

ONDERNEMINGSPLAN 2025

Digitaal Vlaanderen

Publicatiedatum /// 31/03/2025



Inhoud

Woord vooraf 3

1 Doel van het ondernemingsplan..... 4

2 Beleidscontext 2025 4

 2.1 Beleidsnota en BBT 4

 2.2 Vlaanderen Radicaal Digitaal 3 5

3 Missie en visie..... 5

 3.1 Onze missie..... 5

 3.2 Visie op de overheid van morgen 6

4 Jaaraccenten 2025 en strategische KPI'S..... 7

 4.1 Jaaraccenten 2025 7

 4.2 Strategische KPI's..... 7

5 Doelstellingenkader 8

 5.1 Beleidsdoelstellingen 2024-2029..... 8

 5.2 Beheersdoelstellingen 10

 5.3 Meerjarenperspectief..... 11

6 Operationalisering ondernemingsplan 12

7 Opvolging realisatie ondernemingsplan 13

8 Organisatie en personeel..... 14

 8.1 Organisatiestructuur..... 14

 8.2 Personeelsbestand 14

 8.3 Personeelsbesparingen..... 15

 8.4 Gelijke kansen en diversiteit..... 15

 8.5 Welzijn 16

 8.6 Energiebesparingsdoelstelling in 2025..... 17

9 EU Regelgeving en inbreukprocedures..... 17

 9.1 EU-Regelgeving die in 2025 omgezet wordt in interne regelgeving 17

 9.2 Inbreukprocedures wegens laattijdige of foutieve omzetting van EU-richtlijnen 17

10 Aanbevelingen Audit Vlaanderen 17

11 Bijlagen 18



WOORD VOORAF

Voor Digitaal Vlaanderen was 2024 een jaar van twee sporen. Aan de ene kant is onze rol als strategische partner van overheden bevestigd, met 106 nieuwe samenwerkingsovereenkomsten en de groeiende adoptie van onze kernplatformen zoals Mijn Burgerprofiel, de veiligheidsbouwstenen en MAGDA. Aan de andere kant stond 2024 in het teken van de voorbereidingen voor de volgende groeispurong. Om te voldoen aan de digitale ambities van de Vlaamse Regering en volop in te zetten op onze efficiëntie, innovatie en vereenvoudiging, moeten we versneld evolueren naar een overheid als platform. Het Jupiter-programma is er om ons daarop voor te bereiden.

2025 is het jaar waarin we de vruchten gaan plukken van deze voorbereiding. We moeten versnellen en onze opdracht als partnergedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor digitale transformatie opschalen. Om dat waar te maken leggen we de focus op 2 zaken. We starten de beleidsinitiatieven uit het regeerakkoord op, en daarnaast versterken we ook onze operationele efficiëntie met de uitbouw van de Jupiter release 2025.

De inhoudelijke accenten zijn de aspecten die, zoals opgenomen in het regeerakkoord, relevant zijn voor de gehele Vlaamse overheid en de digitale transformatie die we allemaal doormaken.

1. Onze platformen en bouwstenen zijn de norm in digitale projecten. Dat betekent onder meer dat we een transversale architectuur nodig hebben en de interoperabiliteit moeten inregelen.
2. Ten tweede, digitale veiligheid is een *conditio sine qua non* in deze tijden. Vandaar dat we werk maken van een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid.
3. Data is dermate cruciaal voor een digitale overheid dat we het MAGDA-platform laten evolueren naar een Vlaams Data-Integratieplatform.
4. Met Artificial Intelligence (AI) boosten we de persoonlijke efficiëntie van de VO-medewerkers. Daarnaast bouwen we ons AI-expertisecentrum verder uit en zorgen we ervoor dat we de adoptie van digitale tweelingen bij overheden kunnen ondersteunen.
5. Om de gebruikerservaring van de overheid te verbeteren, maken we werk van de toepassing van de hoofdloketsstrategie, met ook de uitbouw van een digitale assistent.
6. Tot slot en het belangrijkste nemen we een sterkere regierol op bij het uitvoeren van digitale transformatieprojecten binnen de Vlaamse overheid en zorgen we voor een betere ontzorging.

