



Jaarverslag 2024

Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.
Havenlaan 88 bus 51 - 1000 Brussel

ondernemingsnummer 443.639.002

ondernemingsrechtbank Brussel

[vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be](https://www.vzw-sociale-dienst.be)

Volg vzw Sociale Dienst op

[Vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel | Brussels | Facebook](#)

[vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel \(@vzwsocialedienst\) • Instagram-foto's en -video's](#)

<https://www.linkedin.com/company/vzw-sociale-dienst>

VOORWOORD

Beste lezer,

In dit jaarverslag willen we een globaal beeld geven van de uitgebreide werking van de vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel, zowel op het vlak van individuele hulpverlening, sociale dienstverlening, eindeloopbaanwerking, als gepensioneerdenwerking.

In 2024 zijn er heel wat veranderingen geweest in onze dienstverlening: ons aanbod werd grondig aangepast en/of vernieuwd.

Onze bijzondere bijstand schoolgaande kinderen werd omgevormd naar een bijzondere bijstand steun aan kinderen. Zo kunnen ook de jongsten in onze samenleving ondersteund worden met bvb. kinderopvang, wat een noodzaak is om kinderen al vanaf jonge leeftijd te laten kennismaken met één van onze landstalen en om sociale contacten te leren leggen met andere kinderen om zo uiteindelijk op een goede manier de stap te kunnen zetten naar de kleuterschool. Ook kan er via deze bijzondere bijstand steun aan kinderen sinds 2024 een tussenkomst gevraagd worden voor kinderen die steunzolen nodig hebben. Zo vermijden we medische problemen op latere leeftijd.

In het kader van preventief en pro-actief werken startten we het project financiële zelfredzaamheid op. In samenwerking met het Expertise Centrum Budget en Financieel Welzijn van de Thomas More Hogeschool gaven we workshops, die snelle en toepasbare tips geven om te besparen, ook een workshop rond phishing werd georganiseerd en de leidinggevendenden kregen de kans om deel te nemen aan een sessie rond signaaldetectie.

Onze leerbibliotheek financieel welzijn werd al door meer dan 1.200 gerechtigden geconsulteerd. In het najaar startten al 4 budgetcoaches met het begeleiden van mensen. Vanaf 2025 wordt dit nog verder uitgebouwd.

In 2023 startten we met een project om ons aanbod van vakantieopvang meer aan te passen aan het veelvuldig gebruik van PTOW en aan de gewijzigde noden van onze gerechtigden. Begin 2024 startten we met de aanmaak van een vergunningensysteem waarbij erkende Vlaamse en Brusselse opvanginitiatieven zich konden aanmelden. Vanaf de herfstvakantie ging de vernieuwde vakantieopvang van start.

Om ons aanbod meer op iedereen af te stellen hebben we naast twee parken in de kijker en onze familiehappening in Pairi Daiza ook vier musea nocturnes gelanceerd. Voor deze nocturnes werden de musea, speciaal voor de werknemers en gepensioneerden van de Vlaamse overheid, volledig afgehuurd en werd ook een gids ter beschikking gesteld. Na het museumbezoek konden onze gerechtigden genieten van een buffet met hapjes en drankjes. Dit allemaal aan een sociaal voordeeltarief.

Omdat de gezondheid van onze gerechtigden ons nauw aan het hart ligt lanceerden we drie verschillende methodes rookstopbegeleiding zodat iedereen een methode kon kiezen die het beste bij zich past.

In 2024 bedankten we weer heel wat gerechtigden voor hun jarenlange inzet bij de Vlaamse Overheid door hen te verwelkomen op verschillende pensioen-infosessies, -cursussen en -vieringen. We hielden hierbij ook rekening met onze gepensioneerden, die zich om medische redenen moeilijk kunnen verplaatsen door ook 2 bijkomende digitale infosessies te organiseren. Verder mochten we ook 1.794 deelnemers verwelkomen op onze jaarlijkse seniorendagen, ditmaal in Oostende.

Zoals u ziet zijn er in 2024 ook weer heel wat nieuwe dingen gerealiseerd, zonder daarbij onze bestaande dienstverlening te vergeten. We blijven werken aan een ruim en mooi aanbod, gericht op al onze gerechtigden, zodat ze zich zowel op het werk als in hun privéleven goed en gewaardeerd voelen. We willen er zijn voor al onze gerechtigden, waar en wanneer ze ons nodig hebben!

Alleen ik, als voorzitter kan dit niet doen. Ook dit jaar kon ik opnieuw rekenen op een volledig team van bekwame, hardwerkende mensen.

Graag wil ik dan ook een woord van dank richten aan het voltallige personeel van onze Sociale Dienst, het dagelijks bestuur, aan de leden van het bestuursorgaan en de algemene vergadering. Zonder hun was dit niet gelukt! Bedankt allemaal!!!

Met veel trots presenteer ik jullie dit jaarverslag van 2024. Veel leesplezier 😊

Evvy Bulté
Voorzitter Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel

Inhoud

VOORWOORD	2
1 Doelstellingen en doelpubliek	6
2 Samenstelling sociale dienst	9
2.1 Algemene vergadering	9
2.2 Bestuursorgaan	11
2.3 Dagelijks bestuur	12
2.4 Dienstencentrum Talent en Welzijn	12
2.5 Vergaderingen	13
3 Individuele hulpverlening	15
3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent	15
3.2 Tegemoetkoming in medische kosten	17
3.3 Medische bijstand	17
3.4 Tegemoetkoming premie hospitalisatieverzekering	18
3.5 Tegemoetkoming vrijstelling (franchise) Hospitalisatieverzekering	18
3.6 Weddevoorschotten	18
3.7 Pensioenvoorschotten	19
3.8 Renteloze leningen	19
3.9 Bijzondere bijstand	19
3.10 Bijzondere bijstand steun aan kinderen	19
3.11 Bijzondere bijstand overlijden	20
3.12 Bijzondere bijstand sociale vakanties	20
3.13 Bijzondere bijstand voor zorg van een zwaar zieke	20
3.14 Bijzondere bijstand voor therapie	21
3.15 Bijzondere bijstand voor energiekosten	21
3.16 Financiële zelfredzaamheid	22
3.16.1 Pilootfase van het project financiële zelfredzaamheid	22
3.16.2 Leerbibliotheek financieel welzijn	22
3.16.3 Budgetcoaching	22
4 Sociale dienstverlening	24
4.1 Sintactie	24
4.2 Tegemoetkoming vakanties voor jongeren	24
4.3 Vakantieopvang	25
4.4 Pluspas kortingsaanbod	25
4.5 Park in de kijker	26
4.6 Event in de kijker	26
4.7 Familiehappening	28
4.8 Juridisch advies	28
4.9 Rookstopbegeleiding	28
4.10 Infosessies pensioenwetgeving	29
4.11 Cursus 'pensioenvoorbereiding'	29
4.12 Pensioenviering en pensioneringsgeschenken	29
4.13 Seniorendagen	30

4.14	Vzw Gepensioneerdenvereniging	30
5	Financiën.....	33

1 DOELSTELLINGEN EN DOELPUBLIEK

De sociale dienst is een vereniging zonder winstoogmerk, erkend door de Vlaamse Regering op 1 januari 1991. Op 26 juni 2007 werd ze omgevormd tot vzw Sociale Dienst voor het Vlaams Overheidspersoneel.

