

Jaarrapport 2024



DIGITAAL
VLAANDEREN



Vlaamse
overheid

“

2024 was een jaar van 2 sporen. We bevestigden onze rol als strategische partner, én we hebben Digitaal Vlaanderen klaar gemaakt voor de volgende groeisprong en de nieuwe beleidsambities van de regering.

Jan Smedts

Hoofd van
Digitaal Vlaanderen

Woord vooraf

Voor Digitaal Vlaanderen was 2024 een jaar van twee sporen. Aan de ene kant was er de bevestiging van onze rol als strategische partner van overheden. Steeds meer overheden rekenen op ons. Digitaal zit hoe langer hoe meer in het hart van de overheidsbusiness. Het bewijs zijn 106 nieuwe samenwerkingsovereenkomsten en de groeiende adoptie van 'klassiekers' als Mijn Burgerprofiel. Ook op het vlak van Digitale Veiligheid, een cruciaal element in deze tijden, zagen we het partnernetwerk groeien.

Daar mogen we trots op zijn.

In vergelijking met vorig jaar scoort Vlaanderen dan ook hoger, in absolute cijfers, in de DESI deel-index.

Toch zien we dat landen rondom ons sneller groeien. Dat betekent vooral dat de verwachtingen van onze gebruikers hoog liggen en dat we de digitale transformatie moeten versnellen.

Dat brengt ons bij het tweede spoor. Want 2024 stond ook in het teken van de voorbereidingen voor de volgende, noodzakelijke groeisprong. Om te voldoen aan de digitale ambities van de Vlaamse Regering, moeten we evolueren naar een overheid als platform. Het Jupiter-programma was er om ons zowel organisatorisch als conceptueel daarop voor te bereiden.

Die twee sporen vormen het fundament van onze ambities in 2025, waarin we samen verder bouwen aan de overheid van morgen.



**Strategische
doelstellingen**

Strategische doelstellingen 2024



SD1

Onze **kennis en ervaring** op het vlak van data en digitalisering zetten we in de praktijk door overheden te **ondersteunen bij hun digitale transformatie**



SD2

We geven toegang tot het **meest uitgebreide aanbod** van data die op een veilige en betrouwbare manier kunnen gebruikt worden in de bedrijfsprocessen van klanten



SD3

We organiseren de transitie naar smart data door data **interoperabel** te maken waardoor ze beter bruikbaar zijn, zowel binnen als buiten de overheid



SD4

We bieden de sterkste Vlaamse **digitale contactkanalen** aan waarmee onze klanten hun eindgebruikers beter kunnen oriënteren en begeleiden bij het regelen van hun zaken met de overheid



SD5

We bieden een betrouwbare, moderne, duurzame en klantgerichte **ICT-dienstverlening** aan



SD6

We zijn een klantgerichte en mature organisatie, met een **duurzame** financiering en **betrouwbare** dienstverlening, waar mensen graag werken