Om die inhoudelijke ambities waar te maken versterken we ook onze manier van werken, gericht op het ontzorgen van onze partners en op het bieden van beleidsdomeinoverschrijdende meerwaarde. We besteden daarbij extra aandacht aan twee cruciale pijlers van Digitaal Vlaanderen: mensen en processen. Een eerste interne doelstelling is dat we werken als één team dat schaalbaar en wendbaar de inzet, de prestaties en de ontwikkeling van medewerkers ondersteunt. Ten tweede maken we werk van een centraal gefinancierde basisarchitectuur, compatibele systemen en gestroomlijnde beleidsprocessen met o.a. een duidelijke focus op gestroomlijnde transversale processen en het onderhouden van portfolio- en service delivery management. Met deze inhoudelijke en organisatorische doelstellingen kunnen we onze rol als strategische partner voor overheden waarmaken. Want een digitale overheid die voor iedereen werkt, dat realiseren we samen.

Jan Smedts

Hoofd van Digitaal Vlaanderen



1 DOEL VAN HET ONDERNEMINGSPLAN

De opdracht van Digitaal Vlaanderen is om de ambities op vlak van ICT en digitalisering uit het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota ICT en Facilitair Management 2024-2029 te realiseren en decreten die op dit domein van toepassing zijn, uit te voeren. Hiertoe formuleerden we een organisatiestrategie voor het agentschap met een missie, visie, lange termijn strategische en operationele doelstellingen en kritische prestatie-indicatoren. Deze vormen het **meerjarig kader**.

In de **jaarlijkse ondernemingsplannen** leggen we vast hoe we dit jaar na jaar willen waarmaken, rekening houdend met de beschikbare middelen zoals budget, personeel en tijd. We geven uitvoering aan de doelstellingen door middel van onze reguliere processen (o.a. het service management van onze bouwstenen en diensten) en via projecten. Hiertoe is personeel nodig. Het personeelsbestand geeft weer welke aantallen we momenteel inzetten. Daarnaast vraagt dit ook budget, hetgeen is terug te vinden in de (prestatie)begroting.



Zo fungeert het ondernemingsplan als een afsprakenkader tussen Digitaal Vlaanderen en de minister, dat aantoonst hoe we tegen 2029 het beleid zullen waarmaken. Het is daarnaast ook een sturingsinstrument om gericht en gefocust te blijven werken aan de vooropgestelde doelstellingen en vormt een basis voor bijstellingen. Het ondernemingsplan is dan ook een dynamisch document.

2 BELEIDSCONTEXT 2025

2.1 BELEIDSNOTA EN BBT

De beleidsdoelstellingen op vlak van ICT en digitalisering zijn beschreven in het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota 2025-2029 ICT en Facilitair Management. De beleidsnota is gealigneerd op de indeling in beleidsvelden en inhoudelijke structuurelementen. Deze krijgt jaarlijks een concretere invulling via de Beleids- en BegrotingsToelichting (BBT) bij begrotingsopmaak (BO) en -aanpassing (BA), die volgens dezelfde structuur is

////////////////////////////////////

opgesteld en waarmee de parlementsleden worden geïnformeerd over het geplande beleid van de minister en de middelen die hij daarvoor wil aanwenden.

In de BBT BO ICT en Facilitair Management en het ondernemingsplan werd voor het inhoudelijke structurelement 'Digitalisering' bewust de strategische en operationele doelstellingen uit de meerjarige beleidsnota hernomen. Op die manier zijn de beleidsnota en de beleids- en begrotingstoelichting enerzijds en het ondernemingsplan anderzijds complementair en vormen ze één logisch geheel. Dit stelt de lezer van de documenten in staat om per strategische doelstelling eenduidig na te gaan wat de beleidsintenties van de minister zijn en welke middelen hiermee gepaard gaan in een bepaald jaar (BBT) en hoe het agentschap hier concreet invulling aan geeft (ondernemingsplan).

2.2 VLAANDEREN RADICAAL DIGITAAL 3

Digitaal Vlaanderen voorziet een overheidsbreed investeringsprogramma (Vlaanderen Radicaal Digitaal 3) voor beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven om gericht en vanuit één strategie de digitale transformatie naar de overheid als platform versneld waar te maken met een zo efficiënt mogelijke besteding van overheidsmiddelen.

