

Jaarverslag 2011

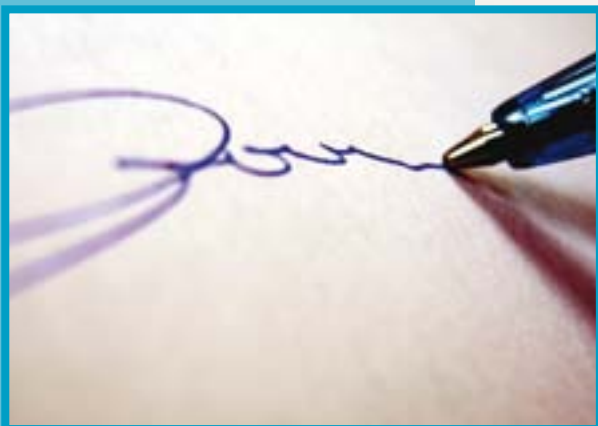
Jaarverslag van het Agentschap voor
Geografische Informatie Vlaanderen



BELEIDSBESLISSINGEN



OUTPUTS



BEDRIJFSVOERING



INHOUDSOPGAVE

BELEIDSBESLISSINGEN	5	2.7.2	CRAB-producten:	24	
1.1	INSPIRE	6	2.7.3	Orthofoto's	24
1.2	CRAB-DECREET	7	2.7.4	Recht van Voorkoop afbakingsbestanden:	24
1.3	GDI-DECREET	8	2.7.5	Overige:	25
1.4	GRB-DECREET	8	2.8	BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING	26
OUTPUTS	9	2.8.1	Begeleiding beheerders kerndatasets	26	
2.1	HET GROOTSCHALIG REFERENTIEBESTAND	10	2.8.2	GIS-begeleiding aan de deelnemers GDI-Vlaanderen	27
2.1.1	Stand van zaken kartering	10	2.9	SAMENWERKINGSVERBANDEN	29
2.1.2	GRB-heffingen	12	2.9.1	Waterbouwkundig Laboratorium	29
2.1.3	AMPLIO, GRB-procesoptimalisatie	12	2.9.2	Samenwerkingsprotocol MercatorNet	29
2.2	CENTRAAL REFERENTIEADRESSENBESTAND (CRAB)	13	2.9.3	Benelux-overleg	30
2.2.1	Gemeentelijk Referentieadressenbestand (GRAB)	13	2.9.4	Samenwerking met het Nationaal Geografisch Instituut (NGI)	30
2.3	LUCHTOPNAMES EN ORTHOFOTO'S	13	2.9.5	Verkeersbordendatabank en verruiming toegang mobilemappingbeelden	30
2.3.1	Wintervlucht met orthofotoresolutie 25 centimeter	13	2.9.6	Referentietaak Beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen in samenwerking met het VITO	30
2.4	WEBAPPLICATIES	14	2.10	OVERIGE ACTIVITEITEN	31
2.4.1	KLIP	14	2.10.1	Helpdesk	31
2.4.2	GIPOD	14	2.10.2	FLEPOS	31
2.4.3	Loket voor Authentieke Registratie (LARA)	15	2.10.3	Onderzoeks- en proefprojecten	32
2.4.4	Bestelapplicatie GIRAF	15	BEDRIJFSVOERING	35	
2.4.5	Downloadapplicatie	16	3.1	FINANCIËN	36
2.4.6	GDI-Vlaanderen metadata	19	3.2	PERSONEEL	40
2.5	WEBSERVICES	20	3.2.1	Mannen - vrouwen	40
2.5.1	WS CRAB	20	3.2.2	Deeltijdse prestatieregimes	40
2.5.2	CRAB-tools	20	3.2.3	Contractuele versus statutaire werknemers	41
2.5.3	INSPIRE-services	20	3.2.4	Evolutie leeftijdsstructuur	41
2.5.4	Nieuwe versie van de GRAB-services	21	3.2.5	Reorganisatie	41
2.5.5	GDI-Vlaanderen testbed	22	3.3	KLACHTENBEHANDELING	42
2.6	AGIV EN STANDAARDEN	22	3.4	COMMUNICATIE	42
2.6.1	Standaardisatie	22	3.4.1	Beurzen	42
2.7	RELEASES DATASETS	24	3.4.2	Nieuwsbrieven en verslagen	43
2.7.1	GRBgis en GRBcad	24	3.4.3	Promotie	43

WOORD VOORAF

Beste lezer,

In 2011 werd er bijzonder hard gewerkt in het AGIV. Met dit verslag willen we terugblikken op wat we allemaal realiseerden.

Hoewel er op veel vlakken belangrijke ontwikkelingen waren, is 2011 toch vooral het jaar van het CRAB geworden. Op 1 juni 2011 trad het CRAB-decreet in werking wat een grote stimulans betekende voor gemeentelijke CRAB-beheerders en CRAB-gebruikers. Zowel het AGIV als de gemeenten plaatsten het CRAB hoog op de agenda en hadden hun handen vol. 2011 stond dan ook bol van de activiteiten rond het CRAB. Het AGIV organiseerde opleidingen en infosessies, zette een meldingssysteem op en ontwikkelde het Loket voor Authentieke Registratie (LARA).

Er werd ook een belangrijke inspanning geleverd om de mobilemapping-beelden toegankelijker te maken. De mobilemappingbeelden zijn een goed hulpmiddel voor verschillende overheidsinstanties bij het uitvoeren van hun taken. Om privacy-redenen gelden er echter strikte gebruiksvoorwaarden. De beelden zijn enkel online te raadplegen via geautoriseerde registratie en er is een machtiging van de Vlaamse Toezichtcommissie nodig. In samenspraak met geïnteresseerden en voor vastomlijnde taken hielp het AGIV met de aanvraag tot een machtiging.

In 2011 werd het KLIP-decreet aangepast. De minimumtermijn voor planaanvragen werd afgeschaft. 2011 was meteen een recordjaar voor KLIP. Er werden via het portaal maar liefst 140.000 planaanvragen ingediend, tegenover 114.000 in 2010. In 2012 verwachten we dat deze cijfers nog hoger zullen liggen.

Ook de vijfde editie van de trefdag op 17 november 2011 was een groot succes. 1400 deelnemers woonden in het Gentse ICC de vele workshops en infosessies bij. Voor het eerst werden op het evenement ook AGIV-awards uitgedeeld. De awards kenden we toe aan drie geslaagde implementatieprojecten van AGIV-producten of -diensten. De winnaars mochten hun project ter plaatse voorstellen. Ook op de volgende trefdag in 2012 zullen we AGIV-awards uitreiken.

Ik wens u alvast veel leesplezier bij het doornemen van dit jaarverslag. Het is ook dit keer een drieluik geworden dat we onderverdeelden in drie grote domeinen: beleidsbeslissingen, outputs en bedrijfsvoering. In het derde luik bespreken we kort de reorganisatie binnen het AGIV. Die herstructurering startte in 2011 en moet ons toelaten in de toekomst nog klantgerichter te werken.

Armand De Troyer

Administrateur-generaal



B
E
L
E
I
D
S
B
E
S
L
I
S
S
I
N
G
E
N

1.1 INSPIRE

Verspreid over de 27 lidstaten bestaan gigantische volumes geografische data. Toch heeft het Europese beleid met een ruimtelijke component quasi stelselmatig te kampen met gebrekkige geografische data op Europees niveau. Datasets zijn vaak niet vindbaar of onderling niet afgestemd. Daarom maakt de Europese richtlijn voor Infrastructure for Spatial Information in the European Community (INSPIRE) van 14 maart 2007 de uitbouw van een Europese Geografische Data-Infrastructuur (GDI) tot een beleidsprioriteit voor alle lidstaten.

INSPIRE stelt als voornaamste verplichtingen voor de lidstaten het voorzien van metadata (een soort bijsluiter bij de geografische data en netwerkdiensten), het harmoniseren van geografische data en het beter en vlotter toegankelijk maken van deze data via netwerkdiensten (dat wil zeggen zoek-, raadpleeg-, overdracht- en verwerkingsdiensten).

BELGISCH NATIONAAL CONTACTPUNT

In het kader van INSPIRE vervulde het AGIV ook in 2011 de functie van Belgisch nationaal contactpunt (Member State Contact Point - MSCP). De taak van dit contactpunt is onder meer de operationele communicatie van en naar de Europese Commissie te verzekeren. Het contactpunt is het kruispunt voor informatie-uitwisseling en is verantwoordelijk voor het coördineren en finaliseren van monitoring en rapportering ten aanzien van de Europese Commissie.

INSPIRE-UITVOERINGSBEPALINGEN

De INSPIRE-richtlijn voorziet in een aantal uitvoeringsbepalingen waarmee de Europese Commissie concreet vorm kan geven aan de Europese GDI. Het Belgische contactpunt coördineert de Belgische inspanningen bij de voorbereiding van de uitvoeringsbepalingen.

Voor het tot stand komen van de uitvoeringsbepaling inzake dataspecificaties voor de bijlagen II en III, heeft het AGIV een expert afgevaardigd in de thematische werkgroep 'orthobeeldvorming' en 'nutsdiensten en overheidsdiensten' van het INSPIRE-drafting team dataspecificaties. In september 2011 heeft het AGIV, samen met het Nederlandse Geonovum en tal van Belgische en Nederlandse experts, een aantal workshops georganiseerd naar aanleiding van de consultatieronde van de ontwerpversies van de dataspecificaties van de bijlagen II en III. In totaal werden ruim 300 opmerkingen overgemaakt aan de Europese Commissie.

DE INITIAL OPERATING CAPABILITY TASK FORCE (IOC TF)

Naar aanleiding van de INSPIRE-conferentie in Amsterdam in 2009 werd de Initial Operating Capability Task Force (IOC TF) opgericht. Daarin wordt België door twee experts van het AGIV vertegenwoordigd. Deze groep GDI-experts kreeg als initiële taak het testen en verder uitschrijven van de technische richtlijnen voor de implementatie van zoek- en raadpleegdiensten. In 2011 werd hun opdracht uitgebreid met het opstellen van de technische richtlijnen voor download- en transformatiediensten. Deze technische voorschriften reiken een mogelijke implementatie aan om te kunnen voldoen aan de wettelijke bepalingen van de INSPIRE-richtlijn.

Binnen deze INSPIRE-context resulteerden deze inspanningen in een nieuwe aanbeveling voor GDI-Vlaanderen met betrekking tot metadata voor services en een aanbeveling voor Web Map Services (WMS), beiden door de stuurgroep GDI-Vlaanderen goedgekeurd.

SAMENWERKINGSAKKOORD TUSSEN DE FEDERALE OVERHEID EN DE GEWESTEN

Ten slotte werd het samenwerkingsakkoord tussen de federale overheid en de gewesten voor de coördinatie van een infrastructuur voor ruimtelijke informatie gefinaliseerd, en door de Vlaamse, Waalse, federale en Brusselse regeringen goedgekeurd. Dit samenwerkingsakkoord is begin 2012 in werking getreden. Het impliceert de oprichting van een coördinatiecomité, een INSPIRE-cel en een INSPIRE-forum. Het AGIV zetelt in dit comité en blijft zo bijdragen tot de coördinatie van de INSPIRE-implementatie in België. Een medewerker van het AGIV werd door de Vlaamse Regering voorgesteld en door het coördinatiecomité aangeduid als directeur van de INSPIRE-cel, die het comité ondersteunt.

1.2 CRAB-DECREET

Het decreet van 8 mei 2009 betreffende het Centraal Referentieadressenbestand (of kortweg het 'CRAB-decreet') biedt het wettelijk kader om het CRAB, in samenwerking met de gemeenten, uit te bouwen tot de authentieke geografische gegevensbron voor adressen in het Vlaamse Gewest. Als initiators van adressen staan de gemeenten in voor de bijhouding van het CRAB en zal het AGIV als beheerder van het CRAB hen hierin ondersteunen.

Opdat de gemeenten hun opdracht op een kwaliteitsvolle manier kunnen uitvoeren, voorziet het AGIV in een aantal systemen die de gemeenten toelaten om het CRAB op decentrale wijze te bevragen en te bewerken (zie ook 2.2.1. Gemeentelijk Referentieadressenbestand (GRAB)).



INWERKINGTREDING VAN HET CRAB-DECREET

Het CRAB-decreet is in werking getreden op 1 juni 2011 door middel van een besluit van de Vlaamse Regering. Naast de eigenlijke inwerkingtreding van het decreet, geeft dit besluit ook invulling aan artikel 7 (CRAB-specificaties), artikel 11 (opdracht van de gemeente) en artikel 18 (erkenning CRAB als authentieke bron) van het CRAB-decreet.

START GEMEENTELIJKE OPDRACHT

Vanaf de inwerkingtreding van het CRAB-decreet op 1 juni 2011, heeft iedere stad of gemeente maximaal vier jaar de tijd om het CRAB voor haar grondgebied initieel te valideren en dus na te kijken op juistheid en volledigheid. Na deze initiële validatie gaat een gemeente of stad over van de fase van de initiële validatie naar de fase van de permanente bijhouding. Dit houdt onder meer het toekennen van nieuwe adressen en het doorgeven van gewijzigde adressen in. Bovendien beheert de gemeente volledig zelfstandig de adressen op haar grondgebied. Eind 2011 was dit al het geval voor vijf gemeenten: Vorselaar, Herstappe, De Pinte, Dilsen-Stokkem en Buggenhout.

VERPLICHT GEBRUIK VAN HET CRAB

Gelijktijdig met de inwerkingtreding van het CRAB-decreet en dus met ingang van 1 juni 2011, heeft de Vlaamse Regering het CRAB erkend als eerste Vlaamse authentieke gegevensbron. Dit is een mijlpaal binnen het databeleid van de Vlaamse overheid. Vanaf deze erkenning zijn alle Vlaamse overheidsinstanties verplicht om gebruik te maken van het CRAB wanneer zij adresgegevens nodig hebben bij de uitvoering van taken van algemeen belang. Voortaan mogen zij dus niet langer onnodig adresgegevens bij burgers en bedrijven opvragen.

HET BEST ADDRESS-PROJECT

De uitbouw van het CRAB tot authentieke geografische gegevensbron kadert binnen het ruimere BeSt Address-project. Het doel van dit project is een eenduidige en dus authentieke registratie van adressen in België. De krachtlijnen van het project, die op 18 februari 2009 door het Overlegcomité van de regeringen in ons land werden goedgekeurd, zijn de volgende:

- de gemeenten treden op als initiators van adressen op hun grondgebied;
- de gewesten treden op als beheerder van de authentieke bron van adressen op hun grondgebied (CRAB in Vlaanderen);
- alle overheidsinstanties in België maken verplicht gebruik van deze gekoppelde authentieke bronnen van adressen.

Uitgaande van deze krachtlijnen heeft een ambtelijke werkgroep in 2011 een ontwerp van akkoord voorbereid om de voorziene samenwerking in kader van het BeSt Address-project formeel vast te leggen. Dit akkoord zal ter bekrachtiging worden voorgelegd aan het Overlegcomité van de regeringen in ons land.

1.3 GDI-DECREET

Op 20 februari 2009 heeft de Vlaamse Regering het decreet over de Geografische Data-Infrastructuur Vlaanderen (of kortweg het 'GDI-decreet') bekrachtigd en afgekondigd. Hiermee realiseert Vlaanderen een tijdige omzetting van de Europese kaderrichtlijn INSPIRE (zie 1.1 INSPIRE) in eigen regelgeving. Het GDI-decreet vervangt het vroegere GIS-decreet van 17 juli 2000.

