

Casino



Vlaamse  
overheid

Eglise de la Chapelle  
Kappellekerk



Place du Jeu de Balle  
Vossenplein



Musée du C.P.A.S.  
O.C.M.W. Museum



# JAARVERSLAG

Steunpunt Taalwetwijzer

2023–2024

AGENTSCHAP  
BINNENLANDS  
BESTUUR

[VLAANDEREN.BE/TAALWETWIJZER](https://vlaanderen.be/taalwetwijzer)

# Inhoudsopgave

|                                                                                                   |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Voorwoord .....</b>                                                                            | <b>3</b> |
| <b>1.        Situering van het Steunpunt Taalwetwijzer .....</b>                                  | <b>4</b> |
| 1.1        Bereikbaarheid en contactgegevens .....                                                | 4        |
| 1.2        Samenwerking met andere diensten .....                                                 | 4        |
| 1.2.1       Samenwerking met 1700 .....                                                           | 4        |
| 1.2.2       Samenwerking met vzw 'de Rand' .....                                                  | 4        |
| 1.2.3       Samenwerking met het Departement Zorg .....                                           | 4        |
| <b>2.        Takenpakket .....</b>                                                                | <b>5</b> |
| 2.1        Overzicht van de taken van het Steunpunt Taalwetwijzer .....                           | 5        |
| 2.1.1       Informeren .....                                                                      | 5        |
| 2.1.2       Doorverwijzen en daarbij in beperkte mate begeleiden .....                            | 5        |
| 2.1.3       Registreren en informeren bij taalklachten over de Brusselse ziekenhuizen .....       | 5        |
| 2.1.4       Beleidsondersteuning .....                                                            | 5        |
| 2.2        Overzicht van de behandelde thema's .....                                              | 6        |
| 2.2.1       Taalgebruik in bestuurszaken .....                                                    | 6        |
| 2.2.2       Taalgebruik in het bedrijfsleven .....                                                | 6        |
| 2.2.3       Taalvrijheid .....                                                                    | 6        |
| 2.2.4       Taalgebruik in het onderwijs .....                                                    | 7        |
| 2.2.5       Taalgebruik in gerechtszaken .....                                                    | 7        |
| 2.2.6       Taalgebruik in consumentenzaken .....                                                 | 7        |
| 2.2.7       Taalgebruik in de medische sector .....                                               | 7        |
| 2.2.8       Taalgebruik bij wonen .....                                                           | 8        |
| 2.2.9       Taalgebruik van de notaris .....                                                      | 8        |
| 2.2.10       Andere .....                                                                         | 8        |
| <b>3.        Werkzaamheden .....</b>                                                              | <b>9</b> |
| 3.1        Totaal aantal geregistreerde vragen .....                                              | 9        |
| 3.1.1       Totaal aantal geregistreerde vragen in het afgelopen werkjaar .....                   | 9        |
| 3.1.2       Evolutie van het totaal aantal geregistreerde vragen .....                            | 9        |
| 3.2        Territoriale spreiding van de vragen .....                                             | 10       |
| 3.2.1       Overzicht van de territoriale spreiding van de vragen in het afgelopen werkjaar ..... | 10       |
| 3.2.2       Evolutie van de territoriale spreiding van de vragen .....                            | 11       |
| 3.3        Inhoudelijke spreiding van de vragen .....                                             | 13       |
| 3.3.1       Overzicht van de inhoudelijke spreiding van de vragen in het afgelopen werkjaar ..... | 13       |
| 3.3.2       Evolutie van de inhoudelijke spreiding van de vragen .....                            | 14       |
| 3.4        Type vraagsteller .....                                                                | 14       |
| 3.5        Andere werkzaamheden .....                                                             | 16       |
| 3.5.1       Vormingen en opleidingen .....                                                        | 16       |
| 3.5.2       Parlementaire vragen .....                                                            | 16       |

# Voorwoord

Het Steunpunt Taalwetwijzer blijft sinds haar oprichting in 2002 een uniform aanspreekpunt voor vragen over de taalwetgeving.

Dit activiteitenverslag van het Steunpunt Taalwetwijzer beschrijft het werkjaar 2023-2024, dat liep van september 2023 tot en met augustus 2024.

Het jaarverslag situeert het Steunpunt Taalwetwijzer binnen de Vlaamse overheid en biedt een overzicht van de samenwerking met andere diensten. Vervolgens gaat het jaarverslag in op het takenpakket van de Taalwetwijzer. Hierbij verschaft het jaarverslag inzicht in de belangrijkste thema's van de taalwetgeving waarbinnen de activiteiten kaderen. Daarnaast licht het jaarverslag de specifieke werkzaamheden en cijfers van het afgelopen werkjaar toe.

Het Steunpunt Taalwetwijzer registreerde het afgelopen werkjaar 353 vragen over de taalwetgeving.

Net zoals de afgelopen jaren gaan de meeste vragen over het taalgebruik in bestuurszaken. Dit is logisch, omdat veel lokale en Vlaamse overheidsinstanties vragen stellen aan het Steunpunt Taalwetwijzer. Meer dan de helft van de vragen gingen het afgelopen werkjaar over het taalgebruik in bestuurszaken.

Burgers, bedrijven en onderwijsinstellingen kunnen ook bij het Steunpunt Taalwetwijzer terecht met vragen over de taalwetgeving. Particulieren stelden het merendeel van het totaal aantal vragen. Burgers blijven dus hun weg vinden naar het Steunpunt Taalwetwijzer. Daarnaast stelden overheidsinstanties ongeveer een derde van het totaal aantal vragen.

