



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien

Ondernemingsplan 2025

Opgroeien

www.opgroeien.be

INHOUD

Inleiding.....	5
Projecten en indicatoren.....	8
1 Geïntegreerd gezins- en jeugdbeleid Horizontaal beleid Vlaamse Regering	8
1.1 We hervormen het diagnostisch landschap	8
1.2 We maken een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid waar, in partnerschap met de lokale besturen	10
1.3 We bouwen een geïntegreerd beleid uit voor maatschappelijk kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen.	11
1.4 We organiseren de basiszorg- en ondersteuning en de aanvullende zorg als een coherent, transparant, geïntegreerd geheel	13
1.5 We ontwikkelen, samen met alle betrokken partners, een kader en de noodzakelijke randvoorwaarden om het concept trajectondersteuner te realiseren	14
1.6 We realiseren een betere toegankelijkheid van zorg- en ondersteuning voor gezinnen, kinderen en jongeren met een (vermoeden van) specifieke ondersteuningsbehoefte en ondersteunen hen om inclusieve keuzes te maken	15
1.7 We garanderen in cocreatie met de onderwijspartners het leerrecht voor alle kinderen en jongeren	17
1.8 We ontwikkelen een centrale toegangspoort om gegevensstromen uit MAGDA en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te ontsluiten	18
1.9 We werken kaders en instrumenten uit om in gedeelde verantwoordelijkheid tussen organisaties en sectoren de opdrachten rond kinderen, jongeren en gezinnen beter op te nemen	20
1.10 We integreren gezinsloketten in elk Huis van het Kind voor informatie over opvoeden en opgroeien	21
1.11 We verminderen de administratieve lasten voor onze voorzieningen	21
1.12 We zetten stappen in de stroomlijning van het handhavingsbeleid in het agentschap	22
1.13 We bereiden de implementatie voor van het kwaliteitsdecreet voor het door Opgroeien erkende en vergunde aanbod	23
2 Kind en Gezin en Preventieve Gezins- en Jongerenondersteuning (PGJO).....	24
2.1 We versterken lokale besturen in de uitbouw van Huizen van het Kind als sterke basisvoorzieningen en fysieke ankerplekken voor (aanstaande) ouders en kinderen	25
2.2 We breiden de OverKop-huizen uit en voorzien in een structurele verankering in de regelgeving en financiering	27
2.3 We implementeren het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg met aandacht voor zwangere vrouwen en obesitas bij kinderen en jongeren	28
2.4 We blijven inzetten op de vaccinatieprogramma's voor kinderen en volwassenen op basis van wetenschappelijke evidentie	29
2.5 We investeren in wetenschappelijke screenings- en sensibiliseringsmethodieken	31
3 Jeugdhulp en jeugdbescherming	33
3.1 We versterken '1 Gezin, 1 Plan'	34
3.2 We versterken de ondersteuning van jongvolwassenen	35
3.3 We versterken en optimaliseren contextgerichte begeleiding en residentiële jeugdhulp	37
3.4 We brengen het aanbod en de diversiteit binnen gezinsverblijf in kaart en versterken het	38
3.5 We versterken pleegzorg	39
3.6 We investeren in de versterking en uitbreiding van gezinshuizen	40
3.7 We optimaliseren het huidige Brusselse jeugdhulpaanbod in spreiding, kwaliteit en organisatorische randvoorwaarden	41
3.8 We versterken de mogelijkheden tot casusoverleg tussen relevante instanties	43
3.9 We evolueren naar één gemandateerde voorziening	43
3.10 We ontwikkelen en implementeren een gecoördineerde aanpak voor complexe scheidingen	44
3.11 We breiden het toepassingsgebied van jeugdhulp uit naar het ongeboren kind en de aanstaande ouders	45
3.12 We vernieuwen het organisatiemodel van de afdeling 'Bovenlokale teams'	46
3.13 We versterken de crisisjeugdhulp	47
3.14 We bouwen de bestaande hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten verder uit	49

3.15	We werken een kader uit voor beveiliging en vrijheidsbeperking in de hulpprogramma's	49
3.16	We onderzoeken alternatieve time-outvormen voor jongeren in verontrustende opvoedingssituaties	50
3.17	We realiseren een high care high risk-aanbod voor minderjarigen met zware psychologische problemen	51
3.18	We herzien en optimaliseren het erkennings- en financieringskader en de modulering van het jeugdhulpaanbod	52
3.19	We voeren een transparant en efficiënt beleid voor de spreiding, instroom en inzet van de capaciteit van het jeugdhulpaanbod	53
4	Kinderopvang	54
4.1	Masterplan opvang baby's en peuters	54
4.1.1	We zorgen voor uitbreiding en behoud van plaatsen in de kinderopvang (Plaatsen)	54
4.1.2	We hervormen de tariefberekening in de kinderopvang (Prijs)	55
4.1.3	We zorgen voor voldoende competente en goed opgeleide medewerkers in de kinderopvang (Personeel)	56
4.1.4	We hervormen het ondersteuningsnetwerk kinderopvang	57
4.1.5	We werken de aanbevelingen uit het pilootproject Doorgaande Lijn uit en realiseren een regelgevend kader	57
4.1.6	We evalueren en optimaliseren het huidige starterstraject voor kandidaat-organisatoren van kinderopvang	58
4.1.7	We optimaliseren de digitalisering van de lokale loketten kinderopvang	59
4.1.8	We verbeteren de kwaliteit van de kinderopvang	60
4.1.9	We hervormen het subsidiesysteem kinderopvang van baby's en peuters	61
4.1.10	We onderzoeken duurzame cofinancieringsmodellen voor de kinderopvang in bedrijven	62
4.2	We rollen het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten verder uit	63
5	Groeipakket en zorgtoeslag	65
5.1	We werken aan een uitfasering van de sociale toeslag	66
5.2	We optimaliseren de invulling van het inkomensbegrip Groeipakket	67
5.3	We voeden het centraal register zodat afgeleide rechten kunnen worden geautomatiseerd	68
5.4	We optimaliseren de evaluatieprocedure zorgtoeslag	68
5.5	We optimaliseren, onder meer via de harmonisering van de inschalingsinstrumenten, de ondersteuning voor kinderen met een specifieke ondersteuningsnood	69
5.6	We verminderen de non take-up zodat iedereen die recht heeft op zorgtoeslag die ook daadwerkelijk krijgt	70
5.7	We implementeren de EDC (European Disability Card)	71
5.8	We evalueren de schooltoeslag	72
5.9	We koppelen de schoolbonus en de schooltoeslag aan ouderlijke verantwoordelijkheid en kennis van het Nederlands	72
5.10	We onderzoeken de impact van één uitbetaler op Opgroeien en de kinderen die het Groeipakket ontvangen	73
6	Adoptie.....	75
6.1	We zetten verder in op de stroomlijning van de processen van pleegzorg en adoptie	75
6.2	We doen onderzoek naar wanpraktijken in adoptiedossiers	75
6.3	We ontwikkelen een toekomstvisie op adoptie	76
6.4	We versterken het Afstammingscentrum	77
6.5	We vertalen de beleidsaanbevelingen over zorg en begeleiding voor geadopteerden naar regelgeving en praktijk	77
7	Jeugddelinquentie en organisatie van de gemeenschapsinstellingen.....	78
7.1	We bereiden de overstap van de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum naar het Agentschap Justitie en Handhaving samen voor en voeren de overstap uit	78
7.2	De vormgeving van onderwijs in de gemeenschapsinstellingen wordt in samenwerking met het Departement Onderwijs uitgewerkt	79
7.3	We implementeren de nieuwe module 'langdurige begeleiding' in de gemeenschapsinstellingen	79
7.4	We bouwen elektronische monitoring als innovatieve reactie op jeugddelinquentie verder uit	80
7.5	We bereiden de uitrol van de lokaleketenaanpak voor in alle gerechtelijke arrondissementen	81

7.6	De expertise rond risicotaxatie wordt gebundeld en afgestemd zodat goede praktijken meer uniform worden toegepast	82
7.7	We zetten versterkt in op wetenschappelijk onderbouwd werken bij jeugddelinquentie	83
7.8	We stroomlijnen de ambulante reacties en combinaties op jeugddelinquentie	84
7.9	We realiseren een high care high risk-unit voor minderjarigen in het jeugddelinquentierecht, in samenwerking met de forensische kinder- en jeugdpsychiatrie (FOR-K)	86
7.10	We implementeren het jeugddelinquentierecht als een gedeelde bevoegdheid	87

8 Managen en beheren van het agentschap..... 88

8.1	We bereiken de opgelegde Vlaamse doelstellingen voor CO ₂ -uitstoot tegen 2030	90
8.2	We zetten de juiste mensen op de juiste plaats	91
8.3	We voeren het actieplan welzijn uit	91
8.4	We optimaliseren ons loopbaanbeleid en de loopbaanondersteuning	92
8.5	We halen de verplichte streefcijfers rond diversiteit	92
8.6	We introduceren artificiële intelligentie	93
8.7	We werken aan een geoptimaliseerd en geïntegreerd dossierbeheer jeugdhulp	94
8.8	We bouwen PARKOUR verder uit	94
8.9	We ontwikkelen een portaal voor organisatoren van voorzieningen	95
8.10	We realiseren de goedgekeurde merkenstrategie	96
8.11	We bouwen datamanagement verder uit	96
8.12	We werken een geharmoniseerd subsidiekader uit	97
8.13	We bouwen Opgroeipunt verder uit	98
8.14	We werken aan beleid en implementatie rond informatieveiligheid volgens ICR 3.0/NIS2	99
8.15	We maken een geïntegreerd framework informatieveiligheid	99
8.16	We verbeteren de risicomaturiteit	100
8.17	We bouwen een geïntegreerd systeem van kwaliteitsmanagement met indicatoren uit	100

Bijlage 102

Koppeling aan de beheers- en beleidscyclus en de horizontale doelstellingen van de Vlaamse overheid, en aan de begrotingsartikels 102

Afkortingen.....112

Bijlagen 116

Bijlage Jaarrapportage ondernemingsplan 2024	116
Bijlage. Aanbevelingen Audit Vlaanderen	131
Bijlage. Preventieplan	132
Bijlage. Diversiteitsplan	136
Bijlage. Energiebesparing	139
Bijlage. EU-regelgeving die de entiteit moet omzetten in interne regelgeving	144
Bijlage. Personeelsplan	147

Colofon 152

INLEIDING

Met gepaste trots legt Opgroeien zijn eerste ondernemingsplan van de legislatuur 2025-2029 voor. Dit plan is niet alleen een routekaart voor de komende jaren, maar ook een weerspiegeling van onze toewijding aan het creëren van kansen voor kinderen, jongeren en gezinnen in Vlaanderen en Brussel. Het ondernemingsplan is een doorvertaling van de verschillende lijnen in de beleidsnota en de beleids- en begrotingstoelichting en van de horizontale plannen van de Vlaamse Regering zoals armoede en klimaat. De verschillen projecten moeten ons leiden naar een sterk geïntegreerde zorg en ondersteuning met een versterkt aanbod, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren in de samenleving. Hoewel de verbanden tussen de projecten niet altijd expliciet zijn gemaakt, zal er worden afgestemd en samengewerkt waar nodig.

De sterke focus op **geïntegreerd werken** is op alle mogelijke manieren zichtbaar in ons ondernemingsplan. Het doelstellingenkader van Opgroeien, dat de basis vormt van dit meerjarig ondernemingsplan, weerspiegelt de keuze om transversaal te werken aan beleid en aan het managen en beheren van het agentschap. Maar ook in de projecten van het ondernemingsplan is zichtbaar hoe we in onze dienstverlening de teamspirit van Opgroeien willen versterken. We brengen teams dichter bij elkaar, zoals rond verontrusting door transformatie bij de teams ACT en OSD of rond het voortraject van adoptie en pleegzorg. We stemmen projecten op elkaar af in samenhangende programma's zoals de masterplannen Jeugdhulp en kinderopvang.

De focus op geïntegreerd werken stopt niet aan de grenzen van het agentschap, we smeden ook banden met partners. In de dienstverlening implementeren we concepten zoals trajectondersteuning en gedeelde verantwoordelijkheid, zoals opgenomen in het decreet Vroeg en nabij. Ook op beleidsniveau werken we sterk samen met partners, zowel binnen de Vlaamse overheid als federaal, zoals met onze deelname aan het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg. We namen ook een doelstelling op om te komen tot een geïntegreerd aanbod voor lokale besturen, die belangrijke partners voor ons zijn. Uiteraard blijven we ook samenwerken met Justitie en Handhaving, onder meer rond de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum die in 2026 de overstap maken. We maken heldere afspraken om in gedeelde verantwoordelijkheid omgaan met jeugddelinquentie vorm te geven.

Om aan de groeiende noden te voldoen, zullen we **investeren en hervormingen doorvoeren in onze sectoren**. Prominent aanwezig in dit ondernemingsplan is het masterplan jeugdhulp. Enerzijds zal dat masterplan de sector van de jeugdhulp verstevigen door nieuwe investeringen daar waar de grootste noden zijn, anderzijds zal het de sector ook hervormen met het oog op transparantie, vereenvoudiging en alweer geïntegreerd samenwerken. In het masterplan kinderopvang wordt dan weer ingezet op meer en meer betaalbare opvangplaatsen en een aantal maatregelen om de sector aantrekkelijker te maken. Maar ook de buitenschoolse opvangen en activiteiten, de OverKop-huizen en de Huizen van het Kind groeien verder tot een goed uitgebouwde basiszorg.

Bij Opgroeien blijft de **zorg voor de meest kwetsbaren in onze samenleving** centraal. We blijven in de voorlinie staan om inclusie op alle domeinen te bevorderen. Daarnaast besteden we aandacht aan de noden van kwetsbare doelgroepen zoals jongvolwassenen die uitstromen uit de jeugdhulp, kinderen in een residentiële omgeving, kinderen en jongeren in crisissituaties of met complexe hulpvragen, en minderjarigen met zware psychologische problemen. We verruimen ons jeugdhulpaanbod naar het ongebooren kind.

We hebben ook aandacht voor de betere toekenning van financiële rechten. Daarom zorgen we ervoor dat gezinnen met een laag inkomen minder snel hun sociale toeslag verliezen wanneer ze een beetje meer gaan verdienen en werken we onderbescherming bij de zorgtoeslag weg door meer toegankelijke informatie en vereenvoudiging van de aanvragen.

Onze medewerkers zijn de motor van Opgroeien. Daarom zetten we ons in om een betere werkomgeving te creëren door het Actieplan Welzijn uit te voeren. We werken een loopbaanbeleid uit dat medewerkers meer kansen geeft om door te groeien en werken aan ons rekruteringsbeleid om ons personeelsbestand ook in een krappe arbeidsmarkt ingevuld te houden. We streven naar diversiteit en inclusie bij Opgroeien en willen ervoor zorgen dat iedereen zich gewaardeerd en ondersteund voelt.

Tot slot willen we met dit ondernemingsplan beter **zichtbaar maken wat we doen** en dat tonen aan de buitenwereld. Voor het eerst delen we, nog exemplarisch, een aantal kritische prestatie-indicatoren, maar in de komende jaren zal die set uitgroeien tot een dashboard met zicht op het werk van Opgroeien. We maakten ook de keuze om een volledig zicht te geven op het projectportfolio van Opgroeien om de diverse opdrachten en de ambities van Opgroeien naar voren te schuiven. We willen helder en transparant zijn naar de buitenwereld en gaan daarom ook aan de slag met een degelijk merkenbeleid dat duidelijk maakt waar Opgroeien voor staat.

Dit ondernemingsplan bevat verder de jaarrapportering van 2024 en een gedetailleerde beschrijving van het verband tussen onze projecten en de Beleids- en Begrotingstoelichting, de beleidsnota en de verschillende begrotingsartikelen. We voegden ook de andere bijlagen toe die door de Vlaamse overheid gevraagd worden. We hopen de lezer van dit ondernemingsplan daarmee een helder beeld te bieden van de gedreven aanpak waarmee Opgroeien ook in 2025 zijn missie realiseert.

Voor het ondernemingsplan Opgroeien 2025 tekenen:

Vlaams Minister van Welzijn en Armoedebestrijding, Cultuur en Gelijke Kansen

Mevrouw Caroline Gennez

Vlaams Minister van Onderwijs, Justitie en Werk

Mevrouw Zuhail Demir

PROJECTEN EN INDICATOREN

1 GEÏNTEGREERD GEZINS- EN JEUGDBELEID HORIZONTALAAL BELEID VLAAMSE REGERING

Strategische doelstelling 1. Opgroeien inspireert, ondersteunt en coördineert (politieke) beleidskeuzes van een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid en draagt bij aan het beleid van de Vlaamse Regering.

Indicator: Opgroeien heeft een tijdig en intern afgestemde bijdrage voor de politieke beleidscyclus.

Resultaat 2024: ja

Toelichting:

De fusie van Kind en Gezin en Jongerenwelzijn tot Opgroeien heeft onder meer als doel om adequatere, efficiëntere en meer geïntegreerde cliënttrajecten te organiseren. Als we de ambitie rond cliënttrajecten effectief waar willen maken, moeten we ze doortrekken tot op het beleidsniveau, waar we ook meer geïntegreerd moeten werken. De beleidscyclus neemt daarbij een prominente plaats in: de bijdrages van Opgroeien moeten via afstemming over onze sectoren heen, over de eigen en vergunde/gesubsidieerde dienstverlening heen, over beleid en beheer heen, een logisch en coherent geheel vormen.

1.1 We hervormen het diagnostisch landschap

Meerjarenperspectief

Om ervoor te zorgen dat zorg en ondersteuning gepast en effectief ingezet wordt, wordt gestart met kwaliteitsvolle en gepaste diagnostiek die veroorzakende processen en behoeften in kaart brengt die nagaan welke krachten en hulpbronnen al worden aangeboord in het informele en professionele netwerk van het kind, de jongere en de context. Dat impliceert dat het diagnostisch landschap hervormd wordt.

Doel 2025

In 2025 rollen we de uitrol van het vernieuwde organisatiemodel voor diagnostiek verder uit. We focussen op diagnostiek in het hulpprogramma voor geblokkeerde ontwikkelingstrajecten en ondersteunen de opstart van pilootprojecten voor vroegdiagnostiek. We starten een wetenschappelijk onderzoek om de impact van het nieuwe model te meten, stellen een

doelstellingenkader op en zetten acties op om de kwaliteit van diagnostiek te verhogen. Samen met collega's van zorgtoeslag en het VAPH onderzoeken we de eerste stappen voor de harmonisering van inschalingsprocedures voor minderjarigen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Hulpprogramma geblokkeerde ontwikkelingstrajecten	
We hebben een gevalideerd raamwerk.	Kwartaal 1
De processen over de opdracht diagnostiek zijn gestroomlijnd over de drie hulpprogramma's heen.	Kwartaal 4
Vroegdiagnostiek	
We ontwikkelden een eenvoudige registratietool die input moet geven voor het impactonderzoek.	Kwartaal 1
Gedeeld doelstellingenkader	
We ontwikkelden een intersectoraal continuüm, dat onder meer het speelveld bepaalt voor de OOC die experimenten met rechtstreeks toegankelijke residentiële diagnostiek en dat kreeg een praktijktoets.	Ontwikkeling continuüm: kwartaal 2 Praktijktoets: kwartaal 4
We hebben een visie op de rol van diagnostiek in rechtvaardige toegang tot aanvullende zorg.	Kwartaal 4
Kwaliteit	
We werkten een plan van aanpak uit om de professionaliteit in vroegdetectie in onze dienstverlening te vergroten.	Kwartaal 3
Samen met het Kwaliteitscentrum voor Diagnostiek ontwikkelden we een eerste versie van een kader om kwaliteitsvolle diagnostiek te bevorderen en te bewaken.	Kwartaal 4
Harmonisering	
Samen met het VAPH onderzochten we of de inschalingsprocedures PAB en zorgtoeslag voor kinderen ouder dan 6 jaar beter op elkaar afgestemd kunnen worden.	Kwartaal 4
We experimenteerden met aanvragen zorgtoeslag in een pilootproject vroegdiagnostiek om de 'inschalingslast' te verminderen.	Kwartaal 4

1.2 We maken een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid waar, in partnerschap met de lokale besturen

Meerjarenperspectief

We maken een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid waar in partnerschap met de lokale besturen. We ondersteunen lokale besturen in hun opdracht (decreet betreffende het lokaal sociaal beleid) om lokale sociale hulp- en dienstverlening maximaal af te stemmen op de lokale behoeften. We leggen daartoe opdrachten en verantwoordelijkheden vast en ontwikkelen (ondersteunende) instrumenten. We houden rekening met de diversiteit in lokale besturen.

Doel 2025

Tegen eind 2025 gingen onze intersectorale medewerkers in gesprek met alle lokale besturen en bepaalden we inhoudelijke contouren voor een partnerschap tussen Opgroeien en lokale besturen. Daarnaast evalueren we het proefproject rond informatie-uitwisseling en dialoog tussen Opgroeien en lokale besturen over kinderopvang en maken we een inschatting over de verbreding naar andere sectoren. We bieden toegankelijke data en duiding aan lokale besturen die hen ondersteunt om onderbouwd beleid te voeren. De focus ligt daarbij op data over kinderopvang en Groeipakket, met nadruk op de sociale toeslag en de zorgtoeslag. We hebben daarbij zowel aandacht voor geanonimiseerde informatie helpen benutten als voor de mogelijkheid om persoonsgegevens te delen. We zorgen voor de nodige samenwerkingsprotocollen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We bevroegen via de VVSG de verwachtingen van de lokale besturen rond samenwerking met Opgroeien en hebben zicht op de wijze waarop een partnerschap tussen Opgroeien en de VVSG vorm kan krijgen.	Kwartaal 2
Er is een inventaris van de huidige regelgevende opdrachten, projecten, thema's, sectoren ... waarin Opgroeien met lokale besturen samenwerkt.	Kwartaal 2
Het proefproject over de informatie-uitwisseling en dialoog tussen Opgroeien en lokale besturen over kinderopvang is geëvalueerd.	Kwartaal 2
We boden toegankelijke data aan lokale besturen die hen ondersteunt om onderbouwd beleid te voeren (met focus op kinderopvang en Groeipakket, vnl. de sociale toeslag en de zorgtoeslag) en we zorgden voor de nodige samenwerkingsprotocollen.	Kwartaal 2
De intersectorale medewerkers hadden met 285 lokale besturen een gesprek.	Kwartaal 4

1.3 We bouwen een geïntegreerd beleid uit voor maatschappelijk kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen

Meerjarenperspectief

We bouwen een geïntegreerd gezins- en jeugdbeleid uit, dat een positieve, rijke en inclusieve leefomgeving voor elk kind, elk gezin en elke jongere realiseert met toegankelijke, inclusieve, continue, participatieve, effectieve en adequate zorg- en ondersteuningstrajecten.

Maatschappelijk kwetsbare groepen kunnen maximaal genieten van alle mensenrechten en fundamentele vrijheden. De actoren binnen het geïntegreerd gezins- en jeugdhulpbeleid werken vanuit de principes van het Internationaal Verdrag inzake de Rechten van het Kind, het Verdrag inzake de Rechten van Personen met een Handicap en het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens. We hebben daarbij aandacht voor eigen regie, eigen kracht en verantwoordelijkheid van, en participatie en co-creatie door aanstaande ouders, kinderen, jongeren, hun gezin en context.

Doel 2025

Voor de specifieke doelgroep moeders in de gevangenis zetten we acties op om de samenwerking en de dienstverlening in de gevangenissen te verbeteren.

We geven input voor de nieuwe horizontale plannen van de Vlaamse Regering: het VAPA (Vlaams Actieplan Armoedebestrijding), het JKP (Jeugd- en Kinderrechtenbeleidsplan), het geïntegreerd actieplan horizontaal integratiebeleid, het horizontaal gelijkekansenbeleidsplan en het Vlaams strategisch plan hulp- en dienstverlening aan gedetineerden. Daarnaast nemen we voor nieuwe regelgeving een proactieve, participatieve armoedetoets op.

We realiseren toegankelijke kinderopvang die afgestemd is op de noden van gezinnen en maken van kinderopvang een basisvoorziening. We stellen subsidiehervormingen voor die de toegankelijkheid en sociale functie van kinderopvang verbeteren. We versterken het Lokaal Loket Kinderopvang binnen de hervorming van PGJO, de regierol van lokale besturen, en de ondersteuning van de kinderopvangsector rond toegankelijkheid. We breiden goede praktijken uit voor geïntegreerde samenwerking tussen gezinsondersteuning, kinderopvang en andere beleidsdomeinen. We volgen de impact van de nieuwe voorrangsregels en verspreiden goede praktijken om de toegankelijkheid voor kansengroepen te versterken binnen het nieuwe regelgevend kader.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Ondersteuning en samenwerking Moeder-Kind-afdeling	
Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen Opgroeien, de FOD Justitie en het Agentschap Justitie en Handhaving over de ondersteuning van gedetineerden (Moeder-Kind-afdeling).	Kwartaal 1

Er is een samenwerkingsovereenkomst tussen de Moeder-Kind-afdeling van de gevangenis van Brugge en een organisator kinderopvang en er is een overeenkomst tussen Opgroeien en de organisator kinderopvang over de financiering van de bijkomende kosten.	Kwartaal 2
Gecoördineerd en onderbouwd langetermijnbeleid	
Er is een gedragen bijdrage van Opgroeien aan de horizontale plannen van de Vlaamse Regering.	Kwartaal 3
Er is een visietekst 'Werken met maatschappelijk kwetsbare kinderen, gezinnen en jongeren' die richting geeft aan toekomstig beleid en praktijk.	Kwartaal 3
Er is een degelijk, wetenschappelijk onderbouwd kader met geïntegreerde data dat ons beleid over inclusie, armoedebestrijding, diversiteit, gelijke kansen en kinder- en grondrechten continu stoffeert, verrijkt en monitort.	Kwartaal 3
Er is een afgestemd en gecoördineerd beleid over inclusie, armoedebestrijding, diversiteit, gelijke kansen en kinder- en grondrechten.	Kwartaal 4
Er wordt een degelijke armoedetoets uitgevoerd met een participatief traject over nieuwe regelgevende kaders over groeipakket (5.1. uitfasering sociale toeslagen), kinderopvang (4.1. masterplan kinderopvang), het nieuwe regelgevend kader Preventieve Gezins- en Jongerenondersteuning (2.1. Uitbouw Huizen van het Kind en 2.2. OverKop-huizen) en jeugdhulp (masterplan jeugdhulp).	Zie betreffende projecten
Toegankelijkheid en sociale functie van de kinderopvang	
Alle relevante stakeholders ontvingen informatie over de inhoud en de opvolging van de nieuwe voorrangsregels in de kinderopvang.	Kwartaal 1
Er is een uitgewerkt concept van kader voor lokale besturen en organisatoren over informele kinderopvang.	Kwartaal 4
We werken aan sociale inclusie via geïntegreerde ondersteuning op diverse levensdomeinen. De gedocumenteerde praktijk 'geïntegreerd groepsaanbod met bruggen naar kinderopvang, werk, inburgering en onderwijs' is gepubliceerd in de databank kwaliteitsvolle praktijken en wordt verspreid naar alle relevante stakeholders uit andere beleidsdomeinen. Er wordt onderzocht hoe dit aanbod structureel verankerd en versterkt kan worden.	Kwartaal 4
We zetten in op ondersteuning van de kinderopvang over toegankelijkheid en diversiteit. Samen met onze partners VVSG, VBJK en Mentees blijven we inzetten op het inspireren en ondersteunen van de kinderopvang. We realiseren een vormingstraject voor ondersteuners kinderopvang, ondersteunen de kwaliteitsvolle werking van lokale loketten en organiseren de jaarlijkse ontmoetingsdag voor het brede werkveld over het thema toegankelijke en inclusieve kinderopvang.	Kwartaal 4

1.4 We organiseren de basiszorg- en ondersteuning en de aanvullende zorg als een coherent, transparant, geïntegreerd geheel

Meerjarenperspectief

Kinderen, jongeren en gezinnen ervaren in hun ondersteuningstrajecten geen breuklijnen. We hervormen daartoe de basiszorg- en ondersteuning en de aanvullende zorg tot een coherent, transparant en geïntegreerd geheel. We ontwikkelen instrumenten die het geïntegreerd werken faciliteren, ook tussen basis- en aanvullende zorg, en werken drempels die informatiele en relationele continuïteit in de weg staan weg.

We houden hierbij rekening met lopende (pilot)projecten, wetenschappelijk onderzoek en praktijkinitiatieven en gaan planmatig en gecoördineerd te werk.

Doel 2025

Vanuit de ambitie om kinderen, jongeren en gezinnen lokaal sterk geïntegreerd te ondersteunen, zetten we versterkt in op de verbinding tussen Kind en Gezin-teams en bovenlokale teams. In 2025 leggen we bij geïntegreerd werken tussen basiszorg en aanvullende zorg dus de focus op de eigen dienstverlening van Opgroeien, met een focus op de verontrusting en het perinataal programma van het interfederaal plan geïntegreerde zorg (perinataal programma).

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We identificeerden de drempels die geïntegreerd werken tussen de Kind en Gezin-teams en bovenlokale teams bemoeilijken en ontwikkelden strategieën om ze weg te werken.	Kwartaal 2
We ontwikkelden gedragen concepten en instrumenten die het geïntegreerd werken tussen de Kind en Gezin-teams en de bovenlokale teams faciliteert (bijschakelen ...).	Kwartaal 2
We startten pilotprojecten op waarin Kind en Gezin-teams en bovenlokale teams geïntegreerder samenwerken.	Kwartaal 3

1.5 We ontwikkelen, samen met alle betrokken partners, een kader en de noodzakelijke randvoorwaarden om het concept trajectondersteuner te realiseren

Meerjarenperspectief

Een trajectondersteuner voor elk kind, jongere en gezin dat er nood aan heeft realiseren, is een belangrijke doelstelling. De trajectondersteuner bevordert toegankelijkheid en continuïteit in het zorg- en ondersteuningstraject door één persoon of organisatie die het hele traject met de jongere of het gezin doorloopt. Dat draagt bij aan de volledige participatie van kinderen en jongeren, inclusief die met specifieke ondersteuningsbehoeften, in onze samenleving. De trajectondersteuner helpt het gezin de regie in handen te houden en sluit aan bij hun behoeften.

Er moeten echter nog veel vragen en aspecten worden uitgeklaard. Deze brede doelstelling vraagt om een gefaseerd meerjarenplan.

Doel 2025

Bij Opgroeien klaren we uit hoe we de komende jaren trajectondersteuning zullen realiseren, zowel binnen de basiszorg en -ondersteuning als binnen de aanvullende zorg. Trajectondersteuning is bij uitstek een intersectorale, beleidsdomeinoverschrijdende ambitie, aangezien dat al vanuit verschillende organisaties voor diverse doelgroepen wordt gerealiseerd. Er zijn ook heel wat lokale besturen die er al mee aan de slag zijn, vaak ingebed in het Lokaal Sociaal Beleid. Gezinscoaching is een sterk voorbeeld ervan, onderbouwd met onderzoek en een degelijke praktijkbeschrijving.

We willen die bestaande praktijken versterken en een kader ontwikkelen dat duidelijk afbakt wat trajectondersteuning is, wat de randvoorwaarden zijn, hoe we er toekomstgericht op inzetten en hoe we er een intersectoraal verhaal van maken.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een intersectoraal afgestemd concept 'trajectondersteuning', op basis van het vergelijkend overzicht van bestaande methodieken en rollen versus trajectondersteuning.	Kwartaal 2
Er is bepaald hoe trajectondersteuning in de Huizen van het Kind in de toekomst vorm zal krijgen. Ook de positionering en afstemming met lokale besturen is hier een belangrijk aspect.	Kwartaal 4
Er is bepaald op welke manier trajectondersteuning vorm kan krijgen binnen de Kind en Gezin-teams.	Kwartaal 4
We hebben een intersectoraal kader 'trajectondersteuning' met de noodzakelijke randvoorwaarden en vervolgstappen voor verdere uitrol.	Kwartaal 4

1.6 We realiseren een betere toegankelijkheid van zorg- en ondersteuning voor gezinnen, kinderen en jongeren met een (vermoeden van) specifieke ondersteuningsbehoefte en ondersteunen hen om inclusieve keuzes te maken

Meerjarenperspectief

We realiseren een betere toegankelijkheid van zorg- en ondersteuning voor kinderen en jongeren met (een vermoeden van) specifieke ondersteuningsbehoefte en hun gezinnen. We ondersteunen kinderen, jongeren en gezinnen om inclusieve keuzes te maken. We ontwikkelen een voorstel rond de herinsetting van de middelen die nu naar de individuele inclusieve opvang gaan in de buitenschoolse opvang en we implementeren het goedgekeurde voorstel.

Doel 2025

Om onze ambities te realiseren zetten we in op vier actielijnen:

Inzetten op wetenschappelijk onderbouwd beleid

We onderzoeken of er een toename is in ontwikkelingsvertraging bij kinderen van 0 tot 5 jaar in verschillende ontwikkelingsdomeinen, brengen de oorzaken daarvan in kaart en kijken hoe we preventief kunnen inzetten op werkzame factoren. We integreren de resultaten van het onderzoek "van eerste vermoeden naar ondersteuning bij jonge kinderen met een handicap" in lopende beleidslijnen zoals Huizen van het Kind, Toekomst Kinderopvang, zorgtoeslag en ondersteuning van Kind en Gezin-teams. Samen met het VAPH verspreiden we die resultaten naar interne en externe partners. We volgen ook relevante onderzoeken in het departement Onderwijs en nemen de resultaten mee.

Sensibiliseren rond inclusie

We delen relevante data met lokale besturen en Huizen van het Kind, inclusief data vanuit Groeipakket en zorgtoeslag, en verkennen welke andere data ondersteunend kunnen zijn voor lokale netwerken. We delen inspiratie met Kind en Gezin-teams, Huizen van het Kind en lokale besturen om inclusieve dienstverlening aan gezinnen uit te bouwen, en voegen een tegel over toegankelijkheid en inclusie toe aan de gids Huizen van het Kind. In samenwerking met het Agentschap Binnenlands Bestuur, Jeugd en Sport faciliteren we de inclusiecoalitie om kennis en ervaring rond inclusie in opvang en vrije tijd te delen. Inclusieversterkende acties worden opgenomen in nieuwe horizontale plannen zoals het Jeugd- en Kinderrechtenbeleidsplan en het Horizontaal gelijkekansenbeleidsplan. We verkennen hoe kinderen en jongeren met een (vermoeden van) beperking hun ondersteuning binnen jeugdhulp krijgen en waar er behoefte is aan expertise en ondersteuning van professionals. We verzamelen inspirerende praktijken en methodieken die daarbij ondersteunend kunnen zijn.

Inzetten op een inclusieve start in de kinderopvang, kleuterklas en buitenschoolse opvang

Inclusief werken wordt mogelijk gemaakt door investeringen in basiskwaliteit kinderopvang. We breiden de tool Verbinden met Ouders uit om een sterk partnerschap met alle ouders te bevorderen, vooral voor ouders met kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften. We gaan verder met de terugkommomenten met de Centra Inclusieve Kinderopvang (CIK) voor beleids- en praktijkuitwisseling en actualiseren de regelgeving. We bekijken hoe ondersteuning op het thema toegankelijkheid en inclusie een plaats kan krijgen in de nieuwe structuur voor kinderopvang, met betrokkenheid van relevante experts zoals CIK en VBJK. We onderzoeken hoe de inschaling van de subsidie voor individuele inclusieve kinderopvang beter kan worden afgestemd op de zorgtoeslag binnen het Groeipakket, gekoppeld aan de bredere subsidiehervorming Baby's en Peuters (B&P). We ontwikkelen samen met stakeholders een voorstel voor de herinzet van middelen voor buitenschoolse opvang en implementeren het. Bij de acties rond "warme transitie" is er extra aandacht voor een inclusieve schoolstart van kleuters met specifieke ondersteuningsbehoeften. Inclusie krijgt een prominente plek in de uitrol van het BOA-decreet, zowel budgettair als inhoudelijk.

Inzetten op partnerschappen

We versterken en ondersteunen voorzieningen en samenwerkingsverbanden die gezinnen met kinderen met specifieke ondersteuningsbehoeften helpen. We delen kennis en tools om zorgen te delen en samen op pad te gaan, zoals met de tool Verbinden met Ouders in de pilootprojecten zorg en ondersteuning en vroegdiagnostiek. Op Vlaams niveau werken we samen met het VAPH en het departement Onderwijs om maatschappelijke uitdagingen aan te pakken. Bij het VAPH zijn er beleidsvernieuwingen zoals het perspectiefplan 2040 en vernieuwing Rechtstreeks Toegankelijke Hulp. Bij Onderwijs komt er een statengeneraal 'inclusief onderwijs' en starten pioniersscholen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Inzetten op wetenschappelijk onderbouwd beleid	
De doelstelling van het onderzoek rond ontwikkelingsvertraging is bepaald in samenspraak met stakeholders. Er is een oproep gelanceerd tot uitvoering van de onderzoeksopdracht.	Kwartaal 3
De beleidsaanbevelingen uit het onderzoek "van eerste vermoeden naar ondersteuning bij jonge kinderen met een handicap" zijn gekend bij de Kind en Gezin-teams, CB's en Huizen van het Kind. Er is een gedragen voorstel ontwikkeld met verbeteracties.	Kwartaal 4
Sensibiliseren rond inclusie	
Lokale data en gegevens over kinderen met zorgtoeslag zijn goed toegankelijk voor lokale besturen.	Kwartaal 2

Inspirerende voorbeelden van lokale (beleids)acties ter ondersteuning van gezinnen met een kind met een specifieke ondersteuningsbehoefte werden verzameld en gedeeld met lokale besturen, Kind en Gezin-teams en Huizen van het Kind. Er is minstens een tegel in de gids Huizen van het Kind rond toegankelijkheid en inclusie.	Kwartaal 2 en verschillende momenten in de legislatuur
In het nieuwe Jeugd- en Kinderrechtenbeleidsplan en het horizontaal gelijkekansenbeleidsplan zijn inclusieversterkende acties opgenomen. (zie ook 1.3. geïntegreerd gezinsbeleid maatschappelijk kwetsbare doelgroepen)	Kwartaal 4
Inzetten op en inclusieve start in de kinderopvang, kleuterklas en buitenschoolse opvang	
Er is een voorstel voor de herinzet van de middelen subsidie individuele en structurele buitenschoolse opvang.	Kwartaal 2

1.7 We garanderen in cocreatie met de onderwijspartners het leerrecht voor alle kinderen en jongeren

Meerjarenperspectief

Om maximale ontwikkelingskansen te garanderen, werken we samen met onderwijspartners om het leerrecht van alle kinderen en jongeren te waarborgen, vooral voor de kinderen en jongeren in kwetsbare situaties met risico op schooluitval. We zetten ons in tegen schooluitval, streven naar diploma's of kwalificaties om sociale ongelijkheid te verminderen en ondersteunen de doorstroming naar vervolgopleidingen, vooral voor kinderen en jongeren in de jeugdhulp.

We organiseren en versterken een flankerend aanbod om een brede leer- en leefomgeving in en rond de school te creëren. Door te focussen op welbevinden en grondrechten kunnen onderwijspartners zich richten op hun kernopdrachten. We combineren preventieve en curatieve acties die leerlingen, ouders en scholen ondersteunen.

Doel 2025

We bevorderen verbinding via interprofessioneel leren, denken en handelen. Provinciale coördinatoren van lerende netwerken Jeugdhulp-Onderwijs spelen een sleutelrol in regionale en thematische netwerken om leerrecht voor kwetsbare kinderen en jongeren te garanderen. We bevestigen hun rol en zorgen voor structurele verankering.

We blijven inzetten op een goede start in het kleuteronderwijs en evalueren de proefprojecten Doorgaande Lijn (project 4.1.5.). We versterken lokale besturen in hun lokaal sociaal beleid via Huizen van het Kind en OverKop (projecten 2.1. en 2.2.). We verkennen de structurele verankering van het concept brugfiguur voor basisonderwijs en/of secundair onderwijs en stimuleren maximale verbinding met de school rond BOA (project 4.2.). Wanneer ouders hun verantwoordelijkheid niet opnemen, zorgt het lokaal sociaal beleid ervoor dat de schoolbonus en

schooltoeslag rechtstreeks bij de school terechtkomen of omgezet worden in materiële hulp voor de kinderen, in een rechtszeker kader en met oog voor ongewenste neveneffecten (project 5.9.).