Het GDI-decreet is opgebouwd rond het concept authentieke geografische gegevens. Dit zijn gegevens waarvan de Vlaamse Regering de actualiteit, nauwkeurigheid en volledigheid garandeert. Drie andere cruciale concepten van het nieuwe decreet zijn het 'decentrale beheer', het 'meervoudige gebruik' en 'laagdrempelige toegang'. Dit betekent dat geografische gegevens beheerd worden op het bestuurlijke niveau waar dat het meest efficiënt kan, maar dat de gegevens vervolgens wel maximaal worden gedeeld via een netwerkmodel. Dit moet leiden tot een grotere efficiëntie bij de werking van de overheid en de contacten met de burger.

TOEGANG TOT EN GEBRUIK VAN DE VLAAMSE GDI

Al in 2010 werd het uitvoeringsbesluit dat de toegang regelt tot de Vlaamse GDI voor deelnemers aan GDI-Vlaanderen voor taken van algemeen belang, goedgekeurd en van kracht. Door dit besluit mogen alle Vlaamse instanties, die door het GDI-decreet allen deelnemer aan het samenwerkingsverband geworden zijn, kosteloos de GDI-Vlaanderen datasets en diensten gebruiken voor hun taken van algemeen belang. Hiervoor heeft het AGIV zijn besteltoepassingen (GIRAF en AGIV-Downloadtoepassing) aangepast. Bovendien moeten de deelnemers geen overeenkomsten meer afsluiten om gegevens of diensten te gebruiken. Het besluit bevat ook een aantal verplichtingen. Zo zijn de gebruikers onder andere verplicht om de bron duidelijk te vermelden en vastgestelde fouten in de databronnen of diensten te melden aan de eigenaars.

Op 21 oktober 2011 werd het besluit van de Vlaamse Regering, dat de toegang regelt tot de Vlaamse GDI voor taken van algemeen belang voor instanties die geen deelnemer zijn, goedgekeurd. Dit besluit legt een aantal voorwaarden en verplichtingen op aan zowel datagebruikers als -leveranciers. Het gebruik van data en diensten van de Vlaamse GDI kan in de meeste gevallen afhankelijk gemaakt worden van een betaling van een vergoeding, behalve voor hulp- en nooddiensten. Voor alle politie-, brandweer- en spoeddiensten en civiele crisiscentra is de toegang tot en het gebruik van data en diensten die zijn toegevoegd aan de Vlaamse GDI, kosteloos.

Het gebruik voor taken andere dan van algemeen belang, het zogenaamde (commerciële) hergebruik van data en diensten, werd niet geregeld in een uitvoeringsbesluit. De stuurgroep GDI-Vlaanderen heeft echter wel een beleidskader rond hergebruik van geografische informatie goedgekeurd. Daarin worden een aantal modaliteiten inzake gebruiksvoorwaarden en vergoedingsregeling vastgelegd die elke databeheerder van GDI-Vlaanderen moet hanteren bij het bepalen van het beleid voor (commercieel) hergebruik van zijn dataset(s) of dienst(en).

INSPIRE-IMPLEMENTATIE-TRAJECT

Het INSPIRE-implementatietraject, dat in 2010 werd opgesteld om tijdig te kunnen voldoen aan de implementatie van de bepalingen van de INSPIRE-richtlijn en de uitvoeringsbepalingen, werd verder opgevolgd en uitgevoerd door de GDI-werkgroep, aangestuurd door de GDI-projectleider. De GDI-werkgroep bestaat uit deelnemers aan het samenwerkingsverband GDI-Vlaanderen en heeft zowel een technische, functionele als organisatorische functie.

1.4 GRB-DECREET

In december 2009 keurde de Vlaamse Regering het ontwerp van uitvoeringsbesluit goed betreffende de toegang tot en de voorwaarden voor het gebruik van het GRB.

Voorheen was de toegang beperkt tot de deelnemers aan GIS-Vlaanderen en de netbeheerders van fysieke leidingnetten. Nu wordt ook toegang verleend aan derden. Zo kunnen onderwijsinstellingen kosteloos gebruik maken van het GRB. Bovendien worden de soorten gebruik uitgebreid, waardoor bijvoorbeeld ook commercieel hergebruik mogelijk zal zijn.

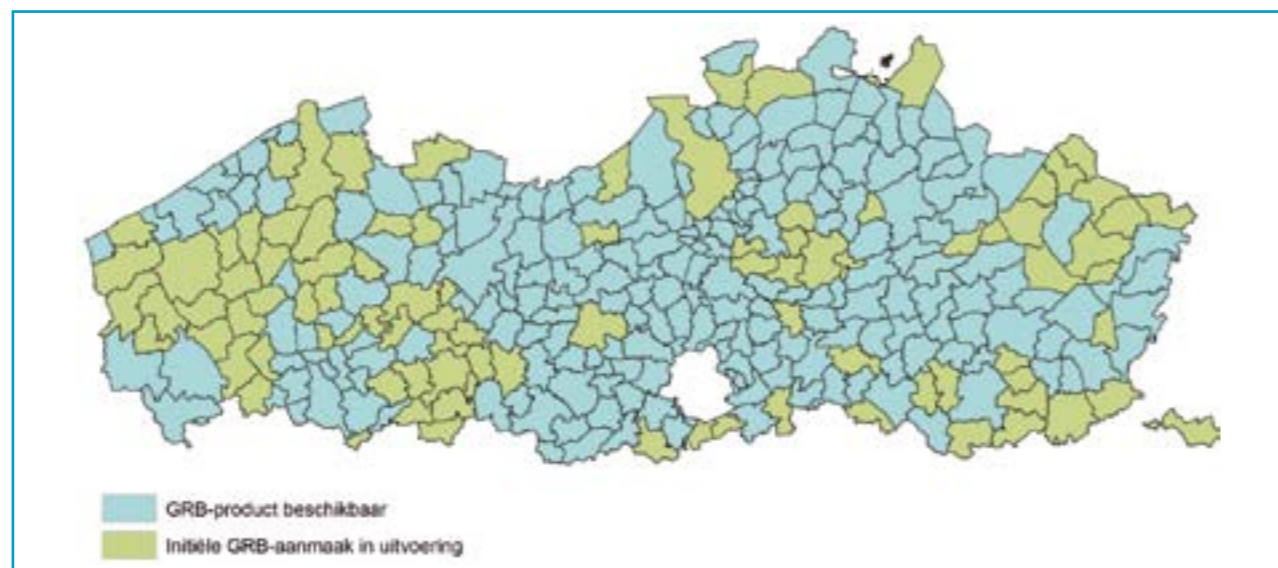
Het besluit werd op 17 oktober 2010 van kracht bij de inwerkingtreding van het GDI-decreet.



O
U
T
P
U
T
S

2.1 HET GROOTSCHALIG REFERENTIEBESTAND

2.1.1 STAND VAN ZAKEN KARTERING



GRB-AANMAAK

In 2011 werd voor 44 projectzones een stereomodelvorming goedgekeurd, die de basis zullen vormen voor een GRB-kartering. Hiermee werd 91% van de grootschalige vluchten uitgevoerd.

In 2011 heeft het AGIV 12.397 kilometer weg opgeladen in de beheersdatabank. Deze zijn het resultaat van karteringen die in 2010 en 2011 afgerond werden. Daarmee is de initiële aanmaak nu volledig afgerond voor 237 projectzones of 67% van het totaal (352 projectzones).

In 2011 gunde het AGIV de GRB-kartering in 62 extra projectzones. De nieuwe projecten zijn naar schatting goed voor 11.171 extra kilometer weg die na afloop in het GRB gekarteerd zullen zijn.

Daarmee komt het totaal aantal projectzones waarvoor de initiële aanmaak gegund, lopende of afgerond is op 317 of 90% van het totaal.

In 2011 gunde het AGIV -ter voorbereiding van de initiële aanmaak- opdrachten voor GRB-skeletmetingen in 31 projectzones. Goed voor de opmeting van 3.555 kilometer weg. Daarmee werden de laatste te karteren GRB-skeletmetingen opgestart.

GRB-PRODUCT

Voor 72 projectzones werd in 2011 voor de eerste keer een product gemaakt. In totaal zijn nu producten beschikbaar voor 236 projectzones, of 67% van het totale aantal.

GRB-BIJHOUDING

In 2011 kregen 166 projectzones een GRB-artikel met bijgewerkte terreingegevens.

In 2011 werden bijgewerkte GRB-terreingegevens ingeladen voor 156 projectzones.

In 2011 werd voor 247 projectzones een opdracht gegund voor discontinue terreinupdate.

Voor 111 projectzones kwam een geactualiseerd ADP-product ter beschikking met een kadastrale toestand 1/1/2010. Voor 117 projectzones werd een geactualiseerd ADP-product gemaakt naar een kadastrale toestand 1/1/2011.

In 2011 werden opdrachten voor ADP-update gegund voor 37.083 mutaties. De uitvoering is voorzien in 2011 en de eerste helft van 2012.

In 2011 werd heel Vlaanderen gegund voor de aanmaak van een middenschalige luchtopname ten behoeve van de GRB-bijhouding. Het project om dit proces op te zetten werd ook uitgevoerd in 2011.

Het bijhoudingsproces bijhouding binnengebieden werd opgenomen in een nieuwe visie, waarin de update van zowel de binnengebieden als het openbare domein samen uitgevoerd worden. Deze nieuwe visie is initieel opgemaakt in 2011 en moet verder uitgewerkt worden in de loop van 2012.

Voor het bijhoudingsproces kadastralisatie (dit is het op elkaar afstemmen van Adp-perceelsgrenzen en gebouwcontouren) werd de analysefase afgerond. Een eerste versie van de methode kadastralisatie is beschikbaar. De testfase met een externe dienstverlener is opgestart in 2011 en loopt tot midden 2012.

Daarnaast werd ook een nieuw bijhoudingsproces geïnitieerd en opgemaakt: de meldingsopdracht. Via dit proces sporen dienstverleners in opdracht van het AGIV afwijkingen op die niet door het AGIV of externe melders gedetecteerd werden. In elke projectzone zal deze opdracht om de 3 jaar worden uitgevoerd.

In 2011 werd dit proces operationeel gemaakt aan de hand van een testproject. Op basis daarvan werd op het einde van 2011 voor 27 projectzones een meldingsopdracht gegund.

GRB-MELDINGSSYSTEEM

De voormalige deelnemers aan GIS-Vlaanderen en de nutsbedrijven melden GRB-afwijkingen aan het AGIV via het GRB-meldingssysteem. Dit zijn situaties waar de gegevens in de GRB-databank de terreinsituatie niet (langer) conform de GRB-specificaties weergeven, door terreinmutaties, fouten of onvolledigheden in het GRB. De GRB-afwijkingen worden door het AGIV gecontroleerd. Enkel de gevalideerde afwijkingen worden opgenomen in de anomalieëndatabank. De terreinupdate van het GRB wordt door deze anomalieën aangestuurd.

In 2011 werden 83.116 GRB-afwijkingen gemeld, gemiddeld 20.779 per kwartaal. Van het totaal aantal gemelde afwijkingen werden er 6.012 afgekeurd, dit is ongeveer 7%. De meerderheid van de afwijkingen (89%) werd door het AGIV gemeld. Het zijn voornamelijk gebouwmutaties op privaat domein. Een groot deel van deze interne afwijkingen is het resultaat van de processen 'opsporen van mutaties op basis van recent beeldmateriaal' en 'opsporen van mutaties via CADMAP'. De overige 11% van de afwijkingen werd door externe melders gemeld, voornamelijk lokale besturen. Deze afwijkingen bevatten belangrijke informatie over mutaties op het openbare domein. 92% van de gemeenten waarvoor in 2011 een terreinupdate werd uitgevoerd, slaagde erin om de meldingsprocedure toe te passen vóórdat de bijhoudingskartering van start ging.





2.1.2 GRB-HEFFINGEN

Een gedeelde bijdrage van de netbeheerders en het Vlaamse Gewest financiert het GRB.

Netbeheerders betalen via een heffingsregeling de helft van de kosten van het GRB. Het AGIV verzorgt de afhandeling van die heffing. Na de aangifte van de netbeheerders in de afgewerkte projectzones van het GRB, voert het AGIV een controle uit. De gegevens verwerken we in een register. Daarna berekenen we hoeveel aanmaakcost we kunnen verhalen per netbeheerder en per projectzone.

Voor 2011 hieven we, naast een aanmaakheffing voor de afgewerkte producten van 2010, ook voor de al eerder gerealiseerde projectzones een bijhoudingsheffing.

2.1.3 AMPLIO, GRB-PROCESOPTIMALISATIE

Het AMPLIO-programma heeft zich in 2011 geconcentreerd op het verder uitvoeren van procesoptimalisaties.

In 2011 werd de laatste hand gelegd aan de ontwikkeling van de PROduct GENERator (PROGENE). Die zorgt ervoor dat het GRB-product wordt bijgewerkt met de laatste gegevens uit de GRB- en CRAB-beheerdatabank. Op die manier werd een wekelijkse verwerking van doorgevoerde updates mogelijk. PROGENE kwam in voege in mei 2011.

Ook aan het project rond dagelijks beheer & synchronisatie werd intensief verder gewerkt. Dit nieuw proces moet het drukke gegevensverkeer op en rond de centrale databank in goede banen leiden vanaf 2012.

In 2011 werd gestart met een project om het proces Adp-update in een kortere doorlooptijd te kunnen uitvoeren.

Inzake de rapportering van management informatie over het GRB-proces werd werk gemaakt van interne en externe statusrapporten met betrekking tot de verschillende aanmaak- en bijhoudingsprocessen in het MIRS-project.

Intussen is, dankzij AMPLIO, de productiecapaciteit van de aanmaakprocessen op kruissnelheid gekomen. De GRB-gerelateerde prestatienormen over aanmaak uit het ondernemingsplan van 2011 werden ruimschoots gehaald. In de loop van 2012 en 2013 worden projecten opgezet en verder uitgerold om de doelstellingen voor de bijhoudingsprocessen te halen.



2.2 CENTRAAL REFERENTIEADRESSENBESTAND (CRAB)

2.2.1 GEMEENTELIJK REFERENTIEADRESSENBESTAND (GRAB)

Voor de decentrale bijhouding van het CRAB biedt het AGIV webservices aan die het mogelijk maken op eenvoudige wijze een adres te wijzigen of te verwijderen. Er kunnen ook nieuwe adressen worden toegekend, en dit al tijdens het ontwerp van een gebouw, weg of verkaveling.

Gemeenten met een eigen adressenbestand kunnen bijwerkingen uitwisselen door middel van het xGRAB-uitwisselingsformaat. In 2011 werden hiervoor een aantal testen uitgevoerd in samenwerking met enkele externe dienstenleveranciers. De eerste effectieve uitwisseling van adresgegevens wordt in de loop van 2012 verwacht.

Gemeenten zonder een eigen adressenbestand kunnen het CRAB online raadplegen en bijwerken met behulp van een webapplicatie die gebruik maakt van de transactionele GRAB-services. Het Loket voor Authentieke Registratie (LARA) werd op 1 juni 2011 opengesteld voor de 308 gemeentelijke adresbeheerders.

Van juni tot december gebeurden via het Loket voor Authentieke Registratie 30.000 transacties op de CRAB-databank, uitgevoerd door 41 gemeenten.

Eveneens werden twee externe (commerciële) adresbeheerapplicaties toegelaten tot de CRAB-databank. Zoals het Loket voor Authentieke Registratie bieden deze applicaties aan gemeenten de mogelijkheid om de adressen op hun grondgebied decentraal te beheren.