Het Steunpunt Taalwetwijzer stelde in het afgelopen werkjaar opnieuw vast dat de meeste vragen zich voordoen in het Nederlandse taalgebied. Het aantal vragen in Brussel-Hoofdstad blijft klein in vergelijking met het aantal vragen over het Nederlandse taalgebied. Het aantal vragen uit Brussel-Hoofdstad is het afgelopen werkjaar wel opmerkelijk sterk toegenomen tot 18,4% van het totaal aantal vragen.

## Colofon

Het activiteitenverslag is een uitgave van het Agentschap Binnenlands Bestuur

Vlaamse overheid  
Agentschap Binnenlands Bestuur  
Afdeling Beleidscoördinatie en Kennisorganisatie

Bezoekadres: Havenlaan 88, bus 70 1000 Brussel  
Postadres: Koning Albert II laan 15, bus 215 1210 Brussel

Contact: [taalwetwijzer@vlaanderen.be](mailto:taalwetwijzer@vlaanderen.be)  
Uitgave: januari 2025



# 1. Situering van het Steunpunt Taalwetwijzer

## 1.1 Bereikbaarheid en contactgegevens

Het Steunpunt Taalwetwijzer is bereikbaar langs vier kanalen:

- e-mail: taalwetwijzer@vlaanderen.be
- [online contactformulier](#) op de website
- telefoonnummer 1700
- met de post op het adres:  
Vlaamse overheid  
Agentschap Binnenlands Bestuur  
Taalwetwijzer  
Koning Albert II laan 15, bus 215  
1210 Brussel

## 1.2 Samenwerking met andere diensten

### 1.2.1 Samenwerking met 1700

1700 is het gratis informatienummer van de Vlaamse overheid, bekend als de vroegere Vlaamse Infolijn. Het is het eerste aanspreekpunt voor vragen aan de Vlaamse overheid. Burgers, bedrijven en organisaties kunnen er terecht voor klantgerichte overheidsinformatie en dus ook met vragen over de taalwetgeving.

De operatoren van de Vlaamse Infolijn beantwoorden eenvoudige vragen aan de hand van een script. Het Steunpunt Taalwetwijzer behandelt de complexere vragen en bezorgt de vraagstellers een meer gespecialiseerd en juridisch antwoord.

Het Steunpunt Taalwetwijzer geldt zo als een 'sectorale infolijn', die gespecialiseerde informatie ter beschikking stelt.

### 1.2.2 Samenwerking met vzw 'de Rand'

Vzw 'de Rand' is een privaatrechtelijk extern verzelfstandigd agentschap (EVA) van de Vlaamse overheid. Het ondersteunen van het Nederlandstalige karakter van de Vlaamse Rand is één van de doelen van vzw 'de Rand'.

De medewerkers van de vzw 'de Rand' verwijzen de inwoners van de Vlaamse Rand met vragen over de taalwetgeving door naar het Steunpunt Taalwetwijzer.

### 1.2.3 Samenwerking met het Departement Zorg

Burgers kunnen klachten over de (gebrekkige) Nederlandstalige dienstverlening van Brusselse ziekenhuizen of de 100-diensten indienen bij het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen. De Vlaamse Regering richtte dat online meldpunt op in 2011 in de schoot van het (toenmalige) Agentschap Zorg en Gezondheid.

Het Steunpunt Taalwetwijzer ontvangt die meldingen en informeert de burgers over hun taalrechten en welke stappen zij kunnen ondernemen. Daarnaast rapporteert het Steunpunt Taalwetwijzer aan het Departement Zorg over het gevolg dat aan de meldingen werd gegeven.

Dankzij de meldingen kan het Departement Zorg de taalproblemen in de Brusselse gezondheidszorg in kaart brengen.

## **2. Takenpakket**

### **2.1 Overzicht van de taken van het Steunpunt Taalwetwijzer**

Het Steunpunt Taalwetwijzer heeft vier kerntaken.

#### **2.1.1 Informeren**

De voornaamste taak van het Steunpunt Taalwetwijzer is informatie verstrekken over de taalwetgeving. Het Steunpunt Taalwetwijzer biedt generieke informatie over de taalwetgeving aan op de website. Daarnaast kunnen burgers, ondernemingen, onderwijsinstellingen en overheden bij het Steunpunt Taalwetwijzer terecht met vragen over de taalwetgeving. Het Steunpunt Taalwetwijzer verstrekt juridisch advies over die vragen.

Op vraag van lokale besturen kan het Steunpunt ook informatiesessies of vormingen organiseren over de taalwetgeving.

#### **2.1.2 Doorverwijzen en daarbij in beperkte mate begeleiden**

Het Steunpunt Taalwetwijzer kan personen doorverwijzen naar de bevoegde instantie voor een inbreuk op de taalwetgeving. Het Steunpunt kan hierbij elementaire standaardhulp bieden zoals het verschaffen van de contactgegevens van de bevoegde instanties, het uitleggen van de te volgen procedure en het beschrijven van de vormvoorschriften om een klacht in te dienen.

Het Steunpunt Taalwetwijzer behandelt zelf geen klachten en neemt de rol van ombudsman niet op.

#### **2.1.3 Registreren en informeren bij taalklachten over de Brusselse ziekenhuizen**

Het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen stuurt de meldingen van taalklachten in Brusselse ziekenhuizen door naar het Steunpunt Taalwetwijzer. De Taalwetwijzer maakt de klager wegwijs in de taalwetgeving en verstrekt informatie over de taalrechten. Waar nodig, kan het Steunpunt Taalwetwijzer de betrokken personen doorverwijzen naar de bevoegde instanties.

Het Steunpunt Taalwetwijzer behandelt zelf geen klachten maar registreert die wel.

#### **2.1.4 Beleidsondersteuning**

Tot slot kan men de Taalwetwijzer raadplegen voor beleidsondersteuning in politieke dossiers waarin aspecten van de taalwetgeving aan bod komen.

