

Heb je vragen of zorgen?

Opgroeipunt is er voor jou

Ook als je twijfelt.

“Waarom moet mijn kind naar een leefgroep,
terwijl ik voor haar kan zorgen?”

“Hoe kan ik zélf mijn verhaal
aan de jeugdrechter vertellen?”

“Ik heb het gevoel dat het misloopt in de crèche
van mijn zoon, maar weet niet goed wat.”

“Onze verpleegkundige geeft advies dat echt niet klopt.”

“Ik moet constant op mijn kamer
zitten in mijn leefgroep”

“Mijn consulent luistert niet naar mij, waarom
beslist die alles over mijn leven?”

“Ik wil meer bezoeken met mijn papa.”

“Onze dochter heeft een ernstige beperking
en toch krijgen we amper zorgtoeslag.”

Of misschien heb je een klacht of mening die je wil delen?
Geen vraag is te klein.
We luisteren, denken mee, geven informatie
en zoeken samen naar een oplossing.



Meer weten?

Surf naar opgroeien.be/opgroeipunt

Verantwoordelijke uitgever

Leo Van Loo

Waarnemend administrateur-generaal

Opgroeien

Hallepoortlaan 27

1060 Brussel



Vlaanderen
is kansrijk opgroeien



Maak kennis met

OPGROEIPUNT

Opgroeien

Wie kan bij Opgroeipunt terecht?

- › Jongeren
- › Ouders
- › Familie en vrienden
- › Hulpverleners
- › ...

Wat doen we voor jou?

Opgroeipunt is er voor jou om:

1

aandachtig te luisteren naar jouw ervaringen of bezorgdheden over organisaties die er zijn voor kinderen en jongeren.

2

jouw vragen of bezorgdheden te onderzoeken en aan jou te vertellen hoe we dat aanpakken.

3

ervoor te zorgen dat organisaties de manier waarop ze werken bijsturen als dat nodig is.

4

adviezen en tips te geven hoe je zelf verder kan als je met een probleem zit.

5

samen op zoek te gaan naar de juiste hulp of antwoorden

Opgroeipunt staat klaar voor jouw vragen, ervaringen en klachten over:

- › onze eigen diensten, zoals Kind en Gezin, ondersteuningscentra jeugdzorg, sociale diensten jeugdrechtsbank, intersectorale toegangspoorten, Groeipakket, zorgtoeslag of adoptie.
- › organisaties die onder Opgroeien vallen, zoals kinderopvang, jeugdhulpvoorzieningen of pleegzorgdiensten.

Hoe kan je ons bereiken?



Bezoek onze website

opgroeien.be/opgroeipunt
Vul het online formulier in.



Bel ons

078 170 000
Elke werkdag van 8 tot 20 uur



Schrijf ons

Opgroeipunt
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel

Extra hulp nodig?

Hier kan je ook terecht:

Tele-Onthaal

106 – gratis, 24 uur op 24

1712

Hulplijn voor geweld, misbruik en kindermishandeling
1712.be

Voor jongeren

Awel

Awel luistert naar kinderen en jongeren
102 – gratis en anoniem (van 16 tot 22 uur, behalve op zon- en feestdagen)
brievenbus@awel.be
awel.be – ook chat en forum

Kinderrechtencommissariaat

Bel gratis: 0800 20 808
Elke werkdag van 9 tot 17 uur
Op vrijdag en in schoolvakanties tot 16 uur
klachten@kinderrechten.be

Voor ouders

Huizen van het Kind

Voor ouders met vragen rond opvoeden en opgroeien
huizenvanhetkind.be