlaagt de werkdruk. Er is een duidelijk takenpakket. De jongere leert deze taak snel aan en er wordt al snel een goed rendement behaald.

Veel jongeren zijn blij dat ze 'eindelijk' kunnen starten met werken. De jongere kan deze taak lange tijd volhouden aan een goed en constant tempo. Er is een bijzonder punt van aandacht: we merken wanneer de jongere enkele weken of maanden in dienst is, zijn tempo wel eens vertraagt. In deze functie heeft de werknemer echter een belangrijke rol in het tempo van de hele productielijn. Als hij te traag is, zal dat ook het tempo van de andere werknemers beïnvloeden.



WAT VERWACHTEN JONGEREN ZELF VAN DEZE JOB?

De jongeren verwachten van deze job voornamelijk fysiek werk. Zelf kleine beslissingen mogen nemen en inspraak krijgen in de werkmethode, de taakorganisatie. Ze werken liefst geen al te lange tijd (weken) aan éénzelfde opdracht, afwisseling is wenselijk.

INTERVIEW

Hoe ben je uitpakker geworden?

Ik had een woonplaats in het kader van beschermd wonen gevonden maar de voorwaarde was dat ik een vaste job had. De Beschutte Werkplaats waar ik nu werk, werkt samen met mijn wooninstantie. Ik kreeg de kans op gesprek te gaan. Na een positieve evaluatie mocht ik starten in de verpakkingsafdeling.

Wat moet je doen?

Mijn taak bestaat er hoofdzakelijk in om dozen uit te pakken, een werkpost te bevoorraden (wasproducten), op te ruimen en paletten te rangschikken. De taak is louter uitvoerend werk met een duidelijk takenpakket: 1 à 2 deeltaken, weinig deelhandelingen. Ook kleine administratieve taken zoals een ordernummer controleren, aantallen nakijken maken daar deel van uit.

Wat zijn de leuke kanten?

Ik heb goede contacten met mijn collega's. We mogen praten tijdens het werk, dat maakt de sfeer goed.

Wat is minder leuk?

Soms moet ik klein verpakkingswerk doen, 'prullewerkjes' en dat is saai. Als ik aan een leuke taak bezig ben, gebeurt het dat ik naar een andere werkpost moet om daar bij te springen.

Hoe zie je je toekomst op het werk?

Het zou kunnen dat ik in een toekomst ander werk doe. Werken als verkoper zegt me wel iets, bijvoorbeeld in een parfumerie. Misschien moet ik daarvoor eerst een opleiding volgen.

Hoe is de verhouding met je collega's?

Ik heb een goed contact met de meeste collega's. Samenwerken is geen probleem. De collega's waar het minder goed mee klikt, mijd ik. Ik bewaar graag de lieve vrede.

Wat vind je belangrijk om deze taken te kunnen uitvoeren?

De organisatie van mijn eigen taak goed in de gaten houden. Deeltaken tijdig uitvoeren zoals collega's tijdig bevoorraden, nieuwe producten ophalen, paletten wegbrengen. Doorwerken zonder al te veel te treuzelen.

Waar heb je nog steeds moeite mee?

Het eenvoudige, rustige werk als klein verpakkingswerk daar word ik bloednerveus van.

Hoe is de overgang van de school naar het werk verlopen?

De school heeft me na mijn stage aan een vast contract geholpen bij de stagegever. Dit werk heb ik moeten afzeggen omdat ik verhuisde. Ik heb dan een andere job bij een andere werkgever gezocht en dat is mijn huidige werkplaats.

WAT VERWACHTEN BW'S OF NEC-BEDRIJVEN VAN DE JONGERE IN DE FUNCTIE VAN UITPAKKER?

- Fysiek zwaar werk aankunnen
- Hoofdpodochten combineren met kleinere deeltaken moet kunnen
- een gemiddeld werktempo gedurende de hele werkdag constant aanhouden, af en toe ook een hoger tempo
- Binnen een bepaalde tijdspanne een taak afwerken, dit betekent tijdelijk onder verhoogde werkdruk kunnen en willen presteren. Uiteraard wordt er steeds rekening gehouden met de capaciteiten van de werknemer.
- Gemotiveerde werknemers verhogen het rendement, een positieve ingesteldheid kan daarbij helpen
- Doorwerken zonder al te veel nodeloze onderbrekingen
- Een flexibele houding aannemen: meerdere taken van eenzelfde moeilijkheidsgraad aanleren, af en toe wisselen van taak
- Samenwerken met collega's: een collega helpen, bijspringen als die even weg is, een nieuwe werknemer inwerken
- onderscheid maken tussen goede producten en foute, kleuren van elkaar kunnen onderscheiden
- Bereid zijn ontbrekende kennis op de werkvloer aan te leren

MET DEZE DEELFUNCTIE KUN JE TERECHT IN VOLGENDE SECTOREN

Bedrijven waar niet geautomatiseerde productielijnen te vinden zijn.

Deze deelfunctie bevat aspecten uit het SERV-Profiel goederenbehandeling magazijnmedewerker.

Interviewer: Greet Coenegrachts



Bronvermelding

- Infomap voor Onderwijspraktijk, Beroepsgerichte vorming Buitengewoon Secundair Onderwijs, opleidingsvorm 3; Departement Onderwijs en Vorming Dienst voor Onderwijsontwikkeling, Dienst Beroepsopleiding
- Beroepsprofielen van de Sociaal Economische Raad Vlaanderen (SERV)
- Mentoren van de Beschutte Werkplaatsen
- De interviewer vermeld onder elk profiel

Colofon

Vlaamse overheid



Verantwoordelijke uitgever

Dienst Beroepsopleiding, departement Onderwijs en Vorming,
Daniël Samyn
Koning Albert II-laan 15
1210 Brussel

Coördinatie

Dienst Beroepsopleiding, departement Onderwijs en Vorming,
Luc Coene

Grafische vormgeving

Diensten voor het Algemeen Regeringsbeleid, afdeling Communicatie,
Ingrid Van Rintel

Depotnummer

D/2010/3241/154

Meer informatie?

dbo@ond.vlaanderen.be
www.ond.vlaanderen.be/dbo