## 2.2 Overzicht van de behandelde thema's

De vragen over de taalwetgeving die het Steunpunt Taalwetwijzer behandelt, bundelt ABB in tien thema's.

### 2.2.1 Taalgebruik in bestuurszaken

Het thema 'taalgebruik in bestuurszaken' bevat alle vragen over het taalgebruik van en met de overheidsdiensten. De vragen verwijzen vaak naar de toepassing van [de gecoördineerde wetten van 18 juli 1966 op het gebruik van de talen in bestuurszaken](#), ook wel de Bestuursstaalwet genoemd of afgekort SWT. Ook over de toepassing van [de Gewone Wet van 9 augustus 1980 tot Hervorming der Instellingen](#), die het taalgebruik voor de diensten van de Vlaamse Regering regelt, ontvangt het Steunpunt Taalwetwijzer veel vragen.

Enkele voorbeeldvragen:

- Kan een gemeente een overeenkomst in het Engels afsluiten?
- Mag een gemeente of de Vlaamse overheid meertalig communiceren?
- In welke taal moet een parkeerretributie in Brussel-Hoofdstad opgesteld worden?

### 2.2.2 Taalgebruik in het bedrijfsleven

Het thema 'taalgebruik in het bedrijfsleven' bundelt de vragen over het taalgebruik door en met werkgevers en bedrijven. Meestal gaat het over de toepassing van [artikel 52 van de SWT](#) of het [decreet van 13 juli 1979 tot regeling van het gebruik van de talen voor de sociale betrekkingen tussen de werkgevers en de werknemers, alsmede van de voor de wet en de verordeningen voorgeschreven akten en bescheiden van de ondernemingen](#), ook wel het Septemberdecreet genoemd.

Enkele voorbeeldvragen:

- In welke taal moeten we facturen opstellen?
- In welke taal moeten we opleidingen voor werknemers organiseren?
- Kan je een arbeidscontract in een andere taal opstellen?

### 2.2.3 Taalvrijheid

De [artikels 30 en 129 van de Grondwet](#) waarborgen de taalvrijheid. Het Steunpunt Taalwetwijzer behandelt dossiers over de concrete toepassing van de taalvrijheid.

Enkele voorbeeldvragen:

- Gelden er taalregels voor het contract tussen ouders en een kinderdagverblijf?
- In welke taal moet mijn supermarkt promotieaffiches ophangen?
- In welke taal moet de website van een bedrijf opgesteld worden?

#### **2.2.4 Taalgebruik in het onderwijs**

Het Steunpunt Taalwetwijzer bundelt de vragen over de onderwijstaal of op de bestuurstaal van bepaalde onderwijsinstellingen in dit thema. Zowel het taalgebruik in het basisonderwijs en het secundair onderwijs als in het hoger onderwijs komen aan bod.

Enkele voorbeeldvragen:

- Welke taal moeten scholen of leerkrachten gebruiken in hun contacten met ouders?
- In welke taal moet een schadegeval binnen de schoolverzekering behandeld worden?
- Welke taal moet de onderwijsinspectie hanteren?

#### **2.2.5 Taalgebruik in gerechtszaken**

Het thema 'taalgebruik in gerechtszaken' omvat alle vragen over [de wet van 15 juni 1935 op het gebruik van de talen in gerechtszaken](#).

Enkele voorbeeldvragen:

- Wanneer kan de taal van de rechtspleging in burgerlijke procedures gewijzigd worden?
- Wat is de taal van de rechtspleging voor het vreedegerecht?

#### **2.2.6 Taalgebruik in consumentenzaken**

Dit thema behandelt de vragen over de taalregels voor handleidingen, gebruiksaanwijzingen, menukaarten en verplichte vermeldingen op etiketten.

Enkele voorbeeldvragen:

- Een supermarkt biedt koopwaar in een andere taal dan het Nederlands aan. Is dat toegelaten?
- In welke taal moet de ingrediëntenlijst op het etiket van voedingsmiddelen weergegeven worden?
- In welke taal moet een producent de handleiding opstellen?

#### **2.2.7 Taalgebruik in de medische sector**

Het thema 'taalgebruik in de medische sector' slaat op de klachten over het taalgebruik in de Brusselse ziekenhuizen en op alle andere vragen over bijvoorbeeld het taalgebruik van huisartsen, Vlaamse ziekenhuizen,... De concrete meldingen gaan vaak over het taalgebruik van ambulanciers of de MUG-diensten uit Brussel-Hoofdstad.

### **2.2.8 Taalgebruik bij wonen**

Het thema 'taalgebruik bij wonen' ontsluit de vragen over het taalgebruik in de woonsector. Het gaat voornamelijk over vragen in verband met het taalgebruik van de vereniging van mede-eigenaars en van de syndicus.,

Enkele voorbeeldvragen:

- Van welke documenten van de vereniging van mede-eigenaars kan ik een vertaling vragen? Is de syndicus verplicht hiervan een vertaling te geven?
- In welke taal moet de syndicus van een appartementsgebouw in Brussel de documenten opstellen?
- Wat is de voertaal tijdens de algemene vergadering van de vereniging van mede-eigenaars?

### **2.2.9 Taalgebruik van de notaris**

Dit thema bundelt de vragen over het taalgebruik van de notaris. Burgers vragen meestal of de notaris verplicht is om een document of een akte in een bepaalde taal op te stellen, of dat er eventueel sprake is van taalvrijheid.

Voorbeeldvraag:

- In welke taal mag de notaris de verkoopakte opstellen?