Eind 2011 hadden 5 gemeenten (Vorselaar, Herstappe, De Pinte, Dilsen-Stokkem en Buggenhout) de initiële validatie voltooid. Sindsdien beheren deze gemeenten het CRAB volledig autonoom.

Om het verplichte gebruik van CRAB mogelijk te maken, werd in 2011 gewerkt aan een CRAB-meldingssysteem. Dit meldingssysteem zal CRAB-gebruikers toelaten om vastgestelde fouten en/of onvolkomenheden met gegevens in de CRAB-databank te melden. Het CRAB-meldingssysteem is geïntegreerd in het Loket voor Authentieke Registratie, daarnaast staat er een CRAB-meldingsservice ter beschikking voor ontwikkelaars van externe applicaties.

2.3 LUCHTOPNAMES EN ORTHOFOTO'S

2.3.1 WINTERVLUCHT MET ORTHOFOTORESOLUTIE 25 CENTIMETER

In november 2008 startte het AGIV een nieuwe opdracht op in samenwerking met de Vlaamse provincies en het Agentschap voor Landbouw en Visserij (ALV). Dit was nodig met het oog op een derde actualisatieronde van de middenschalige orthofotobedekking per provincie.

Een nieuw productieproces werd ingevoerd. Zo gebruikte het AGIV dit keer digitale camera's voor het inwinnen van de luchtbeelden.

Door dit nieuwe productieproces kon het AGIV de productietijd tot circa een half jaar reduceren. Op die manier kunnen de orthofoto's binnen het jaar tot een artikel verwerkt worden.

Tijdens het vliegseizoen 2010-2011 werden luchtopnames voor de provincie Limburg en Vlaams-Brabant gerealiseerd. De release van de artikels vond plaats in september 2011.

In november 2011 werd een nieuwe opdracht gegund voor een volgende actualisatieronde van de middenschalige orthofotobedekking van het volledige grondgebied van het Vlaamse en het Brussels Hoofdstedelijke Gewest. Vanaf het vliegseizoen 2010-2011 wordt gestreefd naar een jaarlijkse actualisatie. Hiervoor werd het grondgebied opgesplitst in 10 gelijkaardige delen waarbij rekening gehouden werd met provincie- en gemeentegrenzen.

2.4 WEBAPPLICATIES

2.4.1 KLIP

Het AGIV exploiteert het Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP). Het portaal moet gevallen van graafschade voorkomen door voor een betere informatie-uitwisseling te zorgen tussen plaanvragers en kabel- en leidingbeheerders. Het KLIP is sinds maart 2009 gekoppeld met het federale portaal Kabel en Leiding Informatie Meldpunt (KLIM) om maximale efficiëntie na te streven. In 2011 werd het KLIP-portaal verder beheerd.

Het aantal plaanvragen steeg in 2011 tot 140.000. In vergelijking met het jaar 2010 werden 20% meer plaanvragen ingediend. In 2011 waren 9,6% van de ontvangen plaanvragen afkomstig van het KLIM-portaal, 5,1% via de KLIP-webservices en 85,3% via de KLIP-website www.klip.be. In vergelijking met 2010 werden iets minder plaanvragen via KLIM ontvangen en iets meer via webservices.

In 2011 werden tijdens de werkuren niet geplande onderbrekingen vastgesteld voor een periode van 7u45. Dit betekent dat er in 2011 een beschikbaarheid werd gehaald van meer dan 99,5%.

Het AGIV garandeert de verwerking van 500 plaanvragen per werkdag. Dit wordt gehaald. Tijdens werkdagen verwerken we tussen de 550 en 600 plaanvragen. Een paar keer per maand zijn er pieken tot 650-750 plaanvragen per dag.

In het KLIP zijn er bijna 400 verschillende kabel- en leidingbeheerders actief. Elke plaanvraag wordt gemiddeld naar 6,4 kabel- en leidingbeheerders verstuurd.

In 2011 werd het project 'KLIP-digitale fase' geïnitieerd. Dankzij het project 'KLIP-digitale fase' zal het AGIV tegen 2015 digitale planafhandeling op basis van het IMKL via het KLIP mogelijk maken. In juli 2011 werd een stuurgroep geïnstalleerd waarin vertegenwoordigers van alle stakeholders zetelen. De business behoeften van de gebruikers werden door middel van verschillende werkgroepen opgesteld en als input gebruikt voor het opstellen van de architectuur. Dit document werd gevalideerd door de werkgroep. Het IMKL-datamodel dat in 2008 werd opgesteld werd afgetoetst en aangepast met de dataspecificaties van het thema utility services uit INSPIRE. De validatie van het projectdefinitierapport is voorzien in februari 2012.

2.4.2 GIPOD

Er is nood aan een betere informatie-uitwisseling over inname van het openbaar domein door bijvoorbeeld werken en manifestaties. Er is nood aan één uniek en generiek informatie-uitwisselingplatform voor activiteiten en processen die zich afspelen op het openbare domein. Het Generiek Informatieplatform Openbaar Domein (GIPOD) moet hiervoor zorgen. Zowel het regeerakkoord 2009-2014 als de beleidsnota's Algemeen regeeringsbeleid en de beleidsnota Mobiliteit en Openbare Werken wijzen op het belang van het GIPOD.

Het te ontwikkelen GIPOD moet de werking van het huidige Kabel en Leiding Informatie Portaal (KLIP), het coördinatiepunt wegenwerken (CPW), de bijhouding van het GRB en het te ontwikkelen elektronische instrument voor de synergie van geplande werken (werken in één sleuf) ondersteunen. Het AGIV, het Agentschap Wegen en Verkeer, de Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn, De Vlaamse Raad voor Nutsbedrijven, en de VVSG onderschrijven deze nood.

Het AGIV startte in 2009 met de ontwikkeling van het GIPOD. In een eerste fase voerden we in overleg met alle betrokkenen een procesanalyse uit waarbij de scope duidelijk werd afgebakend en de onderliggende processen en bijbehorende informatiestromen in kaart werden gebracht. In oktober 2009 werd gestart met de functionele analyse. In nauw overleg met de betrokkenen werd deze afgerond en goedgekeurd door het bestuurscomité in juni 2010. Daarna werd gestart met de ontwikkeling van het GIPOD. Het GIPOD zal bestaan uit een webtoepassing en een service API. In 2011 werd, zoals voorzien, verder gewerkt aan de ontwikkeling van het GIPOD. Via drie tussentijdse releases werden stukken functionaliteit voorgesteld aan de toekomstige gebruikers. Op basis van hun feedback en suggesties werd verder gebouwd aan het GIPOD. Een nieuwe planning was noodzakelijk om een aantal functionaliteiten te herwerken. Volgens de huidige planning zal een eerste versie van het GIPOD met de belangrijkste functionaliteiten worden geoperationaliseerd in het tweede of derde kwartaal van 2012.

2.4.3 LOKET VOOR AUTHENTIEKE REGISTRATIE (LARA)

Het Loket voor Authentieke Registratie (LARA) is een gratis webapplicatie die met een gebruiksvriendelijke interface alle functionaliteiten aanbiedt om de CRAB-databank te onderhouden. Steden en gemeenten kunnen met behulp van LARA aan adresbeheer doen en zo hun decretale verplichtingen vervullen. LARA kan daarnaast ook gebruikt worden door alle CRAB-gebruikers om meldingen van ontbrekende of foutieve gegevens in het CRAB door te sturen.

Naast het Loket voor Authentieke Registratie biedt het AGIV een reeks van transactionele webservices aan die door gemeenten en/of hun softwareleveranciers ingebouwd kunnen worden in de eigen softwareomgeving. Deze oplossing biedt gemeenten de mogelijkheid om de CRAB-databank decentraal te onderhouden en toch met vertrouwde en op gemeentelijke processen afgestemde softwarepakketten te blijven werken.

2.4.4 BESTELAPPLICATIE GIRAF

TENDENSEN

Sinds 1996 stelt het AGIV diverse GIS-datasets ter beschikking. Om aan de groeiende vraag naar geografische informatie van bestaande, nieuwe of update-datasets te kunnen voldoen, werd er in 2002 geopteerd voor de ontwikkeling van een internet-toepassing: GIRAF (Geographic Information Retrieval Application for Flanders).

Sinds eind 2010 staat naast de GIRAF-toepassing ook de AGIV-Downloadtoepassing ter beschikking, die op termijn de bestelmodule GIRAF zal vervangen. Begin 2011 werden in GIRAF ook aanpassingen doorgevoerd om te voldoen aan het GDI-uitvoeringsdecreet. Zo heeft het AGIV de GIRAF-klantencategorieën gewijzigd en verviel de verstrekingskost voor deelnemers GDI-Vlaanderen.

STATISTIEKEN

GIRAF bood het afgelopen jaar 122 datasets aan. Daarvan waren er 77 enkel beschikbaar via FTP (File Transport Protocol), 32 enkel via digitale drager (cd-rom/dvd) en 5 datasets via zowel FTP als digitale drager.

Het afgelopen jaar hebben AGIV-klanten 814 reguliere bestellingen geplaatst via GIRAF. Hiervan waren 218 bestellingen voor datasets op cd-rom/dvd en 596 bestellingen voor FTP-datasets. In totaal werd er in 2011 ook 3678 keer data gedownload via de FTP-server. Op die manier heeft het AGIV in 2011 de mogelijkheid om geodata via FTP over te dragen naar de klant verder verzekerd.

Dankzij de komst van de AGIV-Downloadtoepassing, die voor het grootste deel van 2011 toegankelijk was voor de voormalige GIS-Vlaanderen deelnemers, is het aantal bestellingen en downloads via GIRAF sterk gedaald.

De 814 bestellingen via GIRAF in 2011 werden in 86% van de gevallen binnen de 5 werkdagen verwerkt en opgestuurd.

In het kader van de distributie en het aanbod van het AGIV via GIRAF werden het afgelopen jaar 675 mails ontvangen en beantwoord in de GIRAF-mailbox (giraf@agiv.be). Ook werden er in 2011 een 6-tal aparte overeenkomsten opgesteld waarbij een ander, beperkt gebruik van data toegelaten is en waarbij dat beperkte gebruik duidelijk werd omschreven.



2.4.5 DOWNLOADAPPLICATIE



De AGIV-Downloadtoepassing, operationeel sinds 26 november 2010, komt tegemoet aan de groeiende vraag naar een snelle en online overdracht van digitale geografische data.

Deze toepassing maakt het voor de gebruikers mogelijk om bestanden te downloaden met op vraag gemaakte geografische uitsneden van de meeste vectoriële datasets, datasetgroepen of entiteiten die door het AGIV worden aangeboden. Zo kan men de meest recente geografische data op een veel snellere manier, met een eigen versnijding voor vectordata, zonder administratieve rompslomp, zonder kosten, ... ontvangen.

MIJLPALEN

26 november 2010: ingebruikname van de AGIV-Downloadtoepassing voor voormalige GIS-Vlaanderen deelnemers.

25 maart 2011: GRBcad wordt via de AGIV-Downloadtoepassing, met beperkte versnijdingsmogelijkheden, dynamisch aangeboden.

14 juli 2011: de AGIV-Downloadtoepassing stelt de meest recente versie ter beschikking: het kan voorvallen dat, in de periode tussen het plaatsen van de bestelling en het door het AGIV verwerken van de bestelling, de gegevens een update hebben ondergaan. Daardoor krijgt de klant de meest recente versie van de data, ook als deze recente versie nog niet ter beschikking was op het tijdstip van bestellen.

15 december 2011: de AGIV-Downloadtoepassing staat open voor een ruimere doelgroep, werkt met een vernieuwd aanmeldingssysteem en biedt CRAB-producten realtime en met op vraag gemaakte temporele uitsnede aan.

TOEGANG VOOR RUIMERE DOELGROEP

Tot eind 2011 was de toegang tot de AGIV-Downloadtoepassing beperkt tot de voormalige GIS-Vlaanderen deelnemers en, voor bepaalde producten, de GRB-netbeheerders.

Sinds 15 december 2011 kunnen ook alle nieuwe deelnemers aan GDI-Vlaanderen toegang krijgen tot de toepassing. Op die manier komt het AGIV nog meer tegemoet aan het uitvoeringsbesluit dat de toegang regelt tot de Vlaams GDI voor deelnemers aan GDI-Vlaanderen voor taken van algemeen belang.

Zo kan de nieuwe deelnemer GDI-Vlaanderen nu ook de meest recente geografische data op een veel snellere manier, met een eigen versnijding voor vectordata, zonder administratieve rompslomp, zonder kosten, ... ontvangen.

Deze doelgroep krijgt echter enkel toegang tot alle data toegevoegd aan de GDI, bepaalde data van derden kan het AGIV immers nog niet verdelen naar de nieuwe deelnemers GDI-Vlaanderen.

VERNIEUWD AANMELDINGSSYSTEEM

De AGIV-Downloadtoepassing werkt sinds 15 december met een nieuw en veiliger aanmeldingssysteem. Dit aanmeldingssysteem verschilt van het huidige systeem op de AGIV-website.

Als een gebruiker al via de AGIV-website geregistreerd is, zal hij geen last ondervinden en kan hij zijn bestaande gebruikersnaam en wachtwoord gebruiken. Enkel bij een eerste keer aanmelden op de AGIV-Downloadtoepassing zal gevraagd worden het gebruikersprofiel aan te vullen.

Dit vernieuwde aanmeldingssysteem laat het AGIV toe te werken met bepaalde toegangsrechten. Hierdoor kunnen bepaalde groepen van klanten ook gebruik maken van de toepassing (bijvoorbeeld de nieuwe deelnemers GDI-Vlaanderen).

CRAB-PRODUCTEN: REALTIME & VERSCHILBESTANDEN

De nieuwe versie van de Downloadtoepassing (sinds 15 december 2011) maakt het mogelijk bepaalde CRAB-producten op vraag (zowel geografisch als temporeel) uit de CRAB-databank te genereren. Concreet wil dit zeggen dat de gegevens die de gebruiker zal ontvangen, actuele informatie bevatten uit de CRAB-databank op het moment van de aanvraag/bestelling.

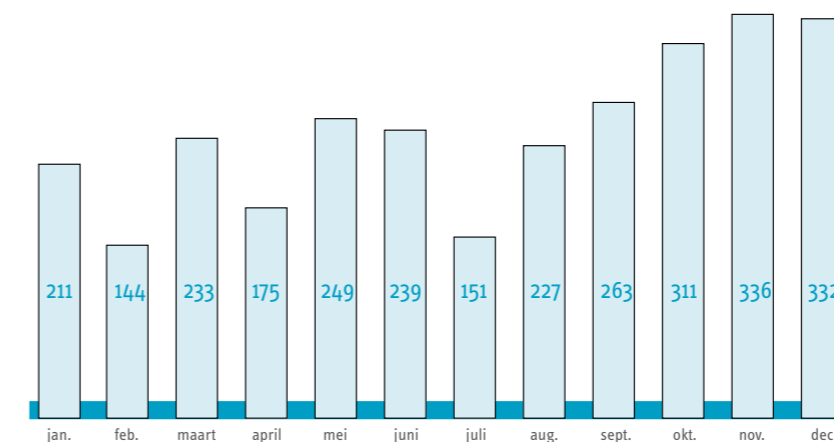
EEN JAAR AGIV-DOWNLOADTOEPASSING: STATISTIEKEN

In 2011 werd de AGIV-Downloadtoepassing veelvuldig gebruikt. Hieronder enkele cijfers en grafieken die het gebruik illustreren:

Bestellingen

In 2011 werden 2871 bestellingen geplaatst.

