

LEES ONLINE

JAARVERSLAG SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD VAN VLAANDEREN



2024



SOCIAAL-ECONOMISCHE RAAD VAN VLAANDEREN

JAARVERSLAG 2024

Voorwoord

De voorbije jaren hebben we binnen de SERV hard gewerkt om het sociaal overleg te versterken. Niet alleen omdat onze leden dat verwachten, maar ook vanuit een diepe overtuiging dat democratie het best werkt als iedereen gehoord wordt en als er ruimte is voor dialoog en verbinding.

Die overtuiging staat jammer genoeg onder druk. Het idee dat politici beslissingen nemen zonder rekening te houden met de samenleving, wint terrein. Natuurlijk: politici hebben het mandaat om knopen door te hakken. Daarvoor zijn ze verkozen. Maar echte democratie vraagt participatie. En dat is waar de SERV en adviesraden het verschil maken. Hier ontmoeten organisaties met uiteenlopende belangen elkaar. Werkgevers en werknemers, landbouwers en natuurverenigingen, middenveld en wetenschap – allemaal zetten ze hun kennis en ideeën in om samen te zoeken naar oplossingen die verder reiken dan individuele belangen.

Vanuit de SERV hebben we dus een duidelijke missie: aantonen dat overleg werkt. Maar om tot goede oplossingen te komen zijn enkele randvoorwaarden nodig. Daarom vragen we de Vlaamse Regering om tijdig in dialoog te gaan met sociale partners bij belangrijke beleidskeuzes, akkoorden af te sluiten en die jaarlijks te concretiseren via VESOC en ruimte te geven aan onze adviezen en studiewerk om het beleid al in een vroege fase te voeden. Maar we kijken ook naar onszelf. Als SERV willen we een betrouwbare partner zijn met sterke inhoud, brede gedragenheid en expertise en terreinkennis.

In dit jaarverslag blikken we terug op 2024. Je vindt er niet alleen een cijferoverzicht van de werkzaamheden van de SERV. Ook de belangrijkste adviezen en rapporten passeren de revue (bekijk ook het jaaroverzicht in video

(<https://vimeo.com/1069168556>)

). Zo liepen we in aanloop naar de verkiezingen en bij de regeringsvorming een succesvol traject om gezien en gehoord te worden met onze prioriteitennota voor de nieuwe Vlaamse Regering. We slaagden er bv. ook in om snel te reageren op de beleidsnota's van de nieuwe Vlaamse ministers. In dit jaarverslag vind je verder ook de activiteiten van de Stichting Innovatie & Arbeid, de Commissie Diversiteit, de Commissie Sociale Economie, de Adviescommissie Economische Migratie en de Adviescommissie Pendelfonds.

In 2025 blaast de SERV veertig kaarsjes uit. Het wordt een druk jaar met verschillende evenementen onder het thema Overleg werkt! Je hoort er nog van!

Stijn Gryp
voorzitter SERV

WERKING SERV 2024

De SERV is het huis van het Vlaams sociaal overleg. Het is dé ontmoetingsplaats van de Vlaamse werkgeversorganisaties (Voka, UNIZO, Boerenbond en Verso) en vakbonden (ACB, Vlaams ABVV en ACLVB). Ze werken er samen aan adviezen en akkoorden over belangrijke sociaal-economische onderwerpen. Het doel? Meer welzijn en welvaart voor iedereen in Vlaanderen.

Adviesvragen: de SERV ontvangt adviesvragen van de Vlaamse Regering, een lid van de Vlaamse Regering of de voorzitter van het Vlaams Parlement. De adviesvragen kunnen handelen over voorgenomen regelgeving, maar ook over beleidsnota's en -documenten of specifieke beleidsvraagstukken. Soms vraagt ook een instelling (bv. ESF) of een federale minister de SERV om advies.

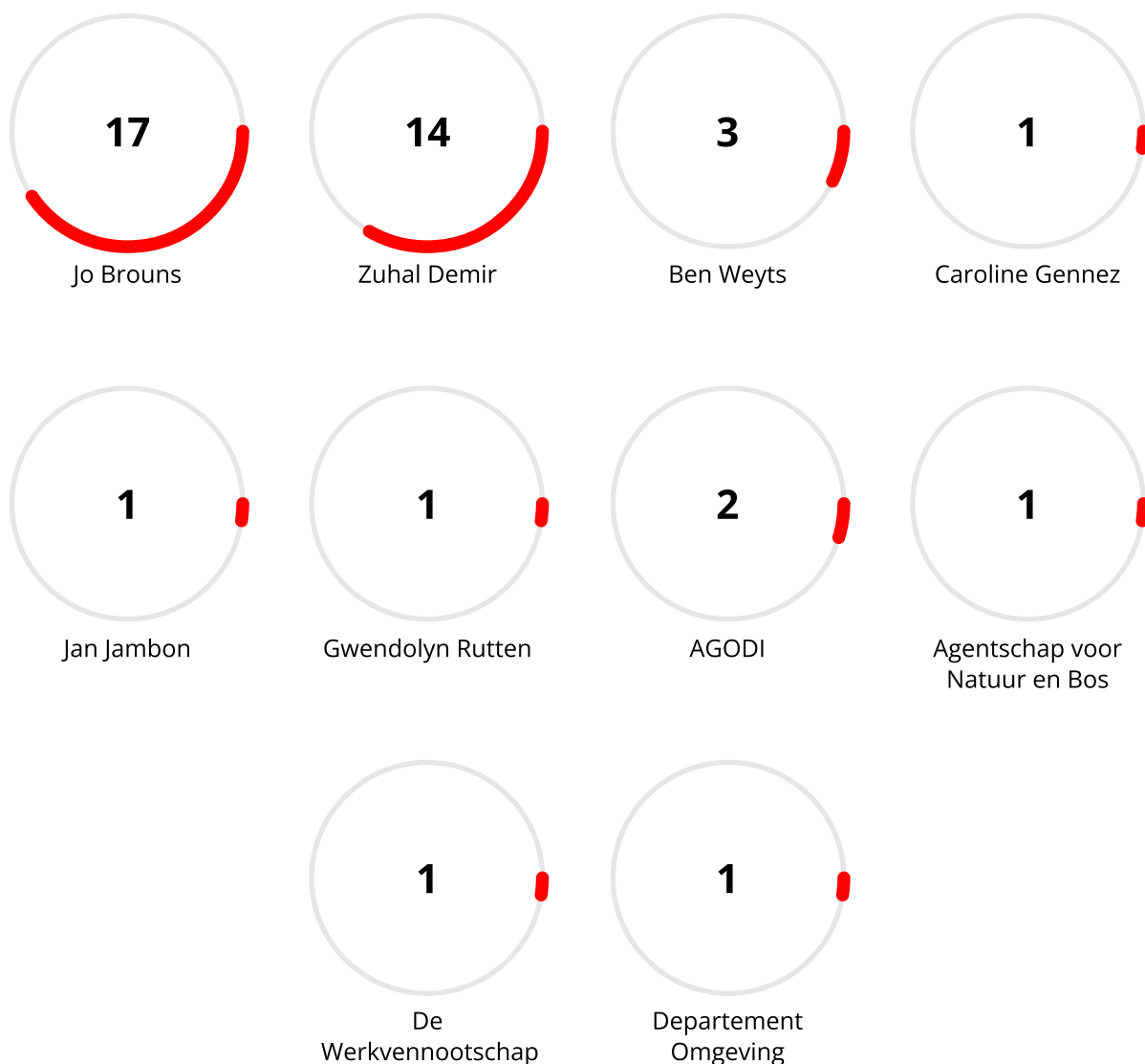
Selectief advies: de SERV gaat niet op elke adviesvraag inhoudelijk in maar adviseert selectief om zo een grote(re) beleidsimpact te hebben. De selectie gebeurt op basis van het sociaal-economische belang en het strategisch gehalte van dossiers, met oog voor de brede taakstelling van de SERV.

Advies op eigen initiatief: naast de adviezen op vraag, werkt de SERV proactief en brengt een aantal adviezen op eigen initiatief uit.

Werking in cijfers

adviezen op vraag	42
adviezen op eigen initiatief	19
rapporten	8
oproep	2
nota	1
pact	1
prioriteitennota	1
niet-inhoudelijke adviezen	14
geen consensus	2

Adviesvragers: in 2024 ontving de SERV adviesvragen van 6 Vlaamse ministers, AGODI, het agentschap voor Natuur en Bos, de Werkvennootschap en het departement Omgeving.



Adviesthema's: de SERV bracht het meeste adviezen uit over de thema's arbeidsmarkt, omgevingsbeleid, economie & innovatie, algemeen overheidsbeleid en onderwijs & vorming.



Onderwijs en vorming (7)



Sociale bescherming (3)



Raadszittingen: wekelijks organiseert de SERV een elektronische procedure bij de raad om adviezen goed te keuren.

Samenstelling SERV

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van de SERV bestaat uit een vertegenwoordiger van de Vlaamse sociale partners ABVV, ACV, ACLVB, UNIZO, Voka en Boerenbond. De administrateur-generaal en adjunct administrateur-generaal van de SERV zetelen met raadgevende stem. Het voorzitterschap wisselt jaarlijks tussen de vier grootste sociale partners. Elk jaar levert een andere partner (ACV-Voka-ABVV-UNIZO), volgens een beurtrol, respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter aan het dagelijks bestuur. De voorzitter en ondervoorzitter komen nooit tegelijk uit de werkgevers- of werknemersgroep.

Raad

In de SERV-raad zetelen 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werkgeversorganisaties en 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werknemersorganisaties. Deze representatieve samenstelling geeft de SERV een stevige maatschappelijke verankering.

Voor de werkgevers gaat het om:

- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- UNIZO - Unie van Zelfstandige Ondernemers
- BB - Boerenbond
- Verso - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen.

Voor de werknemers gaat het om:

- ACV - Algemeen Christelijk Vakverbond van België
- ABVV - Algemeen Belgisch Vakverbond
- ACLVB - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België.

Dagelijks bestuur (op 31 december 2024)

- **Voorzitter**
 - Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Ondervoorzitter**
 - Stijn Gryp, nationaal secretaris ACV
- **Leden**
 - Lode Ceyssens, voorzitter Boerenbond

- Caroline Copers, algemeen secretaris Vlaams ABVV
- Filip Lembrechts, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen

- Ingrid Lieten, directeur Verso

Raad (op 31 december 2024)

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Caroline Copers, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - Philippe Diepvents, directeur studiedienst Vlaams ABVV
 - Filip Feusels, secretaris ABVV-Horval
 - **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Dirk Coninckx, federaal secretaris ACV
 - Jolien De Norre, adviseur studiedienst ACV
 - Stijn Gryp, nationaal secretaris ACV
 - Wim Pennickx, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
 - Veerle Verleyen, adjunct algemeen-secretaris ACV
 - Johan Vervoort, verbondssecretaris ACV Leuven
 - **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Filip Lembrechts, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - **Boerenbond - BB**
 - Bart Beliën, directeur Belangenbehartiging & Beweging
 - Lode Ceyssens, voorzitter Boerenbond
 - **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Lynn Jonckheere, juridisch adviseur UNIZO
 - Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder UNIZO
 - **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Jolyce Demely, algemeen directeur Agoria Vlaanderen
 - Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Klaas Soens, head People Team, head Comeos Vlaanderen
 - Sonja Teughels, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Veerle Van Nieuwenhuysen, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Ingrid Lieten, directeur Verso

Plaatsvervangende leden raad

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Ayoubi Benali, adviseur studiedienst ABVV
 - Elisabeth Geenen, adviseur studiedienst ABVV
 - Caro Van der Schueren, adviseur studiedienst ABVV
 - **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Sam Coomans, adviseur studiedienst ACV
 - Marianne Coopman, algemeen secretaris COV
 - Wim David, provinciaal voorzitter, ACV West-Vlaanderen
 - Joke Man, verbondsvoorzitter ACV
 - Elke Oeyen, medewerker Vlaamse bewegingsploeg ACV
 - Joke Vrijs, jong ACV
 - **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - John Hallaert, adviseur studiedienst ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - **Boerenbond - BB**
 - Soetkin Crabbe, adviseur studiedienst Boerenbond
 - Leen Franchois, stafmedewerker Belangenbehartiging & Beweging
 - **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Joris Renard, adviseur studiedienst UNIZO
 - Piet Vanden Abeele, adviseur studiedienst UNIZO
 - **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Frank Beckx, directeur kennis- en lobbycentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Ann Cattelain, directeur juridische dienst Federgon
 - Karl Collaerts, senior adviseur fiscaliteit & begroting Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Caroline Deiteren, directeur-generaal Embuild
 - Ann Wurman, directeur Essenscia Vlaanderen
 - **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Dirk Malfait, adviseur studiedienst Verso

Wonen de vergaderingen bij met raadgevende stem

- Pieter Kerremans, administrateur-generaal SERV
- Helga Coppen, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Secretariaat-generaal