### **2.2.10 Andere**

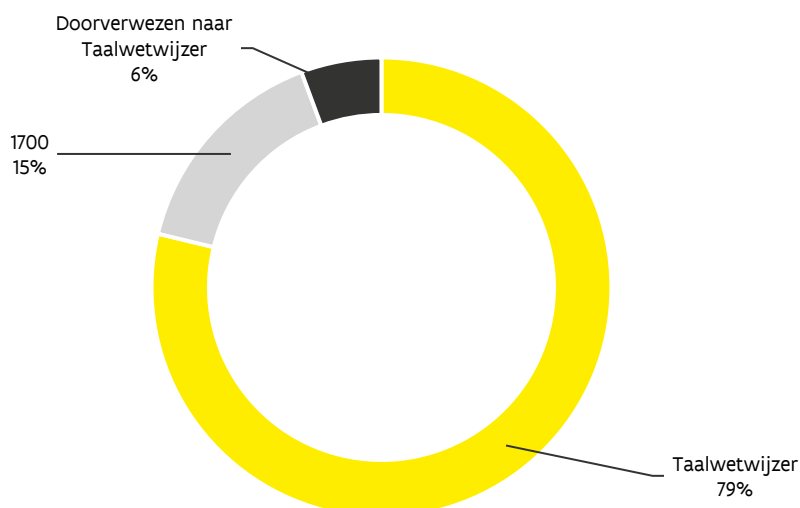
Het thema 'andere' bundelt de vragen die we niet onder één van de hierboven vermelde thema's kunnen onderbrengen. Heel algemene vragen over de taalwetgeving nam ABB bijvoorbeeld op in deze categorie.

### 3. Werkzaamheden

#### 3.1 Totaal aantal geregistreerde vragen

##### 3.1.1 Totaal aantal geregistreerde vragen in het afgelopen werkjaar

Het Steunpunt Taalwetwijzer registreerde in het werkjaar 2023-2024 in totaal 353 vragen. 278 vraagstellers hebben zich rechtstreeks tot het Steunpunt Taalwetwijzer gericht. De Vlaamse Infolijn (1700) ontving 75 vragen. De operatoren van de Vlaamse Infolijn behandelden zelf 55 vragen. De overige 20 vragen stuurdten ze door naar het Steunpunt Taalwetwijzer voor verdere behandeling.



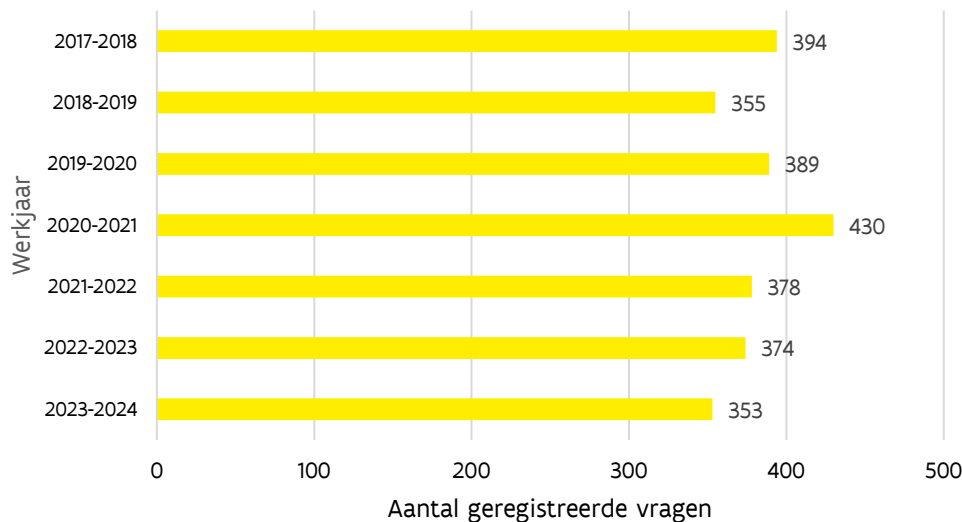
Grafiek 1 Verdeling van de vragen (percentages zijn afrondingen)

##### 3.1.2 Evolutie van het totaal aantal geregistreerde vragen

Sinds 2017-2018 blijft het volume van het aantal vragen onafgebroken hoog.

In december 2020 werd de nieuwe website van het Steunpunt Taalwetwijzer gelanceerd, gevolgd door een communicatiecampagne om de bekendheid en de zichtbaarheid van het Steunpunt Taalwetwijzer te vergroten bij het Brusselse doelpubliek. Tijdens het werkjaar 2020-2021 (430 vragen) ontving het Steunpunt Taalwetwijzer 41 vragen meer dan tijdens het werkjaar 2019-2020 (389 vragen). Het aantal vragen tijdens het huidige werkjaar 2023-2024 (353 vragen) is licht gedaald ten opzichte van de afgelopen twee werkjaren 2021-2022 (378 vragen) en 2022-2023 (374 vragen).

De particulieren, bedrijven en overheidsdiensten blijven hun weg vinden naar het Steunpunt Taalwetwijzer. Sinds het werkjaar 2017-2018 brengt het Steunpunt Taalwetwijzer elk werkjaar een jaarverslag uit.



Grafiek 2 Jaartotalen

## 3.2 Territoriale spreiding van de vragen

### 3.2.1 Overzicht van de territoriale spreiding van de vragen in het afgelopen werkjaar

Het Steunpunt Taalwetwijzer situeert elke vraag in een bepaald taalgebied. De lokalisatie gebeurt in de meeste gevallen op basis van het taalgebied waarop de vraag betrekking heeft en niet zozeer aan de hand van de herkomst of de lokalisatie van de vraagsteller. De meldingen die het Vlaamse Meldpunt Taalklachten in Brusselse ziekenhuizen over Brusselse ziekenhuizen ontvangt, situeert het Steunpunt in het tweetalig gebied Brussel-Hoofdstad.