De Vlaamse Regering verleent een subsidie aan de vzw Sociale Dienst voor de sociale hulp- en dienstverlening voor de begunstigten van de Vlaamse ministeries en de verplicht aangesloten agentschappen met rechtspersoonlijkheid op basis van het aantal gerechtigden en een parameter die de kostprijs per gerechtigde van de Vlaamse ministeries weergeeft.

De overige agentschappen met rechtspersoonlijkheid, strategische adviesraden en verzelfstandigde agentschappen kunnen aansluiten bij de sociale dienst op basis van een ondertekend protocol dat door de Vlaamse regering wordt goedgekeurd. Zij betalen een bijdrage op basis van het aantal gerechtigden (zowel actieven als gepensioneerden) van de instelling.

De vzw Sociale Dienst heeft als doelstelling, door middel van individuele en collectieve sociale hulp- en dienstverlening en in samenwerking met andere organisatie-interne en organisatie-externe actoren, een bijdrage te leveren aan het algemeen welzijn van de actieve en gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse administraties en hun gezinsleden als mens binnen een veelheid aan sociale verhoudingen, om hun totale functioneren als individu en hun sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving, te bevorderen.

De vzw Sociale Dienst moet op een georganiseerde en systematische wijze psychosociale hulpverlening én sociale dienstverlening organiseren. Op beide deelterreinen moeten er activiteiten worden ontwikkeld in een evenwichtige combinatie.

De vzw Sociale Dienst vertaalde deze opdracht als volgt:

MISSIE
– De sociale dienst bevordert het welzijn van alle actieve en gepensioneerd personeelsleden en hun gezin door het recht te garanderen op een laagdrempelig, breed en divers palet aan sociale hulp- en dienstverlening.

VISIE
– <i>We geloven dat iedereen de kracht in zich heeft om te groeien. Wie werkt in een positief arbeidsklimaat en zich goed in zijn vel en gewaardeerd voelt, functioneert beter. Daarom zetten we in op het versterken van mensen, op het verhogen van hun zelfredzaamheid en op hun ontplooiing, zowel tijdens hun loopbaan als wanneer ze genieten van hun pensioen. We hebben daarbij bijzondere aandacht voor de meest kwetsbaren: we laten niemand achter.</i>
– <i>Vanuit onze autonome positie binnen de Vlaamse overheid bevorderen we het mentale, fysieke en financiële welzijn van onze klanten. Daartoe bieden we naast individuele hulp- en dienstverlening ook groepsgerichte hulp- en dienstverlening aan en zetten we in op preventief en proactief werken.</i>
– <i>Vanuit onze deskundigheid en generalistische rol, maken we verbinding tussen privé en werk, met de samenleving, tussen klanten en met andere interne en externe welzijnsactoren. Wanneer dat aangewezen is, nemen we daarvoor de rol van trajectbegeleider op.</i>
– <i>Met het oog op het welzijn van onze klanten beschouwen we de HR-functies en leidinggevendenden van de Vlaamse overheid als partners. We ondersteunen hen met advies en groepswork op het vlak van de kernthema's van de sociale dienst die zich situeren op het raakvlak tussen werk en privé.</i>
– <i>Vanuit onze ervaring met hulp- en dienstverlening signaleren we evoluties die structureel aandacht vragen van het beleid.</i>
– <i>Dit alles maakt ons een unieke en cruciale schakel binnen de Vlaamse overheid.</i>

Met klanten bedoelen wij gerechtigden en hun gezinsleden (partner en/of (klein)kinderen ten laste).

Overzicht van ons klantenbestand:

Aantal gerechtigden:	op 01/01/2023	op 01/01/2024	Vershil	%
Personeelsleden Vlaamse Gemeenschap	16.035	16.409	374	32.77%
Personeelsleden aangesloten agentschappen	6.680	6.855	175	13.69%
Personeelsleden kabinetten	293	286	- 7	- 0.57%
Personeelsleden verplicht aangesloten ARP's ¹	8.567	8.534	- 33	- 17.04%
Gepensioneerden, weduwen en weduwnaars	17.053	17.989	936	35.93%
Totaal	48.628	50.073	1.445	100,00%

¹ Agentschap met rechtspersoonlijkheid (ARP)

Bronnen:

Aantal personeelsleden Vlaamse overheid: departement Kanselarij en Bestuur, Agentschap Overheidspersoneel, HR-Technologie en data, Rapportering en beleidsinformatie.

Niet-actieven Vlaamse overheid, personeelsleden en niet-actieven aangesloten agentschappen en entiteiten: GISD (Geïntegreerd Informaticasysteem Sociale Dienst).

Aangesloten agentschappen en entiteiten:²

Totaal aantal gerechtigden op 01/01/2024	
AGION	117
Eigen Vermogen Flanders Hydraulics	10
Eigen Vermogen van het Instituut voor Natuur- en Bosonderzoek	101
Eigen Vermogen voor Landbouw- en Visserijonderzoek	550
Eigen Vermogen Xperta	6
ESF-agentschap	3
Fonds voor Scheepjongens	1
Fonds Wetenschappelijk Onderzoek	98
Gemeenschapsonderwijs	599
Integratie en Inburgering	831
KMSKA	127
Koninklijke Academie voor Nederlandse Taal- en Letterkunde	9
Muntpunt	60
Ondersteunend Centrum van het Agentschap voor Natuur en Bos	84
OPZ-GEEL	1.007
OPZ-REKEM	923
OVAM	479
Plantentuin Meise	214
SERV	99
Sport Vlaanderen	1.175
Strategische Adviesraad "Milieu- en Natuurraad van Vlaanderen	10
Strategische Adviesraad Ruimtelijke Ordening – Onroerend Erfgoed	4
Toegankelijk Vlaanderen	46
Toerisme Vlaanderen	213
Vlaanderen connect. vzw	366
VLAIO (FIT)	311
VLAM	71
VLOR	30
VMM	1.303
VREG	45
VRM	26
VUTG	416
Totaal	9.334

² De totalen omvatten zowel de actieve als de gepensioneerde gerechtigden.

2 SAMENSTELLING SOCIALE DIENST

De algemene vergadering is paritair samengesteld en telt 36 leden, met name:

- 18 personeelsleden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties, met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel afgevaardigde leden in de algemene vergadering heeft;
- 18 personeelsleden, aangesteld door de Vlaamse Regering waarvan minstens één personeelslid per beleidsdomein.

De algemene vergadering wordt om de zes jaar hernieuwd en minstens tweemaal per jaar samengeroepen.

De bestuursorganen van de vzw (de algemene vergadering en het Bestuursorgaan) zijn paritair samengesteld. Ook andere criteria spelen hierbij een rol zoals het genderevenwicht en het type entiteit (departement, agentschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid).