- Pieter Kerremans, administrateur-generaal
- Helga Coppen, adjunct-administrateur-generaal
- Peter Van Humbeeck, stafmedewerker leidend ambtenaren
- Ingrid Taelemans, directiesecretariaat
- Kathleen Vermeire, directiesecretariaat

Studiedienst

- **arbeidsmarktbeleid**
 - Linde Buysse
 - An De Coen
 - Sandra Hellings
 - Niels Morsink (uit dienst op 31/05/2024)
 - Mieke Valcke
- **onderwijs**
 - Linde Buysse
 - Mieke Valcke
- **intersectorale werking**
 - Pieter Callewaert, non-discriminatie en inclusie
 - Jean-Luc Fasseur, levenslang leren en competenties
 - Lotte Verplancke, werkbaar werk en jobmobiliteit
- **diversiteit**
 - Liselotte Hedeboom
 - Nele Vanheeswijck
- **economie en innovatie**
 - Wim Knaepen
 - Tuur Verschueren
- **Vlaamse sociale bescherming**
 - Kristel Bogaerts
 - Wim Knaepen
- **begroting en fiscaliteit**
 - Erwin Eysackers
 - Pim Verbunt
 - Tuur Verschueren

- **algemeen regeringsbeleid**

- Peter Van Humbeeck
- Stijn Wouters

- **omgevingsbeleid**

- Annick Lamote

- **energie**

- Annemie Bollen
- Julien Matheys

- **internationale werking**

- Ingrid Taelemans
- Pim Verbunt

Personeels- en financiële dienst

- Anne Reyniers
- Bart Mouton

Informaticadienst

- Tom Verzele

Communicatiedienst

- Leen Muys
- Ilene Bellens (in dienst 01/10/2024)
- Lander Blondeel
- Serge Eyskens
- Martine Muylle (op pensioen 31/12/2024)

Administratie

- Richa Adhikari
- Annick Beerens
- Anja Maes

Logistiek

- Pascal Lefèvre

BELEIDSPRIORITEITEN 2024-2029

In de aanloop naar de verkiezingen bracht de SERV op 15 mei 2024 zijn prioriteitennota uit met vijftien beleidsprioriteiten voor de nieuwe Vlaamse Regering (2024-2029). Het doel? Samen streven naar meer welvaart en welzijn voor iedereen, niet alleen voor vandaag maar ook voor morgen en overmorgen. De SERV benadrukt de noodzaak van doortastende beleidskeuzes want Vlaanderen staat de volgende jaren voor grote uitdagingen en complexe veranderingen op vlak van werk, zorg, klimaat, energie, overheid, begroting, onderwijs, openbaar vervoer, omgeving ... Hoe sneller de nieuwe Vlaamse Regering in actie schiet, hoe beter, want de middelen, menskracht, materialen en ruimte worden de volgende decennia alleen maar schaarser.

- Activeer alle talenten en investeer in werkbare jobs
- Garandeer de kwaliteit van het arbeidsmarktbeleid
- Start een intensief opleidingsoffensief
- Investeer in talentontwikkeling in het onderwijs
- Versterk de ondersteuning van kwetsbare gezinnen en hun kinderen in het Groeipakket
- Garandeer voldoende, kwalitatieve en betaalbare kinderopvangplaatsen
- Investeer in meer betaalbare woningen op slimme locaties
- Zet in op defossilisering, collectieve projecten en een gezonde energieprijsverhouding
- Ga uit van open strategische autonomie om de dubbele transitie van de Vlaamse economie te versnellen
- Richt het beleid voor onderzoek, ontwikkeling en innovatie meer op kwaliteit en efficiëntie met oog voor de toekomst
- Werk aan een meer geïntegreerde Vlaamse infrastructuurplanning
- Garandeer houdbare overheidsfinanciën en voldoende investeringen
- Verbeter de regelgeving en dienstverlening en maak werk van goed bestuur
- Erken de waarde van sociaal overleg en adviezen
- Bekijk het beleid ook met een jongerenblik.

Naast de algemene prioriteitennota publiceerde de SERV ook een aantal extra adviezen en rapporten die dieper ingaan op één van deze beleidsprioriteiten.

SERV-Prioriteitennota

Samen klaarstaan voor morgen en overmorgen

(/serv/publicatie/samen-klaarstaan-morgen-en-overmorgen)

Bestuurlijke prioriteiten en aanbevelingen voor een performante overheid in de volgende regeerperiode

(/serv/publicatie/advies-performante-overheid-volgende-regeerperiode)

Beleidsprioriteiten voor een duurzame, inclusieve Vlaamse arbeidsmarkt

(/diversiteit/publicatie/advies-beleidsprioriteiten-duurzame-inclusieve-vlaamse-arbeidsmarkt)

Beleidsprioriteiten economische migratie 2024-2029

(/economicschemigratie/publicatie/advies-beleidsprioriteiten-2024-2029)

Groeipakket aan zet

(/serv/publicatie/advies-en-rapport-groeipakket-zet)

Wonen in Vlaanderen

(/serv/publicatie/rapport-wonen-vlaanderen)

Prioriteiten arbeidsmarktbeleid voor de regeerperiode 2024-2029

(/serv/publicatie/prioriteiten-arbeidsmarktbeleid-regeerperiode-2024-2029)

Technologische soevereiniteit en innovatieve slagkracht

(/serv/publicatie/advies-en-rapport-technologische-soevereiniteit-en-innovatieve-slagkracht)

Betere publieke dienstverlening

(/serv/publicatie/advies-en-achtergrondrapport-betere-publieke-dienstverlening)

Jong SERV

Bekijk het beleid ook met een jongerenblik

(/serv/pagina/bekijk-beleid-ook-jongerenblik)

Collectieve projecten: warme dekens voor de energietransitie

(/serv/publicatie/rapport-collectieve-projecten-warme-dekens-energietransitie)

Oproep voor een opleidingsoffensief

(/serv/publicatie/oproep-opleidingsoffensief)

ADVIEZEN BELEIDSNOTA'S 2024-2029

In november 2024, na de vorming van de nieuwe Vlaamse Regering, bracht de SERV negen adviezen uit met reflecties bij de ambities van de Vlaamse Regering voor de komende vijf jaar. Ook geven de sociale partners aan bij welke dossiers ze intens betrokken willen worden of ze zelf het voortouw willen nemen. De SERV waardeert dat er in de beleidsnota's veel ruimte voorzien is voor overleg en zal die rol ten volle opnemen.

Advies Bestuurlijke beleidsnota's 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-bestuurlijke-beleidsnotas-2024-2029)

Advies Beleidsnota Werk 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-werk-2024-2029)

Advies Beleidsnota Sociale Economie 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-sociale-economie-2024-2029)

Advies Beleidsnota Begroting en Financiën 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-begroting-financien-2024-2029)

Advies Beleidsnota Economie 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-economie-2024-2029)

Advies Beleidsnota Energie en Klimaat 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-energie-en-klimaat-2024-2029)

Advies Beleidsnota Omgeving 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-omgeving-2024-2029)

Advies Beleidsnota Onderwijs en Vorming 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-onderwijs-en-vorming-2024-2029)

Advies Beleidsnota Welzijn 2024-2029

(/serv/publicatie/advies-beleidsnota-welzijn-2024-2029)

ALGEMEEN REGERINGSBELEID

In 2024 lag de klemtoon op adviezen in de voorbereiding van de regeerperiode 2024-2029. Centraal stond het advies Bestuurlijke prioriteiten en aanbevelingen voor een performante overheid in de volgende regeerperiode. De SERV pleitte o.a. voor sterk politiek en ambtelijk leiderschap om het politieke en ambtelijke functioneren te verbeteren en voor intense samenwerking met sociale partners, maatschappelijke actoren, wetenschappers, burgers en andere overheden. Het advies bevat voor zes belangrijke bestuurlijke opgaven een analyse en voorstellen waarmee de nieuwe Vlaamse Regering en het Vlaams Parlement verder aan de slag kunnen. Ze gingen over een effectievere aanpak van grote maatschappelijke opgaven en transities; een versterkte strategische werking van de Vlaamse Regering; meer beleidsdata, onderbouwing, advies en overleg; betere regelgeving en minder complexiteit en administratieve lasten; kwaliteitsvolle en toegankelijke publieke diensten en versterkte lokale bestuurskracht en interbestuurlijke samenwerking.

In een afzonderlijk advies en rapport ging de SERV in op de dienstverlening van de overheid aan burgers, ondernemingen en organisaties. Daarin deed de SERV diverse aanbevelingen om de publieke dienstverlening meer toegankelijk, gebruikersgericht en kwaliteitsvol te maken.

In opvolging van deze adviezen en van de SERV-Prioriteitennota voor de regeerperiode 2024-2029, bracht de SERV eind 2024 advies uit over de bestuurlijke beleidsnota's. De SERV waardeerde dat er bij de regering heel wat gemeenschappelijke wil en ambitie is om te zorgen voor betere resultaten voor burgers, ondernemers en werknemers, door werk te maken van een meer structurele aanpak van belangrijke en hardnekkige bestuurlijke uitdagingen zoals betere regelgeving, minder verkokering, meer samenwerking en geïntegreerd werken rond grote opgaven. Het advies bevatte verdere suggesties om op deze terreinen reële vooruitgang te boeken.

Adviesvragers

Jo Brouns	1
Zuhal Demir	1
Gwendolyn Rutten	1
Ben Weyts	1

En verder

Op eigen initiatief	3
Rapport	1
Oproep	1

Adviezen en andere initiatieven

In 2024 bracht de SERV 7 adviezen en 1 rapport uit over het thema algemeen overheidsbeleid. 3 adviezen waren op eigen initiatief. Samen met FRDO, CRB, NAR, CESE Wallonie, Minaraad, brupartners.brussels en WSR lanceerde de SERV een oproep voor betere samenwerking tussen beleidsniveaus.

In de kijker

Onlinedienstverlening Vlaamse overheid sterk verbeterd maar gebruiker moet nog meer centraal staan

(/serv/persberichten/onlinedienstverlening-vlaamse-overheid-sterk-verbeterd-gebruiker-moet-nog-meer-centraal-staan)

Alle publicaties algemeen overheidsbeleid

01 Advies BVR gewelddadige radicalisering

(<https://www.serv.be/node/16438>)

26 februari 2024

02 Advies en achtergrondrapport betere publieke dienstverlening

(<https://www.serv.be/node/16526>)

29 april 2024

03 Advies performante overheid in de volgende regeerperiode

(<https://www.serv.be/node/16521>)

29 april 2024

04 Advies fusie departementen EWI-WSE

(<https://www.serv.be/node/16539>)

6 mei 2024

05 Advies BVR handhaving onroerend erfgoed en varend erfgoed

(<https://www.serv.be/node/16585>)

17 juni 2024

06 Oproep: Samenwerking tussen beleidsniveaus

(<https://www.serv.be/node/16649>)

1 juli 2024

07 Advies programmadecreet BO 2025

(<https://www.serv.be/node/16763>)

6 november 2024

08 Advies Bestuurlijke beleidsnota's 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16801>)

25 november 2024

ARBEIDSMARKT

In 2024 publiceerde de SERV een aantal concrete voorstellen om samen met de Vlaamse Regering bestaand beleid te hervormen en nieuw beleid te maken. Op het vlak van activering bundelden de sociale partners bijvoorbeeld voorstellen over het kader, het beheer, de structuur en de werking van de VDAB in een visienota. Dit als basis voor verder overleg over de aangekondigde hervorming van de VDAB. Daarnaast pleit de SERV voor betere lokale samenwerking tussen VDAB en lokale besturen (gemeenten en OCMW's). De Vlaamse vakbonden, werkgeversorganisaties en lokale besturen hebben samen het pact 'Samen en Lokaal voor Werk' ondertekend. Hiermee willen ze mensen die momenteel niet werken, moeilijk te bereiken zijn of ver van de arbeidsmarkt staan, helpen aan een duurzame baan.

Een doelgroep die buiten de primaire focus van het pact valt, maar eveneens een belangrijke doelgroep vormt om te activeren, is de groep van personen met een ziekte- en invaliditeitsuitkering. Voor de SERV is duurzame (re)activering van personen in (langdurige) ziekte een prioritaire doelstelling, die hand in hand moet gaan met een sterk preventief beleid om de instroom in (langdurige) ziekte te doen dalen. De SERV pleit ook voor meer diepgaande samenwerking omdat re-integratie zich op het snijpunt van verschillende beleidsdomeinen en -niveaus bevindt.

Naast activering stond ook levenslang leren centraal. In hun prioriteitennota 2024-2029 pleiten de Vlaamse sociale partners voor het starten van een opleidingsoffensief. Ze zetten deze boodschap kracht bij via een oproep aan de nieuwe Vlaamse Regering om samen actie te ondernemen opdat zo veel mogelijk mensen tijdens en in functie van de loopbaan leren, zich omscholen of zich heroriënteren.