KPI Rapportering 2024

Vlaamse DESI-deelindex

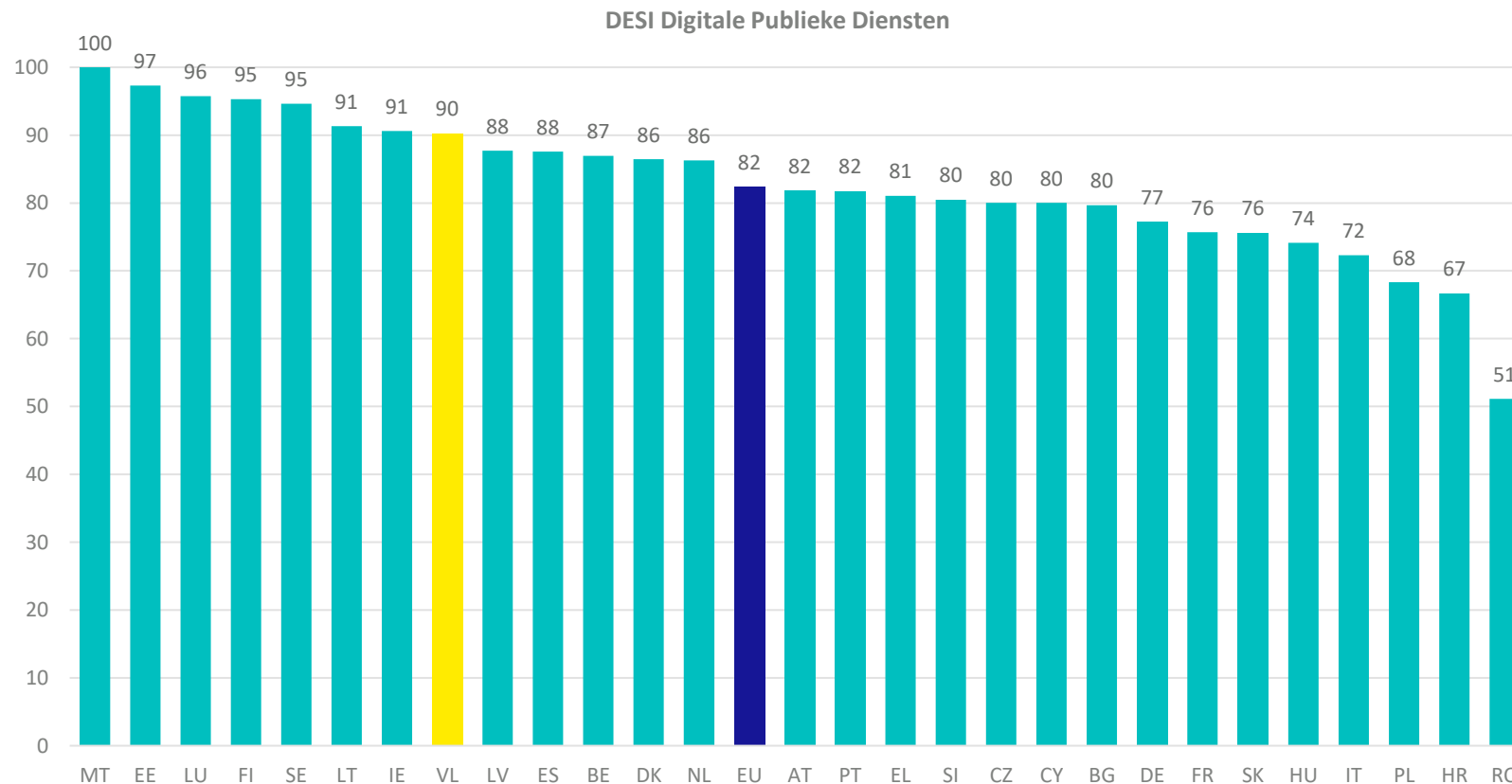
De **Digital Economy and Society Index (DESI)** is het instrument van de Europese commissie om de voortgang van de Europese digitale economie te meten.

De Vlaamse DESI-deelindex richt zich uitsluitend op het meten van de dimensie Digital Public Services, en meet zo de vooruitgang van de Vlaamse overheid als digitale overheid.

Enkel deze indicatoren zijn dit jaar gebruikt voor de meting omdat zij ook de indicatoren zijn die de volgende jaren zullen gebruikt worden om de voortgang naar de **Europese Digital Decade 2030** doelstellingen te meten.

8^{ste} in DESI deel-index digitale overheid

Vlaanderen staat in 2024 op de **8^{ste} plaats** wat betreft digitale publieke dienstverlening. In vergelijking met vorig jaar scoort Vlaanderen hoger in absolute cijfers in de DESI deel-index, maar is het toch 2 plaatsen gedaald. De reden hiervoor is dat Litouwen en Zweden sneller zijn gegroeid dan Vlaanderen. Vooral Zweden valt op, met een stijging van 7 punten. Als Vlaanderen eenzelfde soort verbetering in kan zetten als Zweden hoort het weldra bij de Europese top 5.



Jaaraccenten 2024

1

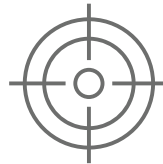
Strategische partner van overheden met duurzame en schaalbare oplossingen

2

Burger Centraal

3

Digitale Veiligheid



1

Strategische partner van overheden met duurzame en schaalbare oplossingen

Steeds meer overheden rekenen op ons. Daarom voeren we dit jaar het **Jupiter-programma**, brengen we de **relanceprojecten** tot een goed einde, stimuleren we **interbestuurlijke samenwerking**. We meten onze prestaties aan het **aantal samenwerkingen**.

Implementatie Jupiter

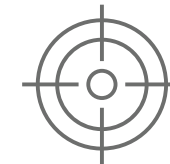
In 2024 ontwikkelden we een toekomstbestendige strategie, voor de producten en diensten, ten behoeve van onze partners. Om als betrouwbare en wendbare partner onze partners te ontzorgen in hun digitale trajecten en de operationele excellentie te verhogen als een wendbare organisatie.

Dankzij de implementatie van een nieuw operating model maken we ons agentschap nog efficiënter en zetten we meer in op transversale processen, op deze manier zijn we meer richtinggevend en geven we een duidelijke focus aan ons agentschap. Een nieuw organisatiemodel ondersteunt de strategie die is uitgetekend en maakt ons klaar om de ambities van het Vlaamse Regeerakkoord en de doelstellingen van onze partners waar te maken.

Eén geïntegreerde Digitaal Vlaanderen organisatie waarin het dienstenaanbod en de productstrategie richting platformisering helder zijn voor alle partners, geeft ons de goesting om de toekomst tegemoet te gaan als één sterk team.