In onderstaande grafiek staan het aantal bestellingen per maand in 2011:

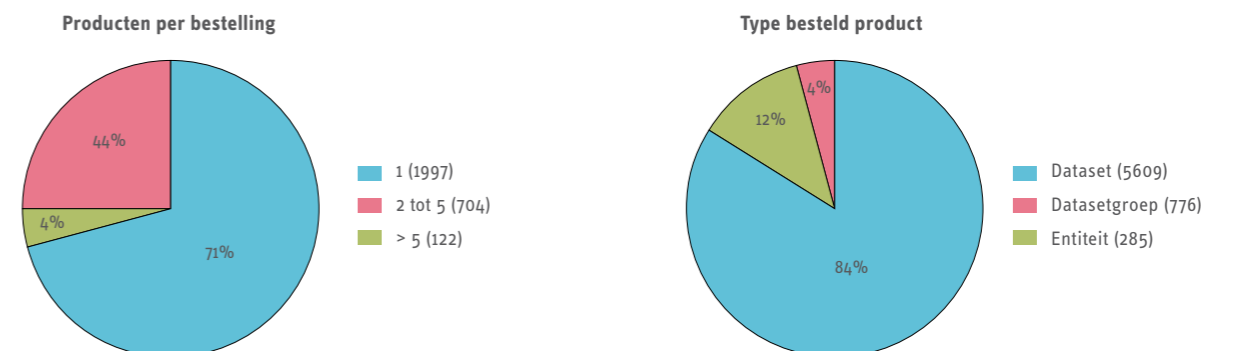


Producten

Tijdens een bestelling kan een klant meerdere producten aanvragen, in 2011 werden 6671 producten besteld.

In de grafiek staat de verdeling van het aantal producten per bestelling. Zo blijkt dat 71% van de klanten slechts 1 product per bestelling aanvraagt. Een kwart van de bestellingen bevat 2 tot 5 producten. En bij slechts 4% van de bestellingen werden meer dan 5 producten aangevraagd.

Een gebruiker kan een dataset, een entiteit en een datasetgroep (indien van toepassing) afzonderlijk bestellen. Er werden echter voornamelijk datasets besteld door de klant, 84% (of 5609 van de 6671) van de bestelde producten waren in 2011 datasets. De tweede grafiek toont dit.



Als er enkel wordt gekeken naar de datasets, dan zijn volgende producten de meest bestelde producten in 2011 (top 10):

DATASET	%
GRBcad	31
GRBgis	20
Digitale kadastrale percelenplannen (AAPD) - AGIV	3
Grootschalige orthofotomozaïken	3
CRAB-adresposities	2
Gebieden van het VEN en het IVON	2
CRAB-stratenlijst	2
NAVSTREETS (native) Vector	1
Gewestplan, vector	1
Topografische kaart NGI 1:10 000, raster, numerieke reeks	1

SELECTIE EN FORMAAT

Bij de vectoriële producten kan de klant zijn bestelling configureren. Zo kan hij een keuze maken in het type versnijding, het formaat en of hij de gekozen versnijding al dan niet wenst te 'clippen'.

Bij het type versnijding kunnen we 3 groepen onderscheiden:

- geen selectie (het volledige onversneden bestand, meestal Vlaanderen);
- directe geografische selectie (gemeente (met of zonder buffer), provincie, kaartblad,...);
- indirecte geografische selectie (zelf een zone intekenen op de kaart).

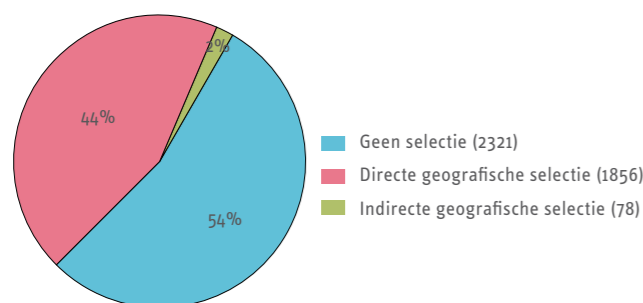
In de grafiek wordt getoond welke keuze van selectie de klant in 2011 maakte. Het zelf mogen intekenen van een zone op de kaart wordt merkbaar het minst aangevraagd.

Bij de meeste vectoriële producten kan de klant het uitwisselingsformaat kiezen waarin hij het product wenst te downloaden. Voor bijna alle vectoriële producten is er de keuze tussen Shapefile en GML. Uitzonderingen zijn de CRAB-datasets (sinds eind 2011) waarbij de keuzemogelijkheid wordt gegeven tussen dBASE en AccessDB en het product GRBcad waarbij de klant enkel DXF kan kiezen.

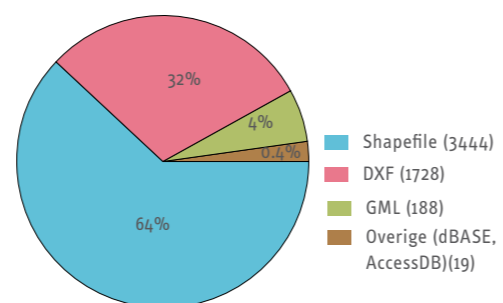
De tweede grafiek toont de keuze van formaat door de klanten in 2011. Het lage percentage voor de dBASE en AccessDB formaten ligt aan het feit dat deze mogelijkheid nog maar sinds half december 2011 ter beschikking is van de klant, en dat maar 1 product wordt aangeboden (CRAB-stratenlijst). Als men enkel kijkt naar de vectoriële producten die aangeboden worden in Shapefile en GML-formaat, is er een duidelijke voorkeur voor het Shapefile-formaat.

Bij de voorgedefinieerde producten (voornamelijk rasterdata) is de versnijding en het formaat vooraf gedefinieerd door het AGIV. De gebruiker krijgt bij het downloaden van de meerderheid van deze producten wel een keuze uit verschillende types van groeperingen.

Type selectie bij configuratie vectoriële producten

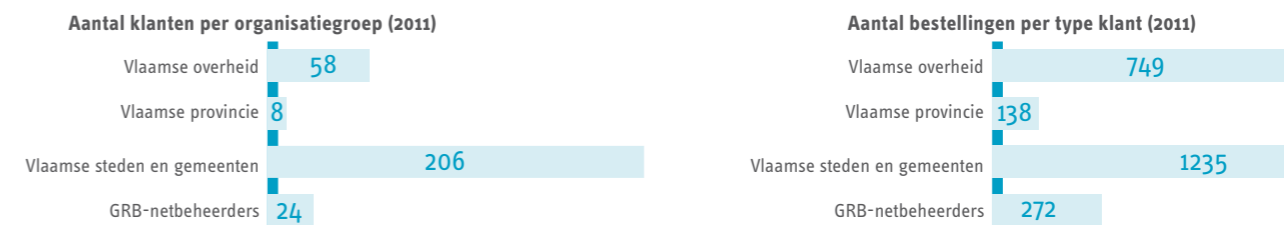


Gekozen formaat bij configuratie vectoriële producten



KLANTEN

In 2011 was de AGIV-Downloadtoepassing quasi enkel toegankelijk voor voormalige deelnemers GIS-Vlaanderen (Vlaamse overheid, Vlaamse provincies en Vlaamse steden en gemeenten). Een klein aandeel van de klanten waren GRB-netbeheerders, deze groep van klanten heeft enkel voor de GRB-producten toegang tot de Downloadtoepassing. Onderstaande grafiek toont ons dat de Vlaamse steden en gemeenten in 2011 de grootste groep klanten van de AGIV-Downloadtoepassing waren. Hoeveel ze bestelden in de loop van 2011 wordt in de tweede grafiek getoond.



2.4.6 GDI-VLAANDEREN METADATA

In 2011 werd het bestaande GDI-Vlaanderen metadataprofiel verder aangevuld volgens de INSPIRE-richtlijn. Ook de ondersteuning voor metadata voor services werd opgenomen. Het metadataprofiel is conform de ISO 19115:2003 + Technical Corrigendum 1 (metadata), ISO 19110 (objectencatalogus), ISO 19139 (metadata XML encoding) en ISO 19119:2005 + Addendum 1 (services). Het technische voorschrift voor metadata werd op 23 maart 2011 op de Stuurgroep GDI-Vlaanderen goedgekeurd.

Gezien het belang van metadata bij:

- de verspreiding van artikelen;
- het aanbieden van GDI-Vlaanderen zoekdiensten;
- de opbouw van het geoportaal;
- het aanbieden van INSPIRE-conforme metadata aan het Nationaal Geoportaal en het INSPIRE-geoportaal,

wordt ernaar gestreefd om een INSPIRE-conforme update van de bestaande metadataviewer en editeertoepassing beschikbaar te stellen tegen ten laatste eind september 2012.

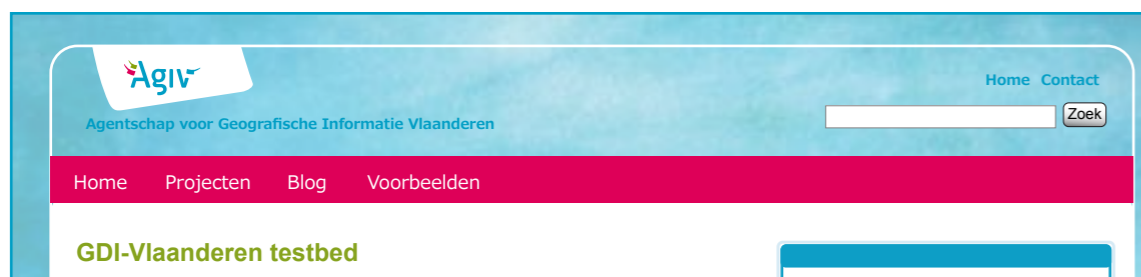
In 2011 werd een project opgestart voor het opzetten van een nieuw metadata-beheerssysteem en bijbehorende zoekdiensten voor het aanbieden van GDI-Vlaanderen en INSPIRE-metadata. De meest prioritaire doelstelling was het opzetten van een INSPIRE-conforme zoekdienst die INSPIRE-conforme metadata beschikbaar stelt tegen 9 november 2011, de officiële INSPIRE-deadline. Deze deadline werd gehaald.

Deze centrale zoekdienst biedt momenteel dataset- en servicemetadata aan de Europese Commissie, afkomstig van het AGIV-hoofdknooppunt en het DOV-medioknooppunt. Het project loopt verder tot halfweg 2012 en heeft als doel een volledige online metadata-beheeromgeving op te zetten die voldoet aan de INSPIRE- en GDI-Vlaanderen voorschriften. Tijdens de doorloop van dit project werd het bestaande technische GDI-Vlaanderen voorschrift voor metadata v3.0 aan een evaluatie onderworpen en werd beslist om dit voorschrift aan te passen op volgende punten.

- Er werden nog een beperkt aantal onvolkomenheden opgelost.
- Gezien het beperkte aantal bijkomende metadata-elementen ten behoeve van GDI-Vlaanderen ten opzichte van de verplichte INSPIRE-metadata-elementen, werd beslist om het GDI-Vlaanderen profiel te definiëren als 'Best Practices' eerder dan als verplichting.
- Om de drempel voor aanmaak van metadata te verlagen, moeten metadata van geodata die niet onder de INSPIRE-richtlijn vallen enkel voldoen aan de vereisten van de ISO19115 metadata-standaard.
- Voor metadata van geodata die toegevoegd is aan de GDI, wordt verwacht dat deze voldoen aan de GDI-Vlaanderen Best Practices (die meteen ook INSPIRE-conform is).

Het AGIV is eveneens actief betrokken geweest in het nationaal metadata-overleg. Twee metadata-experten werden door het AGIV afgevaardigd naar dit overleg en hebben Vlaanderen vertegenwoordigd bij het opstellen van een nationaal metadataprofiel en een visie voor de decentrale aanmaak en ontsluiting van metadata in functie van de INSPIRE-richtlijn.

2.5.5 GDI-VLAANDEREN TESTBED



Het testbed werd in 2011 verder onderhouden en uitgebreid. Er werd regelmatig gerapporteerd aan de hand van blogs over de voortgang van de verschillende projecten (raadpleegdiensten, zoekdiensten, CRAB, security, viewers). De GDI-viewer en de GRB-publieksviewer werden in bètaversie op het testbed beschikbaar gesteld en de INSPIRE-raadpleegdiensten werden standaard toegevoegd aan de GDI-viewer.

Het GDI-Vlaanderen testbed zal in de toekomst verder uitgebreid worden binnen het Vlaamse geoportaal als kennisdelingsplatform met volgende doelstellingen.

- Nieuwe ontwikkelingen aanbieden in test zodat gebruikers en bedrijven de mogelijkheid krijgen met deze ontwikkelingen aan de slag te gaan en ervaring op te doen.
- Een communicatieplatform beschikbaar stellen voor mensen die met dezelfde problematiek/materie bezig zijn, om samen na te denken en feedback te geven zodat nieuwe ontwikkelingen kunnen evolueren naar meer maturiteit.
- Ontwikkelaars en geo-experten laten kennismaken met gestandaardiseerde services (W3C, Oasis, ISO TC211, enz.) en GDI- en INSPIRE-implementaties.
- Captatie van gebruikersbehoeften.
- Input en feedback door de gebruikersgemeenschap bij het opstellen van de technische GDI-Vlaanderen voorschriften.

2.6 AGIV EN STANDAARDEN

Investering in de ontwikkeling en het gebruik van standaarden (bijvoorbeeld door middel van testbeds) en implementatie verdient zich snel terug door de toename van het dataverkeer en de creatie van toegevoegde waarde.

Standaarden beschrijven een model (data, metadata, coördinaat-referentiesysteem, ...) of een interface (dienst). Omdat de structuur van de data gekend is en steeds dezelfde, kunnen data van hetzelfde type die afkomstig zijn uit verschillende bronnen toch samen gebruikt worden zonder bijkomende verwerking. Doordat bijvoorbeeld in INSPIRE niet enkel de structuur beschreven wordt, maar ook de presentatie worden deze data ook op dezelfde manier voorgesteld (bijvoorbeeld water = blauw; bos = groen) en worden interpretatiefouten of classificatiefouten geminimaliseerd.

Door het gebruiken van gestandaardiseerde interfaces kunnen klant-toepassingen diensten van verschillende leveranciers generisch consumeren en kan de verwerking automatisch (machine-machine) verlopen. Standaarden garanderen de interoperabiliteit van data en diensten, waardoor kostenefficiënt kan gewerkt worden. Indien voor elke dataset en dienst een specifieke structuur of interface moet ondersteund worden, zou de integrerende meerwaarde van GIS zeer beperkt en zeer duur zijn. Aangezien dit nog vaak het geval is, is er nood aan standaardisatie.

2.6.1 STANDAARDISATIE

In 2011 positioneerde het AGIV zich verder in de wereld van de standaardisatie. Het AGIV is lid van het NBN-spiegelcomité van ISO TC211 en CEN TC 287. Dit spiegelcomité volgt de activiteiten op de voet van deze twee technische werkgroepen (Technical Committees) van de internationale en Europese standaardisatie-organisaties omtrent geo-standaarden. Hierdoor kan het AGIV deels mee beslissen in het standpunt van België binnen deze besluitvorming.