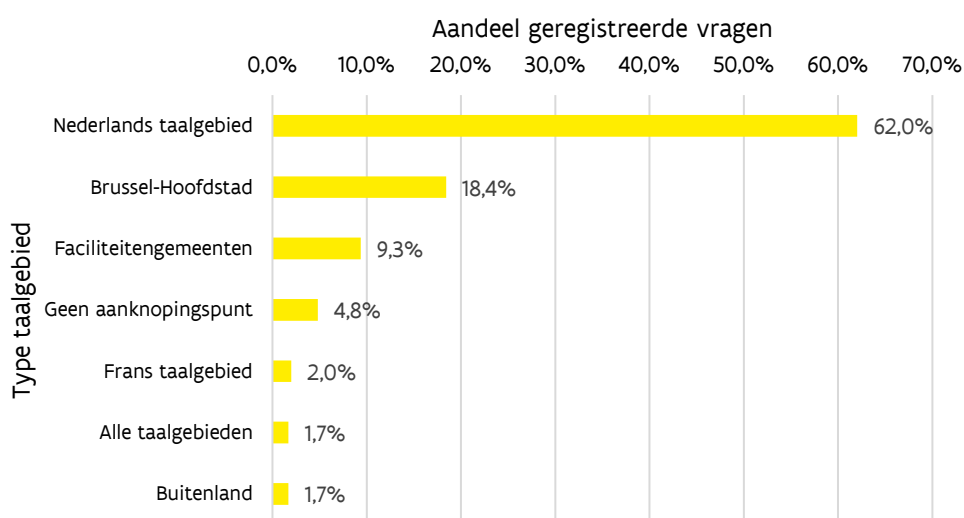
De term 'faciliteitengemeenten' verwijst naar de rand- en taalgrensgemeenten. [Artikel 7 van de Bestuurstaalwet](#) somt de randgemeenten op: Drogenbos, Kraainem, Linkebeek, Sint-Genesius-Rode, Wemmel en Wezembeek-Oppem. [Artikel 8 van de Bestuurstaalwet](#) zet de taalgrensgemeenten op een rij. In Vlaanderen zijn dat Bever, Herstappe, Mesen, Ronse, Spiere-Helkijn en Voeren.

Vragen die geen duidelijke link hebben met een Belgisch taalgebied plaatst het Steunpunt Taalwetwijzer onder de categorie 'geen aanknopingspunt'. Daar komen bijvoorbeeld heel algemene vragen over de toepassing van de taalwetgeving terecht. Als een vraag zich in meerdere taalgebieden situeert, delen we die in onder het meest doorslaggevende taalgebied.

De categorie buitenland bevat vragen over het taalgebruik met buitenlandse actoren of in een internationale context.

62% van alle vragen situeren zich in het Nederlands taalgebied. Het aandeel van de vragen over Brussel-Hoofdstad is in vergelijking met de voorgaande jaren sterk gestegen tot 18,4%. Het aantal vragen over de faciliteitengemeenten is licht gedaald in vergelijking met het vorige werkjaar tot 9,3%.

| Taalgebied                       | Aantal |
|----------------------------------|--------|
| Nederlands taalgebied            | 219    |
| Nederlands taalgebied (algemeen) | 116    |
| Homogeen Nederlands taalgebied   | 103    |
| Faciliteitengemeenten            | 33     |
| Faciliteitengemeenten (algemeen) | 10     |
| Randgemeenten                    | 16     |
| Taalgrensgemeenten               | 7      |
| Brussel-Hoofdstad                | 65     |
| Frans taalgebied                 | 7      |
| Duits taalgebied                 | 0      |
| Nederlands en Frans taalgebied   | 0      |
| Geen aanknopingspunt             | 17     |
| Alle taalgebieden                | 6      |
| Buitenland                       | 6      |



Grafiek 3 Territoriale spreiding van de vragen (percentages zijn afrondingen)

### 3.2.2 Evolutie van de territoriale spreiding van de vragen

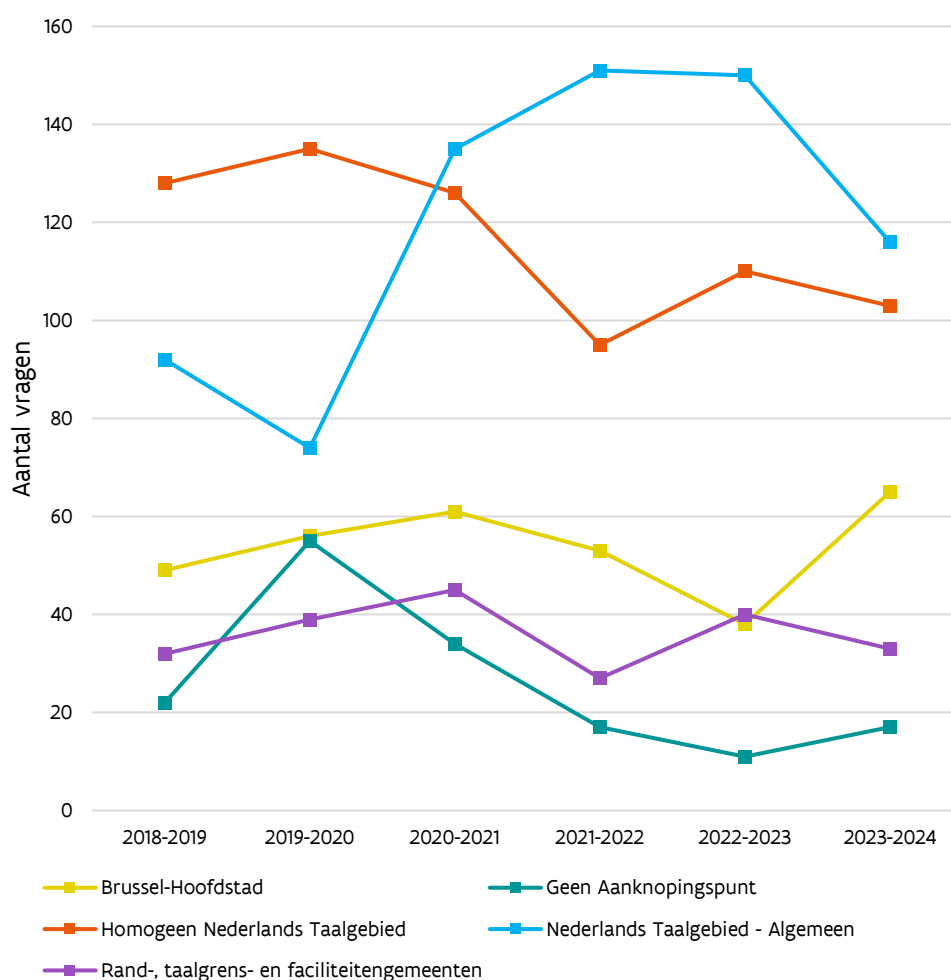
De cijfers van het werkjaar 2023-2024 sluiten grotendeels aan bij de cijfers van de afgelopen jaren en bij die van eerdere jaarverslagen van het Steunpunt Taalwetwijzer.