Andere dossiers over het thema arbeidsmarkt betreffen onder meer de Vlaamse opleidingsincentives, individueel en collectief maatwerk en de jobbonus.

De SERV adviseerde ook over de beleidsnota Werk 2024-2029.

Adviesvragers

Jo Brouns	11
Zuhal Demir	1

En verder

Eigen initiatief	4
------------------	---

Nota	1
Pact	1
Oproep	1

Adviezen

In 2024 bracht de SERV 16 adviezen en 1 nota uit over het thema arbeidsmarkt, het pact Samen en lokaal voor werk en de oproep voor een opleidingsoffensief.

In de kijker

SERV en VVSG bundelen de krachten om meer mensen stappen naar werk te laten zetten

(/serv/persberichten/serv-en-vvsg-bundelen-krachten-meer-mensen-stappen-werk-te-laten-zetten)

Oproep voor een opleidingsoffensief

(/serv/publicatie/oproep-opleidingsoffensief)

Alle publicaties arbeidsmarkt

01 Advies duurzame werkervaring en BVR individueel maatwerk

(<https://www.serv.be/node/16409>)

30 januari 2024

02 Advies BVR jobbonus

(<https://www.serv.be/node/16378>)

5 februari 2024

03 Advies BVR opleidingscheques voor werkenden

(<https://www.serv.be/node/16451>)

18 maart 2024

- 04** Advies wijziging BVR premiebijdragen jobbonus plus
(<https://www.serv.be/node/16503>)
22 april 2024
-
- 05** Advies wijziging BVR informatieverplichting nieuwe dienstenchequegebruikers
(<https://www.serv.be/node/16491>)
22 april 2024
-
- 06** Advies versnellingsplan re-integratie
(<https://www.serv.be/node/16529>)
25 april 2024
-
- 07** Prioriteiten arbeidsmarktbeleid voor de regeerperiode 2024-2029
(<https://www.serv.be/node/16556>)
6 mei 2024
-
- 08** Nota visie sociale partners op kader, beheer, structuur en werking VDAB
(<https://www.serv.be/node/16781>)
17 mei 2024
-
- 09** Advies BVR optimalisatie doorstroomtrajecten
(<https://www.serv.be/node/16523>)
21 mei 2024
-
- 10** Pact Samen en lokaal voor werk
(<https://www.serv.be/node/16530>)
24 mei 2024
-
- 11** Advies verlenging gemeenschappelijk initiatiefrecht VOV
(<https://www.serv.be/node/16574>)
10 juni 2024
-
- 12** Advies wijziging BVR optimalisatie operationele proces VOV
(<https://www.serv.be/node/16552>)
17 juni 2024
-
- 13** Advies BVR IMW tijdelijke vergoedingsregeling en startpakket uiterst kwetsbare werknemers
(<https://www.serv.be/node/16598>)
24 juni 2024
-

14 Advies BVR erkenning sociale tewerkstellingsondernemingen

(<https://www.serv.be/node/16591>)

24 juni 2024

15 Oproep voor een opleidingsoffensief

(<https://www.serv.be/node/16634>)

1 juli 2024

16 Advies Jaarrapport Vlaamse Opleidingsincentives Schooljaar 2022-2023

(<https://www.serv.be/node/16756>)

18 oktober 2024

17 Advies Beleidsnota Werk 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16802>)

26 november 2024

18 Advies Beleidsnota Sociale Economie 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16803>)

26 november 2024

19 Advies BVR dienstencheques

(<https://www.serv.be/node/16779>)

2 december 2024

BEGROTING EN FISCALITEIT

Jaarlijks maakt de SERV in het begin van het jaar een evaluatie van de Vlaamse begroting zoals goedgekeurd door het Vlaams Parlement. Begin juli volgt het jaarlijkse advies aan de Vlaamse Regering voor de opmaak van de volgende begroting.

In zijn adviezen buigt de SERV zich over de cruciale uitdagingen waar het Vlaamse begrotingsbeleid voor staat. De Vlaamse sociale partners hebben de afgelopen jaren steeds gepleit voor een evenwichtig begrotingsbeleid, dat het garanderen van op termijn houdbare overheidsfinanciën combineert met het inzetten op een duurzame economische groei.

Daarnaast besteedt de SERV aandacht aan dossiers met een grote impact op de economie en de begroting, zoals de Vlaamse uitgavennormering, investeringen in infrastructuur, de schuldevolutie of het relanceprogramma Vlaamse Veerkracht.

De SERV adviseerde ook over de beleidsnota Begroting en Financiën 2024-2029.

Publicaties

Op eigen initiatief	2
Rapport	1

Adviezen en vertegenwoordiging

In 2024 bracht de SERV 2 adviezen uit in het domein begroting en fiscaliteit, allebei op eigen initiatief. Daarnaast bracht de SERV 1 rapport uit over 15 jaar Vlaamse fiscaliteit.

Medewerkers van het SERV-secretariaat zijn vertegenwoordigd in de Hoge Raad voor de Statistiek (FOD Economische Zaken) en de Werkgroep Leesbaarheid Begroting van het Vlaams Parlement.

In de kijker

15 jaar Vlaams fiscaal beleid onder de loep

(/serv/persberichten/15-jaar-vlaams-fiscaal-beleid-onder-loep)

Alle publicaties begroting en fiscaliteit

01 Rapport 15 jaar Vlaamse fiscaliteit

(<https://www.serv.be/node/16626>)

24 juni 2024

02 Advies voor de begroting 2025

(<https://www.serv.be/node/16681>)

8 juli 2024

03 Advies Beleidsnota Begroting en Financiën 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16804>)

25 november 2024

DIVERSITEIT

Vlaanderen moet blijvend inzetten op gelijke kansen en diversiteit. Personen van allochtone afkomst en personen met een arbeidshandicap zijn immers nog steeds ondervertegenwoordigd op de arbeidsmarkt. De SERV streeft naar een evenredige arbeidsdeelname voor iedereen en neemt dit mee in zijn adviezen over werkgelegenheid en gelijke kansen.

De adviesvragen die de SERV ontvangt over diversiteit behandelen de sociale partners in de Commissie Diversiteit waarin ze samen met de kansengroepen aan tafel zitten.

ECONOMIE EN INNOVATIE

De opeenvolging van crises sinds de COVID-19-pandemie heeft geleid tot geopolitieke machtsverschuivingen en een bikkelharte concurrentiestrijd om kritieke grondstoffen, materialen en technologieën. Het concept dat daarbij de boventoon voert, is dat van strategische autonomie. De SERV is in 2021 een traject gestart dat het concept van strategische autonomie ontrafelt.

In 2024 lag de klemtoon op het belang van technologische soevereiniteit en digitale autonomie. Tegelijkertijd pleit de SERV in een aantal adviezen voor een versterking van het Europees en Vlaams industrieel beleid, een pleidooi dat in 2025 ongetwijfeld verdere navolging zal krijgen.

De SERV adviseerde ook over de beleidsnota Economie 2024-2029.

Adviesvragers

Jo Brouns	5
Jan Jambon	1

En verder

Op eigen initiatief	3
Rapporten	2

Adviezen

In 2024 bracht de SERV 9 adviezen en 2 rapporten uit over het thema economie en innovatie. 3 adviezen waren op eigen initiatief.

In de kijker

Bijkomende inspanningen nodig om Vlaanderen bij de innovatieve topregio's te houden

(</serv/persberichten/bijkomende-inspanningen-nodig-vlaanderen-innovatieve-topregios-te-houden>)

Alle publicaties economie en innovatie

01 Advies Europees Industriebeleid

(<https://www.serv.be/node/16279>)

15 januari 2024

02 Advies en rapport technologische soevereiniteit en innovatieve slagkracht

(<https://www.serv.be/node/16463>)

5 februari 2024

03 Advies ad-hocwaarborgen Gigarant

(<https://www.serv.be/node/16437>)

26 februari 2024

04 Advies wijziging waarborgregeling

(<https://www.serv.be/node/16522>)

29 april 2024

05 Advies Groenboek clusterbeleid

(<https://www.serv.be/node/16496>)

6 mei 2024

06 Advies BVR ad-hoc waarborgen Gigarant

(<https://www.serv.be/node/16533>)

6 mei 2024

07 Advies SA verbod en vernietiging chemische wapens

(<https://www.serv.be/node/16540>)

13 mei 2024

08 Advies en rapport digitale strategische autonomie als hoeksteen van digitale soevereiniteit

(<https://www.serv.be/node/16624>)

24 juni 2024

09 Advies Beleidsnota Economie 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16805>)

25 november 2024

ENERGIE EN KLIMAAT

In 2024 bleef de energietransitie een speerpunt voor de SERV. In de Prioriteitennota voor de regeerperiode 2024-2029 vragen de sociale partners de Vlaamse Regering om versneld te investeren in defossilisering, een gezonde energieprijsverhouding en een gunstig kader voor collectieve projecten in het kader van de energietransitie (CPE).

De nood aan een sterkere inzet op CPE's werd onderbouwd in het Rapport collectieve projecten: warme dekens voor de energietransitie. De SERV ziet een sterkere inzet op CPE's als aanvulling op het huidige klimaatbeleid, dat zich vooral richt op individuen. CPE's, zoals buurtprojecten en gezamenlijke renovaties, maken energie-investeringen eenvoudiger, sneller en goedkoper. Ze overstijgen ook de individuele verantwoordelijkheid - gekenmerkt door bv. de EPC-regelgeving - door collectieve voorzieningen en oplossingen te bieden, zoals warmtenetten en gezamenlijke renovaties. Ze kunnen specifiek gericht zijn op doelgroepen met gedeelde behoeften, zoals bedrijven in eenzelfde sector of gezinnen met beperkte middelen. CPE's bevorderen schaalvoordelen, ontzorging en maatwerk... Ze helpen ook bij andere uitdagingen zoals woonschaarste en klimaatadaptatie en bieden kansen voor lokale bedrijven. Toch stuiten ze op versnipperde regelgeving en beperkte financiering. De SERV pleit voor een ondersteunend beleidskader en betere financiering om opschaling mogelijk te maken.

De SERV ziet in de Beleidsnota Energie en Energie 2024-2029 veel kapstokken om de komende legislatuur het energie- en klimaatbeleid effectiever, efficiënter en sociaal rechtvaardiger te maken. Dit advies doet enkele suggesties om het beleid nog slagkrachtiger te maken, om de energietransitie haalbaarder en betaalbaarder te maken voor gezinnen en ondernemingen, om strategische autonomie extra te versterken en om meer positieve sociaal-economische neveneffecten te realiseren.

In het Rapport Financiële instrumenten voor auto's analyseert de SERV de financiële en fiscale instrumenten die in Vlaanderen en elders worden toegepast. Het beschrijft de evolutie van de Vlaamse autovloot en gaat in op een aantal Vlaamse, federale, Europese en gemeentelijke beleidsinstrumenten met een impact op de voertuigvloot. Tot slot belicht het rapport aandachtspunten voor eventuele aanpassingen van de Vlaamse autofiscaliteit.

Adviesvragers

Zuhal Demir

2

En verder

Op eigen initiatief

1

Rapporten

2

Adviezen

In 2024 bracht de SERV 3 adviezen uit over het thema energie en klimaat waarvan 1 op eigen initiatief. Daarnaast publiceerde de SERV 2 rapporten over energie en klimaat.

In de kijker

Netinvesteringen beter leiden en snoeien om duurzaam te groeien

(/serv/publicatie/advies-investeringsplan-fluvius-2024-2033)

Rapport financiële instrumenten voor auto's

(/serv/publicatie/rapport-financiele-instrumenten-autos)

Alle publicaties energie en klimaat

01 Advies BVR over vervoer van koolstofdioxide via pijpleidingen

(<https://www.serv.be/node/16341>)

22 januari 2024

02 Advies gegevensverwerking en uitwisseling bij emissie monitoring

(<https://www.serv.be/node/16375>)

29 januari 2024

03 Rapport collectieve projecten: warme dekens voor de energietransitie

(<https://www.serv.be/node/16580>)

21 mei 2024

04 Rapport financiële instrumenten voor auto's

(<https://www.serv.be/node/16722>)

16 september 2024

05 Advies Beleidsnota Energie en Klimaat 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16806>)

25 november 2024

INTERSECTORALE WERKING

De drie intersectorale adviseurs van de SERV nemen initiatieven om de sectoren te versterken door de intersectorale samenwerking te vergroten. Ze verzoenen daarbij de doelstellingen van het Vlaamse arbeidsmarktbeleid met deze van de sectoren. De focus ligt op de thema's non-discriminatie en inclusie, werkbaar werk en jobmobiliteit, levenslang leren en competenties.