Wanneer nodig moeten alle leerlingen een beroep kunnen doen op een flexibel en breed onderwijs- en ondersteuningsaanbod op maat. Daartoe zetten we verschillende acties op. We evalueren de inzet van middelen uit het crisis- en investeringsplan om de samenwerking tussen onderwijs en welzijn te verbeteren en versterken werkzame factoren zoals intervisie onderwijsambassadeurs. We stellen een groeipad op voor de uitbreiding van naadloze flexibele trajecten (NAFT) door toenemende schooluitval. We onderzoeken hoe lokale initiatieven zoals Huizen van het Kind (zie project 2.1.), inclusieve kinderopvang (zie project 1.6.) en jeugdhulporganisaties kinderen in kwetsbare situaties met (dreigende) schooluitval kunnen blijven ondersteunen en creëren een flankerend aanbod voor scholen (zie masterplan jeugdhulp). We versterken onderwijsinternaten door evaluatie, monitoring en registratie en breiden het aanbod uit. We evalueren het TOAH-aanbod (Tijdelijk onderwijs aan huis) voor Veilig Verblijf en Vlaams detentiecentrum en onderzoeken uitbreiding naar GES+. We blijven inzetten op goed onderwijsbeleid in jeugdhulporganisaties en voorzien in alternatieve leerplekken als onderwijs in de school tijdelijk geen optie is. We evalueren de pilootprojecten Upstream en stellen een groeipad op voor verbreding in Vlaanderen (zie project 3.2.). Tot slot volgen we de ontwikkelingen over inclusief onderwijs op.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Samen met onze partners hebben we een visie op en actieplan voor de herpositionering van de brugfiguren na afloop van de financiering vanuit Plan Samenleven.	Kwartaal 2
De coördinatiefuncties lerende netwerken onderwijs-jeugdhulp zijn structureel verankerd .	Kwartaal 2
Er is een groeipad voor uitbreiding NAFT.	Kwartaal 4
Er is een evaluatie met aanbevelingen van het eerste werkjaar TOAH in veilig verblijf en VDC en er is een analyse van de noden voor samenwerking met onderwijs binnen GES+.	Kwartaal 4

1.8 We ontwikkelen een centrale toegangspoort om gegevensstromen uit MAGDA¹ en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te ontsluiten

Meerjarenperspectief

We benutten authentieke elektronische gegevens om onze dienstverlening rond een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid aan gezinnen te optimaliseren. We passen onze regelgeving aan zodat we

¹ MAGDA staat voor MAXimale GegevensDeling tussen Administraties.

ook gegevens van andere overheden zelf kunnen gebruiken, onder meer bij erkennen, vergunnen en subsidiëren van voorzieningen.

Doel 2025

Het project heeft als doel een centrale toegangspoort voor Opgroeien te ontwikkelen om gegevensstromen uit authentieke bronnen te ontsluiten zoals MAGDA (MAXimale GegevensDeling tussen Administraties) en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. Die toegangspoorten zijn een veilige en efficiënte hub om betrouwbare en actuele informatie beschikbaar te stellen in Opgroeien (zoals voor kinderopvang, zorgtoeslag, preventieve gezins- en jongerenondersteuning, jeugdhulp en adoptie).

De doelstellingen zijn de gegevensuitwisseling optimaliseren door een efficiënte, geautomatiseerde en veilige infrastructuur voor gegevensintegratie te creëren, administratieve processen voor organisatoren en medewerkers van Opgroeien vereenvoudigen en beleidsvorming ondersteunen door toegang te bieden tot accurate gegevens voor datagestuurde besluitvorming en handhaving. Daarnaast willen we de dienstverlening verbeteren door snellere en beter geïnformeerde ondersteuning van kinderen, jongeren en gezinnen te bieden, de samenwerking bevorderen door grotere interoperabiliteit tussen systemen en afdelingen bij Opgroeien, en de gegevensveiligheid verhogen door te waarborgen dat privacy- en beveiligingsrichtlijnen worden nageleefd.

Het resultaat van dit project is een functionerende toegangspoort die gegevens ontsluit vanuit authentieke bronnen en die gegevens beschikbaar maakt in de systemen van Opgroeien waarbij we letten op transparante en consistente gegevensintegratie en ervoor zorgen dat deze oplossing makkelijk uit te breiden is naar andere diensten en toepassingen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We beschikken over een overzichtsrapport met gegevens per afdeling en beschikbare gegevensstromen.	Kwartaal 2
We maakten een juridische analyse om de nodige machtigingen te kunnen aanvragen.	Kwartaal 3
Er is een gegevensstroom 'Ondernemingen' (met publiek toegankelijke informatie) voor organisatoren.	Kwartaal 4
We hebben een technische analyse voor de opzet extra fluxen Toegangspoort Informatiestroom voor Opgroeien (TIVO).	Kwartaal 4

1.9 We werken kaders en instrumenten uit om in gedeelde verantwoordelijkheid tussen organisaties en sectoren de opdrachten rond kinderen, jongeren en gezinnen beter op te nemen

Meerjarenperspectief

Bij zowel de basiszorg en -ondersteuning als de aanvullende zorg zijn er kaders en instrumenten om in gedeelde verantwoordelijkheid tussen organisaties en sectoren de opdrachten rond kinderen, jongeren en hun ouders beter op te nemen. Die kaders omvatten een visie en inhoudelijke, juridische en systemische aspecten van samenwerking.

Doel 2025

In 2025 werken we aan een visie op netwerken om complexe doelstellingen te realiseren. Dit omvat het verzamelen van beleidsaanbevelingen uit bestaande netwerken en proeftuinen, het verduidelijken van de rol van netwerken en de overheid, en het onderscheiden van taken voor individuele organisaties en netwerken. We bepalen hoe aansturing en coördinatie moeten gebeuren en werken aan stabiele kaders voor bestaande netwerken, met ruimte voor flexibiliteit bij complexe cases. Dit omvat erkenningsvoorwaarden, kwaliteitskader, subsidiëeringsmechanismen, gegevensdeling, handhaving en innovatie. We ontwikkelen een flexibel kader voor diverse netwerkverbanden, rekening houdend met evoluties in erkenning en subsidiëring van individuele voorzieningen. Bestaande en nieuwe netwerken worden ondersteund en gefaciliteerd waar nodig. We bewaken het overzicht over netwerken en mogelijke overlap en houden rekening met uitgewerkte kaders bij regelgevende initiatieven om continuïteit te garanderen. Bij aanpassing van sectorspecifieke regelgeving om netwerken mogelijk te maken, houden we hier ook rekening mee.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een visie over netwerken als hulpmiddel om complexe doelstellingen te realiseren.	Kwartaal 4
We hebben een stabiel, maar flexibel kader voor diverse netwerkverbanden.	Te bepalen
Indien nodig nemen we regelgevende initiatieven.	Te bepalen

1.10 We integreren gezinsloketten in elk Huis van het Kind voor informatie over opvoeden en opgroeien

Meerjarenperspectief

In elk Huis van het Kind is een gezinsloket geïntegreerd waar gezinnen terecht kunnen voor informatie over alles wat te maken heeft met opvoeden en opgroeien. Daarnaast biedt het loket administratieve ondersteuning bij het aanvragen, inschrijven of gebruikmaken van diensten en rechten zoals de zorgtoeslag, het Groeipakket, de kinderopvang en het aanbod van BOA.

Dat gezinsloket integreert minstens de verschillende loketfuncties van de bevoegdheden van Opgroeien. Onder regie van het lokaal bestuur legt het loket ook verbinding met andere relevante actoren in aangrenzende domeinen, zoals de actoren in het geïntegreerd breed onthaal.

Doel 2025

We bepalen de inhoudelijke en organisatorische contouren als hypothese om de verschillende stakeholders te betrekken bij de verdere vormgeving. Daarbij wordt minstens aangegeven hoe het Lokaal Loket Kinderopvang en de zorgtoeslag geïntegreerd kunnen worden.

We stellen een projectplan op dat de budgettaire, technische, juridische en andere consequenties omvat. Het plan voorziet ook in overgangsmaatregelen voor het Lokaal Loket Kinderopvang en is afgestemd op de inhoud en het projectplan 'doorontwikkeling van Huizen van het Kind', en met de pilootprojecten basiszorg- en ondersteuning.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een hypothese opgesteld met de inhoudelijke en organisatorische contouren, waarmee we de verschillende stakeholders kunnen betrekken bij de verdere vormgeving.	Kwartaal 2
Er is een projectplan met budgettaire, technische, juridische en andere consequenties.	Kwartaal 3

1.11 We verminderen de administratieve lasten voor onze voorzieningen

Meerjarenperspectief

We verminderen, binnen de contouren die vastgelegd worden door het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, de administratieve lasten voor onze voorzieningen, zodat (personeel) middelen maximaal in de dienstverlening ingezet worden. We houden daarbij rekening met

lessen die we trekken uit vorige oefeningen, die vaak niet de verwachte resultaten bereikten, en met de medeverantwoordelijkheid van de private organisaties.

Doel 2025

In 2025 willen we vooral input over randvoorwaarden verzamelen uit het Raadgevend Comité en een handelingskader ontwikkelen voor acties die later deze legislatuur opgezet worden.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een verslag van een werksessie van het Raadgevend Comité over administratieve lasten. De focus ligt op de randvoorwaarden om effectief tot administratieve lastenverlaging te komen en op de medeverantwoordelijkheid van het aanbod.	Kwartaal 2
Er is een handelingskader ontwikkeld en gevalideerd voor de acties die later in de legislatuur opgezet worden.	Kwartaal 4

1.12 We zetten stappen in de stroomlijning van het handhavingsbeleid in het agentschap

Meerjarenperspectief

We zetten stappen om het handhavingsbeleid in het agentschap te stroomlijnen, gericht op de volgende doelgroepen:

- Voorzieningen: instellingen en organisaties die diensten verlenen.
- Intermediaren: organisaties waarmee we samenwerken, die we erkennen en subsidiëren, en die een brugfunctie vervullen tussen de overheid en voorzieningen of burgers.
- Individuele personen: personen die financiële tegemoetkomingen ontvangen of bepaalde rechten genieten, zoals de IKT en de zorgtoeslag.

We baseren ons op het project 'stroomlijning handhaving' binnen WVG en ontwikkelen een diverser arsenaal aan handhavingsmaatregelen. We stellen een cascade van maatregelen op voor onze doelgroepen, gebaseerd op de leidraad van het project.

Gezien de nadruk in het regeerakkoord op doelmatig en transparant inzetten van subsidies, ontwikkelen we meer handvaten om subsidies terug te vorderen, te verminderen en in te trekken. We verwijzen hierbij naar de projectfiche over efficiënte en effectieve opvolging van subsidies.

Daarnaast nemen we deel aan werkgroepen in het departement, gericht op versneld optreden bij gevaar voor de veiligheid of integriteit van de gebruiker en handhaving op basis van informatie uit diverse bronnen. We onderzoeken hoe we dat kunnen implementeren in onze sectoren.

Doel 2025

In 2025 zal de focus liggen op handhavingsmaatregelen in de kinderopvang en op de deelname van werkgroepen in het departement.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een uitvoeringsbesluit (BVR) Handhaving Kinderopvang met een meer divers arsenaal aan handhavingsmaatregelen.	Kwartaal 2

1.13 We bereiden de implementatie voor van het kwaliteitsdecreet voor het door Opgroeien erkende en vergunde aanbod

Meerjarenperspectief

Met dit project willen we een coherent kwaliteitsbeleid realiseren dat gekoppeld is aan de erkenning, monitoring en opvolging van organisaties, en bijdraagt aan het bereiken en opvolgen van de doelstellingen van Opgroeien. We willen een gecoördineerde implementering van het intersectorale kwaliteitsdecreet realiseren in het door Opgroeien erkende en vergunde aanbod, en de manier waarop Opgroeien daar zelf beleid rond voert.

Doel 2025

In 2025 ligt onze focus op de uitwerking van een duidelijk kader bij Opgroeien over de verhouding tot het intersectoraal kwaliteitsdecreet, de deelname aan het intersectoraal belanghebbendenoverleg, en het eigen belanghebbendenoverleg Opgroeien.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een duidelijk kader bij Opgroeien over de verhouding tot het intersectoraal kwaliteitsdecreet, de deelname aan het intersectoraal belanghebbendenoverleg, en het eigen belanghebbendenoverleg Opgroeien.	Kwartaal 2

2 KIND EN GEZIN EN PREVENTIEVE GEZINS- EN JONGERENONDERSTEUNING (PGJO)

Strategische doelstelling 2. Opgroeien bevordert de preventieve gezins- en jongerenondersteuning en biedt ondersteuning op maat van (aanstaande) ouders, kinderen en jongeren, met de eigen Kind en Gezin-dienstverlening en door externe partners en vergunde en erkende voorzieningen PGJO te coördineren en te ondersteunen.

Indicator: Het percentage unieke kinderen van 0-3 maanden met minstens één fysiek contact (HB, consult)

Resultaat 2024: 97%

Toelichting:

Jaar	Gewest (Dom. hist. woon)	kinderen met HB of consult in de eerste 3 levensmaanden	Aantal kinderen	Percentage
werkjaar 2024	Vlaams Gewest	met HB of consult eerste 3M	60.508	97,0%
werkjaar 2024	Vlaams Gewest	zonder HB of consult eerste 3M	1.889	3,0%
werkjaar 2024	Vlaams Gewest	Totaal	62.397	100,0%

Jaar	Gewest (Dom. hist. woon)	kinderen met HB of consult in de eerste 3 levensmaanden	Aantal kinderen	Percentage	Cliënt J/N
werkjaar 2024	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	met HB of consult eerste 3M	2194	97,0%	J
werkjaar 2024	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	zonder HB of consult eerste 3M	67	3,0%	J
werkjaar 2024	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Totaal	2261	100,0%	J

De teller voor de berekening van het percentage wordt gevormd door het aantal unieke levende kinderen van 0-3 maanden dat minstens één consult of huisbezoek heeft gehad,

geboren tussen het vierde kwartaal van het voorgaande jaar en het derde kwartaal van het huidige werkingsjaar, en wonend in Vlaanderen of wonend als cliënt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De noemer bestaat uit het totale aantal unieke levende kinderen van 0-3 maanden, geboren tussen het vierde kwartaal van het voorgaande jaar en het derde kwartaal van het huidige werkingsjaar, en wonend in Vlaanderen of wonend als cliënt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarbij wordt per geboortekwartaal gecontroleerd of de kinderen op dat moment nog in Vlaanderen of het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wonen. Het gaat om levende kinderen of kinderen die ouder zijn dan 3 kalendermaanden bij overlijden.

2.1 We versterken lokale besturen in de uitbouw van Huizen van het Kind als sterke basisvoorzieningen en fysieke ankerplekken voor (aanstaande) ouders en kinderen

Meerjarenperspectief

We versterken de lokale besturen in de uitbouw van de Huizen van het Kind als basisvoorzieningen en fysieke ankerplekken voor (aanstaande) ouders en kinderen. Dat maakt het voor gezinnen eenvoudiger, duidelijker, gestroomlijnder en efficiënter. Voor de toekomstgerichte uitbouw baseren we ons op pilootprojecten en best practices. We sturen de werking van de Huizen van het Kind bij, met een focus op de integratie van het PGJO-aanbod (inclusief consultatiebureaus). We voorzien in de nodige middelen en een nieuw regelgevend kader, dat ook de werking van OverKop en het gezinsloket faciliteert.

Doel 2025

We bereiden de versterking van lokale besturen voor in de uitbouw van de Huizen van het Kind.

Pilootprojecten lokale zorg en ondersteuning

De pilootprojecten 'Zorg en ondersteuning op lokaal niveau' zijn bedoeld om inzichten te verkrijgen om toekomstige regelgeving vorm te geven, zoals PGJO tegen 2027 en kinderopvang. Met die projecten willen we aanbevelingen doen voor toekomstige keuzes, rekening houdend met kritische factoren, zodat we goed onderbouwde beleidsbeslissingen kunnen nemen voor verdere implementatie.

We verwerven inzichten op basis van leervragen over de vormgeving, inhoudelijke werking en randvoorwaarden voor de drie doelstellingen van de pilootprojecten: doorontwikkeling van de Huizen van het Kind, competentieversterking en zorg- en ondersteuningstrajecten. Dat wordt gekoppeld aan de pilootprojecten vroegdiagnostiek. We beschrijven het proces om die doelstellingen te realiseren en wat er in 2027 geregeld moet zijn.

In 2025 formuleren we hypothesen op basis van leervragen en lessen uit de pilootprojecten, gericht op het gezinsloket, zorg- en ondersteuningstrajecten en governance. In 2026 toetsen we

de hypothesen verder met de pilootprojecten, andere administraties en het werkveld, om een aangepast regelgevend kader te realiseren. We hebben ook zicht op de nodige processen voor implementatie.

Het gezinsloket in de Huizen van het Kind

Hiervoor verwijzen we naar project 'We integreren gezinsloketten in elk Huis van het Kind voor informatie over opvoeden en opgroeien'.

Consultatiebureaus in relatie tot Huizen van het Kind

In 2025 actualiseren we de taken voor de organisatie en het beheer van consultatiebureaus als basisvoorzieningen, onder meer in antwoord op de huidige budgettaire uitdagingen van de organisatoren. Daarnaast worden maatregelen genomen om de impact van schommelingen in de zittingen op de financiering van de organisatoren te beperken.

Geestelijke gezondheidsbevordering en preventie van mentale problemen in de Huizen van het Kind

Bij de geïntegreerde samenwerking vanuit een populatiebenadering richten we ons op geestelijke gezondheidsbevordering en de preventie van mentale problemen. Samen met het departement Zorg onderzoeken we de rol van de Huizen van het Kind in de toegang tot psychologische ondersteuning. In navolging van het afsprakenkader voor de koppeling van het federale aanbod eerstelijnspsychologische zorg in OverKop bespreken we verder de koppeling van federale en Vlaamse acties voor psychologische zorg in de Huizen van het Kind, aanvullend op het bestaande psychologische en pedagogische aanbod.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Doorontwikkeling Huizen van het Kind	
We stelden een gedetailleerd projectplan op voor de hele legislatuur.	Kwartaal 1
Er is een concept van regelgeving opgesteld als hypothese.	Kwartaal 2
Er is consensus over de inhoudelijke, regelgevende en financiële kaders voor verdere ontwikkeling.	Kwartaal 4
Consultatiebureaus in relatie tot de Huizen van het Kind	
Er is een wijzigingsvoorstel voor het BVR om de impact van de schommelende zittingen op te vangen voor de financiering van de organiserende besturen.	Kwartaal 2
De actualisatie van de taken en de taakverdeling voor de organisatie en het beheer van consultatiebureaus wordt voorbereid.	Kwartaal 4
Geestelijke gezondheidsbevordering en preventie van mentale problemen in de Huizen van het Kind	

We hebben een visie op de koppeling van eerstelijnspsychologisch aanbod in de Huizen van het Kind met bestaand psychologisch en pedagogisch aanbod. De rol van de Huizen van het Kind voor toegankelijke psychologische ondersteuning is bepaald.	Kwartaal 2
Er is een afsprakenkader om het federale aanbod van eerstelijnspsychologische zorg te koppelen aan de Huizen van het Kind.	Kwartaal 3
Pilootprojecten lokale zorg en ondersteuning	
We startten een kenniswerkplaats Gezinsloket op, waar vanuit de driehoek praktijk, beleid en onderzoek en vanuit 'het samen lerend doen wat werkt'-principe' een praktijkgericht inhoudelijk kader rond gezinsloket wordt ontwikkeld. We startten een kenniswerkplaats 'Zorg- en ondersteuningstrajecten' op, waar vanuit de driehoek praktijk, beleid en onderzoek en vanuit 'het samen lerend doen wat werkt'-principe' een praktijkgericht inhoudelijk kader rond Zorg- en ondersteuningstrajecten wordt ontwikkeld.	Kwartaal 2

2.2 We breiden de OverKop-huizen uit en voorzien in een structurele verankering in de regelgeving en financiering

Meerjarenperspectief

In de OverKop-huizen zetten we verder in op psycho-educatie. De OverKop-huizen breiden we verder uit over heel Vlaanderen en we streven naar minstens één OverKop-huis in elke eerstelijnszone, dat zich laagdrempelig opstelt om jongeren met een hulpvraag te lokaliseren en te ondersteunen. We integreren zo veel mogelijk het hulpverleningsaanbod voor jongeren - waaronder het aanbod van de jongerenadviescentra (JAC's) - in de OverKop-huizen om het voor de jongeren eenvoudiger, duidelijker, gestroomlijnder en efficiënter te maken. We blijven waken over de kwaliteitsvolle werking door met de bestaande OverKop-huizen een stevig kwaliteitsbeleid uit te werken en een regelgevend kader vorm te geven.

Doel 2025

In 2025 bereiden we de uitbreiding van de OverKop-huizen en de structurele verankering in regelgeving en financiering voor. We stellen een erkenningskader en kwaliteitskader op. We werken we aan een nieuwe, structurele OverKop-regelgeving die afgestemd is op andere PGJO-regelgeving.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
----------------	-----------------

Er is een voorstel van erkenningskader (inclusief kwaliteitskader) met minimale voorwaarden voor de erkenning als OverKop-netwerk, OverKop-werking en OverKop-huis.	Kwartaal 3
Er is een afgestemd grondplan ter voorbereiding van de structurele regelgeving afgestemd op de ontwikkeling van de Huizen van het Kind.	Kwartaal 4

2.3 We implementeren het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg met aandacht voor zwangere vrouwen en obesitas bij kinderen en jongeren

Meerjarenperspectief

Tijdens de Interministeriële Conferentie (IMC) Volksgezondheid van 8 november 2023 keurden de ministers van de federale overheid en van de deelstaten het protocolakkoord over het interfederaal plan geïntegreerde zorg goed. Er werden acht concrete afspraken gemaakt die de overheden elk in hun eigen bevoegdheden kunnen uitvoeren en dat volgens de specifieke situatie en noden op het terrein. Om die afspraken in praktijk te brengen, worden er drie interfederale programma's gestart, elk gericht op een specifieke doelgroep. Opgroeien werkt mee aan twee interfederale doelgroepen en programma's.

Doel 2025

Doelgroep 'Zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen' of het perinataal programma

We zetten ons volledig in op de uitrol van het programma Zorg en ondersteuning voor zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen binnen het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg. Op die manier zorgen we ervoor dat de kwetsbare zwangeren zowel op vlak van gezondheid als welzijn zo vroeg mogelijk ondersteund worden.

Zowel voor de Vlaamse Gemeenschap als voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werd een overeenkomst over de organisatie en co-financiering van geïntegreerde zorg en een programma voor die doelgroep uitgewerkt. In 2025 wordt gestart met de implementatie van het perinataal programma. De zorgraden en alle actoren uit gezondheid en welzijn zullen ondersteund worden om het programma in hun eerstelijnszone te implementeren. De Huizen van het Kind zijn daarbij belangrijke partners.

Simultaan worden ook de evaluatie van het programma vanuit Population Health Management² en de juridisch-technische ondersteuning verder uitgewerkt.

Doelgroep ‘Obesitas bij kinderen en jongeren’

We nemen deel aan de ontwikkeling van het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg voor de preventie en behandeling van obesitas bij kinderen en jongeren. Als voorbereiding nemen we maatregelen voor preventie, vroegdetectie en vroeginterventie bij eet- en gewichtsproblemen bij kinderen tot 3 jaar. We hebben hierbij aandacht voor inschakeling in de ontwikkeling van zorgpaden en mogelijkheden tot vlotte doorverwijzing naar adequate zorg en begeleiding.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Doelgroep ‘Zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen’	
De implementatie van het perinataal programma is voorbereid. De zorg- en welzijnsactoren zijn gesensibiliseerd en betrokken bij lokale initiatieven.	Kwartaal 4
Het kader voor de evaluatie van het perinataal programma is uitgewerkt. Een strategie voor Population Health Management is bepaald.	Kwartaal 4
Doelgroep ‘Obesitas bij kinderen en jongeren’	
<i>Geen mijlpalen in 2025. In kwartaal 4 starten we met de ontwikkeling van het interfederaal programma voor geïntegreerde zorg, gericht op kinderen en jongeren voor de preventie en behandeling van obesitas.</i>	

2.4 We blijven inzetten op de vaccinatieprogramma's voor kinderen en volwassenen op basis van wetenschappelijke evidentie

Meerjarenperspectief

We voeren het vaccinatieprogramma voor de jonge kinderen van de Vlaamse overheid uit en stemmen de organisatie van de preventieve werking van de Kind en Gezin-teams en de consultatiebureaus af op de nieuwe ontwikkelingen in het medisch-preventief aanbod, onder andere voor vaccinatie en andere preventieve middelen. De hoge vaccinatiegraad bij jonge kinderen in Vlaanderen behouden, is daarbij onze toetssteen.

We bieden preventieve gezinsondersteuning, inclusief gezondheidszorg voor jonge kinderen, met een focus op vaccinaties. Het Vlaams Vaccinatieprogramma is onderdeel van ons gratis medisch

² Population Health Management is een strategie die wordt gebruikt om de gezondheidsuitkomsten van een gedefinieerde groep individuen te verbeteren met verbeterde zorgcoördinatie en patiëntbetrokkenheid, ondersteund door passende financiële modellen en zorgmodellen.

preventief programma en we zijn de belangrijkste vaccinator in Vlaanderen voor kinderen van 0-3 jaar. We bereiken meer dan 85% van de kinderen, de rest wordt gevaccineerd door huisartsen of kinderartsen, wat resulteert in een hoge vaccinatiegraad (Vaccinatiegraadstudie 2020). We streven naar het behalen van de Gezondheidsdoelstelling Vaccinatie, met aandacht voor tijdige vaccinatie en oudervertrouwen. In de komende vijf jaar verwachten we veranderingen in het vaccinatielandschap die een operationele en budgettaire impact zullen hebben op onze rol als vaccinator.

Doel 2025

Met dit project dragen we bij aan de kwalitatieve uitvoering van het Vlaams Vaccinatieprogramma, het behoud of de verbetering van het vaccinatiebereik door Kind en Gezin, en het behoud of de verbetering van het vertrouwen van ouders in vaccinaties of andere preventieve middelen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
RSV-immunisatie³: kinderen in Vlaanderen worden beschermd tegen RSV-infectie	
We hebben een evaluatierapport seizoen 2024 en een nota met voorstellen om de strategie van het volgende seizoen te bepalen.	Kwartaal 1
De strategie in verband met de organisatie van seizoen 2025 is samen met partners bepaald.	Kwartaal 2
Er is een kosten-baten-analyse van de RSV-vaccinatie tegenover de RSV-immunisatie, onder leiding van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg (KCE).	Kwartaal 2
De strategie voor seizoen 2025 is geïmplementeerd.	Kwartaal 4
Nieuwe ontwikkelingen in registratiesysteem: Vaccinnet 2.0	
We richtten twee werkgroepen op met het Departement Zorg: een operationele werkgroep voor de transitie van eindgebruikers en een technische werkgroep voor ICT-aanpassingen. Die werkgroepen brachten veranderingen in kaart en voerden de nodige aanpassingen door in de voorbereidingsfase volgens de planning van het Departement Zorg.	Kwartaal 4
Wijziging basisvaccinatieschema voor mazelen waarbij het mazelen-bof-rubella-vaccin wordt toegediend op 12m en 24m	
Er is een nota ingediend bij het kabinet van de minister van Welzijn (samen met een nota van het Departement Zorg).	Kwartaal 1
We bereiden de implementatie van een vervroegd mazelenvaccin voor.	Kwartaal 4
Opstellen toekomstvisie op vaccinatiebeleid bij Opgroeien	

³ RSV-immunisatie verwijst naar de bescherming van kinderen in Vlaanderen tegen RSV-infecties via vaccinatie of monoklonale antilichamen. Het doel is kinderen te beschermen tegen ernstige luchtweginfecties veroorzaakt door het respiratoir syncytieel virus (RSV).

De visie en handvaten zijn uitgeschreven op basis van vorige implementaties, evaluatie projecten, nota vaccinaties (vaccinatiebarometer).	Kwartaal 4
We verkenden de vaccinatie-gereedheid bij onze partners, zoals huisartsen, kinderartsen, het Departement Zorg, de Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) en anderen.	Kwartaal 4

2.5 We investeren in wetenschappelijke screenings- en sensibiliseringsmethodieken

Meerjarenperspectief

Via screening, vroegdetectie, vroeginterventie en sensibilisering dragen we bij aan geestelijke gezondheidsbevordering en preventie van mentale problemen (ouders en jonge kinderen), preventie van overgewicht en obesitas bij (jonge) kinderen, ondersteuning van (pril) ouderschap en preventie van ontwikkelingsvertraging (jonge kinderen) dankzij onder meer ontwikkelingsstimulering.

Doel 2025

Ondersteunen van zindelijkheid in relatie tot kleuteronderwijs

In het regeerakkoord 2024-2029 staat dat verwacht wordt dat kleuters zindelijk zijn bij de start van het kleuteronderwijs, zodat leraren zich op hun kerntaak kunnen focussen. In de vorige legislatuur heeft Kind en Gezin ouders ondersteund bij het tijdig starten van het zindelijkheidsproces bij baby's en peuters. Die acties worden voortgezet, waaronder de vernieuwde brochure "Zindelijkheid: hoe pak je het aan" uitdelen tijdens het consult van 15 maanden en een bevraging tijdens de consulten van 24 en 30 maanden. De resultaten van die bevraging zullen in 2025 beschikbaar zijn en zullen mogelijk leiden tot extra acties ter ondersteuning van het zindelijkheidsproces bij de start van het kleuteronderwijs.

Inzet op ontwikkelingsstimulering

Sinds 2021 ontvangt Opgroeien signalen van interne collega's en externe partners over een toename van ontwikkelingsvertraging bij jonge kinderen. Die signalen kunnen momenteel niet voldoende worden geobjectiveerd. Via onderzoek willen we vaststellen of er sprake is van ontwikkelingsvertraging bij kinderen van 0 tot 5 jaar in verschillende ontwikkelingsdomeinen, de oorzaken van een mogelijke toename in kaart brengen en bepalen hoe we preventief kunnen werken aan ontwikkelingsstimulering met effectieve factoren in (gesubsidieerd) aanbod van preventieve gezinsondersteuning, waaronder de dienstverlening van Kind en Gezin en kinderopvang.

Inzet op slaapontwikkeling en veiligheid slapen in de maatschappij

Het tevredenheidsonderzoek van Kind en Gezin toont aan dat jonge ouders veel vragen hebben over slapen. Dat is een belangrijk thema voor verbetering in de dienstverlening. Er is behoefte aan wetenschappelijk onderbouwde informatie over veilig, verbonden en vaardig slapen voor jonge gezinnen en hun netwerk. Sociale media, vooral Instagram, hebben een grote invloed, maar veel afbeeldingen negeren adviezen voor veilig slapen. Ouders zoeken vaak dure slaapcoaches die niet altijd gezonde methoden voorstellen. Om het wiegendoodcijfer laag te houden, is het belangrijk om gezinnen te blijven informeren. Externe experts benadrukken de noodzaak van een brede sensibiliseringscampagne vanuit Opgroeien.

Uitrol van een nieuw protocol inknippen tongriem bij alle partners die in contact komen met de pasgeborenen

Opgroeien stelt een multidisciplinaire werkgroep samen om de problematiek van restrictieve tongriemen te bespreken. Die werkgroep zal een consensustekst opstellen, gebaseerd op wetenschappelijke literatuur en praktijkervaring. Het doel is om zorgverleners in Vlaanderen een onderbouwde richtlijn te geven voor een goed geïnformeerde en afgestemde aanpak. Opgroeien zal die richtlijn verspreiden via relevante kanalen om alle experts te informeren.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Ondersteunen van zindelijkheid	
We analyseerden de registraties over zindelijkheid.	Kwartaal 3
Het eerste plan van aanpak is opgemaakt, gecommuniceerd en afgetoetst met het kabinet.	Kwartaal 3 en 4
Het Plaspoort is vervangen door een gesprekstool (indien positief bevonden door de sector).	Kwartaal 3
Inzet op ontwikkelingsstimulering	
Het onderzoeksvoorstel en de onderzoeksopdracht is gevalideerd (managementteam Opgroeien, beleidsdomeinen WVG en Onderwijs).	Kwartaal 2
De oproep tot uitvoering van de onderzoeksopdracht is gelanceerd.	Kwartaal 3
Veilig en verbonden slapen	
De voorbereiding van een brede campagne in 2026 rond veilig slapen is klaar. De website is aangepast. De webinar voor ouders is uitgetest, geëvalueerd en uitgerold.	Kwartaal 4
Inknippen van de tongriem	
Er is een consensustekst over het inknippen van de tongriem.	Kwartaal 2
De website van Kind en Gezin werd aangepast, met preventieve informatie voor ouders en filmmateriaal. De informatie werd verspreid naar partners via webinars en publicaties.	Kwartaal 2

3 JEUGDHULP EN JEUGDBESCHERMING

Strategische doelstelling 3. Opgroeien realiseert een veilige en kansrijke omgeving voor kinderen en jongeren. Opgroeien voorkomt en grijpt in bij verontrusting, al dan niet vanuit maatschappelijke noodzaak. Opgroeien doet dat met de eigen dienstverlening en door externe partners en vergunde en erkende voorzieningen te coördineren en te ondersteunen.

MASTERPLAN JEUGDHULP

We werken een masterplan jeugdhulp uit als een breed programma om een samenhangend en effectief jeugdhulpbeleid te creëren dat de ontwikkeling, het welzijn en de veiligheid van kinderen en jongeren waarborgt. We richten ons op de versterking van een toegankelijke, samenhangende en toekomstbestendige jeugdhulp en jeugdbescherming in Vlaanderen.

Wij zetten ons in voor een Vlaanderen waarin elk kind, elke jongere en jongvolwassene veilig en omringd kan opgroeien in een ondersteunende en stimulerende omgeving. Met geïntegreerde gezins- en jeugdhulp plaatsen we de noden van kinderen, jongeren en hun omgeving centraal in een inclusieve samenleving. Het masterplan jeugdhulp omvat zeven samenhangende werven die bijdragen aan de verwezenlijking van die missie. Het masterplan omvat over meerdere jaren te realiseren doelstellingen, hieronder formuleren we de projecten voor 2025.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een afgestemd kader rond het betrekken van stakeholders.	Kwartaal 2

WERF 1: PREVENTIEF JEUGDHULPBELEID

Meerjarenperspectief

We voeren een krachtig preventief jeugdhulpbeleid waarbij we ons richten op secundaire en tertiaire preventie, door vroegtijdig in te spelen op de behoeften van kinderen, jongeren en gezinnen zodat problemen in hun ontwikkeling en welzijn tijdig worden vastgesteld en aangepakt. We bevorderen de samenwerking met primaire preventie én de samenwerking tussen jeugdhulp en partners in essentiële levensdomeinen zoals onderwijs, vrije tijd, huisvesting en werk, om de ontwikkelkansen te vergroten. Door proactief in te zetten op veerkracht en tijdige ondersteuning willen we de escalatie van problemen voorkomen en een gezonde, veilige omgeving creëren waarin kinderen en jongeren zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3.1 We versterken '1 Gezin, 1 Plan'

Doel 2025

Om ervoor te zorgen dat kinderen, jongeren en gezinnen snel en vraaggestuurd de juiste ondersteuning krijgen, zo dicht mogelijk bij hun leefomgeving, versterken en verduurzamen we het geïntegreerd en intersectoraal werken. Daardoor kunnen we tijdig inspelen op hun noden en hun toegankelijke en afgestemde hulp bieden op maat.

We versterken 1 Gezin, 1 Plan zodat het geïntegreerd en intersectoraal werken vraaggestuurd en dichtbij kinderen, jongeren en gezinnen wordt gerealiseerd.

We realiseren een duurzaam erkennings- en financieringskader en ondersteunen de samenwerkingsverbanden met bijbehorende teams in de implementatie van een coherente en uniforme aanpak van 1 Gezin, 1 Plan beschreven in dat erkenningskader (aanmeldprocedures, omgaan met verontrusting en bijschakelen in samenwerking met diensten uit de basis- en aanvullende zorg). We creëren de noodzakelijke ruimte voor flexibiliteit en innovatie om in te spelen op lokale en maatschappelijke noden en behoeftes, ondersteund door een stevig intersectoraal samenwerkingsverband dat de gedeelde verantwoordelijkheid in trajecten garandeert.

We werken verder toe naar 1 Gezin, 1 Plan als een belangrijke schakel in het geïntegreerd gezins- en jeugdhulpbeleid. 1 Gezin, 1 Plan verbindt diensten uit basiszorg, aanvullende zorg en gespecialiseerde zorg zodat we snel kunnen bijschakelen en escalaties kunnen vermijden.

We evalueren de bijkomende opdrachten toegekend aan 1 Gezin, 1 Plan door het crisis- en Investeringsplan en we verankeren verder de resultaten in de basiswerking van 1 Gezin, 1 Plan en voorzien daarvoor in de noodzakelijke financiering.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We beschrijven samen met de 1 Gezin, 1 Plan-samenwerkingsverbanden de minimale verwachtingen en outcomes per opdracht (kwalitatief en kwantitatief).	Kwartaal 4
We evalueren de verschillende opdrachten ter ondersteuning van de onderwijsinternaten door 1 Gezin, 1 Plan en implementeren ze op een duurzame manier, waarbij we de mogelijkheid in kaart brengen om samenwerkingsverbanden met een hoog aantal onderwijsinternaten uit te breiden met extra capaciteit.	Kwartaal 4
We voeren een grondige evaluatie uit van de opdrachten en middelen die aan 1 Gezin, 1 Plan zijn toegewezen in het kader van het crisis- en investeringsplan. We verankeren de resultaten in de basiswerking van 1 Gezin, 1 Plan. We voorzien daarvoor in de noodzakelijke financiering.	Kwartaal 4

We onderzochten hoe in alle samenwerkingsverbanden 1 Gezin 1 Plan een gecoördineerde, overzichtelijke en vereenvoudigde toegang tot het RTJ-aanbod gerealiseerd kan worden.	Kwartaal 4
---	------------

3.2 We versterken de ondersteuning van jongvolwassenen

Doel 2025

We streven naar hoogwaardige, integrale en geïntegreerde hulpverlening en ondersteuning voor jongvolwassenen tussen 16 en 25 jaar, zowel bij Opgroeien als in samenwerking met externe partners. Daarbij richten we ons op de volgende concrete resultaten:

1. Duurzame huisvesting: Jongvolwassenen beschikken over een stabiele en veilige woonomgeving.
2. Een stabiel inkomen: Via werk of een vervangingsinkomen wordt er gezorgd voor financiële stabiliteit.
3. Zinnvolle dagbesteding: Jongvolwassenen hebben toegang tot activiteiten zoals opleidingen, vrijwilligerswerk en vrijetijdsbesteding die bijdragen aan hun persoonlijke ontwikkeling.
4. Een betekenisvol informeel netwerk: In jongvolwassenen hun sociale omgeving worden ondersteunende relaties opgebouwd en onderhouden.

Subdoelstelling 1: We ondersteunen en diversifiëren het bestaande begeleidings- en woonaanbod voor jongvolwassenen om een coherent intersectoraal geheel te realiseren. De acties die we daarvoor uitzetten, verzamelen we in een nieuw actieplan jongvolwassenen, sectoroverstijgend vormgegeven samen met de beleidsdomeinen Welzijn, Wonen, Werk, Jeugd, Onderwijs ...

- We evalueren het huidige begeleidings- en woonaanbod voor jongvolwassenen om inzicht te krijgen in bestaande hiaten. Op basis daarvan ontwikkelen we toekomstig beleid dat beter aansluit bij hun noden. Daarbij richten we ons specifiek op het begeleidingsaanbod Housing First for Youth, dat we samen met het departement Wonen opzetten. Daarnaast stimuleren we innovatieve samenwerkingen tussen de jeugdhulp en zowel sociale als private actoren op de woonmarkt.
- We zetten in op een sectoroverstijgend plan van aanpak om dak- en thuisloosheid bij jongvolwassenen vroegtijdig op te sporen en aan te pakken. Daarbij bouwen we voort op bestaande initiatieven en zorgen we voor nauwe samenwerking met het onderwijs en andere basisvoorzieningen.
- We evalueren de werking van de intensieve en intersectorale begeleidingsteams voor jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid. Op basis van die evaluatie

versterken en breiden we die teams uit, zodat ze beschikbaar zijn in heel Vlaanderen en Brussel.

- We organiseren een regionaal, sectoroverstijgend overlegplatform waar jeugdhulppartners uitdagende casussen kunnen bespreken. Het platform heeft als doel de meest passende ondersteuning te bieden aan de hulpvraag van jongvolwassenen, door extra hulp in te schakelen of de vraag te verbinden met de juiste partner.

Subdoelstelling 2 We ondersteunen en versterken de A Way Home-coalities, de samenwerkingsverbanden die innovatieve acties ontwikkelen om jongerenhuisloosheid te voorkomen en te beëindigen. Daarbij zorgen we voor verbinding met andere netwerken, zoals OverKop en de bovenlokale netwerken voor dak- en thuisloosheid.