2.1 ALGEMENE VERGADERING

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- | | |
|-------------------------|---|
| • Panneels Herman * | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Beke Alex | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Coenen Jean-Marie | Beleidsdomein Omgeving |
| • Crabs Sidney | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • De Bruyne Julie | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Saeger Liesbet | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Excelmans Peggy | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Janssens Peter | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Laroy Karolien | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Rabaey Peter | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Samyn Birger | Gemeenschappelijke Dienst voor Preventie en Welzijn |
| • Vanhulle Kaat | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Van Grasdorff Michel | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Van Den Broeck Karina | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Vanderlinden Saartje | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Van Praet Heidi | Beleidsdomein Omgeving |

- Van Thienen Sarah Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Vermander Els Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie

Namens de representatieve vakorganisaties

- Bulté Evy (VSOA) * Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Debunderie Joyce (VSOA) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Doumont An (VSOA) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Dresselaers Peter (VSOA) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Peeters Gunter (VSOA) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Verbist Sophie (VSOA) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- De Koninck Tinne (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Nielsen Peter (ACOD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van De Velde Tom (ACOD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Van Gelder Corrie (ACOD) Beleidsdomein Omgeving
- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * Beleidsdomein Omgeving
- Chenot Marleen (ACV-OD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie
- Hensels Maarten (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken
- Van Cauter Erik (ACV-OD) Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media
- Vanderstraeten Heidi (ACV-OD) Beleidsdomein Onderwijs en Vorming
- Van Roost Ann (ACV-OD) Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken

*betreft de fractievoorzitters op 31/12/2024 van de overheid en van de vakorganisaties.

Niet-stemgerechtigde leden

Cohen Ben, regeringscommissaris
 Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst
 De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

2.2 BESTUURSORGaan

De sociale dienst wordt bestuurd door het Bestuursorgaan dat paritair is samengesteld en 18 stemgerechtigde leden telt:

- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de representatieve vakorganisaties en met dien verstande dat elke vakorganisatie evenveel vertegenwoordigers heeft;
- 9 leden worden door de algemene vergadering benoemd onder de leden, aangesteld door de Vlaamse Regering.

Het Bestuursorgaan wordt om de zes jaar hernieuwd. De uittredende leden zijn herverkiesbaar. Het Bestuursorgaan kan slechts geldig beslissen als de helft van de bestuurders aanwezig is. De beslissingen worden genomen bij gewone meerderheid van stemmen. Elke groep wijst zijn eigen leden aan.

Momenteel is het Bestuursorgaan als volgt samengesteld:

Stemgerechtigde leden

Namens de overheid

- | | |
|-------------------------|---|
| • Panneels Herman * | Beleidsdomein Onderwijs en Vorming |
| • Coenen Jean-Marie | Beleidsdomein Omgeving |
| • Crabs Sidney | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • De Bruyne Julie | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • De Saeger Liesbet | Beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin |
| • Janssens Peter | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Laroy Karolien | Beleidsdomein Landbouw en Visserij |
| • Van Den Broeck Karina | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Van Thienen Sarah | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |

Namens de representatieve vakorganisaties

- | | |
|----------------------------------|---|
| • Bulté Evy (VSOA) * | Beleidsdomein Financiën en Begroting |
| • Debunderie Joyce (VSOA) | Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie |
| • Verbist Sophie (VSOA) | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) * | Beleidsdomein Omgeving |
| • Van Cauter Erik (ACV-OD) | Beleidsdomein Cultuur, Jeugd, Sport en Media |
| • Van Roost Ann (ACV-OD) | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |
| • Van Lysebetten Jurgen (ACOD) * | Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie |
| • Nielsen Peter (ACOD) | Beleidsdomein Mobiliteit en Openbare Werken |

- Van Laerhoven Esther (ACOD) Beleidsdomein Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie, Landbouw en Sociale Economie

Niet-stemgerechtigde leden

Cohen Ben, regeringscommissaris
 Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst
 De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

2.3 DAGELIJKS BESTUUR

Het dagelijks bestuur staat de voorzitter bij in het uitvoeren van het beleid, het opvolgen van projecten en kan in hoogdringende gevallen in de plaats van het Bestuursorgaan treden. De samenstelling bestaat uit de 4 fractievoorzitters van de verschillende fracties binnen de vzw (de overheidsfractie, de ACOD-fractie, de ACV OD-fractie en de VSOA-fractie).

Momenteel is het dagelijks bestuur als volgt samengesteld:

Namens de overheid

- Panneels Herman Beleidsdomein Onderwijs en Vorming

Namens de representatieve vakorganisaties

- Bulté Evy (VSOA) Beleidsdomein Financiën en Begroting
- Haeseldonckx Stijn (ACV-OD) Beleidsdomein Omgeving
- Van Lysebetten Jorgen (ACOD) Beleidsdomein Kanselarij, Bestuur, Buitenlandse Zaken en Justitie

2.4 DIENSTENCENTRUM TALENT EN WELZIJN

Het Agentschap Overheidspersoneel stelt personeel en materiële middelen ter beschikking van de vzw.

Algemene leiding en coördinatie vzw Sociale Dienst

Simons Kato, directeur vzw Sociale Dienst

Staf

De Canne Brigitte, penningmeester
 Van Acker Gwenn, secretaris

Personeelsleden

2 teamcoördinatoren/projectleiders

11 maatschappelijke assistenten

11 administratieve personeelsleden

2.5 VERGADERINGEN

De Sociale dienst vzw organiseerde 3 algemene vergaderingen en 12 bijeenkomsten van het Bestuursorgaan.

De volgende werkgroepen kwamen geregeld samen:

- Begroting
- Commissie Individuele hulpverlening
- Commissie Achterstallige leningen
- Commissie Onregelmatigheden
- Communicatie
- Eindeloopbaanwerking
- Medische Zaken
- Sint
- Vakantie en Vrije Tijd
- Stuurgroep PlusPas



INDIVIDUELE HULPVERLENING

3 INDIVIDUELE HULPVERLENING

Binnen het aanbod en de dienstverlening van de vzw Sociale Dienst waarop elk personeelslid van de Vlaamse overheid recht heeft, kan men de individuele hulpverlening en psychosociale begeleiding beschouwen als de kernprocessen van de vzw Sociale Dienst. Door hun directe impact op het algemeen welzijn van de personeelsleden van de Vlaamse overheid leveren zij een rechtstreekse bijdrage aan het sociaal functioneren, zowel binnen als buiten de werkomgeving.

Bovendien wordt vanuit de individuele hulpverlening een belangrijke bijdrage geleverd aan het voorkomen of oplossen van materiële problemen om te vermijden dat de gerechtigden in een materiële noodsituatie terecht komen/blijven of zich noodzakelijke verzorgingsdiensten moeten onttrekken. Verlenen van advies en eerstelijnsbegeleiding aan de gerechtigden en begunstigden bij een structurele of occasionele situatie die zij niet volledig zelf kunnen hanteren, is nodig om beter te kunnen functioneren als individu(en) in de samenleving.

Om de werking optimaal te kunnen garanderen, wordt het Geïntegreerd Informatiesysteem van de Sociale Dienst (GISD) continu gemoderniseerd en geoptimaliseerd.

Het spreekt voor zich dat de oplevering van cijfergegevens in deze continue aanpassing niet vanzelfsprekend is. Daarom willen wij er uw aandacht op vestigen dat de cijfers die weergegeven worden onder de rubriek “individuele hulpverlening” op basis van de betaaldatum werden geregistreerd in plaats van de goedkeuringsdatum.

3.1 Begeleiding door een maatschappelijk assistent

Gerechtigden die met vragen of moeilijkheden kampen in de werkcontext of in hun persoonlijke situatie kunnen terecht bij een maatschappelijk assistent van de Sociale Dienst. De maatschappelijk assistenten hebben een brede expertise en ondersteunen bij administratieve, financiële, relationele, psychosociale vraagstukken, huisvestingsvragen, gezondheidsperikelen, ... De maatschappelijk assistent luistert in eerste instantie in vertrouwen naar het verhaal van mensen, geeft advies over mogelijke stappen in de richting van een oplossing, begeleidt bij een hulpverleningstraject en verwijst indien nodig door naar meer gespecialiseerde hulp.