Het programma VRD 3 richt zich op zes hoofdlijnen die relevant zijn voor de gehele Vlaamse overheid:

- Een verhoogde inzet op transversale architectuur, interoperabiliteit en andere initiatieven die de efficiëntie van digitale transformatieprojecten verhogen;
- Een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid dat uiting geeft aan de ambitie van een digitaal veilig Vlaanderen, op basis van een overkoepelend veiligheidsbeleid;
- De opschaling van het MAGDA-platform naar een Vlaams Data-Integratieplatform voor een nog meer datagedreven overheid;
- Artificiële intelligentie, met onder meer een AI-expertisecentrum, en de inzet op digitale tweelingen om tot beter beleid te komen;
- De verdere uitbouw en toepassing van de hoofdlokkenstrategie met een digitale assistent;
- Versterking van de regierol van Digitaal Vlaanderen bij het uitvoeren van digitale transformatieprojecten binnen de Vlaamse overheid.

3 MISSIE EN VISIE

3.1 ONZE MISSIE

Digitaal Vlaanderen is de digitale partner voor Vlaamse en lokale overheden. Wij realiseren digitale transformatieprojecten en begeleiden overheden bij elke stap van het digitale transformatieproces.

We hebben eigen [diensten, platformen en bouwstenen](#) in huis. Daarnaast bieden we oplossingen op maat aan. Samen vormen ze een totaalpakket waarmee we digitale transformatie in de praktijk brengen.

In de snel veranderende samenleving moeten overheden meer dan ooit wendbaar en weerbaar zijn. Steeds meer is er nood aan daadkracht, snelheid en oplossingen die verder gaan dan technologie. Voor die uitdagingen is Digitaal Vlaanderen de strategische partner. Samen werken wij vandaag aan de overheid van morgen.

////////////////////////////////////

3.2 VISIE OP DE OVERHEID VAN MORGEN

De wereld rondom ons verandert razendsnel, en digitalisering staat daarbij hoog op de agenda's. Ook de overheid herdenkt volop haar rol. De vraag naar digitalisering maakt steeds meer plaats voor de nood aan digitale transformatie. De maatschappelijke uitdagingen vereisen een andere aanpak die de overheid meer wendbaar en weerbaar kan maken. De overheid moet sneller kunnen inspelen op nieuwe omstandigheden en gebeurtenissen in de samenleving.

Digitale transformatie gaat over het herdenken van wat bestaat en het uitvinden van nieuwe modellen en platformen. Dat gaat over veel meer dan technologie. Hoe zorgen we voor een optimale gebruikersbeleving? Hoe kunnen we overheidsdienstverlening zo automatisch mogelijk laten verlopen? Hoe laten we de overheid meer datagedreven werken? Hoe kunnen we in een digitaal project "privacy by design" realiseren? Hoe betrekken we alle stakeholders, en hoe communiceren we over dit project? Hoe zorgen we ervoor dat we alle Vlamingen mee hebben? Om een digitale transformatie te doen slagen, heb je al deze disciplines nodig, in één gecoördineerde en geregisseerde totaalaanpak.

Daarom biedt Digitaal Vlaanderen een totaalpakket aan oplossingen aan en werken wij nauw samen met alle betrokken overheden en belanghebbenden. Door de mogelijkheden van technologie, de kracht van data en AI, een uitgekiende zorg voor beveiliging en privacy, en een haarscherpe strategie te combineren maken we de overheid klaar voor de toekomst en voor haar nieuwe rol in de samenleving van morgen.



5 DOELSTELLINGKADER

5.1 BELEIDSDOELSTELLINGEN 2024-2029

SD1: We realiseren één geïntegreerde digitale strategie voor Vlaanderen in samenwerking met onze interbestuurlijke partners

De Europese Commissie erkent Vlaanderen als een innovatieleider, en onze regio scoort hoog als het gaat om de integratie van digitale technologie bij bedrijven. Tegelijk is de technologische evolutie fors aan het versnellen, zeker rond artificiële intelligentie (AI) en datatech. De overheid kan en mag niet achterophinken.