Het AGIV is ook lid van het Open Geospatial Consortium, kortweg het OGC. Deze organisatie is internationaal de meest actieve standaardisatie-organisatie. Door dit lidmaatschap heeft het AGIV inzage in de standaarden die in ontwikkeling zijn en kan het AGIV ook deelnemen aan testbeds en interoperabiliteit-projecten binnen het OGC. Zo neemt het AGIV onder meer deel als waarnemer van het project omtrent authenticatie (IE Auth). De standaarden die door het OGC worden opgesteld, worden vaak overgenomen door andere instanties zoals ISO en CEN.

In 2011 heeft AGIV:

- de relevante ISO- en OGC-standaarden opgevolgd en waar mogelijk toegepast;
- geparticipeerd in nationale, Europese en internationale werkgroepen en de GDI-Vlaanderen gemeenschap hierover geïnformeerd;
- de voortgang van de implementatie van de INSPIRE-richtlijn opgevolgd;
- het Nationaal Contactpunt voor INSPIRE waargenomen;
- vertegenwoordigers afgevaardigd in INSPIRE-Comitology (het adviescomité voor nieuwe INSPIRE implementatie richtlijnen) en de IOC Task Force (de werkgroep die technische richtlijnen uitwerkt). Het AGIV heeft dus actief bijgedragen in het proces van het opstellen van dataspecificaties (werkgroepen) en technische richtlijnen (IOC TF Network Services & Architecture);
- technische GDI-Vlaanderen voorschriften voor metadata en raadpleegdiensten opgesteld en meegewerkt aan de uitwerking van het uitvoeringsbesluit dat de toegang en het gebruik regelt van de GDI-Vlaanderen door instanties die geen deelnemer zijn aan GDI-Vlaanderen. Dit uitvoeringsbesluit werd op 21 oktober 2011 door de Vlaamse regering goedgekeurd;
- geparticipeerd in het nationaal metadata-overleg (zie 2.4.6).

OVERZICHT VAN DE STANDAARDEN EN RICHTLIJNEN DIE IN 2011 GEBRUIKT WERDEN

Data: ISO19136 (GML), OGC OpenGIS® Geography Markup Language (GML) Implementation Specification, CRAB aanbeveling, ISO 14285 (GDF - Intelligent Transport Systems -Geographic Data Files)

Metadata: ISO19115 (metadata voor datasets en datasetseries), ISO19110 (Objectencatalogus), ISO19119 (metadata voor services), ISO19139 (XML encoding voor metadata), INSPIRE Metadata Implementing Rule, Technisch GDI-Vlaanderen voorschrift voor metadata

Diensten: ISO19128 (WMS), ISO19142 (WFS), OGC OpenGIS® Catalog Services Implementation Specification, OGC OpenGIS® Web Map Service Implementation Specification, OGC OpenGIS® Web Feature Service Implementation Specification, OGC OpenGIS® Filter Encoding Implementation Specification, OGC OpenGIS® Styled Layer Descriptor Implementation Specification, INSPIRE Technical Guidance for the implementation of View services, INSPIRE Technical Guidance for the implementation of discovery services, Technisch GDI-Vlaanderen voorschrift voor raadpleegdiensten.

Deze standaarden worden uitgewerkt binnen de internationale en nationale standaardisatieorganen in samenwerking met de publieke en de private sector. Een specificatie is een Best Practices gericht om de interoperabiliteit (gebruik en integratie) te verzekeren of te bevorderen. Technische GDI-Vlaanderen voorschriften beschrijven hoe een standaard of specificatie binnen GDI-Vlaanderen geïmplementeerd wordt.





2.7 RELEASES DATASETS

In 2011 stelde het AGIV volgende datasets beschikbaar via GIRAF en de AGIV-Downloadtoepassing.

2.7.1 GRBGIS EN GRBCAD

- 476 initiële of bijgewerkte producten.

2.7.2 CRAB-PRODUCTEN

- De CRAB-stratenlijst toestand 1/1/2011 met updates 1/4/2011 en 1/7/2011. Vanaf eind 2011 is de CRAB-stratenlijst realtime beschikbaar.
- CRAB-adresposities 12/12/2011
- xGRAB

De nieuwe versie van de AGIV-Downloadtoepassing maakt het mogelijk bepaalde CRAB-producten (CRAB-stratenlijst en xGRAB) op vraag (zowel geografisch als temporeel) uit de CRAB-databank te genereren. Concreet wil dit zeggen dat de gegevens actuele informatie bevatten uit de CRAB-databank op het moment van de aanvraag/bestelling.

Het product CRAB-adresposities wordt in eerste instantie nog voorgedefinieerd aangeboden worden, maar zal op korte termijn ook dynamisch beschikbaar zijn.

2.7.3 ORTHOFOTO'S

- Orthofoto's, middenschallig, kleur, provincie Limburg, opname 2011
- Orthofoto's, middenschallig, kleur, provincie Limburg, opname 2011, gegeneraliseerd
- Orthofoto's, middenschallig, kleur, provincie Vlaams-Brabant, opname 2011
- Orthofoto's, middenschallig, kleur, provincie Vlaams-Brabant, opname 2011, gegeneraliseerd

2.7.4 RECHT VAN VOORKOOP AFBAKENINGSBESTANDEN

- Gebieden met recht van voorkoop, ruimtelijke ordening, toestand 10/01/2011, 02/05/2011 en 07/06/2011 en versie 2011.04
- Gebieden met recht van voorkoop, Waterwegen en Zeekanaal NV, toestand 23/03/2011 en 19/07/2011
- Gebieden met recht van voorkoop, ruilverkaveling, toestand 01/04/2011
- Gebieden met recht van voorkoop, natuurreservaten, versie 2011.01 – toestand 10/11/2011
- Gebieden met recht van voorkoop, VEN-gebieden, toestand 11/03/2011 en 08/08/2011



2.7.5 OVERIGE:

- NAVSTREETS (native) Vector 2010.3
- NAVSTREETS Raster 2010.3
- Transportnetwerk (NAVTEQ – GIS-Vlaanderen) 2010.3
- Grenzen van polders, toestand 31/12/2010
- Grenzen van wateringen, toestand 31/12/2010
- Atlas van de woonuitbreidingsgebieden, 2011.01 – toestand 06/01/2011
- Gewestplan vector en raster, toestand 01/01/2002, bijgewerkt tot 02/05/2011
- VEN en IVON, toestand 11/03/2011 en 08/08/2011
- VHA, toestand 18/07/2011 en versie 07/10/2011
- CADMAP (AGIV), toestand 1/1/2011
- Recent overstroomde gebieden, versie 21/03/2011
- Bedrijventerreinen, versie 01/2011 – toestand 23/06/2011
- Percelen bedrijventerreinen, versie 01/2011 – toestand 23/06/2011
- Grootschalige orthofotomozaïeken: er werden 48 nieuwe mozaïeken in de loop van 2011 ter beschikking gesteld
- Referentielijst Begunstigde Vlaams voorkooprecht, toestand 03/03/2011

In 2011 heeft het AGIV volgende datasets beschikbaar gesteld via de geoloketten en niet via GIRAF of de AGIV-Downloadtoepassing:

- Infrastructuur bedrijventerreinen, versie 01/2011 – toestand 23/06/2011
- Speelzones in bossen en natuurreservaten, versie 2011 – toestand 31/03/2011
- Ruimtelijke uitvoeringsplannen, contouren (gewestelijk), versie 04/03/2011

2.8 BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING

2.8.1 BEGELEIDING BEHEERDERS KERNDATASETS

Met het afsluiten van samenwerkingsovereenkomsten met deelnemers aan GDI-Vlaanderen wil het AGIV niet alleen de beschikbaarheid van geselecteerde belangrijke digitale geografische gegevens verzekeren, maar ook de kwaliteit en de bruikbaarheid ervan.

De samenwerking betreft het engagement van de deelnemers aan GDI-Vlaanderen om de data aan te maken en te beheren volgens overeengekomen specificaties. Het AGIV engageert zich om deze gegevens ter beschikking te stellen als geografische dataproducten voor GIS-gebruikers en eventueel voor raadpleging door het publiek.

Dergelijke samenwerkingsovereenkomsten worden afgesloten met instanties die specifieke geografische informatie beheren. De databeheerders geven de gegevens door aan het AGIV, waarna de gegevens als dataproducten door het AGIV -in zijn rol van distributiecentrum van geografische informatie- worden ter beschikking gesteld aan GIS-gebruikers.

Het AGIV werkt hiervoor met een aantal afspraken en specificaties om de overdracht van geografische informatie van een databeheerder aan het AGIV vlot te laten verlopen en de aanlevering van actuele data volgens vaste specificaties te verzekeren.

Bij een eerste aanlevering door een databeheerder wordt een intensieve samenwerking en begeleiding voorzien, worden afspraken gemaakt en worden alle begeleidende documenten opgesteld en gevalideerd.

In 2010 werden overeenkomsten afgesloten met de Vlaamse Vervoersmaatschappij De Lijn (Haltes en reiswegen De Lijn) en de Haven Oostende AG (Recht van Voorkoop havengebied Oostende).

2.8.2 GIS-BEGELEIDING AAN DE DEELNEMERS GDI-VLAANDEREN

OPLEIDING GRB

Net zoals de vorige jaren werd ook in 2011 tweemaal een GRB-opleiding voor GDI-deelnemers georganiseerd. Deze opleiding is bedoeld voor GIS-coördinatoren die het GRB willen integreren in hun GIS-omgeving. De opleiding vond twee keer plaats op twee verschillende locaties. Dit jaar hadden we 64 deelnemers uit 46 gemeenten. Er waren ook elf deelnemers van de Vlaamse overheid, drie deelnemers van evenveel provinciebesturen, enkele deelnemers van lokale politiezones en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Voor de netbeheerders uit de nutssector werd een aangepaste GRB-opleiding georganiseerd.

WORKSHOPS GRB-MELDINGSSYSTEEM

Het AGIV organiseerde in 2011 vier workshops over de GRB-meldingsprocedure. Gemeentebesturen zijn hiervoor de belangrijkste doelgroep, omdat zij tot op heden nog altijd de enige gebruikersgroep zijn die GRB-afwijkingen verplicht moeten melden. Samen met de workshops uit de voorgaande jaren hebben intussen 117 gemeentebesturen deze workshops bijgewoond.

Op vraag van enkele gemeentebesturen werd de GIS-coördinator ter plaatse begeleid bij het opstarten van de meldingsprocedure.

WORKSHOP INTEGRATIE GRB-SKELETSPECIFICATIES IN EEN TECHNISCH BESTEK

In 2011 organiseerde het AGIV vier workshops rond de integratie van de GRB-skeletspecificaties in een technisch bestek. Hiermee wordt de weg geplaveid om as-buultplannen binnen afzienbare tijd te integreren in de bijhouding van het GRB, maar het geeft tegelijkertijd GRB-gebruikers een goed inzicht in de mogelijkheid om GRB-referentiegegevens te verrijken met aanvullende complementaire karteringen. In totaal (de workshops van vorige jaren inbegrepen) hebben zo'n 60-tal gemeentebesturen deze workshops gevolgd.

OPLEIDING CRAB-ADRESBEHEER

Tijdens deze opleiding wordt niet enkel het CRAB uitgebreid toegelicht, er wordt ook ruimschoots aandacht besteed aan het opzetten en uitvoeren van een gepast CRAB-implementatietraject. De "Handreiking CRAB-adresbeheer" vormde de basis van deze opleiding. 326 deelnemers uit 178 gemeenten volgden deze technische opleiding die georganiseerd werd op 8 verschillende momenten en locaties.

OPLEIDING CRAB-ADRESBEHEER MET HET LOKET VOOR AUTHENTIEKE REGISTRATIE (LARA)

Tijdens deze praktische opleiding worden de verschillende mogelijkheden van het Loket voor Authentieke Registratie toegelicht. Deze mogelijkheden laten de deelnemers toe om onmiddellijk aan CRAB-adresbeheer te doen. 179 deelnemers uit 118 gemeenten woonden een opleiding over LARA bij. Er werden er 12 georganiseerd op 5 verschillende locaties.



INFOSESSIES EN MEDEWERKING AAN STUDIEDAGEN, CONGRESSEN

Het AGIV geeft al van in 2009 infosessies over het GRB aan geïnteresseerde gebruikers. De inhoud van deze infosessies wordt afgestemd op het doelpubliek dat heel divers kan zijn: in eerste instantie zijn deze infosessies bedoeld voor GIS-coördinatoren en GIS-gebruikers, maar ook het managementteam van lokale besturen, de ICT-afdeling en bijvoorbeeld gemeentesecretarissen hebben interesse voor uiteenlopende aspecten van het GRB.

In 2011 organiseerde het AGIV 33 infosessies, waarvan het overgrote gedeelte aan het managementteam van lokale besturen. Opvallend zijn ook twee infosessies voor de Vlaamse Landmaatschappij, met in totaal zo'n 60-tal deelnemers.

Aangezien 2011 het jaar van het CRAB zou worden, werden 74 CRAB-infosessies georganiseerd. Voor veel gemeenten was deze infosessie de eerste kennismaking met het CRAB en hun rechten en plichten van een gemeente. De software- en dienstenleveranciers werd een volledige infodag aangeboden rond het GRB. Ze kregen een overzicht van de recente veranderingen in productstructuur, de op til staande plannen van GRB-services, een overzicht van aandachtspunten voor het gebruik van het GRB, enzovoort.

Vermeldenswaardig hierbij is dat de GRB-folder, die alle aspecten van het GRB-project kort belicht, volledig geactualiseerd werd. Tegelijkertijd werd ook de informatie met betrekking tot releases van GRB-producten op een toegankelijke manier ontsloten.

RONDETAFLCONFERENTIE CRAB-ADRESBEHEER

234 deelnemers uit 115 gemeenten namen op verschillende locaties deel aan rondetafelgesprekken waarin het aankomende decreet en de gevolgen voor de gemeente werden toegelicht. In totaal werden acht rondetafelgesprekken georganiseerd.

RONDETAFLCONFERENTIE 'GIS COÖRDINEREN IN DE GEMEENTE'

Vanuit het overlegplatform 'GIS-implementatie bij lokale besturen' (VMSG, VVP, AGIV) werd in het najaar opnieuw een reeks rondetafelconferenties georganiseerd. Deze keer was het thema 'GIS coördineren in de gemeente'. Er kwamen 143 deelnemers op af die 97 gemeentebesturen, 5 provinciebesturen, enkele brandweer- en politiekorpsen, 3 intercommunales en 1 OCMW-bestuur vertegenwoordigden.

ADVIES

Het AGIV was ook in 2011 regelmatig te gast op de VMSG-GIS werkgroep vergaderingen om tekst en uitleg te geven over de projecten GRB en CRAB.

Daarnaast adviseerde het AGIV de drie betrokken gemeenten bij het toekennen van eenduidige adressen op het domein van Brussels Airport.

BEGELEIDING

Verschillende organisaties werden persoonlijk begeleid voor uiteenlopende onderwerpen rond de GDI en het GRB. Het ging bijvoorbeeld om het opmaken van een GIS-plan, het uitschrijven van een opdracht voor integratie van het GRB in een bestaande GIS-omgeving, het opmaken van rooilijnplannen, het opmaken en controleren van as-builtonplannen ...

In 2011 werd ook het project 'G-scan' opgestart. G-scan wordt een instrument om op een snelle en eenvoudige manier een beeld te krijgen van de manier waarop organisaties GIS gebruiken en hoe zij de afstemming tussen organisatieontwikkeling, ICT-ontwikkeling en GIS-ontwikkeling realiseren. De ontwikkeling van het instrument is voorzien voor 2012.