De maatschappelijk assistenten bekleden een unieke positie in het welzijnslandschap van de Vlaamse overheid, in die zin dat zij in de begeleiding van cliënten de verbinding leggen tussen de werkcontext en de persoonlijke situatie van cliënten. Als dat bijdraagt aan het hulpverleningstraject en mits akkoord van de cliënt zal de maatschappelijk assistent ook contacten leggen met interne en externe welzijnspartners, zoals de entiteitsre-integratiemedewerkers (ERM), de vertrouwenspersonen, de dienst Diversiteitsbeleid, het OCMW en het CAW.

Een aantal maatschappelijke assistenten getuigen:

"Een collega komt op doorverwijzing van haar diensthoofd bij ons terecht. Ze ondervindt medische klachten die met verschillende medische onderzoeken en dus ook veel kosten gepaard gaan. Haar partner en zij hebben beiden een eerder laag inkomen, waar ze met hun vier kinderen mee rond dienen te komen. Ondanks dat ze al verschillende jaren bij de VO werkt, was ze niet op de hoogte van het aanbod van de sociale dienst. Haar anderstaligheid maakte het haar niet gemakkelijk om dit aanbod goed te begrijpen en te gebruiken. Bovendien heeft ze ook enorm veel trots en vindt ze het erg moeilijk om hulp te moeten vragen. Ze wil voor zichzelf en haar gezin kunnen zorgen, ook al betekent dit dat ze er een flexi-job moet bijnemen. Uit haar verhaal horen we dat het gezin al heel wat aanpassings- en doorzettingsvermogen aan de dag heeft gelegd.

Op een laagdrempelige manier hebben we samen het aanbod van de sociale dienst overlopen. Stap voor stap dienden we alle kosten waarvoor het gezin in aanmerking komt, in. Het innen van alle tussenkomsten voor orthodontie, jeugdvakantie en remgeldtellers leverden een mooi bedrag op, waardoor ze terug een kleine spaarbuffer kunnen opbouwen. Gezien het eerder lage inkomen en beschikbaar leefgeld, geven we mee dat er een mogelijkheid is om te onderzoeken of een bijzondere bijstand (steun aan kinderen) en/of medische bijstand kan worden aangevraagd. Voorlopig kiest ze ervoor om hier niet op in te gaan, omdat het voor haar belangrijk is om zelf in haar onderhoud te kunnen voorzien. Haar gevoel van eigenwaarde en zelfstandigheid vormen hierin een sterke drijfveer.

We verwijzen haar door in het kader van haar chronische ziekte, informeerden haar over ons nieuwe aanbod budgetcoaching, over verschillende andere sociale voordelen en toonden de weg hiernaartoe. Doordat ze de weg naar onze dienst heeft gevonden en inmiddels van ons aanbod op de hoogte is, hopen we dat ze niet zal aarzelen om bij ons aan te komen kloppen wanneer ze met vragen of problemen te maken krijgt."

"Ik sta al jaren op een wachtlijst voor een sociale woning maar weet eigenlijk niet hoelang ik nog moet wachten.

Met deze vraag als aanleiding kwam één van onze maatschappelijk assistenten over de vloer bij mevrouw. Als alleenstaande gepensioneerde zonder eigen woning is het op financieel vlak allesbehalve gemakkelijk.

Samen met mevrouw werd er al snel contact gelegd met het sociaal verhuurkantoor en kreeg ze de bevestiging dat ze nog steeds op de wachtlijst stond voor een geschikte woning. Het huisje dat ze momenteel huurde was immers te duur voor het beperkte budget. Gezien de lange wachtlijst was er geen tijd om te wachten op een sociale huurwoning. De maatschappelijk assistent schakelde daarom de hulp in van een collega budgetcoach.

Onze budgetcoach bereikte samen met mevrouw een aantal 'quick wins' waardoor er na aftrek van de vaste kosten telkens wat meer leefgeld overbleef. Een aantal dubbele verzekeringspolissen werden opgezegd, het energiecontract werd herzien en de dure telecomprovider werd ingeruild voor een goedkopere.

Daar bovenop kwam nog eens een dosis dikke pech. Door een administratieve fout van de pensioendienst volgde er een fikse rekening om onterecht ontvangen pensioen terug te betalen. Onze budgetcoach wisselde meteen het geweer van schouder en de maatschappelijke assistent kwam weer op de proppen. Er werd een dossier opgemaakt waardoor mevrouw via een renteloze lening en een

bijzondere bijstand financiële ondersteuning kreeg. De openstaande schuld werd afgelost en door het beschikbaar maken van de bestaande autolening kreeg mevrouw weer de nodige financiële ademruimte.”

“Het is altijd fijn als je met een - voor ons - kleine actie een groot verschil kan maken voor onze personeelsleden. Zo was er een client die administratieve hulp nodig had bij de aanvraag van een afbetalingsplan voor de personenbelastingen en die nadien tevreden was dat het gevraagde plan aanvaard werd.”

3.2 TEGEMOETKOMING IN MEDISCHE KOSTEN

Personeelsleden die geconfronteerd worden met ziekte, handicap en andere gezondheidsproblemen en ten gevolge daarvan kampen met allerlei medische kosten zoals medicatie, kinesithérapie, prothesen, logopedie, brilglazen en -monturen, enz. kunnen een tegemoetkoming aanvragen in medische kosten via het e-loket. Deze tegemoetkoming is inkomensgerelateerd.

Om geen RSZ-bijdragen te moeten betalen, mag de vzw Sociale Dienst volgens de RSZ-wetgeving, enkel tussenkomen in medische uitgaven waarvoor het RIZIV een wettelijke tussenkomst voorziet. Medische uitgaven met RIZIV-tussenkomst worden door het ziekenfonds per persoon en per kalenderjaar bijgehouden in een remgeldteller. Op basis daarvan bepaalt het ziekenfonds welke gezinnen in aanmerking komen voor terugbetalingen in het kader van de maximumfactuur. Voor een aantal medische uitgaven, die hoog kunnen oplopen en noodzakelijk zijn om goed te kunnen functioneren op het werk, maakt de RSZ een uitzondering. Voor optiekkosten, hoorapparaten, implanteerbare contactlenzen (ICL) en laseroperaties aan de ogen en tandprothesen en tandimplantaten mogen tot een maximumbedrag voor een periode van 3 jaar tegemoetkomingen gegeven worden zelfs als het RIZIV hiervoor geen tussenkomst voorziet.

In 2024 werden 3.152 tegemoetkomingen in medische kosten afgehandeld.

3.3 MEDISCHE BIJSTAND

In medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkomst mogen geen systematische inkomensgerelateerde tegemoetkomingen gegeven worden. Enkel bij een aantoonbare financiële nood kan men hierop een uitzondering maken. Na een sociaal en financieel onderzoek, stelt de maatschappelijk assistent voor, wie er in aanmerking komt voor bijkomende financiële ondersteuning in medische uitgaven zonder RIZIV-tussenkomst.