1

Strategische partner van overheden met duurzame en schaalbare oplossingen



Steeds meer overheden rekenen op ons. Daarom voeren we dit jaar het **Jupiter-programma**, brengen we de **relanceprojecten** tot een goed einde, stimuleren we **interbestuurlijke samenwerking**. We meten onze prestaties aan het **aantal samenwerkingen**.

Relanceprojecten

In september 2020 lanceerde de Vlaamse Regering haar relanceplan 'Vlaamse Veerkracht'. Met dit plan wordt 4,3 miljard euro vrijgemaakt om de Vlaamse welvaart en het welzijn van de Vlamingen te helpen versterken na corona. Digitale transformatie is hierbij één van de zeven speerpunten. Het gaat om een groeistrategie die tot doel heeft Vlaanderen te stimuleren een toonaangevende data-economie en -maatschappij (zowel economische als gezondheids- en welzijnsdata) op te bouwen en tegelijkertijd het vertrouwen van het publiek in datagebruik te waarborgen.

Deze transformatie stoelt op drie horizontale basispijlers:

1. Digitale transformatie van economie en maatschappij door data als grondstof van de economie en de maatschappij te valoriseren
2. Digitale transformatie van de overheidsdienstverlening
3. Ontwikkeling van digitale talenten.

Er werden 13 sporen gedefinieerd die bijdragen aan de realisatie van deze 3 pijlers, waarvoor het agentschap Digitaal Vlaanderen als trekker optreedt. Een aantal van deze relanceprojecten bieden een hefboom om een versnelling van lopende initiatieven te realiseren of het gebruik van bestaande bouwstenen significant te verhogen. Andere zijn innovatieprojecten.

De voorbije jaren vormden de relanceprojecten een belangrijke focus voor het agentschap. In 2024 werden de meeste projecten opgeleverd. In 2025 zullen alle relanceprojecten gerealiseerd zijn.



1

Strategische partner van overheden met duurzame en schaalbare oplossingen

Steeds meer overheden rekenen op ons. Daarom voeren we dit jaar het **Jupiter-programma**, brengen we de **relanceprojecten** tot een goed einde, stimuleren we **interbestuurlijke samenwerking**. We meten onze prestaties aan het **aantal samenwerkingen**.

Interbestuurlijk samenwerken

- 9 opgeleverde Lokaal Digitaal cases
- 1 raamcontract voor afspraakwerken en klantbegeleiding voor de lokale besturen
- Een uitgebreid aanbod aan ICT-tools voor verhoogde cyberveiligheid in de lokale besturen
- Scenario-analyse in het kader van een ICT-ondersteuningsstructuur voor gemeenten opgeleverd
- 5 bijeenkomsten van de werkgroep Interbestuurlijk Samenwerken
- 3 opgestarte Europese projecten

In 2024 hebben we de lokale besturen maximaal ondersteund met een hands-on aanbod aan ICT-oplossingen via Lokaal Digitaal en de scenario's voor de verduurzaming ervan in kaart gebracht. Via de WIBS aligneerden we Vlaams-lokale e-gov. initiatieven. Vanuit de Smart Region Office brachten we onder meer tientallen gemeenten, kennisinstellingen en Vlaamse overheidspartners samen met bedrijven. Met een interregionale partnerdag met 95 deelnemers effenden we de weg voor een structurele samenwerking met de verschillende regio's in België.



1

Strategische partner van overheden met duurzame en schaalbare oplossingen

Steeds meer overheden rekenen op ons. Daarom voeren we dit jaar het **Jupiter-programma**, brengen we de **relanceprojecten** tot een goed einde, stimuleren we **interbestuurlijke samenwerking**. We meten onze prestaties aan het **aantal samenwerkingen**.

Aantal samenwerkingen



45 Lopende projecten

8 Projecten opgeleverd

In 2024 is bij de hervorming van de dienst Projectoplossingen naar de afdeling Digitale Transformatie, versterkt ingezet om onze partners van *start to finish* te kunnen begeleiden bij de realisatie van hun digitale transformatie projecten. Dit vertaalt zich enerzijds in nieuwe partnervragen, maar anderzijds ook in scope-uitbreidingen en addenda bij lopende projecten.

De afdeling Digitale Transformatie ondersteunt onze Vlaamse entiteiten (oa. ABB, AGII, AJH, AGO, VAA, DCJM, DFB, DKBUZA, DOV, DMOW, DZorg, OVAM, Opgroeien).



1

Strategische partner van overheden met duurzame en schaalbare oplossingen

Steeds meer overheden rekenen op ons. Daarom voeren we dit jaar het **Jupiter-programma**, brengen we de **relanceprojecten** tot een goed einde, stimuleren we **interbestuurlijke samenwerking**. We meten onze prestaties aan het **aantal samenwerkingen**.