In het werkjaar 2023-2024 lokaliseerden we de meeste vragen in het Nederlandse taalgebied (219 vragen -62%). Dit is een daling ten opzichte van het werkjaar 2022-2023 toen er 260 vragen op het Nederlandse taalgebied betrekking hadden (69,5%). In het werkjaar 2021-2022 werden er 246 vragen (65,1%) over het Nederlandse taalgebied gesteld. In het werkjaar 2020-2021 waren dit er 261 (61%) en in het werkjaar 2019-2020 waren dit 209 vragen (53%). De meeste vragen hebben betrekking op het hele Nederlandse taalgebied (inclusief de faciliteitengemeenten). Dat blijft opmerkelijk omdat de erkenningsproblematiek van het

Nederlands als bestuurstaal in het tweetalige gebied Brussel-Hoofdstad 1 van de aanleidingen was voor de oprichting van het Steunpunt Taalwetwijzer.

Het aantal vragen aan het Steunpunt Taalwetwijzer uit Brussel-Hoofdstad is het afgelopen werkjaar evenwel sterk toegenomen. In het werkjaar 2018-2019 werd er een (voorzichtig) positieve trend vastgesteld met 49 vragen (13,8%). Deze trend zette zich verder in de werkjaren 2019-2020 en 2020-2021, met respectievelijk 56 (14%) en 61 (14%) vragen die zich afspeelden binnen Brussel-Hoofdstad. Tijdens het werkjaar 2021-2022 daalde dit aantal tot 53 (14%) en deze evolutie zette zich verder in het werkjaar 2022-2023 met slechts 38 vragen (10,2%). In het werkjaar 2023-2024 nam het aantal vragen over Brussel-Hoofdstad sterk toe tot 65 vragen (18,4%).

Bij de vragen over de faciliteitengemeenten merken we in het werkjaar 2023-2024 een lichte daling. In het werkjaar 2018-2019 konden we 32 vragen (9%) situeren in de faciliteitengemeenten, in het werkjaar 2019-2020 waren dit er 39 (10%). Deze stijgende trend werd ook in het werkjaar 2020-2021 verdergezet met 45 vragen (10%). In het werkjaar 2021-2022 konden we een daling vaststellen met slechts 27 vragen (7,1%) over de faciliteitengemeenten. In het werkjaar 2022-2023 stelden we een stijging vast met 40 vragen (10,7%) over de faciliteitengemeenten. In het werkjaar 2023-2024 kunnen we 33 vragen (9,3%) situeren in de faciliteitengemeenten.



Grafiek 4 Evolutie territoriale spreiding van de vragen (bevat niet alle taalgebieden)

### 3.3 Inhoudelijke spreiding van de vragen

#### 3.3.1 Overzicht van de inhoudelijke spreiding van de vragen in het afgelopen werkjaar

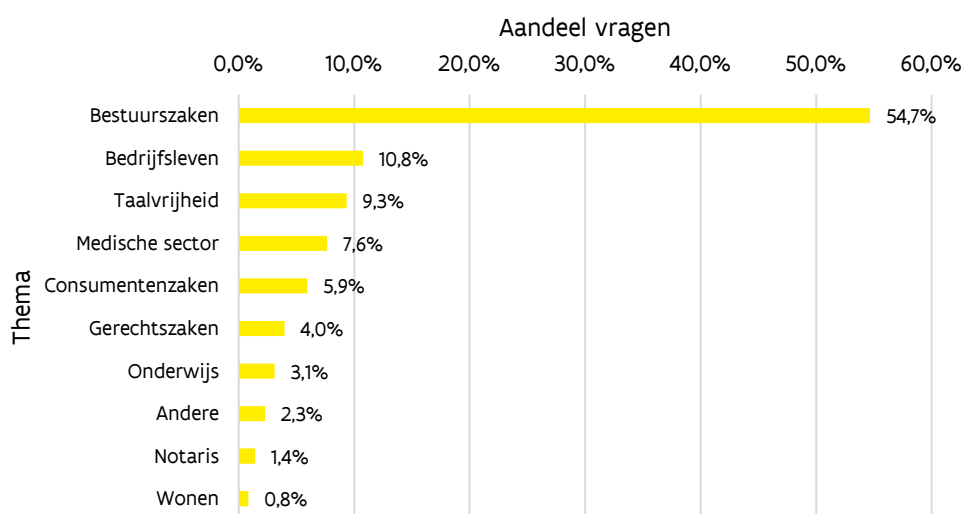
Het Steunpunt Taalwetwijzer deelt de vragen in per thema. Als een vraag onder meerdere thema's valt, dan delen we het in onder het meest doorslaggevende thema. Zo kunnen vragen bijvoorbeeld gaan over verplichte etikettering maar ook over taalvrijheid.