2.9 SAMENWERKINGSVERBANDEN

2.9.1 WATERBOUWKUNDIG LABORATORIUM

Het AGIV heeft een samenwerkingscontract met het Waterbouwkundig Laboratorium. In geval van overstromingen worden de digitale videobeelden die vanuit een helikopter zijn opgenomen, zo snel mogelijk verwerkt tot een overstromingskaart. Hiermee wordt de ROG-dataset (Recent Overstroomde Gebieden) gevoed. In 2011 heeft het AGIV de videobeelden van de overstromingen in de bekkens van Demer en Dender op 14/01/2011 nauwkeurig gedigitaliseerd en verwerkt tot overstromingskaarten.



2.9.2 SAMENWERKINGSPROTOCOL MERCATORNET

Het samenwerkingsprotocol Geografische Data Infrastructuur (GDI) MercatorNet bepaalt dat zal worden samengewerkt aan de uitbouw van een GDI-knooppunt voor de beleidsdomeinen LNE, MOW en RWO. Die zal vertrekken van de bestaande Mercator2-infrastructuur. De GDI MercatorNet zal fungeren als knooppunt van GDI-Vlaanderen dat in uitvoering van het GDI-decreet en de INSPIRE-richtlijn tot stand moet komen.



2.9.3 BENELUX-OVERLEG

Het secretariaat-generaal nam in 2009 het initiatief om met de geo-actoren van Nederland, België en Luxemburg, waaronder het AGIV, samen te werken naar aanleiding van de INSPIRE-richtlijn. Er wordt gestreefd naar een betere kennisdeling en een betere afstemming van digitale geo-informatie. De focus ligt op de onderlinge grensgebieden. Deze doelstellingen werden in 2010 vastgelegd in een 'memorandum of understanding'. In 2011 werd verder gewerkt aan de concrete uitvoering van het samenwerkingsproject. Er werden twee sporen opgericht: spoor 1 focust op kennisdeling rond de implementatie van INSPIRE in de Benelux, en spoor 2 wil concrete oplossingen aanreiken voor problemen met geodata aan de landsgrenzen. Deze twee sporen zullen verder worden uitgewerkt tijdens een workshop midden 2012.

2.9.4 SAMENWERKING MET HET NATIONAAL GEOGRAFISCH INSTITUUT (NGI)

Het NGI actualiseert de wegassen in haar topografische databank. Met het oog op een partnerschap voor de opbouw en bijhouding van het MRB-wegen in Vlaanderen werd naar een win-win samenwerking gezocht. Een werkgroep verkende een aantal pistes en realiseerde een proof of concept voor de opbouw en bijhouding van een wegenbestand.

De stuurgroep GDI-Vlaanderen opteerde voor de initiële aanmaak en de actualisatie van het MRB-wegen voor een doorgedreven samenwerking tussen het AGIV en het NGI. Het AGIV en het NGI hebben hiertoe per 1 oktober 2011 een samenwerkingsovereenkomst afgesloten waarin de modaliteiten van samenwerking voor aanmaak, beheer, verspreiding en gebruik worden vastgelegd.

2.9.5 VERKEERSBORDENDATABANK EN VERRUIMING TOEGANG MOBILEMAPPINGBEELDEN



Het AGIV was ook in 2011 betrokken bij de inventarisatie van de verkeersborden (een opdracht van afdeling Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid (MOW)). Het AGIV heeft ook in 2011 de mobilemappingbeelden toegankelijk gemaakt voor de partners GDI-Vlaanderen en dit onder bepaalde gebruiksvoorwaarden. Gelet op de privacy-wetgeving is voor het gebruik van de mobilemappingbeelden immers een machtiging noodzakelijk van de Vlaamse Toezichtcommissie. Het AGIV heeft zo voor een 20-tal toepassingen van partners GDI-Vlaanderen een machtiging verkregen.

2.9.6 REFERENTIETAAK BEELDVERWERKINGSKETEN GDI-VLAANDEREN IN SAMENWERKING MET HET VITO

Gelet op de eerdere en lopende samenwerking met de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek (VITO) werd door de Vlaamse Regering op 15 juli 2011 beslist om de diverse bestaande en voorziene projecten aangaande opslag en veilige back-up van beelddata te verankeren binnen een referentietaken voor VITO. De financiering van de referentietaken is volledig ten laste van het AGIV.

Concreet breiden vanaf 1 januari 2012 de referentietaken van het VITO uit, met de 'Verdere ontwikkeling en exploitatie van de Beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen'. Er is immers behoefte aan een gestandaardiseerd en sterk geautomatiseerd opslag- en verwerkingssysteem voor grotere volumes aan digitale beelddata (LIDAR, luchtopnames en mobilemappingbeelden). Daarom worden de bestaande activiteiten gebundeld in de operationele beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen. Het VITO en het AGIV zullen samen instaan voor het beheer en het gebruik van de beeldverwerkingsketen. Gelet op het structurele karakter van de samenwerking tussen het AGIV en het VITO wordt in eerste instantie een traject tot 2015 beschouwd.

Het centrale beeldarchief biedt de mogelijkheid om de continuïteit van het gebruik van de mobilemappingbeelden (opname 2008 - 2010) binnen GDI-Vlaanderen zowel juridisch als technisch te verzekeren. Er is ook een onafhankelijke technologische basisinfrastructuur voorzien voor de invulling van technologische ontwikkelingen en innovatief onderzoek ten dienste van de uitbouw van de beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen.



2.10 OVERIGE ACTIVITEITEN

2.10.1 HELPDESK

In 2011 verzekerde het AGIV de werking van de helpdesk voor alle AGIV-diensten (o.a. FLEPOS, KLIP, mobilemapping) en optimaliseerde het de responstijd voor vragen. De responstijd voor 90% van de FLEPOS- en KLIP-gerelateerde vragen is beperkt tot maximaal één werkdag. De helpdesk verzorgt sinds dit jaar ook de eerstelijns-helpdesk voor het Loket voor Authentieke Registratie (LARA).

2.10.2 FLEPOS

FLEPOS (Flemish Positioning Service) is de publieke dienst van het AGIV die op basis van GNSS-signalen (Global Navigation Satellite System) een goedkope, nauwkeurige en uniforme plaatsbepaling aanbiedt. Om dit mogelijk te maken, beschikt het AGIV over 37 eigen GNSS-referentiestation, verspreid over Vlaanderen.

In 2010 startte de vernieuwing van deze referentiestationen met onder meer de installatie van nieuwe GNSS-antennes en -ontvangers. De laatste stations werden begin 2011 vernieuwd. Daarnaast werd de netwerkinfrastructuur van zeven stations herzien, waardoor er een hogere bedrijfszekerheid werd bekomen voor deze sites.

Buiten deze 37 eigen GNSS-referentiestationen maakt het AGIV eveneens gebruik van stations van naburige GNSS-netwerken. Ten behoeve van de maritieme gebruikers werden begin 2011 drie extra stations toegevoegd (1x Nederland, 2x Verenigd Koninkrijk). Het doel was een betere dekking te bekomen van de Westerschelde en het Belgische Continentaal Plat op de Noordzee. Op die manier maken eind 2011 46 referentiestationen deel uit van het FLEPOS-netwerk, een record.

In januari 2011 werd de nieuwe beheerssoftware in gebruik genomen om hogere uptimes van de services te garanderen en om de groei van het aantal gebruikers op te vangen. Zo was er in oktober 2011 een piek van 650 unieke gebruikers, waaronder ruim 100 kranen/landbouwvoertuigen. Naast deze nieuwe beheerssoftware werd eveneens een nieuwe FLEPOS FTP-site in gebruik genomen, waardoor de GNSS-data vlotter beschikbaar worden voor post-processing toepassingen.

Sinds mei 2011 ondersteunt FLEPOS naast de 'Amerikaans' GPS-signalen ook de 'Russische' Glonass-signalen. Daardoor vergroot de inzetbaarheid van FLEPOS in zogenaamde 'urban canyons' (nauwe straten, beboste omgevingen), waardoor ook op deze locaties centimeter-precieze GNSS-metingen kunnen worden uitgevoerd.

Het Nationaal Geografisch Instituut heeft in 2011 voor alle Belgische GNSS-referentiestationen (waaronder ook de FLEPOS-referentiestationen) nieuwe coördinaten berekend. Het AGIV heeft eind 2011 haar FLEPOS-gebruikers hierover uitvoerig geïnformeerd. De invoering van de nieuwe coördinaten is voorzien voor begin 2012.



2.10.3 ONDERZOEKS- EN PROEFPROJECTEN

KUSTMONITORING

In opdracht van het Agentschap voor Maritieme Dienstverlening en Kust - Afdeling Kust werkte het AGIV aan de monitoring van de topografie van de stranden, duinen, slikken en schorren. De jaarlijkse monitoring van de stranden aan de hand van een airborne laserscanning is belangrijk vanwege de continue zandafslag, maar ook vanwege abrupte zandafslag bij stormen en bij infrastructuurwerken. Het is ook belangrijk voor het kustveiligheidsplan om de hoogte van de zeeerende duinen jaarlijks op te volgen. Het AGIV staat de Afdeling Kust bij vanaf de aanbesteding met de technische specificaties tot de controle van de opnameresultaten.

Daarnaast wordt er voor allerlei kustgerelateerde projecten een beroep gedaan op de expertise van het AGIV. Zo heeft het AGIV voor het Europees BLAST-project (Bringing Land and Sea Together; Interreg IVB North Sea Program) een studie uitgevoerd naar de kosten en baten van mobiele LIDAR ten behoeve van de kustmonitoring. De resultaten werden gepresenteerd op het European LIDAR Mapping Forum 2011 in Salzburg.

AUTOMATISCHE GRB VERANDERINGSDETECTIE BINNEN DE BEELDVERWERKINGSKETEN GDI-VLAANDEREN

Binnen het PROMUT2-project werd in 2011 het prototype van een keten voor archivering en veranderingsdetectie verder ontwikkeld, gevalideerd en in een operationele setting geïmplementeerd op gespecialiseerde hardware.

De PROMUT2-beeldverwerkingsketen, een keten voor archivering en veranderingsdetectie, werd in 2011 operationeel ingezet bij het AGIV voor:

- een beheerde en verzekerde online archivering van zowel de ruwe digitale luchtopnamen (level1-beelden) als de verwerkte orthomosaïek-producten;
- een volautomatische productie van geometrisch en (optioneel) atmosferisch gecorrigeerde orthofoto's (level2-beelden);
- een automatische verwerking van de luchtopnames uit dit beeldarchief voor de detectie van veranderingen aan GRB-gebouwpolygonen;
- een beheerde zoek-, conversie-en downloadfunctionaliteit van de digitale luchtopnamen in het level1/2-archief.

Hiermee wordt invulling gegeven aan de kortetermijndoelstelling van het AGIV: automatisatie en innovatie operationeel inzetten ten behoeve van de GRB-mutatiesignalering. Voor de langetermijndoelstelling werd de automatische GRB-veranderingsdetectie ook opgenomen binnen de referentietaak VITO aangaande de beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen.

DIGITALE BOSWIJZER

Sinds de jaren '90 wordt de bosoppervlakte in Vlaanderen in kaart gebracht. Nadeel van de 'oude' methode was dat ze was gebaseerd op een eerdere generatie van luchtfoto's en veldopnames. Dit was heel arbeids- en tijdsintensief. In opdracht van het Agentschap voor Natuur en Bos (ANB) voerde de Lijn Onderzoek & Ontwikkeling (O&O) van het AGIV een segmentatieclassificatie uit van de middenschalige zomervlucht luchtfoto's uit 2009 om de digitale boswijzer te realiseren. Met de digitale boswijzer -een boskartering nieuwe stijl- wordt er gewerkt met digitale luchtfotografie met zeer hoge resolutiebeelden die automatisch verwerkt kunnen worden.

Een eerste criterium om te bepalen of het om bos gaat in de 'boskaart', is de oppervlakte: het moet minstens om een terrein van 0,5 ha gaan voor we van een bos kunnen spreken. Bovendien, en dan komen we bij de tweede graadmeter, moet minstens 50% van de oppervlakte met bomen bedekt zijn. Ten slotte wordt er ook rekening gehouden met de breedte van de met bomen bedekte oppervlakte.

Het belangrijkste van de nieuwe Boswijzer is dat het een objectief en herhaalbaar instrument is. Het laat toe de toestand van de Vlaamse bossen sneller te evalueren én indien nodig het bosbeleid bij te sturen. Wegens de vernieuwde methodiek is een vergelijking met de voorgaande boskartering echter onmogelijk. De boswijzer kan ook niet als een juridisch document beschouwd worden, om wel of niet de toepassing van het Bosdecreet te verantwoorden.

Naast deze digitale boswijzer is er ook een Groenkaart 2009 aangemaakt als opvolger voor de 'Stedelijk Groen'-kaart uit 2002-2003. De Groenkaart bestaat uit de klassen niet-groen, laag groen, hoog groen en landbouw. In tegenstelling tot de 'Stedelijk Groen'-kaart uit 2002-2003 zijn de hoog groen objecten in de landbouwgebieden wel behouden. Dit betekent dat bijvoorbeeld bomen in landbouwgebied als "Hoog Groen" geclassificeerd zijn.

Deze twee producten zijn ontwikkeld met de Beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen in het achterhoofd. Het zijn ideale 'workflows' om in de toekomst uit te bouwen in het kader van de beeldverwerkingsketen.



INNOVATIE

Het AGIV gebruikt de initiatieven van de Vlaamse Regering rond innovatief aanbesteden als mogelijk nieuw instrument ter stimulering van innovatie. Dit in het kader van de technologische uitdagingen voor GDI-Vlaanderen, zoals de beeldverwerkingsketen GDI-Vlaanderen en netwerkdiensten. In 2011 werd de case "Visueel Vlaanderen" naar voor geschoven.