Aantal samenwerkingen



150
nieuwe samenwerkings-
overeenkomsten of addenda

In 2024 ging Digitaal Vlaanderen concreet 106 nieuwe samenwerkingsovereenkomsten aan, waarin we een partnership aangaan met andere VO-entiteiten en lokale besturen.

Hierbij ondersteunt Digitaal Vlaanderen zijn partners om de digitale transformatie te versnellen, aansluitingen te faciliteren op de generieke bouwstenen en ontzorgen we met een specifieke dienstverlening onze partners.



2 Burger Centraal

Uit het jaarlijkse DESI-onderzoek blijkt dat Vlaanderen op dit vlak nog stappen te zetten heeft om tot de top 5 van Europa te behoren. Om de **adoptie te verhogen (doel 25% versus 14% in 2024)**, bereiden we de integratie van **digitale dienstencheques** en een **afvalkalender** voor de **steden en gemeenten** voor. We ontwikkelen **Mijn Burgerprofiel** door zodat de beschikbare **diensten** voor een **maximaal aantal Vlaamse en lokale besturen relevant zijn**.

Digitale dienstencheques

In 2024 hebben we een aantal tussenresultaten bereikt. De analyses zijn gevalideerd met de dienstverlenende overheidsdienst en de oplossing werd architecturaal uitgetekend. De ontwikkeling werd in Q4 opgestart. Daarmee zijn we op schema om de integratie van Dienstencheques in Mijn Burgerprofiel eind Q2 2025 waar te maken.

Afvalkalender

Daarnaast werd in 2024 de afvalkalender technisch geïntegreerd in de app voor heel Vlaanderen. De uitrol in samenwerking met de lokale besturen en betrokken afvalintercommunales is gestart in 2025.



2

Burger Centraal

Uit het jaarlijkse DESI-onderzoek blijkt dat Vlaanderen op dit vlak nog stappen te zetten heeft om tot de top 5 van Europa te behoren. Om de **adoptie te verhogen (doel 25% versus 14% in 2024)**, bereiden we de integratie van **digitale dienstencheques** en een **afvalkalender** voor de **steden en gemeenten** voor. We ontwikkelen **Mijn Burgerprofiel** door zodat de beschikbare **diensten** voor een **maximaal aantal Vlaamse en lokale besturen relevant** zijn.

Vlaamse en lokale besturen



265/288*
+ 10

Lokale besturen aangesloten

In 2024 hebben we 426 aansluitingen van dienstverlening of gemeentes op Mijn Burgerprofiel afgerond en de integratie van de Hasselt app in een gemeente-app van Mijn Burgerprofiel voorbereid (live mei 2025). We integreerden extra dienstverleningen zoals arbeidstrajectbegeleiding en mantelzorgpremie.



50/59
+ 4

Vlaamse overheidsdiensten aangesloten

In 2024 sloten 10 nieuwe lokale besturen (bv. Vleteren) en 4 nieuwe Vlaamse overheidsdiensten (bv. Agentschap voor Onderwijsdiensten) aan.



250
+ 56

Unieke dienstverleningen digitaal beschikbaar in Mijn Burgerprofiel

**exclusief 12 faciliteitengemeenten*



2 Burger Centraal

Uit het jaarlijkse DESI-onderzoek blijkt dat Vlaanderen op dit vlak nog stappen te zetten heeft om tot de top 5 van Europa te behoren. Om de **adoptie te verhogen (doel 25% versus 14% in 2024)**, bereiden we de integratie van **digitale dienstencheques** en een **afvalkalender** voor de **steden en gemeenten** voor. We ontwikkelen **Mijn Burgerprofiel** door zodat de beschikbare **diensten** voor een **maximaal aantal Vlaamse en lokale besturen relevant** zijn.

Gebruik Mijn Burgerprofiel (doel: +25%)



+13,6%

Aanmeldingen op
Mijn Burgerprofiel
web en app

Omdat onze werkingscapaciteit in 2024 daalde, zijn er geen nieuwe initiatieven (zoals mediacampagnes) genomen. Daardoor is het aantal app-downloads minder gestegen dan verwacht.



+5,2%

Downloads* Mijn
Burgerprofiel app

Er zijn in 2024 geen lanceringen geweest van veelgebruikte dienstverleningen, zoals bijv. Dienstencheques.

Ondanks het ontbreken van grote initiatieven om de adoptie te verhogen, merken we toch dat de stijging van het aantal aanmeldingen op Mijn Burgerprofiel web en app zich doorzet – zij het trager dan in 2023.

* Dit is gebaseerd op het aantal downloads voor het iOS-besturingssysteem. De cijfers voor het Android-besturingssysteem zijn niet representatief.



3

Digitale veiligheid

Digitale veiligheid staat bovenaan de agenda en als digitaal agentschap willen we hier een voortrekkersrol nemen voor de Vlaamse overheid, zowel met **concrete bouwstenen** en ondersteuning voor overheden, als met het **voorbereiden van de nodige beleidsmaatregelen**. We ambiëren een **groeïende rol** in de Vlaamse overheid omtrent digitale veiligheid.