Naast de tegemoetkoming in de remgeldtellers en de facturen voor optiekkosten, hoorapparaten, laseroperaties aan de ogen, tandprothesen en tandimplantaten is medische bijstand mogelijk voor gerechtigden met hoge medische uitgaven, die zich in een financiële noodsituatie bevinden. Dit kan gebeuren na een sociaal en financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent. Hiervoor komen alle

medische uitgaven in aanmerking, die niet langer kunnen ingediend worden volgens de regeling voor de tegemoetkoming medische kosten.

De sociale zekerheid zorgt ervoor dat betalingen voor gezondheidszorg gelijkmatig worden verdeeld in functie van de financiële draagkracht, zodat ziekte of het gebruik van gezondheidsvoorzieningen niet tot verarming van individuen en gezinnen leidt. Toch kunnen medische uitgaven voor een gezin soms hoog oplopen. Daarom voorziet de vzw Sociale Dienst ook de mogelijkheid tot het aanvragen van een medische bijstand.

In 2024 werden 106 medische bijstanden toegekend.

3.4 TEGEMOETKOMING PREMIE HOSPITALISATIEVERZEKERING

De vzw Sociale Dienst spoort de personeelsleden aan om na hun pensionering aangesloten te blijven bij een hospitalisatieverzekering en verleent hiervoor een financiële tegemoetkoming op 3 tijdstippen:

- 25 euro zodra het personeelslid met pensioen gaat vóór 65 jaar;
- 70 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 65 jaar wordt;
- 95 euro zodra het gepensioneerd personeelslid 70 jaar wordt.

In 2024 waren er 1.333 aanvragen voor deze tegemoetkomingen die allemaal werden toegekend.

3.5 TEGEMOETKOMING VRIJSTELLING (FRANCHISE) HOSPITALISATIEVERZEKERING

Er geldt een vrijstelling (franchise) van 85 euro bij de hospitalisatieverzekering Axa.

Indien gerechtigden binnen hetzelfde schadejaar meer dan 1 keer een vrijstelling (franchise) van de hospitalisatieverzekering betalen, Dan voorziet de vzw Sociale Dienst in een teruggave van het betaalde bedrag (85 euro per franchise) van de tweede en eventueel volgende franchisebetalingen binnen dat schadejaar.

In 2024 werden 47 tegemoetkomingen voor vrijstelling van hospitalisatieverzekering uitbetaald.

3.6 WEDDEVOORSCHOTTEN

In 2024 werd geen weddevoorschot uitgekeerd wegens geen aanvraag.

3.7 PENSIOENVOORSCHOTTEN

In 2024 werd één pensioenvoorschot uitgekeerd.

3.8 RENTELOZE LENINGEN

Renteloze leningen spelen een belangrijke rol in het preventiebeleid en stellen de maatschappelijk assistenten in staat om de betrokken personeelsleden en/of hun gezinsleden van nabij te volgen en zo een oplossing op maat aan te reiken. Vooral in situaties waar pertinent sprake is van een acute financiële noodsituatie opteert men voor deze hulpverlening.

32 begunstigden ontvingen een renteloze lening.

3.9 BIJZONDERE BIJSTAND

Personeelsleden die door allerlei omstandigheden in moeilijkheden raken, kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand na een financieel onderzoek door de maatschappelijk assistent.

In 2024 verleende de sociale dienst 19 maal een bijzondere bijstand aan financieel hulpbehoevenden.

3.10 BIJZONDERE BIJSTAND STEUN AAN KINDEREN

Voor gezinnen in schuldenbemiddeling of in financiële moeilijkheden, kunnen de schoolkosten en inschrijvingsgelden van schoolgaande kinderen zwaar doorwegen op het gezinsbudget. Deze gezinnen kunnen aanspraak maken op een bijzondere bijstand, afhankelijk van de reële uitgaven, die het gezin voor de kinderen betaalt o.a. schoolkosten, kledij, inschrijvingsgeld voor buitenschoolse activiteiten, enz.

Als sociale dienst zijn we echter van mening dat we niet enkel de schoolkosten, maar ook andere kosten die van belang zijn om de kinderen maximale ontplooiingskansen te bieden (ontspanning, sport, cultuur, mentale gezondheid, onderzoek naar leer- en ontwikkelingsstoornissen...) moeten ondersteunen.

Daarnaast wordt deze tegemoetkoming opengesteld voor alle kinderen. Ook de niet schoolgaande kinderen (onder de 2.5 jaar) brengen hoge kosten met zich mee die zwaar wegen op het gezinsbudget. Onderzoek wijst uit dat de eerste 6 jaar cruciaal zijn in de ontwikkeling van kinderen. Ouders de mogelijkheid bieden om hun kinderen naar een opvang te laten gaan om bijvoorbeeld reeds op jongere leeftijd kennis te maken met de landstalen, gaat de groeikansen van deze kinderen aanzienlijk verhogen. Deze bijstand is geïntegreerd in het hulpverleningsaanbod. Het is de maatschappelijk assistent die een voorstel formuleert aan de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV).

In 2024 verleende de vzw Sociale Dienst 19 maal een bijzondere bijstand steun aan kinderen.

3.11 BIJZONDERE BIJSTAND OVERLIJDEN

Bij een financiële noodsituatie en na een sociaal onderzoek bij het overlijden van een gezinslid van contractuele en statutaire personeelsleden kan er ook beslist worden om een bijzondere bijstand overlijden toe te kennen. De berekening van de begrafenisvergoeding gebeurt analoog met die van de tegemoetkoming in de medische kosten volgens het gezamenlijk belastbaar gezinsinkomen.

In 2024 werd één bijzondere bijstand overlijden toegekend.

3.12 BIJZONDERE BIJSTAND SOCIALE VAKANTIES

In sommige gevallen kunnen de maatschappelijk assistenten bij hun cliënten bepaalde noden detecteren, waarbij een sociale (gezins)vakantie een uitweg of een adempauze kan betekenen.

De maatschappelijk assistent bespreekt de mogelijkheden vooraf met de cliënt en toetst af wat in de gegeven omstandigheden de optimale bestemming is. De CIHV keurt de definitieve voorstellen goed.

In 2024 werden twee sociale vakanties toegekend.

3.13 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ZORG VAN EEN ZWAAR ZIEKE

De bijzondere bijstand voor de zorg voor een zwaar ziek familielid is bedoeld voor mensen, die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning, wanneer zij volgens een verminderd arbeidsregime werken om de zorg voor een zieke op zich te kunnen nemen.

Wie even minder wil werken om voor een zwaar zieke te zorgen, kan binnen de diensten van de Vlaams Overheid medisch bijstandsverlof of palliatief verlof nemen. Deze verlopen zijn samen met ouderschapsverlof de 3 federale zorgverloven. De vzw Sociale Dienst geeft de gerechtigden, die de zorg voor een zwaar zieke op zich nemen een bijkomende tegemoetkoming, die afhangt van het gekozen werkregime en de inschatting van de financiële situatie volgens de maatschappelijk assistent.

In 2024 werd 2 bijzondere bijstanden voor de zorg van een zwaar zieke toegekend.