Subdoelstelling 3: We bekijken welke initiatieven er eventueel bijkomend nodig zijn en/of bijsturing vragen in de dienstverlening bij Opgroeien voor jongvolwassenen van 16 tot en met 24 jaar.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We werkten een projectplan Housing First for Youth uit, samen met Wonen in Vlaanderen, dat zowel een huisvestings- als begeleidingscomponent omvat.	Kwartaal 4
We hebben een evaluatie van het project Upstream en andere initiatieven rond vroegdetectie en -interventie van jongerenhuisloosheid. We hebben een plan van aanpak om de werkzame factoren van die projecten breed te implementeren en te verbinden met al bestaande netwerken zoals OverKop. We hebben een praktijkbeschrijving in de databank Opgroeien rond vroegdetectie en -interventie van jongerenhuisloosheid.	Kwartaal 4
We hebben een evaluatie van de werking van de intensieve en intersectorale teams jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid en een plan van aanpak om die werking te versterken en uit te breiden over heel Vlaanderen en Brussel.	Kwartaal 4
Samen met externe partners werkten we een ondersteuningspakket uit voor intensieve en intersectorale teams jongvolwassenen in (dreigende) dak- en thuisloosheid.	Kwartaal 4
We hebben een plan van aanpak om de A Way Home-coalities te versterken en in te bedden in het huidige jeugdhulplandschap.	Kwartaal 4

WERF 2 GEZINSGERICHTE EN CONTEXTGERICHTE JEUGDHULP

Meerjarenperspectief

We zorgen ervoor dat elk kind en elke jongere in de jeugdhulp opgroeit in een omgeving die afgestemd is op hun ontwikkelingsnoden en hulpvragen, en dat elk gezin passend wordt ondersteund op basis van hun specifieke behoeften. De jeugdhulp biedt een breed en toegankelijk aanbod aan ondersteuningsvormen die snel inzetbaar zijn wanneer de basisdienstverlening ontoereikend is. Hulpverleningstrajecten worden op maat uitgewerkt, dichtbij de gezinnen en waar nodig intersectoraal, zodat kinderen, jongeren en hun omgeving de juiste hulp krijgen op het juiste moment.

3.3 We versterken en optimaliseren contextgerichte begeleiding en residentiële jeugdhulp

Doel 2025

We streven naar een coherent beleid om het diverse jeugdhulpaanbod zowel kwalitatief als kwantitatief vorm te geven. Dat beleid omvat ook pleegzorg, gezinshuizen en gezinsverblijf.

Contextbegeleiding staat centraal in de jeugdhulpverlening. In 2025 brengen we de sterktes, diversiteit, vragen en noden rond contextbegeleiding in kaart en ontwikkelen we een inhoudelijk kader. We bepalen minimale verwachtingen voor generieke contextbegeleiding en maken de link naar de ontwikkelingen binnen 1 Gezin, 1 Plan. Daarnaast evalueren we de organisatorische randvoorwaarden voor contextbegeleiding en ondersteunende begeleiding.

Voor de residentiële jeugdhulpverlening creëren we een gemeenschappelijke taal over kwaliteitsvol verblijf in leefgroepen en we werken daartoe een richtsnoerennota af in samenwerking met de sector, koepelorganisaties, academici, zorginspectie en cliëntvertegenwoordiging. We maken een actieplan op om de richtsnoerennota te implementeren in de praktijk. We onderzoeken de behoefte aan expertisecentra over dat thema.

In de brede waaier aan ondersteuningsvormen in de aanvullende zorg zal altijd nood zijn aan residentiële capaciteit. We expliciteren de visie op residentiële hulpverlening in een divers jeugdhulpaanbod en werken aan een langetermijnplan om die visie zorgzaam in de praktijk te vertalen. Dat plan houdt rekening met de organisatie van residentiële capaciteit, schaalgrootte en differentiatie om aan diverse noden te voldoen en om de beschikbare middelen optimaal in te zetten. We evalueren ook de ideale werelden en lerende netwerken en de reconversieprojecten over verblijf en houden rekening met de positionering van crisisverblijfsaanbod.

In afwachting van het langetermijnplan houden we bij de begeleiding van zorgstrategische plannen en de beoordeling van reconversie-aanvragen rekening met de principes uit de geëxpliciteerde visie op residentiële jeugdhulp.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We nemen een beslissing over de rol, positie en het kader waarin expertisecentra ondersteund worden.	Kwartaal 2
We finaliseren een richtsnoerennota 'Kwaliteitsvol verblijf in leefgroepen', opgesteld met relevante stakeholders en verspreiden die in het werkveld.	Kwartaal 3
We finaliseren een visie op residentiële jeugdhulp in een divers jeugdhulppalet in aanvullende zorg.	Kwartaal 3
We finaliseren een minimaal kader voor contextbegeleiding.	Kwartaal 4
We hebben een plan van aanpak/meerjarenplan voor de zorgzame implementatie van de visie op residentiële jeugdhulp.	Kwartaal 4

3.4 We brengen het aanbod en de diversiteit binnen gezinsverblijf in kaart en versterken het

Doel 2025

In 2025 starten we een traject met het werkveld om het aanbod en de diversiteit bij gezinsverblijf in kaart te brengen en een inhoudelijk, juridisch en financieel kader rond gezinsverblijf uit te werken. Dat doen we vanuit de vaststelling dat er een verscheidenheid aan initiatieven aan het ontstaan is, naast het gekende aanbod van de Centra voor Integratie Gezinszorg (CIG) en vanuit de inhoudelijke meerwaarde om via een residentiële setting een ouder-kindrelatie intensief te kunnen ondersteunen en versterken.

Die twee doelen kaderen in een ruimere doelstelling om de ouder-kindrelatie maximaal te ondersteunen en te versterken en bijgevolg breuken in de ouder-kindrelatie te vermijden of te herstellen. We gaan ook op zoek naar meer manieren om ouders en kinderen samen residentieel te begeleiden met de versterking van de ouder-kindrelatie als focus en we gaan onderzoeken hoe we meer mogelijkheden voor gezinsverblijf kunnen creëren, met speciale aandacht voor de specifieke doelgroep ongeboren en zeer jonge kinderen. We koppelen die zoektocht naar capaciteitsverbreding aan de bredere beweging naar begeleidingsaanbod in gezinsvormen zoals pleegzorg, gezinshuizen, partners in parenting, kortdurende leefgroepenwerking ... en werken een afgestemd uitbreidingsbeleid uit.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We brachten het aanbod en de diversiteit bij gezinsverblijf in kaart: de CIG en de innovatieve projecten rond gezinsopvang.	Kwartaal 1 en 2
We finaliseren een inhoudelijk, juridisch en financieel kader voor gezinsverblijf in cocreatie met het werkveld.	Kwartaal 3 en 4

3.5 We versterken pleegzorg

Doel 2025

We faciliteren een traject om voorzieningen meer te sensibiliseren en verder methodische expertise uit te bouwen om meer steunfiguren die een verblijfsrol zouden willen en kunnen opnemen (contextvinding), te vinden in de entourage van de voorziening.

We verkennen de mogelijkheid om voorzieningen te versterken met extra-contextbegeleiding om de opdracht over contextvinding in de voorzieningen regulier te maken.

We willen de kwaliteit van het screeningsproject bij pleegzorg en adoptie verhogen om drempels te verlagen zodat meer geïnteresseerden de stap naar pleegzorg durven te zetten.

We streven naar uniformiteit in het aanbod en de toegankelijkheid van pleegzorgdiensten. In een lopend project over een eengemaakt traject voor de screening van kandidaat-adoptiegezinnen en kandidaat-pleeggezinnen willen we ook de uniformiteit van de screening tussen de pleegzorgdiensten op zich bewerkstelligen.

We geven aan Pleegzorg Vlaanderen vzw een belangrijke rol om via haar decretaal opgelegde ondersteuningsfunctie de diensten voor pleegzorg daar verder bij te ondersteunen. Jaarlijks wordt minimum één thema vastgelegd waarop in het bijzonder in dat jaar ingezet moet worden voor uniformisering.

We zetten in op meer kwaliteitsvolle pleegzorg door de begeleiding van pleegouders te intensifiëren. We monitoren en evalueren daartoe de bestaande modules bij behandelingspleegzorg en brengen leemtes in kaart.

Gezien de nood aan ondersteuning, de complexiteit in trajecten, de wens van sommige pleegouders om nog meer te kunnen betekenen in trajecten (los van de opvang van het eigen pleegkind) en de ervaren effectiviteit van lotgenotencontacten, evoluties rond participatief werken ... zetten we in op de versterking van de autonomie van pleeggezinnen.

We ontwikkelen een CrisisApp waarmee geselecteerde pleeggezinnen zelf kunnen matchen bij vragen voor crisisleegzorg.

We stimuleren jeugdhulpvoorzieningen om voor adolescenten die door een complexe gedragsproblematiek niet in een pleeggezin of in een gezinshuis terechtkomen en genooddaakt zijn om langdurig in een leefgroep te moeten verblijven omdat ze ook niet terug naar huis kunnen, naast een aangepaste leefgroep een gezinsplek te bieden in een "partners-in-parenting (P&P)"-gezin, dat de voorziening bijkomend ondersteunt.

We evalueren de huidige werking van P&P voor we P&P uitbreiden in nieuwe organisaties en hebben daarbij aandacht voor de randvoorwaarden (schaalgrootte voorziening, multidisciplinaire werking, omkadering ...), de positionering ten aanzien van andere vormen van samenwerking tussen pleegzorg en voorzieningen en de overgang van P&P naar reguliere pleegzorg.

Op basis van de evaluatie van de afgelopen periode aan opgestarte P&P-jeugdhulpvoorzieningen erkennen en subsidiëren we de bijkomende inspanningen in P&P-trajecten.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De CrisisApp is uitgerold.	Kwartaal 2
De huidige P&P-werking is geëvalueerd.	Kwartaal 2
P&P werd versterkt.	Kwartaal 3
We hebben een geïntegreerd draaiboek pleegzorg-adoptie rond het screenen van kandidaten.	Kwartaal 4
We monitorden de modules behandelingspleegzorg.	Kwartaal 4

3.6 We investeren in de versterking en uitbreiding van gezinshuizen

Doel 2025

De beleidsnota 2024-2029 benadrukt dat pleegzorg en kleinschalige gezinshuizen altijd de overweging zijn boven residentiële zorg in een jeugdhulpvoorziening bij uithuisplaatsing. We maken hierbij werk van de verdere uitrol van de gezinshuizen.

We gaan daarmee aan de slag met:

- Coördinatie op Vlaams niveau voor de implementatie van die werkvorm, inclusief informatie- en expertisedeling via werkgroepen en een digitaal platform, en hosting van een Vlaamse website voor kandidaat-gezinshuisouders.
- Monitoring en evaluatie van de eerste gezinshuizen na reconversie door intensieve bevraging van lopende trajecten vanuit verschillende perspectieven.
- Onderzoek naar drempels wegnemen voor kandidaat-gezinshuisouders door het huidige statuut aan te passen of voor een ander statuut te kiezen.
- Evaluatie van de crisisgezinshuizen in Brussel-Halle-Vilvoorde als alternatief voor andere uithuisplaatsing in crisis voor jonge kinderen.
- Uitbreiding van gezinshuizen bovenop de huidige capaciteit, met focus op regio's met de laagste capaciteit en rekening houdend met de verduurzaming van projectmatige gezinshuizen.
- Een nieuwe Vlaamse wervingscampagne voor gezinshuisouders, gestart eind 2024 en doorlopend in 2025, met screening van kandidaat-gezinshuisouders in het voorjaar 2025 voor indiensttreding in het najaar 2025.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We onderzochten de drempels in het statuut en een mogelijks alternatief.	Kwartaal 1
We zetten een gecoördineerde monitoring van de eerste gezinshuizen op.	Kwartaal 2
De oproep tot uitbreiding van 10 gezinshuizen in 2025 is gelanceerd.	Kwartaal 3
De programmatiecriteria zijn bepaald.	Kwartaal 4
Er is duidelijkheid rond het project crisisgezinshuizen.	Kwartaal 4

3.7 We optimaliseren het huidige Brusselse jeugdhulpaanbod in spreiding, kwaliteit en organisatorische randvoorwaarden

Doel 2025

De jeugdhulpcapaciteit in Brussel is klein in verhouding tot zijn bevolking (Brusselnorm). Bovendien is de impact van de bestaande capaciteit in Brussel op onze doelgroep beperkter dan in andere regio's. Door personeelsgebrek zijn de afgelopen jaren verschillende leefgroepen in jeugdhulpvoorzieningen gesloten of werkingen gestopt, is er een impact op de draagkracht van een groot deel van de jeugdhulporganisaties en ontbreekt er een structuur waarin innovatie, samenwerking en wederzijdse ondersteuning mogelijk is. In combinatie met de complexiteit van de Brusselse realiteit en de grote wachtlijsten zorgt dat ervoor dat het recht op kansrijk opgroeien voor minderjarigen in Brussel nog moeilijker gegarandeerd kan worden dan in de andere regio's.

Het doel van dit project is het huidige jeugdhulpaanbod in Brussel optimaliseren in spreiding, kwaliteit en organisatorische randvoorwaarden. Waar nodig werken we blinde vlekken weg door middelen te verschuiven of uit te breiden.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een structureel overleg met de intersectorale partners en er is een structureel overleg met de Vlaamse jeugdhulppartners. We geven dat vorm in dialoog met de Vlaamse Gemeenschapscommissie om een daadkrachtig en geïntegreerd Vlaams beleid te realiseren.	Kwartaal 3
We hebben een SWOT-analyse van de Brusselse jeugdhulp, inclusief een duidelijk overzicht van het aanbod en een synthese van alle signalen. Dat vormt de basis voor een zorgstrategische oefening waarin een transformatie naar de optimale jeugdhulp in Brussel voorgesteld wordt.	Kwartaal 3
We optimaliseerden de huidige beschikbare middelen in Brussel. We doen dat aan de hand van een voortzetting en doorvertaling van de projectmatige middelen in het crisis- en investeringsplan die hun meerwaarde aantoonde. We hebben een kader waarin de onbestede	Kwartaal 3

middelen in jeugdhulp anders ingezet kunnen worden en een heldere procesflow om ze toe te kennen en op te volgen.	
We analyseerden elke opportuniteit rond personeel, infrastructuur, capaciteit en samenwerking om de capaciteit in Brussel efficiënter in te zetten.	Kwartaal 3
We verwerkten de input van de crisismanager personeel Brussel en het onderzoek vanuit Odisee over tewerkstelling in jeugdhulp Brussel tot een grootschalige campagne 'werken in jeugdhulp Brussel'.	Kwartaal 4
We zetten een samenwerking op met de opleidingscentra met relevante studierichtingen rond jeugdhulp om jeugdhulp optimaal in te bedden in de opleiding en de mogelijke stages en tewerkstelling te vergroten.	Kwartaal 4

WERF 3 VERONTRUSTING EN KINDERMISHANDELING

Meerjarenperspectief

We realiseren een omgeving waarin kinderen en jongeren kunnen opgroeien, waarin ze zich veilig en geborgen voelen en waarbij ze de kans krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. We investeren in veiligheid en welzijn om zo een stevige basis te leggen voor een gezonde groei en ontwikkeling. Om goed op elkaar en de noden van gezinnen te kunnen inspelen en daadkrachtig te kunnen zijn, zetten we actief in op de verschillende lagen die verontrusting kent: sensibilisering en preventie, (vroeg)detectie en signalering, behandeling en ondersteuning, bescherming, kennisontwikkeling en -deling, en monitoring.

Een goede start is voor elk kind cruciaal. We willen zo vroeg als nodig, nog voor de geboorte, een traject aangaan met aanstaande ouders en ongeboren kinderen. Dit traject wordt, waar mogelijk, vrijwillig doorlopen met als doel zeer jonge kinderen in hun eigen omgeving te laten ontwikkelen en opgroeien. We bundelen daarbij de krachten van het eigen netwerk en de professionals om een antwoord te bieden op de onveilige situatie.

We streven we naar een duurzame, veilige omgeving. Dat is een omgeving die bijdraagt aan de impact voorkomen of inperken van trauma's en andere negatieve ervaringen die de ontwikkeling van kinderen kunnen belemmeren.

Het zeggenschap en de verantwoordelijkheid over de trajecten die we aangaan moet zoveel mogelijk blijven daar waar die moeten liggen: bij de gezinnen en hun netwerk zelf. Enkel met de betrokkenheid van dat ruime natuurlijke netwerk kunnen we tot duurzame, veilige omgevingen komen.

Vanuit een geloof in de kracht van samenwerking willen we ook een interveniëren die in verhouding staat tot het ondersteunen van gezinnen, hun netwerk en professionals. Zo stimuleren we samenwerken om een veilige omgeving te creëren en de juiste hulp op het juiste moment te bieden.

3.8 We versterken de mogelijkheden tot casusoverleg tussen relevante instanties

Doel 2025

We waarborgen een effectieve en gecoördineerde reactie op verontrustende situaties zodat er snel en adequaat kan worden ingegrepen in het belang van het kind, met een focus op veiligheid, welzijn en de juiste ondersteuning.

We investeren in een meer lokale aanpak met prioritaire inzet op en ondersteuning van een aantal cruciale kernactoren, zoals politie, huisartsen en de Kind en Gezin-teams. Om mee te garanderen dat kinderen in onveilige situaties snel geholpen worden, passen we het gedeelde beroepsgeheim consequent toe. We versterken ook het casusoverleg tussen hulpverleners, onderwijs, politie- en justitiediensten en verankeren dat decretaal. We leggen daarbij de nadruk op die informatie die een hulpverlener net wél kan of moet delen. We ontwikkelen een gecentraliseerd systeem dat informatiedeling tussen alle partners die een kind in een verontrustende situatie begeleiden makkelijker maakt, zodat we een efficiënte samenwerking bevorderen tussen die verschillende instanties en professionals die betrokken zijn bij de aanpak van verontrusting, kindermishandeling en geweld.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We finaliseren de impactanalyse opzet casusoverleg in de integrale jeugdhulp.	Kwartaal 3
We realiseren de noodzakelijke aanpassingen aan het decretaal kader om casusoverleg in de integrale jeugdhulp mogelijk te maken.	Kwartaal 4

3.9 We evolueren naar één gemandateerde voorziening

Doel 2025

We waarborgen een effectieve en gecoördineerde reactie op verontrustende situaties zodat snel en adequaat kan worden ingegrepen in het belang van het kind, met een focus op veiligheid, welzijn en de juiste ondersteuning. In het regeerakkoord wordt daarbij verwezen naar de realisatie van één gemandateerde voorziening: “We evolueren naar één gemandateerde voorziening die het aanspreekpunt vormt bij verontrusting”. Het decreet Integrale Jeugdhulp (IJH) riep twee gemandateerde voorzieningen (VK én OCJ) in het leven. Die mogen in de jeugdhulpverlening ingrijpen als volledig vrijwillige hulp ontoereikend blijkt én als er ernstige zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een minderjarige. Ze gaan op een aanklappende wijze aan de slag met gezinnen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We finaliseren de impactanalyse op OCJ als de gemandateerde voorziening.	Kwartaal 2

We lopen een participatief traject met de Vertrouwenscentra Kindermishandeling rond hun positionering in het jeugdhulpverleningslandschap. We beschrijven samenwerkingsafspraken met de Vertrouwenscentra Kindermishandeling.	Kwartaal 3
Het regelgevend kader is aangepast.	Kwartaal 3 en 4

3.10 We ontwikkelen en implementeren een gecoördineerde aanpak voor complexe scheidingen

Doel 2025

We waarborgen een effectieve en gecoördineerde reactie op verontrustende situaties zodat snel en adequaat kan worden ingegrepen in het belang van het kind, met een focus op veiligheid, welzijn en de juiste ondersteuning. Om complexe scheidingen als vorm van verontrusting aan te pakken, zetten we in op een gecoördineerde aanpak. Het is belangrijk om kennis over scheiding als een veranderingsproces te verbreden en te normaliseren zodat professionals ouders en kinderen beter kunnen begeleiden. We streven naar een gedeelde visie, taal en afstemming tussen verschillende actoren zodat kinderen en hun ouders zich ondersteund voelen tijdens die ingrijpende levensgebeurtenis. Kinderen, jongeren en hun ouders moeten de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben, wanneer ze die nodig hebben, zodat ze kunnen opgroeien tot gezonde en weerbare volwassenen. We zetten hun welzijn en belang centraal in interventies en beslissingen, ook bij complexe scheidingen, en zorgen ervoor dat ze voldoende een stem krijgen en zich gehoord voelen.

Dit meerjarenproject, gestart in 2024 en met versterkte focus in 2025, omvat de verbreding van kennis over het normale proces van scheiding en bewustwording erover bij professionals en de bredere samenleving. We zetten het belang van het kind centraal. Vanuit Opgroeien hebben we een rol in zowel de preventieve gezinsondersteuning als in situaties waarin specifieke hulp en ondersteuning nodig zijn. Daarnaast treden we op wanneer de veiligheid van het kind in het gedrang komt, zoals bij complexe scheidingen waarbij een duidelijke positionering rond het belang van het kind vereist is.

We ontwikkelen een zorgpad dat ouders, kinderen en betrokkenen begeleidt tijdens en na een scheiding, met een brede scope van preventief tot curatief. Dat zal ons in staat stellen het aanbod te versterken daar waar er hiaten zijn rond de extra begeleiding en/of meer specialistische hulpverlening die we ouders, jongeren en kinderen willen, kunnen en moeten bieden. Daarnaast creëert het mogelijkheden waar en hoe samenwerking tussen de verschillende actoren versterkt kan worden. We streven ook naar visieontwikkeling, gelijke taal en het opstellen van beleids- en praktijkrichtlijnen rond contactbreuk. Tot slot werken we samen met justitiële actoren en welzijn en onderwijs om de rollen en de expertise van de betrokken partijen te verduidelijken en de krachten te bundelen om kinderen en hun ouders te ondersteunen. Prioriteit in 2025 is informatie-uitwisseling en casusoverleg tussen welzijn, onderwijs, gezondheidszorg en justitie verbeteren.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een duidelijke definitie van complexe scheidingen.	Kwartaal 1
Er is een geïntegreerd zorgpad opgemaakt samen met stakeholders.	Kwartaal 2
We leveren een draaiboek, praktijkgids en stappenplan over verontrusting op.	Kwartaal 2
De huidige kanalen voor kinderen, jongeren, ouders en professionals zijn aangepast en up-to-date met de visie van Opgroeien.	Kwartaal 3
De opdracht en het mandaat zijn duidelijk voor Opgroeien-actoren bij complexe scheidingen.	Kwartaal 3
We realiseren beleids- en praktijkrichtlijnen rond contactbreuk, samen met stakeholders.	Kwartaal 3
We starten een sensibiliseringsactie voor professionals.	Kwartaal 4

3.11 We breiden het toepassingsgebied van jeugdhulp uit naar het ongeboren kind en de aanstaande ouders

Doel 2025

Elk kind krijgt een goede levensstart zodat de basis wordt gelegd voor een gezonde, veilige, kansrijke en evenwichtige toekomst.

We breiden de jeugdhulp uit naar het ongeboren kind en de aanstaande ouders, zodat er al vóór de geboorte een traject voor veiligheidsplanning en ondersteuning op maat kan worden gestart. We zorgen voor de mogelijkheid om al tijdens de zwangerschap meer handelingsperspectieven aan te bieden in situaties van verontrusting en kindermishandeling ook als er geen samenwerking met ouders lijkt te zijn. We breiden de werking rond het ongeboren kind in de jeugdbescherming en zorggarantie uit over heel Vlaanderen, met aandacht voor samenwerking met Kind en Gezin-teams en andere actoren zoals perinatale netwerken. We stemmen ons daarbij af op de implementatie van het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg rond kwetsbare zwangeren. Door het gezin en de context al vroeg te ondersteunen en te begeleiden, kunnen we kinderen veilig laten opgroeien in hun eigen omgeving en ingrijpende uithuisplaatsing bij de geboorte vermijden.

We brengen de hiaten in het jeugdhulpaanbod voor het ongeboren kind in kaart en bouwen verder op de bestaande expertise bij CKG, CIG, pleegzorg en innovatieve projecten bij OVBJ. We streven naar een verhoging van de kwaliteit en kwantiteit van goede praktijken en ontwikkelen een coherent en geïntegreerd ondersteuningsaanbod. We willen dat alle jeugdhulpverleners proactief en aanklappend werken in gezinnen met thema's als kinderwens, zwangerschap en pril ouderschap.

In 2025 ligt de focus op de voorbereiding en installatie van dit traject en de uitbreiding van de werking gericht op ongeboren kinderen en risicovolle zwangerschappen in de jeugdbescherming

en zorggarantie, in samenwerking met diverse professionele partners en het brede werkveld van jeugdhulpaanbieders. Een impactanalyse zal plaatsvinden op verschillende niveaus, waaronder personeel, rollen, verantwoordelijkheden, training, ICT, juridisch kader en partnerschappen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We ronden een impactanalyse af en komen met voorstellen voor beleid en operationalisering.	Kwartaal 3
Het decretaal kader is aangepast.	Kwartaal 4
We schrijven een voorstel tot versterking van een specifiek aanbod gericht op het waarborgen van veiligheid en ondersteuning op maat vanaf de vroegste levensfase van het kind.	Kwartaal 4

3.12 We vernieuwen het organisatiemodel van de afdeling 'Bovenlokale teams'

Doel 2025

De afdeling Bovenlokale teams (BLT) bevindt zich in een transitieproces. Die afdeling brengt de werking en expertise van de ondersteuningscentra, sociale diensten jeugdrechtbank, de afdeling Continuïteit en toegang, en de IROJ-medewerkers samen in één overkoepelende structuur. BLT is actief in het werkveld van aanvullende zorg en vervult de opdrachten van Opgroeien, met als missie het recht op kansrijk opgroeien voor elk kind en elke jongere in Vlaanderen en Brussel. BLT werkt samen met partners in het werkveld aan drie uitdagingen: het recht op veilig, geliefd en omringd opgroeien in verontrustende situaties en/of bij jeugddelicten (jeugdbescherming), het recht op gepaste zorg in complexe situaties (zorggarantie) en het recht op kwaliteitsvolle aanvullende zorg (kwaliteitsbewaking en monitoring).

We willen de werking van de afdeling heruitvinden en herdenken op basis van de veranderende context, het jeugdhulplandschap, en de beleidslijnen zoals het ongeboort kind en een gepaste reactie op verontrusting. Door verschillende opdrachten in de afdeling BLT te integreren, streven we naar completere en effectievere ondersteuning voor kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We koppelden een gedegen projectplan en daarbij horende projectstructuur aan een doordacht (intern en extern) communicatieplan.	Kwartaal 2
We werkten de inhoud van de transitie concreet uit in een blauwdruk van nieuwe hulpverleningsprocessen vanuit de integratie van de drie kernopdrachten: jeugdbescherming, zorggarantie in complexe trajecten en kwaliteit en monitoring.	Kwartaal 2
Onze medewerkers zijn geïnformeerd en er was uitwisseling over het inhoudelijke procesmodel. Daarnaast zijn andere afdelingen in de	Kwartaal 2

organisatie geïnformeerd en was er uitwisseling over de nieuwe hulpverleningsprocessen. De externe partners zijn geïnformeerd en er was uitwisseling over de nieuwe hulpverleningsprocessen.	
De impact van de blauwdruk van nieuwe hulpverleningsprocessen op de huidige regelgeving is geanalyseerd en de nodige decretale aanpassingen werden in kaart gebracht.	Kwartaal 2
De hulpverleningsprocessen zijn omgezet in een organisatieontwerp/structuur.	Kwartaal 4
We informeerden onze medewerkers en er was uitwisseling over het organisatieontwerp.	Kwartaal 4
Er zijn samenwerkingsafspraken met andere afdelingen en externe partners.	Kwartaal 4

WERF 4 CRISISJEUGDHULP

Meerjarenperspectief

We schakelen snel crisishulp bij in een crisissituatie in een gezin of bij een kind of jongere. Door snel in te grijpen en krachtgericht aan de slag aan te gaan met het gezin en het netwerk, willen we verdere escalaties voorkomen en de acute stress in het gezin doen dalen. Er wordt met het gezin een plan op maat gemaakt om de crisis aan te pakken en te voorkomen in de toekomst. Daarbij zorgen we voor een goede verbinding met de al betrokken actoren of schakelen we indien nodig actoren bij uit de basiszorg en aanvullende zorg zodat de continuïteit in het hulpverleningstraject gewaarborgd is.

3.13 We versterken de crisisjeugdhulp

Doel 2025

We herstellen de basisopdracht van de crisisnetwerken door een performant, intersectoraal netwerk te installeren dat snel, kort en intensief reageert op crisissituaties om verdere escalaties te voorkomen. Crisishulp is participatief en vertrekt vanuit de nood van het gezinssysteem, zowel in vrijwilligheid als in situaties van (verregaande) verontrusting, waarbij alle actoren hun rol in gedeelde verantwoordelijkheid opnemen. We creëren duidelijke verwachtingen over de rollen en mandaten van alle actoren bij crisishulpaanvragen bij maatschappelijke noodzaak en bijvragen vanuit de jeugdrechtbank. In 2025 formuleren we daarover een beleidsadvies aan de minister, waarna we in 2026 de regelgeving aanpassen om dat advies te borgen en nieuwe processen voor crisisjeugdhulp te ontwikkelen. In 2025 starten we ook met de ontwikkeling van een intersectoraal kwaliteitskader voor crisishulp en -interventie, dat we in 2026 afstemmen met de koepels en administraties om een nieuwe intersectorale omzendbrief te realiseren.

We zorgen ervoor dat continuïteit in jeugdhulptrajecten, ook in crisissituaties, een leidend principe is. We garanderen een vlotte verbinding met actoren uit de basis- en aanvullende zorg

bij instroom en uitstroom uit het crisisnetwerk. Crisishulp sluit geografisch zoveel mogelijk aan bij de leefwereld van het kind, de jongere en de context. Rond schaarste streven we naar een coherent, afgestemd beleid met de aanvullende zorg. We ontsluiten crisisexpertise proactief voor partners die inzetten op preventie en vroege interventie van crisissen. In 2025 evalueren we trajecten die proactief crisissituaties aanpakken door crisisexpertise in de basisvoorzieningen te integreren en bij te schakelen wanneer nodig. In 2026 verankeren we die aanpak in ander beleid dat een brug legt tussen basiszorg en aanvullende zorg. We verbinden crisisexpertise en crisishulp met de samenwerkingsverbanden 1 Gezin, 1 Plan om hulpverleningscontinuïteit na crisistracten te garanderen. In 2025 evalueren we de projecten vervolghulp crisis en we verankeren ze in 2026 in de reguliere werking van 1 Gezin, 1 Plan.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een beleidsadvies voor de minister na evaluatie van de projecten in het crisis- en investeringsplan (o.a. 1G1P, crisishulp C.A.W., etc.).	Kwartaal 2
Er is een ontwerp tekst rond rollen en mandaten in de crisisjeugdhulp bij vrijwillige, MANO en gerechtelijke trajecten.	Kwartaal 4
Er is een sneuveltekst rond kwaliteit in crisisbegeleiding als startpunt voor intersectorale dialoog.	Kwartaal 4
Er is een beleidsadvies voor de minister na evaluatie van het intersectorale project “vroeginterventie crisishulp” en het burgerinitiatief “één van ons”.	Kwartaal 4

WERF 5 COMPLEXE JEUGDHULPTRAJECTEN

Meerjarenperspectief

Wie bieden alle kinderen, jongeren en hun context een jeugdhulp die continuïteit, flexibiliteit en maatwerk garandeert zodat er geen breuklijnen ontstaan, zelfs niet in de meest complexe situaties. Bij complexe hulpvragen waar onder andere meerdere factoren en actoren een rol spelen, zorgen we voor een geïntegreerd en dynamisch zorgtraject, met ruimte voor bijsturing. Elk kind en elke jongere benaderen we als uniek individu, waarbij we zowel innovatieve als out-of-the-box-oplossingen inzetten om hun specifieke behoeften te adresseren. Dat realiseren we door intensieve, resultaatgerichte samenwerkingen met alle sectoren in het werkveld, waarbij we een naadloze zorgaanpak bieden die volledig aansluit bij de complexiteit van de situatie.

3.14. We bouwen de bestaande hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten verder uit

Doel 2025

We zorgen ervoor dat kinderen en jongeren in elke als complex ervaren situatie in de jeugdhulp kunnen rekenen op geïntegreerde trajecten, waarbij zich zo min mogelijk breuken voordoen. Waar nodig wordt er zorgvuldig gewerkt aan een veilige omgeving creëren, waarbij beveiliging of geslotenheid niet als doel op zich wordt gezien, maar als middel om stabiliteit, verandering en verbetering in het traject van de jongere te bevorderen. Veiligheidsmaatregelen worden op maat en in een breder zorgtraject ingezet.

We bouwen de bestaande hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten verder uit zodat zij hun opdrachten ten volle kunnen waarmaken in een structureel beleidskader en met een duidelijke positionering in heel de aanvullende zorg.

Vanaf september 2025 opereren de hulpprogramma's in een tijdelijk juridisch kader dat hen in staat stelt om hun opdrachten op een innovatieve manier uit te voeren.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De aanpak en het tijdspad van met een innovatieruimte werken zijn gecommuniceerd naar het werkveld.	Kwartaal 1
Het diagnostische raamwerk is geëvalueerd.	Kwartaal 1
De mapping van de huidige situatie over beveiliging en vrijheidsbeperking is gerealiseerd.	Kwartaal 1
Er is voor de hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten regelgevend een innovatieruimte vastgelegd.	Kwartaal 2
Het wetenschappelijk onderzoek (SWVG) over ervaren veiligheid is afgerond.	Kwartaal 3
De innovatieruimte voor de hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten gaat van start.	Kwartaal 3
De visie op beveiliging en vrijheidsbeperking in de hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten is operationeel uitgewerkt op basis van wetenschappelijk onderzoek.	Kwartaal 4

3.15 We werken een kader uit voor beveiliging en vrijheidsbeperking in de hulpprogramma's

Doel 2025

We zorgen ervoor dat kinderen en jongeren in elke als complex ervaren situatie in de jeugdhulp kunnen rekenen op geïntegreerde trajecten, waarbij zich zo min mogelijk breuken voordoen.

Waar nodig wordt er zorgvuldig gewerkt aan een veilige omgeving creëren, waarbij beveiliging of geslotenheid niet als doel op zich wordt gezien, maar als middel om stabiliteit, verandering en verbetering in het traject van de jongere te bevorderen. Veiligheidsmaatregelen worden op maat en in een breder zorgtraject ingezet.

Eind 2025 hebben we bij Opgroeien een in detail uitgewerkt kader over beveiliging en vrijheidsbeperking. Dat kader is gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek en op een analyse van de huidige situatie in het werkveld. Het kader maakt duidelijk wat we rond beveiliging en vrijheidsbeperking verwachten op het niveau van de jeugdhulpvoorzieningen en op het niveau van de hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een mapping gebeurd van de huidige situatie in het werkveld van de beveiliging en vrijheidsbeperking in de hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten.	Kwartaal 1
Op het event over het vernieuwde decreet rechtspositie minderjarigen organiseren we een debat over beveiliging en vrijheidsbeperking in de hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten.	Kwartaal 2
Het wetenschappelijke onderzoek van Steunpunt WVG over ervaren veiligheid in de voorzieningen Veilig Verblijf is afgerond.	Kwartaal 3
Het kader over beveiliging en vrijheidsbeperking is uitgewerkt.	Kwartaal 4

3.16 We onderzoeken alternatieve time-outvormen voor jongeren in verontrustende opvoedingssituaties

Doel 2025

We zorgen ervoor dat kinderen en jongeren in elke als complex ervaren situatie in de jeugdhulp kunnen rekenen op geïntegreerde trajecten, waarbij zich zo min mogelijk breuken voordoen. Waar nodig wordt er zorgvuldig gewerkt aan een veilige omgeving creëren, waarbij beveiliging of geslotenheid niet als doel op zich wordt gezien, maar als middel om stabiliteit, verandering en verbetering in het traject van de jongere te bevorderen. Veiligheidsmaatregelen worden op maat en in een breder zorgtraject ingezet.

Om een vlotte door- en instroom in de gemeenschapsinstellingen te blijven garanderen, richten we de capaciteit specifiek op jeugddelinquenten in de gemeenschapsinstellingen. Tegelijk zorgen we ervoor dat jongeren in verontrustende opvoedingssituaties de juiste ondersteuning krijgen op een meer geschikte plek. Daarom vervangen we de huidige time-outplaatsen in de gemeenschapsinstellingen geleidelijk door een gericht overgangstraject naar passende hulpverlening voor die jongeren in de jeugdhulp.

Het resultaat van dit project is alternatieven voor het time-outaanbod van de gemeenschapsinstellingen organiseren in de jeugdhulp in overleg met de jeugdhulpsector. In

2025 zetten vooral in op de impactanalyse van de reorganisatie: wat betekent dat én vooral wat is ervoor nodig?

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De analyse naar alternatieven voor time-outs op basis van de huidige praktijken in de jeugdhulp, internationale voorbeelden en wetenschappelijk onderzoek is afgerond.	Kwartaal 4

3.17 We realiseren een high care high risk-aanbod voor minderjarigen met zware psychologische problemen

Doel 2025

We zorgen ervoor dat kinderen en jongeren in elke als complex ervaren situatie in de jeugdhulp kunnen rekenen op geïntegreerde trajecten, waarbij zich zo min mogelijk breuken voordoen. Waar nodig wordt er zorgvuldig gewerkt aan een veilige omgeving creëren, waarbij beveiliging of geslotenheid niet als doel op zich wordt gezien, maar als middel om stabiliteit, verandering en verbetering in het traject van de jongere te bevorderen. Veiligheidsmaatregelen worden op maat en in een breder zorgtraject ingezet.

Met de term high care high risk wordt verwezen naar kinderen en jongeren met een hoge GGZ-nood en een hoge beveiligingsnood. Dat kan gaan over kinderen en jongeren die delicten pleegden, maar dat is niet altijd zo. Om een gedegen aanbod uit te werken voor die doelgroep starten we een gedeeld traject op met de beweging in jeugddelinquentie naar een high care high risk-aanbod.

In 2025 worden de voorbereidende stappen gezet, in nauwe samenwerking met het team Jeugddelinquentie, voor de realisatie van een high care high risk-aanbod voor minderjarigen met hoge GGZ-nood en een hoge beveiligingsnood. We doen dat in nauwe afstemming met alle betrokken Vlaamse en federale actoren.

Daarnaast wordt er overleg gestart met de federale overheid om ervoor te zorgen dat er meer en langdurige plaatsen komen in de forensische kinderpsychiatrie voor minderjarigen met zware psychologische problemen.

Mijlpalen 2025	Voorziene timing
Het meerjarenonderzoek GGZ in de gemeenschapsinstellingen is afgerond, vrijgeven en de aanbevelingen worden omgezet in concrete beleidsacties.	Kwartaal 1
De werkstructuur voor de invulling van high care high risk is geïnstalleerd en afgestemd met andere initiatieven.	Kwartaal 2
De inhoudelijke invulling van high care high risk is uitgewerkt. De organisatorische en budgettaire ontwerpvoorstellen zijn geformuleerd in afstemming met andere initiatieven.	Kwartaal 4

WERF 6 JEUGDDELINQUENTIE

Meerjarenperspectief

We voeren het jeugddelinquentiedecreet uit vanuit een gezamenlijke bevoegdheid van Welzijn en Justitie, volgens de krachtlijnen van het decreet waaronder constructief, herstelgericht, op maat en onderbouwd. We versterken en verbreden de reactiemogelijkheden op jeugddelinquentie door innovatieve, contextgerichte maatregelen te ontwikkelen die jongeren zoveel mogelijk in hun leefomgeving ondersteunen. Door in te zetten op recidivebeperking en welzijnsbevordering spelen we in op onderliggende risicofactoren en behoeften van jongeren en hun context. Dat realiseren we via intensieve samenwerking en afstemming tussen alle betrokken sectoren, met een sterke focus op preventie om verdere afglijding in delinquent gedrag te voorkomen.

Voor de projecten jeugddelinquentie verwijzen we naar SD7.

WERF 7 ORGANISATORISCHE HERVORMINGEN

Meerjarenperspectief

Jeugdhulp is zo georganiseerd dat ze geïntegreerd, op maat, flexibel, toegankelijk, toekomstgericht en kwaliteitsvol kan inspelen op de zorgvragen en behoeften van kinderen, jongeren en gezinnen. Door onnodige drempels weg te nemen en de organisatie af te stemmen op inhoudelijke doelstellingen waarborgen we de ontwikkeling, het welzijn en de veiligheid van kinderen en jongeren. Die hervormingen ondersteunen een jeugdhulp die beter aansluit bij de noden van de praktijk.