De Vlaamse regering heeft in haar regeerakkoord de ambitie om via één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie voor de Vlaamse overheid als geheel en de andere overheden in Vlaanderen meer dan ooit in te zetten op een datagedreven overheid, op proactieve en slimme diensten, op onze digitale veiligheid en op een inclusieve dienstverlening. Digitaal Vlaanderen gaat in samenwerking met de interbestuurlijke partners - en in lijn met de Europese strategie voor een Digitaal Decennium – vormgeven aan deze ruimere maatschappelijke digitaliseringsagenda die ook onze bedrijven, verenigingen en burgers meeneemt zodat niemand achterblijft in de digitale versnelling.

Digitaal Vlaanderen reikt de hand naar de federale overheid en andere gemeenschappen en gewesten om vlotter data met elkaar uit te wisselen, meer interoperabiliteit mogelijk te maken tussen software en informatiesystemen bij lokale besturen en bij de Vlaamse en federale overheidssystemen en hiertoe een gezamenlijk actieplan op te maken in lijn met de Europese doelstellingen voor het Digitaal Decennium.

Het Europese beleid heeft in toenemende mate ook impact op het Vlaamse digitaliseringsbeleid. Digitaal Vlaanderen zorgt voor een efficiënte omzetting van de afspraken en voert een proactief buitenlands en Europees beleid om beter gehoor te krijgen binnen de Europese en internationale gemeenschap en nog sneller in te kunnen spelen op de Europese en internationale beleidsagenda. Het is onze ambitie om in een zo vroeg mogelijk stadium van het Europese regelgevingsproces de belangrijkste Vlaamse belangen te identificeren en waar nodig tijdig aan te kaarten op ambtelijk, diplomatiek en politiek niveau. Digitaal Vlaanderen haalt hierbij de banden aan met onze buurlanden en andere belangrijke en economisch sterke autonome regio's in Europa.

SD2: We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid

In een performante, klantgerichte en efficiënte overheid richten organisaties zich elk op hun specifieke kerntaken. Om de eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie waar te maken, versterkt Digitaal Vlaanderen haar rol als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener. Op die manier kan Digitaal Vlaanderen schaalvoordelen op de markt optimaliseren, de entiteiten versterken door gespecialiseerde centrale ondersteuning en de centrale doelstellingen bewaken.

De architectuur, interoperabiliteit en efficiëntie van digitale initiatieven worden centraal georganiseerd en opgevolgd door Digitaal Vlaanderen. Het projectmanagement voor digitale transformatieprojecten binnen de Vlaamse overheid wordt eveneens door Digitaal Vlaanderen opgenomen, of gebeurt in nauwe samenspraak met de initiërende entiteiten.

Om de schaalvoordelen maximaal te kunnen benutten, zijn de centrale bouwstenen van de digitale overheid de norm in elk digitaal project. Om de efficiëntie te verhogen, brengt Digitaal Vlaanderen deze samen in één gemeenschappelijk, open, modulair en herbruikbaar platform waar ook andere overheidsinstanties en externe

////////////////////////////////////

partners aan kunnen meewerken ('overheid als platform'), versterkt Digitaal Vlaanderen de maturiteit van de bouwstenen en voorziet waar nodig in 24/7 bedrijfszekerheid.

Die centrale rol van Digitaal Vlaanderen als klantgedreven dienstverlener komt ook met een verantwoordelijkheid. Om deze rol te kunnen opnemen, zal Digitaal Vlaanderen de maturiteit van het agentschap verhogen op het vlak van interne beheersprocessen en partnergerichte dienstverlening.

SD3: We garanderen efficiënt, effectief en veilig databeheer en datagebruik zodat geavanceerde technologieën zoals AI verantwoord kunnen worden ingezet voor een datagedreven beleid en dienstverlening.

Digitaal Vlaanderen kiest resoluut voor een datagedreven beleid en dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en zelfs proactief verloopt. Echter, enkel datastromen die nauwkeurig, volledig, consistent, relevant en up-to-date zijn, laten toe slimme inzichten te creëren en onderbouwde beleidskeuzes in complexe maatschappelijke uitdagingen te maken. Betrouwbare basisregisters en een overkoepelende aanpak voor efficiënt, effectief, kwalitatief en veilig datadeling en databeheer zijn daarom basisvoorwaarden.