3.14 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR THERAPIE

De bijzondere bijstand omvat ook een financiële ondersteuning voor mensen, die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent dringend nood hebben aan psychologische begeleiding, maar voor wie de drempel om dit op te starten om financiële of andere redenen te hoog is. In eerste instantie gaat de maatschappelijk assistent na of Pulso³ kan ingeschakeld worden via de werkgever. Wanneer het niet om actieve personeelsleden gaat of Pulso is om een andere reden geen oplossing, kan de maatschappelijk assistent een voorstel doen om vijf sessies, eenmaal te verlengen met nog eens vijf sessies bij een psycholoog aan te bieden waarvan standaard 45 euro per sessie wordt betaald door de vzw Sociale Dienst, tenzij de Commissie Individuele Hulpverlening (CIHV) anders beslist.

In 2024 werden er 16 bijzondere bijstanden voor therapie toegekend.

3.15 BIJZONDERE BIJSTAND VOOR ENERGIEKOSTEN

De huidige socio-economische situatie bracht een prijsstijging in bijna alle sectoren met zich mee. Bijgevolg is de inflatie ook voelbaar door een forse stijging van de energieprijzen. De bijzondere bijstand voor energie is bedoeld voor mensen die volgens de inschatting van de maatschappelijk assistent nood hebben aan een bijkomende financiële ondersteuning voor de betaling van hun energiekosten.

In 2024 werden er 3 bijzondere bijstanden voor energiekosten toegekend.

³ Het basispakket van psychosociale ondersteuning (of anders genaamd het "Employee Assistance Programme", kortweg het "EAP") omvat informatie, advies en begeleiding bij vragen, moeilijkheden of problemen, zowel in de werkcontext als in de privésfeer. Pulso is hier een onderdeel van.

De vragen, moeilijkheden of problemen dienen wel een impact te hebben op het werk. Meer info via <https://www.vlaanderen.be/informatie-voor-hr-professionals/dienstverlening-welzijn-en-gezondheid>

3.16 FINANCIËLE ZELFREDZAAMHEID

3.16.1 Pilootfase van het project financiële zelfredzaamheid

Als pilootproject werden in samenwerking met het Expertisecentrum Budget en Financieel Welzijn (CEBUD) van Thomas More Hogeschool workshops gegeven aan het Agentschap Natuur en Bos en het Facilitair Bedrijf. Voor de medewerkers werden 2 sessies *'Meer met minder: leuke en snel toepasbare tips om te besparen in je leven'* georganiseerd.

Tijdens de groenarbeidersdag werd een workshop rond het thema *'phishing'* georganiseerd. Aan deze sessie namen 150 groenarbeiders deel.

De leidinggevenden kregen de kans om deel te nemen aan 6 sessies *'signaaldetectie'*.

3.16.2 Leerbibliotheek financieel welzijn

De leerbibliotheek financieel welzijn geeft tips om je gewoonten onder de loep te nemen om zo meer grip te krijgen op je budget. De leerbibliotheek staat als webpagina ter beschikking van alle gerechtigden.

In 2024 consulteerden 1.206 gerechtigden de leerbibliotheek financieel welzijn.

3.16.3 Budgetcoaching

Budgetcoaching is er voor alle gerechtigden en staat los van het inkomen of de gezinssituatie. Een traject met een budgetcoach kan ervoor zorgen dat je meer inzicht krijgt in je (gezins)budget.

Budgetcoaching werd gelanceerd op 1 oktober 2024 met 4 budgetcoaches.

In 2024 waren er 26 gerechtigden met een vraag voor budgetcoaching. Soms bleef dit beperkt tot één gesprek, soms intensievere trajecten met verschillende afspraken en huisbezoeken of afspraken op de werkplek.



SOCIALE DIENSTVERLENING

4 SOCIALE DIENSTVERLENING

4.1 SINTACTIE

De Sintactie 2024 verliep via de website PlusPas.

Ieder kind tussen 0 en 12 jaar (of 14 jaar voor kinderen met een beperking) met een ouder binnen de gerechtigden van de vzw ontving via één ouder een waardebon (voucher) van 35 euro, die ze konden inruilen voor een waardebon naar keuze.

Van de 15.496 gerechtigde kinderen hebben er 14.781 via deze weg een waardebon gekregen in 2024 vanuit het budget van de vzw Sociale Dienst. Aparte aandacht werd besteed aan 58 kinderen met een fysieke of mentale beperking.

4.2 TEGEMOETKOMING VAKANTIES VOOR JONGEREN

In 2024 verleende de vzw Sociale Dienst een financiële tegemoetkoming voor jongeren die deelnamen aan geïntegreerde werkperiodes, jeugdvakanties, sportkampen met overnachting en/of samen met hun ouders op vakantie gingen.

In 2024 werden voor referentiejaar 2023 792 tegemoetkomingen uitbetaald aan 127 personeelsleden voor in totaal 251 kinderen. Dit omdat de tegemoetkomingen voor vakanties voor jongeren kunnen aangevraagd worden tot en met 31 januari.

In 2024 werden voor referentiejaar 2024 3.621 tegemoetkomingen uitbetaald aan 800 personeelsleden voor in totaal 1.428 kinderen.

4.3 VAKANTIEOPVANG

Op vraag van het Agentschap Overheidspersoneel staat de vzw Sociale Dienst in voor de vakantieopvang sinds 1 januari 2017. De vakantieopvang betreft een samenwerking van de vzw Sociale Dienst met de organisatie "Top Vakantie".

Tijdens de schoolvakanties wordt er opvang georganiseerd voor kinderen van 3 tot en met 13 jaar van personeelsleden van de Vlaamse overheid op volgende locaties: Aalst, Antwerpen (niet tijdens de zomervakantie), Brussel, Brugge, Gent, Hasselt, Leuven en Mechelen.

Op elke opvanglocatie worden warme maaltijden aangeboden (soep, hoofdgerecht en dessert). De persoonlijke bijdrage voor de ouder bedraagt 7 euro per opvangdag. De vzw Sociale Dienst springt financieel bij om de kinderen een warme maaltijd te kunnen bieden.

In 2024 werden 4.405 opvangdagen geregistreerd over de verschillende locaties tot oktober 2024.

In 2024 werd een vergunningensysteem gelanceerd waarbij erkende opvanginitiatieven in Vlaanderen en Brussel zich konden aanmelden. 226 initiatieven hebben zich aangemeld. Concreet gaat het over meer dan 1200 locaties. Hierbij werden voor de herfst- en kerstvakantie 538 opvangdagen geregistreerd.

4.4 PLUSPAS KORTINGSAANBOD

Pluspas betreft een samenwerkingsverband tussen de vzw Sociale Dienst en de vzw Gemeenschappelijke Sociale Dienst Lokale Besturen in Vlaanderen (GSD-V). Pluspas is een website die een waaier aan voordelen en kortingen biedt op meerdere producten. Al onze gerechtigden kunnen er elke dag gebruik van maken. Ook onze speciale acties met extra kortingen voor pret/dierenparken en events), evenals onze sint-actie verlopen volledig via deze website.



Op een totaal van 50.073 gerechtigden tellen we 39.095 geactiveerde Pluspas-codes. Deze codes zijn uniek en zijn nodig om toegang te krijgen tot de website. Gezien het aanbod regelmatig wisselt, is het moeilijk om een vergelijking te maken. Het aanbod is erg gevarieerd zodat hierin voor ieder wat te vinden is. Het totale voordeel, dat hiermee voor onze gerechtigden gegenereerd werd is echter allesbehalve gering!

4.5 PARK IN DE KIJKER

Als Park in de kijker werden Sparkx en Boudewijnpark in de kijker gezet. De vzw Sociale Dienst gaf een financiële bijdrage in de toegangsprijs. Op die manier konden de gerechtigden een leuke gezinsuitstap maken voor een schappelijke prijs.