Groei in veiligheidsoplossingen



+8%

Aantal ontsloten toepassingen via Toegangsbeheer

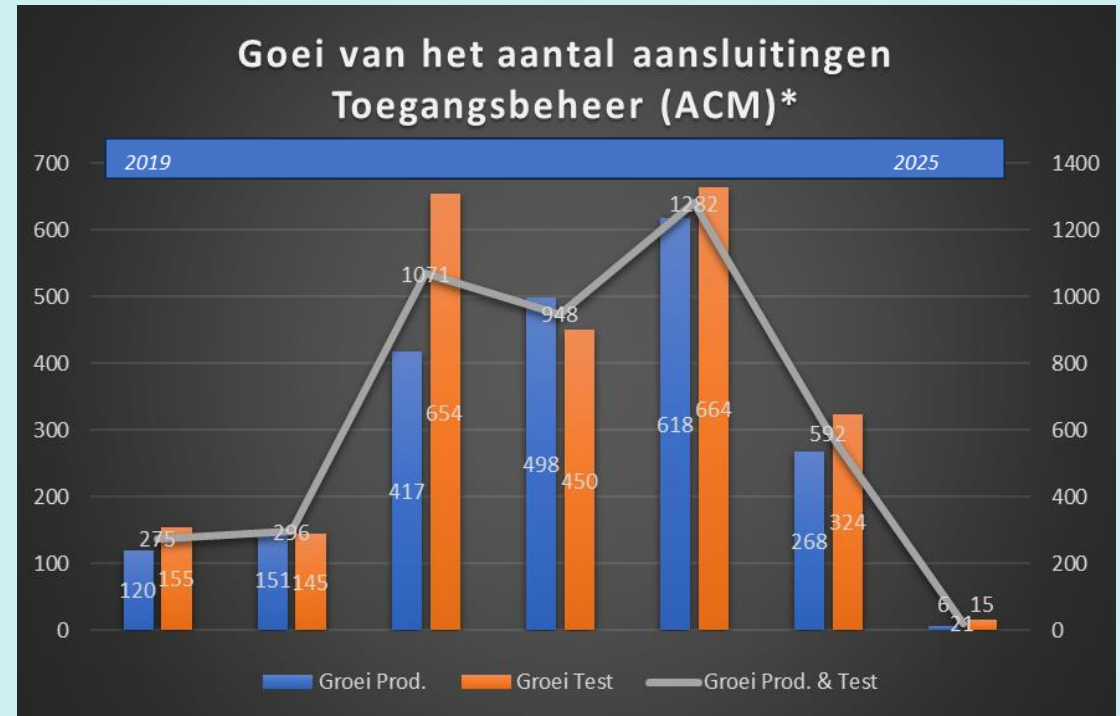


Productie +6

Test +15

Totaal +21

**In 2024 was de groei minder sterk, werden er veel wijzigingen gedaan aan bestaande integratiedossier en werd een opkuis gedaan van slapende integratiedossier.*





3 Digitale veiligheid

Digitale veiligheid staat bovenaan de agenda en als digitaal agentschap willen we hier een voortrekkersrol nemen voor de Vlaamse overheid, zowel met **concrete bouwstenen** en ondersteuning voor overheden, als met het **voorbereiden van de nodige beleidsmaatregelen**. We ambiëren een **groeïende rol** in de Vlaamse overheid omtrent digitale veiligheid.

Groei in Bureau Digitale Veiligheid



22 Aantal klanten Bureau voor Digitale Veiligheid

In 2024 hebben we in de eerste jaarhelft ons partnernetwerk zien stijgen tot 22 partners en ondersteunen we onze eigen agentschap. Nadien hebben we ons Bureau voor Digitale Veiligheid omgevormd naar een Partnerdienst Gegevensbescherming en een Partnerdienst Informatieveiligheid, en de focus gelegd op de interne organisatie zodat we in 2025 terug klaar zijn om verder te groeien.



3 Digitale veiligheid

Digitale veiligheid staat bovenaan de agenda en als digitaal agentschap willen we hier een voortrekkersrol nemen voor de Vlaamse overheid, zowel met **concrete bouwstenen** en ondersteuning voor overheden, als met het **voorbereiden van de nodige beleidsmaatregelen**. We ambiëren een **groeïende rol** in de Vlaamse overheid omtrent digitale veiligheid.

Digitale veiligheid actief uitdragen naar directie- en beleidsniveau

Digitaal Vlaanderen **vertaalde zowel organisatorische als technische beleidsvereisten** in beleidscriteria (ICR) en vervulde deze met een **concrete set aan beleidsafspraken** (ISMS).