Enkele initiatieven

Versterkte intersectorale samenwerking

Om de samenwerking tussen de sectoren te evalueren, werd een intersectoraal onderzoek uitgevoerd. Hieruit bleek dat er nood was aan een meer gestructureerde aanpak, gebaseerd op een gedeelde visie en een georganiseerde overlegstructuur op strategisch niveau. Naar aanleiding van deze evaluatie werden twee nieuwe overlegorganen opgericht. Het strategisch overleg met de directeurs van de convenantsectoren heeft als doel de richting van de intersectorale samenwerking te bepalen. Daarnaast werd een klankbordgroep opgericht waarin zowel de intersectorale adviseurs als een afvaardiging van de directieleden uit het strategisch overleg zetelen. Deze groep is verantwoordelijk voor de sturing van de dagelijkse werking van het intersectoraal partnerschap.

Het eerste product van deze vernieuwde samenwerking is een visienota

(<https://www.serv.be/serv/nieuws/intersectorale-visietekst-sectoraal-beleid-intersectorale-samenwerking-troef>)

over het inter(sectoraal) beleid in Vlaanderen.

Gouden tips voor mentoren

Bijna alle sectorfondsen investeren in een opleiding rond mentorschap. Na uitvoerig en constructief overleg kwamen we tot een besluit om een gemeenschappelijke boodschap te geven aan alle mentoren, los van de sector waarin men actief is: de 11 gouden tips voor mentoren. Deze tips worden zowel als affiche en als folder bezorgd aan de mentoren via de sectorfondsen:

Webinar 'Investeren in werkbaar werk loont' met 5 goede praktijkvideo's

Tijdens een webinar op 11 juni 2024 werden de meest recente werkbaarheidscijfers toegelicht voor 280 ondernemingen uit diverse sectoren. Naast de onderzoekers, kwamen in het webinar ook 5 ondernemingen aan het woord om de onderzoeksresultaten verder te vertalen naar toepassing in de praktijk. De 5 goede praktijkvideo's uit diverse sectoren:

- Bouts
(<https://vimeo.com/953554876>)
 - Brandstoffenhandelsector
- Ondo vzw
(<https://vimeo.com/953553873>)
 - Non-profitsector
- EEG
(<https://vimeo.com/953552742>)
 - Sector van de elektrotechniek
- Multiobus
(<https://vimeo.com/953547825>)
 - Sector van bus & car
- Howden Maintenance Partners
(<https://vimeo.com/953551630>)
 - Metaalsector

In de kijker

Ondernemingen tanken inspiratie voor meer inclusie

(</serv/persberichten/ondernemingen-tanken-inspiratie-meer-inclusie>)

Beginner of ervaren, iedereen kan bijleren!

(</serv/persberichten/beginner-ervaren-iedereen-kan-bijleren>)

Dag van inclusie

De SERV organiseerde samen met 32 sectorfondsen, de sociale partners en Sterpunt Inclusief Ondernemen op 22 oktober 2024 de derde editie van de Dag van Inclusie. Zo'n 500 werkgevers en HR-medewerkers leerden er van elkaar over de sectorgrenzen heen. Werkgevers ondervinden elke dag hoe moeilijk het is om in een krappe arbeidsmarkt mensen aan te werven en aan hun onderneming te binden. Inclusief ondernemen kan helpen om deze personeelspuzzel te leggen.

Meer info via www.dagvaninclusie.be

(<https://www.dagvaninclusie.be>)

Campagne Iedereen kan bijleren

Met de tool rond levenslang leren willen 39 sectorfondsen en de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen (SERV) werknemers en bedrijven aanzetten om levenslang te leren en hen naar het opleidingsaanbod van de sectorfondsen te leiden. Via deze handige tool kan een werknemer ontdekken tot welk sectorfonds hij/zij/x zich kan richten en bij haar aankloppen voor het opleidingsaanbod en – ondersteuning. De communicatiecampagne werd aangevuld met een vierde getuigenis van Erblina, een medewerkster in de horeca/dienstensector. Mede dankzij opleidingen bij haar sectorfonds zette ze al verschillende stappen vooruit in haar loopbaan (www.iedereenkanbijleren.be

(<https://www.iedereenkanbijleren.be>)

).

De communicatie richtte zich naar een jonger publiek, dankzij de verschuiving naar Instagram (naast Facebook). Het nieuwe en extra advertentiemateriaal scoorde goed en de campagnevideo bleef even goed scoren.

OMGEVINGSBELEID

De adviseerde SERV meestal samen met de Minaraad en soms met de SALV en de SARO over actuele en uiteenlopende milieuthema's met focus op de sociaal-economische aspecten en de gevolgen voor ondernemingen en werknemers/burgers.

De SERV adviseerde samen met de Minaraad, de SALV en de SARO over de implementatie van het Natuurherstelverordening en formuleerde concrete aanbevelingen bij de opmaak van het Natuurherstelplan. Samen met Minaraad en SALV adviseerde de SERV over het actieplan asbestafbouw. Samen met Minaraad adviseerde de SERV over de financiering van het waterbeleid, over besluiten met betrekking tot de milieueffectenrapportage en omgevingshandhaving en over de geluidsactieplannen 2025-2029.

De SERV adviseerde ook over de beleidsnota Omgeving 2024-2029.

Adviesvragers

Zuhal Demir	9
Agentschap Natuur en Bos	1
Departement Omgeving	1
De Werkvennootschap	1

En verder

Eigen initiatief	2
Rapport	1

Adviezen

In 2024 bracht de SERV 14 adviezen uit over het thema omgevingsbeleid waarvan 2 op eigen initiatief.

De SERV publiceerde ook het rapport Wonen in Vlaanderen: uitdagingen vanuit sociaal-economische perspectief. Dit rapport beschrijft de uitdagingen op vlak van wonen en benadert de woonproblematiek als transversaal beleidsthema. Dit impliceert dat heel wat koppelkansen met andere beleidsthema's beter benut kunnen worden. Ook in de prioriteitennota aan de nieuwe Vlaamse Regering heeft de SERV een fiche rond wonen opgenomen: Investeer in meer betaalbare woningen op slimme locaties.

In de kijker

Investeer in meer betaalbare woningen op slim gekozen locaties

(/serv/persberichten/investeer-meer-betaalbare-woningen-slim-gekozen-locaties)

SERV adviseert over opmaak van Natuurherstelplan samen met SALV, Minaraad en SARO

(/serv/publicatie/advies-implementatie-natuurherstelverordening)

Alle publicaties omgevingsbeleid

01 Advies Vlarentrein

(<https://www.serv.be/node/16343>)

15 januari 2024

02 Advies materialendecreet

(<https://www.serv.be/node/16344>)

15 januari 2024

03 Advies actieplan asbestafbouw

(<https://www.serv.be/node/16406>)

29 januari 2024

04 Advies BVR wijziging Vlarem II en Vlarem III

(<https://www.serv.be/node/16465>)

11 maart 2024

05 Advies AON complex project viaduct Gentbrugge

(<https://www.serv.be/node/16470>)

11 maart 2024

06 Rapport wonen in Vlaanderen

(<https://www.serv.be/node/16564>)

29 april 2024

07 Advies BVR Vlarel

(<https://www.serv.be/node/16592>)

10 juni 2024

08 Advies BVR cofinanciering BBO brandgerelateerd PFAS-vervuiling

(<https://www.serv.be/node/16610>)

1 juli 2024

09 Advies besluit milieueffectrapportage

(<https://www.serv.be/node/16584>)

1 juli 2024

10 Advies DABM met het oog op validatie BVR 19/1/1999

(<https://www.serv.be/node/16612>)

1 juli 2024

11 Advies omgevingshandhavingsbesluit

(<https://www.serv.be/node/16588>)

1 juli 2024

12 Advies financiering waterbeleid

(<https://www.serv.be/node/16691>)

15 juli 2024

13 Advies Beleidsnota Omgeving 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16807>)

25 november 2024

14 Advies implementatie Natuurherstelverordening

(<https://www.serv.be/node/16735>)

2 december 2024

15 Advies geluidsactieplan 2025-2029

(<https://www.serv.be/node/16782>)

24 december 2024

ONDERWIJS EN FORMING

De SERV bracht in 2024 een advies uit over de onderwijsprogrammatie in het secundair onderwijs voor het schooljaar 2024-2025 en op eigen initiatief een advies over de beroepskwalificaties.

Het advies over de programmatieaanvragen was beknopter dan de voorbije jaren o.a. omdat er weinig programmatieaanvragen voor de beroepsgerichte en technische studierichtingen werden ingediend. De SERV verleende een positief advies voor de overgrote meerderheid van de aanvragen. De SERV uitte in het advies ook zijn bezorgdheid over de toekomst van de 7de jaren; de verwachting is dat door de maatregelen in het kader van de modernisering minder 7de jaren zullen aangeboden worden en dat minder leerlingen dat 7de leerjaar zullen volgen.

Met het advies over de beroepskwalificatie wil de SERV het belang en de meerwaarde van de beroepskwalificaties benadrukken. Ze zijn immers bepalend voor het aanbod en de inhoud van beroepsgerichte opleidingen en vormen ook een erkend leerbewijs. Om ze meer en breder naar waarde te schatten zijn vlotte en kwaliteitsvolle processen nodig voor de ontwikkeling ervan en moeten er minder en eenvoudiger vertaalslagen naar het onderwijs voorzien worden. De beroepskwalificaties bieden ook kansen op kwalificering voor jongeren, werkzoekenden en werknemers via de Leerjobs en andere EVC- en beroepskwalificerende trajecten. Deze verdienen meer ondersteuning.

In het advies op de beleidsnota Onderwijs stelde de SERV hoge verwachtingen te hebben van synergiën tussen onderwijs en werk. Meer concreet gaat het o.a. over studie- en beroepskeuzebegeleiding, minder schooluitval, Duaal Leren, EVC, aanbod, levenslang leren en samenwerking.

Adviesvragers

Ben Weyts	2
Zuhal Demir	1
AGODI	2

En verder

Op eigen initiatief	2
---------------------	---

Adviezen

In 2024 bracht de SERV 7 adviezen uit over het thema onderwijs en vorming waarvan 2 op eigen initiatief.

In de kijker

Naar een versterkte inzet en grotere benutting van beroepskwalificaties in Vlaanderen

(/serv/publicatie/advies-beroepskwalificaties-omarmd)

Week van de Geletterdheid van 8 tot 15 september 2024

(/serv/nieuws/week-geletterdheid-8-tot-15-september-2024)

Alle publicaties onderwijs en vorming

01 Advies schrappingsdecreet

(<https://www.serv.be/node/16355>)

15 januari 2024

02 Advies programmatieaanvragen SO 2024-2025

(<https://www.serv.be/node/16268>)

19 februari 2024

03 Advies samenwerkingsovereenkomst Duitstalige Gemeenschap

(<https://www.serv.be/node/16483>)

25 maart 2024

04 Advies beroepskwalificaties omarmd

(<https://www.serv.be/node/16509>)

2 april 2024

05 Advies programmatieaanvraag duaal structuuronderdeel gewoon voltijds SO
schooljaar 2024-2025

(<https://www.serv.be/node/16536>)

29 april 2024

06 Advies Beleidsnota Onderwijs en Vorming 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16808>)

25 november 2024

07 Advies Onderwijsdecreet XXXV

(<https://www.serv.be/node/16824>)

23 december 2024

SOCIALE BESCHERMING

Al vijf jaar voorziet de Vlaamse overheid ruim 1 miljoen gezinnen maandelijks van een Groeipakket als ondersteuning in de kosten van kinderen en om kinderarmoede te bestrijden. Dat was een goed moment voor de SERV om een evaluatie te maken en te adviseren over het potentieel van het Groeipakket. Uit een analyserapport van de SERV blijkt dat het Groeipakket voor veel gezinnen inderdaad de bedoelde ondersteuning biedt. Voor kwetsbare gezinnen is de toelage echter onvoldoende om de noodzakelijke kosten van kinderen te dekken. Daarom stelt de SERV voor om de sociale toeslag voor deze gezinnen te verhogen, de inkomensvallen aan te pakken en de kinderopvangtoeslag te hervormen. Verder is er ook een stabiel en consequent budgettair kader nodig voor het Groeipakket. Al deze aanpassingen moeten de kansen van kinderen in armoede versterken en tegelijk de stap naar werk voor hun ouders meer lonend maken.

Armoede heeft veel verschillende aspecten maar de financiële kant is sterk bepalend. De SERV deelt de vaststelling van het interfederaal Steunpunt tot Bestrijding van Armoede, Bestaansonzekerheid en Sociale Uitsluiting dat een gebrek aan financiële middelen de grondrechten van mensen in armoede hypothekeert en hen op verschillende levensdomeinen confronteert met ongelijkheden en uitsluiting. Vlaanderen heeft hierin een rol te spelen via de eigen bevoegdheden. Samenwerking en coördinatie met andere beleidsniveaus moet hierop aansluiten.

Adviesvrager

Caroline Gennez

1

En verder

Op eigen initiatief

2

Adviezen

In 2024 bracht de SERV 3 adviezen uit over het thema sociale bescherming waarvan 2 op eigen initiatief.