3.18 We herzien en optimaliseren het erkennings- en financieringskader en de modulering van het jeugdhulpaanbod

Doel 2025

De manier waarop we het jeugdhulpaanbod erkennen en financieren maakt flexibele trajecten op maat voor het volledige continuüm van zorgvragen en ondersteuningsnoden mogelijk ten voordele van kinderen, jongeren en hun context. Op basis van de eerder gemaakte analyses worden op korte termijn (2025-2026) betekenisvolle wijzigingen doorgevoerd in de versnippering in het erkenningskader, en op langere termijn structurele aanpassingen om het erkennings- en financieringskader toekomstgericht, efficiënt en compatibel met het op maat werken te hertekenen. We hanteren daarbij altijd (administratieve) vereenvoudiging als stelregel.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We vereenvoudigden en optimaliseerden de manier waarop contextbegeleiding en ondersteunende begeleiding gemoduleerd is.	Kwartaal 4

We hebben een bruikbare analyse van de brede en diepgaande doorvertaling en uitvoering van de oefeningen rond een herwerking van de erkenning en financiering van het volledige jeugdhulpaanbod. We schakelen daarvoor een externe expert, consult ... in.	Kwartaal 4
We formaliseerden een kader om mogelijke ongebruikte subsidiering efficiënter te kunnen inzetten.	Kwartaal 4

3.19 We voeren een transparant en efficiënt beleid voor de spreiding, instroom en inzet van de capaciteit van het jeugdhulpaanbod

Doel 2025

We hebben een transparant en efficiënt beleid rond de instroom in en de spreiding en de inzet van de capaciteit van het jeugdhulpaanbod zodat kinderen, jongeren en gezinnen er maximaal van kunnen gebruikmaken.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We maakten een onderzoeksanalyse om de huidige spreiding van het aanbod en de blinde vlekken te koppelen aan een zorgstrategische oefening om waar nodig beleid uit te rollen rond herpositionering en mogelijke uitbreiding. Daartoe bepaalden we de regionale afbakening waarop die oefening moet gebeuren, in verhouding tot de diversiteit aan vragen en opdrachten. We laten die opdracht uitvoeren door een onderzoeksinstelling, die de resultaten in kaart brengt.	Kwartaal 4
We vereenvoudigden en optimaliseerden de toegang tot de jeugdhulp.	Kwartaal 4
We hebben een systeem om de inzet van verblijf beter in kaart te brengen, en waar mogelijk efficiënter te hanteren.	Kwartaal 4

4 KINDEROPVANG

Strategische doelstelling 4. Opgroeien zet in op een kwalitatieve, duurzame en toegankelijk kinderopvang. Opgroeien doet dat met de eigen dienstverlening en door partners en vergunde en erkende voorzieningen te coördineren en te ondersteunen.

4.1 Masterplan opvang baby's en peuters

Alle projecten in de kinderopvang worden gecoördineerd uitgevoerd als een programma of 'masterplan kinderopvang'.

4.1.1 We zorgen voor uitbreiding en behoud van plaatsen in de kinderopvang (Plaatsen)

Meerjarenperspectief

Op basis van een meerjarenplan worden nieuwe plaatsen met inkomenstarief en nieuwe plaatsen met basissubsidie toegewezen. Bijkomende plaatsen met basissubsidie worden omgeschakeld naar de subsidie voor inkomenstarief en vrijgekomen plaatsen worden heringezet.

Doel 2025

Dit project heeft als doel het aantal inkomensgerelateerde opvangplaatsen uit te breiden en bestaande opvangplaatsen te versterken door ze naar een hogere subsidietrap te brengen. We ontwikkelen daartoe een meerjarenplan. Voor nieuwe opvangplaatsen verstrekken we de basissubsidie, en de middelen die vrijkomen door sluitingen worden opnieuw geïnvesteerd in de betrokken gemeenten of omliggende gebieden. In 2025 zullen we een voorstel ontwikkelen voor een nieuwe aanpak van tijdelijke vervangcapaciteit, als voorbereiding op de herverdeling van middelen van gesloten locaties.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een opgemaakte verdelingsoefening en een beslissingskader voor nieuwe plaatsen subsidie voor inkomenstarief bij de meerjarenprogrammatie.	Kwartaal 1
Er is gecommuniceerd over de bijkomende nieuwe plaatsen subsidie voor inkomenstarief voor 2025.	Kwartaal 1
Er is een beslissing over de toewijzing van de middelen voor nieuwe plaatsen subsidie voor inkomenstarief bij de meerjarenprogrammatie.	Kwartaal 4
We hebben ontwikkelde criteria voor de toewijzing van middelen voor innovatieve projecten.	Kwartaal 4

De vrijgekomen middelen door de sluiting van opvanglocaties met subsidie voor inkomenstarief zijn heringezet.	Kwartaal 4
We hebben een plan voor de omschakeling van bestaande plaatsen met basissubsidie naar subsidie voor inkomenstarief en voor de omschakeling van de samenwerkende Onthaalouders voor deze legislatuur.	Kwartaal 4
De basissubsidie voor nieuwe opvangplaatsen is toegekend.	Kwartaal 4
Er is een nieuwe aanpak voor tijdelijke vervangcapaciteit ontwikkeld.	Kwartaal 4

4.1.2 We hervormen de tariefberekening in de kinderopvang (Prijs)

Meerjarenperspectief

Het project prijs inkomenstarief wil de berekening van het inkomenstarief voor de inkomensgerelateerde kinderopvang afstemmen op het gezins- en inkomensbegrip uit het Groeipakket, zodat het systeem eenvoudiger, rechtvaardiger en transparanter is en het inkomenstarief automatisch en jaarlijks wordt herberekend.

Doel 2025

Voor de afstemming van het inkomenstarief en het Groeipakket stellen we in 2025 een simulatiebestand op en ontwikkelen we een voorstel voor de berekening van het inkomenstarief, waarbij rekening wordt gehouden met het inkomens- en gezinsbegrip uit het Groeipakket en de voorstellen uit de toekomstgroep.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Op basis van een simulatiebestand met gegevens uit inkomenstarief, kinderopvang en Groeipakket bespraken we bij Opgroeien de verschillende scenario's.	Kwartaal 2
De indexering Groeipakket-inkomenstarief is gelijkgeschakeld.	Kwartaal 2
Er is een concept afstemming inkomenstarief-Groeipakket dat als basis dient voor de regelgevende en IT-technische aanpassingen.	Kwartaal 4
Het nieuwe model voor de berekening van het inkomenstarief op basis van het gezins- en inkomensbegrip uit het Groeipakket is ontwikkeld en afgetoetst.	Kwartaal 4

4.1.3 We zorgen voor voldoende competente en goed opgeleide medewerkers in de kinderopvang (Personeel)

Meerjarenperspectief

Het meerjarenperspectief richt zich op de volgende doelen: het systeem voor het opvolgen van kinderopvangmedewerkers optimaliseren, samenwerken met Werk en Onderwijs om voldoende opgeleide medewerkers te garanderen, de statuten, loon- en arbeidsvoorwaarden in de kinderopvangsector verbeteren, een groeiplan ontwikkelen voor onthaalouders met betere verloning, diversificatie van het beroepenveld met de introductie van educatief medewerkers, structurele maatregelen voor een betere perceptie en aantrekkelijkheid van de kinderopvangsector en initiatieven die bijdragen aan de doelen van een mogelijk VIA7-akkoord.

Doel 2025

Er moeten voldoende competente en goed opgeleide medewerkers in de kinderopvangsector werken. Er zijn maatregelen nodig om de instroom in kinderopvangberoepen te ondersteunen en om ervoor te zorgen dat mensen in de sector willen blijven werken. De doelen omvatten voldoende en geschikte instroom in kinderopvangberoepen, verbeterde aantrekkelijkheid en werkbaarheid van kinderopvangbanen, en ervoor zorgen dat medewerkers trots op en tevreden met hun werk zijn. Gezien de samenwerking met VDAB, WSE, Onderwijs en andere relevante partners wordt een taskforce Werk opgericht om de werkzaamheidsgraad te verhogen en drempels tot de arbeidsmarkt weg te werken. Dat meerjarenplan wil de nood aan extra medewerkers, specifieke opleidingen en aantrekkelijke, werkbare jobs beter monitoren en volgen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een evaluatie van regelgevende bepalingen over medewerkers in de kinderopvang.	Kwartaal 1
Er is gevraagd om het volume aan CVO-opleidingen tot kinderbegeleider af te stemmen op de toenemende vraag. Er zijn versterkende en ondersteunende maatregelen getroffen voor zij-instromers.	Kwartaal 2
Het dossier met de beroepskwalificatie 'educatief begeleider jonge kinderen' is ingediend bij AHOVOKS.	Kwartaal 4
We hebben voor VIA7 een voorstel.	Kwartaal 4
Er zijn concrete acties om de Nederlandse taalkennis van de kinderopvangmedewerkers te verbeteren.	Kwartaal 4
We hebben voorstellen met maatregelen om het statuut en de loon- en arbeidsvoorwaarden van kinderbegeleiders in de kinderopvang te verbeteren.	Kwartaal 4
Wij ondersteunen het initiatief van de sector om kinderopvang in een positief daglicht te stellen in de Week van de Kinderopvang.	Kwartaal 4

4.1.4 We hervormen het ondersteuningsnetwerk kinderopvang

Meerjarenperspectief

In overleg met de betrokken stakeholders wordt het ondersteuningsnetwerk kinderopvang hervormd om de ondersteuning van kinderopvangorganisatoren, zowel preventief als curatief, slagkrachtiger en efficiënter te maken. Op basis van de evaluatie van de structurele VIA6⁴-subsidies voor ondersteuning op de werkvloer in 2022-2024 worden maatregelen uitgewerkt om pedagogische coaches beter in te zetten. Dat draagt bij aan kwaliteitsvolle ondersteuning.

Doel 2025

In samenwerking met het kabinet werken we een definitief voorstel uit voor de hervorming van het ondersteuningsnetwerk kinderopvang. Samen met de betrokken stakeholders ontwikkelen we een plan om de ondersteuning van de kinderopvang slagkrachtiger en efficiënter te maken. We bereiden de regelgeving voor om de hervorming vanaf 2026 te implementeren. We evalueren de inzet van de structurele subsidies voor de ondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer (VIA6 2022-2024) en ontwikkelen op basis van de evaluatie maatregelen om pedagogische coaches effectiever in te zetten.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Het plan van aanpak voor de hervorming van het ondersteuningsnetwerk kinderopvang is goedgekeurd door het kabinet.	Kwartaal 1
De intensieve ondersteuningstrajecten rond handhaving zijn geëvalueerd.	Kwartaal 2
De inzet van structurele VIA6-subsidies voor de ondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer is geëvalueerd.	Kwartaal 3
De regelgevende acties om het hervormingsplan uit te voeren zijn gerealiseerd.	Kwartaal 4
We werkten maatregelen uit om pedagogische coaches beter in te zetten.	Kwartaal 4

4.1.5 We werken de aanbevelingen uit het pilootproject Doorgaande Lijn uit en realiseren een regelgevend kader

Meerjarenperspectief

We realiseren een regelgevend kader dat een duurzame en kwaliteitsvolle samenwerking tussen opvang, onderwijs en de buurt voor kinderen van 0 tot 6 jaar mogelijk maakt. We werken de

⁴ VIA6 staat voor het zesde Vlaams Intersectoraal Akkoord voor de social/nonprofit sectoren. Dat akkoord, bekrachtigd door de Vlaamse Regering op 30 maart 2021, voorziet onder andere in specifieke subsidies voor pedagogische ondersteuning van kinderbegeleiders op de werkvloer in de kinderopvang van baby's en peuters, zowel in de private als publieke sector.

aanbevelingen uit het pilootproject Doorgaande Lijn uit om de randvoorwaarden te faciliteren, zodat basisvoorzieningen kunnen groeien binnen dat continuüm.

Doel 2025

In 2025 wordt het eindrapport Doorgaande Lijn vrijgegeven en gepresenteerd tijdens een toelichtingsmoment, georganiseerd samen met het agentschap Onderwijsdiensten. We nemen intensieve samenwerking tussen opvang en scholen op als een innovatief project in de uitbreiding van kinderopvang. Samen met de minister van Onderwijs werken we aan een sterkere samenwerking tussen het Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden (VIPA) en het Agentschap voor Infrastructuur in het Onderwijs (AGION), gericht op subsidiëring en het multifunctioneel gebruik van schoolgebouwen voor de doorgaande lijn. We onderzoeken of een studie mogelijk is die de voordelen van een doorgaande lijn en de impact op onderwijskwaliteit en leerprestaties objectief beoordeelt.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Het eindrapport Doorgaande Lijn is vrijgegeven en voorgesteld op een toelichtingsmoment dat samen met het Agentschap Onderwijsdiensten werd georganiseerd.	Kwartaal 2
De verlengde projecten Doorgaande Lijn zijn geëvalueerd op basis van objectieve indicatoren.	Kwartaal 3
Doorgaande Lijn (geïntegreerde werking met kinderopvang en kleuteronderwijs) wordt mee opgenomen onder de innovatieve projecten in de uitbreiding kinderopvang.	<i>Timing nog te bepalen</i>

4.1.6 We evalueren en optimaliseren het huidige starterstraject voor kandidaat-organisatoren van kinderopvang

Meerjarenperspectief

Het project richt zich op de evaluatie en optimalisatie van het starterstraject voor kandidaat-organisatoren van kinderopvang. Het doel is een efficiënt, gebruiksvriendelijk en kort proces te creëren dat de voorbereiding en geschiktheid van starters waarborgt, met een focus op begeleiding, toegankelijkheid en een duidelijk aanspreekpunt.

Het project zal resulteren in een geoptimaliseerd traject vanaf de start tot de vergunningsaanvraag, met interne richtlijnen voor snelheid en consistentie. Door bevestigingen en data-analyse worden inzichten verkregen om de effectiviteit en impact van het traject te vergroten.

Daarnaast worden verbeteringen gerealiseerd voor de ondersteuning, waarbij de expertise van ondersteuningspartners en koepelorganisaties wordt meegenomen. Een helder en toegankelijk

aanspreekpunt (loket) wordt ingericht in samenwerking met het Vlaamse ondernemings- en/of verenigingsloket.

Aan het einde van het project zullen duidelijke aanbevelingen en verbeteringen beschikbaar zijn om de kwaliteit en duurzaamheid van kinderopvang te versterken.

Doel 2025

In 2025 evalueren we het vernieuwde starterstraject op doorlooptijd, ervaringen en aanbod, in samenwerking met het ondersteuningsnetwerk Mentés⁵ en de koepelorganisaties. Onze bevindingen bundelen we in een evaluatierapport, dat we vanaf 2026 omzetten in beleidsvoorstellen en implementeren.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We evalueerden het vernieuwde starterstraject en de bevindingen zijn uitgeschreven in een evaluatierapport.	Kwartaal 4

4.1.7 We optimaliseren de digitalisering van de lokale loketten kinderopvang

Meerjarenperspectief

Het matchingsproces tussen vraag en aanbod in de kinderopvang is verbeterd door tools en data te stroomlijnen en te uniformiseren en door een helder afsprakenkader. Lokale besturen en Opgroeien beschikken nu over accurate informatie over de lokale kinderopvangnoden, gebaseerd op registratiegegevens van de lokale loketten kinderopvang.

Doel 2025

Het project heeft als doel het matchingsproces tussen vraag en aanbod in de kinderopvang te verbeteren door tools en data te stroomlijnen en te uniformiseren en door een helder afsprakenkader. Lokale besturen en Opgroeien beschikken nu over accurate informatie over de lokale kinderopvangnoden, gebaseerd op registratiegegevens van de lokale loketten kinderopvang.

We ontwikkelen en implementeren een unieke identificatie voor elk kind voor wie kinderopvang gevraagd wordt, een gestroomlijnde en gestandaardiseerde data-uitwisseling tussen ouders, kinderopvang, lokale loketten en Opgroeien, en het bijhouden van kerninformatie in een centrale laag.

⁵ Het ondersteuningsnetwerk Mentés is een vzw die zich richt op ondersteuning bieden aan kinderopvangorganisatoren, zowel voorschoolse als buitenschoolse kinderopvang.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De Vlaamse Regering koos een scenario en besliste hoe de digitale strategie gefinancierd wordt.	Kwartaal 2

4.1.8 We verbeteren de kwaliteit van de kinderopvang

Meerjarenperspectief

We brengen de impact van de nieuwe ratioregelgeving in kaart. We ontwikkelen voorstellen over verder te nemen stappen.

We evalueren het handhavingsbeleid. Het decreet kinderopvang is wat betreft het verzorgsprincipe en het diverser arsenaal handhavingsmaatregelen uitgevoerd. We evalueerden het handhavingsbeleid van Opgroeien, onder meer op basis van de input van het comité voor toezicht op de handhaving in de kinderopvang. We trokken daaruit niet enkel lessen voor onze interne werking, maar formuleerden ook beleidsaanbevelingen, onder meer rond de uitvoering van de voorstellen van de toekomstwerf rond de organisatie van de kinderopvang.

We gingen aan de slag met de resultaten van de 1-meting van MemoQ en bereiden ons voor op een volgend structureel onderzoek naar de pedagogische kwaliteit in de kinderopvang.

Doel 2025

Ratio

In 2025 beoordelen we de voortgang van de regelgeving, meten we de effectiviteit en stellen we voorstellen voor verdere stappen op. Het project biedt inzicht in de impact van de ratioregelgeving en levert concrete verbetermaatregelen.

Handhavingsbeleid

De doelstellingen voor 2025 richten zich op het handhavingsbeleid in de kinderopvang verbeteren. Dat wordt bereikt door de huidige situatie te analyseren, regels en maatregelen aan te passen waar nodig, en die veranderingen effectief te communiceren. Het project streeft naar een verbeterde handhaving, met concrete aanpassingen die voor een doeltreffendere naleving van de regels en een betere bescherming van de kwaliteit in de sector zorgen.

MemoQ

In 2025 richten we ons op de implementatie van MeMoQ verbeteren, het instrument breder toepassen, en het structurele onderzoek naar pedagogische kwaliteit voorbereiden. Het doel is een aantoonbare verbetering van de kwaliteit van de kinderopvang, wat zal resulteren in hogere scores bij de volgende meting.

Kwaliteitsdecreet

De doelstellingen voor 2025 zijn gericht op een effectief beleidsdomeinbreed overleg opzetten en de interne afstemming bij Opgroeien verbeteren rond het gebruik van het kwaliteitsdecreet. Dat zal resulteren in een sterkere samenwerking en een coherente uitvoering van het kwaliteitsdecreet, wat leidt tot meer efficiëntie in het beleid (project 1.13).

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Ratio	
De aanvragen voor een bijkomende subsidie in verhouding met de al behaalde ratio zijn geanalyseerd.	Kwartaal 3
We analyseerden de ratio en de impact op de bezettingscijfers 2024.	Kwartaal 3
Handhavingsbeleid	
De handhavingscijfers 2024 werden geanalyseerd en we reflecteerden over de handhavingscategorieën.	Kwartaal 2
Het management keurde een kader goed rond de toekenning van geldboetes.	Kwartaal 2
Er is een aangepast BVR goedgekeurd en gecommuniceerd.	Kwartaal 3
MemoQ	
De leerplannen onderwijs werden geëvalueerd met het oog op verhoogde aandacht voor pedagogische kwaliteit.	Kwartaal 4
We hebben het instrument MemoQ verfijnd (met onder andere aandacht voor het nieuwe thema 'groepssocialisatie').	Kwartaal 4

4.1.9 We hervormen het subsidiesysteem kinderopvang van baby's en peuters

Meerjarenperspectief

We hervormen het subsidiesysteem voor elke vorm van opvang om het transparanter, voorspelbaarder en minder complex te maken. Dat zorgt voor een gelijkjer financieel speelveld. De subsidieregeling voor gezinsopvang wordt geoptimaliseerd, inclusief de subsidieproblematiek voor samenwerkende onthaalouders en de indeling in subsidiegroepen per zorgregio.

Het project zal de hele legislatuur duren en omvat voorbereidend onderzoek, de ontwikkeling en impactanalyse van bijstellingen in het subsidiesysteem, intensief stakeholdersoverleg, de ontwikkeling van beleidskeuzes en politieke beslissingen, de voorbereiding van nieuwe regelgeving, de planning van transitiemaatregelen en intensieve communicatie, begeleiding en ondersteuning in de kinderopvangsector zelf.

Het zwaartepunt van dit project ligt in de tweede helft van de legislatuur (2026-2027).

Doel 2025

In 2025 beginnen we met voorbereidende opdrachten en beperkte aanpassingen als eerste stappen richting de gewenste hervormingen op lange termijn. Dat omvat scenario's uittekenen en hun impact inschatten op de leefbaarheid van kinderopvang, de bijdrage aan beleidsdoelen van minister Gennez, het budget van de Vlaamse overheid, en de technisch-administratieve eenvoud. We onderzoeken ook hoe we de uitgangspunten en voorstellen van de Toekomstgroep Kinderopvang kunnen integreren in de toekomstige financiering en organisatie van de kinderopvang. Het doel is om die hervormingen tegen het einde van de legislatuur (2029) te implementeren.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
In samenspraak met de minister en het kabinet zijn de fundamentele beleidskeuzes uitgeklaard die in de hervorming van het subsidiesysteem moeten ingebouwd worden, inclusief het effectieve plan opstellen met doelen, aanpak en tijdsplan in deze legislatuur.	Kwartaal 4
Er zijn een aantal eerste beperkte hervormingen of bijstellingen doorgevoerd in het BVR subsidie: • Regeling vervangcapaciteit structureel verankeren, timing regelgeving najaar 2025, inwerkingtreding 1 januari 2026 • Samenwerkende onthaalouders/uitdoven sui generis: regelgeving in voorjaar 2025, inwerkingtreding nog te bepalen • Herbekijken voorwaarden subsidie trap 1: timing nog vast te leggen.	

4.1.10 We onderzoeken duurzame cofinancieringsmodellen voor de kinderopvang in bedrijven

Meerjarenperspectief

De doelstelling van dit project is om de resultaten van de proeftuinen van de vorige Vlaamse Regering optimaal te benutten en te onderzoeken hoe bedrijven via een cofinancieringsmodel kunnen bijdragen aan voldoende kinderopvangplaatsen, met aandacht voor kwaliteit en toegankelijkheid. Verwachte resultaten zijn aanbevelingen uitwerken en in concrete acties omzetten om duurzame cofinancieringsmodellen te implementeren, waardoor bedrijven worden ondersteund en aangemoedigd om kwaliteitsvolle kinderopvang voor werknemers aan te bieden.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De proeftuinen lopen pas in 2025. In 2026 zullen we de resultaten analyseren en identificeren we succesvolle elementen en uitdagingen.	

4.2 We rollen het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten verder uit

Meerjarenperspectief

We rollen het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten verder uit en ontwikkelen een opvolgingskader om te controleren of en hoe de lokale besturen de doelstellingen van het BOA-decreet realiseren. Het decreet wordt in 2030 geëvalueerd. Daarnaast hervormen we de aanpak van het kwaliteitslabel kinderopvang.

Doel 2025

We rollen het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten verder uit en werken samen met de lokale besturen en de andere sectoren aan een geïntegreerd aanbod van buitenschoolse opvang en activiteiten in elke gemeente.

Lokale regie

We ondersteunen de lokale besturen in hun regierol en zorgen voor voldoende financiering zodat ze een zinvol, geïntegreerd en kwaliteitsvol BOA-aanbod kunnen faciliteren. We ontwikkelen een kader voor samenwerking en opvolging van de lokale besturen.

Kwalitatief aanbod van opvang en activiteiten

We faciliteren inspiratie en uitwisseling over BOA via een geactualiseerd inspiratiekader en boostmomenten, zoals provinciale studiedagen. Daarbij geven we bijzondere aandacht aan samenwerking tussen verschillende sectoren en op een toegankelijk en inclusief aanbod inzetten. We investeren in ons partnerschap met de beleidsdomeinen Onderwijs, Binnenlands Bestuur, Cultuur, Jeugd, Media en Sport. Afhankelijk van de beslissing van de minister wijzigen we het kwaliteitslabel kleuteropvang en de opvolging van kwalitatieve opvang. We bieden de nodige ondersteuning voor opvangorganisatoren en samen met Onderwijs en Mobiliteit verkennen we hoe BOA kan bijdragen aan oplossingen voor het leerlingenvervoer, bijvoorbeeld door BOA te versterken in het buitengewoon onderwijs.

Monitoring en evaluatie

We benutten maximaal bestaande beleidsinstrumenten zoals de gemeente- en stadsmonitor, vrijetijdsmeter en beleids- en beheerscyclus. We evalueren hoe de lokale besturen de doelstellingen van het BOA-decreet realiseren en brengen in kaart in hoeverre gezinnen behoefte hebben aan, tevreden zijn over en gebruikmaken van het BOA-aanbod.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Samen met het kabinet stelden we een voorstel op over de verdere uitrol van het BOA-decreet.	Kwartaal 1
Lokale besturen zijn geïnformeerd over de aanpassingen van de regelgeving en de te verwachten middelen (na politiek akkoord) via nieuwsbrief en webinar (in samenwerking met VVSG).	Kwartaal 2
De wijziging van het BOA-decreet en het BVR lokaal beleid wordt goedgekeurd (inclusief uitwerking indicatoren toegankelijkheid).	Kwartaal 4

5 GROEIPAKKET EN ZORGTTOESLAG

Strategische doelstelling 5. Opgroeien ondersteunt en faciliteert de (automatische) rechtentoekenning voor kinderen, jongeren en gezinnen, zodat ze de materiële en financiële steun ontvangen waar ze recht op hebben. Opgroeien doet dat met de eigen dienstverlening, door de gegevensdeling van en naar externe partners en door het beheer van de beleidskredieten.

Indicator: Rechtentoekenning

Resultaat 2024:

De afdeling Groeipakket behaalde in 2024 een procesbetrouwbaarheid van 99,65%, tegenover een norm van 96,69%:

Van alle dossiers zorgtoeslagevaluatie die in 2024 werden geëvalueerd, werd bij 99,53% de beslissing genomen binnen de twee maanden nadat het dossier volledig beschikbaar was.

Het gegevensnetwerk KRING (Kruispunt Informatiestromen Groeipakket) had een beschikbaarheid van 99,73% van de servicetijd.

De uitbetalers beschikten op alle afgesproken betaaldagen over voldoende liquide middelen om de betaling aan de gezinnen uit te voeren.

Toelichting:

In de afdeling Groeipakket zijn er vier processen die gezinnen ondersteunen in hun rechtentoekenning:

- Inschaling voor de zorgtoeslag

Doelstelling: We stellen een tijdige en klantgerichte zorgtoeslagevaluatie voorop zodat elk kind met een ondersteuningsnood een uniforme inschaling krijgt.

INDICATOR: Het percentage aanvragen waarbij de doorlooptijd twee maanden of korter is. De doorlooptijd wordt gemeten vanaf het moment 'klaar voor evaluatie', aangegeven door de ouder, tot de beslissing (norm 95%)

- Beheren en ontwikkelen van het gegevensnetwerk KRING voor de automatische rechtentoekenning aan gezinnen via de uitbetalers

Doelstelling: KRING ontsluit de nodige elektronische gegevensstromen zodat uitbetalers over de nodige gegevens beschikken voor de automatische toekenning van het Groeipakket aan gezinnen.

INDICATOR: Het percentage beschikbaarheid van de toepassing KRING tijdens de serviceperiode op basis van de mailuitwisseling met de sector Groeipakket en de hostingpartner Cegeka (norm 98%)

- De organisatie van de Geschillencommissie

Doelstelling: We stellen een tijdige en klantgerichte behandeling voorop van de verzoeken die door burgers worden ingediend zodat burgers tevreden zijn en de doorlooptijd onder controle blijft.

INDICATOR: Het percentage ontvankelijke verzoeken waarbij de doorlooptijd 3 maanden of korter is (doorlooptijd gemeten vanaf het moment dat het verzoek ontvankelijk en volledig is verklaard tot aan de eerste agendering op een zitting of tot het dossier buiten de zitting om wordt opgelost) (norm 95%)

- Uitbetalen van voorschotten aan de uitbetalers

Doelstelling: De uitbetalers beschikken over de nodige liquide middelen zodat de continuïteit van de betalingen aan de gezinnen wordt verzekerd.

INDICATOR: Aandeel betaaldagen dat de uitbetalers over voldoende middelen beschikken om de betalingen aan de gezinnen uit te voeren (norm 100%)

Omdat de vier indicatoren allemaal belangrijk zijn in de rechtentoekenning, is gekozen voor een samengestelde strategische indicator die de gewogen som vormt van de vier voorgestelde indicatoren (per deelproces). Bij de toekenning van de gewichten aan de vier processen is uitgegaan van de vaststelling dat de zorgtoeslag en het gegevensnetwerk KRING het zwaartepunt vormen van de werking van de afdeling. Beide processen krijgen een hoog gewicht (elk 42,5%). Het gewicht van de Geschillencommissie ligt op 10% en het gewicht van de financiering van de uitbetalers op 5%.

Het resultaat is een percentage dat een indicatie is van de procesbetrouwbaarheid van de afdeling bij de ondersteuning van de rechtentoekenning aan gezinnen.

5.1 We werken aan een uitfasering van de sociale toeslag

Meerjarenperspectief

We hervormen de sociale toeslag zodat die een sterkere armoedereducerende impact heeft en minder loon- en promotie vallen kent. Ook de schoolbonus wordt hervormd en selectiever ingezet.

Doel 2025

In 2025 voeren we verschillende simulaties uit om de inkomensgrenzen meer geleidelijk uit te faseren en brengen we de armoederisico's in kaart, zodat er een onderbouwde keuze kan

gemaakt worden voor de hervorming van de sociale toeslag. We houden daarbij rekening met de standstill en streven ernaar om de sociale toeslag sterker armoedereducerend te maken. Daarnaast wordt in 2025 nagegaan hoe de schoolbonus kan hervormd en selectiever ingezet worden zodat gezinnen in kwetsbare situaties extra ondersteuning krijgen bij de start van het schooljaar.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We simuleerden scenario's voor de hervorming van de sociale toeslag en brachten armoederisico's in kaart.	Kwartaal 2
We voerden een armoedetoets uit op de scenario's.	Kwartaal 3
Er is een concept voor de hervorming van de sociale toeslag dat als basis dient voor de regelgevende en IT-technische aanpassingen.	Kwartaal 4
We hebben een concept voor de hervorming van de schoolbonus.	Kwartaal 4

5.2 We optimaliseren de invulling van het inkomensbegrip Groeipakket

Meerjarenperspectief

Het Groeipakket heeft als uitgangspunt de financiële draagkracht van elk gezin te meten en op basis daarvan automatische rechten toe te kennen. Een duurzaam inkomensbegrip is daarbij belangrijk. Daarom blijven we de initiële keuzes evalueren, en onderzoeken en integreren we nieuwe elektronische gegevensbronnen om zo een zo ruim mogelijk inkomensbegrip te kunnen garanderen.

Doel 2025

In 2025 onderzoeken we hoe we onroerende goederen in het buitenland kunnen opnemen. Daarnaast volgen we ook de initiatieven van de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid rond de aanlevering van actuele inkomstengegevens van zeer nabij op. We onderzoeken hoe we die nieuwe gegevensbron kunnen integreren in de inkomensbeoordeling van het Groeipakket, meer bepaald in de manuele alarmbelprocedure. Tot slot evalueren we het inkomensbegrip Groeipakket zodat eventuele ongewenste effecten voor gezinnen bijgestuurd worden en zodat het inkomensbegrip Groeipakket zo ruim mogelijk is. We kijken daarvoor ook naar de roerende inkomsten. We gaan daarvoor in overleg met de federale overheid.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een beslissing over via welke bron we gegevens over buitenlandse onroerende goederen kunnen gebruiken.	Kwartaal 2

We brachten via overleg met de federale overheid in kaart hoe roerende inkomsten kunnen worden benut.

Kwartaal 4

5.3 We voeden het centraal register zodat afgeleide rechten kunnen worden geautomatiseerd

Meerjarenperspectief

Als authentieke bron voor het Groeipakket voeden we het centraal register voor afgeleide rechten. Via dat centraal register wordt er bijgehouden welke sociale voordelen iemand krijgt. We maken gebruik van de gegevens uit het centraal register om rechthebbenden (bv. voor de zorgtoeslag) op te sporen zodat de tegemoetkomingen terechtkomen bij de gezinnen die er nood aan hebben.

Doel 2025

In 2025 onderzoeken we het verband tussen het centraal register en de REMI-tool⁶, die door OCMW's wordt gebruikt om na te gaan of het maandelijkse inkomen volstaat om rond te komen. Samen met het Departement Zorg klaren we het eigenaarschap voor het centraal register uit.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Het eigenaarschap voor het centraal register is bepaald.	Kwartaal 2
Het verband tussen het centraal register en de REMI-tool is uitgeklaard.	Kwartaal 4

5.4 We optimaliseren de evaluatieprocedure zorgtoeslag

Meerjarenperspectief

We optimaliseren het evaluatieproces voor de zorgtoeslag bij Opgroeien voor uniformiteit en kwaliteitsbevordering. We zetten in op artificiële intelligentie om het inschalingsproces te ondersteunen. We evolueren naar een meer multidisciplinaire evaluatieprocedure, waarbij ook andere profielen dan artsen een inschaling van zorgtoeslag kunnen valideren. Wanneer ouders niet akkoord gaan met de evaluatie zorgen we voor een laagdrempelige beroepsmogelijkheid. We plannen maatregelen om de fraudegevoeligheid van de procedure te verminderen.

⁶ De REMI-tool (Referentiebudgetten voor een Menswaardig Inkomen) werd in 2023 gelanceerd als een hulpmiddel voor OCMW's om bijkomende financiële steun te berekenen.

Doel 2025

In 2025 plannen we een regelgevende wijziging zodat we kunnen evolueren naar een meer multidisciplinaire evaluatieprocedure. We onderzoeken ook hoe we de multidisciplinaire teams een rol kunnen geven in het 4 ogenprincipe van de zorgtoeslagevaluatie. Op basis van een behoefteanalyse AI rond het proces zorgtoeslagevaluatie onderzoeken we pistes om te kunnen pionieren. Tot slot werken we een concept uit voor een laagdrempelige beroepsmogelijkheid voor burgers, zodat ze niet direct naar de arbeidsrechtbank moeten.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een concept voor een laagdrempelige beroepsmogelijkheid bij de zorgtoeslagevaluatie.	Kwartaal 2
We hebben besluitvorming over de inzet van artificiële intelligentie bij zorgtoeslag op basis van een behoefteanalyse.	Kwartaal 3
We hebben een plan van aanpak om multidisciplinaire teams een rol te laten opnemen in het evaluatieproces zorgtoeslag.	Kwartaal 4

5.5 We optimaliseren, onder meer via de harmonisering van de inschalingsinstrumenten, de ondersteuning voor kinderen met een specifieke ondersteuningsnood

Meerjarenperspectief

We stemmen het inschalingsinstrument van zorgtoeslag (de medisch-sociale schaal) af op de andere inschalingsinstrumenten voor kinderen in de doelgroep. Daarbij willen we de administratieve lasten verlagen en ongewenste effecten aanpakken. Om een voldoende gedragen eindresultaat te realiseren, zullen een degelijke wetenschappelijke onderbouwing en samenwerking met stakeholders van essentieel belang zijn. Het eindresultaat is een optimalisering van de ondersteuning van kinderen met een ondersteuningsnood (zorgtoeslag, ondersteuningstoeslag, PAB, zorgbudget, inclusieve kinderopvang ...).

Doel 2025

We versterken de draagkracht van gezinnen met kinderen met een specifieke ondersteuningsnood met de zorgtoeslag, de ondersteuningstoeslag in het Groeipakket, en het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden. Met het persoonlijke-assistentiebudget voor minderjarigen kan assistentie thuis of op school georganiseerd en gefinancierd worden. In 2025 onderzoeken we hoe de inschalingsinstrumenten en -schalen kunnen worden afgestemd en geharmoniseerd, in samenwerking met het project diagnostiek.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We leverden informatie aan op vragen van de audit van het Rekenhof over de intersectorale toegangspoort en toeslagen voor kinderen met een handicap.	Kwartaal 2, 3 en 4
We hebben een inventaris van de inschalingsinstrumenten en -schalen, gelinkt aan opportuniteiten en risico's, zowel bij Opgroeien als intersectoraal.	Kwartaal 4

5.6 We verminderen de non take-up⁷ zodat iedereen die recht heeft op zorgtoeslag die ook daadwerkelijk krijgt

Meerjarenperspectief

We verminderen de non take-up zodat iedereen die recht heeft op zorgtoeslag die ook daadwerkelijk krijgt. Dat doen we door gezinnen te ontzorgen via only once⁸, waarbij zoveel mogelijk verslagen en documentatie automatisch worden verzameld (eHealth⁹, documentatie van CLB). Daarnaast zorgen we ervoor dat de zorgtoeslagevaluatie door de ouder zelf bij Opgroeien kan worden gestart. Tot slot ondersteunen we ouders voor wie de digitale aanvraag moeilijk verloopt door ons in te schakelen in de netwerken van de Huizen van het Kind, zodat hulpverleners ouders maximaal kunnen ondersteunen.

Doel 2025

Zorgtoeslag is de enige toeslag van het Groeipakket die nog door gezinnen aangevraagd moet worden, wat drempels creëert. We zorgen ervoor dat alle ouders met kinderen met specifieke zorgbehoeften op de hoogte zijn van de zorgtoeslag, de toekenningsvoorwaarden en de stappen voor de aanvraag. Via verschillende kanalen, zoals webinars en folders, informeren we professionals over de criteria en de aanvraagprocedure.

De aanvraagprocedure vereist verslaggeving van verschillende diensten die gezinnen ondersteunen. We ontzorgen gezinnen en verkennen in 2025 de mogelijkheden om dergelijke

⁷ Non take-up verwijst naar het fenomeen waarbij mensen die recht hebben op sociale voordelen, zoals de zorgtoeslag, die voordelen niet ontvangen. Dat kan verschillende oorzaken hebben, zoals onwetendheid over het bestaan van de voordelen, complexe aanvraagprocedures of een gebrek aan ondersteuning tijdens het aanvraagproces.

⁸ Het only once-principe is een concept bij de overheid dat ervoor zorgt dat burgers, instellingen en bedrijven bepaalde standaardinformatie slechts één keer aan de autoriteiten en administraties moeten geven.

⁹ eHealth is een platform dat de uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen zorgverleners en patiënten faciliteert.

documentatie automatisch te vergaren door connecties te leggen met bijvoorbeeld LARS¹⁰ en Vitalink¹¹.

Complexe aanvraagprocedures zijn een belangrijke bron van non take-up omdat ouders ontmoedigd raken. Daarom ondersteunen we ouders tijdens de aanvraagprocedure. In de netwerken van de Huizen van het Kind bestaan goede praktijken om ouders te ondersteunen. We creëren een platform om die praktijken te delen over heel Vlaanderen. We evalueren de proeftuin in Leuven, opgezet in samenwerking met het Huis van het Kind, en onderzoeken hoe we dergelijke samenwerkingsvormen verder kunnen uitrollen in Vlaanderen.

Een gezinsloket kan een krachtige hefboom zijn om non take-up op verschillende vlakken te bestrijden. Die opdracht wordt expliciet opgenomen in de conceptuele uitwerking van het gezinsloket.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We formuleerden aanbevelingen op basis van de evaluatie van de proeftuin in Leuven.	Kwartaal 1
We hebben een simulatie van de benodigde operationele kosten voor het scenario waarbij de non take-up 100% weggewerkt is.	Kwartaal 2
We hebben een pakket aan communicatiemateriaal zodat hulpverleners dat materiaal kunnen gebruiken om ouders te informeren, zowel extern als intern.	Kwartaal 3
We definieerden de rol van het gezinsloket in de ondersteuning van de zorgtoeslagtoeleiding.	Kwartaal 3

5.7 We implementeren de EDC (European Disability Card)

Meerjarenperspectief

We bepalen de doelgroep van kinderen met specifieke ondersteuningsnoden die in aanmerking komen voor een EDC. We volgen de omzetting van de richtlijn op, zodat kinderen met een handicap hun rechten kunnen vrijwaren.

Doel 2025

Dit project heeft als doel de richtlijn voor de invoering van de EDC en de European Parking Card (EPC) te volgen en waar nodig de regelgeving aan te passen. Het regelgevende traject start in

¹⁰ LARS is een systeem dat wordt gebruikt om aanvragen en documentatie binnen verschillende projecten en diensten te registreren en te beheren.