Digitaal Vlaanderen **volgde de uitvoering van het referentiebeleid op** via inzichten (Dashboarding) en **adviseert** bijsturing aan de **betrokken beleidsniveaus**. (Digitaal Vlaanderen, Stuurorgaan, ...)

Digitaal Vlaanderen **ondersteunde actief** veiligheidsinitiatieven en **faciliteert** de uitwisseling van informatie tussen de **partners** (ook onderling) leveranciers en toezichthouders (VTC, CCB, ...)

Digitaal Vlaanderen bouwde een sterke communicatie strategie uit rond digitale veiligheid op basis van ondersteunende fora, campagnes, inzichten, kennisdeling, opleiding en bewustmaking. Dit gebeurde onder vorm van bevestigingen, evaluatie (phishing, maturiteit) processen (templates), fysieke en virtuele overlegmomenten, nieuwsbrieven en beleidsadviezen.

Digitaal Vlaanderen **faciliteerde samenwerking** over de grenzen van zijn eigen werking via werk- en stuurgroepen teneinde ons dienstenaanbod af te stemmen op de behoeften van onze partners.



Diversiteit

Diversiteitsplan 2024

De initiatieven uit 2023 werden in 2024 verder gezet. Er werd extra aandacht besteed aan neurodiversiteit door de samenwerking met passwerk verder te zetten.

Diversiteitsplan 2024

Doelstelling	(Mogelijke) acties	Verantwoordelijke voor de acties	Indicatoren	Status
Diversiteit verankeren in de werking van de organisatie				
De visie rond diversiteit integreren in de HR-processen	Studentenjobs worden opengesteld voor de kansengroepen.	Diversiteitsambtenaar, HR team, selectieverantwoordelijken	Er wordt aandacht besteed om de vacatures voor jobstudenten extra onder de aandacht te brengen bij studenten met een migratieachtergrond en/of een chronische ziekte.	Alle vacatures voor jobstudenten stonden in 2024 open voor de kansengroepen. Er zijn in 2024 effectief jobstudenten aangeworven met een migratie achtergrond.
	Selecties organiseren in lijn met neutraliteitsprincipes.	Selectieverantwoordelijken, HR team	Neutraliteitsparagraaf in alle types vacatureberichten voorzien.	In de vacatureberichten voor interne medewerkers werd steeds een neutraliteitsparagraaf opgenomen. In de vacatureberichten voor de externe medewerkers wordt dit afgedekt door de raamcontracten waarbinnen deze medewerkers aangetrokken worden.
	Bekendheid geven onder de medewerkers over de mogelijkheid een aanvraag te doen ivm aanpassingen voor medewerkers met een arbeidshandicap/chronische ziekte.	Diversiteitsambtenaar	Gerichte info doorgeven rond de mogelijkheden die er zijn om aanpassingen aan te vragen voor medewerkers met een chronische ziekte of handicap.	Communicatie van de mogelijkheden en opvolging hiervan zodat aanpassingen effectief doorgevoerd werden.
	Personeelsleden met een handicap kunnen een aangepaste aflijning van hun takenpakket aanvragen.	Diversiteitsambtenaar i.s.m. leidinggevenden en ondersteund door de dienst diversiteitsbeleid	Bij vraag tot aanpassing van takenpakket o.w.v. chronische ziekte/handicap, speciale werkprotocollen opmaken.	Er was in 2024 geen nieuwe aanvraag tot aanpassing van het takenpakket ivf een chronische ziekte of handicap. Er bestaat een sjabloon van werkprotocol.
	Systematische samenwerking met de dienst diversiteitsbeleid om het diversiteitsbeleid voor Digitaal Vlaanderen doorheen het jaar te blijven verfijnen en uitbouwen.	Diversiteitsambtenaar i.s.m. dienst diversiteitsbeleid	Volgens de noden en prioriteiten zal er samengezeten worden met de dienst Diversiteit en deelgenomen worden aan de commissie diversiteit van de Vlaamse Overheid.	Waar nodig werd er afgestemd met de dienst diversiteit en nam de diversiteitsambtenaar deel aan de commissie diversiteit van de Vlaamse Overheid.
Organisatievisie rond sociaal maatschappelijk werkgeverschap ontwikkelen		HR-team in samenwerking met de directie	Aantal opgestarte samenwerkingen met organisaties zoals bv. passwerk, solITarity, autimatic, ...	Succesvolle samenwerking met Passwerk, 1 actieve Passmedewerker