In 2024 werden er voor Sparkx 1.818 tickets en voor het Boudewijnpark 2.566 tickets verkocht.

4.6 EVENT IN DE KIJKER

Als Event in de kijker werd voor het eerst een nocturne in het Gallo Romeins Museum georganiseerd op 13 januari 2024. Hierbij werden 140 tickets verkocht voor dit Event in de Kijker.

Ook werd er op 25/05/2024 een nocturne in het GUM georganiseerd. Hiervoor werden 201 tickets verkocht.



Verder werd als Event in de kijker 2024 eveneens een nocturne in de Mercator weerhouden. Voor de nocturne in de Mercator werden de 282 beschikbare tickets allemaal verkocht.



Een nocturne in Chocolate Nation werd eveneens als Event in de kijker 2024 georganiseerd. Hiervoor werden alle 625 beschikbare tickets in een minimum van tijd verkocht.

Ook de actie "Vakantiecheque, Logeren in Vlaanderen Vakantiecheque" werd dit jaar in samenwerking met Vlaanderen Vakantieland opnieuw georganiseerd. De vakantiecheque geldt als betaalmiddel voor alle diensten aangeboden door je verblijfplek op voorwaarde dat je er overnacht. Je kunt de cheques gebruiken voor overnachting(en), maar ook voor bijvoorbeeld wellnessfaciliteiten, maaltijden, ... tijdens je verblijf. In 2024 werden alle 3.000 vakantiecheques die aangeboden werden via Pluspas verkocht.



Als laatste werden via een samenwerking met Standaard Boekhandel boekenbonnen aan een tijdelijk voordeeltarief aangeboden. In 2024 werden er hierbij 7.989 boekenbonnen verkocht.

4.7 FAMILIEHAPPENING



Op zondag 8 september 2024 organiseerde de vzw Sociale Dienst een Familiehappening in Pairi Daiza.

Met dit initiatief wou de vzw Sociale Dienst zich op een laagdrempelige manier in de kijker zetten en een breed doelpubliek bereiken. De verkoop van de toegangstickets verliep via Pluspas.

Er werden 10.000 tickets verkocht voor de familiehappening.

4.8 JURIDISCH ADVIES

Soms is het goed om juridisch advies in te winnen alvorens een belangrijke persoonlijke beslissing te nemen. Hiervoor biedt de vzw Sociale Dienst gratis eerstelijns juridisch advies aan. Dit is juridisch advies van een onafhankelijk jurist die men kan spreken na afspraak in het Herman Teirlinckgebouw in Brussel of via telefoon.

In 2024 verstrekte de jurist 24 adviezen tijdens een zitdag en 88 adviezen telefonisch.

4.9 ROOKSTOPBEGELEIDING

Op 29 maart 2024 werd de actie “rookstopbegeleiding” gelanceerd.

De vzw Sociale Dienst werkte een aanbod rookstopbegeleiding uit met 3 methodes:

- Methode 1: op eigen houtje, met ondersteuning van een applicatie
- Methode 2: stoppen met een tabakoloog
- Methode 3: Allen Carr-workshop

In totaal zijn 52 gerechtigden op het aanbod ingegaan om met 1 van bovenstaande methodes te stoppen met roken.

In totaal is 33 % van de deelnemers na 3 maanden op eigen initiatief gestopt met roken (methode 1).

De 2 personen die deelgenomen hebben aan het traject voorgesteld in methode 2 zijn nog steeds gestopt

Bij methode 3 is 74 % van de deelnemers na 3 maanden nog steeds gestopt met roken.

4.10 INFOSESSIES PENSIOENWETGEVING

De infosessies pensioenwetgeving bevatten algemene informatie over de pensioenreglementering. Het is niet de bedoeling om in te gaan op specifieke vragen of om individuele pensioenen te berekenen.

Deze infosessies gebeuren in samenwerking met Liantis.

Op donderdag 15 oktober 2024 werd een digitale infosessie pensioenwetgeving georganiseerd voor alle personeelsleden vanaf 55 jaar. In totaal hebben 1.433 personeelsleden deelgenomen aan deze digitale sessie.

4.11 CURSUS 'PENSIOENVOORBEREIDING'

De cursus omvat 3 dagen waar o.a. volgende thema's aan bod komen:

- pensioentips
- informatie over gezonde voeding
- aanbod van de vzw Sociale Dienst en andere voorzieningen
- erfrecht: de wettelijke erfopvolging
- impact van pensionering op sociale contacten en relaties

De cursus wordt voor de personeelsleden en hun partner gratis aangeboden.

In 2024 organiseerde de vzw Sociale Dienst 11 sessies van de 'Cursus pensioenvoorbereiding'.

In 2024 waren er 265 deelnemers verspreid over de cursussen die plaatsvonden.

4.12 PENSIOENVIERING EN PENSIONERINGSGESCHENKEN

Personeelsleden die met pensioen gaan worden samen met hun partner uitgenodigd op een pensioenviering. Zij krijgen er informatie over de hulp- en dienstverlening van de vzw Sociale Dienst, waarvan zij nog kunnen genieten als gepensioneerde. De vzw Gepensioneerdenvereniging geeft hier ook informatie over hun activiteitenpakket. Tenslotte ontvangen zij een pensioneringsgeschenk en ter afsluiting wordt een feestelijke maaltijd aangeboden. Deze vieringen worden op diverse locaties in Vlaanderen aangeboden in samenwerking met Sport Vlaanderen, VDAB, COLOMAPLUS, CVO Pro en het Facilitair Bedrijf.

In 2024 vonden er 42 pensioenvieringen plaats op diverse locaties in Vlaanderen en gingen er ook nog 2 digitale sessies door voor personeelsleden die wegens ziekte zich niet konden verplaatsen.

Voor de infomomenten pensioenviering in 2024 waren 918 genodigden aanwezig.

In 2024 werden in totaal 508 pensioneringsgeschenken uitgereikt tijdens een pensioenviering of opgestuurd bij een digitale sessie. De waarde van het geschenk bedraagt 250 euro.

4.13 SENIORENDAGEN

De senioredagen gingen door op 28, 29, 30 en 31 mei 2024 in de Diaz Arena in Oostende.

Senioren konden kiezen uit onderstaand programma:

- Boottocht Oostende
- Bezoek Oesterput
- Bezoek James Ensorhuis
- Bezoek Mercator
- Busrondrit Oostende
- Bezoek Deschildere + Oosteroever
- Historische Stadswandeling Oostende + Visserskaaiwandeling
- Bezoek Raversijde
- Vrije namiddag

De deelnameprijs bedroeg 40 euro per persoon.

Er waren 1.794 deelnemers aanwezig.

4.14 VZW GEPENSIONEERDENVERENIGING

De vzw Gepensioneerdenvereniging voor het Vlaams overheidspersoneel werd in 1992 opgericht met volgende doelstellingen:

- Alle gepensioneerde personeelsleden van de Vlaamse overheid in de gelegenheid stellen contacten te onderhouden met elkaar;
- Activiteiten op te zetten van vormende, culturele en recreatieve aard (cf. de activiteitenkalender);
- Alle initiatieven te nemen, die het welzijn van de leden kunnen bevorderen.