¹¹ Vitalink is een systeem waarmee huisartsen, thuisverpleegkundigen en apothekers digitale gegevens over hun patiënten eenvoudig en veilig met elkaar kunnen delen.

2025, en we volgen dat samen met het VAPH op. We bepalen welke kinderen in aanmerking komen voor de kaarten en stemmen daarvoor ook af met de andere deeltentiteiten.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De doelgroep van kinderen met een specifieke ondersteuningsnood die in aanmerking komen voor een EDC is bepaald.	Kwartaal 2
We werkten scenario's en principebeslissingen uit in werkgroepen en legden ze voor tijdens de interministeriële conferentie Handicap.	Kwartaal 3

5.8 We evalueren de schooltoeslag

Meerjarenperspectief

We evalueren de inkomensgrenzen van de schooltoeslag zodat de schooltoeslag selectiever kan worden ingezet. We passen de procedure aan waar mogelijk, om de impact van terugvorderingen van grote bedragen op gezinnen te beperken.

Doel 2025

We evalueren de inkomensgrenzen van de schooltoeslag om ze selectiever te maken. Vanaf schooljaar 2025-2026 wordt de terugvordering versneld, na een jaar teveel ongewettigde afwezigheden in plaats van twee jaar. Om de impact op gezinnen te beperken, werken we samen met Onderwijs om de informatie over aanwezigheden en ongewettigde afwezigheden sneller door te geven aan het Groeipakket en onderzoeken we hoe de schooltoeslagprocedure kan worden aangepast.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een concept om de schooltoeslag selectiever te maken.	Kwartaal 2
<i>De volgende stappen in de concretisering van het uitbetalingsschema worden bepaald in samenspraak met het managementteam en de partners.</i>	

5.9 We koppelen de schoolbonus en de schooltoeslag aan ouderlijke verantwoordelijkheid en kennis van het Nederlands

Meerjarenperspectief

We stimuleren ouderlijke verantwoordelijkheid en kennis van het Nederlands om de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten. CLB's en lokaal sociaal beleid spelen daarin een

belangrijke rol. Als ouders hun verantwoordelijkheid niet opnemen, zal het lokaal sociaal beleid erna de schoolbonus en schooltoeslag rechtstreeks aan de school geven of in materiële hulp voor de kinderen omzetten. Dat gebeurt in een rechtszeker kader met aandacht voor ongewenste neveneffecten.

Doel 2025

Alle kinderen verdienen onderwijskansen. Als ouders moeite hebben om hun verantwoordelijkheid op te nemen, kunnen scholen dat discreet melden aan het lokaal sociaal beleid via het CLB. We winnen extern juridisch advies in om te weten op welke manier de onvoorwaardelijke schoolbonus in een rechtszeker kader kan worden gekoppeld aan Nederlandse taalkennis en ouderlijke verantwoordelijkheid. Ook voor de schooltoeslag onderzoeken we hoe we dat juridisch en uitvoerend vorm kunnen geven.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een advies van Eubelius.	Kwartaal 1
Er is een afgestemde definiëring van ouderlijke verantwoordelijkheid (bij Opgroeien en met het Departement Onderwijs)	Kwartaal 2
We bepalen de verantwoordelijken 'lokaal sociaal beleid'.	Kwartaal 2
We hebben bepalingen Nederlands, welke diploma's en inschrijvingsbewijzen geldig zijn.	Kwartaal 2
<i>De verdere regelgevende stappen en de operationalisering ervan worden in afstemming met het managementteam en de partners bepaald.</i>	

5.10 We onderzoeken de impact van één uitbeter op Opgroeien en de kinderen die het Groeipakket ontvangen

Meerjarenperspectief

We verzekeren een zorgvuldige overgang naar één uitbeter in samenwerking met het VUTG. We bekijken de consequenties van die verandering en brengen daarbij de impact van de omschakeling voor Opgroeien in kaart. We realiseren de eigenlijke omschakeling zonder impact voor de 1,6 miljoen kinderen die het Groeipakket ontvangen.

Doel 2025

In 2025 ligt de focus op de rol van de toepassing KRING in de overgang naar één uitbeter Groeipakket. We onderzoeken hoe KRING kan bijdragen aan de optimalisering van het proces om de Groeipakketrechten te bepalen en te berekenen voor de unieke uitbeter.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een visienota met een beschrijving van de impact van de evolutie naar één uitbetaler voor de toepassing KRING en een beschrijving van de toekomstige werking van de toepassing.	Kwartaal 1
<i>Verdere stappen in dit project zijn af te spreken na de impactanalyse.</i>	

6 ADOPTIE

Strategische doelstelling 6. Opgroeien informeert en begeleidt geadopteerden, geboortelouders en (kandidaat-)adoptielouders bij hun adoptieprocedure. Opgroeien zorgt voor een correct verloop met heldere afspraken en regels. Opgroeien doet dat met de eigen dienstverlening en door partners en vergunde en erkende voorzieningen te coördineren en te ondersteunen.

6.1 We zetten verder in op de stroomlijning van de processen van pleegzorg en adoptie

Meerjarenperspectief

Met meerouderschap als kader maakten we in 2024 één draaiboek voor het gemeenschappelijke voortraject voor kandidaten die zorg willen opnemen voor het kind van iemand anders. We willen de processen van pleegzorg en adoptie verder stroomlijnen.

Doel 2025

In 2025 vertalen we de inhoudelijke bouwstenen uit het draaiboek naar een modeltraject, samen met een focusgroep van medewerkers van Opgroeien en experts uit pleegzorg en adoptie. Vanuit het modeltrajectvoorstel willen we een nieuw organisatiemodel voor het voortraject adoptie en pleegzorg ontwikkelen dat in 2026 in werking zal treden. Ten slotte willen we de veranderingen in het voortraject duidelijk verankeren in de regelgeving.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een modeltraject voor het voortraject uitgetekend.	Kwartaal 2
Er is een nieuw organisatiemodel uitgetekend voor het voortraject van adoptie en pleegzorg (dat in 2026 in werking zal treden).	Kwartaal 3

6.2 We doen onderzoek naar wanpraktijken in adoptiedossiers

Meerjarenperspectief

In december 2023 deed de toenmalige minister van Welzijn een oproep aan geadopteerden, eerste ouders en adoptielouders om vragen over hun adoptie of behoefte aan steun te melden bij het Vlaams Centrum voor Adoptie (VCA). Het VCA verzamelt informatie op dossierniveau en zoekt betrouwbare externe partners in België en de herkomstlanden om de dossiers te verifiëren. Het

doel is om tegen 2029 aan iedere melder, die toestemming gaf voor een administratief onderzoek, een afgerond onderzoeksrapport te bezorgen. Tijdens het hele onderzoekstraject wordt passende zorg en begeleiding geboden, ongeacht het uiteindelijke resultaat.

Doel 2025

We hebben een inventaris van alle meldingen over twijfels en bevestigde vermoedens van wantoestanden in adoptiedossiers. Individuele gesprekken aanbieden met iedere melder maakt deel uit van de reguliere dienstverlening van het VCA.

We sluiten samenwerkingsovereenkomsten af met een derde partij rond de evaluatie van potentiële onderzoekspartners in de betrokken landen. We maken screeningsrapporten op voor België, Ethiopië, India en Zuid-Korea en lichten die toe tijdens een infosessie voor de melders.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een samenwerkingsovereenkomst met een derde partij rond de evaluatie van potentiële onderzoekspartners voor België, Ethiopië, India en Zuid-Korea. We beschikken over screeningsrapporten van die onderzoekspartners.	Kwartaal 2
In 2025 sluiten we samenwerkingsovereenkomsten af met een of meerdere onderzoekspartners in zoveel mogelijk andere betrokken landen.	Kwartaal 4
We organiseren de jaarlijkse infosessie voor de melders van adopties uit België, Ethiopië, India en Zuid-Korea, waarin de werkwijze van de geselecteerde onderzoekspartner(s) transparant wordt toegelicht.	Kwartaal 4

6.3 We ontwikkelen een toekomstvisie op adoptie

Meerjarenperspectief

In het vorige Vlaamse regeerakkoord werden hervormingen voor interlandelijke adoptie aangekondigd. Een expertenpanel werd opgericht en hun conclusies werden in september 2021 besproken. De regering formuleerde vijf krijtlijnen en werkte een actieplan uit met drie werven: partnerschappen met herkomstlanden versterken, pleegzorg en adoptie verbinden, en nazorg en begeleiding verbeteren. De verschillende werven leidden tot beleidsaanbevelingen die deels in de Vlaamse regelgeving moeten worden opgenomen.

Het is de ambitie om verder te werken met de beleidsaanbevelingen en adviezen van het expertenpanel, en te onderzoeken hoe ze zich verhouden tot de bestaande regelgeving. De regelgeving wordt uitgevoerd en waar nodig aangepast om te garanderen dat bij adoptie de noden en belangen van het kind op de eerste plaats staan. Er is bewust gekozen voor een project "toekomst adoptie" waarin de specifieke verwijzing naar het interlandelijke aspect wordt losgelaten, zodat ook binnenlandse adoptie in dit project kan worden opgenomen.

6.4 We versterken het Afstammingscentrum

Meerjarenperspectief

We passen de decretale opdrachten van het Afstammingscentrum aan op basis van het (federale) regeerakkoord (afschaffing donoranonimiteit) en verruimen de mogelijkheden voor DNA-onderzoek (tweede graad). We voorzien in structureel voldoende personeels- en werkmiddelen om het aantal aanmeldingen op te kunnen vangen.

Doel 2025

We werken aan een besluit van de Vlaamse Regering voor tijdelijke financiering om de werking te versterken. Daarnaast starten we met de aanpassing van het decreet, waarbij we het inzagerecht aanpassen, DNA-onderzoek uitbreiden tot de tweede graad, en toegang tot het gebruik van het Rijksregister in de opdrachten opnemen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een ministerieel besluit voor de tijdelijke verlenging van de projectsubsidies.	Kwartaal 2
Er is een ministerieel besluit of besluit van de Vlaamse Regering (afhankelijk van het budget) voor de tijdelijke verlenging van de projectsubsidies.	Kwartaal 3
De verhoging van de structurele financiering van het Afstammingscentrum is voorbereid.	Kwartaal 4
De decreetswijziging is voorbereid, over de aanpassing van het inzagerecht, de uitbreiding van DNA-onderzoek tot de tweede graad en de toegang tot het gebruik van het Rijksregister in de opdrachten.	Kwartaal 4

6.5 We vertalen de beleidsaanbevelingen over zorg en begeleiding voor geadopteerden naar regelgeving en praktijk

Meerjarenperspectief

We vertalen de beleidsaanbevelingen over zorg en begeleiding voor geadopteerden en andere adoptiebetrokkenen naar regelgeving en praktijk. Daarbij geven we intensieve en niet-vrijblijvende nazorg voor alle gezinnen waarin een kind geplaatst werd (naar het pleegzorgmodel) en levenslange ondersteuning voor geadopteerden en eerste ouders. We bieden professionele ondersteuning voor lotgenotenwerking, die daarin een belangrijke rol kunnen spelen. De opstart en realisaties van het project worden verwacht vanaf 2026.

7 JEUGDDELINQUENTIE EN ORGANISATIE VAN DE GEMEENSCHAPSINSTELLINGEN

Strategische doelstelling 7. Opgroeien ondersteunt jongeren die een delict pleegden en zorgt voor opvang als dat nodig is.

7.1 We bereiden de overstap van de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum naar het Agentschap Justitie en Handhaving samen voor en voeren de overstap uit

Meerjarenperspectief en doel 2025

In uitvoering van het Vlaams regeerakkoord wordt de transitie van de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum voorbereid en uitgevoerd. De transitie is een traject dat alle onderdelen afstemt met de betrokkenen, zowel bij Opgroeien als het Agentschap Justitie en Handhaving. De nodige timingen werden opgenomen om de transitie tijdig af te ronden.

De transitie moet ertoe leiden dat de dienstverlening aan de jongeren en de samenwerking met de partnerorganisaties minstens even vlot verlopen als vandaag. Dat betekent dat ook ondersteunende en faciliterende processen in de scope van het project zijn opgenomen, net als de samenwerking met partnerorganisaties.

Het transitieprogramma bestaat uit negen werven: 1. Samenwerking en omgeving, 2. Regelgeving, 3. HR, 4. Welzijn op het werk, 5. Facilitaire diensten, 6. Financiën, 7. IT en data, 8. Communicatie, 9. Organisatiebeheersing.

De werven zijn samengesteld uit experts vanuit beide agentschappen, Opgroeien en Justitie en Handhaving. In elke werf staat een procesbegeleider in voor de coördinatie en afstemming en zijn trajecteigenaars aangeduid voor de doelstellingen van de werf.

Het geheel is opgenomen in één geïntegreerde roadmap. De transitie zou op 1 januari 2026 afgerond moeten zijn.

7.2 De vormgeving van onderwijs in de gemeenschapsinstellingen wordt in samenwerking met het Departement Onderwijs uitgewerkt

Meerjarenperspectief en doel 2025

De vormgeving van onderwijs in de gemeenschapsinstellingen wordt in samenwerking met het Departement Onderwijs verder uitgewerkt. Er is aandacht voor duidelijke mijlpalen en timingen om volwaardig leerplichtonderwijs met de partners van het GO! te realiseren. Er is een kader voor de arbeidsvoorwaarden van de toekomstige leerkrachten in de GI-afdelingen en er zijn overgangsmaatregelen voor het huidige personeel. We stroomlijnen dat proces met de projectplanning van de overstap van de gemeenschapsinstellingen naar het Agentschap Justitie en Handhaving.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Voor het personeel: • De budgettaire kaders zijn uitgeklaard. • Er wordt een ondersteuningstraject opgestart voor elk personeelslid. • Het ontwerp van BVR voor het personeelsstatuut van de leerkrachten in de GI-afdelingen is in samenspraak met de vakorganisaties opgemaakt.	• Kwartaal 1 • Kwartaal 2 • Kwartaal 3
Er is een BVR over de gegevensdeling van persoonsgegevens en vrijheidsbeperkende maatregelen.	Kwartaal 3

7.3 We implementeren de nieuwe module 'langdurige begeleiding' in de gemeenschapsinstellingen

Meerjarenperspectief en doel 2025

De vooropgestelde uitrol en implementatie van de nieuwe module 'langdurige begeleiding' in de gemeenschapsinstellingen wordt gerealiseerd in 2025. Het bestaande draaiboek 'traject module langdurige begeleiding', waarin het forensische traject in de module geëxpliciteerd wordt is daarbij richtinggevend.

Er worden nu al jongeren geplaatst met als vonnis langdurige begeleiding. Die jongeren verblijven momenteel in de 'klassieke' leefgroepen. De units die specifiek bedoeld zijn om jongeren met een vonnis langdurige begeleiding een plaats te geven, met de omkadering zoals die gepland is worden nog gebouwd.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een draaiboek verblijf unit langdurige begeleiding.	Kwartaal 2
De bouw van de unit in gemeenschapsinstelling de Kempen werd opgeleverd en in gebruik genomen.	Kwartaal 4
Er zijn specifieke indicatoren ontwikkeld die worden opgevolgd.	Kwartaal 4

7.4 We bouwen elektronische monitoring als innovatieve reactie op jeugddelinquentie verder uit

Meerjarenperspectief

Onze doelstelling voor 2029: elektronische monitoring is operationeel in alle jeugdrechtbanken, de begeleiding is volledig uitgebouwd en elektronische monitoring heeft een duidelijke plaats als reactiewijze in Vlaanderen. De pilootfase in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen wordt in 2025 voortgezet als innovatieve reactie op jeugddelinquentie, met nadruk op begeleiding. Op basis van de pilootfase wordt een prognose gemaakt van het aantal jongeren onder elektronische monitoring op jaar- en dagbasis.

Doel 2025

In 2025 doen we een evaluatie van de pilootfase in Antwerpen (richting 80 jongeren en 20 jongeren op dagbasis) en bereiden we de uitrol over heel Vlaanderen voor op basis van het uitvoeringsbesluit van de Vlaamse Regering tegen uiterlijk 1 januari 2026.

We zorgen voor de verdere doorstart van de pilootregio elektronische monitoring voor minderjarigen in heel het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (inclusief afdeling Mechelen en Turnhout) als innovatieve reactie op jeugddelinquentie (richting 25 jongeren op dagbasis).

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We positioneerden elektronische monitoring organisatorisch bij Opgroeien en werven vijf extra elektronische monitoring-begeleiders aan zodat we de pilootfase kunnen uitbreiden naar het volledige gerechtelijk arrondissement Antwerpen.	Kwartaal 1
We hebben een evaluatierapport met aanbevelingen voor de uitrol van elektronische monitoring.	Kwartaal 3
Het wervingsplan voor de uitrol van elektronische monitoring over Vlaanderen is opgestart (totaal 20 à 25 VTE B1 tegen 1 januari 2026).	Vanaf kwartaal 2

Na evaluatie zijn de draaiboeken en werkingsprocessen geactualiseerd. Elektronische monitoring is organisatorisch ingebed voor uitrol in Vlaanderen.

Kwartaal 4

7.5 We bereiden de uitrol van de lokale ketenaanpak voor in alle gerechtelijke arrondissementen

Meerjarenperspectief

De samenwerking lokaal tussen politie-justitie-welzijn is van belang voor een afgestemde reactie op jeugddelinquentie. Op basis van de evaluatie van de vijf bestaande pilootprojecten bereiden we de uitrol van de lokale ketenaanpak in alle gerechtelijke arrondissementen in heel Vlaanderen voor. Die uitrol verloopt conform de decretale basis en we zorgen dat er duidelijke afspraken zijn over de inhoudelijke verwachtingen, de geïnformatiseerde gegevensdeling en de financiering.

Doel 2025

We ondersteunen en evalueren de vijf bestaande pilootprojecten 'lokale ketenaanpak'. We zorgen voor inhoudelijke voeding en uitwisseling op de stuurgroep om te inspireren, te leren van elkaar en de kennis en de kwaliteit te verbeteren. Van de vijf pilootprojecten gaan we in 2025 naar de voorbereiding van de uitrol van de lokale ketenaanpak in alle gerechtelijke arrondissementen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We evalueerden de vijf pilootprojecten volgens de Vlaamse richtlijn met kwantitatieve en kwalitatieve indicatoren, en analyseerden de input om bevindingen te formuleren.	Kwartaal 2
Een Vlaamse stuurgroep met alle betrokken actoren werkte een afsprakenkader uit over inhoudelijke verwachtingen, gegevensdeling, financiering en de rolverdeling tussen de Vlaamse overheid en de lokale besturen. Op basis van dat kader zijn er uitvoeringsbesluiten voor lokale ketenaanpak uitgewerkt.	Kwartaal 4

7.6 De expertise rond risicotaxatie wordt gebundeld en afgestemd zodat goede praktijken meer uniform worden toegepast

Meerjarenperspectief

In Vlaanderen wordt risicotaxatie al op verschillende manieren toegepast. We willen die expertise in kaart brengen en afstemmen om goede praktijken uniform en gedigitaliseerd toe te passen in de hele jeugddelinquentierechtsketen, niet alleen aan het eind. We baseren ons op het Nederlandse 'Landelijk Instrumentarium Jeugdstrafrechtketen' (LIJ) en onderzoeken de toepasbaarheid in Vlaanderen. Door een Vlaams risicotaxatie-instrument te ontwikkelen en te implementeren, willen we tegen eind 2029 samen met alle partners in de jeugddelinquentierechtsketen de meest geschikte (gedrags)interventies bepalen voor elke minderjarige delictpleger om recidive te voorkomen.

Doel 2025

In 2025 worden alle bestaande initiatieven voor risicotaxatie in de Vlaamse jeugddelinquentierechtsketen geïnventariseerd. Nederlandse beleidsmakers en praktijkwerkers informeren leidinggevendende van ketenpartners die nog niet met risicotaxatie werken over ketenbrede risicotaxatie. De interesse en behoefte aan risicotaxatie bij toekomstige ketenpartners (politie, jeugdparket, sociale dienst jeugdrechtsbanken en gemeenschapsinstellingen) worden in kaart gebracht.

Er wordt nagegaan of ketenpartners bereid zijn om:

- op strategisch niveau een gezamenlijke organisatiestructuur op te zetten voor de voorbereiding, realisatie en implementatie van een risicotaxatie-instrument.
- samen een 'Vlaams kader jeugddelinquentierechtsketen' op te stellen, waarin wordt vastgelegd welke informatie over minderjarige delictplegers wanneer verzameld moet worden, aan welke eisen die informatie moet voldoen, en hoe de ketenpartners die informatie doorgeven.
- Voor een pilootproject in 2026-2027 hun bestaande risicotaxatie-instrumenten op elkaar af te stemmen en door te ontwikkelen tot één ketenbreed Vlaams risicotaxatie-instrumentarium, gebaseerd op het Nederlandse LIJ. Dat bespaart tijd, budget en personeel.

Die drie voorwaarden zijn essentieel voor de verdere implementering van risicotaxatie en infodeling in de jeugddelinquentierechtsketen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Alle bestaande initiatieven voor risicotaxatie van de verschillende partners in de Vlaamse jeugddelinquentierechtsketen zijn geïnventariseerd.	Kwartaal 2
De leidinggevendenden van de ketenpartners die nog niet met risicotaxatie werken, werden door Nederlandse beleidsmakers en praktijkwerkers ingelicht over wat ketenbrede risicotaxatie precies inhoudt.	Kwartaal 2
De interesse in en de behoefte aan risicotaxatie bij de toekomstige direct betrokken partners in de jeugddelinquentierechtsketen (politie, jeugdparket, sociale dienst jeugdrechtbanken en gemeenschapsinstellingen) zijn in kaart gebracht.	Kwartaal 3
Er is afgetoetst of de toekomstige direct betrokken ketenpartners bereid zijn om aan bovenvermelde voorwaarden te voldoen.	Kwartaal 4

7.7 We zetten versterkt in op wetenschappelijk onderbouwd werken bij jeugdcriminaliteit

Meerjarenperspectief

We zetten versterkt in op wetenschappelijk onderbouwd werken. Cruciaal daarbij is het belang van data en de opvolging van jeugdcriminaliteitstendensen. We voeren een beleid dat evidence-informed is en maken systematisch de link met kwaliteitsvolle praktijken. Tegen 2029 realiseren we minstens een verdere evaluatie van de doelrealisatie van het jeugddelinquentierecht (onder meer op basis van de in de nulmeting van het decreet vastgelegde indicatorenset) in uitvoering van artikel 88 van het jeugddelinquentiedecreet. We zetten ook verder in op recidive-onderzoek. In 2029 hebben we in Vlaanderen zicht op recidivegegevens over de diverse afhandelingsvormen.

Doel 2025

In 2025 zetten we verder in op (wetenschappelijk) onderbouwd werken.

We ontwikkelen de digitale tools ('dashboards') verder door voor de gemeenschapsinstellingen en de HCA¹²-diensten, voor een beter zicht op de in-, door- en uitstroom en de antwoorden op specifieke beleidsvragen en andere vragen. We beginnen een digitale tool (dashboard) te ontwikkelen over de sociale dienst (deel jeugddelinquentie). We brengen in kaart of er (noodzakelijke) aanpassingen aan de registratie(systemen) moeten gebeuren.

¹² HCA staat voor Herstelgerichte Constructieve Afhandeling

Daarnaast brengen we gedeelde trajecten (vervolgtraject gemeenschapsinstellingen) in beeld. We evalueren de lopende testfase en doen een voorstel voor noodzakelijke aanpassingen aan Domino¹³ gemeenschapsinstellingen.

We gaan aan de slag met de resultaten en aanbevelingen van het evaluatieonderzoek naar de implementatie en doelrealisatie van het decreet op het niveau van het jeugdparket. We werken een aantal concrete acties uit. We bereiden de evaluatie voor van het decreet op het niveau van de jeugdrechter en de jeugdrechtbank. Samen met het Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie (NICC) verkennen we de mogelijkheden om minderjarige delictplegers in de recidive-monitor op te nemen.

Tot slot zetten we verder in op de doorontwikkeling van de databank kwaliteitsvolle praktijken, met bijzondere aandacht voor de opname van praktijken over jeugddelinquentie. We maken ook werk van een flankerende themapagina/kennishub 'Jeugddelinquentie'.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er zijn uitgewerkte acties op basis van de aanbevelingen in het evaluatieonderzoek.	Kwartaal 2
Er is een inventaris van noodzakelijke aanpassingen aan BinC HCA ¹⁴ , Domino SDJ en GI (voor de registratie van gedeelde trajecten en vervolgtrajecten).	Kwartaal 3
Er is een uitgewerkte onderzoeks fiche over de evaluatie van het decreet op het niveau van de jeugdrechter/jeugdrechtbank.	Kwartaal 3
Er is een (gepubliceerde) praktijkbeschrijving van herstelbemiddeling en FIX ¹⁵ in de databank kwaliteitsvolle praktijken.	Kwartaal 4
Er zijn concrete afspraken en pistes met het NICC rond de opname van minderjarige delictplegers in de recidive-monitor.	Kwartaal 4
Er is een themapagina 'Jeugddelinquentie'.	Kwartaal 4

7.8 We stroomlijnen de ambulante reacties en combinaties op jeugddelinquentie

Meerjarenperspectief

We richten ons bij de implementatie van het jeugddelinquentierecht op initiatieven die werken in en met de context. We pakken lacunes en nieuwe evoluties aan bij jongeren die in aanraking komen met jeugdparketten en jeugdrechtbanken. Concreet bieden we een regionaal toegankelijk

¹³ Domino: Dossier Minderjarige Opvolging: een systeem dat wordt gebruikt om cliëntgegevens in de jeugdhulp te registreren en te beheren.

¹⁴ De afkorting BINc staat voor Begeleiding in cijfers. Het is een registratiesysteem voor jeugdhulpvoorzieningen. HCA staat voor Herstelgerichte Constructieve Afhandeling

¹⁵ De afkorting FIX staat voor Focus op Integrale Ketensamenwerking. Het is een samenwerkingsverband van verschillende diensten en organisaties.

aanbod voor jongeren met zedenfeiten, investeren we samen met politie, justitie en hulpverlening in begeleiding bij druggerelateerde criminaliteit, en wisselen we internationaal goede praktijken uit. We zorgen voor voldoende ambulante forensische trajecten en verwijzen naar gespecialiseerd aanbod over terrorisme en de samenwerking met OCAD¹⁶ voor de opvolging van minderjarigen.

Doel 2025

We stroomlijnen de ambulante reacties op jeugddelinquentie op twee niveaus: afstemming van de verschillende ambulante reacties onderling qua visie en inhoud en afstemming van de ambulante reacties met de gemeenschapsinstellingen. Dat moet leiden tot forensische trajecten waarbij elke jongere een geïntegreerd aanbod krijgt dat is afgestemd op het delictgedrag en de achterliggende elementen uit de leefsituatie.

Bij de verdere implementatie van het jeugddelinquentierecht richten we ons op initiatieven die werken in en met de context. We pakken lacunes en nieuwe evoluties aan bij jongeren die in aanraking komen met jeugdparketten en jeugdrechtbanken, zoals zedenfeiten of druggerelateerde feiten. Daarnaast creëren we vlotte uitstroommogelijkheden uit gemeenschapsinstellingen en investeren we in gedeelde partnerschappen met de jeugdhulp en partners in de geestelijke gezondheidszorg.

We participeren verder aan het bestaande regionaal overleg jeugddelinquentie en brengen de thema's naar voren die relevant zijn vanuit het beleid. Hoofdbetrachting van die overleggen is ervoor zorgen dat alle regionale actoren mee betrokken worden in een goede afstemming tussen vraag en aanbod voor jongeren die een delict pleegden of ervan verdacht worden.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Gedeelde forensische trajecten	
De nota 'gedeelde forensische trajecten - richtinggevende beleidsambities en handvaten voor de praktijk' is uitgeschreven en goedgekeurd.	Kwartaal 1
Het convenant over de uitstroom van de gemeenschapsinstellingen en veilig verblijf is geactualiseerd en goedgekeurd.	Kwartaal 1
De afstemming tussen de reguliere delictgerichte contextbegeleiding (DELCO) en de DELCO na kortverblijf is gerealiseerd.	Kwartaal 4
Regionale fora en acties rond ambulante reacties	
In elke regio werden gerichte acties geformuleerd op maat van de specifieke situatie, met aandacht voor de capaciteit van het ambulante forensisch aanbod en gegevensdeling.	Kwartaal 4

¹⁶ OCAD staat voor het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse. Het is een Belgische overheidsinstantie die verantwoordelijk is voor het analyseren en evalueren van dreigingen, zoals terrorisme en radicalisering.

In elke regio werden gerichte regionale acties geformuleerd op maat van de specifieke situatie rond gedeelde forensische trajecten.	Kwartaal 4
De huidige werking van de regionale fora met betrekking tot de implementatie van het decreet JDR is in kaart gebracht, inclusief deelnemers, werkwijze en agendasetting. Goede praktijken werden gedeeld.	Kwartaal 4
Vlaamse fora en acties rond ambulante reacties	
Samen met de 25 DELCO-diensten en de 10 HCA-diensten werkten we een coherente visie op forensisch werken uit.	Kwartaal 4

7.9 We realiseren een high care high risk-unit voor minderjarigen in het jeugddelinquentierecht, in samenwerking met de forensische kinder- en jeugdpsychiatrie (FOR-K)

Meerjarenperspectief

We realiseren een high care high risk-unit voor minderjarigen in het jeugddelinquentierecht in uitvoering van artikel 39 van het jeugddelinquentierecht. We werken daarvoor structureel samen met de federale overheid en realiseren een kwaliteitsvol aanbod voor minderjarigen. We stemmen dat initiatief af met jongeren in de jeugdhulp (VAPH en Opgroeien) en de gemeenschapsinstellingen. In 2029 is het brede landschap (FOR-K, VAPH, gemeenschapsinstellingen, Opgroeien) verder uitgebreid en gedifferentieerd en beschikt Vlaanderen over initiatieven die een hoge, gespecialiseerde zorg combineren met veiligheid voor minderjarigen, ook na een jeugddelict.

Doel 2025

In 2025 worden de voorbereidende stappen gezet voor de realisatie van een high care high risk-aanbod voor minderjarigen met een hoge GGZ-nood en een hoge beveiligingsnood. We doen dat in nauwe afstemming met alle betrokken Vlaamse en federale actoren. Concreet gaat het om de realisatie van een beleidsdoelstelling zoals opgenomen in het regeerakkoord, de beleidsnota's en de invulling van de decretale bepaling over artikel 39 van het decreet jeugddelinquentierecht.

Daarnaast wordt er ook overleg gestart met de federale overheid om ervoor te zorgen dat er meer en langdurige plaatsen komen in de forensische kinderpsychiatrie voor minderjarigen met een hoge GGZ-nood.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Het meerjarenonderzoek GGZ in de gemeenschapsinstellingen is afgerond, vrijgegeven en de aanbevelingen worden omgezet in concrete beleidsacties.	Kwartaal 1

De werkstructuur voor de invulling van artikel 39 (high care high risk) is geïnstalleerd en afgestemd met andere initiatieven.	Kwartaal 1
De inhoudelijke invulling van high care high risk is uitgewerkt en de organisatorische, budgettaire ontwerpvoorstellen zijn afgestemd met andere initiatieven rond complexe problematieken, dubbeldiagnose, transitieleeftijd.	Kwartaal 4

7.10 We implementeren het jeugddelinquentierecht als een gedeelde bevoegdheid

Meerjarenperspectief

Het jeugddelinquentiedecreet is een gedeelde bevoegdheid van de ministers van Justitie en Welzijn. Gedeelde initiatieven worden voorbereid en afgestemd, met nadruk op de bescherming en het welzijn van jongeren. Het doel blijft herstel en re-integratie in de samenleving. Jongeren die een jeugddelict plegen, hebben vaak ook opvoedingsproblemen en beperkte ontwikkelingskansen. Initiatieven op het snijvlak van Welzijn en Justitie worden opgevolgd en gekoppeld aan samenwerking met diverse actoren, met aandacht voor preventie.

Doel 2025

De doelstellingen van dit project richten zich primair op de uitvoering, wijzigingen en noodzakelijke uitvoeringsbesluiten van het jeugddelinquentiedecreet. Het doel is om de gedeelde bevoegdheid om te zetten in samenwerkingsafspraken, resulterend in een samenwerkingsprotocol voor het jeugddelinquentierecht.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Een structureel overleg jeugddelinquentierecht met de beide kabinetten en agentschappen is geïnstalleerd en vindt periodiek plaats.	Kwartaal 1
De algemene afspraken over het jeugddelinquentiedecreet zijn gedefinieerd. Concreet gaat het over de beleidsvoorbereidende initiatieven rond mogelijke decreetswijzigingen, uitvoeringsbesluiten en andere initiatieven (onder meer parlementaire vragen, communicatie).	Kwartaal 1
De gedeelde beleidsthema's en de afspraken zijn geformuleerd.	Kwartaal 1
Een samenwerkingsprotocol is afgerond en goedgekeurd door het managementteam en door de Vlaamse Regering.	Kwartaal 2
De afspraken zijn gecommuniceerd met interne en externe stakeholders.	Kwartaal 2

8 MANAGEN EN BEHEREN VAN HET AGENTSCHAP

Strategische doelstelling 8. Opgroeien faciliteert de kernactiviteiten en zorgt ervoor dat de organisatie soepel en efficiënt functioneert.

Indicator: De realisatiegraad van het ondernemingsplan Opgroeien

Resultaat 2024: 80,48%

Toelichting:

80,48% van onze projecten verloopt volgens plan: ze zitten op schema, zijn gerealiseerd of kennen slechts een kleine (tijds)afwijking. Voor de projecten die bijsturing nodig hebben (19,52%) worden gerichte acties ondernomen. Die projecten worden meegenomen in het ondernemingsplan 2025 om de voortgang en realisatie te waarborgen.

Indicator Contactcenter Kind en Gezin-Lijn: bereikbaarheid Kind en Gezin-Lijn

Resultaat 2024:

Oproepen	Gerealiseerd 2024	Indicator
Frontoffice	94,50%	95%
Backoffice PGJO	69,95%	80%
Backoffice KO	86%	
E-mail		
Front- en backoffices	99,06%	99%
Chat		
Backoffice PGJO	94%	95%

- telefonie: 95% van de oproepen wordt opgenomen binnen de 60 seconden.
- e-mail: 99% van de e-mails wordt binnen de twee werkdagen beantwoord.
- chat: 95% van de chatsessies wordt binnen de 120 seconden beantwoord.

Toelichting:

Team Contactcenter wil informatie toegankelijk en kwaliteitsvol verstrekken. Een hoge bereikbaarheid is daarvoor een basisvereiste.

Voor de Kind en Gezin-Lijn zijn de indicatoren voor 2024 beschikbaar. Voor Opgroeipunt zijn de data in opbouw (organisatorische en logistieke werkzaamheden).

De bereikbaarheid van de Kind en Gezin-Lijn was in 2024 in lijn met de vooropgestelde indicatoren, uitgezonderd de telefonische bereikbaarheid van backoffice PGJO.

Oorzaak:

- de structurele ondersteuning van de telefonie van team Zorgtoeslagevaluatie en een hoger aantal inhoudelijk complexere dossiers
- hogere (maal drie tegenover 2023) hoeveelheid ondersteuning van de Kind en Gezin-teams voor het vangnetproces (afwezigheden artsen en afbelacties consultaties).

Indicator Financieel management: percentage tijdige betalingen

Resultaat 2024: (bron: OraFin)

Maand	Tijdige betalingen (%)	Laattijdige betalingen (%)
Januari	90%	10%
Februari	88%	12%
Maart	91%	9%
April	90%	10%
Mei	92%	8%
Juni	91%	9%
Juli	92%	8%
Augustus	96%	4%
September	96%	4%
Oktober	94%	6%
November	92%	8%
December	96%	4%

Toelichting:

We streven ernaar onze financiële betaalprocessen voor de hele organisatie zo in te richten dat minimaal 90% van de binnenkomende facturen tijdig betaald is (of omgekeerd dat maximum 10% laattijdig is betaald). In 2024 halen we dat streefdoel in alle maanden, buiten februari. Opgroeien scoort met het percentage tijdig betaalde facturen duidelijk beter dan de rechtspersoon Vlaamse overheid (zie “betaalindicatoren” op www.vlaanderen.be).

Indicator Proces- en risicomanagement: risicomaturiteitsscore (bron: Audit Vlaanderen)

Resultaat 2024:

Risicomanagement		
	2023	2024
Risico-identificatie en -evaluatie	2,0	2,6
Risicobeheer	2,0	2,0

Toelichting:

Op basis van de auditwerkzaamheden vindt Audit Vlaanderen dat Opgroeien grondig werkt aan de versterking van zijn organisatiebeheersing. Het risicomanagementssysteem evolueert sinds 2022 stapsgewijs in de richting van een matuur systeem. Dit jaar slaagde Opgroeien erin om een risicoanalyse voor de strategische doelstellingen en enkelen bijkomende kernprocessen uit te voeren. De maturiteit van risico-identificatie en -evaluatie neemt dan ook toe, maar de doelstelling om voor de beide indicatoren van risico-maturiteit het gemiddelde van de Vlaamse overheid (resp. 2,8 en 2,6) - en finaal de score 3 - te halen is nog niet gerealiseerd.

8.1 We bereiken de opgelegde Vlaamse doelstellingen voor CO₂-uitstoot tegen 2030

Meerjarenperspectief

We bereiken tegen 2030 de aan ons opgelegde doelstellingen voor CO₂-uitstoot volgens het Klimaatplan. De doelstelling voor de energiebesparing van gebouwen is nu al bereikt. We formuleren dan ook geen bijkomende concrete acties of mijlpalen meer voor 2025. De doelstelling 2030 voor de afbouw van de CO₂-uitstoot is nog niet bereikt.

De situatie van de dienstreizen wordt hieronder weergegeven:

	2015 totaal	2022 totaal	Doelstelling
	(ton CO ₂)	(ton CO ₂)	CO ₂ -emissies 2030 (ton CO ₂)
Opgroeien	522	470,3	234,9
Opgroeien regie	728,8	780,5	328

Doel 2025

De uitgangspositie 2015 is niet gecorrigeerd naar al de personeelsuitbreiding (en dus meer dienstreizen) van de voorbije jaren, waardoor het bijna onmogelijk is om de einddoelstelling in

2023 te behalen (eind 2030 moeten we landen op 562,9 ton CO₂, waar we in 2022 nog op 1250,8 ton zaten, hetzelfde als de startpositie in 2015). Volgens de beslissing van de Vlaamse Regering VR 2022 1507 DOC.0869-1 is een afwijking mogelijk als een entiteit kan aantonen dat de doelstelling voor haar onhaalbaar is, tenzij door onredelijke uitgaven te doen. Daarnaast zal door de transitie van de gemeenschapsinstellingen naar het Agentschap Justitie en Handhaving onze doelstelling ook wijzigen.

In 2025 maken we een nota voor een gefundeerde afwijkingsaanvraag.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is nota voor een afwijkingsaanvraag, inclusief stappenplan, deels in samenspraak met het Agentschap Justitie en Handhaving.	Kwartaal 4

8.2 We zetten de juiste mensen op de juiste plaats

Meerjarenperspectief

We willen uiteindelijk de juiste mensen op de juiste plaats hebben. Daarom streven we naar een duidelijke employerbrandingstrategie, een meerjarenaanwervingsplan en een jaarlijks aanwervingsplan, een professioneel rekruteringsbeleid en een goed uitgebouwd stagebeleid. Daarnaast willen we de werkdruk in onze dienstverlening beheersbaar houden en streven we naar een volledige invulling van de bezetting.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een goedgekeurd jaarplan Werving en Selectie 2025. Er is een goedgekeurd meerjarenpersoneelsplan (PEP).	Kwartaal 1+4

8.3 We voeren het actieplan welzijn uit

Meerjarenperspectief

We voeren het actieplan welzijn uit, dat is opgesteld op basis van de eind 2023 afgenomen RAPS. We willen daarbij een overkoepelend preventiebeleid en een integraal overkoepelend agressiebeleid vormgeven.

Doel 2025

We geven het welzijnsbeleid dynamisch vorm door jaarlijks een verkorte versie van de welzijnsbevraging te analyseren, door het actieplan welzijn 2024-2025 te evalueren en door een aanzet van meerjarig actieplan 2026-2030 welzijn op te maken.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een evaluatie van het actieplan welzijn 2024 en een opgemaakt plan 2025.	Kwartaal 1
We stuurden een korte welzijnsbevraging 2025 uit.	Kwartaal 2-3
We hebben een aanzet van meerjarig actieplan 2026-2030 welzijn.	Kwartaal 4

8.4 We optimaliseren ons loopbaanbeleid en de loopbaanondersteuning

Meerjarenperspectief

We willen het loopbaanbeleid optimaliseren. De medewerkers krijgen voldoende kansen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen. We hebben ook een integraal aanwezigheidsbeleid waarbij we tegen eind 2029 een lager afwezigheidspercentage willen behalen.