3

B E D R I J F S V O E R I N G

3.1 FINANCIËN

	CODE	HUIDIG JAAR	VORIG JAAR
ACTIVA			
VASTE ACTIVA		1.539.848	1.744.514
Oprichtingskosten (+)	20		
Immateriële vaste activa (+)	21	614.185	695.124
Materiële vaste activa	22/27	924.919	1.048.646
Terreinen en gebouwen (+)	220-223		
Werken van burgerlijke bouwkunde (+)	224-229		
Installaties, machines en uitrusting voor exploitatie (+)	23	8.929	13.134
Meubilair en materieel (+)	24	915.990	1.035.512
Vaste activa in leasing of op grond van een soortgelijk recht (+)	25		
Andere materiële vaste activa (+)	26		
Vaste activa in aanbouw (+)	27		
Financiële vaste activa	28	744	744
Verbonden ondernemingen	280/281		
deelnemingen (+)	280		
vorderingen (+)	281		
Ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat	282/283		
deelnemingen (+)	282		
vorderingen (+)	283		
Andere financiële vaste activa	284/288	744	744
deelnemingen (+)	284	744	744
vorderingen en borgtochten in contanten (+)	285/288		
VLOTTENDE ACTIVA		39.065.774	25.517.967
Vorderingen op meer dan een jaar	29	3.003	7.141
Handelsvorderingen (+)	290		
Overige vorderingen (+)	291	3.003	7.141
Vorraden	3		
Grondstoffen (+)	30		
Hulpstoffen (+)	31		
Goederen in bewerking (+)	32		
Gereed produkt (+)	33		
Handelsgoederen (+)	34		
Terreinen bestemd voor verkoop (+)	350		
Gebouwen bestemd voor verkoop (+)	351		
Bebouwde terreinen en andere onroerende goederen bestemd voor verkoop (+)	352		
Vooruitbetalingen (+)	36		
Bestellingen in uitvoering (+)	37		
Strategische stocks (+)	38		
Kunstvoorwerpen en -voorwerpen bestemd voor verkoop (+)	39		
Vorderingen op ten hoogste één jaar	40/41	14.646.208	11.063.326
Handelsvorderingen op ten hoogste een jaar (+)	40	113.133	44.623
Overige vorderingen (+)	41	14.533.075	11.018.703
Geldbeleggingen	50/54		
Eigen aandelen (+)	50		
Aandelen (+)	51		
Vastrentende effecten (+)	52		
Termijndeposito's (+)	53		
Te incasseren vervallen waarden (+)	54		
Liquide middelen (+)	55/59	23.908.703	14.348.048
Overlopende rekeningen (+)	490-491-495	507.860	99.452
TOTAAL		40.605.622	27.262.481

	CODE	HUIDIG JAAR	VORIG JAAR
PASSIVA			
EIGEN VERMOGEN		1.412.859	1.420.981
Kapitaal (+)	10		
Uitgiftepremies (+)	11		
Herwaarderingsmeerwaarden	12		
herwaarderingsmeerwaarden op immateriële vaste activa (+)	120		
herwaarderingsmeerwaarden op materiële vaste activa (+)	121		
herwaarderingsmeerwaarden op financiële vaste activa (+)	122		
Reserves	13	260.133	260.133
Overgedragen netto resultaat (of verlies) (+/-)	14	270.779	386.891
Dotaties, subsidies, toelagen en soortgelijke (+)	15	881.947	773.957
VREEMD VERMOGEN		39.192.763	25.841.500
Voorzieningen en Uitgestelde belastingen	16	520.575	516.596
Voorzieningen voor pensioenen en soortgelijke verplichtingen (+)	160		
Voorzieningen voor belastingen (+)	161		
Voorzieningen voor grote onderhouds- en herstellingswerken (+)	162		
Voorzieningen voor overige risico's en kosten (+)	163-165	520.575	516.596
Globale te voorziene waardeverminderingen op handelsvorderingen (+)	166		
Globale te voorziene waardeverminderingen op overige vorderingen (+)	167		
Uitgestelde belastingen	168		
Schulden op meer dan een jaar	17		
Financiële schulden	170/174		
Achtergestelde leningen (+)	170		
Niet achtergestelde obligatieleningen (+)	171		
Leasingschulden en soortgelijke (+)	172		
Kredietinstellingen (+)	173		
Overige leningen (+)	174		
Handelsschulden (+)	175		
Ontvangen vooruitbetalingen (+)	176		
Borgtochten ontvangen in contanten (+)	178		
Overige schulden (+)	179		
Schulden op ten hoogste één jaar	42/48	29.583.049	18.191.498
Schulden op meer dan één jaar die binnen het jaar vervallen	420/429		
Financiële schulden ten opzichte van derden op ten hoogste een jaar (+)	430/439	24.187.322	13.997.921
Kredietinstellingen (+)	430/433	24.187.322	13.997.921
Financiële schulden tegenover overheden (+)	434		
Leasingschulden en soortgelijke (+)	435		
Overige leningen (+)	436/439		
Handelsschulden op ten hoogste een jaar (+)	44	4.718.569	3.359.968
Schulden met betrekking tot belastingen, bezoldigingen en sociale lasten (+)	45	654.346	809.772
Ontvangen vooruitbetalingen (+)	46		
Overige schulden (+)	47/48	22.812	23.837
Overlopende rekeningen (+)	492-493-496	9.089.139	7.133.406
TOTAAL		40.605.622	27.262.481

	CODES	HUIDIG JAAR	VORIG JAAR
RESULTATENREKENING			
Operationele opbrengsten	70/74	30.513.243	27.711.484
Lopende opbrengsten (+)	70	351.310	627.332
Wijzigingen in de voorraden en bestellingen in uitvoering (+/-)	71		
Geproduceerde vaste activa (+)	72		
Inkomens- en kapitaaloverdrachten (+)	73	30.113.430	26.941.805
Andere operationele opbrengsten (+)	74	48.503	142.347
Operationele kosten (-)	60/64	-30.639.388	-27.325.507
Handelsgoederen, grond en hulpstoffen (+)	60		
Diensten en diverse goederen (+)	61	21.542.578	18.698.931
Personeelskosten (+)	62	7.920.857	7.381.169
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, immateriële en materiële vaste activa (+)	630	973.666	1.054.306
Waardeverminderingen op voorraden en bestellingen in uitvoering (+)	631/632		
Voorzieningen (toevoegingen, bestedingen en terugnemingen) (+/-)	633/637	3.980	4.011
Inkomensoverdrachten (+)	640	198.207	186.655
Andere operationele kosten (+)	641/649	100	435
OPERATIONEEL RESULTAAT		-126.145	385.977
Financiële opbrengsten	75	365	1.109
Opbrengsten uit financiële vaste activa (+)	750		
Opbrengsten uit vlottende activa (+)	751	336	404
Gerealiseerde meerwaarden op vlottende activa (+)	752		
Gerealiseerde wisselopbrengsten (+)	754		
Niet gerealiseerde wisselopbrengsten (+)	755		
Andere financiële opbrengsten (+)	756/759	29	705
Financiële kosten (-)	65	-407	-171
Kosten van schulden (+)	650		
Waardeverminderingen op geldbeleggingen en liquide middelen (+)	651		
Minderwaarde op de realisatie van vlottende activa (+)	652		
Discontokost op vorderingen (+)	653		
Gerealiseerde wisselverliezen (+)	654		
Niet gerealiseerde wisselverliezen (+)	655		
Voorzieningen met financieel karakter (+)	656		
Bankkosten (+)	657	399	171
Verwijlntresten (+)	658	8	
Diverse financiële kosten (+)	659		
FINANCIEEL RESULTAAT		-42	938

	CODE	HUIDIG JAAR	VORIG JAAR
Uitzonderlijke opbrengsten	76	10.075	0
Terugneming van afschrijvingen en waardeverminderingen (+)	760		
Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa (+)	761		
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (+)	762		
Meerwaarden op de realisatie van vaste activa (+)	763		
Andere uitzonderlijke opbrengsten (+)	764/769	10.075	
Uitzonderlijke kosten (-)	66	0	0
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, immateriële en materiële vaste activa(+)	660		
Waardeverminderingen op financiële vaste activa (+)	661		
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (+/-)	662		
Minderwaarden op realisatie van vaste activa (+)	663		
Andere uitzonderlijke kosten (+)	664/669		
UITZONDERLIJK RESULTAAT		10.075	0
NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR (voor belastingen)		-116.112	386.915
Onttrekking aan de uitgestelde belasting (+)	780		
Overboeking naar de uitgestelde belastingen (-)	680		
Belastingen	67/77	0	-24
Belastingen (+)	67	0	24
Regularisering van belastingen en terugnemingen van fiscale voorzieningen (+)	77		
NETTO RESULTAAT VAN HET JAAR (na belastingen) (verlies (-))		-116.112	386.891
Onttrekking aan de belastingsvrije reserves (+)	789		
Overboeking naar de belastingsvrije reserves (-)	689		
TE BESTEMMEN NETTO RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR (verlies (-))		-116.112	386.891

	CODES	HUIDIG JAAR	VORIG JAAR
RESULTAATVERWERKING			
Te bestemmen winstsaldo		270.779	386.891
Te verwerken verliessaldo (-)			
Te bestemmen netto resultaat van het jaar (+)		0	386.891
Te verwerken verlies van het jaar (-)		-116.112	
Overgedragen netto resultaat van het vorige boekjaar (+)	790	386.891	
Overgedragen verlies van het vorige boekjaar (-)	690		
Onttrekking aan het eigen vermogen	791/2		
Aan het aanvangskapitaal en aan de uitgiftepremies (+)	791		
Aan de reserves (+)	792		
Toevoeging aan het eigen vermogen (-)	691/2		
Aan het aanvangskapitaal en aan de uitgiftepremies (+)	691		
Aan de reserves (+)	692		
Over te dragen resultaat		-270.779	-386.891
Over te dragen netto resultaat (-)	693		
Over te dragen verlies (+)	793		
Tussenkost van de vennoten in het verlies	794		
Uit te keren netto resultaat (-)	694/6	0	0
Vergoeding aan het kapitaal (+)	694		
Bestuurders of zaakvoerders (+)	695		
Andere rechthebbenden (+)	696		

3.2 PERSONEEL

Het aantal personeelsleden in dienst van het AGIV daalde voor het eerst sinds 2006. Ten opzichte van 2010 daalde de personeelsbezetting met 3 eenheden (131 in 2010 en 128 in 2011). Deze daling situeert zich in de niveaus A en B en niet in niveau C.

3.2.1 MANNEN - VROUWEN

Daar waar in 2008 de mannen in de meerderheid waren en er in 2009 er een perfect genderneutrale personeelssamenstelling was, is dat evenwicht sedertdien in dezelfde zin lichtjes verstoord. Er zijn nu iets meer mannen tewerkgesteld in het AGIV dan vrouwen (66 mannen en 62 vrouwen; daar waar er vorig jaar 69 mannen en 62 vrouwen waren).

Zowel in niveau A als B daalde het aantal medewerkers licht. Er zijn echter wel verschillen vast te stellen als wordt gekeken naar de verdeling tussen mannen en vrouwen, want het aantal vrouwelijke medewerkers in niveau B nam zelfs toe met één eenheid. Het aantal medewerkers in niveau C bleef exact gelijk.

De verschillen tussen de diverse niveaus blijven nog steeds bestaan net zoals de voorbije jaren. Niveau B is quasi genderneutraal samengesteld (16 mannen en 18 vrouwen). Maar in niveau A werken er nog steeds meer mannen dan vrouwen (46 mannen en 30 vrouwen). In niveau C behouden de vrouwelijke medewerkers dan weer het overwicht (4 mannen en 14 vrouwen) (zie grafiek 1).

Ook binnen de verschillende tewerkstellingsstatuten is de genderverhouding in 2011 vrij evenwichtig, zowel bij de contractuele (22 mannen en 22 vrouwen) als bij de statutaire (44 mannen en 40 vrouwen) personeelsleden (zie grafiek 3).

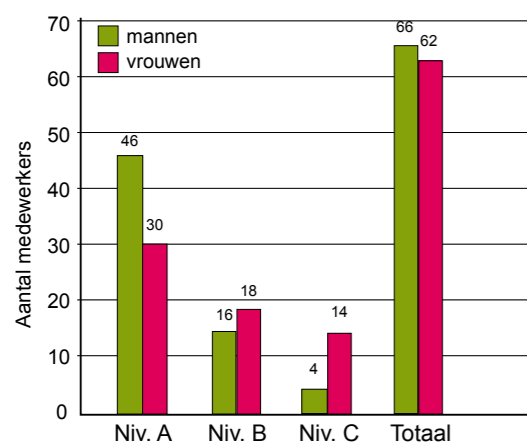
3.2.2 DEELTIJDSE PRESTATIEREGIMES

Het valt op dat heel wat personeelsleden gebruik maken van het ruime aanbod aan deeltijdse prestatieregimes binnen het agentschap. Toch lijkt de stijgende tendens die de laatste jaren werd vastgesteld in de deeltijdse prestatieregimes nu plaats te maken voor een lichte daling.

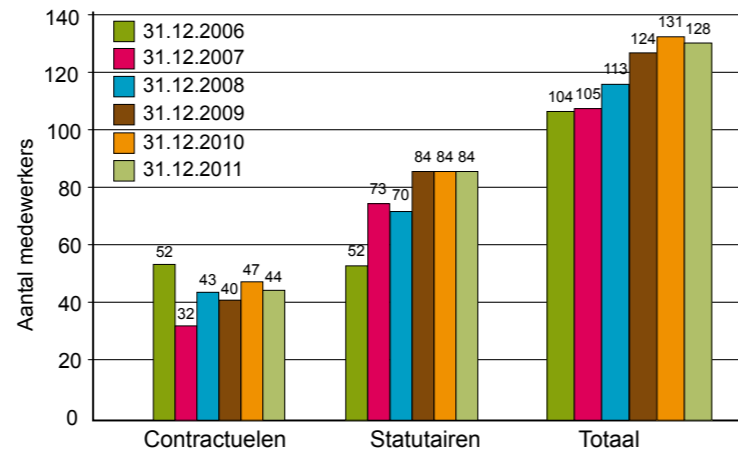
Eind 2009 werkte 11,3% van de personeelsleden in een deeltijds prestatieregime. In 2010 werd dat 18% en in 2011 is dat nog 16%. In 2009 genoot 2,5% van de personeelsleden een voltijds langdurig verlof. In 2010 was dat 4% en in 2011 werd dat 3%. Procentueel gezien is er een afname van de deeltijds werkenden in niveau C en een toename in niveau B als de vergelijking wordt gemaakt met 2010. Daar waar in 2010 nog 39% van de personeelsleden van niveau C deeltijds werkten, is dat in 2011 nog slechts 22%. Terwijl bij de personeelsleden van niveau B dat in 2010 slechts 11% was en in 2011 al 21% bedraagt.

Om personeelsleden toe te laten hun gezinsleven beter te combineren met hun functie bij het AGIV of zich tijdens hun carrière op bepaalde momenten te herbronnen, staat het agentschap nog steeds positief ten opzichte van vragen van personeelsleden om deeltijds te werken of tijdelijk hun loopbaan te onderbreken.

Grafiek 1: Aantal mannen en vrouwen per niveau op 31.12.2011



Grafiek 2: Evolutie verhouding contractuelen en statutairen 2006-2011



Het personeelsstatuut voorziet verschillende soorten verlof om aan dergelijke vragen tegemoet te komen en ook binnen het agentschap zijn ondersteunende maatregelen voorzien zoals soepele werktijdregeling, mogelijkheden inzake deeltijdse arbeidsregimes, thuis- en satellietwerk, Ook hieraan werd in 2011 niet geraakt.