Digitaal Vlaanderen streeft ook naar meer interoperabiliteit tussen software en informatiesystemen bij lokale besturen en bij de Vlaamse en federale overheid. Door het gebrek aan de juiste technische afspraken en standaardisatie ontstaan vaak moeilijkheden bij het gebruik van verschillende softwareprogramma's. De kosten lopen daarbij enorm op.

Door gestandaardiseerde API's te gebruiken, stimuleert Digitaal Vlaanderen het ontsluiten van de functionaliteiten en data uit bestaande monolitische en gesloten systemen. Dat leidt tot een grotere efficiëntie en het vermogen om die data in verschillende oplossingen te hergebruiken. Het verplichte gebruik van gestandaardiseerde API's zou die problematiek kunnen verhelpen en een betere interoperabiliteit garanderen tussen verschillende softwaretoepassingen, functionele diensten en datastromen. Digitaal Vlaanderen treedt hierbij op als ontzorgende partner.

Een opschaling van het huidige MAGDA-platform naar een Vlaams Data-Integratieplatform is eveneens noodzakelijk om een proactieve dienstverlening mogelijk te maken en het platform het AI-tijdperk binnen te loodsen. Artificiële intelligentie zal de komende jaren voor een enorme versnelling zorgen van de digitale transformatie bij de overheid. Met een AI-expertisecentrum binnen Digitaal Vlaanderen vuren we de ambities aan, borgen we de kennis uit innovatie en experimenten en maken we de richtlijnen om verantwoord met AI aan de slag te gaan binnen de overheid. Met de inzet van 'digitale tweelingen' gebruikt Digitaal Vlaanderen ook innovatie als hulpmiddel om de impact van nieuw beleid binnen de Vlaamse overheid beter in te schatten.

SD4: We streven naar een digitaal veilig Vlaanderen

Digitaal Vlaanderen streeft naar een digitaal veilig Vlaanderen. Digitale systemen vormen het zenuwstelsel van onze samenleving, economie en overheid. Het blijvend vertrouwen van burgers en ondernemers in de digitale overheid is afhankelijk van een goede beveiliging van de diensten en infrastructuur van die overheid. Binnen Digitaal Vlaanderen wordt een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid gecreëerd, dat een sterke veiligheidsstrategie kan uitwerken en coördineren in Vlaanderen. Het centrum breidt het overkoepelende veiligheidsbeleid uit naar de hele Vlaamse overheid en de (boven)lokale besturen. Bij die initiatieven neemt het centrum de ervaringen van bestaande innovaties en waardevolle projecten op lokaal niveau mee.

Digitaal Vlaanderen zal dit beleid uiteraard ook toepassen op haar bouwstenen en specifieke veiligheidsbouwstenen voorzien die de implementatie van het beleid bij de Vlaamse entiteiten en lokale besturen vereenvoudigen.



SD5: We ontwikkelen één digitale assistent voor de overheid

Van de overheid verwachten burgers, ondernemers en verenigingsleden eenzelfde comfort als bij de online dienstverlening van banken en winkelplatformen: een persoonlijke dienstverlening, éénzelfde gebruikerservaring, op maat van de eigen noden, in heldere taal, 24/7 beschikbaar en met de hulp van een digitale assistent. Burgers vragen ook één kanaal waarlangs ze al hun zaken met de overheid op een efficiënte manier kunnen regelen. Digitaal Vlaanderen geeft daaraan gehoor voor het Vlaamse en lokale niveau, en betreft ook de federale overheid daarbij.

De opkomst van AI zorgt momenteel voor een innovatieve omwenteling waarbij nieuwe ‘chatbots’ overheidsinformatie en -documenten kunnen verwerken en op de meest toegankelijke wijze bij elk individu brengen. Nu is het aangewezen moment om in een hoofdlokettenstrategie grondig te herdenken hoe de overheid in contact wil treden met haar burgers, ondernemers, verenigingen en lokale besturen.