In het afgelopen werkjaar ging 54,7% van de vragen over het thema taalgebruik in bestuurszaken.

Naast het thema bestuurszaken zijn de thema's bedrijfsleven (10,8%) en taalvrijheid (9,3%) de thema's met het meest aantal geregistreerde vragen.

De overige thema's zoals onderwijs, consumentenzaken, gerechtszaken, medische sector, wonen en notaris geven aanleiding tot telkens minder dan 8% van de vragen.

| Thema            | Aantal |
|------------------|--------|
| Bestuurszaken    | 193    |
| Bedrijfsleven    | 38     |
| Taalvrijheid     | 33     |
| Onderwijs        | 11     |
| Gerechtszaken    | 14     |
| Consumentenzaken | 21     |
| Medische sector  | 27     |
| Wonen            | 3      |
| Notaris          | 5      |
| Andere           | 8      |



Grafiek 5 Inhoudelijke spreiding van de vragen

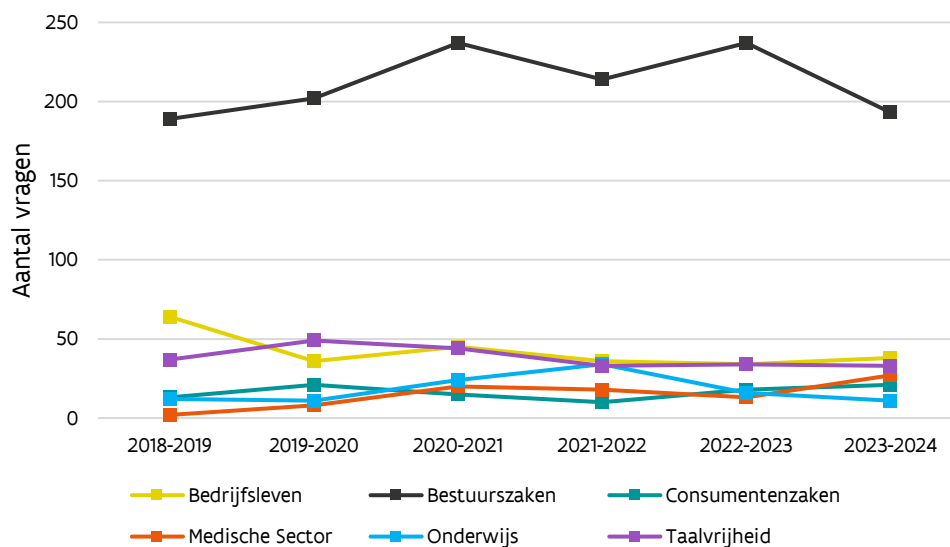
### 3.3.2 Evolutie van de inhoudelijke spreiding van de vragen

De cijfers over de inhoudelijke spreiding van de vragen sluiten aan bij de tendensen van de afgelopen 6 jaren. De meeste vragen bij het Steunpunt Taalwetwijzer blijven gaan over het taalgebruik in bestuurszaken. In het werkjaar 2023-2024 daalde het aantal vragen over het taalgebruik in bestuurszaken weliswaar van 237 vragen (63,4%) in het werkjaar 2022-2023 naar 193 vragen (54,7%).

Het aantal vragen of meldingen over het taalgebruik in de medische sector blijft relatief laag. In het werkjaar 2020-2021 steeg het aantal vragen opmerkelijk van 8 vragen (2,1%) in het werkjaar 2019-2020 naar 20 vragen (4,7%). In het werkjaar 2021-2022 werden 18 vragen (4,8%) gesteld. In het werkjaar 2022-2023 waren dat er 13 (3,5%). In het afgelopen werkjaar merken we echter een aanzienlijke stijging van het aantal vragen over de medische sector naar 27 vragen (7,6%).

Daarnaast stellen we de afgelopen twee werkjaren een daling vast van het aantal vragen over het onderwijs. Het Steunpunt ontving in het werkjaar 2018-2019 12 vragen (3,4%), in het werkjaar 2019-2020 11 vragen (2,8%), in het werkjaar 2020-2021 24 vragen (5,6%) en in het werkjaar 2021-2022 ging het om 34 vragen (9%). In het werkjaar 2022-2023 viel het aantal vragen over onderwijs echter terug tot 16 (4,3%) en in het afgelopen werkjaar tot 11 vragen (3,1%).

Ten slotte stijgt het aantal vragen over consumentenzaken opnieuw van 18 vragen (4,8%) in het werkjaar 2022-2023 naar 21 (5,9%) in het afgelopen werkjaar 2023-2024. Het aantal vragen over dit thema komt overeen met het aantal vragen in het werkjaar 2019-2020. Toen werden er ook 21 vragen gesteld over consumentenzaken, wat overeenkwam met 5,4% van het totaal aantal vragen.