Doel 2025

We willen het loopbaanbeleid optimaliseren. Daartoe zetten we in op loopbaanontwikkeling waarbij de medewerkers voldoende kansen krijgen om door te groeien naar andere functies en om hun inzetbaarheid te verruimen. We werken ook aan een integraal aanwezigheidsbeleid waarbij we tegen eind 2029 een lager afwezigheidspercentage willen behalen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een uitgetekend functiehuis. We brachten loopbaanpaden in kaart en werkten een communicatieplan uit.	Kwartaal 4
We hebben een uitgewerkt aanwezigheidsbeleid, op basis van drie pijlers.	Kwartaal 4

8.5 We halen de verplichte streefcijfers rond diversiteit

Meerjarenperspectief

Opgroeien engageert zich om de door de Vlaamse overheid verplichte streefcijfers rond diversiteit te behalen.

Doel 2025

We stellen een diversiteitsplan op en implementeren het. We streven ernaar de verplichte streefcijfers van de Vlaamse overheid te behalen: een aandeel van 3% voor personen met een

handicap of chronische ziekte, 10% voor personen van buitenlandse herkomst, en 40% voor vrouwen in middenkader en topmanagement.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een diversiteitsplan voor 2025-2029.	Kwartaal 2
Er is een diversiteitsplan 2025 geïmplementeerd.	Kwartaal 4

8.6 We introduceren artificiële intelligentie

Meerjarenperspectief

We integreren artificiële intelligentie in onze processen. Daarbij werken we een visie uit en zetten we concrete stappen om efficiëntie in de processen te creëren.

Doel 2025

In dit project willen we een kader ontwikkelen om artificiële intelligentie succesvol te introduceren in de organisatie, met aandacht voor de eigenheid van artificiële intelligentie en de toepasbaarheid ervan op andere innovatieve technologieën. Op basis van eerdere ervaringen en een Proof-Of-Concept (POC) werken we een plan van aanpak uit voor de gestructureerde introductie van artificiële intelligentie bij Opgroeien.

Dat plan omvat de oprichting van een AI Center of Excellence, de uitvoering en opvolging van POCs, specifiek risicobeheer en impact op data governance. We maken keuzes over welke projecten uitgevoerd worden en waarin artificiële intelligentie ingezet wordt, en zorgen voor opleiding en communicatie om ervoor te zorgen dat iedereen bij Opgroeien goed geïnformeerd over en in staat is om artificiële intelligentie te gebruiken.

Voor specifieke POC's en projecten worden ideeën vanuit de business meegenomen. Indien gewenst, kan een organisatiebreed project opgezet worden om de inzet van artificiële intelligentie in onze processen te onderzoeken en de efficiëntie te verhogen, rekening houdend met de regelgeving en ethische en juridische overwegingen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
De eerste richtlijnen over artificiële intelligentie gebruiken bij Opgroeien zijn opgesteld en verspreid.	Kwartaal 4

8.7 We werken aan een geoptimaliseerd en geïntegreerd dossierbeheer jeugdhulp

Meerjarenperspectief

Dit project richt zich op de ontwikkeling van een toekomstpad voor de digitalisering van jeugdhulp. Het doel is een geoptimaliseerd en geïntegreerd dossierbeheer bij Opgroeien. Daarbij wordt aandacht besteed aan de afstemming en integratie in de algemene IT-architectuur van Opgroeien, met oog voor efficiënt IT-resource management. Daarnaast worden nieuwe en wijzigende noden vanuit het masterplan jeugdhulp benut om de huidige systemen te hervormen. Het toekomstpad omvat ook een raming van de investeringsmiddelen en de recurrente middelen die nodig zijn voor de beoogde digitalisering.

De doelstellingen en de mijlpalen worden afgestemd met het masterplan jeugdhulp. De realisaties van het project worden verwacht vanaf 2026.

8.8 We bouwen PARKOUR verder uit

Meerjarenperspectief

Opgroeien startte in mei 2023 met de ontwikkeling van PARKOUR voor jongeren (13-25 jaar) en hun steunfiguren, in cocreatie met hen en de sector. PARKOUR is een online platform van en voor jongeren met als doel hen te versterken en hen aan het stuur te zetten van hun eigen leven en hun traject in de dienst- of hulpverlening. Het platform is toegankelijk via een app of het web, veilig en transparant. Jongeren hebben de regie en vinden er informatie over zichzelf en thema's die hen bezighouden. Het biedt een aantrekkelijke en intuïtieve gebruikerservaring, waar visuele taal centraal staat en alle communicatie toegankelijk maar afgelijnd is. Ze kunnen er gemakkelijk communiceren met hun steunfiguren en aan hun doelen werken.

Doel 2025

PARKOUR moet het blended werken faciliteren, de autonomie van jongeren versterken en netwerkgericht werken ondersteunen. Na een eerste pilootfase in 2024 werd de juridische basis om gegevensuitwisseling mogelijk te maken voorbereid. In 2025 wordt die decreetwijziging voorgelegd aan de regering. Zo kan er dan ook verder gewerkt worden aan het maximaal product, waar ook een centraal informatiesysteem onderdeel van kan zijn. In 2025 starten we pilootfase 2 en meten we de impact van PARKOUR met indicatoren gekoppeld aan het blended werken, met focus op de verhoging van de kwaliteit van de jeugdhulp, waarbij participatie van de jongere versterkt wordt. De decretale basis verkrijgen tegen september 2025 is een basisvoorwaarde om te kunnen starten aan pilootfase 3, waar de gebruiker zonder drempels kan starten. De evaluatie van pilootfase 3 zal bepalend zijn voor de verdere uitrol van PARKOUR. Daarnaast blijft het belangrijk om de applicatie verder technisch te ontwikkelen op basis van de

input van pilootfase 2 en om de roadmap continu bij te sturen. We werken verder samen met de collega's van het Departement Zorg die Alivia bouwen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Pilootfase 2 is uitgevoerd en geëvalueerd.	Kwartaal 2
We hebben een eerste aanzet communicatie- en implementatieplan voor verdere uitrol.	Kwartaal 4

8.9 We ontwikkelen een portaal voor organisatoren van voorzieningen

Meerjarenperspectief

Het portaal voor organisatoren is een digitale toepassing waarmee organisatoren hun dossier bij Opgroeien kunnen inzien en, op termijn, zelf zaken kunnen aanpassen en registreren zonder tussenkomst van klantenbeheer. Het project richt zich op de ontwikkeling van een geavanceerd portaal dat operationele processen optimaliseert en een verbeterde ervaring biedt voor organisatoren, klantbeheerders en procesmanagement. Het portaal centraliseert informatie, verbetert efficiëntie en communicatie, en waarborgt gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid. Daarnaast biedt het ondersteuning en educatie, met naleving van wet- en privacyregelgeving. Het verhoogt klanttevredenheid door verbeterde functionaliteiten en een schaalbaar, toekomstbestendig ontwerp. Het portaal wordt eerst ontwikkeld voor de afdelingen Kinderopvang en Preventieve gezins- en jongerenondersteuning, en later voor de afdeling Jeugdhulp na de implementatie van het dossierbeheersysteem.

Doel 2025

In 2025 starten we met de ontwikkeling en het testen van een MVP (minimum viable product) van het portaal.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er is een MVP ontwikkeld en getest.	Kwartaal 4
Er zijn communicatie-acties voorbereid. Er zijn handleidingen, procedures en webinars georganiseerd.	Kwartaal 4

8.10 We realiseren de goedgekeurde merkenstrategie

Meerjarenperspectief

We realiseren de praktische uitrol van de goedgekeurde merkenstrategie van Opgroeien. De strategische communicatiedoelstellingen zijn gericht op de versterking van Opgroeien als organisatiemerk, de positionering als aantrekkelijke werkgever, het behoud en de bijsturing van de merkbekendheid van Kind en Gezin, en de ontwikkeling van een merkenstrategie voor de Huizen van het Kind en de OverKop-huizen. Dat wordt uitgevoerd met een gerichte contentplanning.

Doel 2025

De vernieuwde merkenstrategie van Opgroeien wordt in 2025 en 2026 volledig geïmplementeerd. De implementatie omvat de ondersteuning van de teams met een directe impact en de aanpassing van digitale dragers, online presence, telefonie, brochures, sjablonen, bewijzing ... Daarnaast voeren we de strategische communicatiedoelstellingen uit: Opgroeien als organisatiemerk installeren, Opgroeien positioneren als aantrekkelijke werkgever voor het behouden en aantrekken van werknemers, de merkbekendheid van Kind en Gezin behouden en de merkperceptie bijsturen, een merkenstrategie voor de Huizen van het Kind en de OverKop-huizen uitbouwen. Bij de strategische communicatiedoelstellingen wordt een duidelijke en transparante contentplanning opgemaakt. Dat contentplan lijst op waarover we willen communiceren om het sterke werk van Opgroeien in de kijker te zetten.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We evalueerden de employer brand en voerden de bijbehorende rekruteringsacties uit, wat leidde tot verhoogde traffic naar onze jobpagina's.	Kwartaal 2
We hebben een implementatieplan voor de aanpak van de praktische impact van de nieuwe merkenstrategie voor elke afdeling van Opgroeien.	Kwartaal 2

8.11 We bouwen datamanagement verder uit

Meerjarenperspectief

We voeren een data-onderbouwd beleid dat aansluit op de organisatieopdrachten en -doelstellingen aan de hand van een organisatiebrede gedragen datastrategie en datagovernance. De verbeterde toegankelijkheid, vindbaarheid, automatisatie en kwaliteit van rapporten en data, maar ook de investeringen in datacultuur van onze medewerkers dragen bij tot het datagebruik.

Doel 2025

In 2025 werken we aan de fundamenteën om een data-onderbouwd beleid te realiseren dat aansluit op de organisatieopdrachten en -doelstellingen. We vertrekken daarvoor vanuit de organisatiebrede gedragen datastrategie en datagovernance.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een uitgewerkte datastrategie met heldere doelstellingen en een communicatie- en veranderplan ter ondersteuning.	Kwartaal 1
Er is een dienstencatalogus en documentatie van het demand management proces voor het datateam.	Kwartaal 1
Essentiële rapporteringsprocessen zijn gedocumenteerd, en er is een ontwikkelde rapportencatalogus en Power BI-governance.	Kwartaal 3
Het operationele model is gecommuniceerd naar belanghebbenden, en we hebben een overzicht van het data- en IT-landschap, inclusief databronnen, applicaties en datastromen.	Kwartaal 4

8.12 We werken een geharmoniseerd subsidiekader uit

Meerjarenperspectief

We optimaliseren de interne procedures en regelgeving voor subsidies, reserves en indexbepalingen, in lijn met de VCO-verplichtingen, om een coherent meerjarendoel te bereiken.

Doel 2025

We werken een geharmoniseerd subsidiekader uit en ontwikkelen een tool voor de opvolging van subsidies.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een uitgeklaard subsidiekader en een methodiek voor de opvolging van bestedingen.	Kwartaal 3
We hebben een plan van aanpak voor de opvolging van reserves, afgestemd met WVG.	Kwartaal 4
We ontwikkelden een tool voor de opvolging van subsidies bij Opgroeien.	Kwartaal 4

8.13 We bouwen Opgroeipunt verder uit

Meerjarenperspectief

Dit project richt zich op de uitbouw en organisatie van een centraal meldpunt voor alle feedback over onze dienstverlening en de organisaties die Opgroeien erkent en subsidieert. We verbeteren de kwaliteit van de klachtenbehandeling en de registratie van meldingen door elke melding grondig te onderzoeken volgens het 4 ogenprincipe, binnen de gestelde termijnen en met veilige gegevensverwerking. De procedures worden gestroomlijnd voor uniforme processen.

We streven naar een hoge betrokkenheid en tevredenheid van de melder door het belang van dialoog en samenwerking te versterken, duidelijkheid te bieden over het klachtenbeleid en het centrale meldpunt breed bekend te maken. Ervaringen delen wordt gestimuleerd om betrokkenheid en transparantie te bevorderen.

Op basis van de geregistreerde meldingen wordt een transparante flow opgezet om signalen uit klachten en meldingen te gebruiken als input voor het beleid van Opgroeien en de uitvoering van de dienstverlening. De registratie van meldingen vormt de basis voor structurele operationele en beleidsmatige rapportering.

Doel 2025

In 2025 maken we dashboards om de Indicatoren rond bereikbaarheid op te volgen, zoals telefonie, e-mail, doorlooptijd en de behandeling van crisismeldingen binnen 24 uur. Daarnaast zetten we een chatkanaal op, met een specifieke focus op jongeren bereiken (waarmee we in 2026 willen starten). We positioneren Opgroeipunt sterker in het welzijnsveld door samenwerkingsverbanden aan te gaan met andere entiteiten. We optimaliseren het centrale registratiesysteem door structurele feedbacklussen van behandelaars van meldingen te organiseren. Daarnaast stroomlijnen en communiceren we intern en extern de klachtenprocedures. We integreren VARIO met het contactformulier van Opgroeipunt en maken online opleidingsmodules (tutorials) over het registratiesysteem VARIO. We zorgen voor gegevensuitwisseling van VARIO met andere applicaties. Tot slot werken we aan een structurele beleidsrapportering in overleg met alle betrokkenen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
Er zijn dashboards om indicatoren rond bereikbaarheid op te volgen.	Kwartaal 2
Er zijn samenwerkingsverbanden met andere entiteiten.	Kwartaal 4
VARIO is geïntegreerd met het contactformulier van Opgroeipunt.	Kwartaal 4
We hebben online opleidingsmodules over VARIO.	Kwartaal 4
We werkten beleidsrapporteringen uit.	Kwartaal 4

8.14 We werken aan beleid en implementatie rond informatieveiligheid volgens ICR 3.0/NIS2

Meerjarenperspectief

We werken verder aan de optimalisering van onze risicomaturiteit. We houden daarbij rekening met de timingen van de diverse wetgevingen en kaders, zoals NIS2 (april 2026), en die van het InformatieClassificatieraamwerk van de Vlaamse overheid.

Doel 2025

Voor 2025 willen we onze risicomaturiteit over “informatieveiligheid” minstens in lijn houden met het gemiddelde van de Vlaamse overheid.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een assessment infoveiligheid , met risicoregister en tekortkomingen.	Kwartaal 2
We hebben een impactanalyse en een overzicht van eventuele aanpassingen die moeten gebeuren, in het bijzonder aan onze ICT-infrastructuur door NIS2.	Kwartaal 3
We implementeerden de maatregelen toegangsbeheer informatiesystemen.	Kwartaal 4
We hebben een beleidsplan en procedures informatieveiligheid.	Kwartaal 4

8.15 We maken een geïntegreerd framework informatieveiligheid

Meerjarenperspectief

We willen op termijn dat alle delen van het agentschap op een bewuste manier omgaan met de voor hen relevante risico's. We zullen dat doen door het risicomanagement in het agentschap verder uit te bouwen op de verschillende lijnen (strategisch risicomanagement, operationeel risicomanagement, projectrisicomanagement, business continuity management (BCM) en crisismanagement).

We maken een geïntegreerd framework informatieveiligheid en risicobeheer op basis waarvan alle vragenlijsten over risicobeheersing in ruime zin kunnen beantwoord en gekoppeld worden. We vertrekken maximaal van het goedgekeurde doelstellingen- en proceskader en zoeken voor de uitwerking afstemming met andere entiteiten in het beleidsdomein.

De opstart en realisaties van het project worden verwacht vanaf 2026.

8.16 We verbeteren de risicomaturiteit

Meerjarenperspectief

Wij willen dat alle delen van het agentschap bewust omgaan met de voor hen relevante risico's. Dat bereiken we door het risicomanagement verder uit te bouwen op verschillende niveaus, zoals strategisch risicomanagement, operationeel risicomanagement, projectrisicomanagement, business continuity management (BCM) en crisismanagement. Die acties moeten leiden tot een risicomanagementmaturiteit die in lijn ligt met het gemiddelde van de Vlaamse overheid, zoals jaarlijks geëvalueerd door Audit Vlaanderen in het Beleidsgericht Rapport.

Doel 2025

We evalueren de huidige risico's en identificeren die met een hoog inherent risico, brengen beheersmaatregelen in kaart en volgen ze op, waarbij we risico's herevalueren en/of aanpassen naar aanleiding van het regeerakkoord. In dat langetermijnplan stellen we prioritaire processen voor operationeel risicobeheer vast.

Het managementcomité bepaalt jaarlijks welke processen een risicoanalyse ondergaan, ondersteund door ankerpunten en contactpersonen voor procesmanagement. Dat proces sluit aan bij het project 'Procesmatig werken in het agentschap uitbouwen', dat proceseigenaars aanwijst, kiest voor descriptief of actief procesmanagement, contactpersonen aanwijst en een proceshuis hanteert als communicatie- en samenwerkingsinstrument.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben goedgekeurde aangepaste RCM strategische risico's en een afgesproken methode voor de opvolging van de actieplannen en de beheersmaatregelen.	Kwartaal 3
We hebben een lijst van processen, gerangschikt naar risicoscore.	Kwartaal 4

8.17 We bouwen een geïntegreerd systeem van kwaliteitsmanagement met indicatoren uit

Meerjarenperspectief

We brengen de belangrijkste verantwoordelijkheden van Opgroeien in kaart en koppelen er strategisch belangrijke maatschappelijke en prestatie-indicatoren aan. Op basis van het Opgroeien-doelstellingenkader vertalen we door naar de opvolging van onze verschillende operationele taken. In de afdelingen maken dan ook werk van de systematische opvolging van de kwaliteit daarvan. We maken een organisatiebrede catalogus van kwaliteitsvolle prestatie-indicatoren en koppelen daar een afsprakenkader met heldere verantwoordelijkheden aan.

Doel 2025

In 2025 maken we werk van de fundamenten en werkkaders om kwaliteitsmanagement, vertrekkend van het Opgroeien-doelstellingenkader, uit te werken op basis van een coherente en samenhangende set indicatoren. We maken gebruik van bestaand materiaal en werken verder aan een volledige indicatorencatalogus. Daartoe houden we rekening met de nodige opleiding en een duidelijk afsprakenkader over rollen en verwachtingen.

Mijlpalen 2025	Geplande timing
We hebben een set indicatoren voor het ondernemingsplan van 2026.	Kwartaal 2
We hebben een plan van aanpak voor de uitwerking van een catalogus van prestatie-indicatoren en doen een aanbeveling voor de ontwikkeling van een managementteamdashboard.	Kwartaal 4
We hebben een afsprakenkader rond de rollen en verwachtingen van kwaliteitsmonitoring.	Kwartaal 4
We hebben zicht op de vormingsnoden om tot voldoende draagvlak en expertise te komen om rond indicatoren te gaan werken.	Kwartaal 4

BIJLAGE

Koppeling aan de beheers- en beleidscyclus en de horizontale doelstellingen van de Vlaamse overheid, en aan de begrotingsartikels

We vertrekken bij Opgroeien vanuit onze missie “Het recht op kansrijk opgroeien realiseren voor elk kind, voor elke jongere”, maar ook vanuit het Vlaams Regeerakkoord en de Beleidsnota’s “Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding” en “Justitie en Handhaving”. Hierbij focussen we vooral op de strategische en operationele doelstellingen voor het Beleidsveld “Opgroeien”.

De relatie tussen de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijministers enerzijds en de ambities en engagementen van Opgroeien anderzijds is vanzelfsprekend niet altijd één-op-één. De doelstellingen van de Vlaamse Regering vanuit de beleidsvisie zijn immers ruimer geformuleerd dan Opgroeien. En bovendien werkt een te sterke opdeling van thema’s/projecten naar ISE juist de meerwaarde van een geïntegreerde aanpak vanuit ons agentschap tegen. Verschillende projecten van Opgroeien dragen bij aan doelstellingen van meerdere ISE.

De onderstaande tabellen verhelderen de relatie tussen de projecten van het ondernemingsplan van Opgroeien en de doelstellingen van de Vlaamse Regering en de voogdijministers, en de relatie tussen diezelfde projecten en begrotingsartikels waarop deze projecten in hoofdzaak worden aangerekend.

Project	Doelstelling beleidsnota	Doelstelling BBT	Begrotings-artikel
SD 1. Geïntegreerd gezins- en jeugdbeleid - Horizontaal beleid Vlaamse Regering			
1.1 We hervormen het diagnostisch landschap	ISE JH. OD 1.1.1, 1.1.3, 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7 ISE GIG. SD 2.1, OD 2.2.2	ISE JH. OD 1.1.1, 1.1.3, 1.1.5, 1.1.6, 1.1.7 ISE GIG. SD 3.1, OD 3.2.2	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2MA-WT
1.2 We maken een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid waar, in partnerschap met de lokale besturen	ISE GIG. OD 2.1.1	ISE GIG. OD 3.1.1	GDF-AGEF2UA-LO
1.3 We bouwen een geïntegreerd beleid uit voor maatschappelijk kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen.	ISE JH. OD 1.1.6 ISE GP. OD 3.1.1, 3.1.2 ISE GIG. OD 2.1.1, 2.2.1, 2.2.2	ISE JH. OD 1.1.6 ISE GP. OD 2.1.1, 2.1.2 ISE GIG. OD 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO

1.4 We organiseren de basiszorg- en ondersteuning en de aanvullende zorg als een coherent, transparant, geïntegreerd geheel	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.5, OD 1.1.6 ISE GIG SD 2.1	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.5, OD 1.1.6 ISE GIG SD 3.1	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
1.5 We ontwikkelen, samen met alle betrokken partners, een kader en de noodzakelijke randvoorwaarden om het concept trajectondersteuner te realiseren	ISE JH. OD 1.1.1, 1.1.3 ISE GP. OD 3.1.2 ISE GIG. OD 2.1.1, 2.2.1, 2.2.2	ISE JH. OD 1.1.1, 1.1.3 ISE GP. OD 2.1.2 ISE GIG. OD 3.1.1, 3.2.1, 3.2.2	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
1.6 We realiseren een betere toegankelijkheid van zorg- en ondersteuning voor gezinnen, kinderen en jongeren met een (vermoeden van) specifieke ondersteuningsbehoefte en ondersteunen hen om inclusieve keuzes te maken	ISE JH. OD 1.1.1, 1.1.6 ISE GP. OD 3.2.2, ISE GIG. OD 2.1.1, 2.2.1	ISE JH. OD 1.1.1, 1.1.6 ISE GP. OD 2.2.2, ISE GIG. OD 3.1.1, 3.2.1	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
1.7 We garanderen in cocreatie met de onderwijspartners het leerrecht voor alle kinderen en jongeren	ISE JH. OD 1.1.1 ISE GIG. SD 2.1	ISE JH. OD 1.1.1 ISE GIG. SD 3.1	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
1.8 We ontwikkelen een centrale toegangspoort om gegevensstromen uit MAGDA en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid te ontsluiten	Overkoepelende SD 1.2, 1.5	Overkoepelende SD 1.2, 1.5	GDF-AGEF2UA-WT
1.9 We werken kaders en instrumenten uit om in gedeelde verantwoordelijkheid tussen organisaties en sectoren de opdrachten rond kinderen, jongeren en gezinnen beter op te nemen	ISE JH. OD 1.1.5, 1.1.6, SD 1.2	ISE JH. OD 1.1.5, 1.1.6, SD 1.2.	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
1.10 We integreren gezinsloketten in elk Huis van het Kind voor informatie over opvoeden en opgroeien	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.7 ISE GIG OD 2.1.1	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.7 ISE GIG OD 3.1.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
1.11 We verminderen de administratieve lasten voor onze voorzieningen	Overkoepelende SD 1.2	Overkoepelende SD 1.2	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
1.12 We zetten stappen in de stroomlijning van het handhavingsbeleid binnen het agentschap	ISE JH SD 1.1, ISE GIG OD 2.1.1, OD 2.2.2	ISE JH SD 1.1, ISE GIG OD 3.1.1, OD 3.2.2	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO

1.13 We bereiden de implementatie voor van het kwaliteitsdecreet voor het door Opgroeien erkende en vergunde aanbod	Overkoepelende SD 1.3	Overkoepelende SD 1.3	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
SD 2. Kind en Gezin en preventieve gezins- en jongerenondersteuning			
2.1 We versterken lokale besturen in de uitbouw van Huizen van het Kind als sterke basisvoorzieningen en fysieke ankerplekken voor (aanstaande) ouders en kinderen	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.7 ISE GIG OD 2.1.1,	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.7 ISE GIG OD 3.1.1,	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
2.2 We breiden de OverKop-huizen uit en voorzien een structurele verankering in de regelgeving en financiering	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.7 ISE GIG OD 2.1.1,	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.7 ISE GIG OD 3.1.1,	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
2.3 We implementeren het Interfederaal Plan Geïntegreerde Zorg met aandacht voor zwangere vrouwen en obesitas bij kinderen en jongeren	ISE GIG OD 2.1.1	ISE GIG OD 3.1.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
2.4 We blijven inzetten op de vaccinatieprogramma's voor kinderen en volwassenen op basis van wetenschappelijke evidentie	ISE GIG. OD 2.1.1	ISE GIG. OD 3.1.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
2.5 We investeren in wetenschappelijke screenings- en sensibiliseringsmethodieken	ISE GIG, SD 2.1.	ISE GIG, SD 3.1.	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
SD 3. Jeugdhulp en jeugdbescherming			
3.1 We versterken '1 Gezin, 1 Plan'	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.2 We versterken de ondersteuning van jongvolwassenen	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.3, OD 1.1.7	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.3, OD 1.1.7	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.3. We versterken en optimaliseren contextgerichte begeleiding en residentiële jeugdhulp	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.4. We brengen het aanbod en de diversiteit binnen gezinsverblijf in kaart en versterken het	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT

3.5 We versterken pleegzorg	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.6 We investeren in de versterking en uitbreiding van gezinshuizen	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.1, OD 1.1.2, OD 1.1.4, OD 1.1.6	GDF-AGEF2MA-WT
3.7 We optimaliseren het huidige Brusselse jeugdhulpaanbod, zowel in spreiding, kwaliteit als in organisatorische randvoorwaarden	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5, OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5, OD 1.1.6	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.8 We versterken de mogelijkheden tot casusoverleg tussen relevante instanties	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5	GD0-IGAF2ZZ-LO
3.9 We evolueren naar één gemandateerde voorziening	ISE JH SD 1.1	ISE JH SD 1.1	GD0-IGAF2ZZ-LO
3.10 We ontwikkelen en implementeren een gecoördineerde aanpak voor complexe scheidingen	ISE JH. OD 1.1.5, OD 1.1.7	ISE JH. OD 1.1.5, OD 1.1.7	GD0-IGAF2ZZ-LO
3.11 We breiden het toepassingsgebied van jeugdhulp uit naar het ongeboort kind en de aanstaande ouders	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.2	ISE JH OD 1.1.1, 1.1.2	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.12 We vernieuwen het organisatiemodel van de afdeling 'bovenlokale teams'	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.3, OD 1.1.5	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.3, OD 1.1.5	GD0-IGAF2ZZ-LO
3.13 We versterken de crisisjeugdhulp	ISE JH OD 1.1.2, 1.1.4, 1.1.6	ISE JH OD 1.1.2, 1.1.4, 1.1.6	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.14 We bouwen de bestaande hulpprogramma's geblokkeerde ontwikkelingstrajecten verder uit	ISE JH OD 1.1.5	ISE JH OD 1.1.5	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.15 We werken een kader uit voor beveiliging en vrijheidsbeperking in hulpprogramma's	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5	ISE JH. OD 1.1.2, 1.1.5	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.16 We onderzoeken alternatieve time-outvormen voor jongeren in verontrustende opvoedingssituaties	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5	ISE JH. OD 1.1.2, OD 1.1.5	GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT

3.17 We realiseren een high care risk-aanbod voor minderjarigen met zware psychologische problemen	ISE JH OD 1.1.5, 1.1.6, 1.1.8	ISE JH OD 1.1.5, 1.1.6, 1.1.8	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
3.18 We herzien en optimaliseren het erkennings- en financieringskader en de modulering van het jeugdhulpaanbod	ISE JH. OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.6	GD0-1GAF2ZZ-LO
3.19 We voeren een transparant en efficiënt beleid voor de spreiding, instroom en inzet van de capaciteit van het jeugdhulpaanbod	ISE JH. OD 1.1.5, OD 1.1.6	ISE JH. OD 1.1.5, OD 1.1.6	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2MA-WT
SD 4. Kinderopvang			
4.1 Masterplan opvang baby's en peuters	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.1 We zorgen voor uitbreiding en behoud van plaatsen in de kinderopvang (Plaatsen)	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.2 We hervormen de tariefberekening in de kinderopvang (Prijs)	ISE GIG OD 2.2.1	ISE GIG OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-BGEFAUA-OW
4.1.3 We zorgen voor voldoende competente en goed opgeleide medewerkers in de kinderopvang (personeel)	ISE GIG SD 2.2	ISE GIG SD 3.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.4 We hervormen het ondersteuningsnetwerk kinderopvang	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.5 We werken de aanbevelingen uit het pilootproject de Doorgaande Lijn uit en realiseren een regelgevend kader	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.6 We evalueren en optimaliseren het huidige starterstraject voor kandidaat organisatoren van kinderopvang	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO
4.1.7 We optimaliseren de digitalisering van de lokale loketten kinderopvang	ISE GIG. SD 2.2	ISE GIG. SD 3.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT

4.1.8 We verbeteren de kwaliteit van de kinderopvang	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.9 We hervormen het subsidiesysteem kinderopvang van baby's en peuters	ISE GIG. OD 3.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.1.10 We onderzoeken duurzame cofinancieringsmodellen voor de kinderopvang in bedrijven	ISE GIG. OD 2.1.1, SD 2.2	ISE GIG. OD 3.1.1, SD 3.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
4.2 We rollen het decreet buitenschoolse opvang en activiteiten verder uit	ISE GIG. OD 2.2.1	ISE GIG. OD 3.2.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
SD 5. Groeipakket en zorgtoeslag			
5.1 We werken aan een uitfasering van de sociale toeslag	ISE GP. OD 3.1.1	ISE GP. OD 2.1.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.2 We optimaliseren de invulling van het inkomensbegrip Groeipakket	ISE GP. OD 3.1.4	ISE GP. OD 2.1.4	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.3 We voeden het centraal register zodat afgeleide rechten kunnen worden geautomatiseerd	ISE JH. SD 1.5 ISE GP OD 3.1.2	ISE JH. SD 1.5 ISE GP OD 2.1.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.4 We optimaliseren de evaluatieprocedure zorgtoeslag -	ISE GIG. OD 2.2.2	ISE GIG. OD 3.2.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.5 We optimaliseren, onder meer via de harmonisering van de inschalingsinstrumenten, de ondersteuning voor kinderen met een specifieke ondersteuningsnood	ISE JH OD 1.1.6 ISE GIG OD 2.2.2	ISE JH OD 1.1.6 ISE GIG OD 3.2.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.6 We verminderen de non take-up zodat iedereen die recht heeft op zorgtoeslag deze ook daadwerkelijk krijgt	ISE JH. SD 1.5 ISE JH OD 2.1.1 ISE GIG. OD 2.2.2	ISE JH. SD 1.5 ISE JH OD 2.1.1 ISE GIG. OD 3.2.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.7 We implementeren de EDC (European Disability Card)	ISE GIG OD 2.2.2	ISE GIG OD 3.2.2	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT

5.8 We evalueren de schooltoeslag	ISE GP. SD 3.1	ISE GP. SD 2.1	GDF-AGEF2UA-LO
5.9 We koppelen de schoolbonus en de schooltoeslag aan ouderlijke verantwoordelijkheid en kennis van het Nederlands	ISE GP. OD 3.1.3	ISE GP. OD 2.1.3	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
5.10 We onderzoeken de impact van één uitbetaler op Opgroeien en de kinderen die het Groeipakket ontvangen	Overkoepelende SD 1.2	Overkoepelende SD 1.2	GDF-AGEF2UA-LO
SD 6. Adoptie			
6.1 We zetten verder in op de stroomlijning van de processen van pleegzorg en adoptie	ISE GIG OD 2.3.1	ISE GIG OD 3.3.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
6.2 We doen onderzoek naar wanpraktijken in adoptieprocessen	ISE GIG OD 2.3.1	ISE GIG OD 3.3.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
6.3 We ontwikkelen een toekomstvisie op adoptie	ISE GIG OD 2.3.1	ISE GIG OD 3.3.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
6.4 We versterken het Afstammingscentrum	ISE GIG OD 2.3.1	ISE GIG OD 3.3.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
6.5 We vertalen de beleidsaanbevelingen over zorg en begeleiding voor geadopteerden naar regelgeving en praktijk	ISE GIG OD 2.3.1	ISE GIG OD 3.3.1	GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
SD 7. Jeugddelinquentie en organisatie van de gemeenschapsinstellingen			
7.1 We bereiden de overstap van de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum naar het Agentschap Justitie en Handhaving samen voor en voeren de overstap uit			GD0-IGAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
7.2 De vormgeving van onderwijs in de gemeenschapsinstellingen wordt in samenwerking met het Departement Onderwijs uitgewerkt			GD0-IGAF2ZZ-LO

7.3 We implementeren de nieuwe module 'langdurige begeleiding' in de gemeenschapsinstellingen	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.4 We bouwen elektronische monitoring als innovatieve reactie op jeugddelinquentie verder uit	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.5 We bereiden de uitrol van de lokaleketenaanpak voor in alle gerechtelijke arrondissementen	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.6 De expertise rond risicotaxatie wordt gebundeld en afgestemd zodat goede praktijken op een meer uniform worden toegepast	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.7 We zetten versterkt in op wetenschappelijk onderbouwd werken bij jeugdcriminaliteit	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.8 We stroomlijnen de ambulante reacties en combinaties op jeugddelinquentie	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.9 We realiseren een high care high risk-unit voor minderjarigen in het jeugddelinquentierecht, in samenwerking met de forensische kinder- en jeugdpsychiatrie (FOR-K)	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
7.10 We implementeren het jeugddelinquentierecht als een gedeelde bevoegdheid	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	ISE JH OD 1.1.8 J&H, SD 8	GD0-1GAF2ZZ- LO
SD 8. Managen en beheren van het agentschap			
8.1 We bereiken de opgelegde Vlaamse doelstellingen voor CO ₂ -uitstoot tegen 2030			GD0-1GAF2ZZ- LO, GD0- 1GAF2ZZ-WT, GDF-AGEF2UA- WT
8.2 We zetten de juiste mensen op de juiste plaats			GD0-1GAF2ZZ- LO, GDF- AGEF2UA-LO

8.3 We voeren het actieplan welzijn uit			GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
8.4 We optimaliseren ons loopbaanbeleid en de loopbaanondersteuning			GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
8.5 We halen de verplichte streefcijfers rond diversiteit			GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO
8.6 We introduceren artificiële intelligentie			GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
8.7 We werken aan een geoptimaliseerd en geïntegreerd dossierbeheer Jeugdhulp	ISE JH, OD 1.1.6	ISE JH, OD 1.1.6	GDF-AGEF2UA-LO, GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-WT
8.8 We bouwen PARKOUR verder uit	ISE JH, OD 1.1.6	ISE JH, OD 1.1.6	GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-WT, GD0-1GAF2ZZ-WT
8.9 We ontwikkelen een portaal voor organisatoren van voorzieningen	Overkoepelende SD 1.2., 1.5.	Overkoepelende SD 1.2., 1.5.	GDF-AGEF2UA-LO, GD0-1GAF2ZZ-LO, GDF-AGEF2UA-WT
8.10 We realiseren de goedgekeurde merkenstrategie			GDF-AGEF2UA-LO, GDF-AGEF2UA-WT
8.11 We bouwen datamanagement verder uit	Overkoepelende SD 1.5	Overkoepelende SD 1.5	GDF-AGEF2UA-LO,

			GD0-IGAF2ZZ- LO, GDF-AGEF2UA- WT
8.12 We werken een geharmoniseerd subsidiekader uit	Overkoepelende SD 1.2.	Overkoepelende SD 1.2.	GDF-AGEF2UA- LO, GD0-IGAF2ZZ- LO
8.13 We bouwen Opgroeipunt verder uit	ISE JH SD 1.1.2 Overkoepelende SD 1.3.	ISE JH SD 1.1.2 Overkoepelende SD 1.3	GDF-AGEF2UA- LO, GDF- AGEF2UA-WT
8.14 We werken aan beleid en implementatie rond informatieveiligheid volgens ICR 3.0/NIS2	Overkoepelende SD 1.5.	Overkoepelende SD 1.5.	GDF-AGEF2UA- LO, GDF- AGEF2UA-WT
8.15 We maken een geïntegreerd framework informatieveiligheid			GDF-AGEF2UA- LO, GDF- AGEF2UA-WT
8.16 We verbeteren de risicomaturiteit			GDF-AGEF2UA- LO, GDF- AGEF2UA-WT
8.17 We bouwen een geïntegreerd systeem van kwaliteitsmanagement met Indicatoren uit			GDF-AGEF2UA- LO, GD0-IGAF2ZZ- LO, GDF- AGEF2UA-WT

AFKORTINGEN

ACT: afdeling Continuïteit en toegang

AGION: Agentschap voor infrastructuur in het Onderwijs

AHOVOKS: Agentschap voor Hoger Onderwijs, Volwassenenonderwijs, Kwalificaties en Studietoelagen

AI: artificiële intelligentie

AIRD: Algemene Richtlijn Diagnostiek

AJH: agentschap Justitie en Handhaving

A.L.L.E.S: Afwisselend eten, Leuk bewegen, Lief zijn voor Jezelf, Emoties hanteren, Slapen

Alivia: digitaal zorg- en ondersteuningsplan

B&P: de bredere subsidiehervorming Baby's & Peuters

BCM: Business continuity management

BOA: Buitenschoolse Opvang en Activiteiten

BINC: Begeleiding in cijfers, een registratiesysteem

BLT: bovenlokale teams

BPMN: Business Modelling Process Notation

Brusselnorm: streefcijfer voor de verschillende Gemeenschapsbevoegdheden afzonderlijk

BVR: besluit van de Vlaamse Regering

BVV: beleidsvoerend vermogen

CAW: het Centrum Algemeen Welzijnswerk helpt mensen met al hun vragen en problemen die te maken hebben met welzijn

CB: consultatiebureau

CIK: Centra inclusieve Kinderopvang

CIG: Centra voor Integrale Gezinszorg

CKG: Centrum voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning

CLB: Centra voor Leerlingenbegeleiding

CDVO: commissie diversiteit van de Vlaamse Overheid

CVO: Centrum voor Avondonderwijs

DELCO: delictgerichte contextbegeleiding

Domino: Dossier Minderjarige Opvolging: een systeem dat wordt gebruikt voor de registratie en het beheer van cliëntgegevens binnen de jeugdhulp

DOP: toewijzing nieuwe plaatsen + plaatsen voor dringende kinderopvang in groepsopvang

DRM: decreet rechtspositie van de minderjarige

DWH: datawarehouse

ECEC: Early Childhood Education and Care

ECK: Expertisecentrum Kraamzorg

EDC: European Disability Card

EPC: European Parking Card

Eubelius: advocatenkantoor

EXPOO: Expertisecentrum Opvoeden en Opgroeien van Opgroeien

EQF: European Quality Framework

FIX: Focus op integrale ketensamenwerking: een samenwerkingsverband van verschillende diensten en organisaties

FOD: federale overheidsdienst

FOR-K: Forensische Kinder- en Jeugdpsychiatrie

GES+: GES+-voorzieningen bieden aangepaste opvang aan jongeren met extreme gedrags- en emotionele problemen (GES+)

GGZ: geestelijke gezondheidszorg

Gl: gemeenschapsinstelling

GO!: gemeenschapsonderwijs

GP: Groeipakket

GRO: een instrument om de duurzaamheid van bouwprojecten te meten en te vergroten

HB: huisbezoek

HCA: herstelgerichte en constructieve afhandeling

HR: human resources

ICOPA: het kennis- en expertisecentrum rond grensoverschrijdend en agressief gedrag voor de Vlaamse social profit

ICRVO: informatieclassificatiesysteem van de Vlaamse overheid

ICT of IT: informatie- en communicatietechnologie

IKT: inkomenstarief

IMC: interministriële conferentie

ICR: InformatieClassificatieRaamwerk

ISE: inhoudelijk structuurelement

JAC: Jongeren Adviescentra

JDR: jeugddelinquentierecht

JKP: Jeugd- en Kinderrechtenbeleidsplan

Kamer KO & PGO: Kamer Kinderopvang en Preventieve Gezinsondersteuning

KCE: Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg

KRING: Kruispunt Informatiestromen Groeipakket: gegevensnetwerk

INDICATOR: Kritieke Prestatie-

LARS: een registratiesysteem om aanvragen en documentatie binnen verschillende projecten en diensten te registreren en te beheren

LII: Landelijk Instrumentarium Jeugdstrafrechtketen

MAGDA: Maximale GegevensDeling tussen Administraties

Matomo analytics: software

MeMoQ: meten en monitoren van de pedagogische kwaliteit van kinderopvang

Mentes: ondersteuningsnetwerk voor kinderopvang

MOA: Maatschappelijk Onderzoek voor Adoptie

MVP: minimum viable product

NAFT: naadloze flexibele trajecten

NICC: Nationaal Instituut voor Criminalistiek en Criminologie

NIS2: wetgeving over cyberbeveiliging in België

OCAD: Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse

OCJ: Ondersteuningscentrum Jeugdzorg

OCMW: Openbaar Centrum voor Algemeen Welzijn

OG: agentschap Opgroeien

OGR: Opgroeien regie

ONE: Office de la Naissance et de l'Enfance

OOOC: onthaal- oriëntatie- en observatiecentra

OSD: ondersteuningscentra jeugdzorg en sociale diensten

OraFin: boekhoudsysteem voor de entiteiten van de Vlaamse overheid

OVBJ: organisatie voor bijzondere jeugdzorg

PAB: een persoonlijke-assistentiebudget is een budget van het VAPH om de assistentie voor je kind thuis of op school te organiseren en te financieren

PARKOUR: een online platform van en voor jongeren

PEP: personeelsplan

PGJO: preventieve gezins- en jeugdondersteuning

POC: proof of concept

P&P: Partners in Parenting

RAPSi: risicoanalyse psychosociale aspecten

RCM: reliability centered maintenance
REMI-tool: tool die door OCMW's wordt gebruikt
RIZIV: Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering
RSV: respiratoir syncytieel virus
RTJ: rechtstreeks toegankelijke jeugdhulp
SAM: steunpunt Mens en Samenleving
SDJ: sociale diensten jeugdrechtbank
Statbel: het Belgische statistiekbureau
SWOT-analyse: een strategisch hulpmiddel om de sterktes, zwaktes, kansen en bedreigingen van een organisatie in kaart te brengen
SWVG: Steunpunt Welzijn, Volksgezondheid en Gezin
TOAH: tijdelijk onderwijs aan huis
TOM: technisch en organisatorische maatregelen
TIVO: Toegangspoort Informatiestromen voor Opgroeien
VAC: Vlaams Administratief Centrum
VAPA: Vlaams Plan Armoedebestrijding
VAPH: Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
VBJK: Vernieuwing in de Basisvoorziening voor Jonge Kinderen
VCA: Vlaams Centrum voor Adoptie
VCO: Vlaamse Codex Overheidsfinanciën
VDAB: Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding
VDC: Vlaams detentiecentrum
VCET: Vlaams Centrum voor Elektronisch Toezicht
VIA: Vlaamse Intersectorale Akkoorden
VIPA: subsidiëring van duurzame, toegankelijke en betaalbare zorginfrastructuur
VK: Vertrouwenscentrum Kindermishandeling
VUB: Vrije Universiteit Brussel
VUTG: het Agentschap Uitbetaling Groeipakket
VTE: voltijdsequivalenten
VVSG: Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten
WSE: een digitaal platform waar particulieren of professionals verschillende diensten kunnen aanvragen in het domein van werk en sociale economie
WVG: Welzijn, Volksgezondheid en Gezin

BIJLAGEN

Bijlage Jaarrapportage ondernemingsplan 2024

Jeugdhulp

1.1 WE MAKEN WERK VAN KWALITEITSVOL VERBLIJF IN DE RESIDENTIËLE JEUGDHULP EN WE IMPLEMENTEREN HET HULPPROGRAMMA GEBLOKKEERDE ONTWIKKELINGSTRAJECTEN

1.1.1 We maken werk van kwaliteitsvol verblijf binnen de residentiële jeugdhulp

Status: bij te sturen

Door personele redenen en wijzigingen van de inhoudelijke prioriteiten (implementatie van het crisis- en investeringsplan) werd de uitvoering van het project, in samenspraak met het werkveld, tijdelijk on hold gezet. Het project wordt in 2025 hernomen in het masterplan jeugdhulp-jeugdbescherming.