Diversiteitsplan 2024

Doelstelling	(Mogelijke) acties	Verantwoordelijke voor de acties	Indicatoren	Status
Een open bedrijfscultuur m.b.t. diversiteit, gelijke kansen en neutraliteit				
Communiceren en sensibiliseren	De boodschappen en dragers van de dienst diversiteitsbeleid intern laten doorstromen.	Diversiteitsambtenaar i.s.m. communicatieverantwoordelijke en dienst diversiteitsbeleid	Affiches en andere boodschappen van de dienst diversiteitsbeleid zijn zichtbaar binnen de organisatie. Informatie op intranet is actueel en toegankelijk.	Tijdens re-integratietrajecten werden de mogelijkheden voor tewerkstellingsondersteunende maatregelen besproken indien van toepassing. De diversiteitscommunicatie op de HR-pagina's op de intranet site is up-to-date.
Organisatiewaarde #samensterk doen leven	Silodoorbrekend werken, fysiek samenkomen op verbondenheid te creëren, werken aan een meer transparante cultuur	Directiecomité en medewerkers	Aantal teamactiviteiten en afdelingsactiviteiten.	Een #Samensterk-doelstelling werd opgenomen in alle planningsgesprekken binnen de organisaties, waarop de prestatietoelages werden gebaseerd.
Diversiteitsaccenten mee opnemen in welzijnsplan	Bij het aanbod in welzijnsacties rekening houden met fysieke beperkingen.	Diversiteitsambtenaar en welzijnsambassadeur	Aantal welzijnsacties die toegankelijk zijn voor mensen met een fysieke beperking	Welzijns- en teambuildingsactiviteiten werden uitgewerkt met oog voor toegankelijkheid
Informatie op een toegankelijke manier ter beschikking stellen	Zorgen dat alle websites die Digitaal Vlaanderen beheert maximaal toegankelijk zijn.	Communicatieverantwoordelijke	Websites maximaal toegankelijk maken is een voortdurend aandachtspunt.	De informatie is toegankelijk op het intranet op een laagdrempelige manier.
Monitoren en rapporteren van de effecten van het diversiteitsbeleid				
Monitoren	Systematisch opvolgen van streefcijfers	Gemeenschappelijk dienstencentrum	Wanneer nieuwe diversiteitsgegevens over de entiteit worden doorgegeven door de dienst diversiteitsbeleid, deze gegevens integreren in de personeelsrapportering die wordt gepresenteerd op het directiecomité.	De gegevens van 2023 werden besproken. De gegevens voor 2024 zijn nog niet beschikbaar.
Rapporteren	De nodige rapportering voorzien ivm diversiteitscijfers.	Gemeenschappelijk dienstencentrum ism diversiteitsambtenaar	Bij een vraag naar gegevens over diversiteit deze tijdig en correct rapporteren.	Bij een behoefte aan informatie over diversiteitsgegevens van Digitaal Vlaanderen wordt er tijdig en zo volledig mogelijk de nodige rapportering aangeleverd.



Welzijn

Jaarverslag Welzijn 2024

De rapportering over het voorbije jaar 2024 m.b.t. de uitvoering van het welzijnsbeleid in Digitaal Vlaanderen wordt opgenomen in een jaarverslag, volgens het reglementair vastgelegd format. Dit jaarverslag 2024 is een geïntegreerd document voor alle bij de GDPB aangesloten entiteiten en zal ook de geïncorporeerde gegevens van het agentschap bevatten.

De coördinatie en de opmaak van dit verslag gebeurt door de GDPB in de loop van het eerste kwartaal van 2025.

Het jaarverslag 2024 wordt dan vóór het einde van dat kwartaal ook voorgelegd op het Hoog Overlegcomité Vlaamse Gemeenschap en Vlaams Gewest en het Entiteitsoverlegcomité van het agentschap zodat de finale versie vóór 1 april 2025, de reglementair vastgelegde deadline, aan de bevoegde federale overheidsdienst (FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg) kan worden bezorgd.