In de kijker

Na vijf jaar Groeipakket: SERV vraagt bijsturing om kinderen in armoede beter te ondersteunen

(/serv/persberichten/na-vijf-jaar-groeipakket-serv-vraagt-bijsturing-kinderen-armoede-beter-te-ondersteunen)

Alle publicaties sociale bescherming

01 Advies en rapport groeipakket aan zet

(<https://www.serv.be/node/16389>)

29 januari 2024

02 Advies tweejaarlijks verslag steunpunt armoede

(<https://www.serv.be/node/16601>)

30 september 2024

03 Advies Beleidsnota Welzijn 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16809>)

25 november 2024

WERKING STICHTING INNOVATIE & ARBEID

De Stichting Innovatie & Arbeid maakt deel uit van de SERV en voert onderzoek uit in opdracht van en voor de Vlaamse sociale partners. De Stichting Innovatie & Arbeid werkt rond drie thematische clusters:

- arbeid, organisatie en innovatieprocessen
- ondernemerschap, economie en innovatiebeleid
- werkbaar werk en langere loopbanen.

De Stichting vertrekt in haar onderzoek vanuit een praktijkgerichte benadering en werkt complementair aan het beleidsgericht onderzoek dat elders wordt uitgevoerd. De Stichting hecht veel belang aan de valorisatie van haar onderzoek. Deze valorisatie bestaat uit het toeleveren van informatie relevant voor het SERV-overleg en uit het verspreiden van de onderzoeksresultaten via de partners op het veld om zo bij te dragen tot concrete resultaten en toepassingen in de ondernemingen en organisaties en sectoren.

Samenstelling SERV

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur van de SERV bestaat uit een vertegenwoordiger van de Vlaamse sociale partners ABVV, ACV, ACLVB, UNIZO, Voka en Boerenbond. De administrateur-generaal en adjunct administrateur-generaal van de SERV zetelen met raadgevende stem. Het voorzitterschap wisselt jaarlijks tussen de vier grootste sociale partners. Elk jaar levert een andere partner (ACV-Voka-ABVV-UNIZO), volgens een beurtrol, respectievelijk voorzitter en ondervoorzitter aan het dagelijks bestuur. De voorzitter en ondervoorzitter komen nooit tegelijk uit de werkgevers- of werknemersgroep.

Raad

In de SERV-raad zetelen 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werkgeversorganisaties en 10 vertegenwoordigers van de Vlaamse werknemersorganisaties. Deze representatieve samenstelling geeft de SERV een stevige maatschappelijke verankering.

Voor de werkgevers gaat het om:

- Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- UNIZO - Unie van Zelfstandige Ondernemers
- BB - Boerenbond
- Verso - Vereniging voor Social Profit Ondernemingen.

Voor de werknemers gaat het om:

- ACV - Algemeen Christelijk Vakverbond van België
- ABVV - Algemeen Belgisch Vakverbond
- ACLVB - Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België.

Dagelijks bestuur (op 31 december 2024)

- **Voorzitter**
 - Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Ondervoorzitter**
 - Stijn Gryp, nationaal secretaris ACV
- **Leden**
 - Lode Ceyssens, voorzitter Boerenbond
 - Caroline Copers, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - Filip Lemberechts, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
 - Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Ingrid Lieten, directeur Verso

Raad (op 31 december 2024)

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Caroline Copers, algemeen secretaris Vlaams ABVV
 - Philippe Diepvents, directeur studiedienst Vlaams ABVV
 - Filip Feusels, secretaris ABVV-Horval
 - **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Dirk Coninckx, federaal secretaris ACV
 - Jolien De Norre, adviseur studiedienst ACV
 - Stijn Gryp, nationaal secretaris ACV
 - Wim Pennickx, provinciaal voorzitter ACV Antwerpen
 - Veerle Verleyen, adjunct algemeen-secretaris ACV
 - Johan Vervoort, verbondssecretaris ACV Leuven
 - **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Filip Lemberechts, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - **Boerenbond - BB**
 - Bart Beliën, directeur Belangenbehartiging & Beweging
 - Lode Ceyssens, voorzitter Boerenbond

- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Lynn Jonckheere, juridisch adviseur UNIZO
 - Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder UNIZO
- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Jolyce Demely, algemeen directeur Agoria Vlaanderen
 - Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Klaas Soens, head People Team, head Comeos Vlaanderen
 - Sonja Teughels, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Veerle Van Nieuwenhuysen, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Ingrid Lieten, directeur Verso

Plaatsvervangende leden raad

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Ayoubi Benali, adviseur studiedienst ABVV
 - Elisabeth Geenen, adviseur studiedienst ABVV
 - Caro Van der Schueren, adviseur studiedienst ABVV
 - **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Sam Coomans, adviseur studiedienst ACV
 - Marianne Coopman, algemeen secretaris COV
 - Wim David, provinciaal voorzitter, ACV West-Vlaanderen
 - Joke Man, verbondsvoorzitter ACV
 - Elke Oeyen, medewerker Vlaamse bewegingsploeg ACV
 - Joke Vrijs, jong ACV
 - **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - John Hallaert, adviseur studiedienst ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - **Boerenbond - BB**
 - Soetkin Crabbe, adviseur studiedienst Boerenbond
 - Leen Franchois, stafmedewerker Belangenbehartiging & Beweging
 - **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Joris Renard, adviseur studiedienst UNIZO
 - Piet Vanden Abeele, adviseur studiedienst UNIZO

- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**

- Frank Beckx, directeur kennis- en lobbycentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Ann Cattelain, directeur juridische dienst Federgon
- Karl Collaerts, senior adviseur fiscaliteit & begroting Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Caroline Deiteren, directeur-generaal Embuild
- Ann Wurman, directeur Essenscia Vlaanderen

- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**

- Dirk Malfait, adviseur studiedienst Verso

Wonen de vergaderingen bij met raadgevende stem

- Pieter Kerremans, administrateur-generaal SERV
- Helga Coppen, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Administrateur-generaal

- Pieter Kerremans

Adjunct-administrateur-generaal

- Helga Coppen

Diensthofd

- Miet Lamberts (sinds 1/07/2024)

Onderzoeks- en valorisatieteam

- arbeidsmarkt en innovatieprocessen in organisaties en ondernemingen
 - Leen Baisier
 - Hendrik Delagrang
 - Katrijn Vanderweyden
 - Lien Van Rampelberg
- economie, innovatiebeleid en duurzaam ondernemerschap
 - Katrien Penne
 - Fatima Yassir (uit dienst op 31/12/2024)

- werkbaar werk en langere loopbanen
 - Ria Bourdeaud'hui
 - Stefanie Notebaert
 - Stephan Vanderhaeghe
- valorisatie
 - Tom Seymoens (uit dienst op 30/09/2024)
 - Claudia Vigna

ARBEID, ORGANISATIE EN INNOVATIEPROCESSEN

De projecten van de Stichting Innovatie & Arbeid over arbeidsmarkt en innovatie in ondernemingen en organisaties gaan over:

- nieuwe uitdagingen op vlak van arbeidsorganisatie, personeelsbeleid en organisatieverandering, op bedrijfsniveau en binnen sectoren
- opleiding en vorming waaronder formele opleiding, werkplekleren en andere vormen van competentieontwikkeling
- werking en dynamiek van de Vlaamse arbeidsmarkt en de rol van het arbeidsmarktbeleid en arbeidsmarktinstrumenten daarbinnen.

Om de drie jaar voert de Stichting Innovatie & Arbeid een enquête uit naar veranderingen in de productie of dienstverlening, nieuwe vormen van arbeidsorganisatie en innovatie in ondernemingen en organisaties in Vlaanderen. Deze Ondernemingsenquête (voorheen IOA-enquête) betreft een bevraging bij zowel kleine als grote bedrijven, social profit organisaties en overheidsinstellingen.

Arbeidsmarkt

is een thema waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

Projecten

In 2024 werkten de onderzoekers 1 project af. Verder werd in het najaar de nieuwe editie van de Ondernemingsenquête voorbereid die vanaf januari 2025 zal worden afgenomen. De onderwerpen die in de nieuwe editie extra aandacht krijgen zijn opleidingen, digitalisering en duurzaamheid (Twin Transition), werkdruk, en innovatie.

In de kijker

Arbeidsmarktkrapte

(/stichting/project/arbeidsmarktkrapte)

Alle publicaties arbeid, organisatie en innovatieprocessen

01 Handen te kort. Strategieën voor het omgaan met te veel werk en arbeidsmarktkrapte

(<https://www.serv.be/node/16667>)

26 juni 2024

ONDERNEMERSCHAP, ECONOMIE EN INNOVATIEBELEID

Het onderzoek binnen de cluster Ondernemerschap van de Stichting Innovatie en Arbeid heeft zowel betrekking op de ondernemingspraktijk als op het ondersteunend beleid, en maakt gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve methoden zoals enquêtes, literatuuronderzoek, case studies en/of beleidsanalyses. De focus ligt binnen deze onderzoekscluster zowel op de persoon van de ondernemer, als op zijn of haar onderneming, als op bredere ontwikkelingen in het beleidsdomein economie en innovatie.

Ondernemerschap, economie en innovatie zijn thema's waarover de SERV ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

Projecten

In 2024 werkten de onderzoekers aan 2 projecten specifiek over ondernemerschap, economie en innovatiebeleid. Het rapport 'Voorbij de hype: het innovatieproces in ondernemingen en organisaties' geeft een bundeling van de inzichten en ervaringen van 34 ondernemingen en 19 experts. Een goede (innovatie)strategie is een belangrijk vertrekpunt om gericht in te zetten op innovatie. Ook de rol van de innovatietrekker (de innovatiemanager of zaakvoerder/bestuurder in een kmo) is hierin belangrijk, met specifieke aandacht voor soft skills zoals ambidexter vermogen, persoonlijke leiderschap en ondernemerschap. Om de werkvloer mee te krijgen zetten ondernemingen best niet alleen in op cultuur maar evenzeer op structuur om innovatie mogelijk te maken. Data zijn belangrijk maar goed begrijpen welke data van belang zijn en hoe de juiste inzichten halen uit data is nog een uitdaging in vele ondernemingen. Tenslotte is het ecosysteem rond de onderneming een belangrijke hefboom voor innovatie en spelen brugfiguren hierbij een belangrijke rol.

Dit rapport stond ook centraal op de SERV-academie

([/serv/evenement/serv-academie-innovatie-ondernemingen-ai-tot-z](#))

'Innovatie in ondernemingen: van AI tot Z', die op 28 mei plaats vond in samenwerking met de Vlaamse AI Academie (VAIA) en het Kenniscentrum Data & Maatschappij (KDM).

Het rapport Verplichte duurzaamheidsrapportage met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) – impact en uitdagingen voor Vlaamse ondernemingen focust op de invoering van deze nieuwe verplichting. Het succes van een bedrijf zal niet alleen meer beoordeeld worden op basis van zijn financiële resultaten maar ook in hoeverre het bijdraagt aan een duurzame economie en wat zijn impact is op mens en milieu.

De verregaande complexiteit die dit met zich meebrengt, maakt dat ondernemingen zich hier tijdig moeten op voorbereiden. Omdat deze wetgeving nog in volle uitrol is, rijzen er veel vragen naar de meest recente updates en naar correcte informatie. Bovendien is het nieuwe rapportageraamwerk nieuw en ambitieus, wat ook veel vragen vanuit praktisch perspectief oproept. In dit informatierapport bundelen we de meest recente evoluties en inzichten bij de implementatie van de nieuwe rapportagevereisten. We staan ook stil bij de drempels en uitdagingen die ondernemingen daarbij ervaren, en bekijken de ondersteuningsmogelijkheden.

In de kijker

Verplichte duurzaamheidsrapportage: impact en uitdagingen voor Vlaamse ondernemingen

(/stichting/publicatie/verplichte-duurzaamheidsrapportage-csrd)

Voorbij de hype: het innovatieproces in ondernemingen en organisaties

(/stichting/publicatie/voorbij-hype-innovatieproces-ondernemingen-en-organisaties)

Alle publicaties ondernemerschap, economie en innovatiebeleid

01 Voorbij de hype: het innovatieproces in ondernemingen en organisaties

(<https://www.serv.be/node/16576>)

21 mei 2024

02 Verplichte Duurzaamheidsrapportage met de CSRD

(<https://www.serv.be/node/16820>)

5 december 2024

WERKBAAR WERK EN LANGERE LOOPBANEN

De projecten van de Stichting Innovatie & Arbeid over werkbaar werk zijn grotendeels opgebouwd rond de werkbaarheidsmonitor, waar de werkbaarheid gemeten wordt bij werknemers en zelfstandigen. Er zijn ook verschillende projecten waarbij de focus ligt op de vraag hoe de werkbaarheid kan verbeterd worden.

De databank van de werkbaarheidsmetingen is beschikbaar voor wetenschappelijk onderzoek.

Werkbaar werk is een thema waarover de SERV binnen het thema arbeidsmarkt (</serv/thema/arbeidsmarkt>) ook beleidsadviezen uitbrengt en overleg organiseert.