1.1.2 We implementeren het hulpprogramma geblokkeerde ontwikkelingstrajecten

Status: op schema

We organiseerden collectieve dialoog- en uitwisselingsdagen met de drie samenwerkingsverbanden. De visie van het agentschap op beveiliging werd uitgeschreven en verspreid naar het werkveld. De werking van de expertisenetwerken diagnostiek is operationeel opgestart in september. We werkten een voorlopig kader uit voor gegevensdeling in het hulpprogramma. Een set indicatoren bepalen voor de monitoring vraagt een extra inspanning. Het project wordt opgenomen in het masterplan jeugdhulp.

1.2 WE ROLLEN HET VERNIEUWDE ORGANISATIEMODEL VOOR DIAGNOSTIEK STAP VOOR STAP UIT

Status: op schema

In 2024 werden belangrijke stappen gezet in vroegdiagnostiek en diagnostiek binnen het hulpprogramma. De mapping van het aanbod diagnostiek werd opgeleverd en op verzoek van het kabinet werd die mapping geflankeerd door de toekenning van de pilootprojecten vroegdiagnostiek. Er dienden zich elf kandidaten aan en na de jurygesprekken, de opmaak van de besluiten, de goedkeuring van Inspectie van Financiën en de Vlaamse Regering, gingen de pilootprojecten van start op 1 september 2024. De impactanalyse van het project is rond en werd vertaald naar voorlopige indicatoren.

1.3 WE BOUWEN NETWERKEN AANVULLENDE ZORG UIT

Status: bij te sturen

Dit project maakt deel uit van een breder intersectoraal project basis- en aanvullende zorg. Voor dit project werken we geïntegreerd samen in het beleidsdomein rond gedeelde concepten, zoals trajectondersteuning en bijschakelen.

Het projectteam schreef een startnota 'aanvullende zorg' uit. De startnota is nog niet intersectoraal besproken en er is ook intern nog geen debat gevoerd over de plaats van Opgroeien in de aanvullende zorg. De stappen om de 1 Gezin, 1 Plan-netwerken te laten evolueren naar netwerken aanvullende zorg zijn evenmin gezet. Wel vonden er verkennende gesprekken plaats met alle 1 Gezin, 1 Plan-netwerken. We hernemen het project in het ondernemingsplan van 2025, in het masterplan jeugdhulp.

Er is een discussienota 'bijschakelen' uitgeschreven. Die werd herwerkt op basis van de input die we intersectoraal kregen. Afhankelijk van het toekomstige intersectoraal traject, wordt de tekst verder uitgewerkt tot een gedragen werktekst. Als die mijlpaal bereikt is, kan de tekst met het werkveld gedeeld worden.

Ook de nota 'Trajectondersteuner' werd uitgeschreven en aangepast naar aanleiding van de intersectorale feedback. We kennen een opdracht toe die de functies afbakt (trajectondersteuner, gezinscoach, vertrouwenspersoon, buddy, brugfiguur ...).

1.4. WE ONTWIKKELEN EN DEFINIËREN DE BOVENLOKALE TEAMS

Status: op schema

In 2024 tekenden we een blauwdruk uit voor een sterke integratie van de drie kernopdrachten in de afdeling Bovenlokale teams. Die inhoudelijke oefening legt mee de basis voor de organisatiestructuur. Beide worden gefinaliseerd en verder doorvertaald in 2025.

1.5. WE ONTWIKKELEN EEN TRANSVERSAAL BELEID ROND VERONTRUSTING

Status: op schema

De werkgroep verfijnde wat een transversaal beleid verontrusting betekent en formuleerde de doelstellingen en acties van het project. Het projectplan werd aan het managementteam voorgelegd, met een voorstel tot prioritering van acties.

Jeugddelinquentie

2.1. WE GEVEN VERDER UITVOERING AAN FASE 2 VAN HET JEUGDDELINQUENTIERECHT EN DE VERNIEUWDE WERKING VAN DE GEMEENSCHAPSINSTELLINGEN

Status project: op schema

Mijlpaal 'We voorzien de definitieve goedkeuring wijzigingsdecreet jeugddelinquentierecht met diverse bepalingen inhoudelijke thema's'

Status mijlpaal: gerealiseerd

Het wijzigingsdecreet werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad en gecommuniceerd naar de stakeholders.

Mijlpaal 'We richten een erkende school op binnen de gemeenschapsinstellingen'

Status mijlpaal: bij te sturen

Het projectteam leverde een nota aan de betrokken kabinetten aan met een stand van zaken. De kabinetten (Welzijn, Onderwijs en Justitie en Handhaving) bereiden zich voor om standpunten in te nemen over de verdere onderhandelingen van de onderwijstransitie, rekening houdend met de overstap van de gemeenschapsinstellingen van Opgroeien naar het Agentschap Justitie en Handhaving. De datum van het voorstel van decreet verschoof van 1 september 2025 naar 1 september 2026.

Mijlpaal 'We ontwikkelen en borgen een geïndividualiseerd forensisch traject met maximale betrokkenheid van de jongere en zijn of haar context'

Status mijlpaal: gerealiseerd

Forensische activiteiten zijn in een SharePoint-omgeving ondergebracht waardoor ze vlot toegankelijk zijn. Er werd een keuze gemaakt over welke specifieke leergroepen zullen verfijnd worden en hoe we ze een evidence en/of practice based statuut kunnen geven. De contextgerichte visie krijgt 'taal' om vlot ingang te vinden in de draaiboeken en de link te leggen met het forensisch werken (delict en herstel).

2.2 WE ZETTEN ELEKTRONISCHE MONITORING IN VOOR MINDERJARIG DELICTPLEGERS

Status: op schema

Elektronische monitoring is een samenwerking tussen het Agentschap Justitie en Handhaving (VCET staat in voor monitoring) en Opgroeien (staat in voor begeleiding). In het begin van 2024 werd sterk ingezet op het informeren van de relevante actoren zoals jeugdrechters. Er werden ook concrete samenwerkingsafspraken gemaakt. In juni startte het pilootproject elektronische monitoring op. De eerste ervaringen zijn positief en er ontstaat sterk partnerschap tussen de diverse betrokken actoren waarbij elektronische monitoring vaak een hefboom tot positieve verandering blijkt te zijn. Gezien het pilootproject worden zaken gaandeweg verfijnd en bijgestuurd waar nodig en is dit een dynamisch proces. In 2025 voorzien we in een verdere uitrol met als eerste stap een uitbreiding van de politiezones.

2.3 WE MONITOREN EN EVALUEREN PERMANENT HET JEUGDDELINQUENTIERECHT

Status: op schema

Wat het **evaluatieluik** betreft is er een (voorlopig) eindrapport aan de stuurgroep overgemaakt. Er is een onderzoeksplan opgesteld voor een vervolgonderzoek over de implementatie en

doelrealisatie van het decreet op het niveau van de jeugdrechtbank. Wat het **monitoringluik** betreft, is er een dashboard (digitale tool) voor wat de GI- en HCA-diensten betreft. Er is een oplijsting van aanpassingen die dienen te gebeuren aan Domino (SDJ) en de DataWareHouse.

2.4. WE IMPLEMENTEREN HET DECREET RECHTSPOSITIE VAN DE MINDERJARIGE

Status: op schema

In 2024 werd het wijzigingsdecreet gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad. We stelden gerichte informatie en communicatie beschikbaar voor kinderen, jongeren, ouders en hulpverleners. We deden dat met een introductiefilmpje met de leidend ambtenaren van Opgroeien, het VAPH en het Departement Zorg en een infofilmpje opgenomen door 'tZitemzo. In het najaar van 2024 vond het eerste webinar plaats over het vernieuwde decreet met maar liefst 500 deelnemers. Ondertussen wordt samen met 'tZitemzo en SAM verder gewerkt aan de ontwikkeling van communicatiemateriaal en vormingsmodules. In het voorjaar van 2025 wordt er een grootschalig evenement georganiseerd rond het decreet rechtspositie en rechten van ouders.

2.5. WE VERSTERKEN DE LOKALEKETENAANPAK BINNEN JEUGDDELINQUENTIE

Status: op schema

In 2024 werd het wijzigingsdecreet Jeugddelinquentierecht goedgekeurd in functie van de uitbreiding lokaleketenaanpak in alle gerechtelijke arrondissementen. We kregen daarnaast zicht op bestaande praktijken en doelgroepen van de diverse ketenaanpakken en zetten de eerste stappen in een impactmeting van de ketenaanpak. We schreven een Vlaamse richtlijn uit die het uitgangspunt vormt voor een aantal indicatoren die we zullen monitoren. Dat kader zal ook richting geven aan verdere verankering. In het najaar van 2024 bespraken we een eerste rapportage van cijfers met de Vlaamse stuurgroep.

2.6. WE VERSTERKEN HET HERSTELGERICHT WERKEN EN LEGGEN MEER FOCUS OP HET SLACHTOFFERPERSPECTIEF IN HET JEUGDDELINQUENTIERECHT

Status: lichte afwijking

Via de Vlaamse forumgroep werd in 2024 erg ingezet op verbinden in visie en handelen van professionals over het belang van herstel op de vier dimensies. Er wordt ook via een subwerkgroep met private partners, de sociale diensten van de jeugdrechtbank en de gemeenschapsinstellingen werk gemaakt van een visie op herstelgericht werken en welke concrete acties er nog nodig zijn om verder in te zetten op gedeeldheid in het werkveld. Wat betreft de mijlpaal over het slachtoffer informeren, is dat geen evidente oefening en wordt er verder gezocht naar mogelijke pistes om dat kwaliteitsvol te kunnen realiseren in de praktijk ten voordele van de slachtoffers. Dat laatste wordt opgenomen in het projectteam jeugddelinquentie.

2.7. WE ZETTEN VERDER IN OP GEDEELDE TRAJECTEN ALS REACTIE OP EEN JEUGDDELICT

Status: op schema

In 2024 werden er gerichte werkgroepen opgestart om het Vlaamse draaiboek forensische trajecten te actualiseren en aan te passen aan de gewijzigde beleidssituatie. Die leverden concrete resultaten op, zoals een richtsnoerennota, waarin een aantal ambities en richtsnoeren voor de toekomst worden geformuleerd. Die nota werd gepresenteerd en besproken op het symposium dat de gemeenschapsinstellingen organiseerden op 23 januari 2025. Over de registratie van gedeelde trajecten formuleerden we een voorstel tot aanpassing van Domino. We werkten ook nog een voorstel van vormingsaanbod uit over gedeelde trajecten.

2.8 WE VERSTERKEN HET VEILIGHEIDS- EN CRISISMANAGEMENT IN DE GEMEENSCHAPSINSTELLINGEN

Status: bij te sturen

In 2024 werkten we aan de aanpak van risicogedrag in de gemeenschapsinstellingen. We werkten een afsprakenkader uit in elke instelling om voeling te houden met het leefklimaat en erop in te zetten.

We stelden een geactualiseerd bedrijfscontinuïteitsplan op met geüniformeerde procedures of richtlijnen rond veiligheid. Door de overgang van de gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum naar het Agentschap Justitie en Handhaving werd het bedrijfscontinuïteitsplan nog niet gevalideerd.

2.9 WE VERANKEREN EN VERBREDEN SIGNS OF SUCCES

Status: op schema

In 2024 zetten we intern en extern verder sterk in op partnerschap. Dat deden we onder andere door een gedeeld bootcamp te organiseren. Ondertussen zetten we sterk in op onze eigen expertise-ontwikkeling en hoe we vanuit gedegen kennis meer onderbouwde indicatiestelling kunnen realiseren. We stroomlijnden al de wijze waarop jongeren met delict op procesteams worden besproken ten voordele van rechtsgelijkheid en uniformiteit. De afstemming met Nederland werd terug opgepikt, maar het al opgezette kader zorgt al voor sterkere samenwerking over grenzen heen.

Groeipakket

3.1 WE BENUTTEN MAXIMAAL DE GEGEVENS GROEIPAKKET VOOR OPGROEIEN VIA DE TOEGANGSPOORT INFORMATIESTROMEN (TIVO)

Status: bij te sturen

Het project werd initieel opgestart begin 2024 rond de analyse van de gegevens van de personeelsleden van kinderopvanginstellingen om die mits de nodige juridische onderbouw elektronisch ter beschikking te stellen. Die opdracht werd in de loop van 2024 uitgebreid naar een analyse van alle noodzakelijke gegevens Opgroeienbreed met de bijbehorende juridische onderbouw.

Na de analyse van alle noodzakelijke gegevens Opgroeien breed met de bijbehorende juridische onderbouw zullen de prioriteiten bij Opgroeien bepaald worden zodat aansluitend de technische implementatie binnen TIVO en de desbetreffende toepassingen van de betrokken afdelingen kan worden aangevat.

3.2. WE WERKEN AAN EEN NIEUW EN ROBUUST MODEL VAN ZORGTOESLAG, MET BIJZONDERE AANDACHT VOOR ONDERSTEUNING VAN GEZINNEN EN HET OPNEMEN VAN HUN RECHT

Status: op schema

Het nieuwe model zorgtoeslagevaluatie is operationeel. Het 4 ogenprincipe is succesvol ingevoerd, wat bijdraagt tot uniforme en kwalitatieve evaluaties. In Leuven is het proefproject op kruissnelheid. Tijdens de netwerkmomenten worden goede praktijken uitgewisseld en zorgtoeslag staat expliciet op de agenda van verschillende netwerkpartners.

Er werd een concept van laagdrempelige beroepsprocedure besproken. Dat moet nog verder worden uitgewerkt, waarvoor synergie gezocht wordt met de denkoefening die wordt gemaakt rond de optimalisering van de Geschillencommissie Groeipakket.

3.3. WE ONTWIKKELEN EEN BELEIDSTRAJECT 'KIND VAN DE REKENING'

Status: bij te sturen

Er werd een sneuveltekst uitgewerkt die een aantal principes en impactgerichte doelstellingen beschrijven als fundament voor een nieuwe bijdrageregeling. De tekst werd besproken bij Opgroeien, maar het is duidelijk dat een bijdrageregeling niet los gezien kan worden van de budgettaire context van voorzieningen en de subsidiëringsmechanismen. Daarom zullen we dit project inkantelen in een breder programma rond de hervorming van de sector in het masterplan jeugdhulp.

Preventief jeugd- en gezinsbeleid

4.1. WE VERSTERKEN GEÏNTEGREERDE ZORGTRAJECTEN IN DE EERSTE 1000 DAGEN MET INBEGRIJ VAN AANKLAMPEND WERKEN VANAF DE ZWANGERSCHAP

1. Pilootproject “Werf begin van het leven”

Status: gerealiseerd

Een overeenkomst geïntegreerde zorg en programma 'zorg en ondersteuning voor zwangere vrouwen, kinderen en hun gezin tijdens de eerste 1000 dagen' werden gefinaliseerd. De documenten kwamen tot stand na intensief overleg tussen het kabinet van ministers Hilde Crevits en Frank Vandenbroucke, het RIZIV, de FOD Volksgezondheid, het Departement Zorg en Opgroeien. In overleg met alle partijen werden in het najaar enkele bijsturingen gedaan aan de overeenkomst zodat zorgactoren gehonoreerd kunnen worden vanaf 5 juli 2024 en de ECK's versterkt.

2. Project Overhoop

Status: op schema

In 2024 werden volgende acties gerealiseerd: uitwerken van narratief kader, organiseren van flankerend praktijkgericht onderzoek, uitwerken van een sensibiliseringscampagne met onder meer website, filmpje, podcasts, uitwerken oproep naar alle eerstelijnszones met ook aanwerving van begeleidingscoaches, formuleren van (beleids)aanbevelingen. Vanaf december 2025 gingen bijna alle eerstelijnszones van start rond het thema ontwikkelingstrauma en ging er een inspirerende kick-off door.

3. Proeftuinen veerkrachtondersteunend perinataal groepsaanbod

Status: op schema

In het tweede en laatste jaar van de projectfinanciering door Departement Zorg werd veerkrachtondersteunend groepsaanbod in vijf proeftuinen geïmplementeerd (Huis van het Kind Menen, Blankenberge, Geraardsbergen, Vilvoorde en Antwerpen Noord Pothoek). De Kraamvogel coachte, coördineerde en stemde af met andere initiatieven waaronder de conventie eerstelijnspsychologische zorg. Het project ondersteunde naast veerkracht (aanstaande) ouders, perinatale samenwerking in zorg en welzijn. Grootste uitdagingen bleken de korte duur van het project ter realisatie van het aanbod en toeleiding van cliënten naar aanbod. Mogelijkheden tot verduurzaming in vijf proeftuinen werden onderzocht met overeenkomstige lokale besturen. De oplevering van beleidsaanbevelingen door projecthouder De Kraamvogel wordt verwacht tegen uiterlijk eind maart 2025 in functie van de uitrol in aanbod van Huizen van het Kind.

4. Project Veilig en omringd in de buik

Status: op schema

In 2024 vonden er vijf supervisiesessies plaats onder begeleiding van Andrew Turnell, met deelname vanuit verschillende interne en externe parterers. Daarvan werd uitgebreid verslag gemaakt in functie van de aanpak van 'systeemissues' die in de praktijk worden ervaren. Samen met Zorggarantie van het Jonge Kind participeerde de projectgroep aan het wetenschappelijk onderzoek "Zorggarantie jonge kinderen: impact, outcome en tevredenheid bij cliënten, stakeholders en medewerkers" uitgevoerd door de VUB. Er vond tenslotte nog een leer- en deeldag plaats om opgebouwde expertise en ervaringen van project in Limburg te delen, onder meer in functie van mogelijke implementatie in andere bovenlokale teams én in functie van leren van elkaar over diverse thema's rond (perinatale) veiligheid (verslaving, psychische kwetsbaarheid, geweld ...).

5. Bevorderen van een gezonde leefstijl en vroegdetectie overgewicht en obesitas

Status: gerealiseerd

In 2024 onderzochten we het gebruik van materialen en methodieken in de dienstverlening die bijdragen aan een geïntegreerde ondersteuning van de bouwstenen voor een gezonde leefstijl (zoals voeding, beweging, lichaamsbeeld, emotieregulatie en slaap) van het jonge kind.

De A.L.L.E.S.-fiche¹⁷ werd vertaald naar een visietekst die zowel intern als extern werd gevalideerd. We verzamelden en verwerkte de feedback op de fiche.

Daarnaast verkenden we de Kind en Gezin-materialen die collega's en partners kunnen gebruiken in functie van een geïntegreerde ondersteuning van gezonde levensstijl en vulden ze aan op www.preventiemethodieken.be.

4.2 WE IMPLEMENTEREN HET DECREET BUITENSCHOLSE OPVANG EN ACTIVITEITEN (BOA) EN EVALUEREN DE OPVOLGING VAN HET KWALITEITSLABEL KLEUTEROPVANG

Status: Bij te sturen

In 2024 vonden twee strategische denkoefeningen plaats over de positie van BOA in Vroeg en nabij en het belang van BOA als toegankelijke basisvoorziening en de uitvoering van de decentralisatie, inclusief de financiering en de positie van het kwaliteitslabel. We hielden een steekproefbevraging voor 30 organisatoren met het kwaliteitslabel en verwerkten de resultaten.

Er bestaat nog geen politiek akkoord over de verdeling van de BOA-subsidie, waardoor we niet konden communiceren naar lokale besturen over de bedragen die zij in 2026 mogen verwachten.

De nieuwe Vlaamse Regering voorziet in een forse financiële injectie in het decreet en schuift enkele inhoudelijke accenten naar voren. In 2025 zullen we daar uitvoering aan geven. Samen met het kabinet wordt er gewerkt aan een voorstel voor de verdere uitrol van het BOA-decreet.

4.3 WE WERKEN AAN EEN STRUCTURELE PROFESSIONELE EN PEDAGOGISCHE CONTINUÏTEIT TUSSEN THUIS, BUURT, KINDEROPVANG EN SCHOOL VAN 0 TOT 6 JAAR (DOORGAANDE LIJN)

Status: op schema

Samen met de stuurgroep en de pioniers werd een eindrapport uitgewerkt. Zorg- en onderwijsinspecties deden praktijkbezoeken om te leren op welke wijze inspectie van geïntegreerde praktijken op termijn vorm kan krijgen. Hun conclusies werden toegevoegd aan het eindrapport. Het eindrapport zal in mei 2025 worden gepubliceerd en voorgesteld. De voorbereiding en bespreking over de verlenging van de projecten is afgewerkt en de aanpassingen van het BVR zijn goedgekeurd en gecommuniceerd naar alle betrokken partijen. Nieuwe acties rond Doorgaande Lijn worden opgenomen in het ondernemingsplan van 2025.

¹⁷ A.L.L.E.S.: staat voor Afwisselend eten, Leuk bewegen, Lief zijn voor jezelf, Emoties hanteren, Slapen. Samen vormen ze de bouwstenen voor een gezonde leefstijl.

4.4 WE WERKEN EEN GECOÖRDINEERDE AANPAK COMPLEXE SCHEIDINGEN UIT VOOR MEER (GEPASTE) ONDERSTEUNING VAN KINDEREN EN OUDERS

Status: op schema

2024 stond vooral in het teken van voorbereiding. Daarbij is het belangrijk om de focus van het traject (welke scheidingssituaties, ondersteuning zowel ouders als kinderen ...) te bepalen, de juiste partners te betrekken en een implementatieplan op langere termijn op te maken en in proces te zetten.

Parallel gingen we bij Opgroeien verder met een vertaling van de visie naar de praktijk bij de verschillende teams van Opgroeien, waaronder de verdere implementatie van de visie op complexe scheidingen en contactbreuk bij onveiligheid/maatschappelijke noodzaak.

In juni 2024 organiseerden we een webinar voor de magistratuur. We gaven ook een toelichting in Opgroeien waarbij we de visie en het projectplan voorstelden. Voor de ontwikkeling van een zorgpad kwam al twee keer een stakeholdersgroep bijeen bestaande uit vertegenwoordiging onderwijs, magistratuur, welzijn en clientvertegenwoordigers.

4.5 WE KIEZEN RESOLUUT VOOR DIGITALE INNOVATIE

4.5.1 We versterken de digitale transformatie in de jeugdhulp met het project Bandbreedte

Status: gerealiseerd

De mijlpalen zoals ze werden geformuleerd in het ondernemingsplan 2024 werden allemaal gerealiseerd: de opleidingen digitale competenties werden gegeven en het programma werd afgerond. Er werden 100 apps voor kinderen en jongeren gescreend en bij positieve evaluatie ontsloten op de online-appstore. Het digitaal competentiekader voor ondersteuners van kinderen, jongeren en gezinnen is afgewerkt en gepubliceerd. De digitale capaciteitsmeting werd afgewerkt en de resultaten werden voorgesteld op het bandbreedte-netwerkmoment en gepubliceerd. De e-learnings over digitale competenties staat online. De innovatiehubs zijn afgewerkt en een eerste innovatielab werd gerealiseerd. De eerste opleiding blended hulpcoach loopt. De opleidingen Mediacoach Jeugdhulp in alle provincies zijn gerealiseerd.

4.5.2 Met PARKOUR kiezen we resoluut voor digitale strategie

Status: op schema

In april 2024 startte het pilootproject van PARKOUR in Gent en Limburg, met zes geselecteerde voorzieningen en 18 jongeren, 20 begeleiders en 2 steunfiguren. De rekrutering en voorbereiding van de coaches verliepen vlot, en ondersteunende structuren zoals de helpdesk en een nulmeting werden opgezet.

De instroom van gebruikers verliep echter trager dan verwacht. Aanmelden via Itsme en uitdrukkelijke toestemming verkrijgen, bleken grote drempels, wat extra begeleiding vereiste. Hoewel de applicatie functioneerde, waren meer ondersteuning en optimalisatie nodig. De

feedback uit het toon- en werkmoment in juni en diepte-interviews leverde waardevolle input op.

Het pilootproject eindigde in oktober, met deelname van vijf organisaties en negen jongeren. Er was onvoldoende activiteit om inzichten te verkrijgen over kostprijsvolume, licenties of juridische aandachtspunten. Pilootproject 2 ging van start in december, met focus op onboarding, biometrie, en versterkte functionaliteiten. Er werden ongeveer 50 jongeren en begeleiders geworven, maar uitdrukkelijke toestemming bleef een struikelblok door het ontbreken van een decretale basis.

De impactmeting werd voorbereid met interviews en Matomo Analytics. Dit jaar leverde belangrijke lessen op voor de verder optimalisering van PARKOUR, met nadruk op gebruiksvriendelijkheid en juridische onderbouwing. Een decretale basis is een voorwaarde voor pilootproject 3.

4.6 WE BOUWEN NETWERKEN BASISZORG UIT

Status: op schema

In september 2024 startten zes pilootprojecten 'Zorg en ondersteuning op lokaal niveau' om basiszorg en ondersteuning op een meer geïntegreerde manier vorm te geven. In de eerste fase van het pilootproject werden de noodzakelijke partnerschappen uitgebouwd in functie van de doelstellingen. Tijdens de volgende fase van het pilootproject gaat de focus naar een aangepaste dienstverlening voor kinderen, jongeren en gezinnen en trajecten opzetten (waaronder de concepten bijschakelen en trajectondersteuning).

In functie van de pilootprojecten werden leervragen vanuit het agentschap geformuleerd en intersectoraal afgetoetst. Ze zijn richtinggevend voor de pilootprojecten en de inzichten die we willen verwerken voor verdere beleidsontwikkeling, regelgeving en implementatie.

In 2025 worden twee kenniswerkplaatsen opgezet: 'Gezinsloket' en 'Zorg- en ondersteuningstrajecten'.

4.7 WE REALISEREN EEN OPTIMALE POSITIONERING VAN DE CONSULTATIEBUREAUWERKING EN DE LOKALE TEAMS

Status: op schema

In navolging van de door het managementteam gevalideerde positionering van de opdracht van Kind en Gezin-teams in lokale netwerken werd een regionale ronde gehouden ter informatie en dialoog daarover met de Kind en Gezin-teams. Daarin werd aangekondigd de Kind en Gezin-teams verder te ondersteunen bij implementatie. Als onderdeel ervan werd gestart met de actualisatie van het inhoudelijke kader met indicatoren. Voor de samenwerking Kind en Gezin-teams/bovenlokale teams werden uit een inventarisatie van kansen, uitdagingen en randvoorwaarden acties geformuleerd en geprioriteerd om de samenwerking waar nodig te optimaliseren.

Een geactualiseerd inhoudelijk kader wordt afgewerkt en ontsloten voor de Kind en Gezin-teams met integratie van de indicatorenbundel. De afdelingen Preventieve Gezins- en Jongerenondersteuning en Kind en Gezin-teams en Bovenlokale teams werken toe naar een gedeelde visie over verontrusting (ongeboren) jonge kind. De realisatie van het interne beheer van medische materialen en verbruiksgoederen voor consultatiebureaus wordt opgenomen in het ondernemingsplan van 2025.

Kinderopvang

5.1 WE VOEREN HET ACTIEPLAN KINDEROPVANG VERDER UIT

Status: kleine afwijking

De hogere subsidies T1 en T2 worden uitbetaald. Opgroeipunt is gelanceerd en de nieuwe klachten-/meldingenprocedure gerealiseerd. BVV (beleidsvoerend vermogen) on tour is afgewerkt. De verschillende uitbreidingsrondes zijn gerealiseerd. Er loopt momenteel nog een herhalingsoproep voor middelen die niet konden toegewezen worden. Het nieuwe starterstraject werd geïmplementeerd. Er is een kleine vertraging voor BVR handhaving en start- en renovatiepremie, door het einde van de legislatuur. Het BVR handhaving is in ontwikkeling. Het is voorlopig onduidelijk of start- en renovatiepremie zal doorgaan, omwille van fiscaliteit.

5.2 WE WERKEN AAN HET TOEKOMSTPLAN KINDEROPVANG VAN BABY'S EN PEUTERS

5.2.1 We ontwikkelen en presenteren een voorstel van meerjarig masterplan voor een toekomstgerichte uitbouw van de kinderopvang van **baby's en peuters**

Status: gerealiseerd

De onderstaande mijlpalen werden gerealiseerd in samenwerking met de Toekomstgroep Kinderopvang en landden in een slottekst en hefbomen voor de toekomst van de kinderopvang (<https://www.opgroeien.be/kennis/themas/kinderopvang-en-opgroeien/een-toekomstplan-voor-de-kinderopvang>).

Mijlpaal 1: Er zijn voorstellen geformuleerd voor voldoende, professionele medewerkers in de kinderopvang, in duurzame en aantrekkelijke jobs, tot versterking en borging van de pedagogische kwaliteit.

Mijlpaal 2 en 3: Er werden krachtlijnen voor de vernieuwing van het subsidiesysteem ontwikkeld en krachtlijnen geformuleerd die moeten leiden tot een gelijk speelveld voor zowel ouders als organisatoren.

Mijlpaal 4 en 5: De geïntegreerde slottekst werd afgewerkt in maart 2024 en aan de minister gepresenteerd. Dat mondde uit in het slotevent met de stakeholders op 14 maart en zo ook de externe lancering van die voorstellen. De slottekst wordt door de stakeholders beschouwd en gehanteerd als een referentiepunt voor het toekomstige beleid voor de Vlaamse kinderopvang en werkte ook inspirerend voor het regeerakkoord én de beleidsnota van de nieuwe minister van Welzijn.

Mijlpaal 6: In haar beleidsnota schrijft minister Gennez dat ze in dialoog wil gaan met de Toekomstgroep. In samenspraak met haar kabinet concretiseerden we in december de finaliteit van die dialoog, de positionering ervan ten opzichte van het Raadgevend Comité. Kamer KO PGO van Opgroeien en de krachtlijnen voor de aanpak. Het kabinet legt onze nota met voorstel ter zake nu voor aan de minister.

Mijlpaal 7: Op basis van de beleidsnota van minister Gennez en de slottekst Toekomst Kinderopvang ontwikkelde Opgroeien een voorstel van Masterplan dat een belangrijke basis vormt voor het meerjarenprogramma toekomst kinderopvang van Opgroeien en dat ook zijn weerslag zal vinden in ons meerjarenondernemingsplan 2025-2029.

5.2.2 We stemmen het inkomenstarief af op het Groeipakket

Status: op schema

De Toekomstwerf Kinderopvang legde een aantal principes vast voor de berekening van het inkomenstarief waarmee we rekening houden bij de verdere uitwerking van het project. Het regeerakkoord van de nieuwe Vlaamse Regering vermeldt de afstemming tussen het Groeipakket en het inkomenstarief. Er is begonnen met het updaten van het simulatiebestand. De eerste resultaten van de update zijn gebruikt om de aanpassing kindkorting en de indexering ouderbijdrage te simuleren.

5.3 WE WERKEN AAN EEN NIEUWE DIGITALE STRATEGIE VOOR DE LOKALE LOKETTEN KINDEROPVANG

Status: gerealiseerd

In 2024 onderzochten we op welke manier de digitale registratie en afhandeling van opvangvragen kan verbeteren, rekening houdend met de noden van elke betrokken partij: ouders, organisatoren, loketten en lokale besturen en de Vlaamse overheid. We werkten een eindrapport af met daarin een landschapsanalyse, een scenario-oefening en een beschrijving van de impact met juridische en budgettaire informatie.

Adoptie en pleegzorg

6.1 WE DOEN AAN KWALITEITSBEWAKING VOOR PLEEGZORG EN ADOPTIE DOOR HET ONTWIKKELEN VAN EEN EENGEMAAKT DRAAIBOEK VOOR HET VOORTRAJECT

Status: gerealiseerd

In 2024 werd een draaiboek voor een gezamenlijk en kwaliteitsvol voortraject van pleegzorg en adoptie uitgetekend met betrokkenheid van Opgroeien. Het finale product werd uitgewerkt tot inhoudelijke en methodische bouwstenen voor de opmaak van een eengemaakt en kwaliteitsvol voortraject. Het biedt een stevige basis waarop Opgroeien, samen met de sectoren, nu concreet verder kan werken. De volgende stap is een focusgroep, samen met werkveld, die zich zal richten op de inhoudelijke doorvertaling van de bouwstenen tot het eengemaakt voortraject. Na die focusgroep kijken we naar de feitelijke organisatie van de sectoren in functie van het nieuwe

voortraject. Tegelijkertijd loopt er een regelgevend traject over de uitvoeringsbesluiten. Opgroeien zal over de hele lijn meer sturing geven bij de uitvoering van de volgende stappen.

Organisatiemanagement

7.1 WE REALISEREN DE VISIE EN HET KADER ROND RISICOMANAGEMENT

Status: kleine afwijking

De risicoanalyse voor het proces 'behandeling van de rechtszaken/juridische bijstand tegen of aan medewerkers Opgroeien' is afgewerkt en we leggen de laatste hand aan de risicoanalyse van de processen 'parlementaire vragen' en 'trajectcoördinatie in de gemeenschapsinstellingen'. Het communicatieplan risicomanagement is uitgesteld naar 2025 (en wordt geïntegreerd in het ondernemingsplan 2025-2029).

7.2 WE VERSTERKEN DE INSTROOM VAN DE MEDEWERKERS IN DE SECTOREN VAN OPGROEIEN EN IN DE EIGEN DIRECTE DIENSTVERLENING

7.2.1. We versterken de instroom van de medewerkers in de eigen directe dienstverlening

Status: kleine afwijking

De deelname aan de personeelspeiling is gerealiseerd, met een hogere respons dan vorig jaar en nu al de indicatie dat de tevredenheid (verbonden met retentie) is toegenomen. Het kader 'diploma' is in opmaak. De evaluatiecyclus is gelanceerd met opnieuw een accent op waardering. Het employer brand is ontwikkeld, maar moet nu verdere vertaalslag krijgen. De input rond 'beter adverteren naar jonge en specifieke doelgroepen' werd verzameld en moet nu intern een vertaalslag krijgen.

7.2.2 We versterken organisatoren en voorzieningen op het vlak van instroom en doorstroom van hun medewerkers

Workforce kinderopvang

Status: gerealiseerd

Kerdoel 1: beleidsdomeinoverschrijdende (welzijn-werk-onderwijs) acties voor een verhoogde instroom van (gekwalficeerde) kinderbegeleiders.

- Het bestedingsplan van het ondersteuningsnetwerk is goedgekeurd en operationeel.
- De opdracht van de pools gezinsopvang is verlengd tot eind 2025 en wordt vanaf 2026 geïntegreerd in de nieuwe ondersteuningsstructuur.
- Het beroepsprofiel educatief medewerker voor jonge kinderen wordt in het voorjaar van 2025 ingediend bij AHOVOKS, met goedkeuring door de Vlaamse Regering eind 2025.
- Een samenwerkingsplan Opgroeien-VDAB voor de nieuwe legislatuur is opgesteld.

Kerdoel 2: maatregelen die het behoud van medewerkers op de werkvloer ondersteunen (bv. een verbeterde kind-begeleider-ratio in de kinderopvang)

- De verlaagde kind-begeleider-ratio is vastgelegd in regelgeving.
- De projectsubsidie voor mentoren op de werkvloer is gestart en wordt verder uitgebouwd, en wordt vanaf 2026 geïntegreerd in de nieuwe ondersteuningsstructuur.

Kerdoel 3: in uitvoering van de Septemberverklaring 2023, de subsidie voor bijkomend 350 VTE onthaalouders in het werknemersstatuut toekennen

- Een plan voor de toekenning van het werknemersstatuut is opgesteld en werd in 2024 uitgevoerd.
- De monitoring van de realisatie is in werking, met toekenningen in januari 2025.
- Een globaal transitieplan voor overgang naar het werknemersstatuut wordt begin 2025 voorgelegd en afgestemd met de nieuwe federale regering.

Workforce jeugdhulpvoorzieningen en voorzieningen preventieve gezinsondersteuning

Status: bij te sturen

Bij **jeugdhulp** werden er het voorbije jaar rond het thema ‘workforce’, en inzetten op het aantrekken en behouden van medewerkers in door Opgroeien erkende jeugdhulporganisaties diverse acties uitgerold. Die richten zich voorlopig vooral op de directies, de koepels en onderzoeksinstellingen. Een actie rond de ontwikkeling van een richtsnoerennota zal er pas in een volgende fase eind 2025 kunnen komen, wanneer de input van de crisismanager personeelsproblematiek en het wetenschappelijk onderzoek verwerkt kan worden.