Grafiek 6 Evolutie inhoudelijke spreiding van de vragen (bevat niet alle thema's)

### 3.4 Type vraagsteller

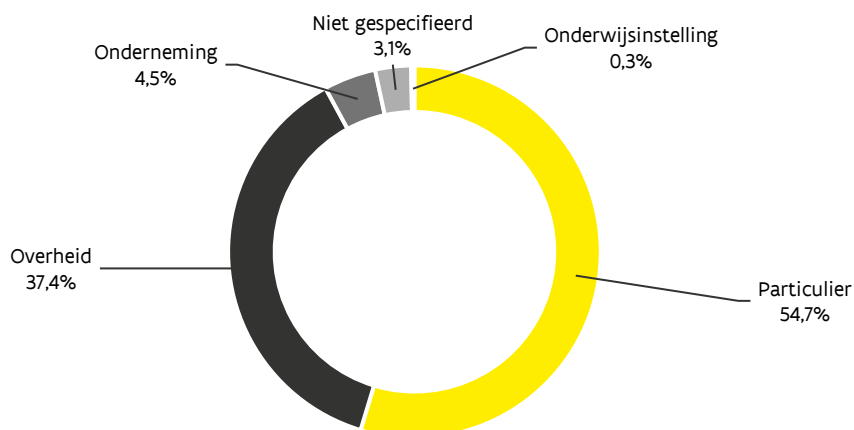
Het doelpubliek van het Steunpunt Taalwetwijzer is heel breed. Burgers, ondernemingen, onderwijsinstellingen en overheden kunnen bij het Steunpunt Taalwetwijzer terecht met vragen over de taalwetgeving. Om een beeld te krijgen van het effectieve doelpubliek van het Steunpunt Taalwetwijzer, registreert het Steunpunt Taalwetwijzer het type vraagsteller.

In het werkjaar 2023-2024 kwamen 193 vragen van particulieren (54,7%). Dit betekent een lichte daling ten opzichte van het werkjaar 2022-2023, toen particulieren 211 vragen (56,4%) stelden. Overheidsinstanties stelden in totaal 132 vragen (37,4%), tegenover 134 (35,8%) het werkjaar ervoor. Net zoals in de vorige werkjaren stelden particulieren en overheden het merendeel (92,1%) van de vragen.

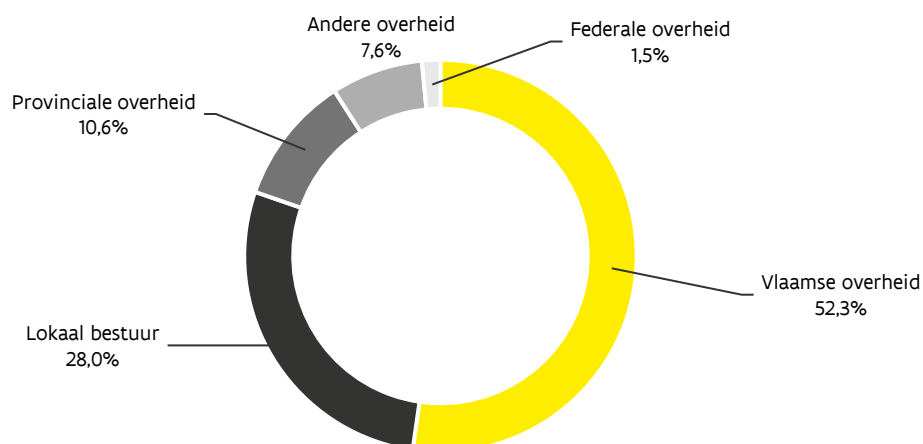
Ondernemingen lieten 16 vragen (4,5%) registreren, de onderwijsinstellingen slechts 1 vraag.

Tot slot was het voor 11 vragen (3,1%) niet mogelijk om het type vraagsteller te bepalen.

De Vlaamse overheid stelde 52,3% van de vragen die overheidsinstanties indienden, de lokale besturen 28%.



Grafiek 7 Type vraagstelling (percentages zijn afgerond)



Grafiek 8 Overzicht van de verschillende overheden als vraagsteller (percentages zijn afgerond)

## **3.5      Andere werkzaamheden**

### **3.5.1      Vormingen en opleidingen**

Het Steunpunt Taalwetwijzer verstrekke tijdens het werkjaar 2023-2024 4 vormingen over de taalwetgeving in bestuurszaken:

- 19 oktober 2023: Vorming georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant voor de lokale besturen
- 23 oktober 2023: Vorming georganiseerd door de provincie Vlaams-Brabant voor de lokale besturen
- 7 mei 2024: Vorming georganiseerd door de VVSG voor de lokale besturen
- 7 juni 2024: Forum leidinggevend in provincie Vlaams-Brabant

### **3.5.2      Parlementaire vragen**

Het Steunpunt Taalwetwijzer registreerde in het werkjaar 2023-2024 3 parlementaire vragen. Daarvan had 1 vraag betrekking op de werking van de Taalwetwijzer. Voor 2 vragen leverde het Steunpunt Taalwetwijzer inhoudelijke ondersteuning.

We stellen de afgelopen werkjaren vast dat het Steunpunt Taalwetwijzer meer betrokken wordt bij de voorbereiding van antwoorden op parlementaire vragen. Zo registreerde de Taalwetwijzer in het werkjaar 2017-2018 slechts 2 parlementaire vragen. In het werkjaar 2018-2019 werden in totaal maar 4 parlementaire vragen geregistreerd en in het werkjaar 2019-2020 waren dat er 11. In het werkjaar 2020-2021 ging het om maar liefst 23 vragen en in het werkjaar 2021-2022 om 12 vragen. In het werkjaar 2022-2023 werden 26 vragen geregistreerd. In het werkjaar 2023-2024 lagen de parlementaire vragen merkelijk lager. Dit heeft vermoedelijk met het einde van de legislatuur te maken.

AGENTSCHAP BINNENLANDS BESTUUR  
**AFDELING BELEIDSCOÖRDINATIE EN KENNISORGANISATIE**

Koning Albert II laan 15 bus 215  
1210 BRUSSEL

**[taalwetwijzer@vlaanderen.be](mailto:taalwetwijzer@vlaanderen.be)**