Digitaal Vlaanderen zet volop in op administratieve vereenvoudiging. We vermijden dat Vlaamse overheden beschikbare informatie een tweede keer opvragen bij burgers of bedrijven en leiden de burger of ondernemer naadloos naar de relevante dienst. Digitaal Vlaanderen kiest resoluut voor een datagedreven dienstverlening, waarbij zoveel mogelijk dienstverlening automatisch en uiteindelijk zelfs proactief verloopt.

Digitaal Vlaanderen maakt samen met de andere betrokken entiteiten werk van een Vlaams dienstverleningscharter met meetbare doelstellingen en eigentijdse principes en volgt de tevredenheid over de dienstverlening van de Vlaamse overheid nauwgezet op. Digitaal Vlaanderen gebruikt de klachten en meldingen bij de ombudsdienst om de digitale dienstverlening waar nodig verder te verbeteren.

5.2 BEHEERDOELSTELLINGEN

De beheersdoelstellingen zijn de doelstellingen met betrekking tot de interne werking van Digitaal Vlaanderen. Deze zitten vervat in de operationele doelstelling *2.1 We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener* voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid. Concreet geven we dit in het kader van de beheersdoelstelling deze invulling:

Digitaal Vlaanderen implementeert een nieuw leiderschapsmodel om haar regierol binnen de eengemaakte digitale strategie voor Vlaanderen ten volle te kunnen opnemen. Dit leiderschap staat ter ondersteuning van een organisatiestructuur die evolueert volgens de noden van partners en waarbij prestatie management als ontwikkelinstrument voor de medewerkers en hun welzijn centraal staat.

Digitaal Vlaanderen zal een strategische personeelsplanning inrichten zodat de talenten en de vaardigheden van medewerkers tijdig mee evolueren met toekomstige organisatorische behoeften en maximaal ingezet worden om de vooropgestelde doelstellingen efficiënt en effectief te realiseren.

Digitaal Vlaanderen streeft naar een excellente en performante organisatie en wenst daarom zijn Jupiter-programma verder te zetten, richting een éénduidige proceswerking, een beter portfoliomanagement met een stevige financiële backbone en één architecturaal kader.



5.3 MEERJARENPECTIEF

De strategische doelstellingen worden voor zowel de beleidsdoelen als beheersdoelen verder geconcretiseerd in operationele doelstellingen voor de periode 2024-2029:

SD1: We realiseren één geïntegreerde digitale strategie voor Vlaanderen in samenwerking met onze interbestuurlijke partners

- OD1.1 We ontwikkelen één eenduidige, sterke en afgestemde digitale strategie.
- OD1.2 We helpen lokale besturen om versneld te digitaliseren en ondersteunen hen via het Lokaal Digitaal programma.
- OD1.3 We versterken de interbestuurlijke samenwerking met onze Vlaamse, lokale, federale en Europese partners.

SD2: We versterken Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener voor het ontzorgen bij de digitale transformatie van de Vlaamse overheid

- OD2.1. We versterken de centrale rol van Digitaal Vlaanderen als klantgedreven gemeenschappelijke dienstverlener.
- OD2.2 We stellen de bouwstenen van de Vlaamse overheid open in één gemeenschappelijk platform.
- OD2.3 We verhogen de maturiteit en schaalbaarheid van de bouwstenen en voorzien waar nodig in 24/7 bedrijfszekerheid.
- OD2.4 We vernieuwen en herdefiniëren de ICT-raamcontracten.

SD3: We garanderen efficiënt, effectief en veilig databeheer en datagebruik zodat geavanceerde technologieën zoals AI verantwoord kunnen worden ingezet voor een datagedreven beleid en dienstverlening.

- OD3.1 We bouwen aan een overkoepelende data governance.
- OD3.2 We ontzorgen Vlaamse en lokale overheden zodat hun data vindbaar, toegankelijk, interoperabel en herbruikbaar zijn en bewaken de kwaliteit en de veiligheid ervan.
- OD3.3 We ontwikkelen en beheren één Vlaams Data-Integratieplatform voor het vinden, ontsluiten en gebruiken van data op een privacy-vriendelijke manier.
- OD3.4. We bouwen het AI expertisecentrum verder uit en versterken het Vlaams Data-Integratieplatform met gebruiksklare bouwstenen voor AI en data-analyse.
- OD3.5 We richten een Vlaamse data-autoriteit op voor kwalitatief en privacyveilig datagebruik.