Projecten

In 2024 zetten de onderzoekers in op 2 projecten om verder de resultaten van de werkbaarheidsmeting 2023 bij werknemers en zelfstandige ondernemers te ontsluiten.

Eenzijds actualiseerden de onderzoekers een aantal bestaande dossiers:

- methodologisch rapport
- rapport wat maakt werk werkbaar bij werknemers
- rapport wat maakt werk werkbaar bij zelfstandige ondernemers
- sectorrapport zorg
- sectorrapport onderwijs
- werkbaar werk, telewerk en connectie
- grensoverschrijdend gedrag op het werk.

Anderzijds analyseerden de onderzoekers voor het eerst de resultaten specifiek van jonge werknemers voor het rapport werkbaar werk bij jonge werknemers.

De cijfers tonen aan dat het werkbaarheidsrapport van jonge werknemers steeds minder verschilt van dat van hun 'oudere' collega's. Ze verliezen de laatste jaren hun betere uitgangspositie voor werkbaar werk. Zo heeft ruim een derde (35,9%) van de jonge werknemers tussen 18 en 35 jaar in Vlaanderen werkstressklachten. 13,0% van hen heeft burn-outsymptomen.

Maar er is ook positief nieuws. Heel wat jonge werknemers volgen (interne) opleidingen en leren bij op de werkvloer. Zo ontwikkelen ze verder hun competenties en zorgen ze dat ze goed blijven in de branche waarin ze werken. Zowel tegenover de eerste werkbaarheidsmeting in 2004 als tegenover de vorige meting van 2019 boeken de jonge werknemers nog vooruitgang. Jonge werknemers doen het ook beter voor leermogelijkheden dan hun 'oudere' collega's, hoewel de cijfers daar ook in de lift zitten. Jonge werknemers die maximaal een diploma secundair onderwijs behaalden, rapporteren wel vaker onvoldoende leermogelijkheden dan jongeren met een diploma hoger onderwijs.

Sectorale werkbaarheidsmetingen

Ter voorbereiding van de vier sectorale werkbaarheidsmetingen in 2025 werd intensief overlegd met de betrokken sectororganisaties: CEVORA, SFTL (arbeiders transport en logistiek), Fonds 323! (Vastgoedsector) en WOODWIZE. Er werden afspraken gemaakt over de items die de sector bijkomend aan de vragenlijst wensen toe te voegen en over een aantal methodologische aspecten (steekproeftrekking, verloop van het proces van bevraging, rapportering).

In de kijker

Veel werkstressklachten in zorg- en welzijnssector

(/stichting/publicatie/werkbaar-werk-zorg-en-welzijnssector-2023)

Een werkbare job voor leraren blijft een uitdaging

(/serv/persberichten/werkbare-job-leraren-blijft-uitdaging)

Werkbaar werk bij jonge werknemers

(/stichting/publicatie/werkbaar-werk-jonge-werknemers)

Alle publicaties werkbaar werk en langere loopbanen

01 Methodologie Vlaamse werkbaarheidsmonitor

(<https://www.serv.be/node/16457>)

21 februari 2024

02 Wat maakt werk werkbaar voor zelfstandige ondernemers?

(<https://www.serv.be/node/16512>)

19 april 2024

03 Wat maakt werk werkbaar voor werknemers?

(<https://www.serv.be/node/16514>)

19 april 2024

04 Grensoverschrijdend gedrag op het werk 2023

(<https://www.serv.be/node/16643>)

19 juni 2024

05 Werkbaar werk in het onderwijs 2023

(<https://www.serv.be/node/16645>)

19 juni 2024

06 Werkbaar werk in de zorg- en welzijnssector 2023

(<https://www.serv.be/node/16684>)

3 juli 2024

07 Werkbaar werk, telewerk en connectie

(<https://www.serv.be/node/16686>)

3 juli 2024

08 Werkbaar werk bij jonge werknemers

(<https://www.serv.be/node/16742>)

2 oktober 2024

VALORISATIE

Naast het uitvoeren van onderzoeksprojecten hecht de Stichting Innovatie & Arbeid veel belang aan het valoriseren van de resultaten van de onderzoeken. Ook in 2024 zijn er heel wat valorisatieactiviteiten georganiseerd. In totaal waren er ongeveer 30 valorisatieactiviteiten met een totaal bereik van meer dan 1300 deelnemers, namelijk presentaties, workshops, gastcolleges, webinars, interviews en een-op-een gesprekken op een beurs van een lerend netwerk. Naast eigen initiatieven, vindt de Stichting hiervoor aansluiting bij activiteiten die georganiseerd zijn door een van de Vlaamse sociale partners, de sectoren of andere intermediairs.

In de kijker

Webinar Investeren in werkbaar werk loont

(/serv/evenement/investeren-werkbaar-werk-loont)

Webinar over werkbaar werk, telewerk en connectie

(/serv/evenement/webinar-over-werkbaar-werk-telewerk-en-connectie)

Overzicht initiatieven

De valorisatieactiviteiten brachten verschillende thema's onder de aandacht: werkbaar werk, inclusief ondernemen, arbeidsorganisatie, werkstresspreventiebeleid, innovatie, jong en oud op de werkvloer, gezondheid en werk, werkbaar werk en preventie, burn-out en re-integratie, telewerken en connectiviteit, taakvariatie en autonomie.

Via deze activiteiten bereikten we een diverse set aan deelnemers: vakbondsafgevaardigden, vertegenwoordigers van werkgeversorganisaties, preventiediensten, HR-professionals, studiedienstmedewerkers van politieke partijen, individuele werknemers en werkgevers uit verschillende sectoren, zelfstandige ondernemers, studenten, sectorconsulenten.

7 activiteiten richtten zich specifiek naar vakbondsafgevaardigden en werknemers, 6 naar werkgeversorganisaties en werkgevers, 5 naar preventiediensten en 5 naar studenten. Heel wat activiteiten richtten zich naar een breder publiek.

Zo werkten we midden 2024 met ACLVB een vormingspakket uit op maat van hun leden. Deze vorming loopt van oktober 2024 tot begin april 2025 verspreid over verschillende locaties in Vlaanderen. Voor 2024 gingen er 33 vormingen door met in totaal meer dan 1000 deelnemers. Ongeveer 850 deelnemers zijn ingeschreven voor de sessies in het voorjaar 2025.

De Stichting Innovatie & Arbeid zette verder in op het gebruik van digitale media, zoals het voorzien van posts op het recent opgerichte LinkedIn-kanaal werkbaar werk. In samenwerking met de intersectorale werking verzorgden we in het najaar mee de opnames van de podcastreeks Werkbaar Wint. Deze reeks gaat van start in januari 2025 en bevat vier afleveringen met als thema: werk-privébalans, mentaal welzijn, werkdruk en arbeidsmarktkrapte.

COMMISSIE DIVERSITEIT

Met de Commissie Diversiteit geeft de SERV een stem aan groepen die niet op evenredige wijze participeren aan het sociaal-economisch leven.

De Commissie Diversiteit is paritair samengesteld. Naast de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties uit de SERV zijn er vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de kansengroepen (Gebruikersoverleg Handicap en Arbeid en LEVL). Binnen de Commissie Diversiteit werken ze samen en adviseren over de evenredige arbeidsdeelname van kansengroepen, diversiteit en gelijke behandeling. De kracht van de Commissie Diversiteit is dat ze sterk inzet op adviezen op eigen initiatief.

Adviesvragers

Gwendolyn Rutten

4

En verder

Eigen initiatief

2

Adviezen

Adviesvragen: in 2024 ontving de Commissie Diversiteit 4 adviesvragen: 1 adviesvraag over de uitvoering van het wijzigingsdecreet Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid, 1 adviesvraag over het aanvragen van redelijke aanpassingen als vermeld in artikel 26bis van het gelijkekansendecreet, 1 adviesvraag over een wijziging aan het diversiteitsbeleid van de Vlaamse overheid en 1 adviesvraag over het integratie- en inburgeringsbeleid.

Advies op eigen initiatief: naast de adviezen op vraag, werkt de Commissie Diversiteit proactief en brengt de commissie ook adviezen op eigen initiatief uit. In 2024 bracht de Commissie Diversiteit 2 adviezen uit op eigen initiatief. Een advies en bijhorend cijferrapport over het versterken van de transitie onderwijs-arbeidsmarkt van jongeren in een kwetsbare situatie. Daarnaast, in samenwerking met de Adviescommissie Economische Migratie, een advies over 10 maatregelen voor een efficiënte en toegankelijke erkenning van buitenlandse studiebewijzen.

Raadszittingen: de commissie kwam 10 keer samen in 2024. Het dagelijks bestuur kwam 1 keer bijeen. De raad van de Commissie Diversiteit kwam niet bijeen.

In de kijker

10 maatregelen om de erkenning van buitenlandse studiebewijzen vlotter te laten verlopen

(/diversiteit/publicatie/advies-10-maatregelen-efficiente-erkenning-buitenlandse-studiebewijzen)

Versterk de overgang van onderwijs naar arbeidsmarkt voor jongeren in een kwetsbare situatie

(/diversiteit/persberichten/versterk-overgang-onderwijs-arbeidsmarkt-jongeren-kwetsbare-situatie)

Alle publicaties diversiteit

01 Advies BVR diversiteitsbeleid Vlaamse overheid

(<https://www.serv.be/node/16398>)

29 januari 2024

02 Advies BVR Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid

(<https://www.serv.be/node/16400>)

29 januari 2024

03 Advies MB formulier redelijke aanpassingen

(<https://www.serv.be/node/16426>)

5 februari 2024

04 Advies BVR Vlaamse integratie- en inburgeringsbeleid

(<https://www.serv.be/node/16454>)

26 februari 2024

05 Advies 10 maatregelen efficiënte erkenning buitenlandse studiebewijzen

(<https://www.serv.be/node/16745>)

23 augustus 2024

06 Advies Versterken van de transitie onderwijs-arbeidsmarkt van jongeren in een kwetsbare situatie

(<https://www.serv.be/node/16823>)

18 november 2024

Samenstelling Commissie Diversiteit

De Commissie Diversiteit is paritair samengesteld. Naast de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties uit de SERV zijn er toegevoegde leden, namelijk de vertegenwoordigers van de representatieve organisaties van de kansengroepen. In de Commissie Diversiteit is één werkgroep actief die zich zowel over de doelgroep personen met een migratieachtergrond buigt als over de doelgroep personen met een arbeidsbeperking.

Dagelijks bestuur (op 31 december 2024)

- **Voorzitter**

- Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder UNIZO

- **Leden**

- Lode Ceyssens, voorzitter Boerenbond
- Caroline Copers, algemeen secretaris Vlaams ABV
- Gisèle de Moffarts, Handicap en Arbeid
- Stijn Gryp, nationaal secretaris ACV
- Filip Lemberechts, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- Kathleen Van Den Daele, afgevaardigde LEVL

- Ingrid Lieten, directeur Verso

Leden (op 31 december 2024)

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**

- **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**

- Caroline Copers, algemeen secretaris Vlaams ABVV
- Philippe Diepvents, directeur studiedienst Vlaams ABVV
- Dennis Soete, ABVV
- Caro Van Der Schueren, ABVV

- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**

- Jolien De Norre, adviseur studiedienst ACV
- Stijn Gryp, nationaal secretaris ACV

- Wim Penninckx, provinciaal voorzitter ACV
 - Bart Vannetelbosch, nationaal secretaris ACV Voeding en Diensten
 - Johan Vervoort, ACV Leuven
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Filip Lemberechts, Vlaams gewestsecretaris ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - **Boerenbond - BB**
 - Bart Beliën, adviseur studiedienst Boerenbond
 - Lode Ceyssens, voorzitter Boerenbond
 - **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Julie Leroy, juridisch adviseur UNIZO
 - Danny Van Assche, gedelegeerd bestuurder UNIZO
 - **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Jan Delfosse, directeur-generaal COMEOS Vlaanderen
 - Peter Demuynck, algemeen directeur AGORIA Vlaanderen
 - Hans Maertens, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Goedele Sannen, senior adviseur logistiek en mobiliteit - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Sonja Teughels, senior adviseur arbeidsmarkt Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Ingrid Lieten, directeur Verso
- **Vertegenwoordigers van de representatieve kansengroepen**
 - Eline Bruneel, Vlaams Patiëntplatform vzw, lid Handicap en Arbeid
 - Veronique Deblon, Handicap en Arbeid
 - Gisèle de Moffarts, Handicap en Arbeid
 - Wim Geluykens, Kom op Tegen Kanker, lid Handicap en Arbeid
 - Patrick Vandelanotte, GRIP vzw, lid Handicap en Arbeid
 - Kathleen Van Den Daele, directeur LEVL
 - Anja Van Impe, Fevlado - Passage vzw

Plaatsvervangende leden

- **Vertegenwoordigers van de werknemers**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Ayoubi Benali, adviseur Vlaams ABVV
 - Elisabeth Geenen, adviseur Vlaams ABVV