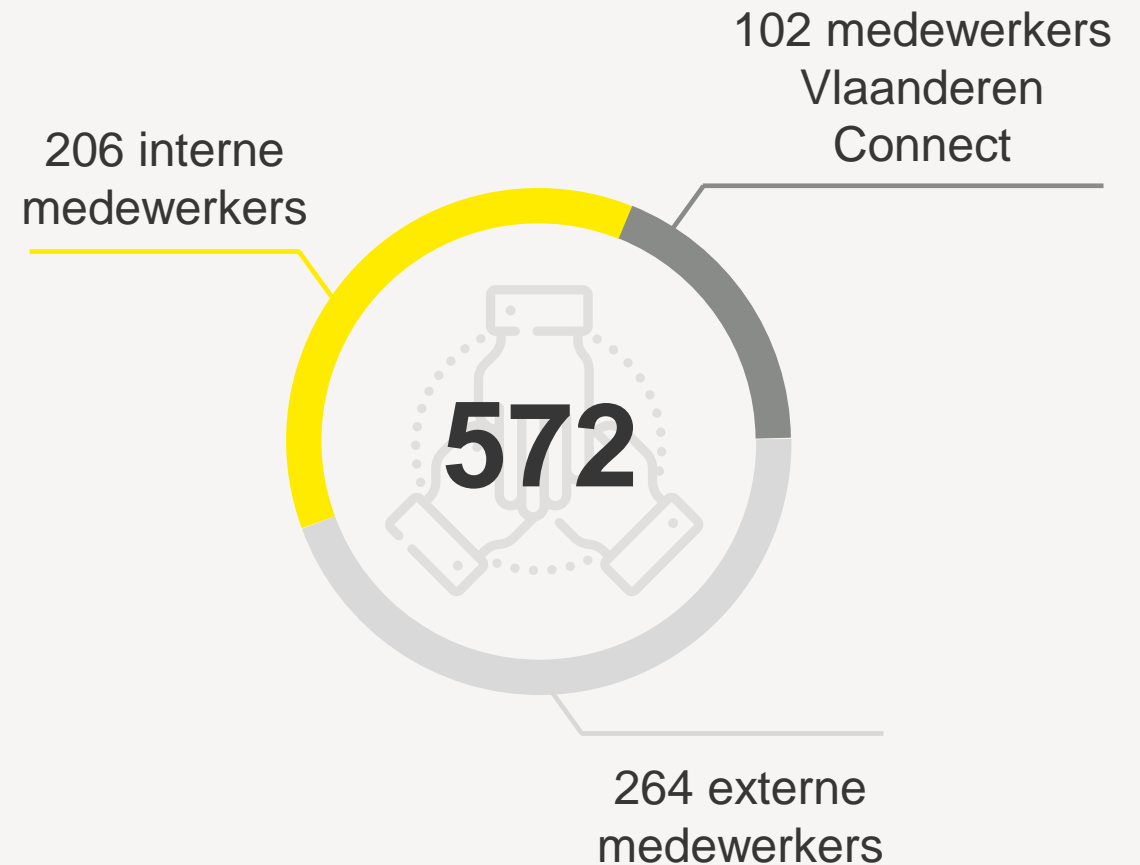


Personeel

Personeelsbestand 2024

Eind 2024 telde Digitaal Vlaanderen:

- 206 personeelsleden (inclusief de medewerkers die werken voor de Vlaamse Toezichtcommissie)
- 102 Vlaanderen Connect-medewerkers
- 264 externe medewerkers in diverse arbeidsregimes, die tijdelijk worden ingehuurd





Financiële middelen

BEGROTING 2024 AGENTSCHAP DIGITAAL VLAANDEREN

Besteding volgens begroting 2024

INKOMSTEN

Begrotingsartikel Omschrijving	Vorderingen in kEUR
Ontvangsten Werking en Toelagen - INKOMSTEN	1
Ontvangsten Werking en Toelagen - TERUGVORDERING M.B.T. GEDETACHEERDE PERSONEELSLEDEN (FONDS)	263
Ontvangsten Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	619
Totaal	883

UITGAVEN

Begrotingsartikel Omschrijving	Vastleggingen in kEUR	Vereffeningen in kEUR
Lonen	18 870	18 672
Werking en Toelagen	3 532	2 419
Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	2 327	2 256
Werking en Toelagen - VLAAMSE TOEZICHTSCOMMISSIE	243	220
Werking en Toelagen - VLAANDEREN RADICAAL DIGITAAL - BEHEER EN EXPLOITATIE	111	111
Werking en Toelagen - ENCOURS GEMEENSCHAPPELIJKE ICT-DIENSTEN	0	764
Interne Stroom - DATANUTSBEDRIJF	765	765
Participaties - DATANUTSBEDRIJF	0	9 538
Werking en Toelagen - FLANDERS TECHNOLOGY AND INNOVATION WERKINGSTOELAGE	265	251
Interne Stroom - EIGEN VERMOGEN DIGITAAL VLAANDEREN	68 645	78 020
Totaal	94 759	113 017

BEGROTING 2024 EIGEN VERMOGEN DIGITAAL VLAANDEREN

Besteding volgens begroting 2024

INKOMSTEN

Begrotingsartikel Omschrijving	Vorderingen in kEUR
Ontvangsten Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	30 211
Ontvangsten Interne Stromen - MINA-FONDS	181
Ontvangsten Interne Stromen - AGENTSCHAP DIGITAAL VLAANDEREN	78 020
Totaal	108 412

UITGAVEN

Begrotingsartikel Omschrijving	Vastleggingen in kEUR	Vereffeningen in kEUR
Werking en Toelagen - DIGITALE PRODUCTEN, DIENSTEN EN ONDERSTEUNING	94 613	105 214
Interne Stromen - VLAAMSE INSTELLING VOOR TECHNOLOGISCH ONDERZOEK (VITO)	621	621
Totaal	95 234	105 835



Samen
Bouwen we **vandaag**
Aan de overheid van **morgen**

DIGITAAL
VLAANDEREN



Vlaamse
overheid