SD4: We streven naar een digitaal veilig Vlaanderen

- OD4.1 We creëren een Vlaams Centrum voor Digitale Veiligheid dat inzet op het bewust maken, informeren en opleiden van overheidsmedewerkers en het stroomlijnen van procedures, kennis en begrippen om de digitale veiligheid van onze systemen te verzekeren.
- OD4.2 We versterken de bedrijfszekerheid van de generieke veiligheidsbouwstenen.

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

Bijlage 1 – Jaarplanning 2025 - vermeldt de belangrijkste projecten waarmee we in 2025 invulling geven aan het meerjarig kader (*werkblad ‘Belangrijkste projecten’*).

Naast deze investeringen in bedrijfszekerheid, zal er ook beleidsbudget geïnvesteerd worden in nieuwe VRD3 impulsprojecten die focussen op beleidsdomeinoverschrijdende initiatieven. Deze maken geen deel uit van het ondernemingsplan en zijn het voorwerp van een aparte nota van de Vlaamse Regering.

De doelstellingen met betrekking tot diversiteit en gelijke kansen zijn in het ondernemingsplan geïntegreerd (*werkblad ‘Diversiteitsplan’*), net als het Jaaractieplan rond welzijn en preventie (*werkblad ‘Welzijnsplan’*).

De doelstellingen uit het ondernemingsplan worden uitgevoerd binnen de beschikbare kredieten (begrotingsopmaak 2025 en de lopende begrotingsaanpassing 2025. Het *werkblad ‘Budget’* geeft een overzicht van de beschikbare financiële middelen, op basis van begrotingsopmaak voor het agentschap Digitaal Vlaanderen 2025.

7 OPVOLGING REALISATIE ONDERNEMINGSPLAN

Met de set van strategische KPI op niveau van het agentschap wil het management strategisch aansturen, en de monitoring en rapportering naar dit niveau richten. Dit als alternatief voor gedetailleerde procesopvolging en voortgangsrapportering die niet altijd even tastbaar is. Ook de evolutie naar meer ge(co-)financierde dienstverlening en de positionering als strategische partner maken dat de verwachtingen omtrent het niveau van dienstverlening en de kwaliteitsaspecten strikter zullen worden bepaald en transparant moeten worden opgevolgd. Ten slotte kunnen de KPI op niveau van het agentschap zorgen dat de teams en medewerkers hun werkzaamheden gemeenschappelijk richten op wat het meest bijdraagt aan de strategische doelstellingen, hetgeen de focus en de personeelsbetrokkenheid verhoogt. De KPI en bijhorende meetgegevens worden intern beschikbaar gesteld via een centraal ontsloten KPI-rapport.

Voor de belangrijkste projecten in 2025 zijn in de jaarplanning per kwartaal de voornaamste mijlpalen vermeld. De portfoliorapportering over de voortgang gebeurt door middel van centrale tooling en rapportering. Tijdens een quarterly business review (QBR)-overleg wordt gerapporteerd over de voortgang en worden nieuwe doelen gesteld voor de volgende kwartalen.

De interne opvolging van de realisatie van het ondernemingsplan gebeurt via de wekelijkse vergaderingen van het Directiecomité en de interne product- en projectstuurgroepen. De opvolging door de minister gebeurt via een halfjaarlijkse KPI rapportering. Er zal ook een jaarrapport over de globale uitvoering van het ondernemingsplan worden opgesteld, die als bijlage bij het volgende ondernemingsplan wordt gevoegd.

Bijlage 2 - Jaarrapport over de uitvoering van het ondernemingsplan 2024.

////////////////////////////////////

Vastgesteld op 31 maart 2025

Voor de Vlaamse Regering,

Matthias Diependaele

Minister-president van de Vlaamse Regering
en Vlaams minister van Economie, Innovatie en Industrie,
Buitenlandse Zaken, Digitalisering en Facilitair Management

Voor het Agentschap Digitaal Vlaanderen

Jan Smedts

Administrateur-generaal