- **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Martien Bortels, secretaris beweging ACV Limburg
 - Sam Coomans, adviseur studiedienst
 - Marianne Coopman, algemeen secretaris COV
 - Wim David, provinciaal voorzitter ACV West-Vlaanderen
 - Lieve De Preter, algemeen secretaris ACV CSC Metea
 - Elke Oeyen, ACV-Beweginsploeg
 - Veerle Verleyen, adjunct algemeen secretaris ACV Puls
- **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - John Hallaert, adviseur studiedienst ACLVB
- **Vertegenwoordigers van de werkgevers**
 - **Boerenbond - BB**
 - Soetkin Crabbe, adviseur studiedienst Boerenbond
 - Diane Schoonhoven, adviseur Klimaat, Energie en Duurzaamheid
 - **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Joris Renard, adviseur UNIZO
 - Piet Vanden Abeele, adviseur studiedienst UNIZO
 - **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Frank Beckx, directeur kennis- en lobbycentrum Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Els Brouwers, senior adviseur Essencia
 - Ann Cattelain, adviseur FEDERGON
 - Karl Collaerts, senior adviseur Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Caroline Deiteren, directeur-generaal - Embuild
 - **Vereniging voor Social Profit ondernemingen - Verso**
 - Dirk Malfait, adviseur Verso
- **Vertegenwoordigers van de representatieve kansengroepen**
 - Liefke Dolmans, Handicap en Arbeid
 - Laura Jame, Vlaams Patiëntenplatform vzw, lid Handicap en Arbeid
 - Seline Somers, GRIP vzw, lid Handicap en Arbeid
 - Matthias Van Raemdonck, Ouders voor Inclusie, lid Handicap en Arbeid
 - [...], beleidsmedewerker LEVL
 - Jos Wouters, beleidsmedewerker GRIP vzw, lid Handicap en Arbeid

Wonen de vergaderingen bij met raadgevende stem

- Pieter Kerremans, administrateur-generaal SERV

- Helga Coppen, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Administrateur-generaal

- Pieter Kerremans

Adjunct-administrateur-generaal

- Helga Coppen

Studiedienst Commissie Diversiteit

- Liselotte Hedeboom
- Nele Vanheeswijck

COMMISSIE SOCIALE ECONOMIE

In de Commissie Sociale Economie vindt overleg plaats over bestaand of toekomstig beleid op het vlak van sociale economie. De Commissie Sociale Economie bestaat uit vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen, vertegenwoordigers van de representatieve werkgevers- en werknemersorganisaties vertegenwoordigd in de SERV, alsook onafhankelijke deskundigen en vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie.

Binnen de Commissie Sociale Economie wordt minimaal driemaandelijks overleg georganiseerd over bestaande of toekomstige beleidsmaatregelen op het vlak van sociale economie. Dit overleg gaat over:

- de hoofdlijnen van het beleid
- de ontwikkeling van een beleidsvisie
- beleidsvoornemens, beleidsplannen en regelgeving in voorbereiding op het niveau van de Europese Unie en over internationale verdragen in voorbereiding.

In de Commissie Sociale Economie vindt overleg plaats over bestaand of toekomstig beleid op het vlak van sociale economie. Bij relevante adviesvragen die binnen andere SERV-commissies worden behandeld kunnen de sectorale partners een eigen standpunt innemen dat wordt opgenomen als bijlage bij het SERV-advies.

Overleg en andere initiatieven

In 2024 kwam de Commissie Sociale Economie 5 keer samen om de maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van sociale economie te bespreken.

Overleg met het beleid

In 2024 ging de Commissie Sociale Economie verschillende keren in overleg met VDAB, het Departement WSE en het kabinet van minister Crevits over relevante beleidsthema's inzake sociale economie. Zo vond onder andere uitwisseling plaats over indicering en toeleiding naar het individueel maatwerk alsook over de aard en duurzaamheid van tewerkstelling via dit instrument (30 april) en over het regeerakkoord 2024-2029, de beleidsnota en BBT Sociale Economie (26 november).

Overleg over adviesvragen inzake Sociale Economie

Op 30 april 2024 ging de commissie in overleg over een BVR inzake enkele optimalisaties aan de doorstroomtrajecten binnen het Collectief Maatwerk (SERV-advies van 21 mei 2024). Verder gaven de commissieleden (schriftelijke) input voor de adviesvragen over een BVR tot wijziging van het uitvoeringsbesluit bij het decreet individueel maatwerk ter realisatie van een tijdelijke vergoedingsregeling en een startpakket voor uiterst kwetsbare werkzoekenden (SERV-advies van 24 juni 2024), een BVR met de voorwaarden en procedures ter erkenning van de sociale tewerkstellingsondernemingen (STO's) (SERV-advies van 24 juni 2024) alsook voor het advies op de beleidsnota Sociale Economie 2024-2029 (SERV-advies van 26 november 2024).

Regeerakkoord en Beleidsnota Sociale Economie 2024-2029

De Commissie Sociale Economie ging in 2024 verschillende keren (29 oktober, 26 november en 17 december) in overleg over het regeerakkoord 2024-2029, de beleidsnota Sociale Economie 2024-2029 en de BBT sociale economie. Op basis daarvan bepaalde de commissie welke prioriteiten ze naar voren schuift voor de komende legislatuur, en het werkjaar 2025 in het bijzonder.

Samenstelling Commissie Sociale Economie

Voorzitter

- Pieter Kerremans

Leden (op 31 december 2024)

■ **Vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen**

- Peter Bosmans, Coöperaties
- Ann Debock, AKSI
- Francis Devisch, Groep Maatwerk
- Timo Van Laenen, Activiteitencoöperaties
- Jan Van Passel, Koepel lokale diensteneconomie
- Eva Verraes, HERWIN

■ **Vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties**

- **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Hildegard Moreels, UNIZO

- Joris Renard, UNIZO
 - **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Daan Aeyels, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Sonja Teughels, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - **Boerenbond - BB**
 - Soetkin Crabbe, Boerenbond
 - **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Tine Holvoet, Verso
- **Vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Issam Benali, ABVV
 - Elisabeth Geenen, ABVV
 - **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Kris De Block, ACV
 - Jolien De Norre, ACV
 - Wilfried Herpoele, ACV
 - **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Caroline Van de Sande, ACLVB
- **Onafhankelijke deskundigen**
 - Dirk Rombaut
- **Vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie**
 - Veerle Moens
 - Ariane Rober

Plaatsvervangende leden

- **Vertegenwoordigers van de sociale economie-ondernemingen**
 - Stef De Cock, Groep Maatwerk
 - Olivier de Cock, Starterslabo West-Vlaanderen
 - Jos Motmans, Coöperaties
 - Gorik Ooms, HERWIN
 - Joeri Vancoillie, Koepel lokale diensteneconomie
 - Jef Vanhove, AKSI
- **Vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties**
 - **Unie van Zelfstandige Ondernemers - UNIZO**
 - Koen Cabooter, UNIZO
 - Lynn Jonckheere, UNIZO

- **Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen**
 - Jonas de Raeve, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
 - Helena Muyldermans, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen
- **Boerenbond - BB**
 - Bert Meulemans, Boerenbond
- **Vereniging voor Social Profit Ondernemingen - Verso**
 - Dirk Malfait, Verso
- **Vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties**
 - **Algemeen Belgisch Vakverbond - ABVV**
 - Caro Van der Schueren, ABVV
 - Wim van Roy, ABVV
 - **Algemeen Christelijk Vakverbond van België - ACV**
 - Sam Coomans, ACV
 - Sofie Diels, ACV
 - Elizabet Petrovic, ACV
 - **Algemene Centrale van Liberale Vakverbonden van België - ACLVB**
 - Justine Scholiers, ACLVB
- **Vertegenwoordigers van het Departement Werk en Sociale Economie**
 - Hans Rymenams
 - Kathleen Vandebroek

Kunnen de vergadering bijwonen met raadgevende stem

- Pieter Kerremans, administrateur-generaal SERV
- Helga Coppen, adjunct-administrateur-generaal SERV

Medewerkers

Voorzitter

- Pieter Kerremans

Studiedienst

- Nele Vanheeswijck

ADVIESCOMMISSIE ECONOMISCHE MIGRATIE

De Adviescommissie voor Economische Migratie volgt de maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van economische migratie en detecteert eventuele knelpunten zodat de immigratie van werknemers en zelfstandigen onder de beste omstandigheden kan verlopen. Op verzoek van de Vlaamse Regering of uit eigen beweging verstrekt de commissie advies over de sociale, economische en administratieve problemen rond tewerkstelling van buitenlandse arbeidskrachten en de zelfstandige beroepsactiviteit van vreemdelingen.

Adviezen

Op eigen initiatief

2

Adviezen en andere initiatieven

In 2024 kwam de Adviescommissie Economische Migratie 7 keer samen en formuleerde 2 adviezen op eigen initiatief over beleidsprioriteiten 2024-2029 en over een efficiënte en toegankelijke erkenning van buitenlandse studiebewijzen.

Daarnaast nodigde de adviescommissie diverse experts uit om haar kennis te voeden. Zo vonden er uitwisselingen plaats met het Duitse ministerie van Werk en Sociale Zaken over de regelgeving inzake economische migratie in Duitsland, met Enabel over het THAMM-project (*Towards a Holistic Approach to Labour Migration and Labour Migration Mobility in North Africa*), met Stebo vzw over het voorzien van een gepast en kwaliteitsvol aanbod huisvesting voor arbeidsmigranten en met het Departement Werk en Sociale Economie over de digitale HUB Your Future in Flanders.

In de kijker

10 maatregelen om de erkenning van buitenlandse studiebewijzen vlotter te laten verlopen

(/diversiteit/publicatie/advies-10-maatregelen-efficiente-erkenning-buitenlandse-studiebewijzen)

Alle publicaties economische migratie

01 Advies beleidsprioriteiten 2024-2029

(<https://www.serv.be/node/16498>)

5 maart 2024

02 Advies 10 maatregelen efficiënte erkenning buitenlandse studiebewijzen

(<https://www.serv.be/node/16745>)

23 augustus 2024

Samenstelling Adviescommissie Economische Migratie

Voorzitter

- Joris Renard, Unizo

Leden (op 31 december 2024)

Vertegenwoordigers van de werknemers

- Sarah Lambrecht, ABVV
- Stefaan Peirsman, ACV
- Koen Repriels, ACV
- Katrien Van Sinay, ACLVB

Vertegenwoordigers van de werkgevers

- Soetkin Crabbe, Boerenbond
- Gianni Duvillier, Voka - Vlaams Netwerk van Ondernemingen

- Dirk Malfait, Verso
- Joris Renard, Unizo

Vertegenwoordigers

- Ann Bogman, Departement Werk en Sociale Economie
- Valens Delbarre, Asiel en Migratie
- Johan Hanssens, Departement Economie, Wetenschap en Innovatie
- Willem Vansina, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

Plaatsvervangende leden

Vertegenwoordigers van de werknemers

- Philippe Diepvents, ABVV
- Sam Coomans, ACV
- Zenobius Desmedt, ACLVB
- Caro Van der Schueren, ABVV

Vertegenwoordigers van de werkgevers

- Jan Briffaerts, Agoria
- Peter Bruggen, Boerenbond
- Kristel De Roy, Verso
- Anton Van Assche, Unizo

Vertegenwoordigers

- Lenka Kint, Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
- Tom Tournicourt, Departement Werk en Sociale Economie

Medewerkers

Secretaris

- Linde Buysse
- Liselotte Hedebouw
- Niels Morsink (uit dienst op 31/05/2024)

BEGELEIDINGSCOMMISSIE PENDELFONDS

Opdracht en werking

Het Pendelfonds is sinds 2007 operationeel in het kader van het Pendelplan. Het Pendelfonds ondersteunt acties die ondernemingen of instellingen en organisaties opzetten voor een duurzamer woon-werkverkeer. Binnen de SERV functioneert een begeleidingscommissie die de bevoegde minister adviseert bij de focus van een oproep en evaluatie van een aflopende oproep. De sociale partners hebben in deze commissie een doorslaggevende stem.

Evaluatie regelgevend kader van het Pendelfonds: kostenefficiënt

Op 3 juli 2024 presenteerde Deloitte het eindrapport van het regelgevend kader van het Pendelfonds aan de begeleidingscommissie van het Pendelfonds en de Provinciale Mobiliteitspunten. Het Pendelfonds behouden zoals het nu is, is volgens het eindrapport geen duurzame oplossing. De onderliggende doelstellingen van het Pendelfonds worden niet voldoende gerealiseerd. Daarnaast worden verschillende van de oorspronkelijke doelgroepen onvoldoende bereikt door bepaalde procedurele barrières. Door de grote discrepantie tussen de ingezette tijd en middelen en het beperkte subsidiebudget lijkt het Pendelfonds onvoldoende kosten-efficiënt. In de evaluatie van het Pendelfonds worden daarom drie opties voor de toekomst van het Pendelfonds naar voor geschoven:

- optie 1: stopzetting van het Pendelfonds
- optie 2: heroriëntering van het Pendelfonds in functie van innoverende mobiliteitsmaatregelen
- optie 3: grondige aanpassing van het procedureel kader van het Pendelfonds

Advies hervorming van het Pendelfonds

In het advies van 27 september 2024 spreekt de begeleidingscommissie zijn voorkeur uit om het Pendelfonds te hervormen richting een eenvoudige subsidiemaatregel waarbij ondernemingen binnen een duidelijk regelgevend kader en op eenvoudige wijze financiële steun kunnen aanvragen voor de verduurzaming van hun woon-werkverkeer. Dit geeft de mogelijkheid om in een snel veranderende maatschappelijke context op korte termijn in te spelen op beleidskeuzes.