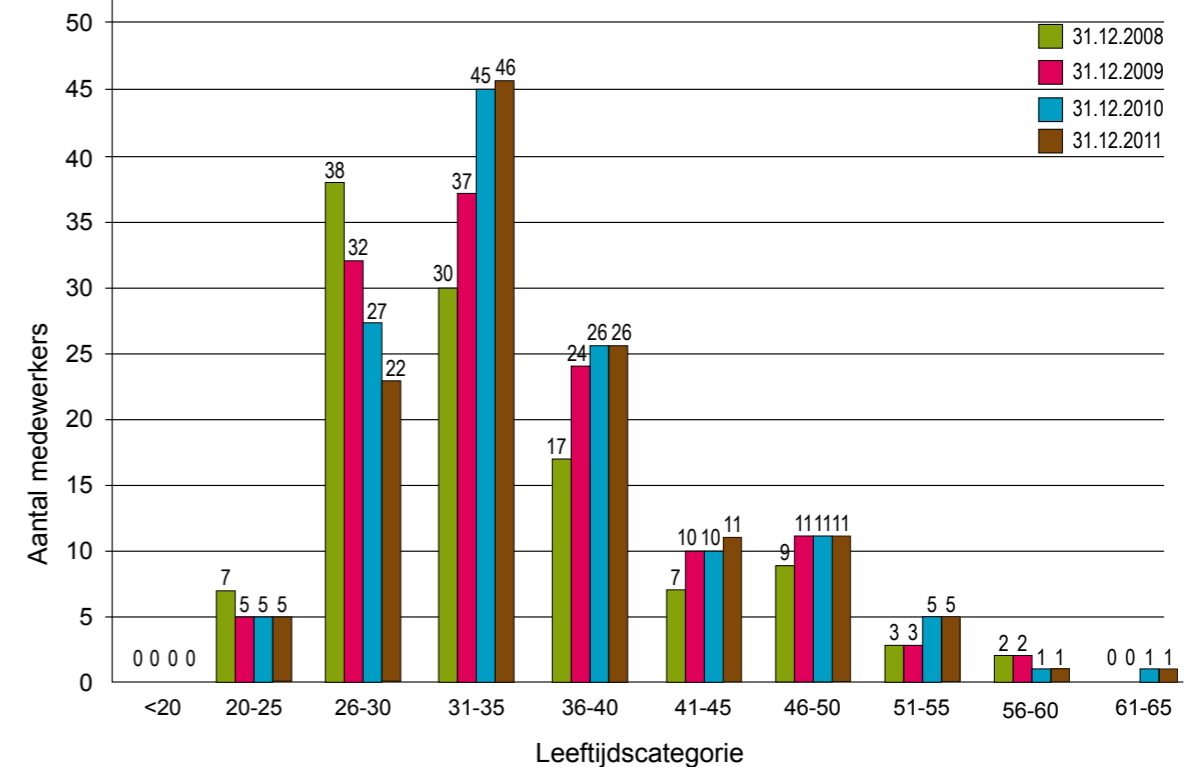
3.2.3 CONTRACTUELE VERSUS STATUTAIRE WERKNEMERS

In 2011 waren er geen opmerkelijke verschillen in de evolutie van het aantal contractuele en de statutaire personeelsleden. Terwijl in 2009 het aantal statutaire personeelsleden nog sterk toenam tegenover 2008 (namelijk 14 statutaire personeelsleden meer) bleef het in 2011 ongewijzigd (nog steeds 84 statutaire personeelsleden). Het aantal contractuele personeelsleden bleef eveneens redelijk stabiel en daalde in 2011 met slechts 3 eenheden.

3.2.4 EVOLUTIE LEEFTIJDSTRUCTUUR

Uit de evolutie van de leeftijdsstructuur van het personeel (zie grafiek 3) kunnen we afleiden dat de leeftijdscategorie 31-35 jaar al sinds 2009 het meeste personeelsleden telt (30 in 2008, 37 in 2009, 45 in 2010 en 46 in 2011). In 2008 was de categorie 26-30 jaar nog de grootste, dit veranderde in 2009 naar de leeftijdscategorie van 31-35 jaar en werd in 2010 en 2011 verder versterkt. De tweede grootste categorie was in 2010 nog de '26-30 jarigen', maar heeft in 2011 plaats gemaakt voor de '36-40 jarigen'. De oudere leeftijdscategorieën zijn minder vertegenwoordigd. Het AGIV is qua leeftijdsstructuur dus nog steeds een vrij jonge organisatie, hoewel de gemiddelde leeftijd steeds verder oploopt van 35,1 jaar in 2009 naar 35,6 jaar in 2010 en naar 36,3 jaar in 2011.

Grafiek 3: Evolutie leeftijdsstructuur 2008-2011



3.2.5 REORGANISATIE

In de loop van 2011 startten de voorbereidingen voor een reorganisatie van het AGIV. Deze reorganisatie moet het AGIV toelaten om nog beter te beantwoorden aan de strategische operationele doelstellingen, zoals vermeld in de beheerovereenkomst 2011-2015. In 2011 werd het nieuwe organogram uitgetekend en voorgelegd aan het personeel, en werd gestart met de voorbereidingen van de transitie. Het nieuwe organogram treedt in het voorjaar van 2012 in werking.



3.3 KLACHTENBEHANDELING

Het AGIV ontving in 2011 twee klachten. De eerste klacht ging over de stopzetting van een lopende gunningsprocedure en de intrekking van het bestek. De klager was van oordeel dat het AGIV niet het recht had om de procedure stop te zetten, en dat hij het recht had om enkele percelen toegewezen te krijgen. De klacht werd nadien ingetrokken.

Bij de tweede klacht oordeelde de klager dat het AGIV mobilemappingbeelden onterecht ter beschikking stelt van bepaalde instanties. De klager weigerde echter te zeggen om welke instanties het zou gaan. Meerdere brieven werden over en weer verstuurd met de analyse van de bestekbepalingen. Door een gebrek aan meer concrete gegevens was het AGIV niet bij machte de klacht verder te onderzoeken. Het AGIV communiceerde dit zo aan de klager.

3.4 COMMUNICATIE

3.4.1 BEURZEN

WERKTUIGENDAGEN – 24 EN 25 SEPTEMBER 2011

Op 24 en 25 september nam het AGIV voor de eerste keer in haar geschiedenis deel aan de tweejaarlijkse Werktuigendagen in Oudenaarde. Het AGIV kon er een deel van de stand van de Vlaamse Landmaatschappij bemannen en plaatste er vooral FLEPOS in de spotlights.

Op 24 september kreeg de AGIV-stand overigens het bezoek van minister-president Kris Peeters die zich door FLEPOS-deskundige Bart Dierickx uitgebreid liet informeren over de mogelijkheden die deze AGIV-dienstverlening kan hebben voor automatisering in de landbouwsector.

AGIV-TREFDAG – 17 NOVEMBER 2011

Op 17 november 2011 organiseerde het AGIV haar vijfde trefdag. De eerste versie vond plaats onder de titel GRB-Trefdag en focuste voornamelijk op het Grootchalig Referentiebestand. In 2008 werd het programma opengetrokken tot alle producten en diensten van het AGIV. Dezelfde aanpak werd gehanteerd in 2009, 2010 en 2011. De belangstelling steeg jaar na jaar (2007: 300; 2008: 731; 2009: 1.070; 2010: 1.161; 2011: 1.407). Voor de lustrumeditie werd het programma verder uitgebouwd. In vergelijking met de 20 infosessies in 2010 werd het aanbod uitgebreid met vier extra sessies die door Flagis werden verzorgd. Het was de eerste keer dat een dergelijke samenwerking met deze koepelorganisatie tot stand werd gebracht.

Daarnaast werd het aanbod aan infosessies voor de eerste keer uitgebreid met zeven workshops. In groepen van telkens maximaal 20 personen konden de deelnemers praktisch aan de slag met een pc. Zo leerden ze onder andere werken met de AGIV-Downloadapplicatie, de AGIV-webservices, het Loket voor Authentieke Registratie en het GRB-meldingssysteem.

In 2011 werden – naast de al vermelde workshops – zes trajecten gelanceerd, telkens rond een specifiek onderwerp of gericht op een specifieke doelgroep. De 1.407 deelnemers konden kiezen uit het GRB/CRAB-traject, het traject rond Hergebruik en Dienstverlening, het GDI-Vlaanderentraject, het Landmetertraject, het Toekomsttraject en het Flagis-traject. Per traject werden vier infosessies georganiseerd. Deelnemers konden de diverse trajecten vanzelfsprekend ook combineren.

Uit de evaluatie bleek dat maar liefst 93% van de bezoekers tevreden waren over hun deelname. 7% was deels tevreden.

Slechts 1 persoon van de 401 die het beoordelingsformulier invulden, vond dat de AGIV-Trefdag 2011 niet aan zijn/haar verwachtingen voldeed. Ook de individuele scores van de diverse sprekers lag erg hoog: gemiddeld scoorden de sprekers 80% op de parameters duidelijkheid, volledigheid, informatief en verzorgd karakter. Deze score ligt 2% hoger dan in 2010.

De versie 2012 zal plaatsvinden op 29 november, eveneens in het Gentse ICC.

3.4.2 NIEUWSBRIEVEN EN VERSLAGEN

AGIV-NIEUWS

In 2008 schakelde het AGIV over van een gedrukte viermaandelijkse nieuwsbrief op een maandelijkse elektronische variant. Aanvankelijk was het de bedoeling tienmaal per jaar te verschijnen (niet in juli en augustus). De actualiteit maakte het evenwel noodzakelijk om in 2011 elf keer te verschijnen, ook in juli. De verschenen artikels zijn kort maar to-the-point en hebben een hoge actualiteitswaarde. Inmiddels hebben 1.350 geïnteresseerden zich ingeschreven op deze elektronische nieuwsbrief. Dat is een sterke stijging ten opzichte van 2009 (825) en 2010 (1.091).

JAARVERSLAG 2010

In mei 2011 publiceerde het AGIV haar vierde jaarverslag ditmaal over het werkingsjaar 2010. Net als het voorliggende verslag kwamen in de editie 2010 alle AGIV-producten en -diensten aan bod waaraan in het afgelopen jaar gewerkt werd. De (gedrukte) oplage van het jaarverslag wordt bewust beperkt gehouden. Zo worden enkel 200 exemplaren verstuurd naar de belangrijkste stakeholders. Alle andere belanghebbenden kregen via AGIV-Nieuws een link naar het digitale verslag dat op de AGIV-website werd gepubliceerd.

3.4.3 PROMOTIE

FLYERS

In 2011 werden volgende nieuwe flyers en brochures aangemaakt:

- Brochure CRAB (A5)
- Brochure GRB (A5)
- Flyer FLEPOS (A4)
- Flyer AGIV-Nieuws (A4)
- AGIV-jaarverslag 2011 (A4)
- Personeelsblad Tellus – 4 edities (A4)
- Brochure AGIV-Trefdag 2011 (A5)
- Flyer CRAB-getuigenissen (A4)



WEBSITE

Het AGIV maakt er een erezaak van om haar website zo actueel mogelijk te houden. Getuige daarvan mogen de 128 (2007: 52; 2008: 77; 2009: 108; 2010: 121) nieuwsberichten zijn die in de loop van het voorbije jaar werden gepubliceerd. Daarnaast werden ook talloze andere subpagina's van agiv.be aan een herziening en update onderworpen.

DOCUMENTATIECENTRUM

Conform de beheersovereenkomst die het AGIV met de Vlaamse Regering afsloot, beheert het agentschap een documentatiecentrum inzake geografische informatie. Doel is dat het AGIV haar gedocumenteerde deskundigheid inzake geografische informatie spontaan ter beschikking stelt. Wie surft naar www.agiv.be/documentatiecentrum vindt daar alle documenten die het AGIV ter beschikking stelt. In 2011 werd deze deelsite verder aangevuld met relevante documenten, niet in het minst met alle presentaties die werden gegeven op de AGIV-Trefdag 2011.

PERS

Zoals gebruikelijk, wordt wekelijks de nationale pers gemonitord met het oog op persaandacht voor het AGIV. Veelal bleef die aandacht beperkt tot overname van het standaard persbericht waarin wordt aangekondigd dat het AGIV in een bepaalde gemeente opmetingen gaat uitvoeren.

Daarnaast werd ook in 2011 intensief samengewerkt met Geoplatform, het vakblad voor de sector van geografische informatie. In elk van de vier nummers reserveerde het AGIV een bladzijde waarin relevant nieuws werd aangekondigd. Daarnaast werd intensief samengewerkt in het septembernummer. Daarin verscheen uitgebreid de aankondigende info rond de AGIV-Trefdag én besteedde de redactie in drie uitgebreide interviews met stakeholders aandacht aan thema's die tijdens de AGIV-Trefdag aan bod zouden komen.

Aangezien het AGIV exploitant is van het Kabel en Leiding Informatieportaal (KLIP) weten de meeste media ons intussen te vinden wanneer zich ergens in Vlaanderen een gaslek voordoet. Informatie over een specifiek geval wordt nooit verstrekt. Wel wordt het algemene KLIP-verhaal steeds meegegeven.

AFKORTINGENLIJST

AAPD	Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie	GRBcad	Digitale kaart van het GRB
ADP	Administratief Perceel	GRBgis	Bevat de unieke grootschalige geografische informatie van de administratieve percelen
AGIV	Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen	ICC	Internationaal Congrescentrum
ALV	Agentschap voor Landbouw en Visserij	IMKL	Informatie Model Kabels en Leidingen
AMPLIO	GRB-optimalisatieproject	INSPIRE	INfrastructure for SPatial InfoRMation in Europe
ANB	Agentschap voor Natuur en Bos	IOC TF	Initial Operating Capability Task Force
API	Application Programming Interface	ISO	Internationale Organisatie voor Standaardisatie
BLAST	Bringing Land and Sea Together	IVON	Integraal Verwevings- en Ondersteunend Netwerk
CADMAP	Digitaal product van het kadastraal percelenplan van de Algemene Administratie van de Patrimoniumdocumentatie	KLIP	Kabels en Leidingen Informatie Portaal
CEN	Europees Comité voor Standaardisatie	LARA	Loket voor Authentieke Registratie
CPW	Coördinatiepunt Wegenwerken	LNE	Leefmilieu, Natuur en Energie
CRAB	Centraal Referentie Adressen Bestand	MOW	Mobiliteit en Openbare Werken
CSW	Catalogue Service for the Web	MSCP	Member State Contact Point
DOV	Databank Ondergrond Vlaanderen	NGI	Nationaal Geografisch Instituut
DXF	Drawing Exchange Format	PROGENE	PROduct GENERator
FLAGIS	Flemish Association for Geographic Information Systems	PROMUT	Prototype workflow in support of GRB mutation and anomaly detection in the framework of the GRB update process
FLEPOS	Flemish Positioning Service	ROG	Recent Overstroomde Gebieden
FTP	File Transport Protocol	RWO	Ruimtelijke Ordening, Woonbeleid en Onroerend Erfgoed
GDI	Geografische Data Infrastructuur	TMS	Tiled Map Service
GIPOD	Generiek Informatieplatform Openbaar Domein	VEN	Vlaams Ecologisch Netwerk
GIRAF	Geographic Information Retrieval Application for Flanders	VITO	Vlaams Instituut voor Technologisch Onderzoek
GIS	Geografisch Informatie Systeem	VVP	Vlaamse Provincies
GML	Geography Markup Language	VVSG	Vereniging Vlaamse Steden en Gemeenten
GNSS	Global Navigation Satellite System	WMS	Web Map Service
GRAB	Gemeentelijk Referentie Adressen Bestand	WMTS	Web Map Tile Service
GRB	Grootschalig Referentie Bestand	WS-CRAB	CRAB-Webservices
		XML	Extensible Markup Language



SAMENSTELLING

Vlaamse overheid
Beleidsdomein Diensten Algemeen Regeringsbeleid
Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Armand De Troyer
Administrateur-generaal
Gebroeders Van Eyckstraat 16

9000 Gent

AUTEUR

Dienst Klantenrelaties
Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen
Met dank aan de afdelingen van het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen
voor het aanleveren van tekst- en fotomateriaal.

FOTOGRAFIE

De afdelingen van het Agentschap voor Geografische Informatie Vlaanderen
Dienst Klantenrelaties

Sofie Van Hoof

Fluxys

GRAFISCHE VORMGEVING

Sofie Cattoor

DEPOTNUMMER

D/2012/3241/011

UITGAVE

April 2012

RAAD VAN BESTUUR

Dhr. Freddy Sarens, voorzitter

Dhr. Gabriël Acke, dhr. Godfried Bekaert, dhr. Dirk Cardoen, mevr. Annelies De Clercq,
dhr. Toon Denys, dhr. Wim Dries, mevr. Gaëtane Maes, dhr. Frans Van Gaeveren,
mevr. Kathy Vandenmeersschaut, mevr. Annie Vermeulen

Dhr. Bart Dewandeleer, regeringscommissaris

COLOFON