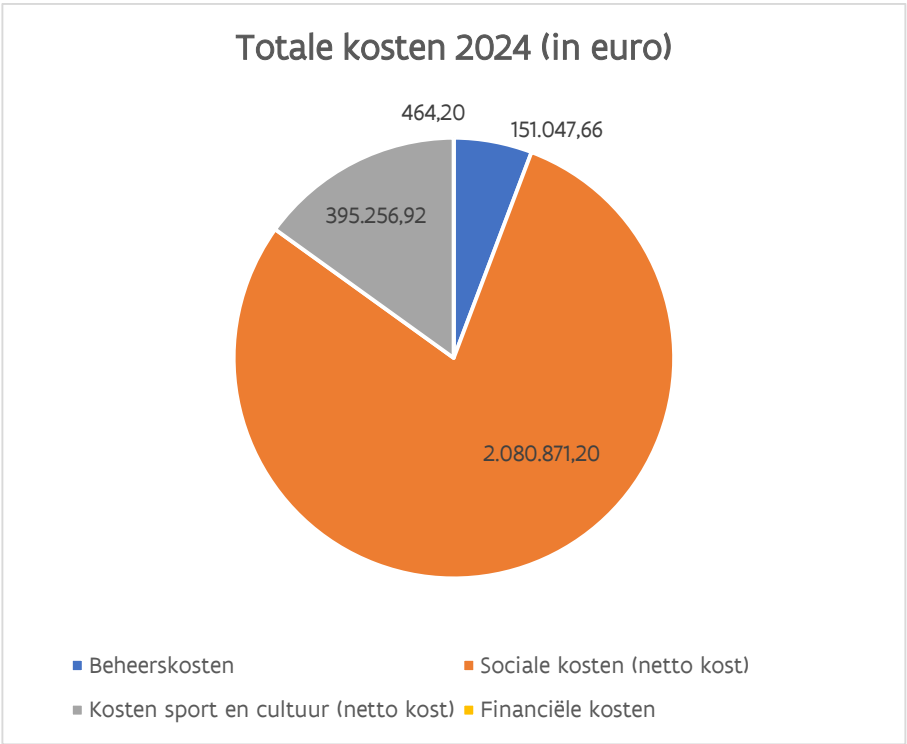
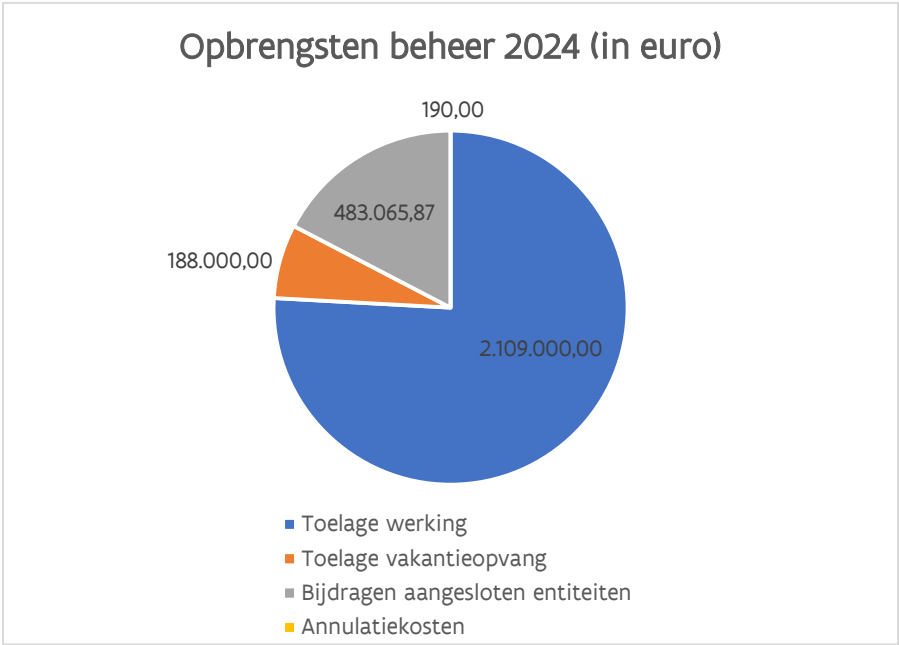
Deze vzw krijgt de mogelijkheid om haar werking toe te lichten op de pensioenvieringen. Dit kadert in het beleid van de vzw Sociale Dienst en vormt een geheel met de pensioencursus, pensioenviering en senioredagen. We willen immers voorkomen, dat gepensioneerden vereenzamen en geïsoleerd geraken. Daarom het onmiddellijk aanbod voor wat mogelijk een actief sociaal netwerk kan zijn. Dit aanbod is vrijblijvend. Ter ondersteuning kent de vzw Sociale Dienst een bedrag van 5.000 euro toe.

Daarnaast biedt de vzw Sociale Dienst een laagdrempelige hulpverlening aan. Zo kunnen deelnemers aan de provinciale ontmoetingsdagen rechtstreeks met al hun vragen terecht bij een maatschappelijk assistent.

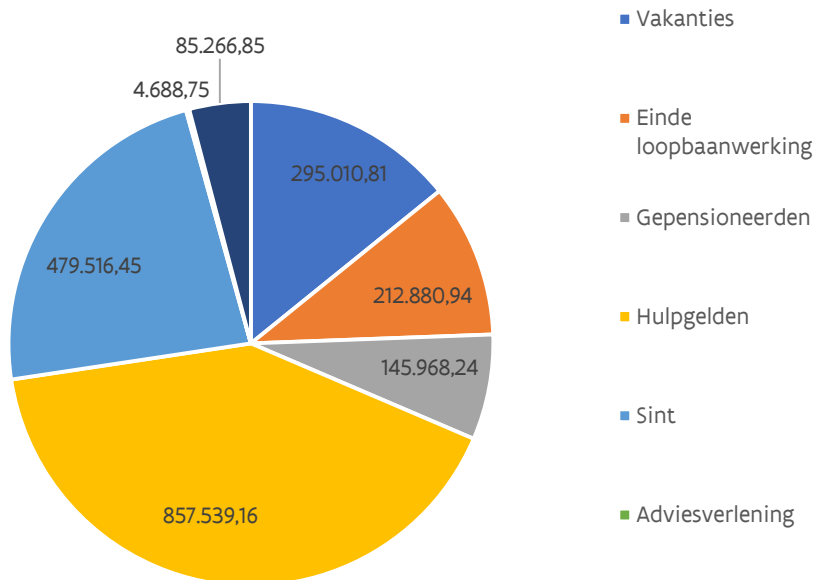


FINANCIEN

5 FINANCIËN



Sociale kosten 2024 (in euro)



In uitvoering van de vzw-wetgeving worden de jaarrekeningen nagekeken door een bedrijfsrevisor en neergelegd bij de Nationale Bank.

**SOCIALE
DIENST VZW**



**Vlaamse
overheid**

VZW SOCIALE DIENST VOOR HET VLAAMS OVERHEIDSPERSONEEL
HAVENLAAN 88 BUS 51 – 1000 BRUSSEL

Tel. 02 / 553 48 98

Internet: vzw Sociale Dienst | Vlaanderen.be

e-mail: socialedienst@vlaanderen.be

Coördinatie en lay-out: Gwenn Van Acker

Financiële rapportering: Brigitte De Canne

Verantwoordelijke uitgever: Evy Bulté