Alle publicaties pendelfonds

01 Advies hervorming van het pendelfonds

(<https://www.mobiliteitsraad.be/mora/publicatie/advies-hervorming-pendelfonds>)

27 september 2024

Samenstelling Begeleidingscommissie Pendelfonds

Voorzitter

- Dirk Lauwers, UGent

Plaatsvervanger van de voorzitter

- Kobe Boussauw, VUB

Leden

Vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties

- Jochen Goekint, UNIZO,
- Bert Meulemans, Boerenbond,
- Freija Fonteyn, Voka

Vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties

- Kurt Keziban, ACLVB
- Peter Hertog, Vlaams ABVV
- Matthijs Driesen, ACV

Vertegenwoordiger van de afdeling Beleid, Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken

- An Saye

Plaatsvervangende leden

Vertegenwoordigers van de werkgeversorganisaties

- Guy Beyens, Voka
- Robin Deman, UNIZO
- Marleen Van Der Velden, Boerenbond

Vertegenwoordigers van de werknemersorganisaties

- Benali Ayoubi, Vlaams ABVV
- Justine Scholiers, ACLVB
- Fien Van Damme, ACV

Vertegenwoordiger van de afdeling Beleid, Mobiliteit en Verkeersveiligheid van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken

- Hanne Gemballa

Secretariaat

De ondersteuning van de begeleidingscommissie wordt waargenomen door het secretariaat van de Mobiliteitsraad (MORA).

Secretaris: Tim Buyse

COMMUNICATIE

Website

Bezoekers en downloads: de website van de SERV en de verschillende entiteiten werd in 2024 120.914 keer geraadpleegd door 104.783 externe bezoekers. Dat is goed voor 131.201 paginaweergaven en 27.976 downloads van adviezen en rapporten.

Https: de website van de SERV en de verschillende nevenorganisaties zijn https-websites. Dit zorgt o.a. voor meer beveiliging en gebruikersvertrouwen en een verbeterde ranking in Google search

Anysurferproof: de website is Anysurferproof. Dit kwaliteitslabel garandeert dat onze website voor iedereen toegankelijk is, ook voor mensen met een functiebeperking. Met het behalen van het label voldoet onze website ook aan de vereisten in het kader van het Toegankelijk Web-project van de Vlaamse overheid.

AVG: de SERV doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens en houdt zich aan de wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Sinds de start van de AVG in mei 2018, vind je een privacyverklaring en toelichting bij het cookiebeleid op de website. Sinds juni 2022 vragen we je via de cookie instellingen pop-up aan te geven voor welke doeleinden je toelaat dat onze websites cookies plaatsen. Je kan achteraf steeds je keuze wijzigen.

Gebruikers	Sessies	Paginaweergaven	Downloads
104 783	120 914	131 201	27 976

E-nieuwsbrieven

De SERV verstuurt regelmatig een elektronische nieuwsbrief over zijn activiteiten. In 2024 verstuurden we 41 nieuwsbrieven (SERV + Stichting Innovatie & Arbeid) naar 4.539 abonnees.

Sociale media

In 2024 bleef de SERV sterk inzetten op sociale media. Het aantal volgers op X nam licht af van 1.804 (2023) naar 1.688 volgers in 2024. Dat is ongetwijfeld het gevolg van mensen die hun account afsluiten bij X. Het aantal volgers op LinkedIn is sterk gestegen van 3.184 (2023) naar 3.999 in 2024. In 2024 startte de SERV ook een extra LinkedIn-kanaal over Werkbaar werk. Eind 2024 waren er 590 volgers.

Abonnees nieuwsbrief

SERV	3.026
Stichting Innovatie & Arbeid	1.513

Twitter



berichten	89
volgers	1.688

LinkedIn



berichten	59
volgers	3.999

Initiatieven naar de pers

De SERV en Stichting Innovatie & Arbeid verstuurden in 2024 17 persberichten. De Commissie Diversiteit bracht 1 persbericht uit.

De activiteiten van de SERV gaven aanleiding tot 156 artikels in dag- en weekbladen. Daarnaast komen persberichten ook vaak terecht op vak- en nieuwswebsites.

Overzicht persberichten

SERV

‘Daden boven woorden’ inspireert werkgevers om Oekraïense vluchtelingen aan te werven ondanks taalbarrières

(/serv/persberichten/daden-boven-woorden-inspireert-werkgevers-oekraiense-vluchtelingen-te-werven-ondanks-taalbarrieres)

20 februari 2024

Bijkomende inspanningen nodig om Vlaanderen bij de innovatieve topregio's te houden

(/serv/persberichten/bijkomende-inspanningen-nodig-vlaanderen-innovatieve-topregios-te-houden)

4 maart 2024

Vlaamse sociale partners vragen beheersovereenkomst om VDAB wendbaar te laten inspelen op noden toekomstige arbeidsmarkt

(/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-vragen-beheersovereenkomst-vdab-wendbaar-te-laten-inspelen-noden)

6 maart 2024

Na vijf jaar Groeipakket: SERV vraagt bijsturing om kinderen in armoede beter te ondersteunen

(/serv/persberichten/na-vijf-jaar-groeipakket-serv-vraagt-bijsturing-kinderen-armoede-beter-te-ondersteunen)

25 april 2024

Onlinedienstverlening Vlaamse overheid sterk verbeterd maar gebruiker moet nog meer centraal staan

(/serv/persberichten/onlinedienstverlening-vlaamse-overheid-sterk-verbeterd-gebruiker-moet-nog-meer-centraal-staan)

6 mei 2024

SERV ziet 15 prioriteiten voor de nieuwe Vlaamse Regering

(/serv/persberichten/serv-ziet-15-prioriteiten-nieuwe-vlaamse-regering)

15 mei 2024

Investeer in meer betaalbare woningen op slim gekozen locaties

(/serv/persberichten/investeer-meer-betaalbare-woningen-slim-gekozen-locaties)

16 mei 2024

Beginner of ervaren, iedereen kan bijleren!

(/serv/persberichten/beginner-ervaren-iedereen-kan-bijleren)

21 mei 2024

SERV en VVSG bundelen de krachten om meer mensen stappen naar werk te laten zetten

(/serv/persberichten/serv-en-vvsg-bundelen-krachten-meer-mensen-stappen-werk-te-laten-zetten)

24 mei 2024

15 jaar Vlaams fiscaal beleid onder de loep

(/serv/persberichten/15-jaar-vlaams-fiscaal-beleid-onder-loep)

8 juli 2024

Een werkbare job voor leraren blijft een uitdaging

(/serv/persberichten/werkbare-job-leraren-blijft-uitdaging)

12 september 2024

Telewerken heeft weinig effect op de werkbaarheid van jobs

(/serv/persberichten/telewerken-heeft-weinig-effect-werkbaarheid-jobs)

20 september 2024

Ondernemingen tanken inspiratie voor meer inclusie

(/serv/persberichten/ondernemingen-tanken-inspiratie-meer-inclusie)

22 oktober 2024

Vlaamse sociale partners willen mee betrokken worden bij de hervormingen van VDAB en arbeidsmarktbeleid

(/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-willen-mee-betrokken-worden-hervormingen-vdab-en-arbeidsmarktbeleid)

25 oktober 2024

Vlaamse sociale partners starten overlegronde met Vlaamse Regering bij minister Demir

(/serv/persberichten/vlaamse-sociale-partners-starten-overlegronde-vlaamse-regering-minister-demir)

15 november 2024

Ook voor jonge werknemers zijn mentaal welzijn en loopbaanbegeleiding belangrijk

(/serv/persberichten/ook-jonge-werknemers-zijn-mentaal-welzijn-en-loopbaanbegeleiding-belangrijk)

25 november 2024

SERV wil overleg met minister Demir over alternatief werkbaarheidscheques

(/serv/persberichten/serv-wil-overleg-minister-demir-over-alternatief-werkbaarheidscheques)

11 december 2024

Commissie Diversiteit

Versterk de overgang van onderwijs naar arbeidsmarkt voor jongeren in een kwetsbare situatie

(/diversiteit/persberichten/versterk-overgang-onderwijs-arbeidsmarkt-jongeren-kwetsbare-situatie)

13 december 2024

Overzicht evenementen

In 2024 organiseerde de SERV tal van interne en externe evenementen en webinars. De belangrijkste externe evenementen zijn hieronder opgelijst.

Inclusie op de werkvloer anders bekeken

(/serv/evenement/inclusie-werkvloer-anders-bekeken)

8 februari 2024

Gezond Opgroeien, wonen en werken

(/serv/evenement/gezond-opgroeien-wonen-en-werken)

23 april 2024

SERV-academie Groeipakket aan zet

(/serv/evenement/serv-academie-groeipakket-zet)

25 april 2024

SERV-academie Innovatie in ondernemingen: van A tot Z

(/serv/evenement/serv-academie-innovatie-ondernemingen-ai-tot-z)

28 mei 2024

Webinar Investeren in werkbaar werk loont

(/serv/evenement/investeren-werkbaar-werk-loont)

11 juni 2024

Webinar over werkbaar werk, telewerk en connectie

(/serv/evenement/webinar-over-werkbaar-werk-telewerk-en-connectie)

7 oktober 2024

Dag van Inclusie

(/serv/evenement/dag-inclusie)

22 oktober 2024

40 jaar Stichting Innovatie & Arbeid

(/stichting/evenement/40-jaar-stichting-innovatie-arbeid)

22 november 2024

De Markt

De Vlaamse sociale partners hebben een speciale band met het VRT-programma De Markt (cf. vroegere derden programma's voor vakbonden en werkgeversorganisaties gingen op in dit sociaal-economisch programma). De sociale partners zijn ook regelmatig te gast in De Markt en soms komt ook een dossier van de SERV aan bod in het programma.

Ga naar het overzicht van de uitzendingen.

(<https://www.serv.be/serv/de-markt>)

Openbaarheid van bestuur

De SERV volgt de wettelijke bepalingen over de openbaarheid van bestuursdocumenten die gelden voor de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap of het Vlaamse Gewest.

Dat betekent onder meer dat de SERV aan ieder natuurlijk persoon, rechtspersoon of groepering ervan die erom verzoekt, de gevraagde bestuursdocumenten openbaar maakt door er inzage in te verlenen, er uitleg over te verschaffen of er een afschrift van te overhandigen. Deze verplichting geldt niet als de aanvraag betrekking heeft op bestuursdocumenten die niet af of onvolledig zijn. In praktijk worden vrijwel alle beslissingen van de SERV gepubliceerd via zijn website en worden ze dus actief openbaar gemaakt.

In 2024 ontving de SERV geen aanvragen tot openbaarmaking van bestuursdocumenten.

Klachtenbehandeling

De SERV ontving in 2024 geen klachten.

INFORMATIEBEHEER

De SERV is als overheidsorganisatie verplicht om te voldoen aan de voorschriften in het Bestuursdecreet, dat bepaalt dat SERV-documenten officiële bestuursdocumenten zijn. We hechten dan ook veel belang aan een accuraat en efficiënt beheer van onze documenten.

Sinds 2020 heeft de SERV zijn documentenbeheer gedigitaliseerd volgens de richtlijnen van het Bestuursdecreet en bewaren we onze documenten in 'goede, geordende en toegankelijke staat'.

Een woordje uitleg:

- goede staat: we maken gebruik van een adequaat documentenbeheersysteem.
- geordende staat: we kennen de bestuursdocumenten de nodige metadata toe en we structureren en ordenen ze op basis hiervan.
- toegankelijke staat: we gebruiken metadata om bestuursdocumenten en overheidsinformatie gemakkelijk te kunnen opzoeken en raadplegen.

Alle medewerkers zijn mee verantwoordelijk voor het digitale documentenbeheer, we hebben hiervoor werkafspraken gemaakt en het jaarlijks geactualiseerde informatiebeheersplan fungeert hierbij als leidraad.

De archiefbeschrijving van de SERV is opgenomen in het serieregister van de Vlaamse overheid en wordt regelmatig bijgewerkt. Voor de langetermijnbewaring van bestuursdocumenten maakt de SERV gebruik van het digitale archief van de Vlaamse overheid.

Dit alles zorgt voor een doeltreffend en normconform documentenbeheer binnen onze organisatie.