Voor de **voorzieningen preventieve gezinsondersteuning** zijn we er door onduidelijk eigenaarschap daarover niet toe gekomen om te exploreren hoe het vrijwilligersbeleid kan worden ondersteund in de Huizen van het Kind. Om dezelfde reden zijn we er niet in geslaagd om te onderzoeken hoe we voor de preventieve gezinsondersteuning het sectorspecifieke projectmatig financieringsmodel als knelpunt kunnen aanpakken ten voordele van een duurzaam personeelskader. Het is onze intentie om in 2025 verder uit te klaren welke eventuele acties gekoppeld kunnen worden aan het project workforce. Voor de ontwikkeling van een beleidsnota rond samenwerking Opgroeien-VDAB werd vanuit de afdeling PGJO gesuggereerd om met de VDAB ook te exploreren hoe de instroom van toekomstige medewerkers (inclusief de eigen dienstverlening) in die sector te versterken en hefboomen daartoe te zoeken in meer structurele samenwerking met de VDAB.

7.3. WE PASSEN HET INFORMATIECLASSIFICATIERAAMWERK (ICR) VAN DE VLAAMSE OVERHEID (ICR VO) TOE OP AL ONZE INFORMATIE-ACTIVA

Status: op schema

In 2024 wilden we voor onze belangrijkste informatie-activa weten welke technische en organisatorische maatregelen (TOM's) we moeten nemen om in orde te zijn met het

InformatieClassificatieRaamwerk (ICR) van de Vlaamse overheid. We hebben 44 informatieassets opgelijst en gerapporteerd aan de Vlaamse overheid. In het vierde kwartaal van 2024 zijn we met een nieuwe (technische) consultant gestart aan een breder assesment informatieveiligheid conform het ICR3.0, waar ook NIS2 (Network and information security directive) in past. In kwartaal 2 van 2025 verwachten we het risicoregister en de tekortkomingen conform ICR 3.0 op te leveren.

7.4 WE KLAREN DE ROL VAN OPGROEIEN ALS KENNISAUTORITEIT UIT

Status: op schema

De werkgroep formuleerde een antwoord op de vraag naar het 'waarom' rond kennis(authoriteit). We definieerden op welke thema's we motor van kennis moeten zijn en hoe we die thema's kunnen ordenen.

Bijlage. Aanbevelingen Audit Vlaanderen

Acties gericht op de maturiteit verhogen van het risicomanagement en op de organisatiebeheersing/interne controle van de eigen organisatie versterken:

Het agentschap wil op termijn dat alle delen van het agentschap op een bewuste manier omgaan met de voor hen relevante risico's. Daartoe zal het risicomanagement in het agentschap verder uitgebouwd worden op de verschillende lijnen (strategisch risicomanagement, operationeel risicomanagement, projectrisicomanagement, business continuity management (BCM) en crisismanagement). Die acties moeten leiden tot een maturiteit van het risicomanagement van het agentschap in overeenstemming met het gemiddelde van de Vlaamse overheid (jaarlijks geëvalueerd door Audit Vlaanderen in het Beleidsgericht Rapport).

Het agentschap heeft daartoe in het ondernemingsplan het project "Risicomaturiteit verbeteren" opgenomen om die doelstelling te bereiken.

Naast het net vernoemde project in het ondernemingsplan zal het agentschap via een intern project werken aan de uitbouw van procesmatig werken in het agentschap in een gedeelde verantwoordelijkheid met alle afdelingen. Het agentschap wil daarbij processen documenteren, beheren en gebruiken in alle delen om de operationele efficiëntie te optimaliseren en om het continu proces van verbeteringen te verankeren.

De wijze waarop de entiteit omgaat met de aanbevelingen uit de verschillende audits van Audit Vlaanderen.

Na een audit werken het agentschap en het betrokken onderdeel van het agentschap aan de uitvoering van de geformuleerde aanbevelingen.

Minstens twee maal per jaar wordt de uitvoeringstatus opgevolgd.

- In de lente wordt een eerste stand van zaken opgesteld en waar nuttig/nodig afgetoetst bij Audit Vlaanderen.
- In augustus gebeurt een tweede opvolging ter voorbereiding van de opstelling van het jaarlijkse beleidsgericht rapport door Audit Vlaanderen.

Bijlage. Preventieplan

Het jaaractieplan (JAP) geeft operationele vertaling aan de preventiemaatregelen uit het Globaal Preventieplan Opgroeien 2022-2026. Meer concreet vertaalt dat jaaractieplan de preventiemaatregelen (meerjarenperspectief) in concrete acties voor 2025 met aanduiding van KPI's en timing.

Jaaractieplan 2025 om het welzijn van onze medewerkers te bevorderen		
Actie	KPI's	Timing
Domein 1 - Arbeidsveiligheid		
Organiseren van periodieke welzijnsrondgangen in alle vestigingen	- Centrale coördinatie vanuit Facility en contactpersoon welzijn georganiseerd. - Aanpassing frequentie welzijnsrondgangen OSD/ACT - Uniformisering voor het volledige agentschap - Periodieke welzijnsrondgangen georganiseerd	Q1-Q4
Opvolgen conclusies en aanbevelingen welzijnsrondgangen en optimaliseren rapportering welzijnsrondgangen bovenlokale teams	- OGR Hallepoort + RH: centrale opvolging vanuit Facility en contactpersoon welzijn georganiseerd - OG bovenlokale teams: opvolging via Het Facilitair Bedrijf gerealiseerd - OG GI: opvolging vanuit directeurs ondersteunende diensten gerealiseerd	Q1-Q4
Actueel houden van de brandinterventiedossier - Controle en aanvulling van brandbeschermingsmiddelen - Actualisatie van documenten	- Brandbeschermingsmiddelen gecontroleerd en aangevuld - Brandinterventiedossier up-to-date	Q1-Q4
Opmaken van een opleidingsplan preventie t (brand, EHBO, BA-4-B5 ...)	- Opstellen van een actieplan rond opleidingen preventie in functie van noden en risicocodes - In bijbehorend budget voorzien	Q1-Q4
Organisatie van brand- en evacuatieoefeningen in alle locaties	- Minimaal 1 brand- en evacuatieoefening in elke locatie georganiseerd	Q1-Q4
Informereren van de medewerkers over nood- en evacuatie richtlijnen	- Informatie geïntegreerd in onthaalbeleid - Up-to-date gehouden van de presentatie welzijn voor nieuwe medewerkers. - Jaarlijkse communicatie opgenomen door Facility.	Q1-Q2
Opstellen van attesten van bevoegdheidsverklaringen BA4 & BA5 voor het gebruik van elektrische	- OGR: Nodige attesten zijn opgesteld - verder up-to-date houden - OG: communicatie naar regionale	Q1-Q4

installaties voor technisch personeel AVG	aanspreekpunten - attest bezorgen aan contactpersoon welzijn - contactpersoon welzijn zorgt voor getekende bevoegdheidsverklaring en een algemeen overzicht binnen het agentschap - Flow voor OG nog verder uit te werken	
Arbeidsongevallen en incidenten onderzoeken	- Arbeidsongevallen onderzocht en geanalyseerd	Q1-Q4
Domein 2: Bescherming van de gezondheid van werknemers op de werkvloer		
Toepassen van de richtlijnen uit de omzendbrief EHBO:	- Controle verbanddozen periodiek opgenomen met aanvulling van de ontbrekende materialen tijdens de welzijnsrondgangen. - In mogelijkheid om tussentijdse aanvullingen aan te vragen via SSP voorzien - Voorzien van opleidingen en bijscholingen voor elke EHBO hulpverlener via AGO	Q1-Q4
Jaarlijks sensibiliseren van alle werknemers over het invullen van het EHBO-register rond de wetgeving over de lichte ongevallen	- Versturen van 1 globale communicatie naar alle locaties	Q1
Jaarlijkse basisopleiding EHBO voor verpleegkundigen rond vaccineren, mogelijkheid tot driejaarlijkse bijscholing	- In basisopleidingen in CA Brussel in functie van aanwervingen voorzien - Bijscholingen provinciaal ingepland naargelang de noden	Q1-Q4
Risicocodes gezondheidstoezicht actualiseren	- In kaart brengen van risicoanalyses die langer dan vijf jaar geleden zijn - Hernieuwen risicoanalyses die langer dan vijf jaar geleden zijn - Functierisicoanalyses uitvoeren voor nieuwe functies - Uitwerken werkpostfiches studenten gemeenschapsinstellingen en bovenlokale teams - Risicocodes gezondheidstoezicht alle functies actualiseren en in Vlimpers juist zetten	Q1-Q4
Jaarlijkse communicatie over mogelijkheid tot spontane consultatie arbeidsgeneesheer	- Info geïntegreerd in onthaalbeleid - In minimaal 1 globale communicatie voorzien	Q1-Q4
Voeren van een afgestemd vaccinatiebeleid	- Afstemmen via de functie risicoanalyse - Jaarlijkse communicatie griepcampagne	Q1-QA
Communicatie van de mogelijkheid tot medische check-up voor medewerkers ouder dan 50 jaar	- In minstens 1 globale communicatie voorzien	Q2

Informereren van nieuwe en bestaande werknemers over welzijn	- Onboardingstraject: stuk rond welzijn opgenomen - Intranetpagina's up-to-date gehouden	Q1-Q4
Domein 3: Psychosociale aspecten van het werk		
Uitvoering geven aan het actieplan welzijn 2024-2025	- Zie KPI's actieplan	Q1-Q4
Domein 4: Ergonomie		
Communiceren over het correct gebruik van ergonomisch kantoomateriaal ter preventie van fysieke problemen. Informeren over het opleidingsaanbod ergonomie	- Evalueren en bijsturen van het project kerstpakketten ergonomie - Updaten van info op intranet (procedure, procedure bij IP'S)	Q1-Q4
Het concept ergocoaches verder introduceren en profileren binnen de organisatie	- In bijkomende ergocoaches voorzien voor gemeenschapsinstellingen en bovenlokale teams	Q1-Q4
Opvolgen van noden rond ergonomie en kantoorinrichting	- Noden gecapteerd tijdens de welzijnsrondgangen en via de contacten met de ergocoaches	Q1-Q4
Sensibiliseren rond doorbreken sedentair gedrag	- Minimaal 1 actie georganiseerd rond doorbreken van sedentair gedrag	Q1-Q4
Domein 5: Arbeidshygiëne		
Voorzien van handzeep in alle toiletruimtes en desinfecterende handgel in de gebouwen	- In permanent aanbod voorzien in het Selfserviceportal	Q1-Q4
Structureel voorzien van middelen voor hygiënische reiniging persoonlijke werkmiddelen	- In permanent aanbod voorzien in het Selfserviceportal	Q1-Q4
Opvolgen van richtlijnen rond het HACCP	- Jaarlijkse audit uitgevoerd en opgevolgd (Hallepoortlaan) - In periodieke opleiding HACCP voor betrokken personeelsleden voorzien	Q1-Q4
Domein 6: Verfraaiing van de arbeidsplaatsen		
Organiseren van periodieke welzijnsrondgangen in alle vestigingen	- Noden worden in kaart gebracht in navolging van de welzijnsrondgangen - Voorzien van extra aandacht voor orde, netheid en veiligheid op de werkplek	Q1-Q4
Domein 7: Maatregelen rond leefmilieu		

Sensibilisering over en deelname aan VO-brede campagnes	- Proactieve opvolging van gelanceerde campagnes	Q1-Q4
Actief uitvoering geven aan het klimaatplan van de Vlaamse overheid door de vier actieplannen uit te rollen: - Actieplan energie-efficiëntie - Actieplan mobiliteit - Actieplan gedrag - Actieplan overheidsopdrachten	- Nota vastgoedstrategisch actieplan toegepast. - CO ₂ -uitstoot dienstwagens verminderen met 55% - Sensibilisering personeelsleden rond energiebesparing gerealiseerd	Q1-Q4
Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemen stimuleren	- Vastgoedstrategieplan opgevolgd - Oud papier gesorteerd - Printertoners gerecycleerd - Batterijen verzameld - Centrale afvalpunten - Medisch afval verzameld (Hallepoortlaan)	Q1-Q4

Bijlage. Diversiteitsplan

Gekoppeld aan de opmaak en implementatie van het diversiteitsplan monitoren we het aandeel werknemers met een handicap/chronische ziekte, het aandeel buitenlandse herkomst, het aandeel vrouwen in middenkader en topmanagement, om de verplichte streefcijfers van de Vlaamse overheid te behalen.

Meerjarenplan 2025-2029

1. Acties specifiek gericht op streefcijfer personen met een handicap/chronische ziekte

1.a Bijkomende diversiteitsplaatsen

In 2024 werd in twee plaatsen voorzien voor medewerkers die door een geattesteerde handicap of chronische ziekte geen volwaardige functie meer kunnen uitoefenen. Gezien de afschaffing van herplaatsing en definitieve medische pensionering bij de Vlaamse overheid wordt van ons agentschap steeds meer flexibiliteit gevraagd om medewerkers met een verminderde inzetbaarheid te blijven integreren. In een meerjarenperspectief tot 2029 voorzien we jaarlijks in één extra plaats. Dat brengt het totaal VTE aan diversiteitsplaatsen in 2029 op zeven plaatsen, wat een redelijke ruimte en visibel engagement creëert rond inclusie in het agentschap.

1.b Registratiecheck

In het licht van de doorgevoerde wijzigingen is er nog altijd onduidelijkheid over de registratie van handicap en chronische ziekte. Het vermoeden is dat de hoge inzet op inclusieprotocollen, tussenkomst in de arbeidsposten ... zich onvoldoende weerspiegelt in de cijfers. In afstemming met de Dienst Diversiteit willen we de registratiewijze scherpstellen en gericht opvolgen in de praktijk.

1.c Inzet jobstudenten met handicap/buitenlandse herkomst

Hoewel dat niet opgenomen is in de jaarcijferrapportage van de Dienst Diversiteit, blijven we ook in 2025 en de daaropvolgende jaren inzetten op jobstudenten aantrekken met een handicap en/of een buitenlandse herkomst. In 2024 werden studenten met dat profiel ingezet bij Opgroeien en Opgroeien regie.

2. Vormingen rond inclusie en diversiteit

Vormingen dragen bij tot inzichten en competenties rond diversiteit en inclusie van medewerkers. Bovendien biedt het vormingsaanbod ook een gelegenheid om het thema diversiteit opnieuw op tafel te leggen. Elk jaar voorzien we in een aanbod aan dergelijke vormingen, zoals omstaandertrainingen, genderneutraal schrijven, workshops ...

3. Acties rond het selectieproces

Inzet op vacatureberichten aanpassen/herschrijven, met aandacht voor specifieke doelgroepen die nu minder worden aangesproken.

We baseren ons daartoe op de ondersteuning en het aanbod van onder meer vzw LEVL en de Commissie Diversiteit van de Vlaamse overheid (CDVO). Die acties zijn ook zinvol in het licht van de workforce- en instroomuitdaging. We denken daarbij aan het aantal en de veeleisend geformuleerde competenties, het soms vage taalgebruik ...

Verder willen we pre-boarding-activiteiten exploreren, onder meer contactname of kennismaking met ambassadeurs voor een authentiek beeld en info.

4. Acties rond verbale agressie

Een nieuwe en te ontwikkelen actie in het RAPSi-plan gaat over de bijzondere aandacht voor (verbale) agressie van cliënten gericht op uiterlijke kenmerken van onze personeelsleden (afkomst, aard ...). De op te starten RAPSi-werkgroep beoogt de inventarisering van alle initiatieven rond agressie in ons agentschap, en de uitwerking van ontbrekende of te versterken (preventieve, curatieve, juridische) elementen in dat geheel.

5. Acties rond het eindeloopbaanbeleid

Bij diversiteit verdient ook 'leeftijd' aandacht ("agisme"). Het instrument van functieverlichting biedt eventueel een mogelijkheid voor onder meer oudere personeelsleden om een lichtere functie op te nemen voorafgaand aan pensionering mits beperkt loonverlies. Voor een aantal functies is er echter niet meteen een 'lichtere' functie voorhanden. We denken daarbij onder meer aan de functies consulent en verpleegkundige: twee 'kernfuncties' waar de meeste vragen rond eindeloopbaanmogelijkheden opduiken. Voor het loopbaanbeleid willen we een exploratieve oefening opzetten om voor die doelgroepen de mogelijkheid van functieverlichting aan te wenden.

6. Acties rond communicatie

We willen oplijsten en nakijken welke specifieke 'dag vans' - al dan niet bijzonder gelinkt aan inclusie - momenteel in het communicatieplan van Opgroeien voorzien zijn. De doelstelling is exploreren of dat plaatje volledig is, dan wel ingeperkt moet worden en ook hoe eventuele aandacht vorm kan krijgen. Op dit moment missen we hierover een 'overzicht'. We bekijken dan elk jaar samen met team Communicatie of we er eventuele acties kunnen aan koppelen.

Diversiteitsplan 2025

1. Acties specifiek gericht op streefcijfer personen met een handicap/chronische ziekte

1.a Bijkomende diversiteitsplaatsen

Actie 2025: We voorzien in één extra diversiteitsplaats.

1.b Registratiecheck

Actie 2025: In afstemming met de Dienst Diversiteit stellen we de registratiewijze van handicap en chronische ziekte scherp. We corrigeren de bevindingen in de stand van zaken van het streefcijfer. (kwartaal 1-kwartaal 2)

1.c Inzet jobstudenten met een handicap/buitenlandse herkomst

Actie 2025: Werving jobstudenten met handicap/buitenlandse herkomst naar analogie van voorgaande jaren (Werving- en selectieplan 2025)

2. Vormingen rond inclusie en diversiteit

Actie 2025: We stellen twee concrete vormingen en één workshop voor:

Omstaanderstraining organiseren (positieve evaluatie van de sessies in 2024). Het thema blijft actueel.

Genderneutraal schrijven: wat is het, en welke tips bestaan er?

Workshops 'Iedereen divers': dat gaat om workshops aanbieden rond 'diversiteit' over individuele voorkeuren, stijlen, sterktes en noden. Breder dan bedoeld met 'neurodiversiteit' focussen we in die workshops voluit op de uniciteit of 'diversiteit' van elke medewerker en de (h)erkenning ervan in teams. Inclusie - in de zin van 'erkenning en respect voor elke eigenheid' - gaat daarbij verder dan 'een kader van voorrechten voor mensen met een 'label'. De workshop 'Iedereen divers' is op verzoek van teams.

3. Acties rond het selectieproces

Actie 2025: We stellen een select aantal dienstverlenende functies voorop. We herwerken minimum twee kritische functies. (kwartaal 1-kwartaal 4)

4. Acties rond verbale agressie

Actie 2025: Zie actieplan welzijn 2025.

5. Acties rond het eindeloopbaanbeleid

Actie 2025: We exploreren de mogelijkheid tot functieverlichting voor twee kernfuncties in onze dienstverlening. (kwartaal 1-kwartaal 4)

6. Acties rond communicatie

Actie 2025: Oplijsten en nakijken welke specifieke 'dag vans' - al dan niet bijzonder gelinkt aan inclusie - momenteel in het communicatieplan van Opgroeien voorzien zijn. De doelstelling is exploreren of dat plaatje volledig is, dan wel ingeperkt moet worden en ook hoe eventuele aandacht vorm kan krijgen.

Bijlage. Energiebesparing

1. Inleiding

Op 7 december 2021 keurde het Beslissingscomité de Strategische Vastgoedplannen goed voor Opgroeien regie en Opgroeien.

De ontwikkeling van die strategische vastgoedplannen kadert in de doelstellingen van de Vlaamse Regering om het vastgoed dat de Vlaamse overheid gebruikt zo efficiënt mogelijk in te zetten en om dat vastgoed koolstofneutraal te maken tegen 2045 voor kantoorgebouwen en tegen 2050 voor de andere gebouwen.

2030 is een eerste mijlpaal op dat pad. Het primaire energieverbruik in de gebouwen van de Vlaamse overheid en haar technische infrastructuur moet dan 35% lager liggen dan in 2015.

2. Opgroeien - Kind en Gezin (lokale werking)

De Kind en Gezin-teams (57) zijn gehuisvest in regiohuizen in Vlaanderen en Brussel. Die locaties zijn voor de teamleden de uitvalsbasis voor hun directe dienstverlening aan gezinnen (op huisbezoek of in consultatiebureau) en voor de samenwerking van vele, lokale en regionale partners. Het regiohuis is voor de leden van de Kind en Gezin-teams een centrale plaats voor overleg, administratie en beperkte dienstverlening ter plaatse.

In de infrastructuurnormen van de regiohuizen ligt de focus op energiezuinigere panden en maximaal delen van ruimtes met andere partners uit het welzijns- of zorglandschap. Concreet wordt ernaar gestreefd om de regiohuizen maximaal te integreren in de Huizen van het Kind. Daarnaast kunnen die locaties ook ingebed zijn in een sociaal huis, dienstencentrum, school ...

De locaties van de regiohuizen zijn huurpanden. Zo kan er beter ingespeeld worden op de wisselende noden van die huisvesting en kan die flexibel aangepast worden als er zich nieuwe opportuniteiten stellen om de waarde van de regiohuizen voor de werking en doelgroepen te verhogen. Door het permanente streven naar verbeteringen in het aanbod van regiohuizen vinden er gemiddeld drie verhuizingen per jaar plaats.

Iedere huisvesting wordt om de drie jaar onderworpen aan een welzijnsrondgang door de verantwoordelijke Facility en de preventieadviseur. De huisvesting wordt geëvalueerd over comfort, energieverbruik, bereikbaarheid, toegankelijkheid, veiligheid, ventilatie, duurzaamheid ...

Dit vastgoedbeleid zorgt voor een betere optimale oppervlaktebenutting, een reductie van de exclusieve oppervlakte en een aanzienlijke vermindering van het energieverbruik.

De volgende locaties werden recent verhuisd, met energiebesparing als gevolg:

2020: Ninove (wijkcentrum team Ninove Zottegem), Brussel (team Brussel-Noord)

2021: Gent (teams Gent Noord-Oost, Gent West en Gent Zuid), Berchem (team Berchem Borgerhout), Wuustwezel (team Noorderkempen), Deurne (team Antwerpen Deurne)
2022: Brugge (team Brugge), Geel (team Zuiderkempen)
2023: Antwerpen (team Antwerpen Noord), Vilvoorde (team Vilvoorde), Roeselare (team Roeselare), Overijse (team Zoniën)
2024: Diksmuide (team Westkust en Polder), Maasmechelen (team Maasland), Leuven (team Zuid-Leuven)

Het huidige vastgoedbeleid realiseerde van 2015 tot 2024 een reductie van 73% elektriciteitsverbruik en 71% gasgebruik voor de huisvesting van de lokale werking. Dat wil zeggen dat de eerste mijlpaal van het Vlaams Energie- en Klimaatplan al ruimschoots behaald werd (= tegen 2030 een reductie van energieverbruik van 35% tegenover 2015).

3. Opgroeien - Kind en Gezin (provinciale locaties)

In elke Vlaamse provincie is een provinciale locatie. Die heeft hoofdzakelijk een administratieve functie.

De provinciale locaties van Leuven, Brugge, Gent en Antwerpen zijn gehuisvest in een Vlaams Administratief Centrum (VAC).

Die locaties vallen onder het gebouwenbeheer (en energieverantwoordelijkheid) van het Facilitair Bedrijf.

Voor de provinciale locatie van Hasselt zal verder onderzocht worden welke huisvesting in de toekomst het meest aangewezen is (VAC, huidige of alternatieve locatie).

4. Opgroeien - Hoofdgebouw Hallepoortlaan

Het hoofdbestuur van Opgroeien is gehuisvest in de Hallepoortlaan. Naast het kantoorgebouw is er ook een academie aanwezig.

Het kantoorgebouw is de administratieve werkplaats van de leden van de Vlaamse team van Opgroeien. De academie is het opleidingscentrum van Opgroeien. Dat is de centrale plaats om opleidingen, vergaderingen, evenementen, workshops ... te organiseren voor medewerkers van het agentschap en externe partners. Ook de catering is ondergebracht in dat gebouw.

In 2009 werd een verbouwing gerealiseerd bij een vernieuwd kantoorinnovatieproject. Officesharing werd ingevoerd en er werden energiebesparende maatregelen genomen.

In 2015 maakte de eigenaar budget vrij om het gebouw te optimaliseren. Dat budget werd voornamelijk gebruikt om energiereducerende maatregelen te implementeren. In 2016 vond er een doorgedreven energieaudit plaats die resulteerde in een reeks energiebesparende maatregelen.

Door de energiebesparende maatregelen vanaf 2015 tot 2023 werd een energiebesparing gerealiseerd van 41% elektriciteitsverbruik en 43% gasgebruik voor de Hallepoortlaan. Dat wil

zeggen dat de eerste mijlpaal van het Vlaams Energie- en Klimaatplan al ruimschoots behaald werd (= tegen 2030 een reductie van energieverbruik van 35% tegenover 2015).

De Vlaamse Regering keurde op 20 december 2019 de inkanteling van het vastgoed van de Vlaamse Regering naar het Facilitair Bedrijf goed. Dat gaat om een concrete actie uit het Vlaams Energie- en Klimaatplan waarmee ze de CO₂-uitstoot van de gebouwen van de Vlaamse overheid willen verminderen.

Voor het bovenvermelde akkoord werd op 1 januari 2024 het “beheer” (en de energieverantwoordelijkheid) van het hoofdgebouw Hallepoortlaan ingekanteld naar het Facilitair Bedrijf. Zij nemen het effectieve beheer en de energieverantwoordelijkheid over. De rapportage daarover zal vanaf nu dan ook door hen gebeuren.

5. Opgroeien - Regionale locaties jeugdhulp

Het Facilitair Bedrijf beheert de regionale jeugdhulplocaties (OSD-ACT) en rapporteert over de energiebesparing.

6. Opgroeien - Jeugdhulp (gemeenschapsinstellingen)

6.1. De gemeenschapsinstellingen en het Vlaams detentiecentrum

De gemeenschapsinstellingen zijn eigendom van Opgroeien regie:

- De Kempen, met campussen De Hutten en De Markt in Mol
- De Zande, met campus Beernem, campus Ruiselede en campus Wingene
- De Grubbe in Everberg

Voor het gebruik van de eenheid voor uithandengeving in de federale penitentiaire instelling in Beveren door Opgroeien en het gebruik van het Vlaams detentiecentrum in Tongeren, werd een ruil- en bruikleenovereenkomst met de FOD Justitie aangegaan.

In het perspectiefplan van Opgroeien worden de bestaande locaties van de gemeenschapsinstellingen behouden. Mocht een herlocatie overwogen worden, zal bij de besluitvorming rekening gehouden worden met de knooppuntwaardes vanuit de contextgerichte werking en vanuit duurzaamheidsoverwegingen. Voor alle campussen wordt/werd een masterplan voor infrastructuurwerken opgemaakt.

Recente infrastructuurprojecten in de gemeenschapsinstellingen worden ontworpen en gerealiseerd conform het Performantieprogramma Gemeenschapsinstellingen. Dat betekent dat de recente masterplanprojecten voldoen aan de bouwkundige, functionele en technische eisen voor (ver)nieuwbouwprojecten van gemeenschapsinstellingen.

De aanwezige infrastructuur die nog niet voldoet aan die (veiligheids)eisen wordt gefaseerd aangepast.

Het performantieprogramma bevat bouwkundige, functionele en technische eisen:

- Architecturale weerspiegeling van de rechtswaarborgen en de inhoudelijke krachtlijnen van de gemeenschapsinstellingen in de infrastructuur
- Programma met functionele entiteiten en ruimtetabel
- Technische specificaties met veiligheidsperformanties, energetische en duurzaamheidseisen, waaronder:
 - Er wordt 100% groene stroom ingekocht. Aansluitend wordt in een performant energiemonitoringsysteem voorzien.
 - Voor nieuwe infrastructuur wordt voor de criteria hernieuwbare energie en energieprestatie een score 'beter' nagestreefd in de duurzaamheidsmeter GRO. Daarin worden volgende aspecten opgenomen:
 - People: akoestiek, thermisch comfort, luchtvochtigheid, binnen luchtkwaliteit, visueel comfort, invloed van de gebruiker, sociaal veilig ontwerpen, toegankelijkheid
 - Planet: energieprestatie, hernieuwbare energie, energiezuinige installaties, behoud van grondstoffen, waterverbruik (beperking, hergebruik en afvoer), biodiversiteit, impact op de omgeving, klimaatadaptief ontwerpen
 - Profit: onderhoudsvriendelijk ontwerpen, schoonmaakbewust ontwerpen, energieverbruik, circulair ontwerpen, energiemonitoring.

De ruimere masterplanning werd ook geactualiseerd, rekening houdend met de aanbevelingen uit de scans. Ten slotte beschikt elke gemeenschapsinstelling al over oplaadinfrastructuur op de parking.

6.2. Energieverbruik

In 2019 voerde het Vlaams Energiebedrijf in alle gebouwen van de zes campussen energiescans uit, wat resulteerde in 74 energie-efficiënte maatregelen. Alle maatregelen met een korte en middellange terugverdientijd voor de gebouwen die niet vervat zitten in de masterplanning 21-30 werden inmiddels uitgevoerd.

Uit de verbruikscijfers blijkt echter dat die energie-efficiënte maatregelen niet gepaard gaan met een gecontroleerd dalend energieverbruik. De uitbreiding van infrastructuur en werfwerkzaamheden zonder aparte energie-aansluiting zorgden voor een toename van verbruik en CO₂-uitstoot.

6.3. Actieplan

Om tegemoet te komen aan de klimaatdoelstellingen worden doelstellingen geformuleerd:

1. Opgroeien past voor de nieuwbouwprojecten het performantieprogramma (veiligheids)infrastructuur toe, met strikte eisen rond duurzaamheid volgens de duurzaamheidsmeter GRO voor People, Planet en Profit.
2. Opgroeien categoriseert het bestaande patrimonium op basis van de langetermijnstrategie. Onder meer door de inzichten uit de haalbaarheidsstudies zal zo

een onderscheid gemaakt kunnen worden tussen gebouwen die toekomstbestendig zijn en een voldoende resterende levensduur hebben om koolstofvrij te maken en gebouwen die daarvoor niet in aanmerking komen. Een efficiëntie-oefening gaat de meerwaarde na van de infrastructuur die niet strikt noodzakelijk is voor de kernopdracht en eventueel kan worden afgestoten om verkoop- of huuropbrengsten voor aanpassingswerken aan te wenden.

3. Er werden al haalbaarheidsstudies voor de campussen De Zande Wingene en De Kempen De Markt uitgevoerd. Momenteel loopt de haalbaarheidsstudie voor campus De Hutten. Tegen eind 2025 heeft Opgroeien voor alle campussen van de gemeenschapsinstellingen een haalbaarheidsstudie laten uitvoeren en een actieplan opgesteld waarin de concrete energetische maatregelen voor zijn vastgoedportefeuille zijn opgenomen. De geplande maatregelen moeten ervoor zorgen dat Opgroeien op schema zit om de reductiedoelstellingen tegen 2030 en de overgang naar een koolstofvrij patrimonium tegen 2045 te behalen. De aanpassingswerken zijn nog niet allemaal gebudgetteerd of financieel voorzien. Opgroeien dient voor die investeringen subsidieaanvragen bij het actieplan Energie-efficiëntie in.
4. Opgroeien formuleert in de jaarlijkse ondernemingsplannen doelstellingen rond het thema duurzaamheid en energie. Dat is ook een structureel agendapunt van de commissies ondersteunende processen van de gemeenschapsinstellingen, waarbij het energieverbruik per campus per kwartaal opgevolgd en geanalyseerd wordt.

Bijlage. EU-regelgeving die de entiteit moet omzetten in interne regelgeving

Inbreukdossiers

2023/2136	2016/0800	Procedurale waarborgen voor kinderen die verdachte of beklaagde zijn in een strafprocedure	OPGROEIEN KBBJ AJH	IGS	Op 8 oktober 2024 werden vanuit de Agentschappen Opgroeien en Justitie en Handhaving alle bepalingen bij de Europese Commissie aangemeld, behalve het decreet rond verschijningsplicht voor ouders in jeugddelinquentie. Dat decreet werd vorige legislatuur voor de tweede keer principieel goedgekeurd, maar moet dus nog naar de Raad van State. Op 13 mei 2024 werden extra documenten bij de Europese Commissie aangemeld. Op 16 januari 2024 stuurde de FOD Justitie een reactie naar de Europese Commissie. Ook de Vlaamse elementen (decretaal wetgeving) werden opgenomen.
-----------	-----------	--	--------------------------	-----	--

Omzettingsdossiers en herschikkingen

Nummer	Type	Naam	Gevat	Fase	Stand van zaken 12 december 2024
2024/1385	Richtlijn	Richtlijn (EU) 2024/1385 van het Europees Parlement en de Raad van 14 mei 2024 ter bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld	KBBJ Gelijke Kansen AJH ZORG	Aangenomen	Op 29 november 2024 liet ABB-GK weten dat de omzetting zal verlopen via een eigen regelgevend traject (niet langer via aanhef GOG-decreet). Concordantietabel in opmaak, in overleg voor interfederale afstemming. ELGEZ betrokken.

2024/2841	Richtlijn	Richtlijn (EU) 2024/2841 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 tot invoering van de Europese kaart voor personen met een handicap en de Europese parkeerkaart voor personen met een handicap	VAPH	Aangenomen	Het VAPH is gevat en zal de nodige omzettingsmaatregelen treffen. Op 4 december 2024 vond een kick-off-vergadering plaats om de omzetting van de EPC-en de ECD-richtlijnen te bespreken. De lead ligt bij de FOD SZ, het VAPH is betrokken voor Vlaanderen.
2024/2842	Richtlijn	Richtlijn (EU) 2024/2842 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2024 tot uitbreiding van Richtlijn (EU) 2024/2841 tot onderdanen van derde landen die legaal in een lidstaat verblijven	VAPH	Aangenomen	Gelinkt aan richtlijn 2024/2841 betreffende de invoering van de Europese kaart voor personen met een handicap en de Europese parkeerkaart voor personen met een handicap. Zie bovenstaande informatie.
COM/2023/0424	Richtlijn	Voorstel voor een richtlijn van het Europees Parlement en de Raad tot wijziging van richtlijn 2012/29/EU tot vaststelling van minimumnormen voor de rechten, de ondersteuning en de bescherming van slachtoffers van strafbare feiten, en ter vervanging	ZORG AJH	Herschikking	In januari 2025 gaan de triloggen onder Pools voorzitterschap van start. De PL wensen op het einde van hun mandaat te eindigen met een compromis. Op 12 december 2024 vond er een 'lanceringsoverleg triloggen' plaats onder leiding van de FOD Justitie. Voor Vlaanderen waren Dept. Zorg en AJH aanwezig. De volgende elementen maken deel uit van de herziening (op

		van kaderbesluit 2001/220/JBZ			basis van de evaluatie uit 2022): • Recht op toegang tot informatie • Toegang tot hulp (support services) • Compensatie (payments) aan slachtoffers • EU-hulplijn oprichten • Bescherming aangepast aan noden van slachtoffers • Additionele ondersteuning/hulp aan slachtoffers in kwetsbare posities (ouderen, kinderen, gedetineerden ...) • Meer actieve rol van slachtoffers in strafrechtelijke procedures Met verschillende artikelen kon de Raad moeilijk akkoord gaan. Dat zal dan ook voorwerp van discussie vormen tijdens de trilogieën.
--	--	----------------------------------	--	--	--

Bijlage. Personeelsplan

			PEP 1 jan 2025
MANAGEMENT	administrateur-generaal	A3	1
	algemeen directeur	A2	2
	afdelingshoofd	A2	8
	adoptieambtenaar	A2	1
	projectleider N-1	A2	1
	directeur-generaal (terugvalgraad)	A3	1
	adjunct van de directeur-generaal (terugvalgraad)	A2	2
	hoofdadviseur (terugvalgraad)	A2	10
ORGANISATIE ONDERSTEUNEND	senior adviseur	A213	1
	adviseur	A2	6
	directeur	A2	6
	woordvoerder	A2	2
	DPO-CISO	A2	1
	enterprise architect IT	A2	1
	programmamanager IT	A2	1
	releasemanager IT	A2	1
	informaticus	A12	4
	adjunct van de directeur	A1	87,5
	expert hoofddeskundige	B3	1
	hoofddeskundige	B2	6
	deskundige	B1	40
	hoofdmedewerker	C2	6
	medewerker	C1	55
	assistent	D1	10
DIENTVERLENEND VLAAMS			
Beleidscoördinatie	adviseur	A2	6

	adjunct van de directeur	A1	13
	deskundige	B1	1
	medewerker	C1	1
Kinderopvang	adviseur	A2	2
	directeur	A2	2
	adjunct van de directeur	A1	17
	klantenbeheer adjunct van de directeur	A1	13
	klantenbeheerder senior	B2	6
	hoofddeskundige	B2	3
	klantenbeheerder	B1	56
	deskundige	B1	4
	hoofdmedewerker	C2	1
	medewerker	C1	1
Groeipakket	adviseur	A2	1
	directeur	A2	2
	arts	A12	11
	adjunct van de directeur zorgtoeslag	A1	3
	adjunct van de directeur	A1	7,8
	hoofddeskundige	B2	1
	deskundige zorgtoeslag	B1	37,5
	deskundige	B1	1,8
	medewerker zorgtoeslag	C1	3
	medewerker	C1	1
Jeugdhulp	adjunct van de directeur	A1	15
	leidinggevend hoofddeskundige	B3	1
	hoofddeskundige	B2	2
	deskundige	B1	1
	leidinggevend hoofdmedewerker	C3	1
	medewerker	C1	4

Adoptie	adjunct van de directeur	A1	4,5
	hoofddeskundige	B2	1
	deskundige	B1	2
	hoofdmedewerker	C2	1
Opgroeipunt	directeur	A2	1
	adjunct van de directeur	A1	15
	deskundige	B1	16
	hoofdassistent	D2	1
IROJ-team	adjunct van de directeur	A1	5
	deskundige	B1	0
DIENTSTVERLENEND LOKAAL			
PGJO Kind en Gezin-teams PGJO (Kind en Gezin-teams)	directeur	A2	2
	adjunct van de directeur	A1	3
	intersectoraal medewerker	A1	29,5
	psychopedagoog	A1	46
	teamverantwoordelijke Kind en Gezin-teams	A1	24
	VPK, sociaal werker, gezinsondersteuner	B1/C1	546,75
	administratief medewerker	C1	23
	medewerker	C1	1
PGJO Kind en Gezin-teams PGJO (PGJO)	directeur	A2	2
	adviseur	A2	1
	arts	A12	8
	adjunct van de directeur	A1	18,4
	hoofddeskundige	B2	2
	deskundige	B1	22,19
	medewerker	C1	1,8
	hoofdassistent	D2	1

Bovenlokale teams (aansturing)	adviseur	A2	1
	adjunct van de directeur	A1	7
	leidinggevend hoofdeskundige	B3	1
	deskundige	B1	1
	medewerker	C1	1
Bovenlokale teams (OSD)	directeur	A2	5
	adjunct van de directeur	A1	48
	leidinggevend hoofdeskundige	B3	28
	hoofdeskundige	B2	13
	deskundige	B1	565
	leidinggevend hoofdmedewerker	C3	5
	medewerker	C1	50
Bovenlokale teams (ACT)	directeur	A2	5
	adjunct van de directeur	A1	15
	hoofdeskundige	B2	5
	deskundige	B1	80,5
	medewerker	C1	17
Gemeenschapsinstellingen (staf)	adviseur	A2	1
	adjunct van de directeur	A1	5
	deskundige	B1	4
	medewerker	C1	1
Gemeenschapsinstellingen	directeur	A2	3
	campusdirecteur	A1	7
	directeur ondersteunende diensten	A1	3
	TV trajectcoördinator	A1	10
	trajectcoördinator	A1	37
	kwaliteitscoördinator	A1	3
	expert forensisch werken	A1	5
	psycholoog	A1	1

	campusverantwoordelijke	B3	40
	hoofdbegeleider/teamverantwoordelijke	B2	39
	expert contextwerker	B2	3
	TV contextwerker	B2	3
	begeleider	B1	419
	contextwerker	B1	45
	leraar	B1	2
	verpleger	B1	9
	paramedicus	B1	8
	planner	B1	5
	administratief medewerker	B1	1
	veiligheidsverantwoordelijke	B1	3
	bureauticaverantwoordelijke	B1	3
	trainer	B1	7
	logistiek medewerker	C3	3
	hoofdveiligheidsmedewerker	C2	3
	veiligheidsmedewerker	C1	17
	logistiek medewerker	C1	10
	administratief medewerker	C1	15
	nachtwaker	D3	6
	medewerker onthaal en doorgangsctl	D2	7
	nachtwaker	D2	6
	nachtwaker	D1	73
	medewerker onthaal en doorgangsctl	D1	11
	logistiek medewerker	D1	24
			2941,24

COLOFON

Samenstelling

Opgroeien
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel
www.opgroeien.be

Verantwoordelijke uitgever

Leo Van Loo
Waarnemend Administrateur-generaal

Uitgavedatum

Maart 2025